

2022. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**Kőrakás park „Szobabérlők háza”
Átmeneti Szálló**
Budapest Kőrakás park 1-8.

1. AZ INTÉZMÉNYEK RÖVID BEMUTATÁSA

A Kőrakás parkban a „Szobabérlők háza” 408, az Átmeneti szálló 122 férőhellyel működik. A „Szobabérlők házát” 2010. január 1-én vettük át, az Átmeneti szálló nyitásának időpontja 2010. december 15-e volt.

Működési sajátosságok:

A „Szobabérlők házába” pályázattal lehetett bekerülni. Az elhelyezés két-, ill. egyágyas férőhelyekre történik, a vizes blokkok közösek. Lakóinkkal maximum egy évre kötünk szerződést. A szerződés megkötésének feltétele egy havi díjnak megfelelő összegű kaució befizetése.

Az Átmeneti szállóra elsősorban páros elhelyezést igénylő ügyfeleinket várjuk, az elhelyezés körülményei megfelelnek a fent leírtaknak, a szállóra a bekerülés a központi Felvételt Előkészítő Teamen keresztül történik.

A szolgáltatások köre:

Mindkét elhelyezési formában

- tisztálkodási- mosási lehetőség külön helyiségben
- felszerelt konyhák
- kis társalgó

- a lakrészekben mosdó, beépített szekrények található

Az átmeneti szállón

- interjú szoba
- rekeszekkel ellátott hűtőszekrények
- Top-Mos zsetonos mosógép

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI KÓRAKÁS PARK „SZOBABÉRLŐK HÁZA”

A „Szobabérlők háza” létszáma: (2022. 12. 31.) / fő.

Ki és beköltözések alakulása 2022/fő (szerződő felek)

Beköltözők száma	28 fő
Kiköltözők száma	23 fő

Kiköltözések főbb okai 2022/fő

Önként távozott	4
Elhunyt	15
Felmondás	3
Lejárt szerződés után nem hosszabbítottunk	1
Összesen	23

Befogadások 2022/fő

Összes befogadási kérelem	11
Elfogadott kérelem	11
Elutasított kérelem	---

2022-ben, régi lakóinkkal maradt a korábban kialakult gyakorlat, hogy szerződésük lejárt előtt, megnézzük a szoba állapotát, a rendeltetésszerű használatot, megbeszéljük az érintett lakóval kapcsolatban betartotta-e legalább minimális mértékben a Házirendet és ezen szempontok alapján határozzuk meg az új szerződés időtartamát.

A bérleti szerződés kötésének általános feltételei:

- A díjfizetésben tartozás nem állhat fenn.
- Házi rend betartása.
- Befogadott esetén pótdíj fizetése.

A következő szerződés időtartamának feltétele:

- Az alapvető együttélési szabályok betartása.
- A díj időben történő befizetése.
- A lakrész megfelelő tisztasági és közegészségügyi állapota

Amennyiben a fenti feltételek együttesen, egyidejűleg nem teljesülnek, akkor vagy nem kötünk szerződést vagy a változás reményében rövidebb idejű szerződést kötünk.

3.A A SZAKMAI MUNKA 2022-BEN

2022-ben jelentős változás történt, megváltozott feltételekkel újra kezdődött a pályáztatás.

2022. júniusában több év kihagyás után, a megüresedett férőhelyekre teljesen új pályázati feltételekkel lehetett pályázni a „Szobabérlők házába.” Az idő rövidsége miatt a pályázatokat június elején, négy napon keresztül lehetett beadni, az intézménybe.

A lakrészekre maximum 12 hónapra kötöttünk szerződést a pályázatban vállalt önrész és az óvadék befizetésével. A szerződés lejártá után, a felek közös szándéka szerint, még legfeljebb egy-egy évre köthető szerződés, de maximum öt évig. Az első körben nem nyert pályázatokat, amennyiben a pályázó hozzájárul, december 31-ig pályázati listára tesszük, a későbbi üresedések feltöltésére. A pályázóknak önellátónak és minimum 4 havi bérleti díjnak megfelelő megtakarítással, munkáltatótól származó jövedelemigazolással kell rendelkeznie, melynek nettó összege meghaladja a megpályázni kívánt lakrész díjának háromszorosát, illetve budapesti lakó vagy tartózkodási hellyel kell rendelkezni a pályázat benyújtásakor.

Az új pályázati rendszerben, azok kerülnek a „várólistában” első helyekre, akik magasabb önrésszel rendelkeznek, tehát a megpályázni kívánt lakrész, havi díjának, tizenkétszeresét vállalják, az óvadékkal együtt.

2022-ben, ügyfeleink, kaphattak lakhatási támogatást a bevállalt önerő felett, 1 férőhelyes, illetve 2 férőhelyes lakrészre. 1 fő beköltöző esetén maximum 9 hónapra, 2 férőhelyes 2 fő beköltöző esetén maximum 7 hónapra a szálló szakmai vezetőjének ajánlása alapján.

A pályázók átlagéletkora: 65 év volt.

A meghirdetett pályázatra összesen 36 db érvényes pályázat érkezett, a következő megoszlásban: 34 db BMSZKI szállóról és 2 db külső helyről érkezett.

