

BMSZKI Fehér-köz Nappali Melegedő és Speciális Éjjeli Menedékhely

2022. évi Szakmai Beszámoló



*„A dolgok jelenlegi állása
nem feltétlenül tükrözi
az eljövendő állapotait.”
- John Keane-*

Bevezetés

A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei Fehér-köz Nappali Melegedő munkatársai az elmúlt év során is azért tevékenykedtek, hogy a bennünket felkeresők életében pozitív változásokat generáljunk. Az ártalomcsökkentésre helyezzük munkánk fókuszát. Nem hiszünk abban, hogy azzal segítjük, támogatjuk ügyfeleinket, hogy mindent „megengedünk számukra”, mint például az intézményben való alkoholfogyasztást. Véleményem szerint nem ettől befogadó egy intézmény, egy csapat.

A Fehér-köz Nappali Melegedő stábjában „hírhedten” szigorúan betartja a házi rendet, nem elnéző, nem tolerálunk bizonyos viselkedési formákat, az ügyfelek megfogalmazása szerint „nagyon szigorúak” vagyunk. Ennek ellenére az intézmény látogatottsága magas, véleményem szerint többek között pontosan azért népszerű a hajléktalanok között, mert szigorúak és következetesek vagyunk. Nálunk biztonságban érezhetik magukat abban a néhány órában, amit a „Faházban” töltenek.

Az intézmény bemutatása

Fehér-köz Nappali Melegedő 1999 márciusa óta fogadja azon rászoruló személyeket, akik betöltötték a 18. életévüket és rendelkeznek a szükséges magyar okmányokkal.

Az intézmény Budapest X. kerületében, lakóterületektől viszonylag távol a Fehér-köz 2 szám alatt található. Tömegközlekedési eszközzel nagyon könnyen megközelíthető, a 85-

ös,161-es busz illetve a 3-as, 62-es, 62A-s villamosmegálló közel található. Az épület mellett húzódik a Keleti-vasútvonal hálózata, közvetlen közelünkben van Kőbánya-felső megálló.

A melegedőt azzal a céllal nyitották meg, hogy a X. kerületben élő hajléktalanok, akik éjszakáikat a kerületi éjjeli menedékhelyein töltötték, nappalaikat ne közterületen, utcákon, hanem intézményi keretek között töltsék. Ennek a célkitűzésnek a mai napig eleget tesz.

Az intézményben minden rászoruló megkülönböztetés nélkül fogadtunk, függetlenül attól, hogy éjszakáit hol, milyen körülmények között töltötte. Az igénybevétel feltétele a 12 hónapnál nem régebbi negatív tudószűrő lelet. Az első találkozás alkalmával az igénylő adatai a hivatalos okmányai alapján rögzítésre kerülnek a BMSZKI által használt Menedékprogramba.

A melegedő egy régi felvonulási épületből lett kialakítva, amely túlnyomó részben fából készült. Az intézmény nem akadálymentesített. Kerekesszékes ügyfelet vagy mozgásában erősen korlátozott személyt nem tud fogadni, mivel az épület egy töltésen található, ahová meredek lépcső vezet fel. A vizesblokkok szaniterkonténerekből lettek kialakítva, amelyek átjáróval csatlakoznak az épülethez.

A Fehér-köz, nem egy nagy közös légterű aulában lett kialakítva, a legtöbb hasonló ellátást biztosító intézménnyel ellentétben, hanem az épületen átfutó folyosónak köszönhetően több különálló szoba, helyiség áll rendelkezésre ügyfeleink számára.

A létesítmény nyitva tartása: április 30-ig hétfői napokon 9⁰⁰-13⁰⁰, keddtől vasárnapig 9⁰⁰-16⁰⁰ óra között tartott nyitva. Május elsejét követően a következőképpen alakult: hétfői napokon 8⁰⁰-13⁰⁰, keddtől vasárnapig 8⁰⁰-18⁰⁰ óra között tartott nyitva. Engedélyezett létszáma 120 fő.

Hétfői napokon tartottuk a munkaértekezleteinket. Ezeken a megbeszéléseken volt lehetőségünk a munkánk folyamán felmerülő szakmai problémáinkat, ügyfeleinkkel kapcsolatos dilemmáinkat, a melegedő szolgáltatásait érintő terveinket átbeszélni.

Szakmai munkánkat az 1993. évi III. tv valamint a 1/2000 SzCsM rendelet szabályozza. Az előírt alapfeladatok elsősorban a hajléktalanok fizikai szükségleteinek kielégítését célozza meg, úgy, mint:

- személyes ruházat tisztítása,
- személyes tisztálkodási lehetőség ,
- közösségi élet,
- pihenés,
- napi egyszeri étkezés,
- étel melegítése, tálalása, elfogyasztása,
- szociális ügyintézésben való segítségnyújtás, információnyújtás, tájékoztatás.

Ezekon a szolgáltatásokon felül a melegedő számos többletfeladatot látott el. Az intézmény a következő szolgáltatásokat nyújtotta az igénylőknek:

- munkaügyi ügyfélszolgálat,
- könyvtár,
- délutáni foglalkozások:
 - » kézműves foglalkozás,
 - » filmklub,
 - » játéklklub,
 - » kultúra csoport,
- külső programok.

Ezen szolgáltatásoknak is köszönhető, hogy az intézmény annak ellenére jelentős forgalmat bonyolít le, hogy fizikai állapota nem ideális.

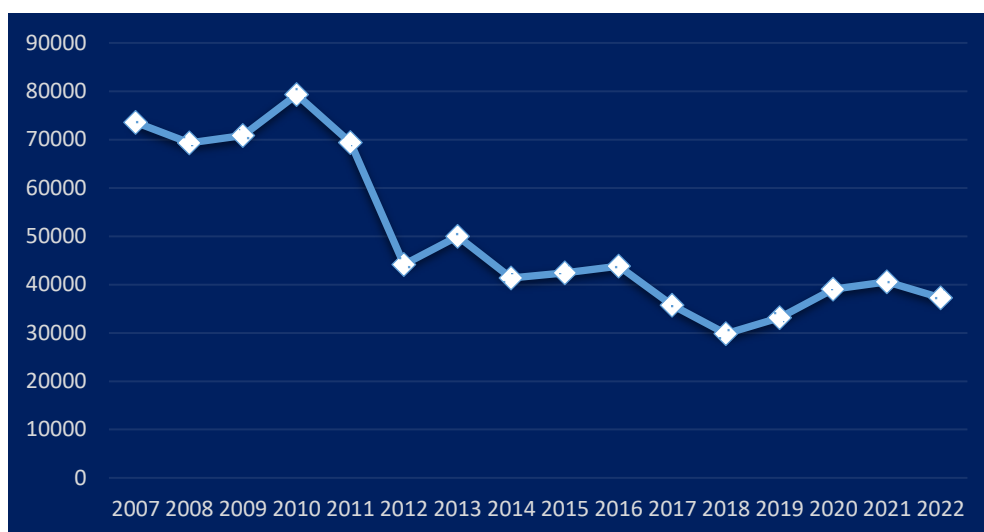
Az ügyfélkör jellemzői

A 2022. évben a Fehér-köz 355 napon keresztül fogadta ügyfeleit. Az elmúlt év során az intézményt szolgáltatásait 37.283 alkalommal vették igénybe, 32.611 alkalommal férfi és 4.672 alkalommal női ügyfelek.

A látogatók száma: 996 fő, ebből 125 nő és 871 férfi volt. Összehasonlítva a 2021. év hasonló adataival, ahol az igénybe vevők száma 1.046 fő, összesen 40.549, 36.584 férfi és 3.965 női igénybevétel történt, jól látható, hogy az igénybe vevők és az igénybevételek száma is jelentős mértékben csökkent, de az elmúlt év során a női ügyfelek és esetükben az igénybevételek száma jelentősen megugrott.

