

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS
KÖZPONT ÉS INTÉZMÉNYEI
ALFÖLDI UTCAI HAJLÉKTALAN
ÁTMENETI SZÁLLÁS
2022. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



*Készítette: Becze Szabolcs ellátási egységvezető, Garamszegi Vanda Natasa ellátási
egységvezető-helyettes*

1. Az intézmény rövid bemutatása:

Szállásunk Budapest VIII. kerületében, az Alföldi u. 6-8. szám alatt található, ahol 221, a téli krízis időszakában 257 férőhelyet biztosítunk hajléktalan férfiak és nők részére. Átmeneti szállásunkon összesen 31 lakószobában tudunk rászorulókat elhelyezni, ezen belül 48 férőhely nők, 173 férőhely (krízisidőszakban pedig 209) férfiak számára áll rendelkezésre. Lakószobáink jellemzően nagylétszámúak (8-17 ágyas szobák), amely zsúfolt és alacsony komfortérzetű környezetet jelent lakóink számára. A 2020-as járványhelyzet óta a lehetőségekhez mérten igyekeztünk csökkenteni az intézmény zsúfoltságát. Jelenleg is nagyjából a nyári férőhelyeink 75-80%-át használjuk, ami – azon túl, hogy valamivel barátságosabbá tette a mindennapi élettereket – ahhoz is hozzájárul, hogy egy kicsivel méltóbb lakhatási feltételeket tudunk biztosítani.

Számokban röviden: átlagban 150-170 fő volt a napi létszámunk 2022-ben. Az év során 162 fő nyert elhelyezést, és 147 fő távozott a szállásról.

2. Az ügyfélkör jellemzői:

Az ügyfélkörünk az elmúlt években nem változott: szállásunk továbbra is jellemzően alacsony küszöbű intézményként működik. Jelentkezhetnek ide ügyfelek jövedelem nélkül, illetve ide helyezi a FET a nagyon alacsony jövedelemmel rendelkezőket. Külön specialitásunk, hogy 35 ágyon akadálymentesített részleg működik mozgássérült ügyfeleinknek. Elmondható, hogy lakóink általában rossz fizikai/egészségügyi/mentális/pszichés állapotban, továbbá különböző addiktológiai problémákkal kerülnek hozzánk, illetve egyre idősebbek az ügyfeleink, sok esetben ápolásragondozásra szorulnak.

Rövid intermezzo – Egy műhely tapasztalatai:

Október 3-5-e között lehetőségünk volt részt venni egy nemzetközi, idősüggyel foglalkozó workshop-on a BMSZKI szervezésében, ahol angol, olasz, és ír partnerszervezetek tartottak előadásokat és látogattak el a BMSZKI különböző intézményeibe. Mi is tartottunk prezentációt a szálló idősproblémájára fókuszálva. Komplet előadás anyagát nem idéznénk ide, de azontúl, hogy remek alkalmat jelentett arra, hogy egy kicsit felülről is szemrevételezzük az Alföldi idősügyi kérdését, minket is némileg megdöbbsentett egyben látni mindezt számokban (amelyek elég sokat elárulnak).

	55 év felett		60 év felett		65 év felett		Átlagéletkor
Év / létszám	fő	%	fő	%	fő	%	
2012 (167)	84	50	39	23	13	7	53
2015 (217)	116	53	57	26	11	5	53
2018 (183)	128	69	79	43	31	16	57
2019 (174)	120	68	84	48	42	24	57
2020 (141)	100	70	70	49	25	17	58
2021 (152)	101	66	72	47	39	25	57
2022 (162)	121	74	88	54	42	25	59

Rövid magyarázat a táblázathoz: az első évben kiváztottunk egy random napot, majd minden évben ugyanazén a napon néztük meg a napi listát. Az évszám mellett az aznapi létszám látható. Az oszlopokban évenként 3 korcsoportra bontva az adott korcsoportához tartozó ügyfelek száma (fő) és az adott korcsoportnak a teljes létszámhoz viszonyított aránya (%) látható.

Nagyon markánsan kirajzolódik, hogy az elmúlt 10 év alatt:

- az 55 év felettek aránya közel 25 százalékponttal növekedett (jelenleg az ellátottjaink közel háromnegyede),
- a 60 év felettek száma több, mint a kétszeresére nőtt (a jelenlegi ellátottjaink 54%-a),
- a 65 év felettek száma pedig majdnem a négyszeresére nőtt (a jelenlegi ellátottjaink 25%-a),
- az átlagéletkor pedig közel 60 év lett, ami 10 év alatt jelentős növekedés.

Minden túlzás nélkül állítható, hogy egy nagyon komoly idősödési folyamat jellemző az intézményünkben lakókra, amihez további, (nemcsak) az idősödéssel összefüggő kihívások kapcsolódnak:

- A „korai idősödés” (mentális, fizikai, egészségügyi) → elhúzódó idősödés, elhúzódó gondozási időszak.
- „*Hasznos vagyok?*”, „*Valamire alkalmas vagyok még?*” lélektani kérdései.
- Helyhez kötöttség, „beágyazódás” (jellemzően a kerekesszékes, beteg ügyfeleknél).
- Izoláció, elmagányosodás, társas/rokoni kapcsolatok hiánya.
- „Elhanyagolódás” (mentális, fizikai értelemben → saját magam, környezetem).
- Dementálódás.
- Addiktológiai problémák.
- Mentális zavarok, pszichés betegségek.
- Továbblépés korlátozott lehetőségei.
- Mozgáskorlátozott idősök elhelyezési nehézségei, korlátjai → tovább intézményben tartás,
- Mozgáskorlátozottság + hajléktalanság + idősödés: még inkább katalizálja ezeket a folyamatokat.

Mindebből néhány nagyon fontos következtetés levonható:

- a szociális munka eltolódása az idősgondozás (?) ápolás/gondozás (?) irányába,
- az ehhez szükséges kompetenciahatárok, speciális tudások szükséglete (van sok helyben szerzett tapasztalat, de pl. nincs idősgondozáshoz szükséges speciális szaktudás),
- más fókusz igényel, mint pl. az aktív korosztály,
- lehet-e még hagyományos értelemben vett átmeneti szállás funkcióról beszélni, vagy inkább „gondozóházzá” kezdünk válni?

Ez utóbbi kérdést még tovább feszítik az alábbi adatok:

- Az adott pillanatban a mozgásukban valamilyen módon akadályozott (bot, rollátor, valamilyen csonkolt testrész, mozgási nehézségek, kerekesszékesek, stb.) száma: kb. 60 fő (17 kerekesszék).
- Az adott pillanatban valamilyen gondozási szükségletre szorulóak száma (gondozáson értjük pl. segítség gyógyszerelésben, tisztálkodásban, kíséretben, öltözködésben, stb.): kb. 80-90 fő.
- Az adott pillanatban tartós elhelyezésre várók száma: 10 fő.

