

BMSZKI Átmeneti szállás
1134 Budapest Dózsa György út 152.



2022. évi Szakmai beszámoló

Készítette:

Juhász Arnold – ellátási egységvezető

Bakosi Tamás – szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető helyettes

AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A Dózsa Átmeneti szállás a BMSZKI Központi épületében, Budapesten, a XIII. kerületi Dózsa György úton található. Az egykori Népszálló, ami 2022-ben lett 111 éves, könnyen megközelíthető a 75-ös, 79-es trolival, valamint a 3-as metróval. Ez a BMSZKI legnagyobb szállója, ahol 326 hajléktalan embert - 143 nőt és 183 férfit - tudunk elhelyezni, 11 kétágyas és 304 egyágyas szobában.

Az ügyfelek elhelyezése 3 szinten történik. Az első emeleten idősebb hölgyeket, a második emeleten férfiakat, a harmadik emeleten nőket és férfiakat tudunk fogadni.

A szállásra a Felvételt Előkészítő Team-en (FET) keresztül lehet bekerülni, mely 2021-ben költözött át a VIII. kerületben található Könyves Kálmán krt-i telephelyünkre.

A bekerülés alapvető feltétele, hogy a jelentkező 18. életévét betöltötte, önellátásra képes.

Szolgáltatásaink: (a törvényben előírt szolgáltatásokon túl)

- személyre szabott szociális munka
- könyvtár (kb. 4000 kötetes könyvvállomány)
- befogadó férőhelyek működtetése, utcán, közterületen élők részére, büntetésvégrehajtási intézményből érkezők részére
- DVD kölcsönzési lehetőség
- adományok osztása (időszakos)
- pszichológus
- háziorvosi- és szakorvosi (pszichiáter, fül-orr-gégész, bőrgyógyász) ellátáshoz való jutás (BMSZKI)
- jogi segítségnyújtás (időszakos)
- gyógyszer-támogatási program (időszakos)
- lakhatási támogatási pályázat (időszakos)
- külső férőhely (önálló lakhatás) és egyéb lakhatási alternatívák

AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A szállás első emeletén, 56 férőhelyen, jellemzően olyan idősebb hölgyeket fogadunk, akik már beadták valamilyen szociális otthonba az elhelyezési kérelmüket, de férőhely hiányában várólistára kerültek, illetve akik vállalják az elhelyezés elindítását. Itt helyezzük el továbbá azokat a mozgásszervi, krónikus stb. betegségben szenvedő hölgyeket is, akiknek gondot okozna a 3. emeleten található női szobákhoz való feljutás. Ezen az emeleten az ügyfelekkel végzett segítő munka fő irányvonala az ügyfelek fizikai-, egészségügyi- és mentális állapotának szinten tartása, aktivitásuk megőrzése, ha lehet javítása, jövedelemhez juttatás, valamint felkészítés a szociális otthoni elhelyezésre.

A szállás második emeletén 136 férőhelyen férfiakat fogadunk. Harmadik emeletünkön 47 férőhelyen férfiakat, 87 férőhelyen hölgyeket tudunk fogadni. Külön célcsoportunk ezeken az emeleteken nincs, a 2022-es év egyik meg nem valósult terve volt, hogy megvizsgáljuk, milyen célcsoportokat lehetne elkülöníteni. Az év során azonban azt láttuk, hogy amit előnynek gondoltunk (pl. az emeletek tagoltságát), pont az lett az egyik hátránya a célcsoportok szerinti munka megvalósításának. Az emeletek egy-egy szakasza túlságosan sok férőhelyet foglal magába ahhoz, hogy egy adott célcsoportoz tartozó ügyfélkör esetében közel folyamatos feltöltöttséget tudjunk biztosítani. Nem beszélve arról, hogy ezt a férőhelyek optimális kihasználtsága miatt sem tehetjük meg, hiszen szinte egész évben volt várólista a szállásunkra. Ezért abba az irányban kezdtünk gondolkodni, hogy inkább az azonos nehézségekkel, problémákkal, addikciókkal küzdő ügyfeleink részére indítunk el olyan csoportfoglalkozásokat és csatornázzunk be szolgáltatásokat, melyek segíthetnek nekik ezek kezelésében, ahol lehetőségük van beszélni ilyen témákról. Az év során folyamatosan vizsgáltuk a jellemző problémátípusokat. Bízunk benne, hogy 2023-ban lesznek olyan vállalkozó szellemű kollégák, akik szeretnék valamilyen célzott csoportfoglalkozást tartani, a már meglévők mellett.

Sajnos, mind a hölgyek, mind a férfiak körében nagy számban jellemző valamilyen mentális betegség. A Felvételt Előkészítő Team 2022-ben is próbált figyelni arra, hogy diagnózissal rendelkező, szükség szerint a kezelést elfogadó és abban aktívan együttműködő ügyfeleket vegyen fel hozzánk.

2022-ben is nyitottunk az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek felé. A Felvételt Előkészítő Teammel, valamint az Utcai Szolgálatokkal együttműködve gyakorlatilag az egész év folyamán biztosítottuk a bekerülést a szállásunkra, és ezt szeretnénk 2023-ban is fenntartani. Külön szolgáltatásként működik a büntetés-végrehajtási intézményekből frissen szabadult ügyfelek felvétele a szállásra. Évente 3-5 ügyfél kerül így hozzánk.

Az intézménybe való bekerülés egyik feltétele továbbra is az, hogy az ügyfél rendelkezzen jövedelemmel, ami azért is fontos, mert a Dózsa Átmeneti szálláson a legmagasabb a térítési díj – 390 Ft/nap. Emellett lakóinknak beköltözéskor óvadékot is kell fizetnie, melynek összege megegyezik az intézményi térítési díj egyhavi összegével (11.700 Ft).

Az alábbi táblázatban (1. sz. táblázat) láthatjuk az ügyfelek ki- és beköltözési statisztikáját 2022-ből, havi bontásban, külön kiemelve a férfiakra és nőkre:

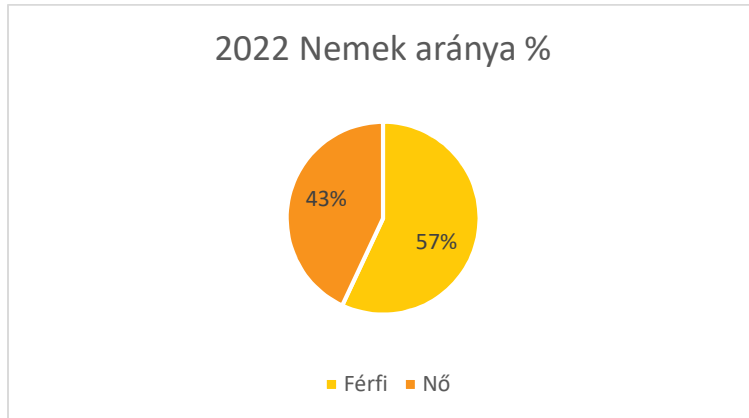
1. sz. táblázat

	Beköltözések, kiköltözések alakulása 2022-ben					
	Beköltöz ő férfi	Beköltöz ő nő	Össze se n	Kiköltöz ő férfi	Kiköltöz ő nő	Összesen :
Január	9	5	14	15	3	18
Február	11	5	16	8	4	12
Március	16	7	23	7	3	10
Április	11	1	12	9	3	12
Május	3	4	7	4	8	12
Június	9	2	11	14	11	25
Július	11	8	19	18	13	31
Augusztus	18	10	28	15	8	23
Szeptembe r	10	5	15	13	11	24
Október	15	15	30	13	8	21
November	13	6	19	13	5	18
December	12	10	22	5	4	9
Összesen:	138	78	216	134	81	215

