

BMSZKI

Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő

Aszódi Munkásszálló

2022. évi szakmai beszámoló



1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő 2012.01.31-én nyitotta meg kapuit. Az intézmény a IX. kerületben található a Ferencváros pályaudvar melletti Aszódi lakótelepen. Az épület használaton kívüli MÁV munkásszálló volt, felújításra került, és a BMSZKI kezelésébeadták.

Maga az épület 85 méter hosszú. A földszinten a nappali melegedő, a kiszolgáló egységek és még 10 darab 4 ágyas szoba található. Az első és második emeleten összesen 100 darab 3, illetve 4 ágyas szoba található. Az első emeleten éjjeli menedékhely, míg a második emeleten a főváros legolcsóbb munkásszállója üzemel. Az épülethez tartozik egy nagy udvar.

A szálló fő profilja az utcáról beköltöző párok, csoportok, egyedülállók számára magas színvonalú ellátás nyújtása. Nálunk az sem jelent akadályt, ha kutyával szeretne valaki beköltözni, mert az udvaron egy ötállásos kennel is található. Működtetünk egy kifejezetten kerekesszékes embereknek fenntartott részt is.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő munkatársai egymást kiegészítve, összedolgozva, közös célok mentén látják el feladataikat. Az intézményt nem kell elhagyni napközben sem, folyamatosan működik. A szolgáltatásaink ingyenesek. Csütörtökönként rendel nálunk a BMSZKI mozgó orvosi szolgálata.

Éjjeli Menedékhely

Az éjjeli menedékhely 150 + 42 időszakos férőhellyel rendelkezik. Az ellátási forma lehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, valamint közösségi együttlétre.

Minden nap este 18 órától másnap reggel 8 óráig tartunk nyitva. A szolgáltatást csak az veheti igénybe, aki 12 hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolással rendelkezik, betöltötte a 18. életévét, személyazonosságát igazolni tudja, valamint önellátásra képes.

Nappali Melegedő

A nappali melegedő 162 fő befogadására alkalmas. Minden nap reggel 8 órától este 18 óráig tartunk nyitva. Szolgáltatásaink lehetőséget biztosítanak melegedésre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, ételmelegítésre, valamint közösségi

programokban való részvételre. A nappali melegedő szolgáltatásait elsősorban az éjjeli menedékhelyünk lakói veszik igénybe, továbbá közterületen élők látogatnak minket.

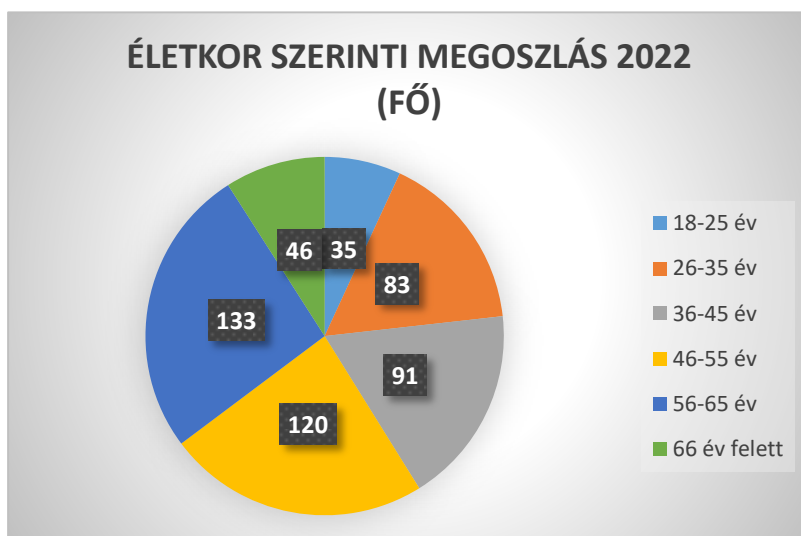
2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A 2022-es évben összesen 508 ügyfél vette igénybe az Aszódi Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, amely létszám az előző évekhez hasonlóan, folyamatosan csökkenő tendenciát mutat.

A 2022-ben beköltözött ügyfeleink az adatok alapján:



Az 508 beköltözőből 196 nő és 312 férfi volt. Összesen 152 párnak és 204 egyéni elhelyezésbe jelentkezőnek nyújtottunk ellátást. Kutyaival 5 ügyfelünk érkezett.



Általánosságban elmondható, hogy a 2022-es évben az ügyfeleink leginkább a 46 és 65 év közötti korosztályba tartoztak. A 46-55 év közöttiek száma 120 fő, ami 2021-ben 183 fő volt. Az 56 és 65 év közöttiek száma 133 fő, ami az előző évi adathoz képest 28 fős növekedést mutat. Ha ehhez társítjuk a 66 év felettiiek számát 46 fővel, ami szintén növekedett a 2021-es adatokhoz képest (28 fő), akkor jól látható a nagy létszámú idősödő ügyfélkör kirajzolódása. A 36 és 45 év közöttiek száma 91 fő volt. Tapasztalataink alapján, ügyfeleink között ők a munkaerőpiacon leginkább aktív korosztály.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás (fő):

Legmagasabb iskolai végzettség	Ügyfelek száma (fő)
8 általános alatt	56
8 általános	221
szakmunkásképző	158
szakközépiskola érettségivel	31
gimnázium érettségivel	27
főiskola/egyetem	15
Összesen	508

Az iskolai végzettség tekintetében, nagyon magas az általános iskolát végzett ügyfelek száma, 221 fő. Ettől ugyan jelentősen elmarad, de így is számottevő az általános iskolát be nem fejezett emberek száma (56 fő), akik közül 6 fő analfabéta. A szakmunkás végzettséggel rendelkezők aránya is jelentős, 158 fő. Meg kell említeni, hogy ügyfeleink között 15 felsőfokú végzettségű is volt az elmúlt évben, ami a duplája az előző évi adatnak.

