

Képzési és továbbképzési programok, képzéskoordináció

Készítette: Andorkó Éva (Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

A BMSZKI képzési, továbbképzési, valamint képzés-koordinációs tevékenységének célja – a korábbi évekhez hasonlóan – kettős: egyfelől mindent megteszünk azért, hogy szociális intézményként, valamint a munkatársaink munkavállalóként meg tudjanak felelni a továbbképzési kötelezettségre vonatkozó jogszabályi előírásoknak, másfelől igyekszünk a saját belső mércénk szerinti – hajléktalan ügyfeleink jobb ellátását támogató – magas színvonalú, szakmailag releváns képzéseket szervezni, illetve ilyen képzésekre eljuttatni munkatársainkat. 2022-ben az alább következő tevékenységek tartoztak a Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda képzésekkel, továbbképzésekkel kapcsolatos feladatai közé:

Intézményi továbbképzési tervek

Az intézményi továbbképzési tervek 2022-ben is a 9/2000 SZCSM rendeletben foglaltaknak megfelelően készültek el. Az elkészült terveket az egységvezetőkkel, szakmai vezetőkkel konzultálva áttekintettük, szükség esetén javaslatot tettünk módosításukra. Ezeket összesítve állítottuk össze a BMSZKI továbbképzési tervét, melyet a szakmai igazgatóhelyettes hagyott jóvá. Ezt követően kezdtük meg a képzések szervezését a jóváhagyott képzési igényekre válaszolva. A továbbképzési tervek elkészítésénél próbáltuk figyelembe venni a kollégák szakmai igényeit.

A továbbképzési terv formáját tekintve egy Excel táblázat, amely tartalmazza a BMSZKI Új Belépők képzését, a 9/2000 SzCsM rendelet alapján szervezett továbbképzéseket, a 25/2017. EMMI rendelet szerinti vezetőképzést; a nem akkreditált képzési, továbbképzési tevékenységeket, a szakirányú iskolarendszerű képzéseket, illetve a munkatársaknak szóló mentálhigiénés programokat is. Az intézményi továbbképzési tervek összeállítását azzal is próbáltuk segíteni, hogy a korábbi évekhez hasonlóan az intézmények megkapták a képzési tevékenység szempontjából releváns információkat (pl. a működési nyilvántartással, továbbképzési időszakkal, valamint a jelenlegi képzési ciklusban elvégzett képzésekkel kapcsolatban).

4 munkakörhöz kötött tanfolyami továbbképzést, 4 BMSZKI által minősített tanfolyami továbbképzést, továbbá számos egyéb minősítéssel nem rendelkező képzési programot

hirdettünk meg a BMSZKI munkatársai felé. Ezeken túl bármilyen egyéb képzést is választhattak a kollégák. A továbbképzéseket szabályozó rendelet 2022-ben történt változása értelmében 2022. december 31-ig tolódott ki a továbbképzési időszaka annak, akinek 2018. július 1-én kezdődött.

A továbbképzési tervekben 312 képzés elvégzését tűzték ki célul a kollégák – ez magába foglalja a BMSZKI saját szervezésű és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által indított munkakörhöz kötött és kötelező képzéseit, valamint más képzésszervezők által indított képzéseket is.

Mivel több munkavállalónak is véget ért a továbbképzési időszaka 2022-ben, így többen is voltak, akik több képzésen vettek részt. A képzésre kötelezettek nagy részének a kötelező képzéseken és a munkakörhöz kötött képzésen való részvétel volt szükséges a továbbképzési kötelezettség teljesítéséhez, emiatt sokak számára az jelentett prioritást.

A BMSZKI által indított képzéseket 65 fő kezdte el, és 63-an fejezték be sikeresen, ketten betegség miatt nem tudták teljesíteni a tanfolyam feltételeit. 2 fő szeretett volna külső képzést végezni, de évközben meggondolták magukat, illetve elhagyták az intézményt.