A táblázatból látszik, hogy körülbelül ugyanannyi volt a kiköltözés, illetve a beköltözés aránya a férfiak és a nők esetében is. A tavalyi évhez hasonlóan most is a nyári hónapok, illetve az őszeleje mutat kiugró kiköltözést. Az okok azonban merőben mások, mint tavaly ilyenkor. Sok ügyfelünk nyert a különféle lakáspályázatokon, nagy örömünkre. Illetve egyéb lakhatásba is többen költöztek ki, ami kollégáink munkáját dicséri. A hidegebb őszi hónapokban megfordult a nyári hónapok ki-be költözési aránya és lassú emelkedés figyelhető meg, immáron a beköltözők javára.

A 2. számú grafikon mutatja, hogy 2022-ben hogyan alakult az intézményünkben megfordult ügyfelek nemenkénti aránya. Ennek megoszlása elég jól tükrözi, a szállás női-férfi férőhelyeinek arányát (45% női, 55% férfi), melyet az 1. számú táblázat ki- és beköltözési mutatói is alátámasztanak.

2. sz. grafikon



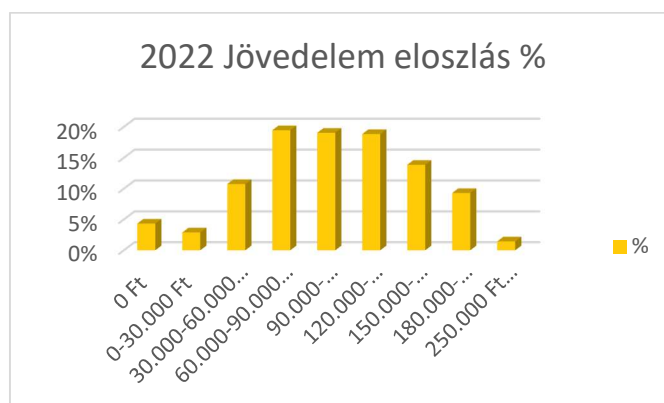
A 3. sz. grafikon a szállásra beköltözők jövedelmét mutatja. Fontos visszajelzés ez egyebek mellett a kollégáinknak is, mivel a Dózsa Átmenetire történő felvételnél folyamatosan hangsúlyozzuk, hogy jó, ha jövedelemmel rendelkezik az ügyfél, mert nálunk a legmagasabb a térítési díj a BMSZKI intézményein belül. A jövedelem nélküli, vagy nagyon alacsony

jövedelemmel rendelkező ügyfelek esetében nagy az esély arra, hogy hamar több havi térítési díjtartozást halmoznak fel, ami miatt új jogviszonyt nem köthetünk velük.

Alapvetően látszik, hogy a tavalyi évhez képest továbbra sincs nagy különbség az nálunk lakók jövedelmi helyzetében. Pár százalékponttal eltérve ugyanúgy 5% körüli volt a jövedelemmel nem rendelkező, és még annál is kevesebb a 30 ezer Ft alatti jövedelemmel rendelkezők éves aránya a szálláson. A legmagasabb arány, szintén pár százalék eltéréssel, a 60-180 ezer Ft közötti jövedelem volt, hasonlóan a 2021-es évhez. Azon ügyfeleknél, akik ebbe, vagy még magasabb jövedelmű kategóriába estek, hangsúlyosabbá tettük az előtakarékoság fizetését. Természetesen a szociális munkások az esetkezelés során, amennyire lehetett, igyekeztek meggyőződni, hogy a bevallott jövedelem tényleg annyi, amennyit az ügyfél mond, illetve terheli-e valamilyen levonás. Ezek alapján került sor az ügyféllel közösen az előtakarékoság mértékének és a befizetés gyakoriságának a megállapítására.

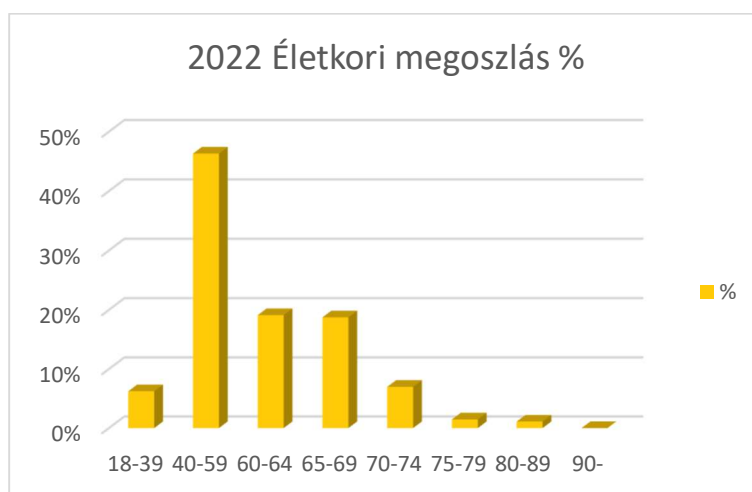
A térítési díjtartozás felhalmozó ügyfeleinkkel kapcsolatban, 2022-ben is sikeresen alkalmaztuk a korábbi években kialakított részletfizetési megállapodásokat. Ezzel nemcsak az ügyfelek és a szállás tartozásállományát sikerült legalább kis mértékben csökkenteni, de a megállapodás szerint fizető ügyfeleknek sem kellett jogviszonyuk végén kiköltözniük. Sajnos, azonban még a legmagasabb jövedelem sem bizonyul sok esetben elégségesnek egy stabil lakhatási megoldáshoz.

3. sz. grafikon



A 4. sz. grafikon az életkori megoszlást mutatja. Ebben a korábbi évekhez képest nincs nagy változás, ahogy az országos átlaghoz is igazodik. Továbbra is a 40-59 év közötti aktív korú ügyfelek fordultak meg legnagyobb számban az intézményünkben. Sajnos az aktív kor nem feltétlenül jelenti azt, hogy a munkaerő piacon is “aktívak” tudnak lenni. Sokuk leszázalékolt valamilyen egészségügyi vagy mentális jellegű betegséggel, és nem tud munkát vállalni.