Tisztán látható tehát, hogy az idősödés, a betegségek, rossz fizikai és mentális állapot nagyban meghatározza gondozási munkánk fókuszát.

Ügyfélkörünk további jellemzői – Az esetmunka felmérésének eredményei:

Az előző fejezet adataihoz rövid kiegészítés: míg azok egy random *kiválasztott* napra vonatkoztak szűrőpróba szerűen, az alábbi adatok a 2022-es év során folyamatban lévő és lezárult ügyfélmunkák *összességére* vonatkoznak.

Az év során ellátott 297 főből 44 fő volt nő, 92 fő kerekesszékes vagy mozgásában korlátozott, speciális igényvel rendelkező ügyfél.

Az **átlagéletkort** tekintve 16 fő 70 év feletti, akik - két ügyfél kivételével – a mozgáskorlátozott részlegen nyertek elhelyezést. 45 fő 65 év feletti. (65-70 év), 181 fő volt 50 év 65 év közötti életkorban, 30 és 50 év között 54-en és egy 27 éves ellátottunk volt.

A **képzettségi mutatók** igen sokszínűek, 15 lakónk nem rendelkezik általános iskolai végzettséggel, ami azt jelenti, hogy sem írni, sem olvasni nem tudtak, vagy csak nagyon minimálisan. Velük az ügyintézés kifejezetten nehezen ment, zömmel 50 és 65 év közöttiek (de van pl. egy 30-50 év közötti és egy 70 év feletti lakó is). 115-en rendelkeznek általános iskolai végzettséggel. Korcsoporti és nemi megoszlás itt nem releváns. Szakmunkás végzettséggel rendelkezők száma 117. Érettségi bizonyítványt 33-an szereztek, felsőfokú végzettséggel pedig 17-en rendelkeznek.

A **hajléktalan életút** tekintetében 60 fő húsz, vagy annál több éve hajléktalan, közülük 52 (86.6%) férfi és csak nyolc a nő (13.3%). 111 ember 2003-2013 között lett hajléktalan, köztük 94 férfi (84.6%) és 17 a nők (15.3%) aránya. 78 főből 13 a nők száma és 65 a férfiaké. 47 ember mondta, hogy a covid-időszakban (2020 és 2022 között) lett hajléktalan. Érdeemes lenne megvizsgálni, hogy akár Budapesti szinten hányan vallják ugyanezt. A frissen hajléktalanságba kerülő nők aránya csökkent ugyan az utóbbi három évben, de minthogy a nők számának növekedése is csekély volt az elmúlt években, így ez a csökkenés sem számottevő, mindössze 2% az elmúlt 10 éves tendenciához képest (16.6% és 14.8%). Megdöbbentő azonban, hogy egy fő 70 éves kora után vált hajléktalanná az elmúlt 3 évben, 65 év felett négy ember. Ez az öt ember már nyugdíjas, vagy a nyugdíj korhatárhoz nagyon közel van, tehát az aktív időszakukon túl vannak, végig dolgozták életüket és idős korukra a társadalom elengedte a kezüket, amikor is nekik lenne szükségük a megtartó szociális hálóra. Nekik idős korukra kellett otthonukat egy

hajléktalanellátó intézményre cserélni. Mindössze egy ember mondta azt, hogy 2022-ben lett hajléktalan.

A **bekerülési útvonalakat** tekintve, lakóink nagy része a BMSZKI Felvételt Előkészítő Team (FET) segítségével került be intézményünkbe, azonban, hogy honnan jelentkeztek intézményünkbe, szintén beszédes. 2022-ben 4-en jelentkeztek lakásból, egy fő önkormányzati és három fő saját lakása elvesztése után. 12 fő volt szíveségi lakáshasználó, azaz vagy ismerősénél, vagy rokonánál, társánál húzta meg magát, munkásszállásról pedig 2 fő. Kórházból, lábadozóról 17, szociális otthonból 1 fő, börtönből pedig 1 ember érkezett. A következőkben nézzük meg, hogy magából a hajléktalan ellátásból mennyi ember érkezett? 14-en érkeztek másik átmeneti szállásról, 220-an érkeztek éjjeli menedékhelyről (ez a szám lakóink 74%-át teszi ki). Közterületről 26-an, ebből utcai szolgálat általi beszállítás a befogadó férőhelyeinkre egy fő volt, a többiek a FET-en keresztül kerültek hozzánk.

A **bekerülési jövedelmi mutatók** a következőképpen alakultak: megkérdezettek 29.9%-a mondta azt, hogy az intézménybe kerüléskor nulla forint volt a jövedelme. Közülük 31-en nyilatkozták, hogy semmilyen támogató közeggel nem rendelkeztek, nem segítette őket senki. 54-en mondták, hogy kéregetésből, koldulásból, kukázásból, vagy gyűjtögetésből, például lomizásból éltek. Özvegyi nyugdíjban, öregségi nyugdíjban és időskorúak ellátásában 32 fő részesült. Rehabilitációs és egészségkárosodási ellátásból 16 fő gazdálkodik. 17 fő fejlesztő-, rehabilitációs-, illetve közfoglalkoztatásban dolgozott bekerülésekor. Bejelentett, rendszeres munkából négy fő, feketemunkából és alkalmi munkából 36 ember élt. Ketten nyilatkoztak úgy, hogy rendszeresen adnak vérplazmát és abból van jövedelmük. 42 ember mondta, hogy mások segítették őket és ingyen konyhákra jártak, 60 fő pedig önkormányzati segélyből élt. Összesen 57 fő dolgozott valamilyen formában, tehát rendelkezett keresettel. A többi lakónk vagy valamilyen ellátásból élt, vagy egyáltalán nincs bevételi forrása és az intézmények szolgáltatásainak igénybevételével tartja fenn magát. Ez az arány az aktívak és inaktívak tekintetében 19%-81%.

A **kikerülési mutatóknál** a foglalkoztatottsági mutatókkal kezdenénk, köztük is azokkal, akik bekerüléskor semmilyen jövedelemmel és zömmel segítő közeggel sem rendelkeztek. Ez 33 főt jelent. Közülük a kikerülési mutatókat nézve heten az intézményből kikerüléskor dolgoztak, egy fő kapott egészségkárosodási ellátást. Ebből is jól látható, hogy kollegáink munkája hatására a jövedelem nélkül bekerülőknél 21%-a foglalkoztatottként hagyta el az intézményt, tehát lett munkája. Bátran elmondható, hogy ez óriási teljesítmény mind szakmailg, mind emberileg.