Új belépő kollégák képzése

A BMSZKI-ban 2008-ban született meg az az igény, hogy az újonnan belépő kollégáknak egy külön, számukra megalkotott képzéssel tegyük könnyebbé az intézmény minél szélesebb körű megismerését. Tesszük ezt azért, hogy kollégáinknak minél inkább lehetősége legyen megismerkedni az itt folyó szakmai munka szemléletével. Képzésünket évről évre alakítottuk az igényeknek megfelelően. Folyamatosan igyekeztünk alkalmazkodni a résztvevők által jelzett igényekhez, a telephelyeinken már régebb óta dolgozó kollégák és vezetők jelzéseire. 2020-tól az eddiginél egyszerűbb, átláthatóbb rendszer jött létre: mindenkinek a próbaideje alatt részt kell vennie egy 3 napos képzésen és intézménylátogatásokon. Készítettünk egy „BMSZKI kisokost” amely az intézmény működését, szervezeti egységeit, irányítási rendszerét, a munkavállalók számára legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ennek megismerése is kötelező részévé vált a képzésnek.

2022-ben az Új belépők képzése a terveknek megfelelően negyedévente került megrendezésre: márciusban, júniusban, szeptemberben és decemberben.

A négy képzésen összesen 50 fő vett részt, a résztvevő kollégák közt volt segédmunkás, segítő, szociális munkatárs, gazdasági részen dolgozó munkatárs, egészségügyben dolgozó ápoló és orvoskolléga, valamint adományszervező és önkéntes koordinátor is. A kollégák visszajelzései alapján elmondható, hogy hasznosnak érzik a képzést és a részvételt követően jobban átlátják, megértik az itt folyó munkát.

Az oktatásban részt vevő kollégáknak ezúton is nagyon köszönjük a sok befektetett munkát.

Kötelező és munkakörhöz kötött továbbképzéseken való részvétel támogatása

2022-ben továbbra is fenntartottuk az előző években kialakult jó munkakapcsolatot a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) munkatársaival, melynek eredményeképpen további négy munkakörhöz kötött képzés megszervezését helyeztük kilátásba olyan módon, hogy a képzés helyszínét, illetve a csoportok szervezését a BMSZKI biztosította, a képzés megvalósításáról a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet gondoskodott. A megtervezett négy munkakörhöz kötött képzésből hármat sikerült megvalósítani, egy megghiúsult az NSZI-ben történt átszervezések, fejlesztések miatt. Egy tanfolyam februárban, két másik munkakörhöz kötött képzés pedig az őszi folyamán került megszervezésre. A képzési csoportok szervezésénél figyelembe vettük a továbbképzési igényeket, ezáltal a következő munkakörhöz kötött képzések tudtak megvalósulni:

- A hatékony kommunikáció eszközei – 2 képzési csoport
- Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció – 1 képzési csoport

A 3 képzési csoportra összesen 48 fő jelentkezett, ebből 41 fő sikeresen elvégezte az általa megjelölt munkakörhöz kötött képzést. 7 fő valamilyen előre nem látható akadályba ütközött és nem sikerült elvégeznie a választott tanfolyamot.

2022-ben továbbra is elérhető volt három kötelező képzés a munkavállalók számára, ami azt jelentette, hogy munkavállalóink nagy részének sikerült a jogszabályban meghatározott pontokat ezáltal összegyűjteni a kötelező képzések elvégzéséből is. Számukra a következő képzések voltak elérhetőek:

- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei.
- ENSZ egyezmények

Mindhárom képzés e-learning formában került megszervezésre és kollégáinknak önállóan kellett jelentkezniük rá, a jelentkezéstől számítva 45 nap állt rendelkezésre, hogy elvégezzék azt. Az elvégzett kötelező képzések képzésenként 6 továbbképzési pontot érnek.

A kötelező képzéseket 99 munkavállaló végezte el. A 99 munkatárs közül 30-an három kötelező képzésen vettek részt, 36-an két képzést végeztek el, 33 munkavállaló egy kötelező képzést teljesített sikeresen.

Választható minősített továbbképzések

A BMSZKI továbbképzései

2022-ben sikerült tavasszal és ősszel egyaránt választható továbbképzéseket szerveznünk.

