

Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei

KálvÁria Átmeneti Szállás

2022. évi szakmai beszámoló



1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A BMSZKI Kálvária utcai Átmeneti Szállása 2004. augusztus 1-én kezdte meg működését. A szállás Józsefváros újjáépülő részén, új és régi lakóházak között helyezkedik el, a közösségi közlekedéssel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület, amely 48 személy részére biztosít lakhatási lehetőséget. Jelenleg 22 női, 24 férfi és 2 betegszobai férőhellyel üzemelünk, melyekre egyedülálló jelentkezőket várunk. A férőhelyekre várakozók igényeihez alkalmazkodva a nők aránya 2022-ben folyamatosan nőtt. A téli krízisellátásban csak a vörös-kód riasztáskor veszünk részt, két férőhelyet biztosítva az ilyenkor hozzánk betérőknek. 2019-től kezdődően a pszichiátria betegek ellátása felé mozdultunk el, azonban a korábbi intézményi profilból adódóan 2021. júliusáig a tartósan beteg, kerekesszékes férfiak ellátása is a feladataink közé tartozott. Ebben az időszakban az ellátás széles skálán mozgott, ami jelentős nehézségeket okozott a szolgáltatások megszervezésében, ez pedig hatással volt mind a team-tagok, mind a nálunk lakó ügyfelek mindennapjaira is. 2021 júliusában az egészségügyi ellátásra szoruló lakókat át tudtuk

helyezni a Szabolcs utca intézményünkbe, így augusztustól kizárólag a pszichiátriai betegek ellátása a feladatunk. A szolgáltatások fejlesztése is ennek megfelelően történt az elmúlt években.

1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 105 § (1) bekezdésének megfelelően a szállás biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, továbbá a 106 § (2) bekezdés előírásához igazodva az ellátást igénybe vevők számára szociális, mentális gondozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtunk.

Az elhelyezés a központi Felvételi Előkészítő Team-en keresztül, 1-2-3-4 ágyas szobákban történik. Az épület kétemeletes, 21 lakószoba áll rendelkezésre, melyből 14 szoba részben akadálymentes. A földszinten étkezőhelyiség, az emeleteken felszerelt teakonyha áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény átmeneti elhelyezést biztosít, személyes gondoskodást nyújtó ellátási formában olyan hajléktalan élethelyzetben élő személyeknek, akik az életvitelszerű szálláshasználat, szociális munka és gondoskodás segítségével képesek az önellátásra.

Az intézményben az ügyfelek támogatása olyan integrált szociális szolgáltatás keretében történik, amely a lakók egészségi- és mentális állapotának, korának, egyéni adottságainak megfelelő személyre szabott bánásmódot biztosít, és a hiányzó, vagy részben meglévő funkciók megállapítását, kiegyensúlyozását célozza. A gondozási tevékenység kialakításában elsődleges szempontként szerepelt, hogy a nálunk tartózkodó hajléktalan személyek egészségi, szociális és anyagi helyzete stabilabbá váljon, rendeződjön, egyensúlya helyreálljon, valamint kiépüljön a támogató, segítő kapcsolati hálózata a környezetével. Legyen tudatosabb konfliktuskezelő, értse az intézmény, és általában az emberek közötti együttműködés írott és íratlan szabályait, hogy más intézményben, vagy az élet más színterein, a természetes emberi viszonyokban képes legyen egészségesebben kapcsolódni, agresszor- és/vagy áldozatszerep nélkül. Mindennapi munkánkkal támogatjuk lakóink tágan értelmezett „lakáskultúrájának”, egészségügyi, háztartási, pénzügyi, konfliktuskezelési ismereteinek bővítését, esetleges függőségi problémáinak csökkentését.

Az egészségügyi ellátásra akadálymentes, többfunkciós orvosi szoba áll rendelkezésre, melyben heti egy alkalommal négy órában pszichiáter, míg heti két órában általános orvos elérhetőségét tudjuk biztosítani, a fennmaradó időszakban a helyiség szociális munkás irodaként üzemel. A konyha-étkező, és a közösségi helyiség szintén akadálymentesítettek, emellett nemenként

elkülönített illemhely és zuhanyzó is a lakóink rendelkezésére áll. A földszinten elérhető két internetcsatlakozással rendelkező számítógép, melyet ügyfeleink szabadon használhatnak. Havonta két alkalommal minimum két órában a lakók az intézmény területén akadálymentes irodánkban be tudják fizetni a térítési díjat. Az intézmény udvarán, arra kijelölt helyen dohányzóhelyet alakítottunk ki, amely részben fedett.