4. sz. grafikon



2. sz. táblázat: kiköltözési statisztika 2022¹

Statisztika a Dózsa Átmeneti Szállásról kiköltöző ügyfeleink távozási helyeiről a 2022.01.01 és 2022.12.31 közötti időszakban										
Jogviszony végének módja	Önálló lakhatás (albérlet, munkásszállás, Szobabérlők Háza, Görögház, Nyugdíjsház, Köléptető lakás, stb.)	Családhoz, ismerőshöz, élettársához, baráthoz, külföldre költözött	Más átmenetire, éjjeli menedékhelyre, rehab intézménybe költözött	Idősek otthonába költözött	Áthelyezés másik BMSZKI intézménybe	Házirendszértés	Kórház, börtön	Ismeretlen	Elhunyt	Összesen:
Lejárt								1		1
Felmondott	3	1	4			8		1		17
Lejárt										0
Felmondott	2	1				8			1	12
Lejárt		1	2					2		5
Felmondott	3		1			1				5
Lejárt	1		2							3
Felmondott	1	1	1		1	2		1	2	9
Lejárt			3							3
Felmondott		2	1			3	2 (1K)	1		9
Lejárt	2									2
Felmondott	5	3	3	1	2	6	1 (K)	1		23
Lejárt	1		1					3		5
Felmondott	14	2	4	2	1	3				26
Lejárt	2	1	2					1		6
Felmondott	7	3	3			4				17
Lejárt										8
Felmondott	4	3	1			7	1 (K)			16
Lejárt	1	2	2							5
Felmondott	7	1	2			3	2	1		16
Lejárt	4		3				1 (K)			8
Felmondott	3	1	2			2	1 (K)		1	10
Lejárt			2							2
Felmondott	3	2				1		1		7
Lejárt	11	4	17				1	7		47
Felmondott	52	20	22	3	4	48	7	6	4	167
	63	24	39	3	4	48	8	13	4	

Kiemelten magas arányban költöznek lakóink piaci alapú lakhatásba, de ezt megelőzi a kapcsolatrendszerük (család, ismerősök, munkahely stb.) segítségével való lakhatási megoldások felkutatása. (Ez is a szociális munkánk egyik fontos eleme.)

Fontos megjegyezni, hogy a házirendszértések közül 24 esetben 8 napon túli, előre nem jelzett távollétek miatt került megszüntetésre jogviszony. Ilyen esetekben megpróbáljuk a lakót az általa megadott elérhetőségeken elérni, valamint kórházakkal és hatóságokkal vesszük fel a kapcsolatot, hogy nem-e tudunk hollétéről. A házirendszértések miatti jogviszony megszűnéseket megelőzi valamilyen egyeztető megbeszélés, békítő tárgyalás és/vagy resztoratív eljárás.

¹ A kórház/börtön oszlopban a (K) a Kórházat jelöli.

A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK (részletes kifejtés és a teljesség igénye nélkül)

	Segítik	Hátráltatják
	<i>a szakmai céljaink elérését</i>	<i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll váltogatni rajtuk</i>	- képzési lehetőségek bővítése - közel megfelelő szakmai stáb létszáma - magas(abb) kvalifikáció elérése, növelése (szakképesítések, iskolarendszerű képzések stb.) - kollegiális sokszínűség (szakmai és személyiség, munkatapasztalat szempontjából is) - munkaszervezés (helyettesítés, TEAM rendszerek stb.) - munkamegosztás, delegálás átgondolása	- kollektív adminisztrációs leterheltsége - recepció stáb alacsony létszáma - esszenciális segítői folyamatok háttérbe szorulása az intézményi nagyság miatt - az „emberkép” esetleges háttérbe szorulása a nagy létszám és „intézményi mamut” jelleg miatt.
Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében váltogatni rajtuk</i>	- a célcsoportra való társadalmi nyitottság (adományozások, szakmai kapcsolatok építése stb.) - az intézmény frekvenciált elhelyezkedése - pályázati lehetőségek és ezekből részesülés (HKA stb.)	- kötelező magas és növekvő adminisztrációs terhek - rossz és egyre romló infrastrukturális állapotok (takarítás, rovarhelyzet, épület állapota stb.) - COVID világjárvány és a vele járó eljárások, intézkedések stb. - háborús helyzetre való reagálás

SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Létszámunk alakulása 2022-ben:

A 2022-es év során egy kolléga került áthelyezésre és egy kolléga ment tartós szabadságra gyermekáldás kapcsán. Létszámunk 32 fő volt december 31-én.

A legnagyobb változás a személyi állományunkban november eggyel következett be. Az eddig az Átmeneti szállás állományában lévő gondnok átkerült az Üzemeltetési egységhez. Feladatköréből kikerültek az ügyfelek ellátását végző egységek gondnoki feladatai. Így fő feladata a Dózsa György úti telephely Központi Irányításának, és az itt dolgozó többi Osztálynak, Irodának, Csoportnak és magának az épület gondnoki teendőinek ellátása lett. Az Átmeneti szálláson két segítő (éjszakás) kolléga vállalta el a távozó gondnok feladatainak átvételét. Lelkes és alapos munkájukkal rövid idő alatt kivívták a kollégák és a vezetők

elismerését. Tavasszal egy új kolléga felvételére került sor, aki segítő munkakörben az éjszakás csapatunkat erősíti.

Az állomány 2022 december végén:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető-helyettes
- 17 fő szociális munkatárs (beleértve a szülési szabadságon lévő kollégát is)
- 1 fő adminisztrátor/segítő
- 12 fő segítő (beleértve a szülési szabadságon lévő kollégát is)

Továbbra is indokoltnak látjuk, hogy a 24 órás ügyeletben dolgozó csapatunkat megerősítsük. Jelenleg még mindig csak néhány napon tudjuk egy adott hónapban biztosítani a három főt egy-egy ügyeletben. A napi feladatok és a gyakori váratlan helyzetek is alátámasztják, hogy két 24 órában szolgálatot teljesítő kolléga mellé a késő délutáni óráktól nagy segítséget jelentene egy friss erő érkezése. A kollégák eleinte túlórát vállaltak, hogy legalább valamennyire lefedjék a napokat, de a betegségek, szabadságok miatt néha annak is örültünk, hogy a két ügyeletest biztosítani tudtuk.

Fontos megemlíteni, hogy kollégáink többsége a munkájukhoz szükséges képesítésen felül egyéb végzettségekkel is rendelkezik, amelyek sok esetben segítik munkájukat is. Azon kollégáink, akik nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, tanfolyamokon, képzéseken való részvétellel igyekeznek tudásukat bővíteni.

Kiemelt és speciális Team ülések: 2022-ben is – néhány kivétellel - heti rendszerességgel ülésezett a team. Néhány kiemelt team ülés:

- Jogtudatosság fejlesztése 1. Emberi jogok átgondolása közösen, interaktív módon.
- Jogtudatosság fejlesztése 2. Meghívott előadónk: Dr. Kerese Virág (BMSZKI jogi referens). Téma: végrehajtási ügyek és egyéb jogi kérdések.
- Jogtudatosság fejlesztése 3. Szociális munka Etikai Kódexe Meghívott előadónk: Soós Péter, (Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiumának tagja)
- Házi rend átgondolása, reformálási lehetőségei.

