

2022. évi szakmai beszámoló



„No slum” közösségi rehabilitációs program

A program rövid bemutatása

Budapest Főváros Önkormányzata és a BMSZKI együttműködése által az önkormányzati fenntartású, Kőbányai út 22. szám alatt található bérházban a 2021 júniusában lezárt VEKOP 7.1.5-16-2017-00003 Elsőként lakhatás projektet követően közösségi rehabilitációs program indult útjára. Az Európai Unió által finanszírozott projektben dolgozó szociális szakmai stáb a házban maradt és megkezdte munkáját a lakókkal, a program keretein belül két irányt határoztunk meg a jövőre nézve: egyrészt a közösségépítésre fókuszálunk, másrészt egy közösségi szociális szolgáltató iroda működtetését vállaltuk, ahol megszabott fogadási időben a ház lakosságát segítjük a felmerülő szociális ügyeik intézésében.

Célcsoport jellemzői

A Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló bérházban 5 emeleten összesen 186 lakás található, amelyből 2021. december 31. napján 153 lakás, 2022. december 31. napján pedig 156 lakás volt lakott. A 153 lakásból 72 db komfortos és 81 db félkomfortos volt, a tavalyi év végi 156 db bérlet lakásból pedig 75 db komfortos, 81 db félkomfortos besorolású. A főváros által vezetett lakólista, és a közösségi szociális szolgáltató iroda nyilvántartását összevetve a bérház lakóinak mindössze 13%-val, 21 bérlővel vagy annak családjával nem sikerült kapcsolatot kialakítani, ami meglátásunk szerint a program önkéntes igénybevételére tekintettel, nagyon jó aránynak mondható. A bérházban lakókról több demográfiai adat a tavalyi év vonatkozásában sajnos nem állt rendelkezésünkre, az idei évre tervezett igény- és szükségletfelmérés során kívánjuk ezt pótolni.

Szakmai munka 2022-ben

A 2022. év legkomolyabb kihívása az volt, hogy a 2021 nyarán kitalált és 2021 júliusában elindult közösségi rehabilitációs program, - ami egyrészt a közösségépítésre fókuszál, másrészt

egy közösségi szociális szolgáltató iroda működtetését foglalja magában -, miként tud megvalósulni.

2021-ben a tervek között szerepelt, hogy a Fővárosi Önkormányzattól a házban átvett egyik raktárban egy szabadidős közösségi helyiséget rendezzünk be 2022 tavaszán. 2021 decemberében Józsefváros Önkormányzata a házban lakó gyermekek részére 2 db ping-pong asztalt, valamint csocsóasztalt adományozott. Sajnos a közösségi hely kialakítása a szűkös anyagi és humán erőforrások miatt nem valósult meg.

Terveink között szerepelt, és 2022. február végén indult útjára egy kamaszcsoport is, melyet a pszichológus kolléganőnk szervezett, valamint bonyolított le. A csoportot kiemelten fiatal lányok számára hívtuk életre, mert azt tapasztaltuk, hogy a vegyes csoportokban ritkán nyilvánulnak meg, háttérbe szorulnak. A csoporton első alkalommal 3 fő vett részt, a visszajelzések nagyon pozitívak voltak, azonban márciusban és áprilisban a létszám csökkent, rendre 1 fő vett részt ezeken az alkalmakon, így április második felétől a kamaszcsoport megszűnt.

A gyermekeken kívül fontos célcsoportunk a házban lakó nők, akik számára pszichológus által vezetett női csoport indult volna tavasszal. Tervben volt továbbá egy idősek számára szervezett csoport elindítása is, amely azonban - hasonlóan a női csoporthoz –, a szakemberek túlterheltsége miatt nem valósult meg. A ház lakói számára az elmúlt évekből már ismert és biztonságot adó négy szemközti egyéni segítő beszélgetések azok, amiket szívesen igénybe vesznek, erre az igényre tudtak a segítők is rácsatlakozni.

Célcsoportunk számára biztosított szolgáltatások

A közösségi szolgáltató iroda működése, eredményei

2021. július 6. napján nyitottuk meg a házban közösségi szociális szolgáltató irodánkat, amely hetente két alkalommal, kedden 13 órától 19 óráig, valamint csütörtökön 9 és 12 óra között várja a lakókat. Jellemzően a következő szolgáltatásokat biztosítottuk a ház bérleti számára: rendszeres információk a fővárosban, kiemelten a VIII. kerületben elérhető szociális szolgáltatásokról, segélyezési formákról, kulturális programokról; segítségnyújtás álláskeresésben (álláslista alapján elsősorban telefonon, illetve interneten is), önéletrajz megírása, vagy annak segítése, állásinterjúra való felkészítés; nyomtatványok kitöltéséhez támogatás és kérelmek megírása; mentálhigiénés tanácsadás.

2022-ben továbbra is jelentős maradt a házban végzett egyéni esetkezelések száma, amely az összes ügyintézés (1245 db) kb. 1/5-ét jelentik. Emellett havonta 15 órában képzett jogászok

segítségével jogi segítségnyújtásra biztosítottunk lehetőséget ügyfeleink részére. Jellemzően előre feltett kérdésekre adtak írásban választ, szükség esetén pedig személyesen történő jogi tanácsadásra került sor (8 esetben). Képviselőket a jogászok nem vállaltak.