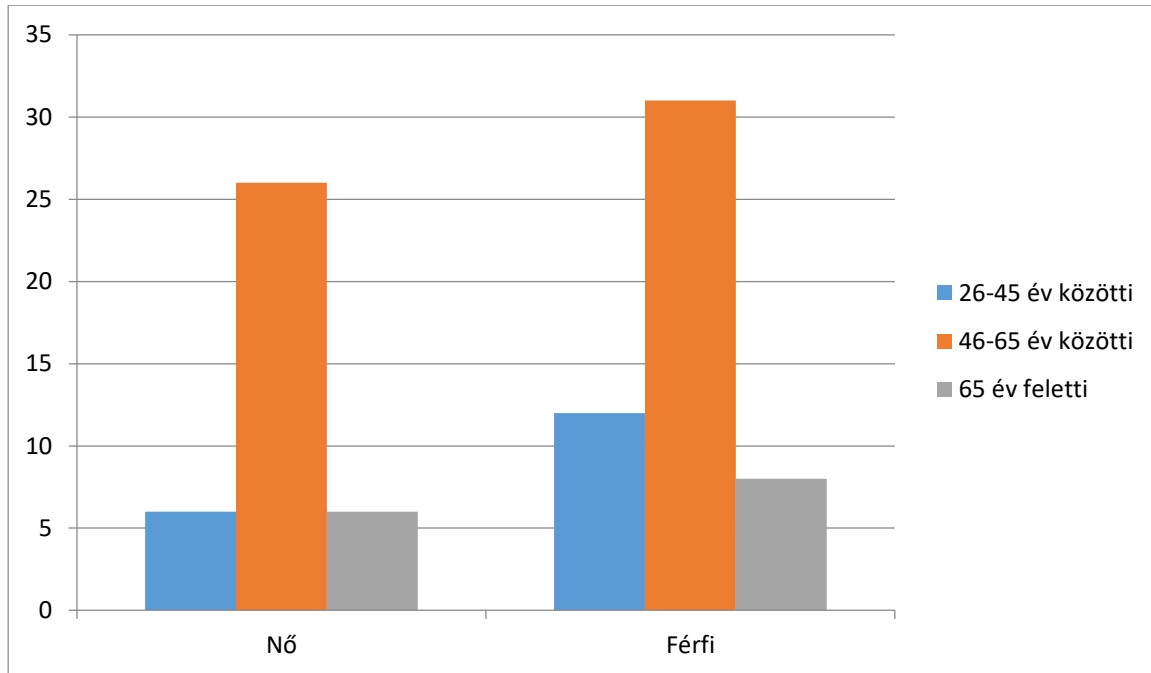
2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A Kálvária szállón 2022-ben 89 ügyfél – közülük 38 nő és 51 férfi – gondozási szükségleteit láttuk el. Az ellátottak között nem volt 25 év alatti ügyfél. Női ügyfeleink arányának növekedését (2021-ben 26 női ügyfelet láttunk el) a női férőhelyek számának folyamatos bővítése magyarázza, mellyel a felmerülő igényekre reagáltunk. Már a 2021-es év folyamán is négygyel bővítettük a női férőhelyeket, 2022-ben pedig további hat női férőhelyet alakítottunk ki a férfi férőhelyek csökkentésével, így év végén már 22 női, és 24 férfi ügyfelet tudtunk fogadni.

Az ügyfeleink korcsoporti eloszlásában kiugróan magas volt a 46 és 65 év közötti ellátottak aránya, mind a női ügyfeleink körében: 68 %, mind a férfi ügyfeleink körében: 61 %.

<i>Korcsoport</i>	<i>Összesen (fő)</i>	<i>Nők (fő)</i>	<i>Férfiak (fő)</i>
26-45 év közötti	48	6	12
46-65 év közötti	57	26	31
65 év feletti	14	6	8