2022-ben az üres lakrészekre összesen 36 pályázatott adtak be, ebből 19 pályázó kötött szerződést: 16 db 2 férőhelyes és 3 db 1 férőhelyes lakrésze. Visszamondta a pályázatát 12 pályázó: 9 db 2 férőhelyes és 3 db 1 férőhelyes lakrésze. Lásd a táblázatban a megoszlást.

dátum	2 férőhelyes lakrésze 27 fő pályázott								1 férőhelyes lakrésze 9 fő pályázott					
2022. Beköltözés	vállalt önerő 12 hó		vállalt önerő 6 hó	vállalt önerő 6 hó + 6 hó lakhatási támogatást kapott	vállalt önerő 5 hó + 4 hó lakhatási támogatást kapott	vállalt önerő 4 hó + 7 hó lakhatási támogatást kapott		vállalt önerő 3 hó		pályázat vissza mondta	nem került be	vállalt önerő 12 hó	pályázat vissza mondta	nem került be
	szerződő	befogadott				szerződő	befogadott	szerződő	befogadott					
Július	9	1										2		
Augusztus	1		1	1								1		
Október					1	2	2							
November								1	1					
Beköltözött 2 fh 16 fő	10		1	1	1	2		1		9	2			
Beköltözött 1 fh 3 fő												3	3	3

Mivel az intézmény régi lakóink tekintetében – és egyelőre Ők vannak többségben - végleges elhelyezést biztosít, így évről-évre hasonló helyzetekről tudok beszámolni, ebben jelentős változások nincsenek.

Sok esetben fordultak hozzánk lakóink, az összezártaságból adódó legkülönbözőbb konfliktusok kezelése végett.

Tapasztalatunk szerint nagyon sok vita keletkezik a viszonylag szűkös hely, a vizes blokkok közös használata, az együtt lakók egymás iránti toleranciájának hiánya, a kompromisszumra képtelenség miatt. Sok az alkohol- és pszichiátriai beteg lakónk, akik sajnos nem minden esetben hajlandók szakszerű segítséget elfogadni.

Lakóink egy része azt kifogásolja, hogy a nehezen kezelhető lakótársaikkal nem vagyunk elég szigorúak, a problémás lakók pedig azt kifogásolják, hogy velük nem vagyunk elég megértőek. Mi pedig változatlanul a kettő között próbáljuk a kényes egyensúlyt fenntartani és a végsőkéig elmenni abban, hogy ne kelljen szerződést bontani.

Volt értékelhető és irreális problémafelvetés is. Amikor konkrét volt a bejelentés, az ügyet kivizsgáltuk, az érintett felekkel beszéltünk. Azt a konfliktuskezelési gyakorlatot alkalmazzuk

változatlanul, hogy bejelentés esetén, minden érintett felet lehívunk és a felmerült vitákat közösen beszéljük meg.

Türelemmel, tovább próbálkozunk azzal is, hogy elmagyarázzuk lakóinknak, hogy bizonyos helyzeteket muszáj önállóan megoldani, de legalábbis megpróbálni a személyes konfliktusok kölcsönös megoldását. Egyrészt, mert Ők azok, akik együtt élnek, másrészt bizonyos döntéseket csak egymással közösen tudnak meghozni, vagy meglévő gyakorlaton változtatni. Hangsúlyoztuk, hogy nem lehet célravezető, ha minden egyes vitás ügyet harmadik fél bevonásával hajlandók rendezni, ami valójában azt jelenti, hogy semmit nem rendeznek, csak „maguk elé tolnak” egy harmadik felet, akitől azt várják, hogy saját érdekeiknek megfelelően, helyettük intézze el a kellemetlen ügyeket.

Az év folyamán 40 esetben adtunk írásbeli figyelmeztetést összesen 31 főnek. A figyelmeztetések általános típusai ebben az évben sem változtak, „mértéken felüli” ittasság miatti veszekedések, társas együttélés szabályainak megsértése, személyi és közösségi higiéniai szabályok be nem tartása, lakrész elfogadhatatlan állapota, lakrészben dohányzás a járványügyi előírások és az intézményben fennálló látogatási tilalom megszegése. Figyelemreméltó, hogy 2022-ben a legtöbb írásbeli figyelmeztetést rovarirtás akadályozása miatt adtunk ki, összesen 28 alkalommal.

Évek óta változatlan, így 2022-ben is jelentős megterhelést jelentett, hogy intézményünkben, sok az önálló lakhatásban élő, idős, beteg lakónk, - akik állapotuknál fogva gondozásra szorulnának- sok esetben sajnos ellátatlanok. Közvetlen kórházi segítségre, vagy nem szorulnak, vagy ha szorulnának is, a kórház csak átmenetileg tartja bent Őket, idősotthoni elhelyezésük nem lehetséges, mivel még nem igényelnek napi 4 órás ápolást, vagy igényelne, de lakónk nem vállalja az elhelyezést, ezek az esetek jelentős megterhelést jelentenek az önellátó intézményben.

Ebben az évben, három lakónk került át az Orvosi Krízis részlegünkbe, súlyos egészségügyi problémával, Ők önállóan már nem tudták ellátni magukat és sajnos évről-évre nő az ilyen esetek száma.