Jövedelmi viszonyok tekintetében továbbra is kiugróan magas a jövedelem nélküliek, a rokkantsági ellátásból és egyéb segélyekből élők száma. Sok esetben a szociális munka fő iránya, hogy valamilyen rendszeres jövedelemhez, ellátáshoz juttassuk az ilyen helyzetben lévő lakóinkat.

Nem túlzás az állítani, hogy munkatársaink napi szinten lépték át az ellátórendszer és a saját segítői határaikat amiatt, mert ellátottjaink között magas létszámban fordultak elő a megromlott egészségi állapotú, önellátásra alig, vagy egyáltalán nem képes ügyfelek. Szinte mindennapos feladatként jelent meg a gyógyszerelés, fürdetés, pelenkázás, kötözés és sebápolás.

A 2022-es évben 26 kerekesszékes és 25 segédeszközzel közlekedő, 3 látássérült, valamint 2 hallássérült ügyfelet láttunk el. Számukra a legalapvetőbb dolgok (pl. bevásárlás, tisztálkodás, tömegközlekedés, ügyintézés, vizsgálatokra történő eljutás) is igazi problémát jelentenek. A szállóról történő továbblépési lehetőségeik is rendkívül szűkösek, hiszen alig van olyan intézmény, amely fogadni tudná őket.

Lakhatás tekintetében továbblépést elsősorban a BMSZKI átmeneti szállói nyújtottak ügyfeleink számára. 508 ügyfélből, 87 fő nyert felvételt valamelyik fenntartásunkban üzemelő átmeneti szállásra. Az Alföldi Átmeneti Szállásra 6 fő, a Kőrakáspark Átmeneti Szállásra 18 fő, a Kocsis Átmeneti Szállásra 19 fő, a Dózsa Átmeneti Szállásra 8 fő, a Szabolcs Átmeneti Szállásra 6 fő, a Gyáli Átmeneti Szállásra 13 fő, a Vaspálya Átmeneti Szállásra 1 fő, a Külső Mester Átmeneti Szállásra 6 fő, a Táblás Átmeneti Szállásra 9 fő, és a Kálvária Átmeneti Szállásra 1 fő költözött be. Önálló lakhatásba 18 fő, az Aszódi Munkásszállóra 6 fő, családba 4 fő, saját ingatlanba 4 fő, szívésségi lakhatásba 12 fő költözött.

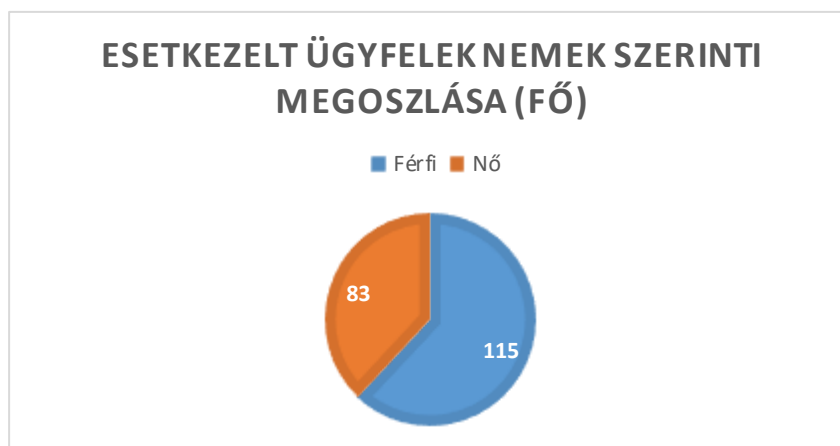
3. A. SZAKMAI MUNKA 2022-BEN

A személyes szociális munka legalapvetőbb eszköze a segítő beszélgetés. Az un. Első éjszakás adatlap kitöltése lehetővé teszi, hogy minden ügyfelünket megszólítsunk, így azokat is, akik alapvetően elzárkóznak a személyes beszélgetések elől. Az adatlap segítségével átfogó képet kaphatunk az ügyfél jelenlegi állapotáról (személyes iratok meglétéről, jogosultságairól, mentális és egészségi állapotáról, jövedelmi helyzetéről, a munkaerőpiacon elfoglalt szerepéről, stb.) és jövőbeli terveiről. Ez az első beszélgetés arra is rávilágít, hogy az ügyfél szükségletei alapján, szükség van-e esetkezelői munkára. Amennyiben nem szükséges a kiemelt segítség, akkor sem marad "egyedül" az ügyfél, mert minden lakó számára biztosítunk szociális munkás által nyújtott segítséget. Ez alapján ha minimálisan is, de mindenkit valamilyen jellegű esetkezelésbe tudunk vonni. A kitöltött adatlapok információi, és az interjú során nyert benyomások, tapasztalatok alapján, a segítő kollégákkal közösen alakítjuk ki az együttműködés irányát.

Az Éjjeli Menedékhelyen lakó ügyfeleinkkel kapcsolatos esetkezelői munka olyan komplex feladatok sokasága, amelyeket, nagyon rövid idő alatt kell megvalósítanunk az ügyfelekkel együttműködve, őket motiválva. Intézményünkben az esetkezelői munka ha az ügyfelek