Az **esetmunka lezárásakor** a 2022-es éven összesen 35-en dolgoztak valamilyen foglalkoztatásban, ebből 21 ügyfélnek bekerüléskor is volt munkája. Az intézményben töltött idő alatt nekik sikerült hosszabb távon is megtartani munkahelyüket. Időskorúak ellátásából, öregségi nyugdíjból 17-en éltek az esetkezelés lezárásakor, közülük egy fő alkalmi munkából élt az intézménybe kerüléskor, a többiek már bekerüléskor ellátásban részesültek. 17 főnek rokkantsági vagy egészségkárosodási ellátása volt a segítő folyamat végén, közülük 10 fő munkanélküli ellátást kapott bekerüléskor, tehát egészségi állapotuk végett gyakorlatilag inaktívak voltak és megfelelőbb ellátást sikerült kapniuk ittlétük alatt. Önkormányzati segélyből 17-en éltek az esetkezelés lezárásakor, köztük egy fő alkalmi munkákat végzett, mikor bekerült, egy fő koldult, a többiek már bekerüléskor is ebben az ellátásban részesültek. Akik kéregettek, kukáztak, gyűjtögetek kikerüléskor, bekerüléskor is ezzel foglalkoztak, zömmel hosszú közterületi hajléktalan múlttal rendelkező emberek. Egy fő továbbra is vérplazma adásból szerezte meg bevételi forrásait.

A **lakhatási kiutak** szempontjából mindössze két ember költözött ki önkormányzati bérleménybe, saját ingatlanba senki, rokonhoz, társhoz, barátához, tehát szívességi lakáshasználatba kilenc ember ment. Kilenc fő ment egészségügyi-szociális intézménybe, ebből mindössze egy főnek sikerült szociális otthonba mennie, ez tartós lakhatást jelent. A további nyolc fő kórházba, lábadozóba ment, tehát ők nagy valószínűség szerint visszakerülnek a hajléktalanellátásba. Másik átmeneti szállásra 14-en költöztek, éjjeli menedékhelyre 38-an. 43 emberről vagy nem tudjuk hova ment, közülük 26 főnek házi rend sértés miatt lett felmondva a jogviszonya. 14 fő váratlanul költözött ki az intézményből, ami általában azt jelenti, hogy vagy nem is szólnak, vagy csak az utolsó pillanatban tudjuk meg, hogy az ügyfél elköltözik. Négy lakó ment büntetésvégrehajtási intézetbe. A 2022-es évben 11-en elhunytak. Közülük mindannyian éjjeli menedékhelyről érkeztek és mindannyian küzdöttek betegségekkel (Megjegyzés: ezen utóbbi adatok azokra a lakókra vonatkoznak, akiknek a 2022-es évben lezárult az esetkezelésük).

3. Szakmai munka 2022-ben:

Minden évben fontos cél, hogy az előző évben megfogalmazott szakmai terveinket, megkezdett szakmai folyamatokat tudjuk tartani, illetve a lehetőségekhez mérten előre is tudjunk lépni. Bár a pandémia jelentősen megnehezítette az előző két évet, a 2022-es év érezhetően nyugodtabbnak bizonyult, jobban tudtunk koncentrálni a szakmai és működtetési feladatokra. Mindez a stáb munkáján, lélektanán, az intézmény működésén és „auráján” is nagymértékben érezhető volt. Ha néhány szóval kellene jellemezni az évet, úgy fogalmaznánk,

hogy a 2022-es év a „nyugodt, de dinamikus munka” éve volt.

Csakúgy, mint az előző években is, szeretnénk ezt az évet is megköszönni a stabil szakmai stábunknak, hogy a 2022-es évben is kiválóan tartotta a frontot!

Esetmunka, gondozási tevékenység, esetmegbeszélők:

Az előző évekhez hasonlóan személyes esetvitellel dolgozunk az intézményben, minden beköltöző ügyféllel foglalkozik egy szociális munkás. A komplex esetmunka kiterjed az ügyféllel kapcsolatos ügyintézésekre, mentális gondozásra, egészségügyi ügyeik rendezésére, ellátásokhoz juttatásra, stb. Az utóbbi években egyre gyakrabban ápolási és gondozási feladatok is jelentkeznek ügyfeleinknél, ami fokozódó kihívást jelent a mindennapokban. Ennek nehézségei az esetmunkában is kézzel foghatók. A további lakhatási lehetőségek szempontjából egyre komolyabb problémát jelent, hogy ügyfeleink idősödéséből és szociális helyzetükből adódóan kiszorulnak az idősellátásból, míg a hajléktalan ellátás nincs (vagy csak korlátozottban van) felkészülve idősgondozói feladatokra, ami sürgős szakmai intervenciót igényelne. Ennek ellenére kollégáink mindent megtesznek, hogy lakóik minél jobb ellátásokhoz jussanak, hogy jobb életminőséget élhessenek, ami azonban a mai viszonyok között egyre nehezebb. Egy kerekesszékes, idős, hajléktalan ügyfélnek például az elhelyezésen túl az alapvető mobilizáció is nagy gondot tud jelenteni, mint például az orvoshoz járás. Ezekkel a kondíciókkal felmerül a kérdés, hogy mennyire nyújt valódi segítséget az intézmény által nyújtott szolgáltatás és milyen változtatásokra lenne szükség. Ilyen tekintetben az intézményekben dolgozó emberekre is nagyobb teher hárul, mert az egyre csökkenő lehetőségekből kell egy egyre kiszolgáltatottabb, egyre komolyabb gondozási igényekkel rendelkező réteg igényeit és szükségleteit kielégíteni. Éppen ezért, vagy ezzel együtt, továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a személyes kapcsolatokra, az intézményközi együttműködésre. Sok kollégánk napi szinten tart kapcsolatot kórházakkal, idősothonokkal és egyéb ellátó intézményekkel, szervezetekkel.

Intézményünkben dolgozó kollégák a hét minden napján elérik a vezetőiket és bármikor lehetőséget kapnak problémáik, szakmai megakadásaik átbeszélésére. Az elmúlt évek teamkohéziós munkájának nagy eredményének éljük meg az az általános tapasztalatot, hogy ezzel a lehetőséggel élnek is az itt dolgozók, sőt egymást is hatékonyan tudják segíteni. Úgy látjuk, egy támogató munkahelyi légkör alakult ki, ami megtartó erővel bír mind a kollégák, mint az itt lakó ügyfelek számára. Fontos, hogy ez az ügyfélkapcsolatokban (értsd: szociális munkában) is megjelenik, ami ez egyébként markánsan kitűnik az idei, és az azt megelőzően készült ügyfélelégedettségi kérdőívből is.