Lakóink napi szinten kerestek meg bennünket különböző ügyekben, melyek szintén nem változtak az előző évekhez képest:

- elsősorban szerelési igények, meghibásodások

- veszekedések, konfliktusok
- igazolások kérése
- fizetési elmaradások, egyeztetések
- panaszok, kritikák

B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik	Hátráltatják
Belső	A munkatársak áldozatkész munkája.	Az óriási mennyiségű adminisztráció.
Külső	A kerület ellátószervezeteivel való együttműködés.	Az intézmény erősen tönkrement műszaki állapota.

C. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK ÉS KAPCSOLATOK

Személyi feltételek

A Kőrakás park „Szobabérlők háza” és Átmeneti szálló dolgozói:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető helyettes, szakmai vezető
- 4 fő szociális munkás átmeneti szálló részlegen
- 1 fő szociális munkás „Szobabérlők háza” részlegen
- 1 fő pénztáros
- 1 fő gondnok
- 1 fő adminisztrátor
- 4 fő segítő (recepációs)
- 4 fő fizikai segítő munkatárs

Szakképzettség

A szakdolgozó munkatársak mindegyike felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik.

Változások

Az év folyamán egy fő esetkezelő szociális munkatárs, tartós betegállományba kényszerült, így megint szakdolgozó hiánnyal küzdöttünk, ahogy sajnálatosan évek óta létszámhiányunk van szakdolgozóból.

Szakmai programokon való részvétel

- Február 3-ai felmérés
- Részvétel a FET munkájában
- Utógondozások
- Lakossági fórum részvétel
- Mentális zavarral hajléktalanság helyzetében élő személyek pszichoszociális rehabilitációja – szakmai műhely
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei – kötelező e-learning
- A hatékony kommunikáció eszközei c. munkakörhöz kötött képzés
- Időügyi referensi szakmai műhely
- Segítő beszélgetés módszertana-interjú készítés a szociális munkában -választható szakmai tanfolyam
- Teamszupervízió a szociális ellátásban
- Demenciával élő személyek ellátása és gondozása – munkakörhöz kötött szakmai tanfolyam
- Segítő munka gyermekkori bántalmazás és párkapcsolat erőszak áldozataival és túlélőivel – traumát elszenvedett emberek a hajléktalanellátásban – választható szakmai tanfolyam

Kapcsolattartás szervezetekkel

- XV. Önkormányzat Hagyatéki csoport,
- XV. Önkormányzat Szociális csoport
- XV. Családsegítő Szolgálat
- Kapcsolattartás kórházi szociális munkásokkal
- Kapcsolattartás területi önkormányzati képviselőkkel

Ellenőrzés

- éves fenntartói ellenőrzés

D. A 2022. ÉV SZAKMAI MUNKÁJÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB FELADATOK, ESEMÉNYEK

Üzemeltetés

Az év folyamán harmincöt darab káreseti jegyzőkönyvet vettünk fel, jellemzően kiköltözés utáni lakrész rendbetételének hiánya miatt, ritkább esetben szándékos károkozás miatt.

Tekintettel arra, hogy a ház állapota továbbra is elavult a 2022-es évben is sok műszaki problémát kellett megoldanunk. Megközelítőleg 480 darab munkalapot töltöttünk ki.

A teljesség igénye nélkül: 10 db radiátort kellett kicserélni az üres lakrészekbe, indokolt esetben a bútorok összeállítása megtörtént, 20 lakrészt kellett leüríteni a lakó távozása után, folyamatos karbantartási munkákat kértünk: zárcseréket vízszereleési feladatokat és igyekeztünk az év során a megüresedett lakrészekben, ha szükséges volt, a tisztasági festéseket elvégeztetni.

A 2022-ben megtörtént a napelemek felszerelése, ami az egész épület tetejét beborítja és segít az intézmény áramfelhasználásának csökkentésében. A beruházás része volt a nyílászárók cseréje is. 259 szobában lettek kicserélve az ablakok, valamint a közös konyhák és lépcsőházi ablakok is megújultak. A folyosókon található 2 portált is újakra cserélték, ahogy a bejárati ajtókat is.

A nehézségek közé tartozik változatlanul, hogy az épület vizesblokkjai továbbra is katasztrofális állapotban vannak, a földem szigetelése az építés óta eltelt 4 évtized alatt tönkrement. Emiatt sok zuhanyzó és WC plafonja rohad, penészes, indokolt lenne a vizes helyiségek szigetelésének megoldása.

A villanyhálózat felújítása során a rosszul megválasztott világítótestek miatt folyamatos az izzók kiégése, sokszor az egész lámpatesteket muszáj cserélni.

A fűtőttestek cseréje is szükséges lenne, hiszen a régi radiátorokat nem lehet szabályozni, így az új ablakok pozitív tulajdonsága miatt sok helyen állandóan szellőztetnek a lakók, ami sajnos felesleges pazarlás a fűtésszámlában.

E. 2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

A „Szobabérlők házára” nehéz szakmai elképzeléseket írni, annak függvényében, hogy az intézményben két fő szakdolgozó látja el a munkát, ezért elképzelésem az, hogy továbbra is kitartóan és körültekintően, lelkesen bírják tovább végezni a feladataikat. További elképzelésem az, hogy változtatunk a pályázati rendszeren és visszatérünk a korábbi pályáztatási eljáráshoz, mely nem a legmagasabb összeget vállaló pályázót részesíti előnyben. A következő év feladata lesz még az intézmény napelemének beüzemelése.

