

TKL, TK / 495-30 / 2018.

**Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**



Szakmai program

**BMSZKI Fehér köz Nappali Melegedő
1105 Budapest, Fehér köz 2.**

2018.

Tartalom

Általános jellemzők	3
1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	3
1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek	4
1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek.....	4
1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja	4
2. Ellátandó célcsoport jellemzői	5
3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege	5
4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja	5
4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	6
4.2 Térítési díj	6
5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	6
6. Szakmai egység létszáma és képesítési előírások szerinti megoszlása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

MELLÉKLETEK

Házirend

Szervezet. és Működési Szabályzat

Általános jellemzők

Az intézmény neve, székhelye:	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Telephelye:	1104 Budapest Fehér köz 2.
Az intézmény alapítója	Budapest Főváros Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros Közgyűlése 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
Az intézmény működési területe:	Budapest Főváros közigazgatási terület
Intézmény jogállása:	Önálló jogi személy Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
Intézmény tevékenységi köre	Hajléktalan nappali melegedője
Szakágazat száma	889900
TEÁOR száma	8899

A szakmai program célja: A Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1104 Budapest, Fehér köz 2. szám alatti nappali melegedő szolgáltatási feladatainak meghatározása, működési feltételeinek biztosítása.

A szakmai program tartalmát, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 5/A. §-a határozza meg.

1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A BMSZKI 1104 Budapest, Fehér köz 2. szám alatti nappali melegedője a hajléktalan személyek időleges tartózkodására szolgáló, nappali ellátást nyújtó intézmény, amely ellátás az 1993. évi III. törvény értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatási forma.

A hajléktalanok nappali melegedője biztosítja a napközbeni tartózkodásra, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást.

Nyitvatartási ideje: minden nap, 8⁰⁰-18⁰⁰ óráig.

1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek

A Vhr. 5/A § (1) bekezdés c) pontja alapján, a 2 § 1) pontban felsorolt szolgáltatási elemek közül a fenntartó az alábbiakat biztosítja:

- a közösségi együttlétre,
- a személyi tisztálkodásra,
- pihenésre,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas eszközt,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést, különösen Tv, rádió.
- a közös használatú helyiségekben takarítást,
- postacím biztosítását,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- szociális ügyintézést, tanácsadást.

Az alapszolgáltatásokon túl melegedőnkben az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- munkaügyi ügyfélszolgálat, telefonhasználat hivatalos ügyben és családi kapcsolattartás céljából,
- számítógép – és internethasználat,
- közösségi (aktivizációs) programok:
 - kézműves foglalkozás,
 - filmklub,
 - játékklub,
 - kultúra csoport,
 - külső helyszínen megtartott szabadidős és kulturális programok.

1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek

A 120 férőhelyes nappali melegedő tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető: a 85 jelzésű busz valamint a 3, 62, 62A villamosok megállója is kb. 100 méterre található az épülettől.

1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások kiszélesítése érdekében melegedőnk rendszeres munkakapcsolatot tart a BMSZKI számos telephelyével, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet játszó szervezetekkel, így:

- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. és X. kerületi Járási Hivatalával,
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalanok Információs Irodájával,
- a Magyar Vöröskereszt X. kerületi szervezetével,
- a Menhely Alapítvány Diszpécser szolgálatával,
- a X. kerületi Bárka Család-és Gyermekegészségügyi Szolgálattal,
- társintézményekkel – nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás,
- civil szervezetekkel.

2. Ellátandó célcsoport jellemzői

A melegedőt a 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személyek, hontalanok, valamint a magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert, önellátásra képes személyek vehetik igénybe.

Az intézmény ellátási területe Budapest és a X. kerület, a megcélzott célcsoport elsősorban a közeli népkonyhát rendszeresen látogató és a közterületeken, szomszédos kiserdőben életvitelszerűen tartózkodó, az alapellátás szintjén lényegében ellátatlan hajléktalan emberekből tevődik össze.

Ügyfeleinkre jellemző, hogy a férfiak között az 50-59 éves korosztály magasan reprezentált, a nők körében viszont a 40-49 év közöttiek vannak többségben. Az idősebb, nyugdíjkorhatárt elérő korosztály képviselőinek száma, továbbá a 20-as, 30-as éveikben járó fiatalok aránya is folyamatosan növekszik.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege

A nappali melegedő munkatársai segítséget nyújtanak a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítik a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

Az intézmény az ügyfelek részére szociális, fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt, mely során az ügyfél szociális, testi és szellemi állapotának megfelelően egyéni bánásmódban részesül.

Szakmai programunk a célcsoport igényeinek figyelembe vételével, releváns szolgáltatások kialakítására épül. A „nappali melegedés” lehetőségének egyszerű biztosítása helyett komplex szociális szolgáltatásokat nyújtunk ügyfeleink számára. A négy szemközti segítő beszélgetések mellett - amelyek idő - és munkatársi létszám hiány miatt néha háttérbe szorultak, - nagy hangsúlyt fektetünk az információnyújtásra, tanácsadásra, tájékoztatásra.

Az ügyfelek álláskeresését ingyenes internet és telefonhasználattal valamint naponta frissített álláslistákkal segítjük. A BMSZKI és más szervezet szállásnyújtó intézményeiről pontos felvilágosítást adunk, továbbá igény szerint kerületi lakáspályázatok és a Szobabérlők Háza pályázat benyújtásában is segítjük ügyfeleinket.

Ügyfeleink motivációjának felébresztését és fenntartását aktivizációs programjaink által kívánjuk elérni. Ennek érdekében különféle terápiás csoportokat, kézműves foglalkozásokat, film- és játéklklubot, kultúra csoportot és külső helyszíneken tartott szabadidős programokat szervezünk ügyfeleink számára.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet alapján a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevételéről nyilvántartás készül.

4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja

A nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételének feltétele a tizenkét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési igazolás, továbbá a nappali melegedő házirendjének, szabályainak elfogadása és betartása. A szolgáltatás igénybevételére jelentkező köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait.

A nappali melegedőt előzetes bejelentkezés, felvételi eljárás nélkül nyitvatartási időben, személyes jelentkezés útján lehet igénybe venni.

4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén, továbbá megtekinthető az intézmény www.bmszki.hu honlapján.

4.2 Térítési díj

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A nappali melegedő igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti a jogosulttal. A Házirend az ügyfelek jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra és az intézményben dolgozóakra nézve egyaránt kötelező.

A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az ellátottak, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedésével kapcsolatos észrevételével, panaszával az Ellátottjogi képviselőhöz, az ellátási egység vezetőjéhez, vagy a BMSZKI igazgatójához fordulhat. Az igazgató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az igazgató határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

A nappali melegedő az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, a munkájukat elismerjék.

Budapest, 2018. október 19.


Gyuris Tamás
igazgató



ZÁRADÉK

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján – a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 167./2018. (XI. 08.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2018. november 12.



Dr. Nagy Gábor Tamás

**Emberi Erőforrások és Nemzetközi
Kapcsolatok Bizottsága
Elnöke**