

BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT ÉS INTÉZMÉNYEI

Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhely és Lábadozó

Szakmai beszámoló a 2022. évről



A Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhely Budapest VIII. kerület Kőbányai út 22. szám alatt található. Az intézmény frekventált helyen van, tömegközlekedéssel jól megközelíthető.

A Kőbányai 22-es számú ház, a jól elkülöníthető részek miatt, egy épületen belül eltérő szükségletű ügyfelek elhelyezésére ad lehetőséget. Az épületrészben speciális éjjeli menedékhely és lábadozó, valamint, a krízis időszakban, „időszakos” (kibővített) lábadozó is működik. 2021 november és 2022 május között az éjjeli menedékhely területén, azt felváltva, a BMSZKI Covid - elkülönítő részlege működött.

Engedélyezett létszámunk: 75 fő, ezen kívül 25 időszakos férőhellyel rendelkezünk.

A Kőbányai 22 intézmény az elmúlt évek alatt tanúsított rugalmas hozzáállásával mutatta meg igazi nagyságát. Alkalmazkodtunk a Covid és más, az ügyfélkört érintő kihíváshoz is. Elkötelezett szakmai gárdánk van, akik minden fajta kihívásnak eleget tudnak tenni. Ehhez hatalmas fegyelem, szakmai odafigyelés, emberi elkötelezettség szükséges.

A speciális éjjeli menedékhely bemutatása

Az emeleti részen található a speciális éjjeli menedékhely. 2021. november 5. és 2022. május 20. között, a Covid járványra reagálva, az éjjeli menedékhely Covid - elkülönítőként működött. Erről a következő fejezetben bővebben írunk. Ez a leírás a korábban és a május óta működő éjjeli menedékhely általános leírása. Az adatok a 2022. május 20. és december 31. közti időszakra vonatkoznak.

A speciális éjjeli menedékhely gyakorlatilag 24 órás ellátást biztosít. A családias légkörű és kis létszámú intézmény időbeosztása és a munkarendje az aktív korú munkavállalók igényeit tartja leginkább szem előtt. Az ügyfelek zavartalan pihenésének és a soron következő munkanapra való felkészülésnek a biztosítása céljából szigorú tilalom alá esik az alkohol és egyéb bódítószerek használata.

Idősebb ügyfeleink (55+) igényeihez is igazodva senior szobát alakítottunk ki. Szükség esetén nyitottak vagyunk párok fogadására is, jelenleg azonban nem áll módunkban a párokat egy közös szobában elhelyezni. A férfiak és a nők külön folyosó részen és külön mosdó használatával lehetnek elhelyezve.

Tisztálkodásra és mosásra, az élelem tárolására és főzésre, valamint az aktív kikapcsolódásra (televíziózás, olvasás stb.) közös használatú helyiségek állnak rendelkezésre, az egyéni és a páros férőhelyeken pedig az ügyfelek a személyes holmijukat zárható szekrényekben tárolhatják.

A fix férőhely és a csomagmegőrzés lehetősége az általánosnál biztonságosabb, különleges lehetőséget jelent az éjjeli menedékhelyek viszonylatában. Ezért nevezzük intézményünket Speciális Éjjeli Menedékhelynek.

Ez az ellátási forma jó lehetőség arra is, hogy az első lakásvesztők hajléktalan életmódba sodródását megelőzzük. Ezt tekintjük elsődleges feladatunknak. Az a célunk, hogy ezeknek az ügyfeleknek biztonságos körülményeket teremtsünk, amíg újra lakhatást tudnak teremteni maguknak, vagy átmeneti szállóra mehetnek tovább.

Másik oldalról, ugyanez az ellátás, jó alkalom lehet utcáról érkező ügyfeleinknek arra, hogy a nálunk megkapott intenzív segítségnyújtás mellett, átmeneti szállós elhelyezés irányába lépjenek majd tovább.

Mint speciális éjjeli menedékhely biztosítjuk a fertőtlenített ágyneműt, csomagmegőrzést és napi egy tál meleg ételt (RSZTOP). Ügyfeleink hetente igényelhetnek tisztálkodási eszközöket (törölköző, tusfürdő, borotva, egészségügyi papír stb.).

Minden ügyfelet szociális munkás támogat, tehát valamennyien részt vesznek egyéni esetkezelésben, de a magas szintű szakmai munka a team tagok együttműködését, a team munkát is megkívánja. Az ügyfelekkel megállapodást kötünk, a célokat közösen fogalmazzuk meg és tekintettel vagyunk egyéni igényeikre. Az egyéni esetkezelés és az esetmunka célja a

munkába állás, a jövedelemszerzés, a lakhatás megteremtése és a szükséges egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés megtámogatása.

A legfontosabb feladatok közé tartozik az iratok mielőbbi pótlása, más esetekben pedig az elhagyott orvosi dokumentációk, zárójelentések, szakorvosi javallatok stb. beszerzése, valamint az egyéb folyamatban lévő hivatali ügyintéзések, különös tekintettel a jövedelemszerzést segítő ügyintéзésekre.

A lakhatás megteremtésének szempontjából két ügyfélkört különböztethetünk meg:

- Első lakásvesztők, tehát átmenetileg fizetéseképtelen ügyfelek, akik viszonylag magas jövedelmük ellenére kénytelenek voltak igénybe venni a menedékhely szolgáltatásait, de alapvetően nem hajléktalanok és nem is szeretnék, hogy azzá váljanak. Velük általában 3+1 hónapos fix idejű megállapodást kötünk, ez idő alatt előtakarékoságot vállalva önállóan, vagy a Lakhatási iroda közreműködésével gondoskodnak a határidő lejárta előtt a szállásukról.
- Az alacsonyabb jövedelemmel rendelkező ügyfeleket általában a FET (Felvételt Előkészítő Team) delegálja átmeneti szállásokra, addig maradnak nálunk, amíg átmeneti szállás férőhelyüket el nem foglalhatják.

Szoros, építő jellegű és minőségi kapcsolatban vagyunk a BMSZKI Lakhatási Információs és Tanácsadó Irodával, illetve a FET munkatársaival. Mivel a két iroda munkája során gyakran kerülnek kapcsolatba olyan ügyfelekkel, akiknek gyors, biztonságos elhelyezésre van szükségük, ilyenkor elsősorban bennünket keresnek meg – szinte puffer helyként segítjük a munkájukat. A felvételnél alapvető szempont a munkahely vagy a munkába állás közeli időpontja. Vállalni kell a „magasabb” elhelyezési formát, akár szállón, albérletben vagy más lakhatási alternatívában, támogatjuk az előtakarékoságot is.

A tartós bentlakásos intézményi életre való felkészítésben arra próbáljuk kapacitálni ügyfeleinket, hogy rendezzék adósságaikat, illetve előtakarékoskodjanak annak érdekében, hogy a térítési díj, illetve albérlet, vagy egyéb lakhatási forma, kifizetésén felül maradjon elég költőpénzük – célunk, hogy ezzel minél hamarabb visszaintegráljuk őket a társadalomba magasabb szintű ellátási formákon keresztül.