KÖRAKÁS PARK ÁTMENETI SZÁLLÓ

Szabó Lőrinc: Rossz férj panasza

(részlet)

...

*„Be szamarak vagytok, kedveseim,
hogy így üldöztök azzal a kicsiny
igazatokkal, ami van talán!...
Rossz ember vagyok? ... Csak rossz? Igazán?
Rossz férj, mert úgy élek, ahogy tudok?
hát nem látjátok, hogy hová jutok?”*

*Hát nekem, nekem kell elmondani,
hogy mindenért megfizet valaki
s hogy mit fizetek helyettetek és
hogy szíjat hasít hátamból a pénz
s minden bűnnél gyilkosabb gyötremelem,
hogy bíróként fordultok ellenem?”*

...

1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A Kőrakás park Átmeneti szálló legfontosabb sajátossága a kétágyas, koedukált elhelyezési forma. Ez az elhelyezési forma sajnos meglehetősen ritka a fővárosi ellátórendszerben. Ügyfeleink között a legnagyobb a házassági vagy élettársi kapcsolatban állók csoportja, szülő és nagykorú gyermeke, de néha több éves, szoros barátságban álló ügyfelek is intézményünkbe költözhetnek.

	kiköltözött	beköltözött
Kőrakás park Átmeneti	117	120

A Felvételt Előkészítő Teamen keresztül költöznek intézményünkbe az ügyfelek. A 2021-es évben 99 fő költözött be, 106 fő költözött ki. A 2022-es évben mindkét mutató emelkedett, nagyobb volt a fluktuáció az intézményben. Ebben az évben is több ügyfelet tudtunk felvenni, mint ahányan kiköltöztek, ez a kihasználtság javulását mutatja.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A 2022. év során intézményünk szociális munkásai összesen 238 esettel (115 férfi és 123 nő) foglalkoztak (külön „esetként” számolva azt is, ha esetleg ugyanazon ügyfél az év során ki-, majd visszaköltözött).

Az ügyfelek nemek szerinti megoszlása 2022-ben

	fő	%
férfi	115	48,3
nő	123	51,7
Összes	238	100,0

Korcsoportok szerinti megoszlás 2022-ben

	fő	%
18 - 24 éves	4	1,7
25 - 34 éves	16	6,7
35 - 44 éves	32	13,4
45 - 54 éves	84	35,3
55 - 64 éves	75	31,5
65 éves és idősebb	27	11,3
Összes	238	100,0

Nemek és korcsoportok szerinti megoszlás a Kőrákáspark átmeneti szállón

	Az ügyfél neme		összes
	férfi	nő	
18 - 24 éves	0,9	2,4	1,7
25 - 34 éves	3,5	9,8	6,7
35 - 44 éves	13,9	13,0	13,4
45 - 54 éves	35,7	35,0	35,3
55 - 64 éves	31,3	31,7	31,5
65 éves és idősebb	14,8	8,1	11,3
összes	100,0	100,0	100,0

Ügyfeleink túlnyomórészt középkorú, „érett felnőtt” emberekből álló párok. Életkoruk alapján az aktív népesség körébe sorolhatnánk őket, de sok esetben igen leromlott fizikai és mentális állapotban érkeznek hozzánk. Az elmúlt év hasonló adataihoz viszonyítva szembetűnő változás, hogy a 35-44 éves korosztály aránya 18,6%-ról 13,4%-ra csökkent, míg a 45 évnél idősebbek aránya 73,8%-ról 78,1%-ra emelkedett. Természetesen ebből az

egyszerű összehasonlításból nem lehet messzemenő következtetéseket levonni, de ezek a mutatók jól illeszkednek azon széles körű felmérésekkel alátámasztott adatokhoz, miszerint a hajléktalan populáció összetétele egyre idősödik, fizikai állapotuk egyre leromlottabb.

Az ügyfél legmagasabb befejezett iskolai végzettsége

	fő	%
kevesebb, mint 8 általános	31	13,0
8 általános	119	50,0
szakmunkásképző, szakiskola	61	25,6
érettségi	22	9,2
felsőfokú	5	2,1
Összes	238	100,0

Az egy évvel ez előtti adatokkal összevetve az iskolai végzettség mutatói is enyhe romlást mutatnak. Az adatokból látható, hogy ügyfeleink 63%-ának 8, vagy kevesebb befejezett általános iskolai osztálya van (2021-ben ez 62% volt). Némileg emelkedett a szakmunkásképzőt, szakiskolát végzettek aránya (24,8-ról 25,6%), csökkent viszont az érettségizett és felsőfokú iskolát végzett ügyfelek aránya.

Az ügyfél hajléktalanságának kezdete

	fő	%
kevesebb mint 1 éve	25	10,5
1 éve	20	8,4
2 - 5 éve	64	26,9
6 - 10 éve	57	23,9
11 - 15 éve	41	17,2
több mint 15 éve	31	13,0
Összesen	238	100,0

A korábbi statisztikáknak is megfelelően látható, hogy ügyfeleink túlnyomó része hosszú évek óta „pörög a rendszerben”. Ez a jelenség sajnos nem egyedi és jórészt a jelenlegi, magyarországi lakáspolitikai kritikája, az elszabadult ingatlanárak és bérleti díjak következménye. Az egy évvel ezelőtti adatokhoz képest azonban feltűnően megnőtt (7%-ról 19%-ra emelkedett!) az újonnan az ellátó rendszerbe került, legfeljebb egy éve hajléktalan ügyfelek aránya. Az okokról csak érzéseink vannak, de a COVID okozta munkahelyi bizonytalanság, majd az elszabaduló infláció nyilvánvalóan közrejátszik e jelenségben.