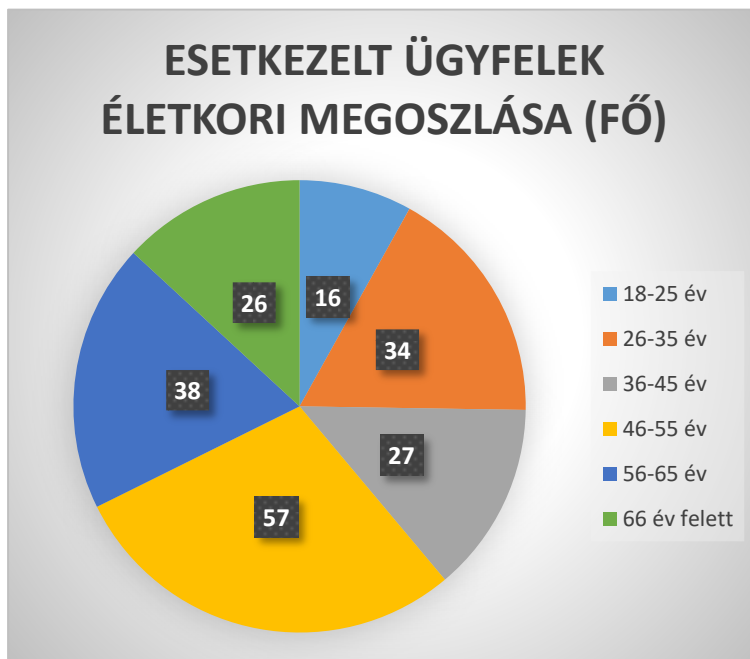
szükségeit megkívánják gondozási tevékenységgel is kiegészül. A klasszikus segítői munka mellett megjelent a fizikai segítségnyújtás, az önmagukat ellátni alig képes lakóink számára. A rossz egészségi, és mentális állapotban lévő lakók sokszor segítségre szorulnak az ügyeik intézésében, így az egyik munkatársunk rendszeresen elkíséri őket a különböző hivatalokba és orvosi vizsgálatokra. Kiszolgáltatott, önmagát képviselni nem tudó ügyfelek így olyan komplex segítséget kapnak, amely túlmutat a gyakorlati és kézzel nem megfogható mentális, lelki támogatáson. Ez a fajta munka nem csak kimagaslóan hatékony az ügyfelek szempontjából, hanem önmagában is egyedülálló és egyben hiánypótló. Ez az ügyfelek érdekében végzett összehangolt, egymást kiegészítő közös szakmai munka, amit a munkatársaink képviselnek a hajléktalan ellátásban, követendő és tiszteletreméltó.

A 2022-es évben végzett szakmai munkáról, a személyes szociális munkások által szolgáltatott adatok alapján számolunk be:



A 2022-es évben összesen 198 ügyfél került esetkezelésbe, amelyből 83 nő és 115 férfi. Az esetkezelésbe kerültek között volt 10 kerekesszékkal és 6 más segédeszközzel közlekedő ember, 6 várandós nő, 6 fogyatékkal élő, valamint 3 látássérült ügyfél is.

Intézménybe kerülés tekintetében 109 fő közterületről, 15 fő átmeneti szállóról (BMSZKI), 9 fő lábadozóból (BMSZKI), 8 fő rokonoktól, 6 fő munkásszállóról (nem BMSZKI), 5 fő ismerősöktől, 5 fő kórházból (nem BMSZKI), 4 fő albérletből, 3 fő önkormányzati bérletből, 2 fő BMSZKI-s kórházból, 5 fő a Könyves Életmentőpontról érkezett.

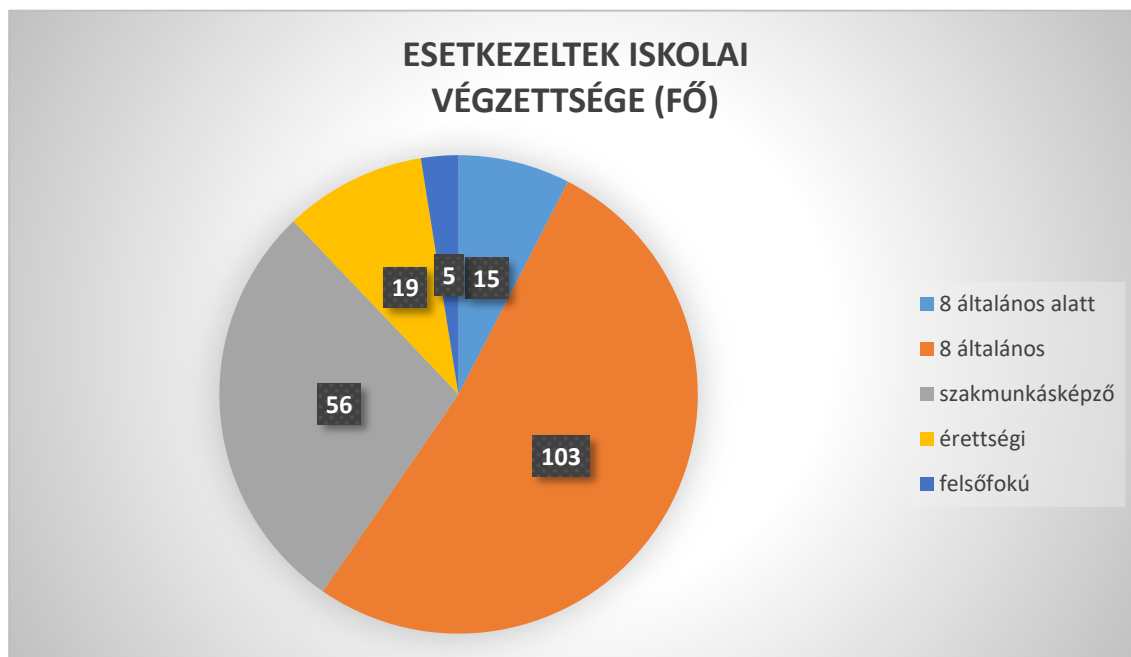


Az életkor szerinti eloszlásban is jól látszik, hogy a 26-35 év közöttiek száma 34 fő, csaknem megegyezik az 56-65 év közöttiek (38 fő) létszámával. A 46-55 év közötti lévők száma a legmagasabb, 57 fővel.