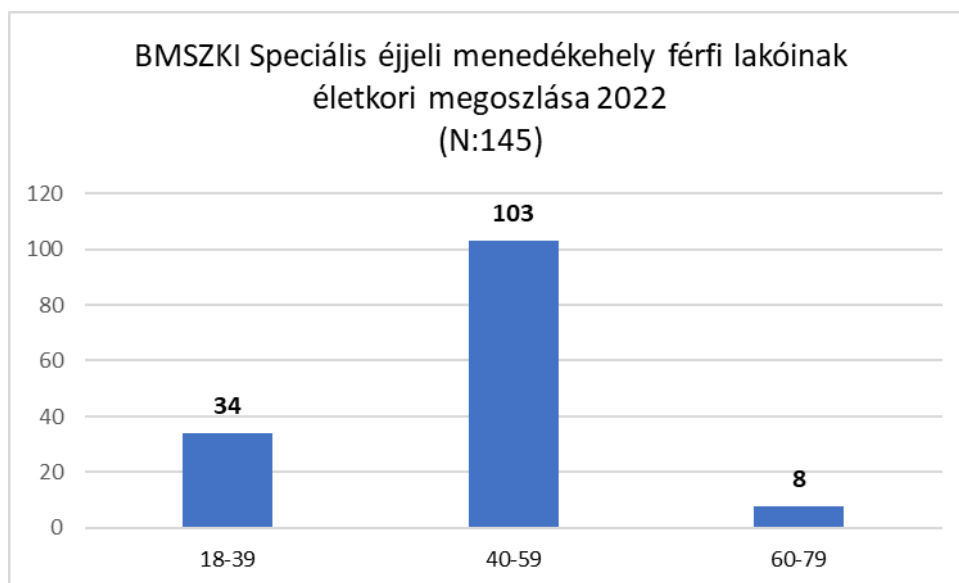
A jövedelem kiesések időszakában súlyos nehézségekkel kell szembenézniük mindazoknak, akik nem rendelkeznek elegendő megtakarítással, avagy mobilizálható vagyontárgyakkal, amelyek révén nagyobb eséllyel vészelhetnék át krízishelyzetet – amiként

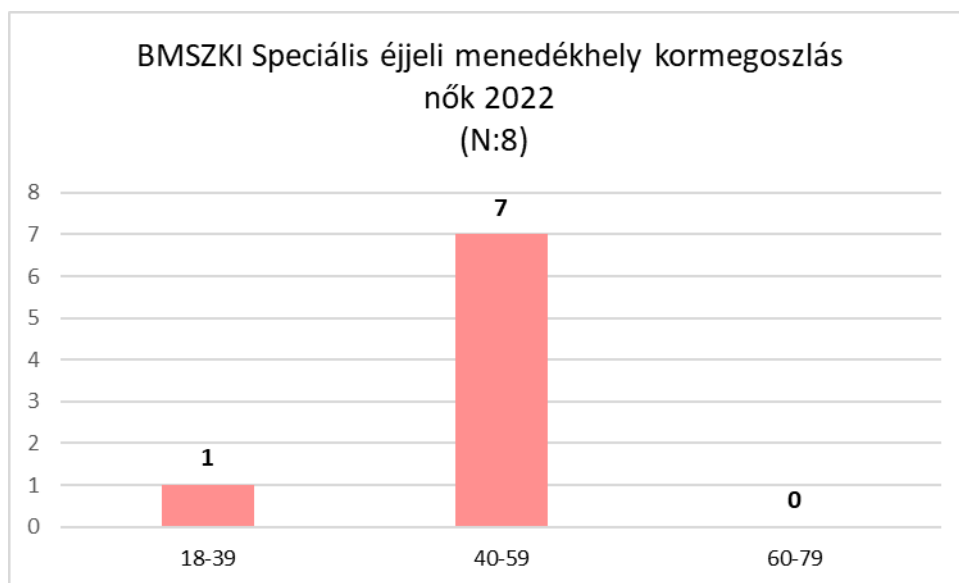
az érintetteknek rendszerint a természetes támogató környezetük sem rendelkezik a kellő megtartó erővel.

A K22 speciális éjjeli menedékhely ügyfélkör jellemzői



2022. évben a férfiak és nők aránya a Kőbányai menedékhelyen. Az éjjeli menedékhely 2021. november 5-től 2022. május 20-ig még Covid elkülönítőként működött. Ez a szám a fennmaradó, éjjeli menedékhelyként működő időszakra igaz. A 8 női ügyfelünket az akkor még a korábbi elkülönítő részlegről megmaradt női szobában tudtuk elhelyezni. Jelenleg nincsen direkt nőknek fenntartott szobánk.





A K22 éjjeli menedékhely hiánypótló névű mindenekelőtt abban áll, hogy kis létszámú intézményként családi és konszolidált környezetben nyújt egyéni elhelyezést, valamint teljes körű és minden esetben személyre szabott egyéni esetkezelést.

Covid elkülönítő a K22-ben – Átmeneti szolgáltatás a Covid járvány alatt

Az elkülönítő részleg a Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhelyen 2021. november 5-től 2022. május 20-ig működött.

A tünetmentes, ám Covid 19 fertőzött ügyfelek nem helyezhetők el sem szállásainkon, sem kórházakban. Következésképpen az érintett betegeknek a speciális elkülönítése a hatóságilag előírt karanténban az időszakában nem csupán indokolt, hanem egyszersmind elkerülhetetlen feladat volt, amelynek teljesítése a BMSZKI intézményhálózatában a Bánya utcai tagintézmény mellett mindenekelőtt a Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhelyre hárult.

Az elkülönítővé átalakított menedékhely pontosan ezt a funkciót töltötte be, így tehermentesítette azokat az egészségügyi intézményeket, amelyek kizárólag a súlyosabb tünetekkel küszködő betegek szakellátásáért és elkülönítéséért felelnek.

A Kőbányai éjjeli menedékhely kiválasztása és átalakítása mellett szólt a relatíve könnyű megközelíthetőség, a speciális szolgáltatás céljaira alkalmas kielégítő infrastrukturális

és tárgyi felszereltség, ill. a koronavírus-járvány elleni küzdelem vonatkozásában igen tapasztalt és elkötelezett, professzionalistákból rekrutálódott személyi állomány.

A COVID elkülönítő létrehozása nem érte váratlanul a menedékhely kipróbált dolgozóit, akik az elmúlt években kivétel nélkül az első vonalban vették ki részüket a koronavírus-járványveszély elhárításából. Az éjjeli menedékhely szomszédságában működő háziorvosi és 24 órás ügyeleti szolgálattal (Ambulancia), valamint az intézményhez tartozó Lábadozóval való szorosabb együttműködés a legmesszemenőbbekig garantálta, hogy szakszerű ellátást tudjunk kialakítani.

A Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhely az átalakítást megelőzően ún. speciális éjjeli menedékhelyként üzemelt (lásd korábban). A Covid elkülönítő kialakítása után, az egészségügyi szolgáltatások tehermentesítésének érdekében, az elkülönítőben az éjjeli menedékhely munkatársai, szociális munkások és segítők látták el a nap 24 órájában a szolgálatot. Az elkülönítő létrehozása előtt egyikük sem dolgozott kifejezetten COVID pozitív célcsoporttal, ezért a munkatársak a fertőzés sokkal nagyobb veszélyével voltak kénytelenek szembesülni, mint az előző időszakokban, ennek ellenére a kollégáimmal egy emberként vállaltuk az új típusú kihívást. Az infekciókontrollt, illetve baleset és munkavédelmi oktatást illetően mindenesetre előzetesen már rendelkezünk a kellő tapasztalattal, ami értelemszerűen alkalmasabbá tette a helyi stábot erre az egészen újszerű kihívásra.