A pandémia utáni időszakban megjelenő különböző aktivitások az esetkezelés folyamatára és kísérőfolyamataira is jó hatással voltak, például a személyes megbeszélések megtartása, ami mindig célravezetőbb, mint az online tér, ami információ átadásra kiváló, ám egy ilyen plasztikus, impulzivitásra, interakciókra és személyes benyomásokra építő műfaj, mint az esetvitel és az esetmegbeszélők egyaránt, alkalmasabb a személyes találkozás.

A rendszeres esetmegbeszélő csoportok továbbra is kísérték az esetmunkát. Az esetmegbeszélő alkalmait azonban ez évben egy kicsit kitágítottuk és komplexebb szemszögből vizsgáltuk az intézményünket, a munkánkat és önmagunkat. Ezeken az alkalmakon a szó szoros értelmében vett esetmegbeszéléseken kívül volt lehetőség szakmai tartalmú filmet is nézni, egy kicsit ránéztünk saját szakmaiságunkra is és jó gyakorlatokkal is foglalkoztunk, amiket kamatoztatni tudunk majd a munkánkban.

Egyre tudatosabban próbáltunk a jó gyakorlatokra, a pozitívumokra fókuszálni, hiszen az előző két év nagyon megerőltető volt mindenkinek és erősen érezhető volt a fáradtság minden kollegán. Fontos volt, hogy valahonnan erőt merítsünk a további munkához és motiváltak maradjunk, így időt szakítottunk a teamen belüli szakmai töltökezésre is. Ennek időt és teret szintén az esetmegbeszélő alkalmak nyújtottak. Egy ilyen alkalommal vendégünk volt a BMSZKI egy másik intézményének szakmai vezetője is ebben az évben és egy motivációs alkalmat tartott nekünk, ahol ráláthattunk saját működésünkre, hogy mit várunk a munkahelyi közösségtől és mit tudnánk beleadni, valamint kicsit emlékeztettük magunkat, hogy miért is csináljuk mindezt. Ezek az alkalmak nagy lendületet tudnak adni a szakmai munkának, mert egy kicsit visszatérünk az alapokhoz, a gyökerekhez, a motivációhoz és a kiegész megelőzését is segíti. Mindez pedig a hatékony, minőségi esetmunka hosszú távon való fenntartását is segíti.

Mint az elmúlt időszakban, ebben az évben is több technikát alkalmaztunk az esetmegbeszélő csoportokon, de behoztuk a munkába a Dixit kártyát és a tapasztalatokra építve ezt is rendszeresen használjuk a többi, bevált technikával együtt. Ezen kívül az interjúzás, az interjúkészítés is az egyik fő témánk volt ebben az évben.

Ebben a szakmában jellemzően viszonylag kevés és kisebb sikert élnek meg a kollegák nap, mint nap, ritka az olyan eset, hogy „kigondozunk” valakit a hajléktalan ellátásból és tartósan el is tűnik az ellátórendszerből. Ez a mi intézményünkben is látszik, bár idén javuló tendenciát mutat, ugyanis kollegáink a 297 esetvitelből 102 esetnél ítélték sikeresnek az esetkezelést (azaz gondozási tervben foglaltak teljesültek, vagy teljesülni látszanak, az együttműködés sikeres). 98 esetben érezték azt, hogy nem volt sikeres az esetkezelés, azaz egyelőre nem látszik eredménye a munkájuknak, és 87 esetben nyilatkozták azt, hogy részben sikeres, vagy még nem eldönthető a segítő folyamat végkimenetele. Ezeknél az eseteknél általában még folyamatban

van az esetkezelés, vagy az ügyfélmunka kicsit döcögősebben megy, de azért lassan-lassan halad. Az esetek több, mint egyharmadát sikeresnek mondani viszonylag jó arány, náluk valamilyen előrelépés érzékelhető. Ezeknél általában az ellátáshoz juttatás és az egészségi állapot szinten tartása, vagy javítása volt a fő cél. Ez szép eredménynek mondható, hiszen a jelenlegi gazdasági-társadalmi viszonyok nem kedveznek a bajba jutott, rászoruló embereknek és a velük foglalkozó szakembereknek sem. Ugyanakkor 98 esetben mondták azt, hogy nem volt sikeres a segítő folyamat (ez az esetvitelek 32.9%-a), ami csak két százalékkal marad el a sikeresnek ítélt esetek számától. Elmondható, hogy nagy nyomás alatt dolgoznak kollégáink, hiszen ezeket a sikertelenség-élményeket fel kell tudni dolgozni, hogy aztán a következő embernek is tudjanak szívvel-lélekkel segíteni. Ebben a szakmában a mentális egészség megőrzése legalább annyira fontos, mint a fizikai egészségé. A BMSZKI lehetőséget adott egyéni és csoportos szupervízióra is, valamint rekreációs programra is. A stáb élt mindhárom lehetőséggel, egyéni szupervízióra több kollégánk is járt. A csoportos, esetfókuszú szupervízió ismét a már jól megszokott és megszeretett szupervízorral dolgozott a team, most a vezetők nélkül, amit mi vezetőként maximálisan támogattunk.

Nagy dilemma, hogy a jelenlegi képzési rendszer mennyire járul hozzá, hogy valóban megfelelő, akár inspiráló tudáshoz jussanak a kollégáink, ugyanakkor elmondható, hogy egy kollégánk kivételével, mindenki elvégezte az előírtakat. Mindemellett egy kollégánk megszerezte a mesterdiplomáját.

A közösségi szociális munka:

Szakmai munkánk másik fontos dimenziója a közösségi szociális munka. Az elmúlt két év megszorításai után végre lehetett szabadabban szervezni a közösségi programokat. A tervezésben továbbra is fontos szempont volt, hogy körülbelül havonta legyen egy nagyobb, az intézmény lakóit megmozgató rendezvény, illetve legyenek rendszeres heti programok és külső események is. A teljesség igénye nélkül a heti/napi elfoglaltságokon túl néhány nagyobb volumenű rendezvényt gyűjtöttünk össze (továbbá a kerületi együttműködések során megvalósuló hasonló programokat külön topikba szedtük alább, ld. a *Szakmai team, belső és külső együttműködések, kapcsolatok* c. bekezdés alatt).

- *Napi/heti rendszerességgel megvalósuló programok:*
 - **Filmklub és kertmozi:** heti rendszerességgel folyik, két kolléga tervezi és bonyolítja le, téli időszakban a közösségi térben, nyári időszakban a kertben. A lakók kérésére

keresnek és vetítenek le filmeket a kollegák, illetve saját ajánlás alapján állítják össze a műsort.