- Mit vársz magadtól 2022-ben? – Egyéni célmegfogalmazás a munkaterületet érintő belső, egyéni elvárásokról.
- Világjárványok – Előadás és együtt gondolkodás a világtörténelem legnagyobb járványairól.
- Segítői eszköztárbővítés több alkalommal: Olyan technikák, módszerek ismertetése, amelyek segíthetik az esetviteleket. (pl: „Egy napom...” nap tervezés technika, Beck-féle szorongás kérdőív, „Találkozom magammal technika, Kapcsolathálózati kártya, Mentőöv érzelmi viharok esetére stb.”)
- Szociális munka etikai kódexe – Etika és dilemmák. Meghívott vendég (3SZ Etikai Kollégiumának tagja) segítségével interaktívan gondolkodtunk együtt az etikai dilemmákról, etikai kódexről.
- Filmklub szakembereknek: Néhány TEAM alkalommal „szocio filmeket” dolgoztunk fel közösen a TEAM-mel. (Pl. Toxikóma c. film)
- Időgazdálkodás, időrablók. (Munkaidőmenedzsment)
- MMS és AKV teszt alkalmazása a szociális munkában. (Krinyákné Hiri Gabriella, mentálhigiénikus, BMSZKI Szabolcs utcai telephelyszakmai vezetője)
- Konfliktusok a szervezetben - előadás és együtt gondolkodás.
- A hagyományos („hozott és hívott”) eseteken kívül olyan esetekről is szó volt esetmegbeszélő csoporton, amiket a kollégák pozitív esetként éltek meg. („Pozitív esetek esetmegbeszélője”)
- „A pletyka tudománya és művészete” TEDX Danubia videó közös átnézése és erről együtt gondolkodás.
- Személyiségzavarokról volt egy együtt gondolkodás, ahova ismét meghívtunk Dózsa Éjjeli Menedékhelyes kollégákat is, de a Módszertani Iroda egyik munkatársa is csatlakozott ehhez. Vendégünk: Csáfordi Krisztina pszichológus volt.
- Ügyfeleink körében gyakori betegségekről tartott előadást és együtt gondolkodást Dr. Ludányi Tibor (belgyógyász, audiológus, BMSZKI, Szabolcs utca).
- Utógondozás és Menedék napló „kódolási rendszere”. Benkóczy Gábor Péterné Homoki Csilla szociális munkatárs kolléganőnk gondolatébresztő előadást és esetismertetést tartott az utógondozás témakörében.

Természetesen az esetmegbeszélés az idei évben is folytatódott, valamint továbbra is terítékre került minden kollégának egy-egy hozott, pozitív esete (ún. sikertörtéte).

Szolgáltatások, ezek bővítése, fejlesztése:

- Anonim Alkoholisták ülései: Az AA üléseknek idén is helyszínt kívánt adni a Dózsa Átmeneti Szállás, bízva abban, hogy az alkoholproblémával küzdő lakók könnyebben becsatornázhatóak ezen jellegű segítség igénybevételére. Az év folyamán ezen lehetőséget megnyitottuk a BMSZKI Origóc Nappali Melegedője, valamint a BMSZKI Dózsa Éjjeli Menedékhelye felé is. Idén sikerült a szombat délelőtti időponton kívül egy szombat esti időpontot is biztosítani a leszokni vágyóknak. Ezen ülések már a „civilnek” is nyitottak.
- Étkeztetés: 2022-ben is folytatódott az RSZTOP program kapcsán működő étkeztetés.
- Teleszoba: 2022-es évben sikerült a második emeleti Teleszobát informatikailag alkalmassá tenni, így ismét használhatták ezt lakóink. A harmadik emeleten ezen szolgáltatás elérésének lehetősége kidolgozás alatt van.
- Önkéntes fodrász: Egy önkéntes fodrász bevonásával, egyszeri alkalommal tudtunk efféle szolgáltatást is biztosítani.
- Egészségügyi szolgáltatások:
 - A HKA pályázatoknak hála intézményünk női és férfi lakóknak is biztosított kórházi csomagot a kórházba kerülés idejére és abban az esetben is, ha a szociális munkás látogatja meg kliensét kezelési idő alatt egészségügyi intézményben (látogatói csomag). Szintén pályázati programból lakóinkat szemüveg ingyenesítési és fogpótlási lehetőséghez juttattuk a megszokott gyógyszer-támogatási programon kívül.
- „Zöldesítés” – Néhány szorgos kollégának és lakónak hála az intézmény aulája, emeleteinek egy része és a kis udvar is zöldebbé vált, növényekkel és virágokkal díszítve lettek ezen közösségi terek. Nagy köszönet a FŐKERT Zrt.-nek a virágadományokért. Egy lakónk – fejlesztő foglalkoztatás keretein belül – gondozza ezen területeket.
- Szobaszépítőverseny: Az idei évben minden emelet, minden szakaszán megrendezésre került a Szobaszépítőverseny, ahol azon szobák lakóit díjazták a kollégák, akiknek

lakókörnyezetük kimagasló. Ezen eszköz által is próbáltuk a lakóközösséget motiválni a megfelelő lakókörnyezet elérésének célja felé.

Szervezetfejlesztést segítő tényezők:

- *Szupervízió:* A szakmai stáb és a recepciós stáb is folytatta a tavaly elkezdett csoportos szupervíziós folyamatát. Továbbá két kolléganő egyéni szupervízióban is részt vett és újabb folyamat indulhatott el egyénileg.
- *Művészet- és meseterápia:* Héjja Mirandella meseterapeuta jelölt, önkéntes jóvoltából a kollégáknak volt lehetősége egy néhány alkalmas művészet- és meseterápiás folyamatban részt venni.
- *Közös torna:* Az idei évben is folytatódtak a heti rendszerességű közös tornák, amin a kollégák vesznek részt.
- *Jóga:* Az idei évben Botyánszki Alíz kolléganőnk jóvoltából a munkatársak heti rendszerességgel vehettek részt jógaórán.
- *Szociodráma:* Egy demonstrációs alkalommal részt vehetett Juhász Arnold és Bakosi Tamás (vezetők) szociodráma csoporton. Köszönjük a lehetőséget a Módszertani Irodának!
- *Életerv csoport:* Ahogy a lakóknak is, így a kollégáknak is volt lehetőségük (HKA keretéből) egy néhány alkalmas Életerv Csoporton részt venni, ahol együtt gondolkozhattak szakemberként veszteségekről, élet értelméről, halálról és gyász kísérésről (stb.)
- *Csapatépítő:* Az idei évben is lehetőségünk nyílt megszervezni – a BMSZKI által finanszírozott - csapatépítő több napos együttlétet, aminek helyszínéül ez évben is Agárdot választottuk.
- Egy önköltséges TEAM kiránduláson is részt vettünk Esztergom városában 2022 őszén.



Az idei évben is megrendezésre került a team karácsonyi buli, ahol a kollégákkal együtt tudunk egymásra és az ünnepekre hangolódni.

Kutatásokban / felmérésekben / fórumokon / konferenciákon / médiában való részvétel:

- RSZTOP Kutatás: Az idei évben egy kollégánk részt vett a HKA RSZTOP programjában, mint kérdezőbiztos. Ezen kérdőív az étkeztetést igénybe vevők mentális állapotára és addiktív magatartására hivatott felmérni többek között.
- FEB3 kutatás: Idén is, ahogy sok éve részt vettünk az országos Február Harmadikai országos kutatáson. (<http://www.menhely.hu/index.php/hajlektalansag/februar-3>)
- A BMSZKI Szakmai Konferenciáján három kollégánk is szerepelt, mint felkért hozzászóló vagy mint moderátor. (<https://www.facebook.com/BMSZKI>)
- Néhány alkalommal, különböző témákban a média is helyet kapott az intézmény életében, ahol kollégáink és lakóink képviselték a szállót. (Lsd.: www.bmszki.hu)
- Több kollégánk részt vett az ELTE által szervezett „Volt, van, lesz...” című konferencián 2022 tavaszán.
- Online és személyes formában is részt vettünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által szervezett szakmafejlesztési konferencián 2022 nyarán.
- A szálló szakmai vezetője felkért szakértőként egy pódiumbeszélgetésen részt vett a Közép-európai Egyetemen (CEU) szervezett Háttér Társaság által megrendezett konferencián, melynek témája: Közös pontok – LMBTQI személyek szükségletei a lelki egészség ellátásban.
- Három kolléga vehetett részt 2022-ben a Hajléktalanellátás Országos Konferenciáján, Balatonföldváron.