- **Segítő munka gyermekkori bántalmazás és kapcsolati erőszak áldozataival és túlélőivel - traumát elszenvedett emberek a hajléktalan ellátásban**

A képzés célja a gyermekkori bántalmazás és a párkapcsolati erőszak áldozatainak körében végzett segítő munka támogatása. Ez egy régi-új képzésünk, amit minden minősítés alkalmával újítunk kicsit, mert a visszaérkező értékelések alátámasztják azt, hogy a bántalmazás témakörével, a traumával folyamatosan dolgozni szükséges.

Óraszám: 30 óra, Pontszám 35 pont

- **A segítő beszélgetés módszertana – interjúkészítés a szociális munkában, elmélet és gyakorlat**

A tanfolyam olyan ismeretek elméleti és gyakorlati elsajátítására ad lehetőséget, melyet a legtöbb felsőoktatási tanrend nem tartalmaz kellő mélységben, ugyanakkor gyakorló szociális munkásoknak elengedhetetlenül fontos. A szakmai tanfolyam célja, hogy a segítő munkakörben dolgozók megismerjék az interjúkészítés elméletét, illetve kipróbálják a gyakorlatban is egy önállóan elkészített életútinterjú során. Idén először ezt a tanfolyamot célzottan szakmai vezetőknek tartottuk meg, a képzés tematikáját is változtattuk ennek megfelelően az NSZI jóváhagyásával. Ez utóbbira azért volt szükség, hogy a szakmai vezetők a munkakörükhöz jól illeszkedő, releváns tudás birtokába juthassanak.

Óraszám: 45 óra, pontszám 40 pont

- **Csoportdinamikai alapismeretek és csoportvezetői készségek**

A csoportdinamikai ismereteket átadó és csoportvezetői készségeket fejlesztő tanfolyami továbbképzés célja, hogy biztonságos kapaszkodót nyújtson a szakmájukban csoportmunka módszerével dolgozó, vagy azt tervező szociális területen működő szakemberek számára. A nagy érdeklődésre való tekintettel 2022-ben két képzési csoportot indítottunk.

Óraszám: 40 óra, Pontszám: 40 pont

- **A közösségi pszichiátriai megközelítés lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban**

A képzés átfogó részletességgel, gyakorlatokkal alátámasztva ad ismereteket a pszichiátriai zavarokról, a közösségi pszichiátriai szemléletéről, a stresszkezelésről és az asszertivitásról. A tanfolyamot az Ébredések Alapítvány munkatársaival közösen szervezzük évek óta.

Óraszám: 50 óra Pontszám: 40 pont

Az egyes tanfolyamok a résztvevők száma szerint:

Továbbképzés címe	Résztvevők száma összesen	Résztvevők száma BMSZKI	Résztvevők száma külső intézmények
Segítő munka gyermekkori bántalmazás és kapcsolati erőszak áldozataival és túlélőivel – traumát elszenvedett emberek a hajléktalan ellátásban	18	15	3
A segítő beszélgetés módszertana – interjúkészítés a szociális munkában, elmélet és gyakorlat	14	14	0
Csoportdinamikai alapismeretek és csoportvezetői készségek	33	20	13
A közösségi pszichiátriai megközelítés lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban	18	16	2

2022-ben sikerült képzéseinket személyes jelenléttel megszervezni. A szakmai tanfolyamokat összesen 83 fő kezdte meg, közülük 2 résztvevő nem kapott tanúsítványt, mert betegség miatt nem tudta befejezni a megkezdett tanfolyamot.

Egyéb választható képzések

A minősített továbbképzések mellett a BMSZKI két szakmai műhelyen való részvétel lehetőségét kínálta év elején a munkatársaknak

- **Mentális zavarral hajléktalan élethelyzetben élő személyek pszichoszociális rehabilitációja – szakmai műhely**

2022-ben folytatódott a szakmai műhely, melyet Dr. Bulyáki Tünde vezetett. A műhely online került megszervezésre havi rendszerességgel. A műhely célja az volt, hogy a kollégák megismerjék a mentális zavarral élő személyek ellátását biztosító szociális ellátásokat (különös tekintettel a közösségi pszichiátriai ellátásra), illetve az együttműködések lehetőségeit más szolgáltatókkal; továbbá, hogy a kollégák betekintést kapjanak a mentális zavarral élő kliensek rehabilitációját elősegítő pszichoszociális rehabilitációs stratégiákba.