Az átállás első hónapja mindazonáltal a rendkívüli fizikai és mentális megpróbáltatás terhét róta ki a dolgozókra. Alkalmazkodnunk kellett az intézményműködtetés teljességgel új szabályainak a keretéhez. Másrészt nehézkesen, de sikeresen szoktuk meg a 24 órás védőkesztyű- és védőruha viseletet, ill. a zsiliprendszerű ritkásabb étkezésekkel és a személyzeti mosdó korlátozottabb használatával együtt járó kényelmetlenségeket.

Áldozatos hozzáállásuk egybekovácsolta a menedékhely teamjét, a közösségünk erejébe vetett bizalmuknak hála könnyedebben alkalmazkodtunk, felkészültségünknek köszönhetően pedig egyikük sem betegedett meg a helyszínen koronavírus-betegségben.

Betegfelvétel és betegelhelyezés az elkülönítő részlegen

A BMSZKI Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhely COVID-19 elkülönítő részlege nem végezhetett egészségügyi szakellátást, feladatköre azoknak az enyhe tünetekkel küszködő

vagy tünetmentes igazolt COVID-19 pozitív hajléktalan betegek törvényben előírt időtartamra vonatkozó elkülönítésére terjedt ki, akiknek az elhelyezését az illetékes szakhatóság és egészségügyi testület képviselője kezdeményezi.

A betegek elkülönítőben való elhelyezése legkorábban a pozitív PCR vagy Ag teszteredmény kiállítását követő 11. nap után bemutatott negatív leletnek a kibocsátásáig volt indokolt, ismételt pozitív Ag teszteredmény kiállítása esetén azonban a betegelhelyezés tartama megnövekedett az első negatív teszt bemutatásáig.

Az elhelyezett és igazoltan pozitív betegek tesztelését a kijelölt szakemberek az elkülönítőben végezték. A negatív Ag teszteredménnyel rendelkező hajléktalan emberek a hatósági elkülönítésüket követően visszatérhettek azokba a különféle szállásnyújtó szakintézményekbe, ahol a megbetegedésük előtt férőhelyet biztosítottak a számukra.

A betegeknek a COVID-19 elkülönítőben való elhelyezése hatósági rendelkezés alapján volt kezdeményezhető, a speciális elkülönítésüket azonban önként megtagadhatták vagy megszakíthatták, amely esetekben az elkülönítő köteles volt jelenteni az érintett betegek önkényes távozását az illetékes szakhatóságnak. Az elkülönítőbe kizárólag az Országos Mentőszolgálat (OMSZ) Covid-koordinátora telefonos bejelentés révén delegálhatott betegeket, kivételt e szabály alól csak a helyi Ambulancia háziorvosainak a rendelkezése képezett. A betegeket az intézmény mentőbejáróján keresztül többnyire mentőautó, vagy speciális betegszállító hozta be hozzánk. A beteg érkezéséről a Covid-koordinátor előzetesen telefonon tájékoztatott bennünket.

Az elkülönítő részlegen nőket és férfiakat is fogadtunk, napi 24 órában, a 33 fős létszám betöltéséig. A betegek elhelyezése a karantén időtartamára szólt, ez idő alatt teljes ellátásban részesültek.

A Covid járvány megfékezése érdekében szigorú előírásokat kellett betartatnunk. A betegek az elkülönítés ideje alatt nem fogadhattak sem csomagot, sem látogatót. Az udvar elzárt szektorában volt lehetőségük levegőzni vagy dohányozni. A karantén időszakában az ügyfelek az éjjeli menedékhelyen adott könyvtárat és tévésobát használhatták.

A betegek a következő ellátásban részesültek:

- átlagosan 6 fős szobák
- napi háromszori étkezés
- D és C-vitamin

- tiszta fehérnemű
- pizsama vagy hálóing
- papucs
- köntös
- kompakt tisztasági csomag
- értékmegőrzés
- kávé, tea
- napi 5 szál cigaretta
- szükséges gyógyszerek beszerzése, adagolása

Mindezekre azért volt szükség, mert a fedél nélküli betegek számára sokkal nehezebben előteremthetők a megszokott, és a kórházban használatos, személyes tisztasági cikkek és egyéb tárgyak.

A betegek ugyan nem álltak egészségügyi felügyelet alatt a speciális elkülönítőben, azonban a szociális munkások védő-óvó megfigyelést végeztek és naponta számos alkalommal ellenőrizték műszeresen a legfontosabb vitális értékeket (a vérnyomást, pulzust, véroxigénszintet); a betegek állapotromlásának az észlelése esetén pedig sürgősségi mentős kórházba szállítást kértek.

Az elkülönítő működtetésének a tapasztalatai

A BMSZKI Covid elkülönítő 2021. november 5. és 2022. május 20. között összesen 193 ügyfelet fogadott.

- A visszajelzések nagyon pozitívak voltak, hiszen a BMSZKI az elkülönítő részlegek létrehozása és fenntartása révén nem csak a hajléktalanellátásnak – mindenekelőtt pedig maguknak a fedél nélküli beteg ügyfeleknek – tett nagy szolgálatot, hanem az egészségügyi ellátások rendszerének is, hiszen az egészségügyi szereplőknek kevésbé okozhat nehézséget a hajléktalan betegek szakszerű elhelyezése. Ezt a nagy esetszám is bizonyítja.
- A hajléktalan emberek kissé ódzkodva fogadták az elhelyezésüket, később azonban annál nehezebb szívvel hagyták maguk mögött az elkülönítőt, ahol teljes körű ellátásban részesültek, jóllehet örültek a visszanyert szabadságuknak.

- A karantén időszakában nem tapasztaltuk kirívó házszabálysértéseket, ami az éjjeli menedékhelyen végzett munka szinte mindennapos velejárója, mert a betegek többnyire kooperáltak és együttműködést tanúsítottak, igyekeztek a saját jól felfogott érdekükben alkalmazkodni az újszerű helyzetükhöz és ellátásukhoz.
- A betegek 96%-a a 11 napos elkülönítést követően gyógyultan távozott. Mindez összességében arra enged következtetni, hogy az elkülönítő működtetése nem csupán hasznos és indokolt, hanem valóban hatékonyabb egészségvédelmi erőfeszítéseket fejtett ki.
- A BMSZKI Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhely COVID-19 elkülönítő részlegének a kezdeti tapasztalatai eszerint kedvezőek, az elkülönítő a várakozásokon és elvárásokon felül teljesített.

Az elkülönítő részlegbe az alábbi intézmények delegáltak ügyfelet:

- Máltai Szeret Szolgálat: menedékhely, lábadozó
- Léthatáron Alapítvány: menedékhely, utca, átmeneti szállás
- Baptisták: menedékhely, lábadozó
- Utcai gondozó Szolgálatok: utcás ügyfelek
- HKA: lábadozó, menedékhely
- Vöröskereszt: minden intézmény típusa
- Oltalom: minden intézmény típusa
- BMSZKI: minden intézmény típusa
- Kórházak
- Munkásszállók

A K22 Lábadozó részleg bemutatása



A Kőbányai 22. sz. alatti főszerinti Lábadozónak a célja, hogy az átmenetileg egészségkárosodást szenvedett, hajléktalan ember számára ideiglenes elhelyezést biztosítson. Az akadálymentes intézményben a gyógyulás érdekében nővéri munka is folyik. Az ügyfelek gyógyulása, rehabilitációja idejére biztosított a teljes ellátás. Az ápolási szükségletek kielégítése mellett intenzív esetkezelő szociális munkával támogatjuk ügyfeleinket a tovább helyezésük érdekében.

A szociális munka tervezését leginkább befolyásoló tényező a gyógyulási idő. Az egészségügyi és szociális dolgozók részére hetente közös team van. Az esetek átbeszélésekor az ügyfelek egészségi állapotát, a felépülés várható időtartamát és a szociális esetkezelés szempontjait is átbeszéljük.