A következő táblázat az elmúlt 15 év forgalmának alakulását mutatja be:

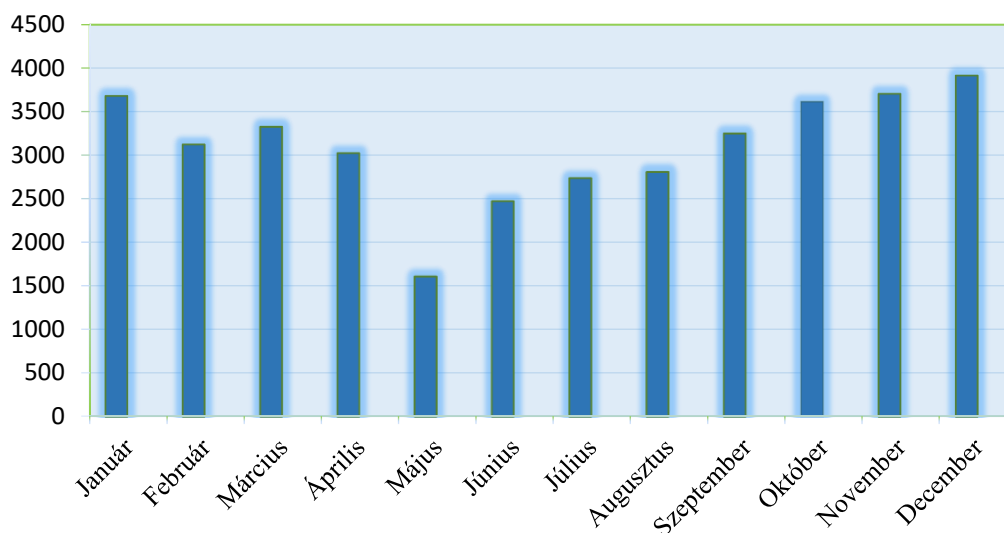
A szolgáltatások igénybevételének alakulása a Fehér-köz Nappali Melegedőben
2012-2022 között



Az elmúlt évek folyamatos emelkedését követően, 2022-ben az intézmény forgalmának csökkenése figyelhető meg. Véleményem szerint ennek a csökkentésnek nagyon egyszerű magyarázata van, amelyet a következő táblázat kellőképpen szemléltet.

Az alábbi táblázat az intézmény 2022. évi forgalmának alakulását mutatja be havi bontásban.

Fehér-köz Nappali Melegedő 2022. évi forgalma



Az elmúlt év során is a melegedő életében jelentős változások történtek. A Covid világjárvány miatt kialakított Speciális Éjjeli Menedékhely 2022. január 01 és 2022. április 30-közi időszakban engedélyokirat alapján üzemelt. Az éjjeli menedékhely működése alatt a melegedő ügyfélköre is megváltozott. Ez a változás a menedékhely bezárását követően vált

szembetűvővé. Azok, akik éjszakáikat a menedékhelyen töltötték, rendszeresen igény bevették a melegedő szolgáltatásait is. Miután a bezárt a menedékhely sokan még „visszajártak” és a mai napig igény beveszik a melegedő szolgáltatásait, de nem ők jelentik az igénybe vevők jelentős részét.

Május hónapban az intézmény 10 napra bezárta kapuit, amely idő alatt jelentős felújítások történtek az épületbe. Új szaniterkonténerek lettek beüzemelve, valamint az egész épületre kiterjedő festés valósult meg.

Az újra nyitást követően megfigyelhető, hogy folyamatosan emelkedett az intézmény látogatottsága, egyre gyakrabban fordult elő 140 fölötti forgalom, de volt példa arra, hogy több mint 160 személy keresett fel bennünket egy nap.

Ügyfeleink jelentős része különböző éjjeli szálláshelyeken élnek, de jelentős azok száma akik utcán, közterületen töltik mindennapjaikat, valamint a mélyszegénységben élő szívességi lakáshasználók, akik családtagnál, ismerősnél húzzák meg magukat vagy esetleg saját tulajdonukban élnek, de nincsen közüzemi szolgáltatás. Mind ezek mellett átmeneti szállón élők is jelen vannak a melegedő életében.

Fehér-köz Nappali Melegedő ügyfélkörének szálláshelyei

szállás típus	össz. látogatói létszám
utca közterület	8.817
éjjeli menedékhely	22.318
átmeneti szállás	2.560
egyéb	3.552
össz.	37.283

A táblázatból jó látható, hogy a melegedőbe legtöbbször valamelyik éjjeli menedékhelyről érkeztek. Az elmúlt év első negyedében leggyakrabban a Fehér-közben működő éjjeli menedékhelyen élők vették igénybe a melegedő különböző szolgáltatásait 4.190 alkalommal kerültek regisztrálásra. Feltételezhető, ha engedélyezték volna a további működést, egész évben az itt élők látogatták volna leggyakrabban a melegedőt. Mindemellett jelentős a BMSZKI Előd Éjjeli Menedékhelyről élők száma is éves szinten, 4.627 alkalommal keresték fel a melegedőt. A Pro Domo különböző éjjeli menedékhelyéről összesen 4.474 alkalommal érkeztek. A BMSZKI Könyves Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhelyről 2.127 alkalommal

vették igénybe a melegedőt és a Baptista Szeretetszolgálat éjjeli menedékhelyeiről 2.051 alkalommal jöttek.

Az utcán, közterületen élők igénybevételének száma is nagyon jelentős. Legtöbbször 4.923 alkalommal mondták, hogy a X. kerület közterületén töltötték éjszakájukat. 1.015 alkalommal mondták, hogy a XIV. kerületben éjszakáztak, 632-szer mondták a VIII. kerületet éjszakai szállóhelynek, 470-szer XIII. kerületet mondtak ügyfeleink szállásuk helyének. Budapest valamennyi kerületéből érkeztek hozzánk ügyfelek.

Átmeneti szállókról, jellemzően BMSZKI intézményeiből érkeztek hozzánk. Leggyakrabban 1.259 alkalommal az Alföldi utcai átmeneti szállóról, a Külső Mester u. –i átmeneti szállójáról 284 alkalommal keresték fel a melegedőt. A Kőrakás átmenti szállójáról 200 , Táblás u-i szállóról 185 alkalommal, a Kocsis szállóról 156-szor keresték fel a Fehér-közt, de valamennyi BMSZKI szállójáról érkeztek hozzánk ügyfelek.

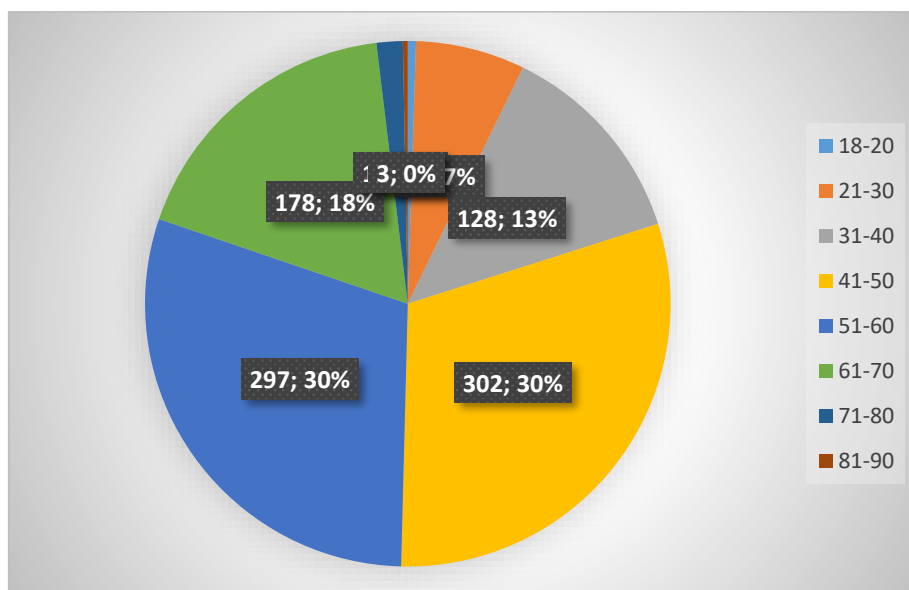
A Menedékprogram egyéb kategóriája, egy gyűjtő fogalom, amelybe beletartozik minden, az albérlet, munkásszálló, szívdességi lakáshasználat, MÁV, BKV, büntetésvégrehajtó intézmény, rendőrkapitányság, egészségügyi intézmény, munkahely. Az elmúlt év során ügyfeleink 3.552 alkalommal jelölték meg szálláshelyül az előbb említett helyek egyikét.