- **Idősügyi szakmai műhely**

A 2022. évi idősügyi műhely áprilistól havi rendszerességgel került megszervezésre. Az alkalmakat Krinyákné Hiri Gabriella vezette. A szakmai műhely célja a szociális szakemberek közös gondolkodása, a közös tudás bővítése, a szakmai kapcsolatok fenntartása és fejlesztése. Az idősügyi műhely rendszeres és biztonságos szakmai teret biztosít a tapasztalatcserére az idős hajléktalan ügyfelekkel dolgozó kollégák számára.

Az év folyamán az idősügyi műhely szorosan együtt dolgozott az intézmény ezirányú pályázati programjával, így a műhelyen a résztvevők több alkalommal is megosztották a nemzetközi tapasztalatokat az idősödés, öregedés témájában.

Vezetőképzésen való részvétel támogatása

A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017 EMMI rendeletnek megfelelően az ellátási egységvezetőknek vezetőképzésen kell részt venniük. Ez a kötelezettség nem vonatkozik azon ellátási egységvezetőkre, akik szociális szakvizsgával rendelkeznek. Aki először vesz részt szociális vezetőképzésen, annak első alkalommal úgynevezett alapozó képzésen, majd két évente megújító képzésen kell részt vennie. A vezetőképzéseket pályázati forrásból valósította meg a Semmelweis Egyetem és a

Pázmány Péter Egyetem. 2022-ben intézményünk részéről 1 fő végezte el a mester alapozó képzést, további 5 fő a megújító képzést.

További képzések, kezdeményezések

2022-ben egy rendhagyó felkérést kaptunk a Magyar Vöröskeresztől. Felkértek egy alapozó képzés megtartására 5 munkatársuk számára. A képzést sikerült rövid határidővel megvalósítanunk – tartalmát az Új Belépők Képzésének szakmai vázára építettük fel.

2022-ben több új képzés, tanfolyam elindításának lehetőségével is foglalkoztunk – és ennek részeként szakmai együttműködést építettünk Horváth Kata, Janda Zsuzsa és Pados Eszter szociodramatistákkal. Annak érdekében, hogy a szociodramát minél inkább meg tudjuk ismertetni a kollégáinkkal, három módszerdemonstrációs alkalmat kínáltunk, melyen az ellátási egységvezetők és a szakmai munkáért felelős vezetők vettek részt, a Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda munkatársaival közösen. A cél az volt, hogy vezetőként próbálják saját élmény ismeretében eldönteni, hogyan tudnák ezt a módszert jól használni a teamjeikben. A kiértékelések után arra a következtetésre jutottunk, hogy 2023-ban folytatjuk a közös munkát a szociodráma vezetőkkel.

Tervek 2023-ra

A továbbképzési időszak nagyon sok munkatársunk számára újraindul 2023-ban. A kötelező és a munkakörhöz kötött képzéseken való részvétel mellett továbbra is kiemelt fontossággal bírnak majd a választható képzések. 2023-ban több képzésünk minősítése is lejár, így ezek megújítására készülünk. Ezen túlmenően igyekszünk figyelni a hozzánk beérkező igényekre, így 2023-ban tervezünk egy új személyiségfejlesztő foglalkozást, amelynek fókuszában a kommunikáció lesz, és amely, reményeink szerint, jól használható eszközöket ad majd a résztvevők kezébe.

Fontosnak tartjuk a kollégáink szakmai műhelyeken való részvételét is, ezért 2023-ban a korábbinál több szakmai műhely indítását tervezzük. Egyrészt továbbra is megszervezzük az eddig sikeresen működő szakmai műhelyeinket – idősügyi szakmai műhely és „Mentális zavarral hajléktalan élethelyzetben élő személyek pszichoszociális rehabilitációja” szakmai műhely –, másrészt indítani szeretnénk olyan új szakmai műhelyeket is, melyeket hiánypótlónak gondolunk: addiktológiai szakmai műhelyt, hajléktalan nők segítségét támogató

szakmai műhelyt, továbbá a Csoportozók csoportját – mely a csoportozásban kíván segíteni a kollégáknak.