**A Kálvária Átmeneti Szállás ügyfelei korcsoport szerinti megoszlása nemek szerint,
2022-ben**

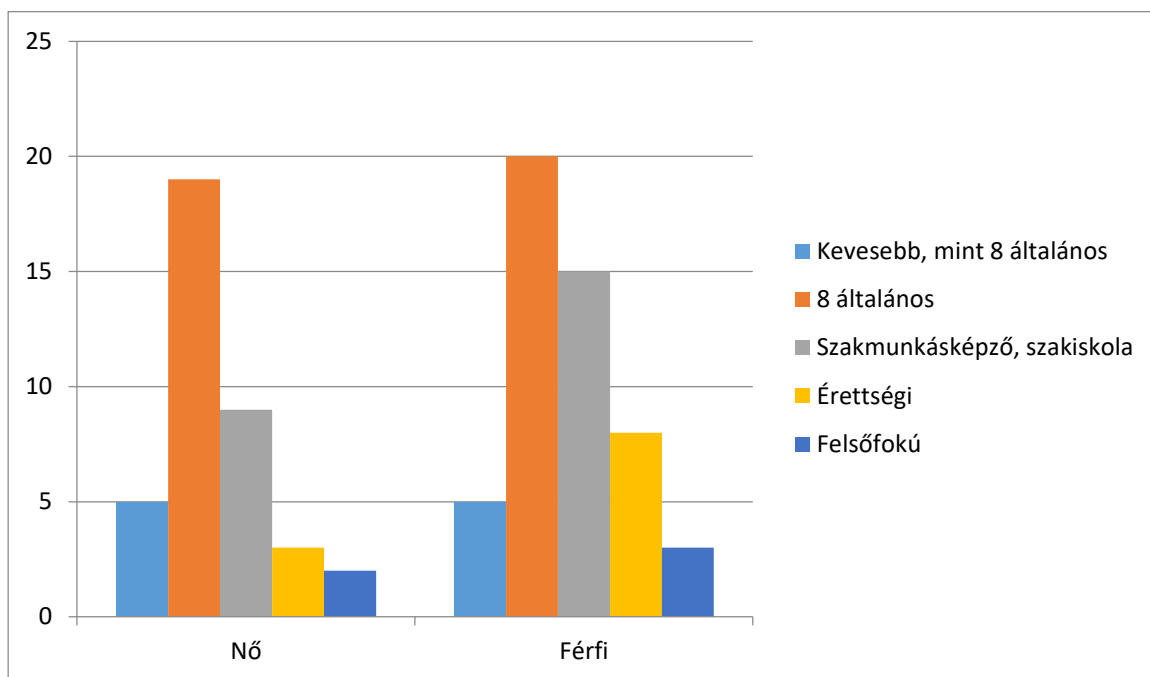


Az ügyfelek iskolai végzettségének aránya a következőként alakult:

A női ügyfeleink iskolai végzettségének eloszlásában kiugróan magas volt a 8 általánost végzett ellátottak aránya. Az összes női ellátotthoz viszonyítva 50 %, míg a férfi ügyfelek esetében ez csak 39 %. A nők továbbtanulási egyenlőtlenségét mutatják a további adatok is: A női ügyfeleinknek 24 %-a, míg a férfi ügyfeleinknek a 29 %-a rendelkezett szakiskolai végzettséggel, az érettségi vizsgát pedig mindössze a nők 8 %-ával szemben a férfiak 15 %-ának sikerült letennie.

Az ellátottjaink között a szakképzetlen középkorúak magas arányával összefüggően sokkal nagyobb arányban voltak a rossz egészségi állapotú, többnyire nehéz fizikai munkában megfáradt, munkavállalásra már képtelen női ügyfelek.

**A Kálvária Átmeneti Szállás ügyfelei iskolai végzettségének aránya nemek szerint,
2022-ben**

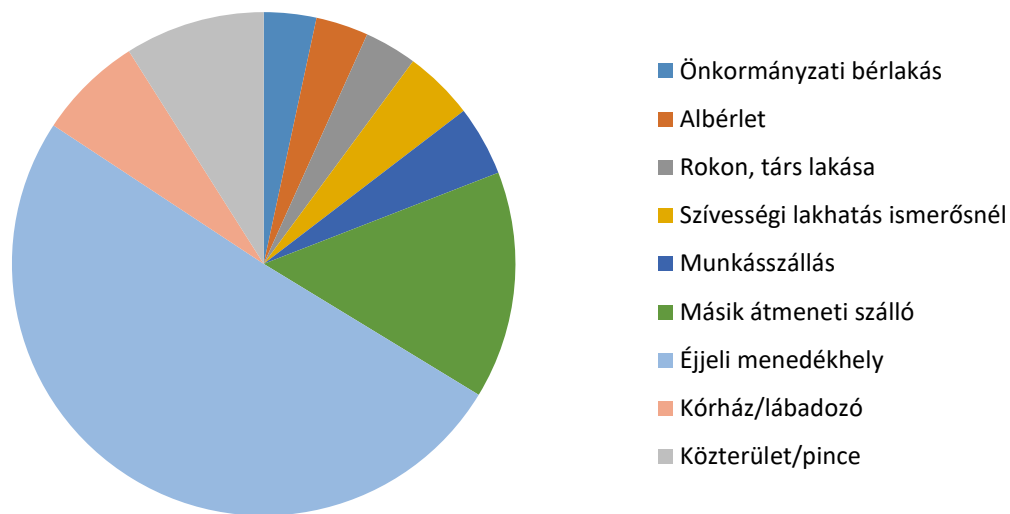


<i>Iskolai végzettség</i>	<i>kevesebb, mint 8 általános iskola</i>	<i>8 általános iskola</i>	<i>szakmunkásképző</i>	<i>érettségi</i>	<i>felsőfokú végzettség</i>
nők	5	19	9	3	2
férfiak	5	20	15	8	3