Bárhonnan is érkeztek hozzánk, senkit nem utasítottunk el, hiszen átmeneti szállón élők is kerülhetnek olyan élethelyzetben, hogy szükségük lehet a melegedő valamely szolgáltatására.

A Fehér-köz ügyfelei mindig is az idősebb korosztályból került ki.

A következő diagramon az elmúlt év kor szerinti megoszlása figyelhető meg.

Fehér-köz Nappali Melegedő ügyfélkörének kor szerinti megoszlása



A diagramon látható, hogy az elmúlt év során ügyfeleink közül az 41-50 év közöttiek voltak többségben, de a 51-60 év közöttiek száma sem elhanyagolható. A nyugdíjkorhatárt betöltött ügyfeleink száma is jelentős.

A következő táblázat a melegedő ügyfélkörének kor és nem szerinti eloszlását mutatja be az elmúlt év folyamán.

Fehér-köz Nappali Melegedő ügyfélkörének kor és nem szerinti megoszlása

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
18-20	4	1	5
21-30	59	8	67
31-40	109	19	128
41-50	257	45	302
51-60	264	33	297
61-70	162	16	178
71-80	13	3	16
81-90	3	0	3
Összesen	881	125	996

Női ügyfeleink közül a 41-50 év közöttiek voltak többségben. 80 év fölötti női ügyfelünk nincs. A legidősebb női ügyfelünk 2022-ben ünnepelte 77. születésnapját, legidősebb férfi ügyfelünk pedig 83 éves volt.

Szakmai munka

A Fehér-köz nappali melegedő a Covid világjárvány alatt azon kevés intézmények közé tartozott, aki folyamatos nyitva tartással segítette, támogatta a hozzánk fordulókat. Nem korlátoztuk a nyitva tartásunkat, az alapszolgáltatásokat amelyeket a törvény előírt folyamatosan biztosítottuk. Mindezek mellett a különböző többletszolgáltatásainkat, csoportfoglalkozásokat is fenntartottuk.

Intézmény által biztosított szolgáltatások

A Fehér-köz az SZCSM rendeletben előírt alapfeladataink maradéktalanul eleget tett. Ezeket a szolgáltatásokat, mint a melegedést, tájékoztatást, személyes tisztálkodást, személy ruházat tisztítását minden betérő ügyfél igénybe vehette.

Személyes ruházat tisztítása – mosás, mosatás

A ruházat tisztítása kétféle módon oldható meg az intézményben. Ehhez egy ipari mosógép, szárítógép, forgótárcsás mosógép, valamint centrifuga áll mindenki rendelkezésére. Az ipari mosógép igénybe vételéhez előre fel kellett iratkozni. Magas kihasználtság miatt minden ügyfél hetente csak egyszer iratkozhat fel. A forgótárcsás mosógépet korlátlanul használhatták. Természetesen amennyiben igényelték a tiszta ruhákat meg is tudtuk szárítani.

A tisztításhoz szükséges vegyi anyagokat amennyiben szükséges volt, úgymint mosóport, fehérítőt- fertőtlenítőt, öblítőt az intézmény biztosította.

Személyes tisztálkodás - fürdés

Az intézményben konténerekben van kialakítva külön női – és férfi zuhanyzó, amelyeket a párok koedukáltan is használhattak. Az elmúlt év kiemelkedő eseménye volt, amikor a régi, leromlott állapotban lévő női zuhanyzót kicserélték. A női vizesblokkot annak érdekében, hogy elsősorban női ügyfeleink használhassák, valamint állapot megóvás véget lezártuk. A kulcsot a beíró helyiségben tudják felvenni a hölgyek.

A tisztálkodáshoz szükséges felszerelési tárgyakat igény szerint biztosítottuk klienseink részére, úgymint törölköző, tusfürdő, borotva, borotvahab. Ezt az alapszolgáltatást 2.813 alkalommal regisztráltuk. Tisztálkodási lehetőséggel elsősorban utcán, közterületen tartózkodók éltek, de éjjeli menedékhelyen élők is szívesen használták fürdőszobáinkat, hiszen nálunk egyedül, az intimitás megőrzése mellett volt lehetőségük fürödni.

Étkeztetés

Az intézmény legnépszerűbb szolgáltatása az étkeztetés. Napi 150 adag ételt van módunkban kiosztani a hozzánk betérők számára. Az Ételt az Életért Alapítványnak köszönhetően 35 adag egytál melegételt tudunk biztosítani az intézményben tartózkodóknak.

Ételmelegítés

Korlátozott mértékben, de van lehetőség az ügyfelek részére az ételmelegítésre. Minden ehhez kapcsolódó igényt ki tudunk elégíteni.

Ügyfeleink részére a konyhában külön mikrohullámú sütő állt rendelkezésre. A melegítéshez szükség szerint felszerelést is biztosítottunk.

Segítő munka

A Fehér-közben mindig is egy olyan nyitott intézményt szerettünk volna működtetni, ahol az ügyfelek és a munkatársak is biztonságban érzik magukat. Segítői munkánk során lehetőségeink erőteljesen korlátozottak. Támogató-, motiváló- segítő beszélgetések folyamatosan zajlanak az intézmény falai között. Mindennapi feladataink közé tartozik az információnyújtás, szociális ügyintézés, de ahhoz, hogy a hajléktalan helyzetből ténylegesen ki tudjuk segíteni a benne ragadtakat az egész rendszer működését szükséges lenne megváltoztatni, a segítői fókuszot máshová helyezni.

Ügyfeleinket rendkívül nehéz motiválni, hogy a még meglévő kompetenciáikat használják, esetleg újakat szerezzenek meg. Segítőként sincs olyan eszköz a kezünkben, amely komoly támogatás, kiugrási lehetőség lenne ügyfeleink részére, hogy ismét a kezükbe vegyék sorsuk irányítását.

Mindezek ellenére munkánk során mindig is igyekeztünk egy biztonságos, empátikus környezet kialakítására, ahol az ügyfelek bizalommal fordulhattak hozzánk. Négy szemközt segítő beszélgetéseinknek köszönhetően egyéni segítséget tudtunk a hozzánk fordulóknak nyújtani.

Többletszolgáltatások

Munkaügyi ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat keretein belül lehetőség volt munka – és albérlet keresés céljából a telekommunikációs eszközöket korlátlanul használni. Délutáni időpontokban társas kapcsolatok, leépült családi- baráti kapcsolatok újraépítése és fenntartása, illetve kikapcsolódás végett is használhatták az intézmény számítógépeit, valamint telefonkészülékét.

Álláskereséssel kapcsolatosan 9-16 óra között volt lehetőségük hívást kezdeményezni, kapcsolattartás céljából minden hétköznapi 12⁰⁰ órától lehetett telefonálni. Az intézmény munkatársai minden esetben segítséget nyújtanak a készülék használatában.

Könyvtár

A melegedőben található egy folyamatosan bővülő könyvtár, amelyet előszeretettel használtak ügyfeleink. A világjárványra való tekintettel az érdeklődők csak a kihelyezett könyvek között válogathattak és csak az intézményen belül olvashatták könyveinket.

Foglalkozások

Különböző foglalkozások 2008 óta működnek az intézményben. Pozitív hatásokat szeretnénk elérni, kellemes élményeket szeretnénk velük átéltetni.