- Becsei Sándor szociális munkatárs és Bakosi Tamás szakmai vezető prezentációt tartott az Erasmus+ Budapestre látogató vendégeinek az „Hajléktalan idősödés” témakörében.
- Néhány kollégánk részt vett az idei népszámlálásban, mint kérdezőbiztos.

Díjak és elismerések 2022-ben:

- *FELKAI BÉLA DÍJ* – Az idei évben a Menhely Alapítvány által létrehozott Felkai Béla díjat az ügyfelek jelölései alapján a Dózsa Átmeneti recepciós stábjja kapta. Ez hatalmas elismerés számunkra. (Ezen a díjátadón a kvízzjáték 2. helyezését járó elismerést is elhozta a csapat.)
- *ÉV SZOCIÁLIS DOLGOZÓJA DÍJ* – 2022-ben a Dózsa Átmeneti Team és az Origóc Team jelölése alapján a BMSZKI Közalkalmazotti Tanács által alapított „Az év szociális dolgozója” díjat Bakosi Tamás, szállónk szakmai vezetője kapta.
- *BMSZKI - ÉV HANGJA DÍJ*: Az összdolgozói értekezlet utáni zenés, táncos rendezvényen megrendezett Karaoke verseny első helyezettje, vagyis a BMSZKI 2022-es hangja Pankotai Zsolt szociális munkatárs kollégánk lett. (Az összdolgozói értekezleten megrendezett kvízzjátékon a „Dózsa Párducai” nevű csapat nyerte az első helyezést, amiben teamünk tagjai is jelen voltak.)



Intézménylátogatások

Az idei évben is folytattuk a már hagyománnyá vált intézménylátogatásainkat, hiszen fontosnak tartjuk látni és megismerni azon intézményeket, amelyekkel klienseink is gyakran kapcsolatba kerülnek. BMSZKI Fehérköz Nappali Melegedő és konténer éjjeli menedékhely.



Drogprevenciós Alapítvány XV. Kerületi Drogambulanciája, akik viszontlátogatást is tettek.



Baptista Integrációs Központ
Csepeli Hajléktalanok Átmeneti Szállás



EMMI Rákospalotai Javítóintézete és Központi Speciális Gyermekotthona



Menedékház Alapítvány



XIII:
Kerületi Prevenciós Központ, HÍD
Család- és Gyermekjóléti Központ



Magyar Máltai Szeretetszolgálat –
Krisztinavárosi Hajléktalan
Centrum

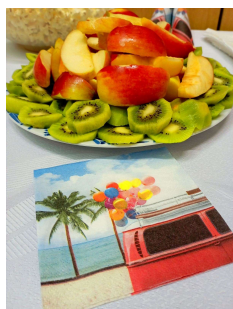


2022 szeptemberében volt lehetőségünk részt venni egy Erasmus+ találkozón Prágában, ahol cseh hajléktalanellátó szervezeteket tanulmányozhattunk. A programról a beszámoló a BMSZKI honlapján olvasható.



Egyéb rendezvények

Zenés, táncos mulatság: 2022-ben sikerült – kb. 2,5 év vírushelyzet után – közösségi, táncos rendezvényt szervezni lakóinknak. Elsőként egy nyárváró rendezvény valósult meg, ami nagy érdeklődésnek örvendett.



Hajléktalanügyi fórum: Egy alkalommal Budapest főváros fórumot tartott a lakóknak a Fővárosi Hajléktalanügyi Stratégia kapcsán, ahol elmondhatták az Átmeneti Szállás, az Origóc Nappali melegedő és a Dózsa Éjjeli Menedékhely kliensei a véleményüket, meglátásaikat, valamint tehettek javaslatokat. Ezt követte a vezetőknek-, majd a munkavállalóknak nyitott fórumok sorozata e téma kapcsán.



Karácsonyi műsor: Az idei évben ismét megrendezésre került – a COVID járvány óta először – a hagyománnyá vált karácsonyi műsor. Néhány lakó éneklése mellett az AHA színpad nyújtott felejthetetlen műsort, valamint ismét kedveskedtek a dolgozók énekléssel a lakóknak.



Kiállítás: 2022 novemberében Nyíri Zsolt fotóművész képeiből nyílt kiállítás a Dózsa Szállás nagytermében COVIDÓK címmel.



Csoportfoglalkozások

Az idei évben több csoport is folyt párhuzamosan a szálláson, melyek közül néhány nyitott volt az Origóc Nappali Melegedő és a Dózsa Női Éjjeli Menedékhely igénybe vevőinek is. Ezen gesztussal az intézmények viszont is éltek lakóink nagy örömére. (A csoportokról részletesebben lentebb olvashatunk.)

- Filmklub, Dózsa Mozi (nyitott csoport)
- Nefelejcs kör (1. emeleti idősebb hölgyek)
- Érzelmek Birodalma Csoport (zárt csoport)
- Desszert Női Klub (női ügyfelek részére nyitott)
- AA Gyűlések (nyitott)

- Női Önismereti Csoport, Katarzis Komplex Terápia (női ügyfelek részére nyitott)
- Életerv csoport: HKA pályázati keretből volt lehetőségük a lakóknak egy 8 alkalmas életerv csoporton részt venni, ahol együtt gondolkodhattak – többek között – az élet értelmén, a halálon, az életcélokon stb. Ezen alkalmakat egy professzionális, külsős szakember, gyászkeserő, szociális munkás, Rácz Katinka tartotta.
- Női Egészségvédelmi Csoport: Az idei évben megnyitott nőgyógyászati rendelő projektje kapcsán egy kiváló nőgyógyászati szakasszisztens Cleese Piroska tartott három alkalmas csoportot nőgyógyászati témában itt élő nőknek.

Dózsa filmklub, Dózsa Mozi (Pankotai Zsolt, szociális munkatárs):

Ügyfelek száma: kezdetben kb. 10-12 fő, mióta „Dózsa Mozi” néven váltásra került sor, azóta kb. 25-30 fő.

Időben: kezdetben hetente 1 alkalommal, most kéthetente kerül megrendezésre a filmvetítés.