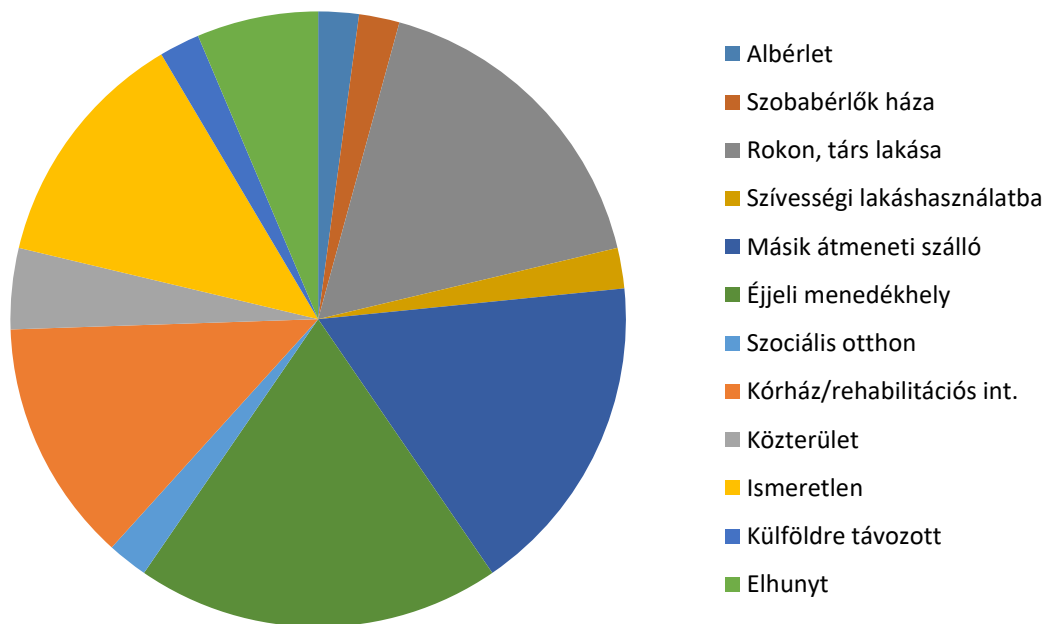
Beköltözők: Önkormányzati bérlakásból: 3 fő, albérletből: 3 fő, rokon, társ lakásából: 3 fő, szívességi lakáshasználatból: 4 fő, munkásszállásról: 4 fő, másik átmeneti szállóról: 13 fő, éjjeli menedékhelyről: 45 fő, kórházból/lábadozóból: 6 fő és közterületről/pincéből: 8 ügyfelünk költözött be az átmeneti szállásunkra. A 2022-es évben ellátott 89 ügyfelünk 51 %-a éjjeli menedékhelyről, 15 %-a pedig másik átmeneti szállóról érkezett.

Kiköltözők: Albérletbe: 1 fő, a szobabérlők házába: 1 fő, rokon, társ lakásába: 8 fő, szívességi lakáshasználatba: 1 fő, másik átmeneti szállásra: 8 fő, éjjeli menedékhelyre: 9 fő, szociális otthonba: 1 fő, kórházba/lábadozóra: 6 fő, közterületre: 2 fő, ismeretlen helyre: 6 fő, külföldre: 1 fő ügyfelünk távozott, és 3 ellátottunk hunyt el a 2022-es évben.

Kálvária Átmeneti Szállóra érkező lakók beköltözési irányainak megoszlása, 2022-ben



Kálvária Átmeneti Szállóról távozó lakók kiköltözési irányainak megoszlása, 2022-ben



A 2022-es évben a tőlünk távozó 47 ügyfélből 19 %-uk még az éjjeli menedékhelyre való költözést választotta, de már 17-17 %-uk költözött ki rokon, társ lakásába és másik átmeneti szállásra. Egy ellátottunk albérletbe tudott költözni, és az egyik ügyfelünknek a szobabérlők házába való költözésére irányuló pályázata sikeresen megvalósult.

Mindössze egy ügyfelünk szociális otthoni elhelyezése valósult meg annak ellenére, hogy a 2022-es év során az ellátottak közül 31 ügyfelünknek volt a bentlakásos otthoni elhelyezése várólistán. Közülük négyen három éven, öten négy éven és egyik ügyfelünk már 5 éven túli jogviszonnyal rendelkezik.

A Kálvária Átmeneti Szállón 2022-ben 47 távozó ügyfél esetét zártuk le, és 46 újonnan érkező ügyfél esetében kezdtük el az egyéni gondozási terv kialakítását. 6 lakónak mondtuk fel a jogviszonyát súlyos Házi rend sértés miatt, mert szóban, vagy tettelesen bántalmazta a lakótársát.

3.A. A SZAKMAI MUNKA 2022-BEN

A Kálvária Szállón folyó szakmai munka legnagyobb kihívása 2022. első félévében a szakmai stáb felállása és a munkarend kialakítása volt. 2021. év végén a távozó szakmai vezető helyét Verbay Erzsébet szociális munkatárs vette át, és a megüresedő szociális munkás státuszt foglalta el Lénárt-Székely Tünde. 2022. januárjától Oláh Ágnes és Lénárt-Székely Tünde szociális munkatárs 18-18, Verbay Erzsébet szakmai vezető pedig 10 ügyfél esetkezelését látta el. 2022. márciusától Ugró Dominika szociális munkatárs csatlakozott a szociális stábhoz. Innentől kezdve Lénárt-Székely Tünde 15, Oláh Ágnes 14, Ugró Dominika 14, Verbay Erzsébet pedig 3 ügyfél esetkezelését látta el. A 4 fős szociális munkás team a szakmai vezető iránymutatása mellett intézte a személyes szociális munka ellátásával kapcsolatos teendőket.