A foglalkozások szervezését a pandémia erőteljesen befolyásolta, de az elmúlt év során valamennyi foglalkozásunkat újra indítottuk, amint a korlátozások enyhültek és a szabályozás engedélyezte.

Kézműves foglalkozás-

A kézműves foglalkozás a legtöbb kreativitást, odafigyelést, szervezést és aktivitást kívánta, kívánja mind a szervezőtől - a foglalkozás levezetőjétől, mind pedig a résztvevőktől.

A kiemelt ünnepekre ezeken a foglalkozásokon készültünk fel, az épületet feldíszítettük, készülődtünk. Ezen foglalkozás keretében zajlik a kertgondozás. Erre a programba a legnehezebb bevonítani az ügyfeleket.

Játéklklub

Kedd délután az önfeledt játékké. Ügyfeleink a kártyajátékokat preferálják, de az elmúlt év során többször előfordult, hogy pingpong versenyt rendeztünk, ahol dolgozók és ügyfelek összemérhették tudásukat. Minden esetben az ügyfelek kerültek ki győztesként.

Filmklub

Filmklub hetente kétszer került megrendezésre. A filmek kiválasztásában aktív részt vállalnak az ügyfelek. Jellemzően ez a legnépszerűbb foglalkozás az intézményben, mindig soka vettek részt rajta.

Külső programok

A melegedő munkatársai minden kínálkozó lehetőséget megragadtak annak érdekében, hogy az ügyfelekben felmerülő kulturális igényre is reagálhassanak. Ezért amint lehetőség nyílt rá a melegedő munkatársának vezetésével az ügyfelek felkerestek különböző galériákat, múzeumokat, előadásokat.

A továbbiakban a melegedő munkatársainak beszámolóit következnek.

Onyejiaku Gertrude Nneka

Szociális munkásként kiteljesít engem amikor segítségemre szoruló emberekkel dolgozom. Segíték integrálni őket a társadalomba, szeretetet és befogadást éreztetek velük. Ez boldoggá tesz és segít megőrizni a szívem tisztaságát másokkal szemben.

Sokszínű programokat terveztünk az évre ügyfeleinknek: kirándulást, mozizást, kiállításokat, cirkusz látogatást, állatkerti sétát, hajókázást. Kísérőként több programban is részt vettem.

Egyik nagy élményem a cirkuszi előadás volt. Ezen a programon kilenc ügyféllel vettünk részt. Kis csoport volt, nagyon családi hangulatú esemény lett számunkra.

Nagyon érdekes volt és szünetben megbeszéltük a látottakat. Jó volt látni a vidám arcokat és kicsit kikapcsolódni a hétköznapi monotonitásából.

A következő program az Fővárosi Állatkertben tett séta volt. Ide kicsit már többen jöttek el. Ez egy nagyon népszerű egésznapos program melyre mindig viszünk szendvicseket, üdítőt és kávé. Sokat beszélgettünk, miközben megcsodáltuk az állatkert lakóit és a különleges növényeket. Nagyon jó volt látni, ahogy az ügyfelek kedvesen beszélgetnek egymással és önfeledten nevetgélnek. A közös élmény ajándék, és megtartó ereje van.

Alkalmam volt megnézni az ügyfelekkel a japán kertet. Természetes, nyugodt, csendes, nem zsúfolt, csodálatos medencékkel, hidakkal és szép növényekkel. A japán kert olyan elemeket tartalmazott mint a tavak, patakok, vízesések, sziklák és sokféle növényzet. Az ügyfelek élvezték a nyugodt és békés környezetet.

Alkalmam volt részt venni az EMMA Egyesület által szervezett „Nő központú támogató beszélgetés” képzésben. Három napos edzés volt. A képzés célja a gondozott nőkkel kapcsolatos kompetenciák és szakmai ismeretek elmélyítése. Célja a BMSZKI által létesítendő nőgyógyászati szakrendelésre a bejutás elő segítése.

Mindig nagy élmény külsős programokra menni. Olyan jó látni, hogy az ügyfelek jó érzik magukat mert egy kis örömet tudtunk adni nekik.

Növeltük a tavalyi események választékát. Sok belső programot is szerveztünk az ügyfelek számára: kézműves foglalkozás, filmklub, játék csoport, pingpongozás, festés.

Kértük ügyfeleinket, hogy minél többen vegyenek részt programjainkon. Húsvétkor például közösen tojást festettünk.

Nagyon tetszett nekem, hogy karácsonykor feldíszítettük közösen az ügyfelekkel a karácsonyfát. Így lett kicsit kellemesebb nekik is az ünnep.

A nagy ünnepeket mindig meg szoktunk tartani az intézményben.

Áprilisban a konténerváros második születésnapja és egyben bezárása alkalmából közös főzést szerveztünk. Élveztük az ünneplést, jó volt, de vegyes érzelmekkel.

Öröömre szolgál, hogy az idő múlásával fokozatosan javult a kommunikációm a kollégáimmal és az ügyfelekkel. Ez megkönnyíti a munkámat és így otthon érzem magam egy másik országban. Hálás vagyok érte!

Terveim között szerepel még a mentálhigiénés tanácsadói végzettség megszerzése is, aminek nagy hasznát venném ügyfélkörünk segítésében. Hozzám közelebb állnak a szabadban végzett tevékenységek (kirándulás, állatkert látogatás stb.), ezért szívesen vinném ügyfeleinket ilyen programokra a jövőben is.

Gyulai Edit

A Fehér-köz Nappali Melegedőjében a tavalyi év szeptembere óta dolgozom, áthelyezéssel kerültem ide egy szintén BMSZKI által üzemeltetett átmeneti szállóról. A szakma 18 éves korom óta határozza meg az életemet, majd 30 éve. Az elmúlt negyed év egyik legfontosabb kihívása az volt a számomra, hogy az állandó, visszajáró ügyfélkör nevét megtanuljam, megjegyezzem, hiszen itt minden kollegám a nevükön szólítja a hozzánk visszajáró embereket. Kívülről nézve ez a melegedő nagyon sokat tesz hozzá a bejáró ügyfelek életéhez, akik vállalják azt, hogy a bent töltött idő alatt nem fogyasztanak alkoholt és a náluk lévő szeszt a bejáratnál leadják. Ez nem kis vállalás, van, hogy elröppen 10 óra is a "kannás" bor nélkül, teázgatással, beszélgetéssel, filmnézéssel és legnagyobb megdöbbenésemre gyakran előfordul az is, hogy fel sem veszik a leadott alkoholt, elfeledkeznek róla, ergo a védett, közösségi létezés igen hatékony fájdalomcsillapító. Ez csupán önmagában olyan mértékű ártalomcsökkentés (nem fogyasztanak alkoholt, melegben vannak, cukros teát isznak, ételt kapnak, társadalmi életet élnek vagy az asztaloknál alszanak, fürdenek, mosnak), amit mérni nem lehet, csak érzékelni a nap alakulásának szemüvegén keresztül.

Olyan ez az intézmény, mintha minden nap szombat lenne, magamban úgy is hívom, az örökös szombat helye, hisz minden nap nagymennyiségű ruhát mosunk ki és szárítunk meg, ill. tárcsás mosógéppel Ők, saját maguk is moshatnak - a régi mosógép használata önmagában repíti vissza az embert az időben, igen, régen mindig szombaton mostunk, takarítottunk, fürödtünk és közben ment a televízió. A TV szoba a leglátogatottabb hely és a heti két filmklubnak nagyon örülnek. Van egy törzsgárda, visszajáró réteg, akik régóta ismerik egymást, így is használják a különböző fakkokat, vannak állandó helyek. Az intézmény keretei tiszták, van egy sajátos "szociokulturális" ereje ennek a melegedőnek, ami a kollegáim szakmai profizmusát bizonyítja, könnyű a beilleszkedés a kollegák közzé -végtelenül befogadóak- és ezáltal

viszonylag könnyen tudja az intézmény integrálni és megtartani az új ügyfeleket is, hiszen a látens minta manifesztálódik. Az intézmény rugalmasan reagál az alapfeladatain túl az egyéni szükségletekre is, ahogyan azok megfogalmazódnak, gondolok itt pl. a krízis kezelésre, ha valaki frissen került abba az élethelyzetbe, hogy igénybe vegye ezt a szolgáltatást itt teljeskörű tájékoztatást kap az ellátórendszerről és gyakori, hogy a felvételt előkészítő beszélgetésekre is mi irányítjuk az ügyfelet, de ide tartozik pl a hajvágás is, én ezzel kezdtem az ügyfelekkel való személyesebb ismerkedést.