A filmek műfajai:

- Szórakoztató vígjátékok
- Elgondolkodtató, akár megtörtént eseményeken alapuló drámák
- Történelmi filmek

A „Filmklub” („Dózsa Mozi”) céljai:

- Az ügyfelek kimozdítása az 1 ágyas szobából egy nagy közösségi térbe
- Szabad idejük hasznos eltöltése
- Közösségfejlesztés
- Együtt gondolkodás

Az év egyik legfontosabb változása „Filmklub” szempontból az volt, hogy 2022 őszétől nevet, helyszínt, és technikát is változtattam, úgymond próbáltam „fejleszteni”. Régi álmom volt, hogy a lakóinknak igazi „mozi élményt” tudjak biztosítani itt a házban belül. A 2. emeletről

„leköltöztünk” a nagyterembe, ahol sokkal többen, és sokkal kényelmesebben is elférünk. A kicsi lapos tv-t lecseréltem laptopos-projektoros kivetítésre, valamint nagy, erősítő hangfallal sikerül most már a mélyebb hangokat is előidézni a nézőközönség részére. Korábban egy kicsit mindig is tartottam attól, hogy a nagyterem túl nagy lesz a Filmklubnak, és nem fogjuk kellően betölteni ezt a nagyobb helyszínt. Szerencsére ez nem így történt, és már az első nagytermes vetítésnél kb. 25 fő kíváncsian várta az eseményt. Így sokkal nagyobb és talán sokkal mélyebb élményt is sikerül előidézni érdeklődő ügyfeleinknek.

Érzelmek Birodalma Csoport (Németh Bernadett és Bakosi Tamás, szociális munkatársak)

„Az érzéseket kimutatni nem gyengeség, hanem erő.” (Carina Bartsch)



A csoport célja: A csoport célja, hogy klienseink érzelmi kifejezését segítsük különböző módszerekkel. Célunk, hogy az énközpontú kommunikáció előtérbe kerülhessen, ennek alkalmazását egy csoportos, akár közösségi közegben is tanulhassák, gyakorolhassák. Célunk még, hogy a gyakori elszigetelődést oldjuk, a társas kapcsolatokat fejlesszük, közösségi élményt adva a lakóknak.

Az idei évben a csoporttagok körében erősen jelenvolt a pszichés problémákkal való érintettség (több kliensnél nagy pszichiátriai kórkép diagnosztizált), ami nagyban befolyásolja a csoporttematikát, valamint nagy rugalmasságot igényel. Ugyanakkor a csoporttagok összefonódása, egymásra hangolódáson is túlmutat. Volt csoporttaggal – aki már nem a szálló lakója – is tartanak néhányan kapcsolatot. Ismét több eszközt és tematikát használtunk az alkalmakon.



Az alábbi programokat tudtuk megtartani:

- Félelem, mint „kiemelt” érzés
- Boldogság, mint „kiemelt” érzés
- Tavasz és ősz és ezen időszakra jellemzőbb érzelmek, megélések (emlékezés, mindenszentek, újjászületés stb.)
- Vágyak, varáspálca gyakorlat
- Karácsonyi készülődés, kézművesség és ezen időszakra jellemzőbb érzelmek, megélések.

Nefelejcs Kör (Nagy Renáta, Becsei Sándor szociális munkatársak)

A Dózsa Átmeneti Szálláson az első emeleti idős hölgy lakók számára 2022-ben lehetőségük volt a Nefelejcs Kör foglalkozásaihoz csatlakozni. A csoportra kizárólag első emeleti hölgyeket vártunk. A kéthetente csütörtökön megrendezett alkalmakon olyan régi, magyar filmeket néztünk meg közösen, melyeket lakóink többsége fiatal korában már látott. A filmek kiválasztása a lakóktól kapott ötletek alapján történt. Igyekeztünk inkább vígjátékokat választani, de lakóink rendkívül kedvelik a történelmi és drámai műfajú filmeket is. Nagy sikerrel néztük meg többek között a Harapós férj, Mici néni két élete, Az aranyember, Egy tál lencse című filmeket. Csoportunk elsődleges célja, hogy lakóink közös élményeket szerezzenek, jó hangulatban töltsenek el időt együtt, így reméljük, hogy a hétköznapi életben tapasztalt konfliktusok száma csökken. További célunk, hogy a régi filmekkel fiatalkori emlékeket idézzenek fel, melyeket a filmek végén tartott beszélgetéseken meg is oszthatnak társaikkal. Az emlékek megosztásán túl rövid, egyszerű kvízzel is készülünk számukra a film végén. Kérdéseink a film színészeire, szereplőire, kisebb jeleneteire irányulnak. Tapasztalatunk, hogy lakóink rendkívül tájékozottak a kor színészvilágával kapcsolatban. 2022 őszére rövid kirándulást terveztünk a Margitszigeti Kisállatkertbe, azonban újonnan csatlakozott lakók fizikai állapota nem tette ezt lehetővé. A Nefelejcs Kör karácsony előtti programja a már hagyománnyá váló mézeskalács sütés volt. A lakóink jókedvűen gyúrták, formázták és díszítették a mézeskalácsokat. 2023-ban tovább szeretnénk folytatni a film-programunkat. Amennyiben lakóink fizikai állapota engedi, idén szeretnénk megszervezni egy

rövid kirándulást. A mézeskalács sütésen tapasztaltuk, hogy a közös sütés is összehozza lakóközösségünket, ezért ebben az évben több közös sütés-főzést tervezünk lakóinknak.



Női Desszertklub (Botyánszki Alíz, Cseh Mónika, Pankotai Zsolt, szociális munkatársak)

A Desszert Női Klub célkitűzése az volt, hogy a Dózsa György úti Átmeneti Szálláson élő hölgy lakóknak biztosítson egy olyan fórumot, ahol havonta egy alkalommal lehetőségük nyílhat arra, hogy:

- Nőnek érezzék magukat,
- Érdekes emberekkel ismerkedjenek meg, és ebből erőt merítsenek,
- Új perspektívából lássanak rá társaikra is, ezáltal kapcsolataik is rendeződjenek (a csoport egyik fontos célja volt az érzékenyítés),
- Felismerjék, hogy ők is érdekesek, fontosak, értékesek, és a történeteikre mások is nyitottak – ezáltal erősödhet önértékelésük,
- A klubon át törődhetnek egészségükkel, felismerhetik ennek fontosságát,
- Szociális munkásaikat is más szemszögből láthatják, ami erősítheti kapcsolatukat.

A Desszert Klub helyszíne az intézmény Nagyterme, ahol havonta az előre megbeszélt (esti) időpontban kávéházi hangulattal várjuk a résztvevőket. A résztvevők száma folyamatosan nőtt az év során, 15-20 fő vett részt a foglalkozásainkon, utolsó alkalmunkon 30 ügyfél érkezett. Minden alkalomra egy desszerttel és meghívott vendégekkel készültünk. A desszerteket magunk készítettük el az intézmény konyhájában, közösségi keretünkben gazdálkodva, melyből vendégeinknek kis ajándékot is vettünk (szintén desszertet). A klub indításához szükséges további eszközöket – abroszok, kistányérok, desszertes villák – a MAZS Narancsliget Adományboltja segítségével szereztük be. Vendégeink többnyire olyan emberek voltak, akiknek élettörténete valamiért érdekes lehetett ügyfeleink számára: küzdelmes, gyakran nehéz út után sikerült végül révbe érniük. A vendégek személyén keresztül a desszert mellé mindig

„terítékre került” egy olyan téma is, amelynek felvetése, megtárgyalása ügyfeleink életére konstruktív hatással volt. Vendégünkkel a beszélgetést egy bemutatáson keresztül indítjuk el, a résztvevők megismerik az élettörténetüket, és a témát, amit hoztak az adott alkalomra. Ez után a kereteket tisztázva interaktívvá váltak a beszélgetések. Ügyfeleink nagyon aktívak, sokat kérdeznek, szívesen mesélnek magukról.