- **Sakk, társasjáték csoport:** heti rendszerességgel, adott időpontban, két kolléga vezeti. Itt nincs előre meghatározott létszám, nyitott csoport, aminek célja a tartalmas, vidám együttlét, kapcsolódás, kapcsolatépítés a játék dimenzióján keresztül, a mindennapi nehézségektől való kikapcsolódás.
- **Kézműves foglalkozások, ünnepekre való készülődés:** ezek a foglalkozások célzottan jöttek létre, szintén két kolléga koordinálásával és aktív részvételével. Ezek a foglalkozások a közösségi programokra való készülődést, hangolódást segítik. Ünnepek előtt, mint karácsony, húsvét, nőnap, farsang, stb. Itt készülnek az épület belső tereinek díszítései, a kis ajándéktárgyak, a jelmezek, maszkok, hímes tojások és virágok nőnapra, ami hagyománnyá vált. Ezeken a csoportokon a lakókkal együtt szépítjük a közös tereinket.
- *Nagyobb volumenű közösségi rendezvények:*
 - **Ping-pong bajnokság:** ebben az évben is megrendezésre került a ping-pong bajnokság, ami nagy érdeklődésre tesz szert minden évben. Ennek keretét az adja, hogy a tavaszi-nyári időszakban rendszeresen ping-pongoznak lakóink az aulában.
 - **Farsangi mulatság:** minden évben megrendezésre kerülő programunk, szintén hagyománnyá vált. A program változó, a covid miatt az utóbbi két évben egyfajta „mozgó” farsangot vittünk a lakókhöz (ld. előző évek beszámolóí). Az elmúlt két év után végre már biztonságosan és felszabadultabban tudunk ünnepelni.
 - **Nőnap:** szintén hagyományos program. Kollegák papírvirágokat készítenek a női ügyfeleknek, amit nőnapkor a férfi kollegák, férfi lakókkal adnak oda a hölgyeknek, süteménnyel, illetve, ha kapunk valamilyen extra nőnap adományt, azokkal kiegészítve.
 - **Lecsófőző verseny:** ez az „Alföldi specialitás” hagyományosan szeptember elején kerül megrendezésre, immár III. alkalommal. Itt az intézmény lakói az itt dolgozó kollégákkal alkotnak csapatot és együtt főznek lecsót. Az alapot (paprika, paradicsom, hagyma, zsír, olaj, só, pirospaprika, kenyér, gázpalack, bogrács) az intézmény biztosítja. A többi hozzávalót a csapatok szerzik be maguknak és egy zsűri dönti el, hogy melyik volt az adott évben a legfinomabb. A zsűri lakókból és kollégákból áll. Ebben az évben a győztes csapattal beneveztünk az első józsefvárosi *Jótekonysági főzőversenyre*, ami remekül

sikerült (ld. alább a *Kerületi együttműködéseink* c. fejezetben). A programra a győztes csapat természetesen lecsóval nevezett.

- **Karácsonyi ünnepség:** az év egyik legfontosabb ünnepe. A program közös főzés volt. Ebben az évben sajnos nem kaptunk a karácsonyra jellemző megkeresést és segítséget vendéglátó egységektől. Délután közös étkezést és ajándékosztást tartottunk. Nagy örömünkre szolgált, hogy speciális vendégként Koltai Judit színművész és Sári Edina író is ellátogatott hozzánk (ld. alább *Szakmai sikereink* c. fejezetben).

A szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők:

Az alábbiakban felsoroljuk azokat a belső/külső tényezőket, amelyek segítették vagy hátráltatták a szakmai munkánkat. Ebben javarészt az előző évet tudjuk idézni.

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	- saját stábból adódó erőforrásaink - a szakmai team képzettsége, szellemisége, felkészültsége - szakmai kapcsolatok és együttműködések lehetőségei - közösségi szociális munka megerősítése - egységvezetők felkészültsége - az igazgató személyisége	- az intézmény zsúfoltsága - a nem megfelelő felszerelés és műszaki állapot - lakószobák berendezése, elrendezése - kollégák munkakörülményei - élősködő bogarak nagy fokú jelenléte, takarítás és rovarirtás eredménytelensége - a centrális szervezeti felépítésből adódó működési nehézségek (az utóbbi évben ez enyhülő tendencia) - ügyfelek együttműködési hajlandóságával, agresszivitásával szembeni eszköztelenség, tehetetlenség - a „valahogy meg kell oldani” sufni-tuning attitűd hozzárendelt eszközök nélkül.
Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	- speciális projektek ügyfelek számára (pl. foglalkoztatási programok) - pályázati programokból adódó lehetőségek (pl. gyógyszer, élelmiszer, programok, stb.) - egyéb támogatási lehetőségek (pl. lakáspályázat, nyugdíjasház) - a kerülettel való nagyon példás együttműködés.	- a BMSZKI költségvetési korlátjai - eszközbeszerzések akadályai (költségvetési tényező) - felújítási, műszaki munkák hiányai, elmaradásai (szintén költségvetési tényező) - a kollégák alulfizetettsége - a fenntartó részéről egyre fokozódó szakmai-működési elvárások, anyagi és infrastrukturális támogatások nélkül - a szociális szakma respektjének és presztízsének hiánya - az ügyfél-kimenetek korlátjai (intézmények, munkaerőpiaci/jövedelmi/képzettségi/egészségi helyzet)

4. Szakmai team, belső és külső együttműködések, kapcsolatok:

Nagylétszámú, 29 fős szakmai stábbal dolgozunk (1 fő ellátási egységvezető, 1 fő ellátási egységvezető helyettes, 13 fő szociális munkatárs, 10 fő segítő, 1 fő segítő-gondozó, 1 fő segítő-ápoló, 1 fő gondnok, 1 fő pénztáros). Egy ekkora stáb több odafigyelést igényel. A tavalyi beszámolóban is említett monitorozás ide vonatkozó mondata még mindig áll: „*ennyi kollégának van lelki élete*”. Mindazonáltal azt tudjuk mondani, mint már („*hálstennek*”) jó pár éve: egy stabil, jó értékrenddel, jól beállított, támogató és odafigyelő szakmai stábot tudunk működtetni.

Az egész intézmény és stábunk munkáját mi sem dicséri jobban, hogy a BMSZKI-ban minden évben megválasztott **„Év szociális munkása”** titulust **2022-ben szállásunk egy dolgozója nyerte!** Ez nagyon fontos elismerése működésünknek és munkánkunk, vezetőkként erre különösen büszkék vagyunk!