A tavalyi év egyik kiemelkedő rendezvénye számomra Káplár Árpád kiállítása volt a Kocsis utcai Átmeneti Szállón. Árpi a melegedőben egész nap rajzol és körül lengi egyfajta definiálhatatlan szabadság, ami az alkotás elengedhetetlen feltétele. Az Ő kiállítása hozta el számomra az egyedit, a vasárnapot a melegedő életében, a kiállítás megnyitó után is kísértünk el ügyfeleket a kiállításra, ami külső helyszínen volt. Az oda és vissza úton mély személyes megnyílások bontakoztak ki, bizalmi kapcsolat alakult, amely a későbbiekben megalapozta az egyéni, mély esetvitelt. Az elmúlt időszak sikereinek tudom be többek között egy idősothoni elhelyezés elindítását, átmeneti szállókra és a különböző szakellátásba való sikeres irányításokat. Az ügyfélkör demográfiai jellemzőit figyelembe véve tapinthatóan érzékelhető egy olyan speciális, védett átmeneti szálló hiánya, ahova azokat a kis jövedelmű, otthontalan, időskoránál fogva számos tekintetben kiszolgáltatott nyugdíjasokat tudnánk integrálni, akik az idősothoni elhelyezést elutasítják.

Lantos Bertalan

Nagy változásokat éltünk meg a tavalyi évben, volt ami jó volt és volt ami jobb lett volna ha meg sem történik. Kezdem a jó dolgokkal; a női fürdő teljesen megújult, mivel kaptunk egy szaniter-konténert, és egy új konténert kapott a személyzeti mosdó, és ebben kapott helyet a mosókonyha is. A Fehér-köz egy pár-napra bezárva egy tisztasági festésen esett át, ami kétségtelenül ráfért már. A Pandémia által tett szigorítások megszűntek és végre elkezdhettem a játékcsoport- foglalkozásokat, a dolog érdekessége hogy az ezt megelőző évben döntöttem el milyen csoportjáték lesz a profilom, ami egy spontán kialakult kártyázó csoportban való részvétel erősített meg. A későbbiekben erre még visszatérek de most folytatnám azokkal a történetekkel ami megtörte illetve egy kissé lelombozta a kollégák kedélyét velem együtt, és ez a konténerek megszűnése, illetve felszámolása. Sajnos elkaszálták a konténerek létezését amit nem csak az ügyfelek szerettek, hanem mi dolgozók is. Így sajnos megszűnt az éjjeli fapad, és ezzel megszűnt az a fajta családi légkör, amiben jó volt, szerethető volt együttműködni dolgozni az ügyfelekkel a hozott, és a meglévő problémák ellenére is, ami leginkább az

alkohollal volt kapcsolatos. Éjjeli fapad nélkül a Faház működése visszaállt az eredeti nyitvatartásra, reggel 8-tól délután 18-óráig, és leredukálódott a Nappali Melegedő működtetésére, ami önmagában nem rossz de az éjjeli fapad elvesztése, megszűnése egy fájdalmas űrt hagyott bennünk, dolgozóinkban.

A pandémia szinte észrevétlenül gyors tempóban lekerült a napi porondról. Újraindult a kézműves csoport, a játék-csoport, valamint a moziklub is.

Egy külsős program keretében a tavalyi nyárhoz hasonlóan, újra egy hajó kiránduláson vettem részt Bálint kollégával együtt, kísértük, vittük az ügyfeleket, ami szerencsére csodálatos időt kifogva, kellemes kikapcsolódást adott az ügyfeleknek és nekünk is. A hajókirándulásra meglehetősen sokan jöttek és az utólagos visszajelzések is pozitívak voltak, és a külső programokra jellemző oldottabb hangvételű kontextus az ügyfelekkel a tavalyi évhez hasonlóan megint megvolt, nagy öröömre. Külső program keretében kétszer voltam az ügyfelekkel moziban is, ami az én esetemben mindkétszer véletlenül művészmozi volt és így az ügyfelek többsége egy jót aludt.

Visszatérve a játék klubhoz, ping-pong és póker lett a profilom játékvezetőként. Ping pongot nem kell különösebben bemutatnom, gondolom mindenki ismeri tudja miről szól. Maradt a póker, de miért a póker? A póker lényege stratégia, a véletlen, és a blöffölés képessége, ami több játéktípus összekapcsolása. Mire tanít meg a póker? Folyamatos figyelemre, önfegyelemre, türelemre, bátorságra, pl, merek-e blöffölni, rugalmasságra; tudok alkalmazkodni a másik játékához?! Nem beszélve arról hogy ez játék is remek szórakozást, önfeledt kikapcsolódást nyújtott úgy hogy mi valódi tét nélkül, zsetonnal játszottunk, csupán a játék öröméért.

A kezdetekben oktattam is pókert, mivel egy könnyen tanulható kártyajátékról van szó, többen sajátították el az érdeklődők köréből, de meglepetésemre nagyon sokan ismerték és játsszák a pókert, főleg internetes felületeken szerzett tapasztalatokkal.

A tavalyi évben eldőlt hogy elköltözöm Budapestre, és ebből kifolyólag az egység vezető tudtával beleegyezésével beadtam jelentkezésemet a BMSZKI másik telephelyére ahol más, számomra kedvezőbb ügyeleti rendben tudok majd dolgozni, így megkönnyítve a bejárásom egy távolabbi helyről is. Hamarosan búcsúzom a Fehér-köztől, a Faháztól de nem felejtve semmit amit itt tanultam, amit az ügyfelektől kaptam ittlétem alatt, és nem feledve persze azt sem amit a kollégák nyújtottak, adtak nekem a folyamatosan támogató egymást segítő légkörben, példát mutatva szakmaiságból, Emberségből és egymás iránti tiszteletből.

Nagy Erika

Mint minden évben, így az elmúlt évben is szerveztünk különleges programokat és kreatív foglalkozásokat ügyfeleink részére, mert fontosnak tartjuk, hogy ők is kikapcsolódjanak időnként, a hétköznapi nyomasztó szürkeségéből.

A csoportfoglalkozásokon kívül különböző, érdekes programot szerveztünk az egyszerű sétától egészen a cirkuszi előadásig. A kivitelezésben minden kollega részt vállalt. Az előre meghirdetett programra lehetett feliratkozni. Általában vittünk szendvicseket és innivalót, kávé és édességet is. Jómagam több programban is részt vehettem. Kétszer is ellátogattunk a Vajdahunyad várában lévő Mezőgazdasági múzeumba és megnéztük először az Art és Wine c. kiállítást. Modern szobrokat és festményeket láthattunk. Hazafele menet sétáltunk a Városligetben és leültünk beszélgetni és pihenni a tó partján. Kellemes hangulatot teremtett a jó idő, a vízbe hajló fák és a tavon úszkáló kacsák harmonikus látványa.

Következő alkalommal láthattuk a „Kincsem” kiállítást, amely alkalommal megismerhettük eme csodálatos versenyló történetét és eredményeit, és a Kincsemről mintázott lóra fel is ülhettek ügyfeleink, kicsit megízlelni a lovaglást, majd másnap a filmklub keretében ügyfeleink megnézhatték a róla szóló filmet.