Esetkezelt ügyfelek hajléktalanná válásának ideje	
2000-től régebben	19 fő
2000-2010-ig	41 fő
2011-2015-ig	31 fő
2016-2019-ig	34 fő
2020-2022-ig	73 fő
Összesen:	198 fő

A számadatok alapján 73 fő vált hajléktalanná 2020 és 2022 között. Ilyen rövid idő alatt ez rendkívül magas szám. Vélhetően olyan a pandémia és a háború okozta gazdasági hatások állnak emögött, mint a megemelkedett rezsiköltségek, illetve hogy a sok esetben a

bérelt ingatlanok tulajdonosai eladták lakásaikat. Az előző évi statisztika szerint 2020 és 2021 között, 33-an váltak otthontalanná a járvány miatt. Ez az adat egy év alatt bőven megduplázódott. Emellett nagyon magas a már hosszú ideje hajléktalan élethelyzetben élő lakóink száma is. Az esetkezelésben részt vevő ügyfelek közül 60 fő vált hajléktalanná 2010 előtt.



A 198 fő esetkezelésben részesített ügyfelünk közül 103 főnek van általános iskolai, és 56 főnek szakmunkás végzettsége. A diagramból jól látszik, hogy 15 ügyfelünk nem rendelkezik iskolai bizonyítvánnyal. Érdekességgént jegyzem meg, hogy az esetkezelésben résztvevő ügyfeleink között 19-en érettséggel, és 5-en diplomával rendelkeznek.

A beköltözéskori jövedelmi viszonyokat, illetve az elsődleges megélhetési forrásokat tekintve megállapítható, hogy az ügyfelek háromnegyed része jövedelem nélkül került az intézményünkbe, és fő megélhetési forrásuk a kéregetés, illetve a kukázás volt. 5 fő rendelkezett öregségi nyugdíjjal, 1 fő részesült rokkantsági ellátásban, valamint 1 fő rendszeres bejelentett munkát, 2 fő alkalmi munkát végzett. Mindenképpen sikerként könyvelhető el, hogy 62 esetben jutott az ügyfél jövedelemhez, vagy a meglévőnél magasabb összegű ellátáshoz a gondozási folyamat során.

A 2022-es adatok szerint 146 fő költözött ki a szállóról egyéb helyre. BMSZKI átmeneti szállóra 10-en költöztek át, 2-en más szervezet átmeneti szállásaira kerültek. 3 fő ismerőshöz,

4-en saját tulajdonba mentek vissza, 2 fő BMSZKI (Aszódi) munkásszállóra költözött. 4 fő munkával egybekötött lakhatást talált. Más éjjeli menedékhelyet 8 fő választott. Nagyon magas (49 fő) az ismeretlen helyre távozottak aránya, akikről nem tudjuk hová mentek. Utcára, közterületre 13 lakónk távozott. Sajnos 1 ügyfelünk elhunyt, 3-an kórházba kerültek, 3-an pedig lábadozóba. 1 fő ügyfelünk addiktológiai rehabilitációs intézménybe nyert felvételt, 1 fő pedig szociális otthonba költözött, míg egy várandós, bántalmazott hölgy ügyfelünket védett anyaothonba tudtuk menekíteni.

Összességében, a néhány kudarcként megélt gondozási folyamat ellenére is, sikeres munkát végeztek munkatársaink. **Nagy gratuláció nekik!**

Csoportmunka az intézményben:

A hajléktalan emberek hatékony segítése nem képzelhető el hiányos képességeik fejlesztése nélkül. A szociális munka „képessé tevő” funkciójának egyik kiváló eszköze a csoportmunka. A biztonságos légkörben hatékonyan fejleszthetők a legfőbb képességek. Tapasztalataink szerint az alábbi készségek azok, amelyek fejlesztésében ügyfeleink leginkább támogatásra szorulnak: empátia, önkifejezés, reziliencia, kommunikáció, konfliktuskezelés, koncentráció, önismeret, önreflexió, tudatosság, tervezőképeség, a késleltetés képessége, következetesség, a segítségkérés képessége, ráhagyatkozás.

Ebben az évben az alábbi csoportos foglalkozások voltak elérhetők ügyfeleink számára:

— *Tükör Műhely – Önismereti Csoport*

A Tükör Műhely egy önismereti és önfejlesztő csoport, amelynek alapvető célja az önismeret, önbizalom és az önreflexióra való képesség fejlesztése. A csoport mottója: „A békességhez kell egymás tisztelete. Meg a magunk tisztelte is. Hát ehhez meg az kell, hogy tudjuk, kik vagyunk.” (Esterházy Péter)

— *SK (Saját kézzel) – Kézműves Csoport*

Elsősorban a környezetünkben fellelhető „hulladékok”, lomok, mások által értéktelennek ítélt anyagok felhasználásával készítettünk szép, esztétikus tárgyakat. Burkolt cél volt, hogy az értékes-értéktelen fogalmak revideálása nyomán ügyfeleink önbecsülése, önértékelése is fejlődjön.

— *Liliom – Női Csoport (HKA pályázati támogatással)*

Elsősorban nőket érintő témákat tárgyaló tematikus csoport. Fő témák: gyermekvállalás, női egészség, női higiénia, párkapcsolati nehézségek, bántalmazás, nemi diszkrimináció. 2022-ben 12 alkalommal találkoztunk a Liliom csoportban.

Ebben a programban több vendég is jelen volt, szakértőket, szakembereket, sorstárs segítőköt hívtunk egy-egy alkalomra.

— **Kapaszkodó – Tematikus Életmód Csoport** (A Keresztény Advent Közösség önkénteseinek részvételével.)

Ezt a csoportot novemberben kezdtük, 2022-ben 2 alkalom valósult meg. A Kapaszkodó csoportban általános, minden embert érintő kérdéseket tárgyaltunk. A „feldobott” témákhoz mindenki kapcsolódhatott saját tapasztalataival, kérdéseivel. A 2022-ben tárgyalt témák: életcélok, életfeladatok, megbocsátás, neheztelés.

2022 volt az első teljes év, amikor folyamatosan működtek csoportok az intézményben. A szálló jellegéből adódóan a nyári időszakban kisebb volt az aktivitás, de ősszel megújítottuk és folytatni tudtuk a csoportos szociális munkát. Elmondható, hogy a csoportmunka jelenléte állandósult az intézményben.