„A kerületben a kerülettel” – kerületi együttműködéseink:

Már régóta foglalkoztatott minket a gondolat, hogyan lehetne kicsit „közelebb hozni” egymáshoz közvetlen környezetünket, utcáinkat, a kerületet és a szálláson élő ügyfeleink mindennapjait, a szállás életét, és nem utolsósorban a munkánkat. Tudjuk, hogy egy-egy szállás megítélése nem minden esetben pozitív a kerület és a lakosság részéről, bizonyos esetekben meg tudja terhelni környezetét, ugyanakkor úgy érezzük, hogy valamilyen fokú felelősséggel is tartozunk lakókörnyezetünk iránt. Lehetőségeinkhez mérten igyekszünk részt venni a kerület életében, az előző évben például rendszeresen részt veszünk a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal által szervezett megbeszéléseken, együttműködést kezdeményeztünk a józsefvárosi Községi Részvételi Irodával, stb. A 2022-es év végre lehetőséget biztosított, hogy ez nagyobb lendületet kapjon. Jelenleg próbáljuk a kerületi önkéntesség révén „érzékenyíteni” a kerületi lakosokat és ügyfeleinket egyaránt. Ugyanakkor, amennyire lehetséges, szeretnénk egy kicsit aktívabb szerepet vállalni abban, hogy a kerület jobban megismerje, elfogadja, befogadja azokat az embereket, akiken próbálunk segíteni, és az sem titkolt cél, hogy az ügyfelek felelősségvállalását is próbáljuk megmozdítani.

A józsefvárosi Községi Részvételi Irodával kiváló, gyümölcsöző kapcsolatot és együttműködést alakítottunk ki. Nagyon sok közös ötletet megvalósítottunk, ugyanakkor szeretnénk még több programot beindítani, további együttműködésben a KRI-val, hogy a továbbiakban is olyan dolgokat csináljunk, aminek van értelme és célja.

Röviden összegezve, az alábbi programjaink valósultak meg:

- Részt vettünk a II. János Pál pápa tér szociális kérdéseivel foglalkozó megbeszélésen.
- Intézményként részt vettünk a térségünket érintő Községi fogadóórán.
- Egyeztetést folytattunk a Rév8-al a Népszínház-Vay Ádám csomópont újra gondolásáról, az elkészült tervezeteket kérdőíves formában véleményeztük (ügyfelek és kollégák online és nyomtatott kérdőíven).
- Pikó András polgármesterrel és kerületi szervezetekkel ellátottakkal összehívott megbeszélést kezdeményeztünk („*Nyitás az utcáinkra – másképp*”).
- Ezt követően a polgármester úr személyesen látogatott el hozzánk és tartottunk egy jó hangulatú fórumbeszélgetést. Számunka nagy megnyugvást jelentett, hogy a kerület partnerként tekint intézményünkre.
- Önkéntes ügyfeleket delegáltunk különböző kerületi programokon, rendezvényeken kisebb munkákra (pl. első józsefvárosi közösségi költségvetés eredményhirdetésén, a Palotanegyed és Corvin negyed közösségi fogadóóráin: szórólapok osztása, vendégek fogadása).
- „*Nem vagyunk idegenek*” program keretében hétvégén önkéntesek jöttek társasjátékot játszani ügyfelekkel.
- Pályázatot nyújtottunk be a kerület által meghirdetett „*Fogadj örökbe egy közterületet!*” kiírásra (Alföldi-Népszínház utcai csomópont örökbefogadási, gondozási terve), amely pozitív elbírálást kapott. Az említett területet a szállás örökbe fogadta, amelynek keretében vállaltuk annak gondozását, tisztán tartását.
- Részt vettünk az első „*Jótekonysági főzőverseny*” a Mátyás téren (ügyfelekből és kollégákból álló csapattal).
- Ügyfeleink részt vettek a kerületi tulipánhagyma osztásban.
- A *Szegénység Elleni Küzdelem Világnap* és *Lakhatási Világnap* keretében „*Így lakunk mi*” címmel nyílt napot és publikus intézménylátogatást szerveztünk kerületi lakosok részvételével.
- Lakóink segítségével részt vettünk a II. János Pál pára téren rendezett szemétszedési akción.
- Több újságcikk megjelent a szállónkon végzett munkánkról és kollégákról a Józsefvárosi Újságban.

A jövő évre számos, konkrét tervünk, ötletünk van, hogyan lehetne a kerület vérkeringésébe jobban kapcsolódni, reméljük, a KRI-val összefogva sikerül ezeket kivitelezni.

5. A 2022. év szakmai munkájával összefüggő egyéb feladatok, események:

- **Mozgóorvosi szolgálat:** a BMSZKI mozgó orvosi szolgálata továbbra is heti 2 órában biztosít az intézményben orvosi ellátást.
- **Közösségi pszichiátriai ellátás:** tavaly ilyenkor már izgatottan vártuk a 2021. decemberében indult pályázati programot az Ébredések Alapítvánnyal. A program az előkészítő munkálatok után az év elején a gyakorlatban is elindult, amelynek keretében Dr. Harangozó Judit rendszeres pszichiátriai szakrendelést végzett az egész év során, javarészt heti/kétheti rendszerességgel. Egy gondozó kolléganőnk asszisztensként segít a rendelések során, illetve kiválóan koordinálja a rendelésre irányítandó, bevonandó ügyfelekkel és szociális munkás kollégákkal a munkát. Többek között tarott meetingeket a szociális munkás kollégák és a doktornő részvételével, folyamatosan kapcsolatot tartott a doktornővel, a rendelések előtt összehívta az ügyfeleket, egyeztetéseket tartottak szociális munkás kollégákkal, megszervezte a rendelések menetét, sürgős esetekben konzultált a doktornővel, stb. Számos ügyfelünknek nagyon nagy segítség, hogy egy ilyen volumenű segítség „házhoz jött”. Minden rendelési alkalom maximálisan ki volt használva, rendelésenként általában 4-5 fő jelent meg. Mindent összevetve elmondható, hogy egy nagyon jó együttműködés keretében kiváló szolgáltatást sikerült meghonosítani, és reméljük, hogy erre hosszabbtávon is számíthat az intézmény.
- **Pszichológus hetente:** ebben évben is jelen volt a BMSZKI pszichológusa, általában heti rendszerességgel, ami szintén nagy segítséget jelentett nekünk. Sajnos a pszichológus kolléganő távozása a BMSZKI-tól ezt a munkát lezárta, de nagyon fontosnak tartanánk, hogy hetente legalább egy alkalommal jelen legyen egy más fókuszú, pszichés problémákkal foglalkozó szakember.
- **Élelmiszerbank:** évek óta ez a szolgáltatás is folyamatos ellátást biztosít az ügyfeleink részére. 2022-ben 12.701 (!) kg élelmiszert mentettünk 13.168.466 (!) Ft értékben, ami nagyon komoly mennyiségnek számít.
- **RSZTOP:** az RSZTOP étkeztetési program szintén nagy segítség intézmény rászoruló ügyfeleinek napi egyszeri melegételhez való juttatásában.
- **Fejlesztő foglalkoztatás:** foglalkoztatottjaink közül 5 fő már 2021-ban is dolgozott. Az év során 16 új meghallgatás történt ügyfeleink közül (első interjú, amiken a szociális munkások is részt vettek). 12 fő került felvételre, 3 kérelem lett elutasítva, 1 fő pedig még a felvétel előtt elhelyezkedett nyílt munkaerőpiacon. Az Alföldin egyszerre 5 fő