Közös team munkánk a következőkből tevődik össze: 24 órás nővéri és osztályos orvosi munka, vizsgálatok, kontroll időpontok kérése, szakszerű ápolás-gondozás, gyógyszerek, kötszerek, segédeszközök biztosítása, napi háromszori étkezés (délben meleg étel), tisztálkodási lehetőség (szükséges felszerelések biztosítása: tusfürdő, sampon, borotva, borotvahab), ágynemű, ruhanemű biztosítása, mosatás, betegszállítás megszervezése.

Különböző betegségekkel érkeznek hozzánk betegek: alsó- és felső légúti megbetegedések, szív- és érrendszeri megbetegedések, gyomor- és bélrendszeri megbetegedések, daganatos megbetegedés, bőrbetegségek, lábszárfekély, neurológiai és mozgásszervi megbetegedések, zúzódás, törés, pszichés megbetegedések, kórház utáni

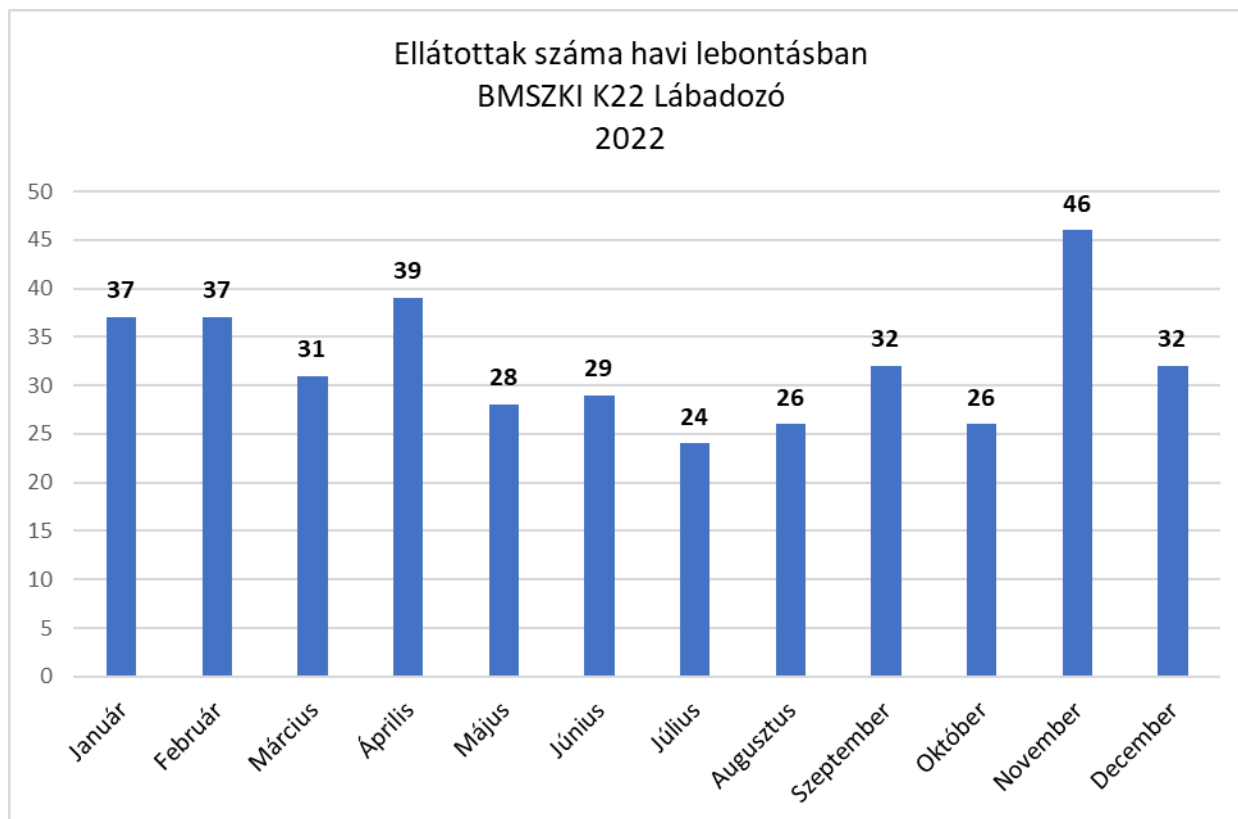
lábadozás, 24 órás megfigyelés, szociális indikáció, orbánc, egyik vagy mindkét láb amputációja, inzulinos cukorbetegség (speciális étkeztetésük nem megoldott), különböző keringési problémák, pszichiátriai betegségben szenvedők, demencia, és egyre nagyobb számban droghasználó fiatalok csoportja.

Az egyénre szabott szociális munka, egyéni esetkezelés itt is biztosított minden ügyfél számára. Itt azonban ez a feladat az alábbi tevékenységekkel is kiegészül: az egészségügyi személyzettel együttműködve vizsgálati időpontok intézése, szükség szerint szállítás szervezése a hatékony ellátás érdekében.

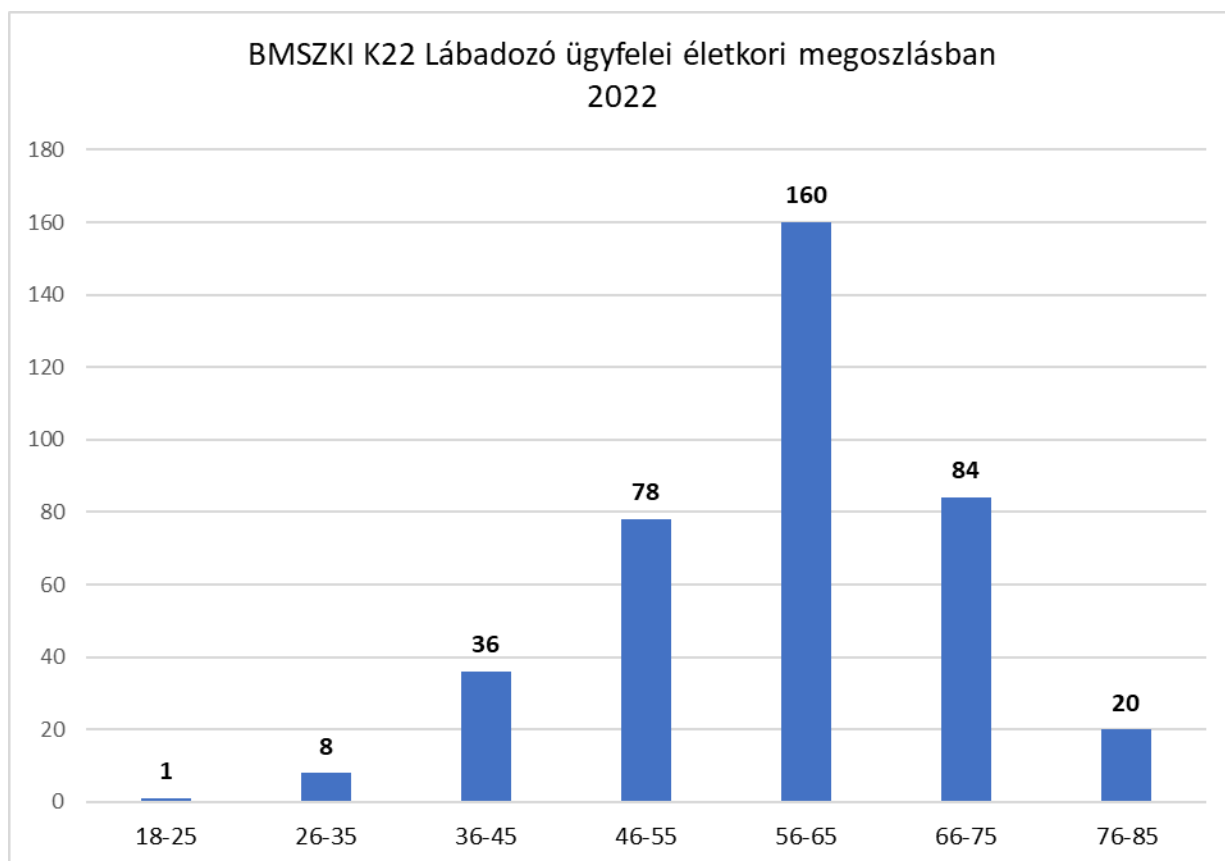
A Lábadozó Ügyfeleit részben a Könyves 24 órás Egészségügyi Szolgálat (Ambulancia), részben az Utcai Gondozó Szolgálatok, és nem utolsósorban a kórházak delegálják.