A csoportterápiák hatótényezői jól ismertek: reménykeltés, egyetemlegesség, az információ átadása (edukáció), altruizmus, a primer családi csoport korrektív felidézése, a szocializációs technikák fejlődése, csoportkohézió, katarzis átélésnek lehetősége.

Azt tapasztaltuk, hogy a megvalósult csoportokban ügyfeleink átélhették, megtapasztalhatták a fentieket, képességeik fejlődhetnek a felhasznált eszközök, módszerek segítségével. Intézményünkben a csoportmunka hatékonyan egészíti ki az egyéni gondozási folyamatokat. Ügyfeleink részéről is érkeznek javaslatok újabb csoportok működtetésére. Többen megfogalmazták, hogy szívesen részt vennének zenei foglalkozáson, közös daltanulásban, vagy kvízklub jellegű programokban. Ezeket a kezdeményezéseket biztatónak és fontos, megerősítő visszajelzésnek tartjuk, mert a közösségi programok iránti tényleges igényeket, szükségleteket jelzik.

Közösségi munka az intézményben:

Közösségi kert:

2022-ben befejeződtek a kert takarítási munkálatai, és elkezdődött arculatának kialakítása is.

- Ennek keretében sziklakertet létesítettünk a Füleki köz felőli kijárat mellett, melyhez egy téglajárdát is építettünk.
- Árnyékkedvelő növények (gyöngyvirág, árnyékliliomok, sásliliomok) beültetésével szépítettük meg az épület előtti utcafrontot. Az Aszódi utcai bejárat elé színes

egynyári virágok, sövénynövények, díszfűvek és évelő virágos növények ültetésével, virágágyást alakítottunk ki.

- A belső kertben mediterrán sarkot hoztunk létre fűszernövények, magnóliafa, fügefafa és vadcitrom elültetésével. Ennek bővítését jövőre tervezzük. Itt is építettünk járdát a maradék bontott téglából, valamint pihenőpadot telepítettünk a veteményeskert mellé.
- A közösségi keret felhasználásával, ültetőládákat építettünk a szintén idén megépített magaságások mellé.

Nagy örömmel töltött el bennünket, hogy a lakóink számára kialakított és személyre szabott kis zöldséges kerteket, egész évben szorgosan gondozták az ügyfelek.

2023-ban tovább folytatjuk a kert szépítését, főleg önkéntes napok keretében. Tervezzük további gyümölcsfák ültetését, ágyásszegélyek és méhlegelő felületek kialakítását.

Évek óta igazi kihívást jelentett a kertben gyarapodó macskakolóniánk ivartalanítása. Az ivartalanítási projektben a Sánta Kutya Alapítvány önkéntesei nyújtottak óriási segítséget, vállalva az ivartalanítás, féregtelenítés és etetés költségeit is.

”Cipőcsináltatás”:

2022-ben is lehetőségünk nyílt arra, hogy Szabó Zoltán cipésmester felajánlását igénybe véve, ortopéd gyógycipőket készíttethessünk a lakók számára. Ügyfeleink a katalógusból tudták kiválasztani a számukra tetsző modellt. Ezúttal 40 ügyfél élt ezzel a lehetőséggel. Márovics Krisztina szociális munkatárs szervezte, és bonyolította le ezt a programot. Dr. Csontos Franciska, a BMSZKI főorvosa is segítette munkáját úgy, hogy a szükséges beutalókat megírta a cipők elkészüléséhez. Ügyfeleink nagyon örültek ennek a lehetőségnek.

Fejlesztő foglalkoztatási program:

2022-ben is részt vettünk a BMSZKI foglalkoztatási programjában. Fejlesztő foglalkoztatás keretében 2 fő végzett munkát az intézményben.

Pályázatok:

Szupervízió:

A tavalyi évben pályázati forrásból esetfókuszú team szupervíziót szerveztünk, amelyben a szupervízor szakember segítségével törekedtünk a hatékonyabb gondozási tevékenység

kialakítására. Az üléseket online folytattuk, 5 fős teammel, esetorientált szupervízió keretei között, alkalmanként 3 órában.

RSZTOP:

Részt vettünk a RSZTOP pályázat folytatásában, 2022-ben naponta 60 lakónak tudtunk főtt ételt biztosítani.

3. B. SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

Legfontosabb céljaink:

- a lehető legtöbb ellátott bevonása egyéni esetkezelésbe
- az ellátottak, munkásszállós vendégek elégedettségének növelése
- a munkatársak elégedettségének növelése
- a környező lakosok érzékenyítése a hajléktalan emberek problémáira

	Segítik	Hátráltatják
	<i>a szakmai céljaink elérését</i>	<i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	- munkahelyi légkör - intézményi működés alakítása - szakmai működés alakítása	- szakember hiány - kollégák alacsony biztonságérzete az erőszakosan fellépő ügyfelekkel való találkozásokkal összefüggésben - rossz egészségi állapotban lévő emberek nagy száma - párkapcsolati erőszak jelenléte, nehezen módosítható társadalmi nemi szerepekhez való viszonyulások
Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	- felsővezetés támogatása - anyagi többletjuttatások a munkatársak számára - a takarításért felelős szolgáltató	- intézmény mellett élő kitiltott személyek - felújítási-, és beruházási munkálatok hiánya -tárgyi-, és eszközbeszerzések részleges hiánya

Az intézményünk 10 éve nyitotta meg a szolgáltatásait a hajléktalan személyek előtt. Négy munkatársunk a kezdetektől a mai napig tagja csapatunknak. Rengeteg nehéz helyzettel, problémával kellett szembe néznünk céljaink megvalósítása közben. Gyakori tapasztalat, hogy egyes ügyfelek erőszakosan lépnek fel a szálló dolgozóival szemben, és megfélemlítik őket. Időközönként megéltünk olyan szituációkat, amikor néhányunk félve jött munkába,

vagy félve távozott haza. 2022. év január elején három munkatársunkat érte nagyon durva támadás a szolgáltatásokat igénybevevő emberek részéről, ennek következtében két munkatársunk nem volt hajlandó tovább az állományban maradni. Biztonságérzetünk minimális, de egymásra számíthatunk, egymásból merítünk erőt a munkahelyen.