Honnan költözött be az ügyfél a szállóra I.

	fő	%
saját tulajdonú lakás	1	0,4
önkormányzati bérlakás	2	0,8
albérlet, lakásbérlet	13	5,5
rokon, társ lakása	7	2,9
szívességi lakhatás ismerősnél	13	5,5
munkásszálló (BMSZKI)	1	0,4
munkásszálló (NEM BMSZKI)	4	1,7
átmeneti szálló (BMSZKI)	18	7,6
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	13	5,5
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	106	44,5
éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	8	3,4
szociális otthon	1	0,4
kórház (BMSZKI)	1	0,4
Büntetésvégrehajtási Intézet	1	0,4
közterület	40	16,8
nem tudjuk	9	3,8
Összes	238	100,0

Honnan költözött be az ügyfél a szállóra II.

	fő	%
hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból	185	80,7
nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból	44	19,3
Összes	229	100,0

A fenti táblázatok szintén a korábbi megállapítást támasztják alá. Viszonylag kevés ugyan az ügyfelek között a „friss hajléktalan” ember, ám a tavalyi adatokhoz képest mégis emelkedett valamelyest az albérletből és szívességi lakhatásból érkezők aránya. Ennek megfelelően az egy évvel ezelőtti számokhoz képest némileg csökkent a hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból érkezett, és némileg nőtt a nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból érkezett ügyfelek aránya.

Látható, hogy ügyfeleink 47,9%-a éjjeli menedékhelyről érkezik intézményünkbe. Az éjjeli menedékhelyek közül hagyományosan a BMSZKI Aszódi úti intézménye a legnagyobb „együttműködő” partnerünk. Az elmúlt évek során kiváló munka kapcsolat alakult ki a két intézmény között. Az ott ellátásba került párok jó része hozzánk kerül és –sajnos, időnként, jobb híján- a két év lejártával néhány pár oda is kerül vissza átmeneti időre. Továbbra is

magasnak mondható, bár az egy évvel ezelőtti méréshez képest (19,5%) alacsonyabb, 16,8%-os a közterületről érkezett esetek aránya is intézményünkben.

Hová költözött ki az ügyfél I.

	fő	%
saját tulajdonú lakás	2	1,8
albérlet, lakásbérlet	9	8,2
szobabérlők háza	8	7,3
rokon, társ lakása	6	5,5
szívességi lakhatás ismerősnél	2	1,8
munkásszálló (NEM BMSZKI)	4	3,6
átmeneti szálló (BMSZKI)	3	2,7
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	6	5,5
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	15	13,6
éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	4	3,6
szociális otthon	2	1,8
kórház (NEM BMSZKI)	1	0,9
lábadozó (BMSZKI)	1	0,9
lábadozó (NEM BMSZKI)	2	1,8
Büntetésvégrehajtási Intézet	1	0,9
közterület	6	5,5
ismeretlen, nem tudjuk	31	28,2
elhunyt	5	4,5
egyéb	2	1,8
összes	110	100,0

hová költözött ki az ügyfél II.

	%
hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba	32,4
nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba	32,4
nem eldönthető	35,2
Összes	100,0

Az egy évvel ezelőtti adatokhoz képest néhány érdekes változást tapasztalhatunk. Egy évvel ezelőtt örömmel írhattam, hogy a kiköltözők 6,7%-a önkormányzati bérlakásba került, ez most sajnos 0%. A tavalyi összesítésben szereplő, szívességi lakhatásba költözők aránya 6,7% volt, ez most 1,8% lett. A tavalyi halálozási arány (2,2%) megkétszereződött, 4,5% lett. Új elemként jelentek meg az idei kimutatásban a szociális otthon, kórház, lábadozók, mint

kiköltözés helye. Ezek az adatok is korábbi megállapításunkat - idősödő, rosszabb fizikai állapotban lévő ügyfelekkel dolgozunk- támasztják alá.

Az adatokból kiolvasható, hogy valamelyest emelkedett azon ügyfelek száma, akik hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba költöztek, ezzel együtt csökkent azok száma, akiknek sikerült nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba költözni.

3. A SZAKMAI MUNKA 2022-BEN

A 2022. évre megfogalmazott szakmai tervek nagyobb részben megvalósultak intézményünkben.

- A szakmai team részére tervezett párterápiás képzést „házon belül”, Makkai Hunor kollégánk, a Módszertani csoport vezetője, végzett és gyakorló családterapeuta segítségével sikerült elindítanunk, havi rendszerességgel tartottunk speciális esetmegbeszélő alkalmakat.
- A szociális munkás kollégák csoportos szupervíziós folyamaton vettek részt.
- Ha nem is rendszeresen, de sikerült csoport foglalkozásokat és közösségi programokat szerveznünk ügyfeleink számára.