A fertőzésveszély kockázatának minimalizálása érdekében a Szabolcs utcai Egészségügyi Részleggel együttműködve az itt előzőleg megfigyelt, PCR negatív lelettel rendelkező ügyfeleket vette át az ottani Lábadozó. Ezt a működési rendet egész évben megtartottuk. A férőhely bővítés lábadozós megnyitását követően is biztosított volt egy 8 ágyas izolációs betegszoba, melyben az újonnan felvett betegek kerültek elhelyezésre PCR szűrésig.

Sajnos ebben az évben a járványügyi előírások miatt a közösségi programok elmaradtak, némi instant kávé, dohányáru és édességek biztosítása nyújtott vigaszt a lakóknak a bezártság ellensúlyozására.



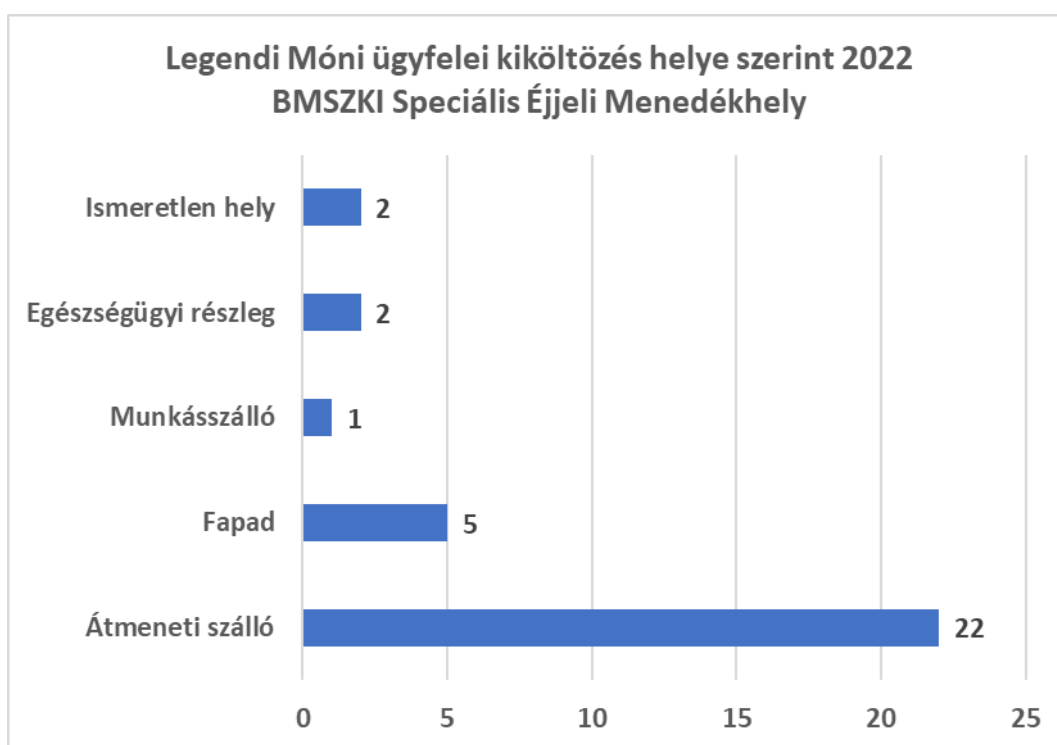
A Lábadozó 2022-ben összesen 215 főt látott el. Minden ellátott férfi.



Legendi Mónika szociális munkás beszámolója a 2022. évről

A járvány elmúltával 10 év után kifestették a szobákat, folyosókat és friss, tiszta, fertőtlenített helyiségekkel nyitotta meg az éjjeli menedékhely az ügyfelek fogadására a kapuit. Kíváncsian vártuk intézményünk milyen célfeladatot kap ismét, de az éjjeli menedékhely a régi megszokott módon visszaállt működési rendjébe és dolgozó ügyfeleket fogadtunk.

Ebben a fél évben a speciális éjjeli menedékhelyen 32 ügyfelem volt:



A munkahelykeresésnél elmondható, hogy a korábbi évekhez viszonyítva a vendéglátó szektor (annak csökkent forgalma miatt), ügyfeleink közül kevesebbet alkalmazott. Az alacsonyabb végzettségűek, szakmával nem rendelkezők gyakran helyezkedtek el régebben éttermi mosogatónak, konyhai kisegítőnek. Ezek a lehetőségek ebben az évben beszűkültek.

2022 végére a téli krízishelyzetre való tekintettel, illetve a hajléktalan emberek rossz egészségi állapotát felismerve a fapadunk feléből egy lábadozóra hasonlító roboráló részleget nyitottak. Itt ismét szükség volt az egészségügyi személyzettel és az orvosokkal való együttműködésre. A részleg szinte majdnem mindig teljes kihasználtsággal működött. Ebből is látszik, hogy a hajléktalanok egészségi állapotának romló tendenciája miatt az ilyen

profilú intézményekre szükség van. Büszkék vagyunk rá, hogy mi is részesei vagyunk annak, hogy a BMSZKI gyorsan tudott alkalmazkodni az ügyfelek megváltozott szükségleteihez.

Összességében elmondható, hogy jelenleg a K22-ben dolgozni folyamatos változást jelent, kihívásokat, lehetőségeket az új dolgok, körülmények megismerésére, és gyakori alkalmazkodást kíván a változókhoz.

Egy 3 éves szakszervezeti munkám zárult azzal, hogy 2022 februárjában megkötöttük a Kollektív szerződést a SZÁD képviselőjében. Sikerült elérnünk, hogy mi, dolgozók nagyobb cafatúra keret, több rekreációs szabadságot, nagyobb munkaidő rugalmasságot élvezhessünk.

A szakszervezeti munka részeként szeptemberben egészségnapot szerveztünk a Kőbányai és Könyves telephelyére. Különböző szűrővizsgálatokkal vártuk a dolgozókat. A szervezés nagyon sikeres volt, 120 kolléga jött el a rendezvényre. A prevenció az egészségmegtartáshoz elengedetlen.

Egyéb működő szakmai programok a Kőbányai intézményben

1. Lábadozó férőhelybővítés (pályázati időszak 2021. október – 2022 szeptemberig)

A pályázati programot a Speciális Éjjeli Menedékhely földszinti – ún. hátsó – részén, krízis időszakban ideiglenesen kialakított lábadozón valósítottuk meg, ahol az átmenetileg egészségkárosodást szenvedett, hajléktalan emberek számára tudtunk ideiglenes elhelyezést biztosítani gyógyulásuk, rehabilitációjuk idejére.