A 2022-es évben megvalósított nyolc program után elmondható, hogy eredeti célkitűzéseink megvalósultak: Ügyfeleink ismeretei bővültek, az alkalmak során elmondásuk alapján is töltődnek - járulékos előnyként elmondható ez rólunk, szociális munkásokról is!. Gyakran ráismernek, hogy saját történeteik mások számára is érdekesek lehetnek, és lassan, apró lépésenként közelítenek egymáshoz is, a klubok témái kihatnak a rá következő napjaikra is, beszédtemát adnak lakóinknak egymás között. Az éjjeli menedékhely munkatársaival szoros együttműködést alakítottunk ki, ott dolgozó kolléganőink minden alkalommal elhozzák néhány ügyfelüket, s ha ők szerveznek programot, kereteiknek megfelelően meghívják az átmeneti szállás hölgy lakóit.

Programjaink voltak:

- 2022. március: Első vendégeink az Egészség Hídja Összefogás a mellkrák ellen Egyesület önkéntesei: Báródi Edit és Tóth Krisztina voltak. A résztvevők már első alkalommal is sokat kérdeztek, és megosztották saját véleményüket, tapasztalataikat.
- 2022. április: Második vendégünk Gyimesi Krisztina gerincterápiás oktató volt. Kriszta önként jelentkezett nálunk, jelezve, hogy úgy érzi, itt szükség lehet rá. Igaza volt! Hasznos tanácsokkal látta el lakóinkat, sok humorral fűszerezve. Közben cukormentes túrórudi szeletet ettünk, és ami a legfontosabb: nagyon sokat nevettünk.
- 2022. május: Harmadik alkalommal klubunk témája "Szenvedélyeink" voltak. Vendégünk volt Takács Anita addiktológiai konzultáns, a Váltó-Ház szakmai vezetője, és Lukovics Gyula, aki közel 30 tiszta évet tud a háta mögött, leállt szenvedélybetegként. Vendégeink őszintén és hitelesen szólaltak meg a témában, melynek eredményeként a programon résztvevő lakóink is bátran kérdeztek és számoltak be saját élményeikről, érzéseikről.

- 2022. június: Puporka Elemér pedagógus, zenész volt vendégünk, aki öt évvel ezelőtt új szívet, és ezzel együtt esélyt kapott az életre. Elemér története, lendülete a legnehezebb helyzetben is reményt ad. Lakóink érdeklődve, sok kérdéssel fogadták, és együtt énekeltek vele.
- 2022. augusztus: Vendégünk Csíky-Palotás Réka volt. Réka őszintén mesélt önmagáról, és jógaoktatóként, egészségtrénerként praktikus és mindannyiunk számára elérhető tanácsokat adott, illetve válaszolt a klubon résztvevő ügyfeleink kérdéseire. Ellátogatott hozzánk Ternyák Edit is, aki sok finomságot hozott lakóinknak, és profi fotósként remek fényképsorozatot készített az est folyamán.
- 2022. szeptember: Az EMMA Egyesület munkatársai: Serfőző Anikó (pszichológus, meseterapeuta, perinatális szaktanácsadó) és Balogi Anna (szociológus, dúla) voltak vendégeink. Anikó egy japán mesét hozott el nekünk, mely segítségével beszélgethettünk a menopauzáról, az ezzel járó testi, lelki problémákról, és a nálunk is gyakran nehéz helyzeteket okozó súrlódásokról. Átgondoltuk, mivel lehet oldani ezeket a helyzeteket, és nyíltan beszélgettünk a változó kor kérdéseiről.
- 2022. november: Témánk a környezetvédelem, és szűkebb környezetünk élhetővé tétele volt. Vendégünk Bolyácz Ludmilla kolléganőnk volt, aki sok érdekes információt és hasznos ötletet hozott. A téma megmozgatta a klubba betérő hölgyeket, sőt: egy-egy kérdésben parázs vita alakult ki, de végül mindannyian arra jutottunk, hogy már a legkisebb lépéssel is sokat tehetünk környezetünk védelméért. A programhoz kapcsolódóan Nyíri Zsolt elgondolkodtató képsora került ki a falakra.
- 2022. december: Az év utolsó Desszert Klubjának vendégei a Res Iudicata Egyesület munkatársai, a Fővárosi Törvényszék büntetőbírái voltak: Laczó Adrienn, Zeöldné Király Anita és Mohos Mariann. "Talár nélkül - tabuk nélkül" beszélgethettünk arról, hogy miért lesz valaki bíró, mi hozza be egy hajléktalanellátó intézménybe, és számtalan felmerülő kérdésre kaptak választ ügyfeleink.



REFERENSEK beszámolója

Foglalkoztatási referens beszámolója (Pankotai Zsolt szociális munkatárs)

elősegítő lehetőségekkel, valamint a foglalkoztatással kapcsolatos juttatások, segélyek változásaival kapcsolatos, továbbá a munkaerőpiaci re-integrációt elősegítő képzésekről, átképzésekről, pályázatokról információk összegyűjtése és továbbadása a BMSZKI - Dózsa Átmeneti Szállás szakmai munkacsoportja felé. Számos már meglévő információt frissítettem, aktualizáltam az év során és kisebb változásokat is követnem kellett, például a juttatások kapcsán. Folyamatosan kapcsolatot tartok foglalkoztatási szervezetekkel, valamint időnként piaci fejleményekről, lehetőségekről is tájékoztatom kollegáimat.

Idősügyi referens beszámolója (Nagy Renáta szociális munkatárs)

2022-es évben idősügyi referensként rendszeresen kapcsolatot tartottam azokkal az idősök otthonaival, ahová lakóink várakoznak. Tanácsaimmal segítettem kollégáimat a lakókik számára megfelelő otthon kiválasztásánál, az elhelyezési kérelmek beadásában. Közreműködtem az előgondozásoknál, az időpontok egyeztetésénél, az előgondozó kollégák fogadásánál. Igyekeztem részt venni a BMSZKI-ban szervezett Idősügyi Műhelyeken, hogy kollégákkal ismereteket, tapasztalatokat cserélhessek.

Lakóink többsége koruk előrehaladtával sem éri el a gondozási szükséglet vizsgálaton az idősök otthoni elhelyezéséhez szükséges ponthatárt. A gondozási szükségletet vizsgáló értékelőlap szerint a teljes ellátásra szoruló személy költözhet idősök otthonába. Egyéb körülmények alapján idősök otthoni elhelyezés nyújtható a 80 éven felüli egyedülálló személynek, a fogyatékosági támogatásban részesülőnek, a közép súlyos demenciában szenvedő személynek vagy annak a személynek, aki legalább 70%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett és önellátásra nem, vagy csak segítséggel képes. Mindezekből adódik, hogy 2022-ben csupán három lakónk kérelmét fogadta el idősök otthona.