A telephely közvetlen környezetében folyamatos jelenség a sátorozás. A környezetünk fizikai adottságai lehetővé teszik, hogy a kitiltott személyek életvitelszerű tartózkodásra rendezkedjenek be közvetlenül az éjjeli menedékhely szomszédságában, egy nagykiterjedésű területen. Vannak, akik már több éve ezen a területen élnek. A munkatársaink biztonságára nézve komoly problémát jelent, hogy többen közülük rendszeresen verbálisan bántalmazták a szállón dolgozó kollégákat. A 2022-es év első felében egy kollégánk két közfoglalkoztatott, és egy fejlesztő foglalkoztatás keretében dolgozó ügyfél segítségével, rendszeresen tisztította a területet a nagy mennyiségben felhalmozott szemetétől. Körülbelül 15-20 köbméter szemetet szedtek össze kézzel, amelyet zsákokba gyűjtöttek és elszállítottak. Május-június hónaptól a szemet gyűjtését ellehetetlenítette a megnövekedett gaz és gyomnövények nagysága, a folyamatosan növekvő sátorozók száma, amivel egyidejűleg ugrásszerűen megemelkedett (és újratermelődött) a szemet, és az emberi ürülék mennyisége is. A sátorozók agresszív magatartása, és a sátorozókkal együtt élő kutyák támadó viselkedése miatt, már nem lehetett tovább biztonságosan megtisztítani a kérdéses területet. A nyár folyamán voltak olyan időszakok, amikor 30 főnél is több személy tartózkodott az intézmény melletti részen.

A hatóságokkal folyamatosan kapcsolatban vagyunk, visszatérő motívum az esetleges intézkedéseknél a terület körülkerítésének a hiánya. Ezt a területet szeretnénk volna kerítéssel lekeríteni, mert a terület az intézményhez tartozó magánterület. Úgy gondoljuk, amíg a kérdéses terület nem lesz jól láthatóan körbe kerítve, így gátolva a sátorozó személyek megjelenését, ez az évek óta felmerülő probléma állandó maradhat.

Magát a terület kimérését és a kerítés elhelyezését a mai árakon, közel 5 millió Ft-ért vállalná vállalkozó, azonnali megrendelés esetén. Jelenleg úgy áll a helyzet, hogy nincs pénz erre a beruházásra.

Tárgyalásban vagyunk a Budapest Bike Maffia Egyesülettel a terület hasznosításáról. Egy közösségi komposztáló telepet létesítenének, de sajnos ehhez még nem rendelkeztek elegendő forrással.

Csótány- és poloska helyzet:

Növeltük az irtások számát. Ezt továbbra is tartani szükséges. Nagyobb hangsúlyt fektettünk a szobák tisztaságára, a szociális munkatársak gyakrabban ellenőrzik azok állapotát, és kéri

meg a lakókat a rendrakásra. (Az éjjeli menedékhelyen a szociális munkatársak feladata a lakók környezetének ellenőrzése, ugyanez a munkásszállón a gondnok feladata.) Csökkentettük a lakók által behozható tárgyak mennyiségét, úgy hogy ne hozhassanak be több tárgyat, mint amennyi a számukra használható zárható szekrényben elfér az éjjeli menedékhelyen. A munkásszállón a személyes tárgyak mennyiségét a gondnok felügyeli. Az elmúlt évben jelentősen csökkent a bogarak száma, erre nagyon büszkék vagyunk.

Ügyfélelégedettségi kérdőív:

2022. év szeptemberében az Aszódi Éjjeli Menedékhelyen ügyfélelégedettségi vizsgálatra került sor. Az ellátási egység tárgyi feltételeivel kapcsolatosan a valóságnak megfelelő visszajelzéseket kaptunk. A tárgyi környezet évről évre egyre jobban amortizálódik. A válaszokból kitűnik, hogy a többség pár napja, pár hónapja lakott itt a kérdőív kitöltése napján. A magas fluktuációval összefüggésben, sokan nem vigyáznak a környezetükre, sok a rongálás, gyakori az eszközök eltulajdonítása.

A szakmai munkát illetően jók a visszajelzések. Továbbra is az intézményünk erőssége az egyéni szociális munka. Továbbra is célunk, hogy az ügyfeleinket a személyre szabott esetkezelés biztosításán túl, rendszeres csoportfoglalkozásokkal segítsük és támogassuk. Továbbá fontosnak tartjuk a lakók egymáshoz, és másokhoz való pozitív viszonyulását segítő készségeinek fejlesztését is.

A legtöbb visszajelzést a szobák zárhatóvá tételével kapcsolatosan kaptuk. Mi azonban ragaszkodunk ahhoz, hogy egy éjjeli menedékhelyen nem lehetséges a szobák kulccsal történő bezárása. A szobában mindenki számára biztosítunk zárható szekrényt, amelyek javítása folyamatosan történik, mivel azokban is sokszor keletkezik kár.

Elmondható, hogy az éjjeli menedékhelyen kevesebben laknak, mint a munkásszállón, azonban a tárgyi eszközökben keletkezett kár mértéke többszöröse a munkásszállón tapasztaltaknak.

4. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Az elmúlt év során 2 munkatárs érkezett, 3 munkatárs távozott - ebből 2 munkatárs a korábban említett bántalmazás után mondott fel - 1 munkatárs pedig nyugdíjba ment. Az év végén 2 munkatárs fizetés nélküli szabadságra ment személyes okok miatt.