A szociális munkatársak bekapcsolódása a szálló 24-órás ügyeleti rendszerébe jelentősen csökkentette az érdemi szakmai munkára fordítható órák számát, hiszen az általuk havonta négy alkalommal ellátott 24-órás ügyeleti napnak több, mint a fele úgyszólván csak a szociális segítői feladatok ellátásának támogatását szolgálta. Így a szociális munkára fordítható kieső órák száma megfelelt egy teljes státuszú szociális munkatárs havi munkaidejének, s ezért mindenképpen

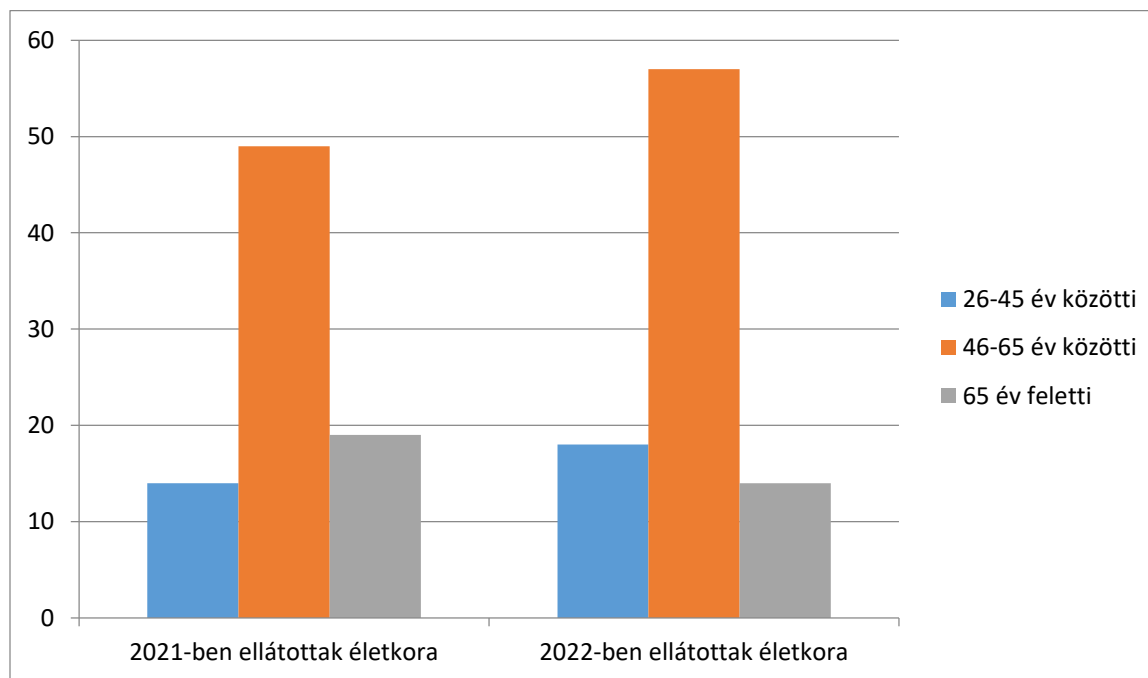
indokolt volt a szociális stáb 4 főre való kiegészítése. A nyári szabadságolási időszakban még ez a létszám is nehezen oldotta meg az ügyfelek esetkezelését.

A mentális és/vagy pszichiátriai betegséggel élő ügyfelekkel való személyes szociális és segítői munka nagy kihívások elé állította a stáb összes tagját. A korábbi szigorú egészségügyi, az előírásokhoz betű szerint ragaszkodó szemlélettel ellentétben minden kollégánknak rugalmasan és nyitottan kellett fogadnia a hozzánk érkező ügyfelek megnyilvánulásait és elvárásait. Ez nem mindig sikerült zökkenőmentesen, ezért a felmerülő problémákat és etikai dilemmákat a havi nagy esetmegbeszéléseken Bulyáki Tünde segítségével igyekeztünk tisztázni és megoldani.

Sajnos, a szállón tartott csoportos szupervízió lehetősége 2022. első félévében lezárult.

A korábbi évekhez képest 2022-ben az ellátottak fluktuációja jelentősen, több mint kétszeresére növekedett. Az ügyfélkör átlagéletkora jelentősen csökkent, nagyobb számban láttunk el aktív korú ügyfeleket, akiknek nagyobb lehetősége volt a mobilitásra.

Kálvária Átmeneti Szálló ügyfelei korcsoport szerinti megoszlása 2021-ben és 2022-ben



Korcsoport:	2021-ben ellátottak életkora	2022-ben ellátottak életkora
26-45 év közötti:	14	18
46-65 év közötti:	49	57
65 év feletti:	19	14

Megnőttek a szociális team adminisztrációval és gondozással kapcsolatos feladatai. A feladatok ellátását nehezítette, hogy a szociális munkásoknak részt kellett venniük a szálló működtetésével kapcsolatos ügyeleti feladatok ellátásában, és ez értékes munkaórákat vont el a szakmai tevékenységből.

2021. év végén még úgy tűnt, hogy egyre kevesebb lakónk várakozik bentlakásos otthoni elhelyezésre. Az adatok csalókévanak bizonyultak, ugyanis a megnövekedett fluktuáció miatt a 2022-es év során 31 olyan ügyfelünk volt, aki bentlakásos otthoni elhelyezésre várt. A 2022. december 31-i adatok szerint a „stabilan” nálunk lakók közül 20 olyan ügyfél lakott nálunk, aki beadta valamilyen intézménybe az elhelyezési kérelmét.

Megnőtt a cselekvőképtelen, vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott ügyfeleink száma, ami összefügg a pszichiátriai és/vagy mentális betegség miatti szociális korlátozottság támogatási igényével. 2022-ben 27 gondnokság alatt álló ügyfél esetkezelését láttuk el. Ezzel szemben 2021-ben még csak 15 olyan ügyfelünk volt, aki valamilyen gondnokság alatt állt.