A Kőrakás park Átmeneti Szállás szakmai működésére 2022-ben is jellemző volt a szakmai létszám csökkenése, de a nehézségek ellenére is biztosítottuk, hogy minden ügyfél normatív módon egyéni esetkezelésben részesüljön. A korábban említett, tartós betegállomány miatti létszámhiány nem könnyítette meg az intézményben dolgozó szakemberek munkáját. Többség feladat után adható juttatás formájában kaptunk a központtól anyagi támogatást, hogy a szakember hiány ellenére magas színvonalú támogatást tudjunk nyújtani ügyfeleink számára. A szociális munkások - a szakmai vezetővel- rendszeresen tartanak szintgyűléseket saját ügyfeleiknek az együttélésből fakadó problémák megbeszélésére.

A segítő munka hossza

	%
kevesebb mint egy hónap	3,4
1 - 6 hónap	23,6
6 - 12 hónap	18,3
12 - 24 hónap	52,4
több mint két év	2,4
Összes	100,0

A segítő munka hossza (a már kiköltözött ügyfelek esetében)

	fő	%
kevesebb mint egy hónap	10	9,2
1 - 6 hónap	40	36,7
6 - 12 hónap	30	27,5
12 - 24 hónap	24	22,0
több mint két év	5	4,6
Összes	109	100,0

Látható, hogy intézményünkben a segítő munka hosszúsága pozitív hatást gyakorol a közös munka minőségére. Az egy évvel ezelőtti adatokhoz képest azonban jelentős változás tapasztalható ezen a téren. 52,4%-ról 22%-ra csökkent ugyanis a 12-24 hónapos segítő munka után kiköltözött ügyfelek aránya.

Az alábbi kereszttáblából jól látható, hogy igen magas azon ügyfelek aránya, akik 12 hónapnál rövidebb intézményi együttműködés után jobb helyre költözhetnek az átmeneti szállóról. Fogalmazhatunk úgy is, hogy akinek lehetősége és motivációja is van, azokat kollégáim igyekeznek mielőbb kijuttatni az ellátó rendszerből.

Kevésbé pozitív viszont az a jelenség, hogy beköltöző ügyfeleink egy része az első hónap lejárta előtt, gyakran egy-két nap után, ismeretlen helyre távozik. Ezekben az esetekben a szociális munkás kollégákkal való bizalom kiépülésére nincs esély, a beköltöző ügyfél az intézményi léttől megriadva költözik ki bejelentés nélkül -csak bízhatunk abban, hogy szállónknál jobb helyre.

Ha az ügyfél kiköltözött, hová költözött ki az adott szállóról, lakásból * a segítő munka hossza

	a segítő munka hossza					Total
	kevesebb mint egy hónap	1 - 6 hónap	6 - 12 hónap	12 - 24 hónap	több mint két év	
saját tulajdonú lakás		2,5% (1fő)	3,3% (1fő)			1,8% (2fő)
albérlet, lakásbérlet		15,0% (6fő)	3,3% (1fő)	4,2% (1fő)	20,0% (1fő)	8,3% (9fő)
szobabérlők háza	20,0% (2fő)		16,7% (5fő)		20,0% (1fő)	7,3% (8fő)
rokon, társ lakása		7,5% (3fő)	3,3% (1fő)	8,3% (2fő)		5,5% (6fő)
szívességi lakhatás ismerősnél	20,0% (2fő)					1,8% (2fő)
munkásszálló (NEM BMSZKI)	10,0% (1fő)		3,3% (1fő)	8,3% (2fő)		3,7% (4fő)
átmeneti szálló (BMSZKI)		5,0% (2fő)	3,3% (1fő)			2,8% (3fő)
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)		5,0% (2fő)	10,0% (3fő)	4,2% (1fő)		5,5% (6fő)
éjjeli menedékhely (BMSZKI)		2,5% (1fő)	16,7% (5fő)	25,0% (6fő)	60,0% (3fő)	13,8% (15fő)
éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)		7,5% (3fő)	3,3% (1fő)			3,7% (4fő)
szociális otthon				8,3% (2fő)		1,8% (2fő)

kórház (NEM BMSZKI)			3,3% (1fő)			0,9% (1fő)
lábadozó (BMSZKI)				4,2% (1fő)		0,9% (1fő)
lábadozó (NEM BMSZKI)		5,0% (2fő)				1,8% (2fő)
Büntetésvégrehajtási intézet		2,5% (1fő)				0,9% (1fő)
közterület		10,0% (4fő)	6,7% (2fő)			5,5% (6fő)
ismeretlen, nem tudjuk	40,0% (4fő)	32,5% (13fő)	20,0% (6fő)	29,2% (7fő)		27,5% (30fő)
elhunyt	10,0% (1fő)	5,0% (2fő)	3,3% (1fő)	4,2% (1fő)		4,6% (5fő)
egyéb			3,3% (1fő)	4,2% (1fő)		1,8% (2fő)
Összesen	100,0% (10fő)	100,0% (40fő)	100,0% (30fő)	100,0% (24fő)	100,0% (5fő)	100,0% (109fő)

Intézményünkben egyéni esetkezelést és párokkal végzett szociális munkát „vegyesen” végzünk. A szakmai munkát kiegészíti és remekül segíti Farkas Edina pszichológus kolléganőnk munkája, aki hetente fogad ügyfeleket az átmeneti szállón. Felmerülő témák: indulatkezelés, veszteség feldolgozás, munkahelyi konfliktuskezelés, egészségügyi problémákkal való együttélés, párkapcsolati problémák. Edina folyamatos kapcsolatban áll a szociális munkás kollégákkal és a szakmai vezetővel is.