A team folyamatos odafigyelést igényel. Állandó feladatunk nekünk vezetőknek, hogy a csapat minden tagjának megtaláljuk a helyét az intézményi működésben. Azon fáradozunk, hogy felerősítsük a munkatársak erényeit, megtaláljuk, hogy milyen feladatokban a legjobbak. A csapatdinamika szempontjából mindannyian fontosak. Célunk, hogy a szállásnyújtó és esetkezelő különböző munkakörben dolgozó munkatársak szemléletét egymáshoz közelebb hozzuk. Ehhez folyamatos teamépítés szükséges, de szükségesnek érezzük ezt, a szolgáltatást igénybe vevők komplexebb ellátásának megvalósítása érdekében. A csapatnak egységesnek, összetartónak kell lennie.

A tartalmas munkatársi kapcsolatokban és a teammunkában hiszünk, rengeteg időt töltöttünk a kollégákkal, négyszemközti beszélgetéseket tartottunk, támogattuk őket. Egy elfogadó, befogadó, megértő közösségként működünk, aminek az alapjait az ellátási egységvezető a munkatársakkal együttműködve tudta megteremteni az elmúlt 10 évben. Ez a támogató közeg kulcsfontosságú a munkatársak megtartásában. Jelenleg 22 fő van munkaállományban, ebből 8 fő több mint 6 éve, további 7 fő több mint 3 éve lát el feladatokat intézményünkben. Emellett a korábbi években a távozók száma is csökkenő tendenciát mutatott. Míg 2019-ben 5 fő, majd 2020-ban 2 fő távozott, addig 2021-ben senki nem hagyta el a stábunkat. A 2022-es évben felmondott kollégáink pedig a volt ügyfelek agresszív megnyilvánulásai miatt hagyták el a teamet. A számok magukért beszélnek, ez hatalmas eredmény, büszkék vagyunk erre.

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő munkatársai

Szakképzettség 2022			
Név	Munkakör	iskolai végzettség	megjegyzés
Almási Balázs	felsőfokú segítő	egyetem	4 óras
Balassa Bernadett Gabriella	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	6 óras
Beczéné Bálint Mónika	szociális munkatárs/gondnok	főiskola + szakvizsga + szociális vezető képzés	
Csere Zoltán	segítő	érettségi végzettséget igénylő szakképesítés	
Chepkó Anna	felsőfokú segítő	főiskola	új munkatárs
Gallai Tamás	ellátási egységvezető	főiskola + szakvizsga + szociális vezető képzés	
Heimné Kelemen Klára	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	nyugdíjba ment
Juhász Julianna Katalin	segítő	érettségi	
Kis Bence Menyhért	szociális munkatárs	főiskola	
Körmendi Gábor	felsőfokú segítő	főiskola + szakvizsga	4 óras
Kuhárszky Tímea	szociális munkatárs	egyetem + szakvizsga	
Márovics Krisztina	szociális munkatárs	főiskola	
Németi Roland Imre	szociális munkatárs	egyetem	
Orosz Andrea	segítő	érettségi végzettséghez kötött	

		akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Póth Zsuzsanna	szociális munkatárs	főiskola	
Rendes Brigitta	ellátási egységvezető helyettes	egyetem + szakvizsga	
Sipeki Tamás	segítő/pénztáros	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Somogyi Dóra	szociális munkatárs	egyetem	
Soós Mária Magdolna	szociális munkatárs	egyetem + szakvizsga + szociális vezető képzés	
Szalma Balázs	felsőfokú segítő	egyetem	4 órás
Urkom Dorina Kitty	felsőfokú segítő	főiskola	új munkatárs
Vajda Ferencné	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Vasas Katalin	szociális munkatárs	főiskola	

Együttműködések, kapcsolatok:

A hajléktalan emberek ellátásában szerepet játszó, más intézményekkel való kölcsönös együttműködéseknek hangsúlyos szerepe van a munkánkban. Az elmúlt évben a BMSZKI IX. kerületi társintézményeivel valósítottunk meg minőségi együttműködések. Ezek az intézmények név szerint: Gyáli Átmeneti Szállás, Táblás Átmeneti Szállás, Külső Mester Átmeneti Szállás. Köszönettel tartozunk a felsorolt szállás dolgozóinak, vezetőinek, mert bármikor számíthattunk rájuk, ha segítségre volt szükségünk. A BMSZKI intézményei közül ki kell emelni még a Kőbányai Éjjeli Menedékhelyet (K22), a Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, az Előd Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, Váci Éjjeli Menedékhelyet, valamint a BMSZKI Utcai Szolgálatokat.

Az intézményben élő állatok védelme érdekében, rendszeres kapcsolatot tartunk fenn az Emberek az Állatokért Állatrendőrség 2013 Alapítvánnyal, a MAVED – Magyar Macskavédő Közhasznú Alapítvánnyal, és a Sánta Állatvédő Alapítvánnyal. A három alapítvány segítségéért nagyon hálásak vagyunk!

5. ASZÓDI MUNKÁSSZÁLLÓ

A munkásszálló engedélyeztetésére azért volt szükség, mert az épületben lényegesen több férőhely kialakítására került sor, mint amennyi egy éjjeli menedékhely engedélyezett maximuma. Az épület második emeletén található a munkásszálló. A szobák annyiban különböznek az éjjeli menedékhely szobáitól, hogy az ablakokon függöny van, a berendezés

pedig asztallal, széssel, polccal egészül ki, valamint a vendégek számára ágyneműt biztosítunk. A munkásszálló 2013-as megnyitásakor olyan árképzést alkalmaztunk, hogy vendégeink inkább hosszú távú megoldásként gondoljanak a szállóra, sem mint néhány éjszakás lehetőségre.

A legalacsonyabb árat 30 nap befizetésével lehet elérni. A minimum 30 napos igénybevétel mellett az Aszódi Munkásszálló Budapest legolcsóbb munkásszállója. A munkásszálló üzemeltetése egy fontos ellátási igényt elégít ki. Azoknak tudunk alternatívát kínálni, akik ugyan jövedelemmel rendelkeznek, de nem képesek egy albérletet vagy szobabérletet megfizetni, illetve a hajléktalanellátáson kívüli önálló, olcsó lakhatásra van igényük.