A cselekvőképtelen, vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott ügyfeleinkkel való személyes szociális munka több időt és energiát igényel. Az ügyfél gondozásához és hivatalos ügyeinek intézéséhez szükséges a gondnok hozzájárulása, ami folyamatos kapcsolattartással oldható meg. Továbbá sok esetben a gondnok felhatalmazásával ugyan, de helyette szükséges lépéseket tenni a halasztást nem tűrő krízis helyzetekben.

Szubjektív élménybeszámoló 2022-ről L.T. szociális munkás beszámolójából:

„Súlyos krízishelyzetekkel találkoztam, ami időnként aggodalommal, a tehetetlenség érzésével és veszteség élménnyel is jártak. Az eddigi szociális munka tapasztalataim során az elmúlt egy év az egyik legmegterhelőbb és legösszetettebb élményekben részesített. Az eddig megtanult, begyakorolt és tapasztalatokra épített rutin sok esetben nem működött, új személyre szabottat kellett kitalálni, ami ideig

óraig jelentett megoldást, majd a betegség jellegéből adódóan más, új utakra terelt, amit folyamatosan tanulni kell és tapasztalni, bízva abban akivel nap mint nap dolgozunk, és remélve, hogy az idők során nem lesz annyira nehéz és megterhelő.”

2022-es évre tervezett csoport-, szabadidős és rekreációs csoportfoglalkozások megvalósítása:

Folytattuk az immár rendszeressé vált lakógyűlések és befogadó csoportok megrendezését. Ez megerősítette lakóinkat a közösséghez tartozás érzésében, és lehetőséget nyújtott számukra, hogy részt vegyenek a szálló életének alakításában.

Továbbá – igény szerint - szobacsoportokat szerveztünk a felmerülő konfliktusok feloldására.

Az addiktológiai csoportok megszervezése a szociális munkások ügyeleti rendben való munkavégzéséből következő kiszámíthatatlan jelenléte miatt meghiúsult.

A filmklub megszervezése az ünnepekhez kapcsolódóan megvalósult.

2022. évre tervezett pszicho-educációs csoportot nem sikerült elindítani, mert az Ébredések Alapítvány lecsökkent létszáma miatt még Harangozó Judit doktornő is csak nehézkesen tudott személyesen foglalkozni az ügyfeleinkkel, az alapítvány szolgáltatásait összesen 24 ügyfelünk vette igénybe a 2022-es év folyamán, ami meglehetősen magas arány a lakóink között.

Év végén lehetőség nyílt a terápiás alkalmak kibővítésére. A BMSZKI és az Ébredések Alapítvány új megállapodásának keretében Szilágyi Tünde pszichológus havonta két alkalommal tudja a szállónkon személyesen tudja a terápiáján fogadni az ügyfeleinket, segítségével egy lakónk AA csoportra járt.

Tavasszal a Fővárosi Állatkertbe látogattunk el öt lakónkkal. A nyár folyamán pedig kétszer mentünk el csoportosan strandolni, amely alkalmakon hét lakónk vet részt. Az év második felében szembesültünk vele, hogy az inflációból következő élelmiszer-áremelkedések miatt a karácsonyi ünnepekre tervezett közös főzéshez nagyon szűkösen tudunk bevásárolni, ezért a további külső programok megvalósítását töröltük.

2022. elején még működött az Ébredések Alapítvány egyik tapasztalati szakértőjével való együttműködés. Ez sajnos, már nyáron nem tudott folytatódni, mert a szakértő megbetegedett.

Kézműves foglalkozást egyszer sikerült megvalósítanunk: karácsonyi díszeket színeztünk és készítettünk négy lakónkkal, illetve a karácsonyi ünnepségünkön két ügyfél vállalt szereplést, de a közös ünnepi főzésünket öt lakónk oldotta meg.

Ország Dóra szociális segítő kapcsolati tőkéjének köszönhetően egy jógaoktató több ízben ingyenes foglalkozást tartott ügyfeleinknek, amelyeken négy lakónk vet részt.

A szállásnyújtó szolgáltatások működtetése:

Az intézményben 21 lakószoba áll rendelkezésre, a legtöbb 2-4 ágyas, és van egy 1 ágyas szoba is. A földszinten 0-24 óráig recepció üzemel, itt zajlik a ki- és bemenő forgalom koordinálása, a telefonkezelés, a postás fogadása, a levelek átvétele, és átadása. Itt tudja bejelenteni a lakó, ha eltávozik, és ha visszaérkezett a szállásra. Telefonálásra munka- és családi kapcsolattartási ügyekben van lehetőség, munkanapokon 8-16 óra között, ezen kívül lehet fénymásolást is kérni, valamint hetente két alkalommal értékmegőrzőt is működtetünk. Innen kezelik a dolgozók az épület üzemeltetéséhez fontos eszközöket (tűzjelző, kamera, hangosbemondó-készülék, számítógép).