A 2022. év során intézményünk ellátottjogi képviselője, Forgács Béla a kialakult rend szerint negyedévente tett látogatást intézményünkben. Ezeken az alkalmakon a kolléga körbejárt az épületben és ügyfeleinkkel beszélgetett, majd a tapasztalatait megbeszélte az intézmény szakmai vezetőjével. Elmondható, hogy a szakmai munkára érdemi panasz nem érkezett. Egy-két kisebb műszaki problémát azonnal orvosolni tudtunk. A kollégával való együttműködésünk zökkenőmentes és konstruktív.

2021-2022 telén intézményünk a Felvételt Előkészítő Teamen keresztül, soron kívül fogadott közterületről beköltöző ügyfeleket. 2022-2023 telén az ilyen irányú bekerülést tovább egyszerűsítettük: közvetlenül a közterületről, a Menhely Diszpécser szolgálaton keresztül költözhetnek be hozzánk közterületről hajléktalan ügyfelek.

A szakmai munkához kapcsolódik a fejlesztő foglalkoztatás rendszerében való részvételünk. Az elmúlt esztendő történéseiről Gál Szabolcs kollégánk, foglalkoztatási referensünk sorait olvashatjuk:

„A 2022-es évben a fejlesztő foglalkoztatás májusban indult el. Egy mentálisan és anyagilag is lejtőre került ügyfelünk kezdett ekkor „udvaros” munkakörben dolgozni az intézmény körül. Ügyfelünket ez a foglalkoztatás megerősítette olyannyira, hogy júliusban sikerült találnia munkahelyet a nyílt munkaerőpiacon.

2022 októberében egy új „udvaros” került be a szálló fejlesztő foglalkoztatásába. Ez az ügyfél júliusban költözött be a szállóra és hosszú idő után lett képes önálló munkavégzésre. Az ügyfél a 2022. évben végig alkalmazásban állt a szállón.”

A hajléktalan élethelyzetből kivezető utak közül fontos lehetőség a Fővárosi Önkormányzat Nyugdíjas házaiba való bekerülés. A 2022. év második felében két idős pár is sikeresen pályázott erre a lehetőségre, átköltözésük a 2023. év első hónapjaira várható.

Csoportos megbeszélések, csoportfoglalkozások.

Sajnos intézményünk nem rendelkezik 13 négyzetméternél nagyobb helyiséggel, így nagyobb létszámú csoportfoglalkozást, vagy lakógyűlést sem tudunk szervezni. Kisebb csoportok számára azonban mindig tető alá hozunk különböző foglalkozásokat, melyeket igyekszünk az ügyfelek igényeinek és szociális munkás kollégáim kompetenciáinak megfelelően tematizálni.

Az alábbiakban Marx Dóra szociális munkás kollégánk beszámolóját olvashatjuk:

„A 2022-es évben megvalósuló közösségi programok keretében fő célkitűzéseink a kötetlen szabadidős programok, a tájékoztatás- ismeretterjesztés, az egészségügyi állapot megóvására való törekvés, és ügyfeleink kreatív gondolkodásba, elfoglaltságba való bevonása voltak. A programok elsősorban az ünnepek, és az időjárás adta kereteken belül valósultak meg.

Ügyfeleink kreatív csoportfoglalkozásokba való bevonása az ünnepek köré épült. Elsőként a húsvéti készülődés keretében készítettünk díszeket, dekorációt ügyfeleinkkel, kiakasztható függő és üvegfestéssel készült asztali díszeket. Karácsony előtt, elsősorban az adventi készülődés jegyében készítettünk ügyfeleinkkel adventi koszorút, különböző festési technikákkal készült díszeket, melyekkel ügyfeleink szobáikat díszítették.

A szabadidő kötetlen eltöltésére irányuló programok a nyári- őszi időszakra estek. Nyáron közös hajókirándulásra mentünk ügyfeleinkkel, közbe iktatva egy közös étkezést a Margitszigeten. Ősszel a TROPIKÁRIUMBAN látogattunk el, ami nemcsak szabadidős tevékenységnek bizonyult, hanem hasznos, ismeretterjesztő funkciót is ellátott, hiszen sok különleges élőlényt eddig lakóink nem, vagy csak dokumentumfilmen láttak. Ez az alkalom nagyon hasznos volt a lakókkal való kötetlen, hasznos eszmecserékre is. A program közös étkezéssel zárult. Késő ősszel közös mozilátogatást is szerveztünk lakóinknak.

Az egészségügyi állapot megóvása érdekében megvalósuló programok között kiemelt szerepe volt a gyógycipőkészítetési lehetőségnek, és a gyógyszer ingyenesítésbe való bevonásnak. A gyógyszer ingyenesítés lehetősége olyan ügyfeleinknek jelenti a legnagyobb

segítséget, akik a program nélkül nem tudnák megvásárolni létfontosságú gyógyszereiket. Ez a lehetőség egyes ügyfeleinknek a további egészségromlás megakadályozásának egyetlen lehetősége!