Az ellátottak tervezett köre az előző évekhez képest hasonlóan alakult. Egyes becslések arra engednek következtetni, hogy létszámában e csoport növekszik, de szociodemográfiai szerkezete jelentősen nem változott.

Az intézményünkben 15 fő számára 3 szobában történt az elhelyezés. A betegek részére megfelelően kialakított nemenkénti WC-t és zuhanyzót nem tudtuk biztosítani, így tárgyévben csak férfi ügyfeleket tudtunk fogadni.

A felvétel az orvos döntésével történt. Többségében a háziorvosi centrum által utalt betegeket fogadtuk, de hoztak klienst az utcai gondozó szolgálatok, illetve sok beteget kórházból vettünk át további kezelésre, illetve roborálásra. A kórházból érkező betegek felvétele orvossal történt egyeztetés után történt.

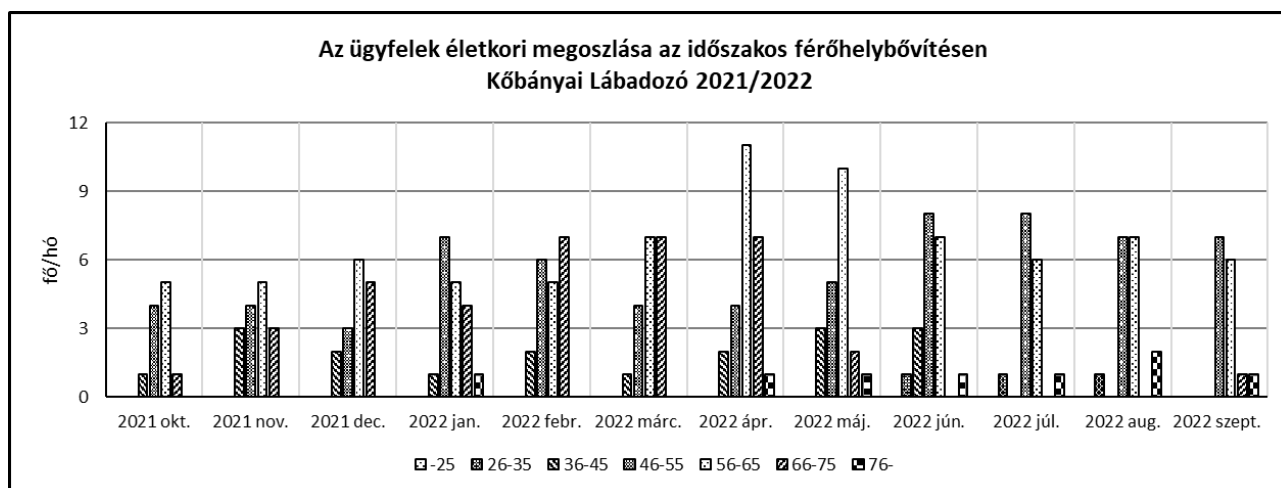
A lábadozón végzett szociális munka lényegileg nem különbözött az éjjeli menedékhely hasonló tevékenységétől, viszont súlypontosítása más volt. Ennek indokai a következők:

- a lábadozón viszonylag rövid időt töltöttek az ügyfelek (1 hét – 1 hónap), és ez alatt kellett gondoskodnunk arról, hogy intézményünket elhagyva ne csupán az utca várja őket,
- ennek jegyében tartós lakhatást kellett keresnünk számukra, továbbá
- a tartós lakhatás finanszírozásához rendszeres jövedelemforrást kellett felkutatnunk.

Bármelyik utcai gondozó szolgálat hozta is intézményünkbe az eddig életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalant, az rendszerint magán viselte a tartós „utcázás” nyomait. Ügyfeleinknek több, mint fele (56%), tehát igen elhanyagolt személyi higiéniával, kiéhezve, kiszáradva és legtöbbször a kihűlés határán érkezett hozzánk. Első teendők ilyenkor a tisztasági/fertőtlenítő fürdetés, majd az orvosi vizsgálat. Az adatfelvétel után (bár ennek feltételei nem mindig adóttak) a lehető legrövidebb időn belül dönt a team az ügyfél további lehetőségeiről. A személyes szociális munkás ennek függvényében határozta meg a szociális munka további lépéseit.