Ezen a nyáron ismét ellátogattunk a zuglói Japánkertbe, ahol megcsodálhattuk a Varga Márton által megálmodott és kialakított pompás és egzotikus kertet, amelynek különleges hangulatát a kis tó és a különböző ritka növényekkel, kövekkel, sziklákkal tagolt tér adja. A kis tóban apró teknősök játszadoztak, majd a százéves fenyvesek jobbra - balra növekülönlegessége varázsolt el minket, mintha egy mesebeli tájon jártunk volna. A tó partján kialakított árnyékos szanetliben megpihenve elfogyasztottuk a szendvicseket, amiket vittünk és ámulva csodáltuk az elbűvölő tájat. Ezután, eszmecserét folytattunk a fák természetéről, felidézve Andersen - A fenyőfa c. meséjét.

Ősszel kétszer is volt alkalmunk látni aukciós kiállítást, kortárs és századai műkincseket a Virág Judit galériában.

A közösségi keret jó eszköz ügyfeleink szépérzékének fejlesztésére és közös élmények szerzésére. Ilyen alkalmak során sokkal nyitottabbak, elfogadóbbak velünk és egymás iránt is, és sokszor ők kérnek, vagy javasolnak programokat. Sajnos ezeknek a kéréseknek nem mindig tudunk eleget tenni, mert a közösségi keret véges, jó lenne egy kicsit emelni a kereten, hiszen a gazdasági válság miatt a belépők ára is megemelkedett.

A következő évre is hasonlókat tervezünk.

A 2021-ban megfogalmazott elképzeléseink jelentős része teljesen vagy részben megvalósult.

Az intézményt részben felújították. Megtörtént a teljes körű kifestés, a női és a személyzeti szaniterkonténerek cseréje valamint a régi személyzeti konténer áthelyezése és az épülethez való rögzítése.

Megtörtént a melegedő helyiségeinek funkcióinak racionalizálása. Részben megvalósult a Fehér-köz által nyújtott szolgáltatások átgondolása, de a folyamatnak még közel sincs vége. Az elmúlt év során valamennyi szolgáltatásainkat, amelyeket a pandémia miatt szüneteltetnünk kellett újraindítottuk.

A szakmai stáb tagjai szakmai fejlődésük érdekében több képzésen, megbeszélésen részt vettek.

Az elmúlt év során szakmai gyakorlatát az intézményünkben töltötte egy hallgató.

Közösségi programok szervezése és lebonyolítása a munkánk szerves részét jelenti.

Fehér-köz Speciális Éjjeli Menedékhely

A BMSZKI Fehér-köz Speciális Éjjeli Menedékhely 2020-ban nyitotta meg kapuit fenntartói kérésre. 2022. január 1 és 2022. április 30 közötti időszakban működési engedéllyel működött.



A szálló egyedi mivoltának köszönhetően nagyon népszerű volt az ügyfelek körében. A szobák lakókonténerekben lettek kialakítva. Összesen 20 db konténer lett telepítve a FKF Zrt. Fehér-köz 2. szám alatt található telephelyére, amely a Fehér-köz Nappali Melegedő épületével kertkapcsolattal rendelkezik. Nem volt közvetlen kapcsolat a melegedő épülete valamint az egyes konténerek között.

Egy-egy konténer két személy elszállásolására volt alkalmas. Az elektromos hálózat kiépítésre került. Fűtési és hűtési lehetőséggel is felszereltek voltak.

A konténerekből a lakók egyből a szabadban találták magukat. Közösségi térként a konténerek által körülhatárolt területet használták, amely alkalmas volt dohányzórész kijelölésére is. A lakók minden délután és este sokáig beszélgettek itt.

A szálló működtetését, az itt élők segítségét, az ellátáshoz kapcsolódó tevékenységeket a nappali melegedő stábjá látta el állandó megbízásos munkatársak segítségével.

Intézmény bemutatása

A Fehér-köz Speciális Éjjeli Menedékhely 20 db lakókonténerekből, valamint a nappali melegedő épületéből állt. A konténerek a FŐKEFE területére lettek telepítve, amely közvetlenül kapcsolódik a melegedő területéhez, az ügyfelek a kerítéssel elkerített területen szabadon tartózkodhattak, közlekedhettek.

Csak pihenésre voltak alkalmasak a konténerek minden mást, mint például étel melegítése, elfogyasztása a melegedő épületében tudták elvégezni.

A szobák berendezésére a puritánság volt jellemző. Két ágy, valamint két szék volt bennük.

Az éjjeli menedékhelyek szolgáltatásait az 1/2000. SzCsM rendelet szabályozza. Ezek az alapfeladatok elsősorban a hajléktalanok fizikai szükségleteinek kielégítését célozzák meg, úgymint: személyes tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztítása, közösségi élet, pihenés, étel melegítése, szociális ügyintézésben való segítségnyújtás, információnyújtás, tájékoztatás.

A szálló minden nap 16⁰⁰ - 8⁰⁰ óra között tartott nyitva. A melegedőben tartózkodó ügyfelek záraskor hátra mehettek szobáikba, de 18 óráig nem történt újabb beengedés.

A szálláshelyre 18⁰⁰ -20⁰⁰ óra között a beengedés félóránként történt. Természetesen azon ügyfeleknek, akik munkavégzés, vagy egyéb ok miatt nem tudtak időben beérkezni, lehetőségük volt később elfoglalni a férőhelyüket.

A szálló nem titkolt célja volt, hogy minden beköltözőt magasabb szintre tudjunk elhelyezni. Ehhez szükséges alapfeltétel, hogy ügyfeleink számára biztonságot, nyugodt környezetet biztosítsuk, ezzel is előkészíteni őket a tovább lépésre. Az itt töltött időre a stabilitás volt jellemző. Minden ügyfelünk biztonságban érezhette magát, megnyugodott. Fizikai bántalmazás nagyon ritkán fordult elő a spec. éjjeli működése alatt.

A konténereket és azok környezetét az ott élő ügyfelek tartották tisztán. A takarítással egyfajta felelősséget vállaltak önmagukért, környezetükért. A takarításhoz szükséges eszközöket a BMSZKI biztosította.

Intézmény forgalma, az ügyfélkör főbb jellemzői

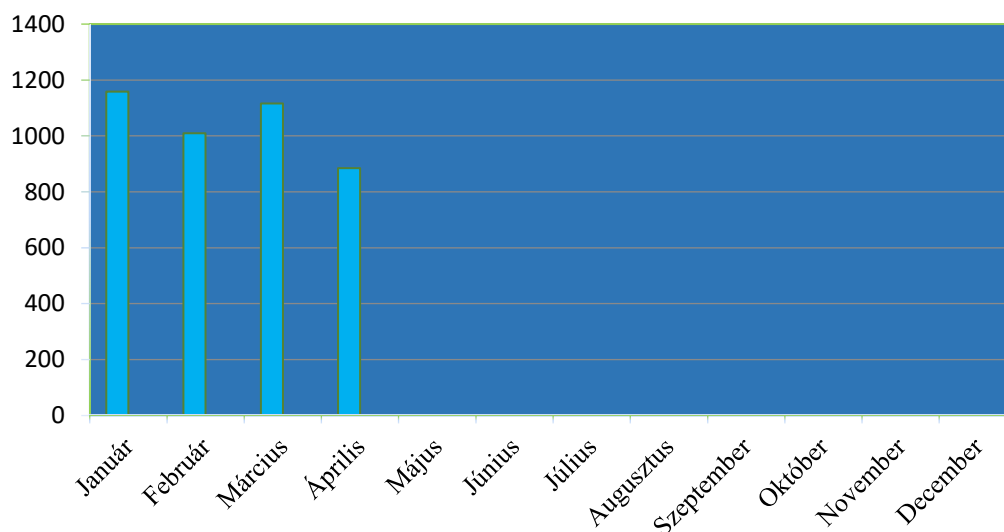
Az elmúlt év során a szálló csupán 119 napon keresztül fogadta ügyfeleit. Ezalatt a rövid idő alatt 4.168 igénybevétel történt. Április 30-ig 53 fő fordult meg a konténerekben kialakított szálláshelyen.