A közös helyiségek takarítására 7-17 óra között kerül sor. A koronavírus járvány intézményekben való terjedésének megelőzésére hozott intézkedésekkel összefüggésben, napi egy alkalommal mindenkinek kötelező volt a testhőmérséklet-ellenőrzés. Néhány lakó esetében továbbra is szükség van arra, hogy a gyógyszerelésben segítsük őket, így heti egy alkalommal a team egy tagja végzi el a gyógyszerelést. Az így beosztott gyógyszereket napi három alkalommal adjuk át ügyfeleink részére.

Munkanapokon minden lakónak kap egyszeri meleg ételt az RSZTOP programból. Ezt ebéd és vacsoraidőben osztjuk ki. A rászoruló lakóinkat ezen kívül pékáru és konzervétel-adományokkal segítjük, illetve ügyfeleinknek lehetőségük van előfizetni a kerületi gondozási központban ebédre. Ezt is a szociális munkatársak veszik át, és a hűtőben tároljuk kiosztásig.

Egy fejlesztő foglalkoztatásba bevont lakónk a heti egyszer segít a mosásban. Kéthetente van lehetőség ágyneműcserére. A lakószobák kitakarításához biztosítunk eszközöket és takarítószerket. Segítőink között fel vannak osztva a lakószobák, mindenkihez 2-3 szoba tartozik, ahol munkavégzése alatt ellenőrzi a rendet, és segíti a lakókat a tiszta környezet fenntartásában. Gondnokunk a meghibásodott bútorokat megjavítja, az ilyen irányú igényeket a

lakók közvetlenül tőle kérhetik. A szállón két fő fejlesztő foglalkoztatott állandóan újrifesti a szobákat, ahol megjelenik a poloska, vagy elhasználttá válik a falfelület, ami gyakorlatilag folyamatos tevékenység a számukra.

Szakmai sikerek, idézet O. Á. szociális munkás 2022-es beszámolójából:

“A tavalyi évben 27 ügyfelem volt. Ebből egy elhunyt, egy a Szabolcs utcai kórházba távozott, egy a Vöröskereszthez, egy a Kőrakás Parkba sikeresen lakást pályázott. Egy ügyfelem munkahelyet talált, és a munkahely biztosított neki szállást. Három ügyfelem jogviszonya a házirend súlyos megsértése miatt lett megszüntetve. További háromnak nyolc napnál hosszabb távollét miatt szűnt meg a jogviszonya. Négy lakónak intéztem szociális otthoni elhelyezést, előgondozásuk megtörtént, jelenleg várólistán vannak. Két ügyfelem fejlesztő foglalkoztatottként recepciósként illetve takarítóként dolgozik az Ébredések Alapítványánál, egy ügyfelem a Moravcsik Alapítványánál, kettő a Budapest Esély szervezésében mosodai munkát lát el a Kálvária utcai szállón, a másik a Vajda Hajléktalanszállóban takarítóként dolgozik, ők jellemzően az én segítségével kerültek e pozíciókba.

Ügyfeleim közül sikert értem el P-vel, aki támogatott lakásba költözött. Ő a Kőrakás Parkban rendezhette be otthonát, miután pályázaton 140 ezer forint támogatást nyert erre. Építőiparban dolgozott, keresetéből előtakarékoskodott, amiből több hónapra előre képes volt rendezni a lakbérét. Miután elköltözött, hat hónap utógondozásban is részesítettem, jellemzően életvezetési tanácsokat adtam neki.”

Kihasználtsági adatok 2022-ben: (Menedék program)

Az adatok szerint a 2022. évi kihasználtság átlagosan 91,5 %, amely a 2021-as, átlagos 91,3 %, -nál valamennyivel magasabb. A tavalyi évnél kiegyensúlyozottabb volt a férőhely feltöltöttség, novemberben volt a legalacsonyabb, 84,2 %. Az év nagyobb részében a kihasználtság 90 % feletti volt, az új beköltözők között a megnőtt a nők aránya, hiszen a várakozók között is egyre több nőt találunk.

3.B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	<i>Segítik</i> <i>a szakmai céljaink elérését</i>	<i>Hátráltatják</i> <i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	- x tényező: a szociális segítők egészségügyi ismeretei - y tényező: a jól bevált gyakorlatban megkövesedett nézőpontokat frissíti az újonnan érkező kollégák másféle tapasztalata és szemlélete - z tényező: a kis létszámú teamen belül gyorsabb és akadálymentesebb az információ-áramlás	- x tényező: a szociális segítők egészségügyi szemlélete - y tényező: gyakorlatlan kollégák csatlakozása a stábhoz - z tényező: a kis létszámú teamnek nehéz megoldania a tagok helyettesítését
Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	- x tényező: közeli helyszíneken (Ébredések Alapítvány, Orcy kert) lehetséges a külső programok megvalósítása - y tényező: a kert hiányának pótlására a lakókkal közösen sok virágot szoktunk ültetni cserepekbe, ez örömteli közösségi tevékenység mindannyiunk számára - z tényező: a lakóépület közvetlen szomszédsága szinte betekintést enged a lakásban	- x tényező: nincs közösségi szoba - y tényező: nincs belső kertünk csak két lebetonozott kicsi udvar - z tényező: az intézmény egy lakóépület közvetlen – szinte testközel – szomszédságában van, ezért a hangos konfliktusokkal néha kölcsönösen zavarjuk egymást

	lakók és az átmeneti szálláson lakók mindennapi életébe, és a transzparencia nevelő hatást gyakorol a közös egymás mellett élésben tanúsított viselkedésükre	
--	--	--