foglalkoztatása lehetséges, ezt folyamatosan kihasználtuk. Az év során felvettek közül 9 lakó dolgozott helyben, 8 fő pedig másik telephelyen kapott lehetőséget. Év közben az egyik lakónk visszakerült dolgozni az Alföldibe. 2022-ben 8 fő foglalkoztatása fejeződött be. 1 fő nyílt munkaerőpiacon folytatta az életét, 1 főt közfoglalkoztatásba irányítottunk át. 1 fő elhunyt, 1 fő elérte a nyugdíj korhatárt. 1 fő eltűnt, 1 főnek megszűnt a jogviszonya, 2 fő a szerződés lejártát után nem volt tovább foglalkoztatható. A beszámoló írásakor a lakóink közül 5 fő dolgozik nálunk, 4 pedig másik telephelyen. Külön érdekesség, hogy az egyik ügyfelünket be tudtuk állítani telephelyek közötti kézbesítőnek, ami 7 telephely és a központ közti dokumentációs forgalmat egyszerűsíti, a vezetők számára is.

- **Az Erasmus+ pályázat keretén belül** stábunknak lehetősége volt egy három napos szlovéniai szakmai látogatásra, melynek témája a közösségi szociális munka fejleszthetősége volt. Ljubljanában a *Kralije Ulice (Utca királyai)* nevű szervezet fogadott minket, ahol utcán élő „hanghalló” ügyfelekkel, hajléktalanok által szerkesztett és árusított újsággal (mint a budapesti Fedél Nélkül), valamint lakhatással és különböző innovatív programokkal segítik ügyfeleiket. A teamből nyolc fő vett részt, különböző munkakörökből (segítők, szociális munkások). Az út során alkalmunk volt betekinteni egy nappali centrumba, ahol maga az újság szerkesztése is folyt, részt vettünk egy városi sétán, ahol egy már gyógyult droghasználó hajléktalan ember vezetett minket és közben mesélt saját élményeiről. Ez meghatározó hatással volt a delegációra. Ezen kívül közösségi programokat, settlement házat, valamint egy olyan épületet is meglátogattunk, amit ennek a szervezetnek újítottak fel együttműködésben az önkormányzattal és lakhatási programot működtetnek benne. Mindennek jó tapasztalatait megpróbáltuk hazahozni és beépíteni a közösségi szociális munkánkba: első lépésben elkezdtünk szervezni egy hasonló sétát a nyolcadik kerületben is, a lakóinkkal. Jelenleg két lakóval dolgozunk ezen a programon, ahol a résztvevő kap egyrészt egy kis történelmi ismertetőt az intézményről (hiszen ez a főváros legrégebbi hajléktalan szállója ez az épület), valamint a lakó személyes tapasztalatait, élettörténetét is meghallgathatja, végül pedig egy kis kötetlen beszélgetésre adunk majd alkalmat. Ennek a programnak a beindítását 2023. tavaszára, nyarára tervezzük. Meghatározó élményt jelentett azt látni, hogy Ljubljanában mennyivel jobb kondíciókkal (erőforrásokkal, programokkal, támogatásokkal, lehetőségekkel) rendelkeznek a hajléktalanok, ami miatt a szakmai programok és irányok is egészen mások. Nincs itt lehetőség ezt hosszasan elemezni, az útról szóló részletes beszámoló a BMSZKI

honlapján megtekinthető. Összességében elmondható, hogy az út szakmailag kifejezetten inspiráló volt, azon túl is, hogy egy hasonló, de mégis „más” társadalmi működésbe kaphattunk bepillantást.

- **„Nyitás az utcára”:** még 2021. év végén kialakítottunk egy kisebb szobát 6 férfi férőhellyel az ún. „Nyitás az utcára” program keretében, azzal a céllal, hogy a Menhely Alapítvány diszpécser szolgálatával együttműködve az utcai szolgálatok és a krízisautó közvetlenül és azonnal (éjszak is) tudjon nálunk közterületen élő ügyfeleket elhelyezni. Az év során összesen 5 ügyfél került ilyen típusú elhelyezésre. Az elsődleges tapasztalataink alapján ez a program zökkenőmentesen zajlik. 4 ügyfél stabilan meg tudott maradni a szállón, velük jelenleg is zajlik a gondozási tevékenység.
- **Pályázati programjaink:** a 2022-es évben egyetlen pályázati programunk nyert, a már a tavalyi beszámolóban is említett közösségi pszichiátriai ellátás (erről részletesebben ld. feljebb).

Szakmai sikereink, „apróságaink”:

A tavalyi beszámoló ezen pontján több, másfajta felsorolást tudunk ide citálni. Sajnos nem vagyunk hozzászokva, hogy a gondozási folyamataink során túl sok sikert tudnánk elkönyvelni, nyilván annak tudatában, hogy ebben a munkában ez jellemző, illetve szem előtt tartva azt, hogy a siker fogalma relatív. Az esetkezelés eredményeire vonatkozó felmérésben értelemszerűen a gondozási folyamat sikerei ilyen-olyan fókusszal azért jelen vannak.

Ugyanakkor több dologról elmondhatjuk, hogy – ha nem is a siker klasszikus értelmében, de jó érzéssel tölt el minket:

- A **kerülettel és a KRI-val való előremutató** viszony, amibe nagyon sok energiát fektettünk.
- Az idén is sikerült megőrizni intézményünk és a **stáb integritását**.
- A fentebb vázolt programokkal kicsit ki tudtunk lépni a mindennapi munka rutinjából és a saját komfortzónánkból.
- Egy zenész múlttal rendelkező **lakónk basszusgitárt nyert** a Menhely Alapítvány pályázatán. Ezáltal lehetősége nyílt ismét a zenével foglalkozni, ami talán nem tűnhet „nagy sikernek”, de ezzel is hozzá tudtunk egy lakónk fontos „álmának” megvalósításához. Ugyanakkor az eset szimbolikus fontosságát mégis szemléltetheti, hogy a BMSZKI közösségi média oldalán „nagyot ment” az ezzel kapcsolatos poszt: az eseményt a főpolgármester úr is megosztotta és gratulált az ügyféllel foglalkozó kollégáknak is.