2022. december 31-én 18 lakónk, 14 nő és 4 férfi várt a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott idősök otthonába, egy hölgy a Pesti úti otthon gondozóházi részlegére várakozik. Más szervezet

vagy önkormányzat által fenntartott intézménybe lakónk a megadott időpontig nem várakozott. Az otthonokba váró ügyfelek többsége az első emelet lakói közül kerülnek ki. 2022-ben két lakónk költözött idősök otthonába: egy nő Gyulára, egy másik hölgy pedig Visegrádra.

2023-ban terveim között szerepel az eddigi munka folytatása. Fontosnak tartom, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk arra, hogy az előgondozásra kikerkező kollégákkal az esetkezelő szociális munkások személyesen találkozzanak, illetve az előgondozások intim beszélgetésre alkalmas környezetben történjenek. Az elmúlt évben nem valósult meg az intézménylátogatás, amit szeretnék ebben az évben megszervezni, mert kollégáim jelezték ezen igényüket.

Lakhatási referens beszámolója (Eres-Fegyver Anikó, szociális munkatárs)

A csapatot tájékoztattam email-ben és szóban is a BMSZKI által nyújtott lakhatási támogatásról, az igénybevétel feltételeiről

- a BMSZKI munkásszállók áremeléséről, az Utcajogász honlapjáról, ahol elérhetőek az aktuális önkormányzati lakáspályázatok.
- Folyamatos listát vezetek és egyeztetek az illetékesekkel a BMSZKI Szobabérlők Háza kapcsáni pályázatokról, valamint a főváros által nyújtott nyugdíjasházi szolgáltatás pályázatairól.

Egészségügyi referens beszámolója (Német István, szociális munkatárs)

Az egészségügyi referensi feladatkört azért tartottuk fontosnak, mert a korábban beköltözött, illetve újonnan felvételt nyert lakóink egyre rosszabb mentális és fizikai állapotban van, melyet a sorozatos rosszullétek, az orvosi ügyelet, illetve a mentőszolgálat kihívásának gyakorisága is nagyban igazolt. A kezdeti időszakban a BMSZKI egészségügyi részlegeivel vettem fel a kapcsolatot, összekötő kapocsként igyekeztem tevékenykedni az adott egészségügyi szolgálat és az átmeneti szállásunk között. Az elmúlt 6 hónapban az egészségügyi részlegtől több esetben kellett azonnali segítséget kérjünk végstádiumban szenvedő daganatos betegek áthelyezése ügyében. A januári hónapban ingyenes gyógycipőt készítettünk azon lakóinknak, akiknek egészségi állapota ezt indokolta.

Időközben a fővárosban működő kórházakban szolgálatot teljesítő munkatársakat kerestem meg, hogy bemutassam intézményünk sajátos adottságát, továbbá azt, hogy a mozgásukban korlátozott, önellátásra képtelen személyek fogadására továbbra sem vagyunk képesek. Eddigi tapasztalataim azt bizonyítják, hogy sikerült a fal másik oldalán szolgálatot teljesítő szakemberekkel könnyebben megértetnem azt, hogy intézményünk semmilyen vonatkozásban sem ideális egy önmagát ellátni nem képes beteg ember lábadozási helyszínéül. Az egyágyas férőhely egy megromlott egészségi állapotban lévő embernek továbbra azért sem előnyös, mert nehezebben vesz valaki észre egy esetlegese rosszullétet.

A számos egyéni beszélgetés hatására mára már több intézményi lakó is nagyobb figyelmet fordít inzulinos cukorbetegként, daganatos betegként, nemi betegségben fertőzöttként arra, hogy elengedhetetlen a folyamatos orvosi ellenőrzés és a kezelőorvos által előírt gyógyszeres terápia betartása, mert csakis ebben az esetben érhető el egy minőségibb életszínvonal.

A 2023. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

Felújítások, beruházások:

- A harmadik emelet és a földszint (Aula) nyílászáró cseréinek befejezése.
- A lakószobákban, vizesblokkokban elhasználódott, rozsdás, fűtőtestek ütemezett cseréje.
- A zuhanyzókkal rendelkező vizesblokkok állandó szellőzésének megoldása. Sajnos ezzel a felújítások során nem terveztek, így már újra elkezdett penészedni és omlani a vakolat.
- A beléptetőrendszer kialakítása az utolsó fázisban van jelenleg. A fejlesztő az utolsó pillanatban visszalépett, ezért nagyon gyorsan valami új megoldást kell keresnünk.
- Kamerarendszer kialakítása az ügyfelek lakószobáinak emeletén. Ez a kérés hangsúlyosan megjelent a 2022-es Ügyfélelégedettségi kérdőívben az ügyfeleink részéről.

- Tisztasági festés a folyosókon, konyhákban, étkezőkben. Itt érdemes lenne elgondolkodni az oldalfalak mosható festékekkel történő mázolásáról.
- Lakószobák elhasználdott ajtajainak karbantartása, festése.
- WIFI kialakítása.
- Hideg/meleg burkolatcsere a lakószobákban és az irodákban.
- Tűzjelző berendezés cseréje.

Szakmai munka, kollégák:

- A szakmai munka minőségének megtartása és fejlesztése 2023-ban is célunk.
- A tematizált teamek, a humanitást segítő érzékenyítő programok megtartása (kiemelt team témák stb.) fontos lesz továbbra is.
- Az utcai befogadás továbbfejlesztése (utcai referens, krízis időszakon kívüli befogadás) célunk.
- Az intézménylátogatások továbbra is fontos programok lesznek a holisztikus látásmód fejlesztése érdekében.
- Célunk, hogy a szakmai munka, team munka továbbra is a megszokott fókuszokkal kerül megszervezésre 2023-ban is (szupervízió, meghívott vendégek, esetmegbeszélők, megfelelő képzések elérése stb.).
- A nappalos és éjszakás csapat közelítése, közös megbeszélések, teamek. Kohézió, csapatszellem erősítése, egymás munkájának megismerése. “Egy Dózsa team van” mottó tudatosítása.
- Csoportfoglalkozások, közösségi programok további támogatása.
- Szakmai specifikáció támogatása, hasznosítása (pl. “házi referensi rendszer”).
- Minőségi rekreáció a kollégák részére.
- Egyfajta szolgáltatásfejlesztés (pl. AA gyűlések és egyéb lehetőségek további becsatornázása).
- Az ügyfélelégedettségi kérdőívre készített cselekvési terv megvalósítása és az ügyfél lekérdezés ismételt megszervezése.

Egyéb:

- Recepción dolgozó segítő kollégáink munkájának tehermentesítése. A beérkező levelek és a telefonhívások kezelésének átgondolása, optimalizálása.
- A Dózsa György úti telephelyen együtt dolgozó ellátási egységek illetve az egyéb osztályok, csoportok, irodák képviselőivel 2023-ban is szeretnénk folytatni az “Egy házban-egy célért” mottóval elindított közös megbeszéléseket. Ezzel is segítve és támogatva egymás munkáját.

Köszönjük, hogy elolvasta beszámolónkat, kérdés esetén a bakosi.tamas@bmszki.hu illetve a juhasz.arnold@bmszki.hu e-mail címeken állunk rendelkezésükre.