A munkásszálló 2022-ben szinte teltházzal működött. A vendégek jelentős része átmeneti szállásokról, éjjeli menedékhelyekről költözött be. Rengeteg megkeresést kapunk az itt történő elhelyezéssel kapcsolatban, amit szabad férőhelyek hiányában vissza kell utasítanunk az esetek jelentős többségében. Ilyen esetben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait tudjuk felajánlani, amire nagyon sokan inkább nem tartanak igényt. A munkásszállót jelen pillanatban közel 95%-os telítettséggel működtetjük.

2022. év szeptemberében az Aszódi Munkásszállón is ügyfélelégedettségi vizsgálatra került sor. Az ellátási egység tárgyi feltételeivel kapcsolatosan jónak ítéljük a visszajelzéseket. A lakók vigyáznak a környezetükre. Szórakoztatási eszközt (TV), valamint WIFI- t szeretnének. Sajnos ezekre a beruházásokra továbbra sem áll rendelkezésre anyagi forrás.

A hűtőkkel kapcsolatos igényeket 2022. év végén teljesítettük, a közös használatú térben a hűtők jelentős részét lecseréltük. Azon lakóink számára, akik egyedül bérelnek szobát megengedtük a saját hűtő használatát.

Látogatókat a járványidőszak alatt nem lehetett fogadni, azonban 2022. év végétől már ismét van erre lehetőségük az itt lakóknak.

A tavalyi évtől kezdődően a lakóinknak igény szerint, napi egy tál főtt ételt tudunk biztosítani térítésmentesen. Azt gondoljuk, hogy ez egyedülálló kezdeményezés a munkásszállók történetében, és nagy segítséget jelent a mindennapokban a jelenlegi gazdasági helyzetben.

A munkásszálló igénybe vevői között egyre több olyan személyt találunk, aki egészségügyi problémával küzd. A szakmai munka fejlesztésének köszönhetően a munkásszálló lakóira is jut szociális munkás figyelem. A szociális munka ügyintézését, gondozást, segítő beszélgetést foglal magában, valamint lakóinknak lehetőségük van részt venni közösségi programokon, csoportfoglalkozásokon is. Lakóink mindegyike rendelkezik rendszeres jövedelemmel: munkabérből, rokkantsági ellátásból, nyugdíjból és aktív korúak járadékából élnek.

6. A 2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

Lakókörnyezetünk:

A lakóink, valamint magunk érdekében folyamatosan dolgozunk a szálló környezetének szépítésén. A szálló barátságosabbá tétele a kerttel kezdődött még a 2021. év őszén. A program fő célja egy olyan közösségi kert kialakítása volt, ahol értelme, hasznos és megnyugtatóan időtöltésre van lehetőség, megtapasztalva a természetben való feltöltődés jótékony hatásait. Azóta folyamatosan szépül a kert, valamint az utcafront. A munkálatokat 2023-ban is folytatjuk.

A legfontosabb céljaink között szerepel a helyi lakosok érzékenyítése a hajléktalan személyekkel összefüggésbe hozható problémákkal kapcsolatosan. Nagyon sok panasz érkezett felénk közterületen történő életvitelszerű tartózkodásról, alkoholfogyasztásról, szemetelésről, verekedésről, szexuális együttlétről. A mellettünk lévő parkba a lakosok már nem merik a gyerekeiket biztonsággal kiengedni. A férőhelyeket tekintve egy más összetételű intézményben lenne szükséges ellátást nyújtanunk hajléktalan személyeknek. Ezzel megváltozna az ellátottak köre, amivel konszolidálni lehetne hosszú távon a környezetünkben kialakult ellenséges helyzetet. Nagyon fontos lenne minden szereplő – ellátottak, munkatársak, helyi lakosok - érdekében ezen az úton elindulni 2023-ban.

Emellett az elmúlt évek férőhely kihasználtsági adatai alapján úgy látjuk, hogy az éjjeli menedékhely-munkásszálló férőhely arányaival kapcsolatos szakmai elgondoláson is változtatni kellene a jövőben. A munkásszálló férőhelyek bővítése egy fontos ellátási igényt elégítené ki. Ezen gondolatunk találkozik az elfogadott hajléktalanügyi stratégiával is, miszerint a helyes társadalompolitikai válasz a hajléktalanságra a megfizethető, biztonságos lakhatáshoz való hozzáférés bővítése, a lakosság vagyontalan és alacsony jövedelmű tagjai számára.

Éjjeli menedékhely és nappali melegedő:

- Kommunikáció fejlesztése továbbra is kiemelten fontos feladat.
- 2023-ban szeretnénk több BMSZKI intézményt meglátogatni, az intézményi működéseket személyesen megtapasztalni, az együttműködésünket más intézményekkel személyesebbre, szorosabbra venni.

- A közösségépítés szempontjából pedig az elmúlt év őszén megkezdett csapatépítés jellegű munkafolyamatot szeretnénk tovább folytatni. Az a célunk, hogy ne csak a munkahelyi keretek között tudjuk megmutatni magunkat, hanem "törjünk ki ebből a keretből".

Munkásszálló:

A megkezdett szociális munkát folytatjuk. Hisszük, hogy még több lakónak sikerül segítséget nyújtani. Szeretnénk a biztonságérzetükön tovább javítani.

Minden munkatársunknak köszönjük az eddigi áldozatos munkáját, és a jövőre nézve kitartást kívánunk! Együtt semmi sem lehetetlen!

Budapest, 2023. 03.03.

Gallai Tamás
ellátási egységvezető

Rendes Brigitta
szakmai vezető

Civil partnerünk: Budapest Bike Maffia, www.bikemaffia.com