- **Koltai Judit színművész és Sári Edina író látogatása:** az „*Így lakunk mi*” (ld. feljebb) intézményi nyílt napra Sári Edina író is ellátogatott, akivel kiváló kapcsolatot sikerült kialakítani. Edina több felajánlással is élt az intézmény felé, nagyra értékelve az intézményünkben folyó munkát. Segítségével egy nagyon kedves karácsonyi ajándékban részesülhettek a lakóink: Koltai Judit színművész volt a vendégünk, aki Edinával együtt meghitt, játékos esti mesében részesülhettek, amit a két hölgy olvasott fel Edina egyik könyvéből.

Műszaki munkák, beruházások, beszerzések:

2022-ben fővárosi finanszírozású céljelleggel támogatott (engedélyokiratra elszámolt) felújítási és beruházási munkák nem történtek.

A vis major támogatású munkák közül az alábbiak valósultak meg:

Dologi kiadás és felújítás (összesen 1.736.924,- Ft értékben):

- Viharkár okozta tűzfaltető, tetőkibúvó, ereszlevezető csatorna, hattyúnyak rongálódásának helyreállítása.
- Az épület eső-csatornalevezető hattyúnyakának helyreállítása. Az épület állagmegóvása indokolt a további esőzések okozta homlokzatázás épületen belüli vizesedés meggátolása miatt.
- Vakolat omlás miatti helyreállítási munkák.

Nagyobb javítási munkák, szolgáltatások (összesen 1 034 400 Ft értékben):

- Kémények éves ellenőrzése.
- Egy lakószoba ajtó feletti ablak üvegezése.
- Felvonó javítás 3 alkalommal.
- Háztartási berendezések javítása (mikró, centrifuga, mosógép, tűzhely).
- Kazánok eseti javítása.
- Fotocellás automata ajtó javítás.

Sajnos továbbra is elmondható, hogy az épület meglehetősen rossz, egyre nyugtalanítóbb állapotban van, és költségvetési források hiányában ezen a helyzeten jelenlegi eszközeinkkel és erőforrásainkkal nem lehet változtatni.

6. A 2023-as évre vonatkozó munkaterv és szakmai elképzelések:

- Az elmúlt években több, nagyobb ívű tervet is vázoltunk beszámolóink végén a következő évi elképzeléseinkből (nem citálnánk újra ide, az előző évi beszámolókból részletesebben visszakereshető). Ezek egy része az intézményi működés, az szálló élıhetőségének és minőségének javítását (pl. zsúfoltság csökkentését) és akár még az intézményi forma változását is megcélzották. Mivel ezek javarészt rendszerszintű döntéseket, támogatásokat és erőforrásokat igényelnének, kevés támogatást észleltünk fenntartói oldalról. Egy intézmény életében ilyenkor két útvonal szokott kirajzolódni: vagy folytatja az előző évek sikertelen próbálkozásait, vagy megpróbálja újra definiálni elképzeléseit. Egy szállás átalakításához, infrastrukturális minőségének javításhoz, a méltó lakhatás megteremtéséhez szükséges létszámcsökkentéshez, stb. nagyon sok szakmapolitikai döntés, engedélyeztetés, stb. és nem utolsósorban anyagi erőforrás szükséges. Mindezek hiányában a tervek vágyakká változtak. Az jövő évi elképzeléseinkkel sokkal óvatosabbak vagyunk, és inkább olyan célokat fogalmazunk meg, amelyek beláthatók, célzottabbak és kivitelezhetők.
- Az év vége felé egy nagy előrelépés történt, amit már évek óta terveztünk, de az éves költségvetés ezt soha nem tette lehetővé: a földszinten (ahol a mozgásukban akadályozott ügyfelek vannak elhelyezve) a jelenleg csak egy akadálymentesített vizesblokkon kívül sikerült egy **másik akadálymentes vizesblokk kialakítására** is forrást szerezni (HKA pályázatból). Azon túl, hogy a földszinten így már gyakorlatilag az összes vizesblokk akadálymentessé válhat az ügyfelek számára, a közeljövőben azon is el lehet gondolkozni, hogy a jelenleg csak férfi akadálymentes helyek hogyan szervezhetők át út, hogy **női kerekesszékes** helyek is rendelkezésre álljanak. Ennek átgondolása előttünk áll.
- Az **esetmunkával** kapcsolatban az elsődleges célunk a stabilitás fenntartása. Terveink között szerepel, amennyiben lehetőségünk lesz egy újabb szakmai úton való részvétel, hiszen ezek az utak egyben inspiráló és rekreációs utak is, valamint a teamkohézióhoz nagyban hozzájárulnak.
- Folytatjuk a rendszeres **esetmegbeszélő** alkalmakat, ahol esettel és szakmai identitással, kiégés-megelőzéssel egyaránt szeretnénk foglalkozni.
- Szeretnénk továbbra is lehetőséget biztosítani kollegáink számára mind egyéni, mind csoportos **szupervízióra**.
- A **közösségi szociális munkában** folytatni szeretnénk a fentebb leírt már bevált programokat. További igyekszünk bővíteni új ötletekkel, mint például a jövő évi

BMSZKI és Alföldi „évforduló” alkalmával beindítani tervezett tematikus kerületi sétáinkkal, udvari programjainkkal, amely során a kerületi együttműködés kereteit is megpróbáljuk kitágítani.

- **Néhány fontos évforduló** is előttünk áll: szállásunk 25, a BMSZKI pedig 30 éves lesz 2023-ban. Mindezek apropóján a BMSZKI egy nagyszabású programsorozatot tervez szakembereknek és a civil lakosságnak egyaránt. A két programsorozatban próbálunk aktívan részt venni.
- A közösségi udvarunkra egy „community cafe” mintájú, időszakosan nyitva levő szocio-kulturális közösségi teret álmodtunk meg **„Alföldi cafe”** fantáziánévvel. Itt kerülhetnének megrendezésre a jövőben a kerülettel együttműködésben megvalósuló és egyéb, lakóinkat is megcélzó programjaink. Nagyon sok tervünk van (a teljesség igénye nélkül pl. kisállat örökbefogadó nap, Népszínház negyedi sakkverseny, adománybolt működtetése, irodalmi felolvasóestek, „charity stand-up”, utcabál, stb.), amelyekhez egyelőre még forrásokat és erőforrásokat keresünk. Nagyon fontos cél a kerületi lakosság és az intézmény lakóinak az érzékenyítése, közelítése egymás felé.
- **A HKA pályázatban** 2023-ban is folytatni szeretnénk az idén jól működő közösségi pszichiátriai programunkat az Ébredések Alapítvánnyal, illetve amennyiben lehetséges, közösségi programokra is pályázni.
- Nem utolsósorban további fontos célunk, hogy a **kerületi vezetéssel megindult közös munkát** és kapcsolatot továbbra is fenntartsuk.