Pályázati időszak 2021-22. évben, távozások



Pályázati időszak 2021-22. évben, kor szerint

Az alap lábadozón és az időszakos férőhelybővítésen tartózkodó ügyfelek száma (fő/nap)																																				
Kőbányai Lábadozó 2021/2022																																				
	2021 okt.			2021 nov.			2021 dec.			2022. jan.			2022. febr.			2022. márc.			2022. ápr.			2022. máj.			2022. jún.			2022. júl.			2022. aug.			2022. szept.		
	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen	Alap	Bővítés	Összesen			
1.	14	5	19	16	7	23	12	11	23	10	4	14	15	8	23	15	12	27	15	14	29	15	14	29	18	14	32	18	14	32	17	10	27	18	12	30
2.	14	5	19	15	7	22	12	12	24	10	5	15	16	8	24	11	14	25	15	14	29	15	14	29	17	13	30	18	14	32	17	10	27	17	13	30
3.	14	5	19	15	7	22	15	11	26	12	5	17	13	10	23	11	14	25	15	14	29	16	14	30	17	14	31	18	14	32	17	10	27	17	13	30
4.	14	5	19	16	0	16	13	11	24	13	5	18	12	8	20	10	13	23	17	13	30	17	14	31	17	14	31	17	14	31	17	9	26	16	13	29
5.	15	5	20	15	0	15	14	11	25	13	8	21	12	8	20	10	13	23	18	13	31	17	14	31	17	14	31	17	14	31	17	9	26	18	14	32
6.	16	5	21	15	0	15	14	11	25	10	12	22	12	8	20	10	13	23	17	13	30	16	14	30	17	14	31	15	14	29	16	9	25	18	14	32
7.	15	5	20	15	0	15	14	11	25	10	12	22	8	11	19	10	13	23	17	14	31	16	14	30	16	11	27	15	14	29	14	9	23	18	14	32
8.	17	5	22	15	0	15	13	11	24	10	12	22	9	11	20	10	13	23	13	15	28	17	14	31	16	11	27	15	14	29	15	10	25	16	14	30
9.	17	5	22	15	0	15	8	7	15	13	12	25	10	11	21	10	11	21	13	15	28	17	14	31	16	12	28	15	14	29	15	10	25	18	13	31
10.	17	5	22	15	0	15	12	0	12	13	12	25	11	11	22	10	11	21	13	15	28	17	14	31	16	13	29	15	14	29	15	11	26	18	13	31
11.	17	5	22	16	0	16	12	0	12	12	11	23	11	11	22	10	10	20	14	14	28	16	14	30	17	13	30	15	14	29	16	11	27	18	13	31
12.	15	5	20	16	0	16	12	0	12	14	11	25	11	10	21	10	10	20	15	13	28	15	14	29	17	13	30	16	14	30	16	11	27	18	13	31
13.	16	5	21	16	0	16	12	0	12	13	10	23	11	10	21	10	10	20	14	14	28	15	14	29	17	13	30	17	14	31	16	11	27	18	13	31
14.	16	5	21	16	0	16	12	0	12	14	10	24	10	11	21	11	10	21	15	12	27	15	14	29	16	13	29	17	15	32	16	11	27	17	14	31
15.	17	7	24	12	0	12	12	0	12	14	10	24	9	10	19	10	10	20	16	12	28	15	14	29	15	13	28	17	15	32	16	11	27	17	13	30
16.	17	7	24	12	0	12	11	0	11	15	10	25	9	10	19	14	10	24	16	12	28	16	14	30	16	13	29	17	15	32	16	11	27	16	13	29
17.	16	7	23	9	0	9	9	0	9	15	10	25	11	10	21	15	10	25	16	12	28	16	13	29	16	13	29	17	15	32	16	11	27	16	13	29
18.	15	6	21	7	0	7	11	0	11	13	12	25	12	10	22	12	13	25	15	12	27	16	14	30	16	13	29	17	15	32	16	11	27	17	13	30
19.	13	6	19	6	2	8	11	0	11	13	12	25	14	10	24	12	13	25	11	13	24	17	12	29	17	13	30	16	15	31	17	11	28	16	12	28
20.	15	6	21	7	2	9	12	0	12	12	12	24	14	10	24	13	13	26	12	13	25	18	12	30	17	13	30	15	15	30	17	11	28	15	12	27
21.	16	6	22	7	2	9	12	0	12	13	11	24	12	12	24	12	13	25	11	13	24	18	12	30	16	13	29	16	10	26	17	11	28	15	12	27
22.	15	7	22	6	2	8	14	1	15	14	11	25	13	12	25	12	13	25	11	14	25	18	12	30	16	14	30	16	10	26	17	11	28	16	12	28
23.	15	7	22	14	7	21	14	4	18	15	11	26	16	14	30	14	12	26	11	14	25	18	12	30	16	14	30	16	10	26	17	12	29	14	12	26
24.	15	7	22	13	7	20	14	4	18	15	10	25	16	14	30	11	12	23	11	14	25	17	12	29	16	14	30	16	10	26	16	13	29	13	12	25
25.	15	7	22	11	5	16	14	4	18	16	10	26	14	14	28	11	12	23	13	14	27	18	10	28	16	14	30	16	11	27	17	13	30	13	12	25
26.	14	7	21	11	8	19	14	4	18	17	11	28	15	13	28	11	12	23	14	14	28	18	11	29	16	14	30	16	11	27	17	14	31	11	10	21
27.	14	6	20	11	8	19	13	4	17	18	11	29	15	13	28	11	12	23	14	14	28	18	13	31	17	14	31	16	11	27	17	12	29	11	8	19
28.	15	8	23	11	9	20	12	4	16	14	10	24	15	12	27	13	12	25	14	14	28	18	13	31	17	14	31	16	10	26	17	12	29	14	6	20
29.	16	8	24	10	8	18	11	3	14	14	10	24				15	12	27	14	14	28	18	13	31	17	14	31	16	10	26	17	12	29	10	5	15
30.	16	8	24	13	9	22	11	4	15	14	10	24				14	14	28	15	14	29	18	13	31	16	14	30	16	10	26	17	12	29	11	4	15
31.	16	8	24				10	4	14	14	8	22				15	14	29				18	14	32				16	10	26	17	12	29			

Pályázati időszak 2021-22. évben, férőhely kihasználtság szerint

- 86 esetben kellett valamilyen iratot pótolni (személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya).
- 21 esetben kellett jövedelmet intéznünk (EGYT, FHT, Megváltozott munkaképességű személyek ellátása, Kivételes rokkantsági ellátás).
- 5 esetben csak segélyt tudtunk intézni.
- FET-re 16 esetben irányítottunk ügyfelet.
- 8 esetben indítottunk idősotthoni elhelyezést.
- Egyre több a daganatos megbetegedés (tüdő, hasnyálmirigy, gége), akik nem lábadozós elhelyezésre szorulnak.
- Egyre több a nagyon idősök száma, akiknek ápolás vagy krónikus osztályon kellene, hogy legyenek.
- 1 fő elhunyt a lábadozón, rajta kívül 3 haldokló volt az intézményben.
- 1 külföldi állampolgár, akit hazajuttattunk.
- 17 fő kórházból, 27 szállóról, 56 közterületről érkezett.

Személyi feltételek:

Szociális munkatársaink megbízási szerződéssel segítették a nővérek munkáját – természetesen a szakmai határokat szigorúan tartva. Megnyugtató, hogy létszámunk és a munkatársak csoportjának összetétele nem nagyon változott, mert egy összeszokott munkacapat mindig hatékonyabban dolgozik, mint az, melynek összetétele folyamatosan változik.

Tapasztalatok:

- A társintézmények, illetve kórházak, utcai gondozó szolgálatok közötti, illetve utcai szolgálatok munkatársai közötti esetátadások hiánya nagyban megnehezítette a munkánkat.
- A Lábadozón történő elhelyezés leggyakoribb okai a 2021-2022 évben a „bőrbetegség és lábszárfekély” és a „legyengült egészségi állapot” voltak.
- Az általánosan legyengült egészségi állapot szerves következménye az utcán töltött heteknek, hónapoknak, éveknek... az egészségügyi ellátáson túl ilyenkor gondot okoz az ügyfél mentális leépültsége is: nem ritkán találkozunk olyan beteggel, aki visszautasította a kezelést, vagy képtelen volt szabálykövető magatartást tanúsítani. Gyakran előfordult, hogy az a betegünk, aki beszállítását követően visszautasította a

kezelést, néhány hét múlva valamelyik utcai segítő szolgálat révén ismét intézményünkbe került. Az utcán töltött idő alatt pszichoszomatikus állapota tovább romlott, rosszabb állapotban tért vissza, mint amikor először járt nálunk.

- Sok nehézséget okozott, ha az ügyfelek ittasan, vagy valamilyen bódító szer hatása alatt tértek vissza a kimenőről, így veszélybe került a gyógyulásuk, hiszen gyógyszeres kezelés alatt tilos az alkohol, drog fogyasztása – ebből adódóan néhány esetben meg is szűnt emiatt a férőhelyük. A távoztatás minden ilyen esetben az orvos bevonásával történt.
- Jelentős azoknak a száma, akik több hetet töltöttek itt, és emiatt erősen hospitalizálódtak. Nehezen fogadták el, amikor az orvos elbocsátotta őket.
- Az életkori megoszlásból látszik, hogy túlsúlyba kerültek az 55 évesnél idősebb ügyfelek, akiket fokozottabb figyelemmel kísértünk.
- A hétköznapi monotonitásból és a hasznosabb időtöltés elősegítése céljából, a betegek is részt vettek a közösségi programokban. Elsősorban a szocioterápiás foglalkozások és a filmklub volt a népszerű elfoglaltság.
- A hajléktalan-ellátásban nem ismeretlen az a jelenség, hogy alkalmazkodásra, szabálykövető magatartásra kevésbé képes ügyfeleink a különböző ellátó intézmények között „bolyonganak”, mindegyikben néhány hetet töltenek csak el, és aztán tovább állnak egy másik intézménybe.
- Általánosságban elmondható, hogy az éjjeli menedékhelyen élők és a lábadozós betegek hamar alkalmazkodtak az közösségi együttéléshez, bár sok energiát emésztett fel a házirend betartatása. Az utcáról bekerült ügyfelek viselik nehezen az elhelyezéssel járó „kötelezettségeket”, hogy nem mehetnek ki akkor és oda, ahová akarnak, főleg nem egész nap, kvázi éjjeli szállásnak használva a lábadozót. Több esetben előfordult, hogy ügyintézés okán elmentek, majd nem jöttek vissza, ezzel megszakítva gyógykezelésüket.

2. Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz támogatási program

A közterületen, szociális intézményekben, illetve a rossz lakáskörülmények között élő, szociálisan, mentálisan és egészségügyileg hátrányos helyzetben lévőknek adott ebben az évben nagy segítséget ez a támogatás. A gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök ára megfizethetetlenül magas – így azokat a nehéz helyzetben lévő ügyfeleink nem tudják

kiváltani, ez pedig további állapotromláshoz vezet. A rossz egészségi állapot pedig még inkább ellehetetleníti a munkába állást, önellátást.

A gyógyszer-támogatási programban leggyakrabban kiváltott gyógyszerek az alábbi betegségek kezelésére szolgáltak: alkoholdependencia, a máj megbetegedései, cukorbetegségek, idegrendszeri megbetegedések és mentális zavarok, szív- és érrendszeri megbetegedések, COPD és egyéb légzőszervi megbetegedések, daganatos megbetegedések, emésztőszervi zavarok, mozgásszervi zavarok és baleseti sérülések, tuberkulózis, élsőködőkés bőrbetegségek, inkontinencia, fagyássérülés és kihűlés.

Szomorú tapasztalatunk, hogy nagyon sok a daganatos beteg a mostani programba bevont ügyfelek között is. Sajnálatosan a tavalyi évhez képest ez a szám nem csökkent. Elmondható, hogy a megjelent nőbetegek közt nagyon magas arányban jelentek meg későn, utolsó állapotban lévő daganatos betegek.

3. Roboráló (alapápolási) részleg

A roboráló, azaz alapápolási részleg, az elkülönítő részleghez hasonlóan időközben felszínre kerülő speciális szükségletek kielégítésére, és a lábadozó(k) tehermentesítésére létrehozott részleg a Kőbányai 22. Éjjeli Menedékhelyen. 2022.december 15.-én nyitott.

Az alapápolási részlegen azokat a fedél nélküli betegeket lehetséges orvosi javaslatra elhelyezni, akik kórházi kezelésre nem szorulnak, azonban az állapotuk 24 órás egészségügyi (azaz lábadozókra jellemző) felügyeletet sem követel meg, miközben egészségi állapotukból adódóan még aggályosnak tekinthető az elbocsátásuk. Az alapápolási részleg ennek megfelelően gyógyulófélben lévő, avagy stabilabb betegek 24 órás ellátását és elhelyezését teszi lehetővé. Az elkülönítővel ellentétben azonban a részleg csak az egyik épületszárnyban van elhelyezve a menedékhelyen, amíg a másik emeleti részlegen továbbra is folytatódhat a speciális menedékhelyi munka a hajléktalan ügyfelekkel.

Az alapápolási részlegen orvosi javaslatra történik a betegek elhelyezése a lábadozón keresztül, a betegek gyógyszerelését pedig a (helyi) Lábadozó ápolói és nővérei végzik. A háziorvosi kontroll és a beutalók kiállítása az Ambulancia orvosainak a feladatkörévé vált, amíg a medikális adminisztrációt, azaz a betegek rendelőintézetbe való el irányítását és a vizsgálatokra vonatkozó időpontegyeztetést a szociális munkások végzik, akik személyre szabottan követik nyomon a betegek ellátását. Mivel a kollégáink már jelentős tapasztalatra tettek szert a COVID-járvány időszakában, különösen az elkülönítő részlegen végzett

munkájuk során, a speciális igényű betegek ellátásában, ezért jobban el tudják látni az alapápolási részlegen is a feladatukat. Különösen előnyös, hogy a betegek felügyeletét és egészségügyi ellátását közvetlenül össze lehet kötni a szociális adminisztrációval és az egyéni esetkezeléssel.

A betegek napi háromszori étkezésben, gyógyszerelésben, ill. egyéni esetkezelésben is részesülnek. Állapotrosszabbodás, vagy egyéb váratlan nehézségek esetén azonnali orvosi segítségnyújtásban részesülnek a (helyi) Lábadozó és az Ambulancia orvosainak, valamint szakszemélyzetének bevonásával. A betegek 24 órás felügyelete, a szociális adminisztráció mellett, mindenesetre roppant módon leköti a személyzetet, mert számos esetben számolni kell a kórházba szállítás lehetőségével még akkor is, ha adott pillanatban a betegek állapota hosszabb-rövidebb időn keresztül stabil. A gyógyult betegeket a szociális munkások visszabocsátják a szállásukra, azonban lehetőségük van arra is, hogy személyre szabott esetkezelésnek a keretében a Kőbányai 22. (speciális) Éjjeli Menedékhelyre helyezték át őket.

A K22 éjjeli menedékhely és lábadozó szakmai munkáját segítő és hátráltató tényezők

	SEGÍTIK SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT	HÁTRÁLTATJÁK SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT
BELSŐ tényezők Az szolgáltatásnak van lehetősége rajta változtatni	• rugalmasság • profizmus • elkötelezettség • egyedülálló és hiányt pótló K22 program	Nagyon tudatosan kell a teamnek kezelnie az ügyfelek érzelmi reakcióit, esetleges játszmáit (például amikor ki kell költözni és ők nagyon szeretnének még maradni, vagy a klasszikus alkoholizmussal járó játszmákat)
KÜLSŐ tényezők Az szolgáltatásnak nincs lehetősége rajta változtatni	Jó szakmai kapcsolatok	• Nem kiszámítható gazdasági, politikai, egészségügyi helyzet • A kliens kör átalakulása (demencia) • Takarítási probléma (külsős cég)

2023. évi terveink

A tervezésnél figyelembe vettük a 2022 Ügyfél-elégedettségi lekérdezés válaszait is, miszerint lakóink elégedettek az egyéni esetkezelő munkával és szeretnék jobb fizikai körülmények között élni.

- A már megkezdett magas színvonalú egyéni esetkezelést folytatni.
- Minden olyan feladatot, melyre érdemesnek tartanak bennünket a legjobb tudásunk szerint ismét megoldani, menedzselni.
- Kert rendezési projektet elkezdni és nyár végére élvezni az eredményét.
- A jól működő pályázatinkat mindenképpen szeretnénk folytatni.
- Erőt, energiát, szívet és lelket ismét beletettünk ebbe az elmúlt egy évbe a Munkatársaimmal. Bármilyen is történjen, ugyanerre az összetartásra törekszünk.
- Erasmus program keretében külföldi szakmai útra megyünk.
- Karbantartási munkálatokat (festés a fürdőben, linóleum csere stb.) megkezdni.

Igen felfokozott hangulatú volt ez az év is, összekovácsolt stábunkat tovább erősítette. Érzékenyebbek lettünk, támogatóbbak és elfogadóbbak is egymással, ez az ügyfelekkel végzett munkára is pozitív hatással bírt. Ezt a finom erőt adó és megtartó egyensúlyt mindenképpen meg kell tartanunk.

Bakonyi Lászlóné Icuska kolléganőnk nyugdíjba vonult az év során. Jól megérdemelt pihenést kívánunk Neki ezúton is.

Budapest, 2022. március 31.

Készítette:

Aydin Judit szociális munkás

Szőke Rita szociális asszisztens

Legendi Mónika szociális munkás

Kvasnika Ágnes szociális asszisztens

Sárkány Álmos szociális munkás

Horváth Szilárd szociális munkás

Molnárné Füredi Éva szociális munkás

Németh Norbert szociális asszisztens

Bozó Jakub szociális asszisztens

Ekker Éva ellátási egységvezető – szociális munkás