3.C. SZAKMAI TEAM, BELSŐ- ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

A Kálvária Szálló 2022. első félévében a korábbi években kialakított gyakorlattól eltérően már nem „Gondozóházként” működött. Az ügyfélkörre így is jellemző volt a kétpólusú gondozási szükségletek ellátása, úgy, mint az önellátásukról részben, vagy egyáltalán gondoskodni nem tudó ügyfelek gondozása, és a mentális és/vagy pszichiátriai betegséggel élő ügyfelekkel való személyes szociális munka. A három fős szociális munkás team a szakmai vezető iránymutatása mellett intézte a személyes szociális munka ellátásával kapcsolatos teendőket.

A team 2022 folyamán összetételében részben változott 2021-hez képest, csökkent az egészségügyi dolgozók létszáma és jelentősége a stábben. Az önellátási problémákból fakadó szolgáltatásaink körét korlátoztuk, ennek a feldolgozása okozott problémát a lakóknál. Egy fő ápolási aszisztensből segítőtvé lett átsorolva.

A vezetői és szakmai vezetői pályázat 2021-ben kétszer is kiírásra került, végül 2021. novemberétől a régi ellátási egységvezető és új szakmai vezető került kinevezésre. 2023-ban tehát újra feladatunk lesz a szakmai stáb működésének újragondolása az új szakmai vezetővel közösen.

A régi belső működésünkben megmaradt ugyanakkor az egészségügyi koordinátori feladatkör, és ezzel együtt az egészségfejlesztési terv, ami a szociális munkásokat, és a lakókat is segíti a gondozási terv pontosabb, árnyaltabb létrehozásában. Ebben a tevékenységben ápoló kollégánk közvetlenül együttműködik a szociális munkásokkal.

Az Ébredések Alapítvánnyal továbbra is együttműködünk, ennek kapcsán heti egy alkalommal lehetőségünk van a közös ügyfelekről konzultálni, ez gyakorlatilag egy plusz esetmegbeszélést

jelent a stáb szociális munkatársainak. Dr. Harangozó Judit pszichiáter havi egy alkalommal részt vesz egy a szociális munkatársakkal tartott megbeszélésen.

Emellett 2021. december hónapban az Ébredések Alapítvány egyik tapasztalati szakértőjével dolgozunk, aki felajánlotta a segítségét a passzív életmódot folytató lakóink készségfejlesztési programjának kidolgozásában, és az ügyfelek csoportfoglalkozásba való bevonásába. A vele való együttműködés azóta is tart.

Szoros együttműködésben dolgozunk a BMSZKI pszichiátriai betegek ellátására szakosodott szállóival, melyek: a Váci úti éjjeli menedékhely és a Táblás utcai átmeneti szállás.

3.E. A 2023. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Folytatjuk az immár rendszeressé vált lakógyűlések és befogadó csoportok megrendezését. Ez megerősíti lakóinkat a közösséghez tartozás érzésében, és lehetőséget nyújt számukra, hogy részt vegyenek a szálló életének alakításában.
- A szobacsoportok eddig jól bevált gyakorlatát is követjük a 2023-es évben. A kiegészült stábbal lehetőségünk van -nemcsak a súlyos konfliktusok esetén, hanem a gondozási tervek részeként- megismételni a közös megbeszéléseket.
- 2023. évre tervezzük -az ügyfélelégedettségi kérdőív kapcsán, és a lakók javaslatásra- a cselekvési tervünkben megfogalmazottak megvalósítását: - stáb fejlesztése a lakókkal való kivételezés megszüntetésére (pl. ki kap gyógyszert az intézményben, ha fáj valamije; ki kap plusz adomány pékárut, konzervet, ha van; kinek adjuk oda és kinek nem az ételét, ha késve jön az ételosztásra; stb.), - éjszaka is elérhető ügyeleti szolgáltatások megerősítése, a biztonságérzet megerősítése ügyeleti időszakokban, - jobban zárható hűtőrekeszek a szállón, - szigorúbban vett dohányzási tilalom, - több beszélgetési lehetőség biztosítása a lakók részére a szociális munkásokkal.
- A tavalyi év szabadidős és rekreációs csoportfoglalkozásai közül a színházlátogatást szeretnénk megvalósítani.
- 2023-ben tervezzük, hogy a „sátoros” ünnepek alkalmából több alkalommal szervezünk lakóinkkal közös sütés-főzést, hogy a közösség megtartó erejét támogassuk.

- Valószínűleg idén nyáron ismét lesznek a strandolás iránt érdeklődő ügyfelek. 2023-ben arra számítunk, hogy a külső, aktív mozgással járó programjainkra több lakónkat sikerül mozgósítani, mert az ügyfélkör változásával egyre több fiatal kap elhelyezést a szállónkon.

Budapest, 2023.03.02.

Lengyel Krisztina mb. ellátási egységvezető,

Verbay Erzsébet mb. ellátási egységvezető helyettes

Kálvária Team