Az újonnan megnyílt nőgyógyászati rendelőbe való, - a szóbeli, szórólapos tájékoztatáson kívül, - irányítás, és a vizsgálatokra való hajlandóság növelése érdekében két alkalommal dúla-szülésznő látogatott el hozzánk, aki az alapvető női szükségletekről, problémákról tartott előadást bevonva a résztvevőket a beszélgetésbe. Egészségügyi felvilágosítás mellett átbeszéltük az alapvető női szervek anatómiáját, funkcióit, betegségeit, ezek gyógyítási alternatíváit. A hölgyek beszéltek a különböző személyes problémáikról, tanácsokat is kaptak. A beszélgetés fókuszában az éves szűrővizsgálatok fontossága, és a menopauza- klimatérium körül kialakuló problémák, és ezek megoldási lehetőségei álltak. Az alkalom elsődrendű célja az volt, hogy a hölgyek merjenek, és akarjanak problémáikról beszélni, egy védett, intim beszélgetés keretében.

Közösségi programok

A 2022. évben immár hagyományosnak nevezhető módon szerveztük meg a kertszépítő programunkat a Budapest Bike Maffia Seeds 4 hope projektjének keretei között. Ügyfeleink, az önkéntesek és az intézmény munkatársai közösen dolgoztak azért, hogy az épület bejáratánál hangulatos kis kert fogadja a hozzánk látogatókat.

Szórakoztató eszközök.

Ügyfeleink szórakozásának elősegítése érdekében DVD kölcsönzőt működtettünk – amikor és amilyen módon a járvány ezt engedte -, a kölcsönzést fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ügyfelünk felügyelte.

Élelmezéssel kapcsolatos programok

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (**RSZTOP**) keretében legelesettebb lakóink jutottak meleg ételhez. Az Európai uniós forrásból, minisztériumi közvetítéssel megvalósult program keretében a BMSZKI több telephelyén jutottak a 2022-es évben is meleg ételhez a rászoruló ügyfelek. A program lebonyolítójával való kapcsolattartás felelőse a szakmai vezető volt. A Kőrakás parkban munkanapokon 30 ügyfél kap meleg ebédet a program keretében. A szociális munkások a heti team üléseken beszélnek meg, hogy aktuálisan ki a leginkább rászoruló ügyfél, aki a következő héten részesülhet az étkeztetésből.

Az RSZTOP tehát hétköznapokon nyújt segítséget ügyfeleink részére, míg az Ételt az Életért Alapítvány szombatoként hozott 50 adag meleg ételt intézményünk lakóinak.

Rekreáció, team építés

A 2022. év során a kollégákkal két rekreációs programot szerveztünk.

Az első alkalom a Magyar Zene Háza *Hangdimenziók - Zenei utazások térben is időben* című állandó, interaktív kiállításának megtekintését, majd az intézmény éttermében egy ebéd elfogyasztását foglalta magában.

Másodjára a Szépművészeti Múzeum El Greco kiállítását tekintette meg teamünk.

Mindkét program igazi felüdülést és kikapcsolódást jelentett kollégáink számára.

B A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ FÉNYEZŐK

	Segítik	Hátráltatják
Belső - Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk	-a szakmai céljaink elérését - szakmai együttműködés továbbfejlesztése -szakmai teamek további fejlesztése	-a szakmai céljaink elérését -létszáshiány
Külső - Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk	- hatékony képzések	-fenntartó gazdasági helyzete -fluktuáció -közösségi tér hiánya

A 2023. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Szakmai kapcsolatok fejlesztése, intézmény látogatások.
- A korábbi évekhez hasonlóan szeretnénk közösségi programokat, valamint rendszeres csoportfoglalkozásokat szervezni.

- A legfontosabb szakmai cél azonban a kollégákkal közösen egy színvonalas szakmai team működtetése.

A 2022. év végén lezajlott ügyfél elégedettségi felmérés eredményeire reagálva az Átmeneti Szálló szakmai teamje a következő konkrét lépéseket tervezi megvalósítani a 2023.

esztendőben:

- Nagy teameken többet fogunk beszélgetni ügyelő kollégáinkkal konkrét ügyfelekről és a velük való megfelelő kommunikációról.
- Reményeink szerint 2023 májusa után fel tudunk venni új szociális munkás kollégát, ami javíthat az ügyfelekre fordítható idő, energia, figyelem mennyiségén.
- Az interjú- és csoport szoba otthonosabbá tétele: a jelenleg is megtalálható DVD-tár mellé ide tervezzük egy kis könyvtár, olvasó sarok kialakítását és megnyitását azt ügyfeleink számára bizonyos időszakokban.
- Kert építés, szépítés. Folyamatban van adomány kerti bútorok beszerzése. terveink szerint a Budapest Bike Maffiával meglévő kapcsolat felhasználásával, ügyfeleinkkel, esetleg önkéntesekkel együtt a tavasz folyamán újjávarázsoljuk intézményünk kis kertjét.
- Vizes blokkok felújítása sarkalatos pont az intézmény fizikai állapota szempontjából.

Akkad Márta
Ellátási egységvezető

Németh Balázs
Ellátási egységvezető helyettes

Budapest, 2023.03.03.