A szállás 40 férfi befogadására lett kialakítva. Márciusig minden férőhely fel volt töltve, de miután egyértelművé vált, hogy az intézmény megszűnik nem töltöttük fel a megüresedett helyeket. Annak ellenére, hogy a férőhelyek bevoltak töltve egyetlen nap fordult elő, hogy minden ügyfél bent töltötte az éjszakáját. A leggyakrabban kórházi kezelés miatt nem aludtak bent a szállón

Az elmúlt év során 53 fő lakott a szállón. Az 53 lakóból 7 fő utcáról, 4 fő a BMSZKI Bánya utcai szállójáról, 31 fő BMSZKI Előd éjjeli menedékhelyéről, 11 fő Könyves éjjeli menedékhelyéről érkezett.

A következő diagram az intézmény 2022. évi forgalmának alakulását mutatja be havi bontásban:

Fehér-köz Speciális Éjjeli Menedékhely 2022. évi forgalma



Jellemzően a havi átlagforgalmunk 36-37 fő. Április hónapban megkezdődött a szálló „leürítése”.

Fehér-köz Speciális Éjjeli Menedékhely ügyfeleinek kor szerinti megoszlása

Életkor	Fő	
18-20	0	A táblázatból kitűnik, hogy spec. éjjeli menedékhelyen élők közül az 51-60 év közöttiek vannak többségben. A nyugdíjkorhatárt betöltött ügyfeleink száma is nagyon jelentős. Minden nyugdíjas lakónk határozottan elutasította a nyugdíjasotthoni elhelyezés lehetőségét. Nyugdíjasházba pedig nem állt módjukba jelentkezni. Az elmúlté év során 80 év feletti ügyfelünk nem volt. Ügyfeleink közül mindenki önellátásra képes, de jellemzően egészségi állapotuk a korukhoz képest rosszabb.
21-30	2	
31-40	1	
41-50	10	
51-60	22	
61-70	16	
71-80	1	

Szálláshely által biztosított szolgáltatások

A Fehér-köz speciális éjjeli menedékhely biztosította mindazon alapvető szolgáltatásokat, amelyek elengedhetetlenek ügyfeleink mindennapi életviteléhez. Elsődleges célunk volt, hogy a lakók képesek legyenek életüket pozitív irányba megváltoztatni. Az ehhez szükséges „erőgyűjtést” kulturált körülmények között tehették meg. A szállón újra megszerezhettek bizonyos kompetenciákat, amelyek elengedhetetlenek a tovább lépéshez, a közösségi együttélés szabályait elsajátíthatták.

A szálló egyik specialitása, hogy fix férőhelyet biztosított az itt élők részére térítési díj fizetésének kötelezettsége nélkül. Minden ügyfél meghatározott helyen, meghatározott konténerben lakott. A lakrészekbe személyes felszerelési tárgyakat is behozhattak. Ezeket az eszközöket, holmikat megfelelően kellett tárolniuk. Az itt élő hajléktalanok saját ágyneműt kaptak, amelyet minden második vasárnap kötelezően le kellett adni mosatásra. Természetesen igény szerint lehetett gyakrabban is.

Az éjjeli menedékhely ügyfelei 18 órát követően mosathattak, melyet szükség szerint, akár hetente több alkalommal is igénybe vehettek. Vasárnap volt kijelölve az ügyfelek ágyneműinek mosatására. Ezeken a napokon adhatták be kora reggeltől tisztíttatni ágyneműjüket.

A személyes tisztálkodás az egyik legalapvetőbb emberi igény. A tisztálkodáshoz szükséges eszközöket az éjszaka bent alvó ügyfelek számára is biztosítottuk.

Az itt élők vacsorában is részesülhettek, abban az esetben, ha népkonyhai szolgáltatást nem vettek igénybe Hétfőtől szombatig a Krisna-tudatú Hívők Közössége „Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány” biztosította a szálló lakóinak vacsoráját. Az elmúlt évben napi 30 adag érkezett az éjjeli menedékhely lakói számára.

Segítő tevékenység

Az intézményi létszámnak köszönhetően az éjjeli menedékhely családi hangulatú volt. Minden munkatárs minden bentlakót és annak helyzetét, lehetőségeit ismerte, ennek eredményeképpen személyre szabott segítséget tudtunk nyújtani. A rendszeres megbeszéléseinknek, tájékoztatásunknak köszönhetően mindenki tisztában volt a segítői munka folyamataival, az eddig megtett lépésekkel és a következő feladatokkal.

Általános célként fogalmazódott meg bennünk, hogy ügyfeink minden esetben egy emeltebb szintű elhelyezésbe kerüljenek. Ennek gyakran az ügyfelek ellenállása vetett gátat, rendkívül nehezen motiválhatóak, kimozdíthatóak abból a helyzetből amelyben akár 10-15 éve élnek.

A legtöbb ügyfél esetében a személyre szabott szociális munka keretében sikerült emeltebb szintű elhelyezésbe irányítanunk.

A Fehér-köz Speciális Éjjeli Menedékhely lakói közül 14 főnek sikerült BMSZKI valamelyik átmeneti szállójára költöznie. 4-4 fő az Alföldi Átmeneti Szállóra valamint a Külső Mester Átmeneti szállóra, 3 fő a Kocsi Átmenti Szállóra, 2 fő a Dózsa átmeneti és 1 fő pedig a Gyáli u-i átmenti szállóra költözhetett be.

Tartós kórházi kezelés miatt 1 főnek szűnt meg a férőhelye. A kórházba került ügyfelekkel lehetőségeink szerint tartottuk a kapcsolatot kezelőorvosukkal rendszeresen egyeztettük és tájékoztattuk, hogy a kezelést követően ügyfelünket hova tudják irányítani.

A szálló bezárása kapcsán minden ügyféllel első körben csoportosan, majd egyenként beszéltük terveiről, lehetőségeiről. Minden ügyfélnek fel lett ajánlva a segítségünk, de nem mindenki tudott, akart élni ezzel. Ezért a zárást követően 12 fő visszaköltözött az Előd Éjjeli Menedékhelyre. Jellemzően jövedelem nélküli ügyfelek, akik csak pár hetet töltöttek az intézmény védett falai között. 10 fő a BMSZKI Aszódi Éjjeli Menedékhelyre, 1 fő a Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhelyre költözött. 2 fő a Kőbányai Lábadozó részlegére került felvételre.

Albérletbe, ismerőshöz 5 fő, nem BMSZKI fenntartású éjjeli menedékhelyre 2 fő költözött.

3 ügyfelünk költözött ki önként, akik számunkra ismeretlen helyre távoztak. 2 főt tiltottunk ki a szálláshelyről. Egyik esetben bántalmazása miatt vált szükségessé a kitiltás, a

másik esetben pedig lopás miatt. Mindkét esetben az ügyfél az Előd u-i éjjeli menedékhelyet vette a továbbiakban igénybe.

2 fő úgy döntött, hogy nem kíván élni az általunk felajánlott lehetőségek közül és a továbbiakban utcán, közterületen kívánnak élni.

Az elmúlt év során egy ügyfél hunyt el a szálló lakói közül, a melegedő nyitvatartási ideje alatt az intézményben. Halottunkról gyertyagyújtással emlékeztünk meg.

Foglalkozások- kirándulások

A szállón élőknek több alkalommal volt lehetőségük a melegedőbe szervezett programokba bekapcsolódni.

2022-ben egyetlen külön program került megrendezésre az éjjeli menedékhely lakóinak. Az intézmény második szülinapját közös főzéssel ünnepeltük meg az udvaron, ami egyben a búcsú is volt, hiszen az ünnepséget követően kezdtek kiköltözni az ügyfelek a különböző átmeneti szállókra.

Szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők

A SWOT analízis egy olyan elemzési rendszer, amely a külső környezeti tényezőket és a belső intézményi adottságokat veti össze, ezáltal sikerül meghatározni a szervezet erősségeit, valamint a gyengeségeit.

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	- meghatározó a BMSZKI szerepe - szakképzett szakmai team - kimagaslóan elhivatottak a Fehér-köz munkatársai - több éves szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársak - ügyfélközpontú ellátás, szemlélet - állandó megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatársak - a melegedőben uralkodó kellemes, otthonos hangulat - munkatársak nagyfokú rugalmassága, alkalmazkodó képesség - BMSZKI felső vezetésének támogatása - továbbképzéseken való részvétel - a melegedő sokrétű szolgáltatást biztosít ügyfeleinek	- nem megfelelő tárgyi feltételek - nem akadálymentesített az intézmény - az intézmény által biztosított étel minősége - elavult infrastruktúra - a nappali melegedők szakmai munkájának el nem ismerése - az intézmények működési rendjének, stábok közötti különbségek figyelmen kívül hagyása - BMSZKI intézményi stratégiájának ismeretének hiánya - nem megfelelő információáramlás - az épület fizikai állapota - szükséges felújítási munkálatok elmaradása
Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	- könnyen megközelíthető a melegedő - az épület elrendezése - pályázatokon való részvétel - intézmény közötti kapcsolatok erősítése	- törvényi szabályozás - igénybeveői kör átalakulása - változó ügyfél szükségletek - szűkös anyagi keretek - átláthatatlan finanszírozás - pályázati elbírálási rendszer ismeretének hiánya

Szakmai team, belső és külső együttműködések, kapcsolatok

Személyi feltételek

Az elmúlt év során ismét jelentős változások történtek a Fehér-köz szakmai stábjának felépítésében. A speciális éjjeli menedékhely megszűnését követően egy főállású szociális munkás kérte áthelyezését kedvezőbb munkaidő beosztás végett.

Az intézmény szakmai létszámhiány mellett működött. Az intézmény működését állandó, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatársakkal tudtuk megvalósítani. Szeptembertől egy főállású szociális munkás lépett be a csapatba.

A Fehér-köz Nappali Melegedő szakmai létszáma 2022. december 31.

Létszám	Munkakör	Legmagasabb iskolai végzettség
1 fő	ellátási egységvezető	szakirányú főiskola, szakvizsga
2 fő	szociális munkatárs	szakirányú egyetem, szakirányú főiskola
2 fő	szociális segítő	szociális asszisztens
2 fő	szociális segítő	szakirányú főiskola

A Fehér-köz „törzsgárdája” már hosszú évek, évtizedek óta végzi rendületlenül munkáját rendkívüli körülmények között.

A Fehér-köz Nappali Melegedő munkatársai mindig is törekedtek az eredményes, kölcsönös segítségen alapuló munkakapcsolatok kiépítésére és fenntartására más szociális intézményekkel, szolgálatokkal.

Rendszeres munkakapcsolatot tartottunk a BMSZKI többi telephelyével, mint Origóc Nappali Melegedő, Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő, Előd Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő, Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhely és Lábadozó, FET, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet vállaló szervezetekkel.

Az Éves Fenntartói Ellenőrzés mellett ellenőrzés céljából az intézményt felkeresték,

- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. és X. kerületi Járási Hivatal munkatársai,
- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. Kerületi Foglalkoztatási Osztály munkatársa,

A Fővárosi Önkormányzat Hajléktalanok Információs Irodája munkatársait adott ügyfél problémái miatt kerestük meg.

Kiemelkedően fontos együttműködés áll fenn a BMSZKI Origóc Nappali Melegedő munkatársaival. Kölsönösen támogatjuk, segítjük egymás munkáját.

Szintén fontos lenne a melegedő működésében a X. kerületi Vöröskereszt Utcai Szolgálatának szociális munkásaival, valamint a Kőbányai Család-és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítőivel való együttműködés, de rajtunk kívülálló okok miatt ez az együttműködés az elmúlt évben egyirányúvá vált. Eddigi közös munkánk fókuszában az intézménnyel szemben élő, közös ügyfeleink szolgáltatáshoz juttatásának elősegítése volt.

Ügyfeleinket rendszeresen irányítjuk különböző egészségügyi intézménybe, leggyakrabban a kerületben található a Bajcsy-Zsilinszky Kórházba és Rendelőintézetbe.

Baptista Szeretetszolgálat munkatársai több alkalommal megbeszélésre, közös gondolkodásra invitáltak bennünket, aminek lehetőségeinkhez mérten mindig eleget tettünk. Az általuk végzett kutatás egyik színtere a melegedő volt, ahol utcán élő ügyfelekkel töltöttek ki kérdőívet, annak eredményeképpen, hogy a X. kerület vezetősége érdemi lépéseket tesz helyzetük rendezésére.

Képzések

Az elmúlt évben minden munkatárs részt vett továbbképzésen. A munkatársak az alábbi képzéseken vettek részt:

- ◆ Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
- ◆ Segítő munka poszt-traumás stressz zavar tüneteit mutató emberekkel, különös tekintettel a hajléktalan emberekre
- ◆ Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei
- ◆ Hatékony Kommunikáció Eszközei

EMMA Egyesület által szervezett „Nő központú támogató beszélgetés” programjában egy fő vett részt.

Egy szociális munkatárs jelenleg posztgraduális képzésen vesz részt a Wesley János Lelkészképző Főiskolán komplex művészetterapeuta szakon.

2023. évre vonatkozó munkaterv és szakmai elképzelések

Mivel az elmúlt év során terveink jelentős része megvalósult ennek ellenére továbbra is hasonló célokat tűztünk ki magunk elé mint 2021-ben:

- Az újra indított szolgáltatások fenntartása, esetleg bővítése.
- A szakmai fejlődés érdekében minél több képzésen, szakmai megbeszélésen, szakmai fórumon való aktív részvétel.
- Továbbra is szeretnénk az intézmény szakmaiságát fenntartani.
- Állandó szakmai stáb felállítása.
- A segítő tevékenységet kiegészítő közösségi programok, csoportfoglalkozások, kulturális események megszervezése, lebonyolítása.
- Szakmaközi együttműködés erősítése.
- A Fehér-köz férfi vizesblokkjának felújítása, karbantartási munkálatok elvégzése, évenkénti tisztasági festés elvégzése.
- Régi igényünk, hogy működésünk minőségfejlesztése érdekében írásba való rögzítése, megalkotni a Fehér-köz Nappali Melegedő főbb tevékenységeink eljárásrendjét, amely keretként szolgálna a munkavégzés során.

A legtöbb célunk megvalósulása nem a szakmai stáb kompetenciájába tartozik, rajtunk kívülálló erők döntenek megvalósulásukon.

Összegzés

A 2022. évi is a folyamatos változásról szólt a melegedő életében. Az év első negyede nagyon intenzíven telt. A Fehér-köz Speciális Éjjeli Menedékhely működtetése nagyon sok energiát emésztett fel. Az itt végzett munkánk eredményeképpen a lakók többsége jobb körülmények között tudta folytatni életét. A szálló bezárása viszont mind az ügyfelek, mind a munkatársak életében nagyon nagy űrt hagyott.

Két év után visszatértünk „csak” melegedős működéshez. Tavasszal megtörtént a régóta várt női és személyzeti vizesblokkok cseréje valamint az intézmény teljeskörű kifestése.

A szálló bezárásának egyik eredményeképpen a melegedő ügyfélköre megváltozott. Női igénybevételek száma emelkedett a tavalyi év során.

Az intézmény szakmai munkájában folyamatosan jelen van a különböző intézményen belüli és intézményen kívüli programok szervezése, lebonyolítása. Az elmúlt év kiemelkedő

eseménye volt ügyfelünk Káplár Árpád alkotásaiból történő kiállítás megszervezése. A kiállítás a BMSZKI Kocsis Átmeneti Szálló nagytermében volt megtekinthető.