Fontos szerepet töltött be a szakmai stábben, valamint a lakókkal végzett munkában a pszichológus, aki személyes segítő beszélgetést biztosított a lakóknak. Az év elején 12 bérlő vette heti rendszerességgel igénybe a segítségét a nyár közepéig, eddig állt rendelkezésre pszichológus munkatárs. Pszichológus kollégánk jelenléte azért is volt fontos a teamben, mert a tavalyi év elején emelkedett a halálesetek száma a házban, többen maradtak magányosan (volt, aki az édesanyját, volt, aki a párját veszítette el) és ezek feldolgozásában egyrészt a lakókat segítette munkatársunk, másrészt szociális munkásainknak adott tanácsot arra vonatkozóan, hogy miként tudják támogatni a lakókat ebben a nehéz időszakban.

Közösségépítés a házban

A kommunikáció minden együttműködés alapja, ezért nagy hangsúlyt fektettünk az előző évek folyamán a megfelelő keretek kialakítására. A házban végzett közösségépítő munka részeként 2022-ben havi rendszerességgel terveztünk lakógyűlést tartani, melyekre meghívtuk a ház összes bérlőjét, valamint a BFVK Zrt. és a Fővárosi Önkormányzat, illetve a Józsefvárosi Önkormányzat Közösségi Részvételi Iroda munkatársait. Végül a tervezett 12 lakógyűlésből 7 db valósult meg. Ezeken a fórumokon lehetőség nyílt a fontos tudnivalók kihirdetésére, a ház lakóit érintő problémák átbeszélésére, közös megoldások keresésére, konfliktusok rendezésére. A lakógyűlésekről emlékeztető készült, melyeket minden lakónak eljuttattunk, így azok is értesülhettek a gyűlésen elhangzottakról, akik nem voltak jelen. Létrehoztuk ezen kívül a k22@budapest.hu e-mail címet, amelyet a „No-slum” program munkatársai mellett a Fővárosi Önkormányzat és a BFVK Zrt. munkatársai is figyelemmel kísértek, hogy a lakók kompetens választ kaphassanak kérdéseikre.

2021 novemberében a házban lakó 9-11 éves gyermekek részére fejlesztő gyermekcsoportot indított a team pszichológusa, melyet csütörtökön esténként tartott meg egy megbízási szerződéssel foglalkoztatott fejlesztő szakember segítségével, majd tavaly ősztől a házban dolgozó szociális munkással. Élmény-, játék- és művészetterápiás módszertannal közösséget terveztünk építeni, hasznos szabadidő-eltölthetőséget szeretnénk volna biztosítani, illetve a gyerekek pszichoszociális és kommunikációs készségeinek, az érzelm kifejezésnek és az együttműködésnek a fejlesztése is kiemelt helyen szerepelt a csoport céljai között. A legfontosabb célja és funkciója ennek a csoportnak az volt, hogy egy biztonságos és kiszámítható közeg legyen, ahova bizalommal fordulhatnak, ahol vannak következményei a

nem megfelelő viselkedésnek, de a következmény ne a szeretet megvonása vagy a kirekesztés legyen, mert sajnos nagyon sok helyen az életükben ez az elemi tapasztalatuk a gyerekeknek. A foglalkozásokon változatos feladatokkal (mozgásos és kreatív, kézműves feladatok) várták a gyermekeket kollégáink. A programon jellemzően 8-10 fő vett részt a szülők írásos beleegyezésével.

A szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	- megfelelő együttműködés a BMSZKI szakmai egységeivel - eredményes kapcsolati tőke kialakítása a kerületi szociális ellátókkal, valamint civil szervezetekkel	- a ház működtetéséhez és üzemeltetéséhez kapcsolódó nehézségek - a tágabb lakókörnyezet sztereotípiái a hajléktalan emberekkel kapcsolatban
Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	- a projekt által meghatározott célok, eredmények, melyek megvalósítását vállaltuk - a Fővárosi Önkormányzat mint a ház tulajdonosa	- a házra fordítható anyagi források szűkössége - a ház fizikai és szociális környezete, a környező épületek és terek állapota

A szakmai céljaink elérését hátráltató külső és belső tényezők

A ház az elmúlt évtizedek során kevés felújításon esett át, így számos jelentős műszaki probléma adódott, melyet a bérlők is rendszeresen jeleznek. Ráadásul mivel a házban több „résztvevő” – Budapest Főváros Önkormányzata, mint tulajdonos, BFVK Zrt., mint üzemeltető, BMSZKI, mint szakmai felelős – van jelen, ezek működését is össze kell hangolni, a kompetenciahatárokat tisztázni szükséges a lakók érdekében folytatott közös munka okán.

A 2022. február hónap folyamán történt sajnálatos események kapcsán (gyilkosság történt az egyik 2. emeleti ingatlanban) ismételten felmerült a szükségessége a házban a különböző biztonsági óvintézkedések bevezetésének. Mint ahogy azt a 2021. évi szükségletfelmérés eredményeiből is láttuk, valamint a havi rendszerességgel lakógyűléseken elhangzottakból is tapasztaltuk, nagyon fontos a lakók számára a kamerarendszer üzembe helyezése a házban, valamint esetlegesen a biztonsági szolgálat ismételt alkalmazása. Természetesen a kamerarendszer kiépítése szerintünk is sokat segítene a biztonságon, ezért kollégáink

erőteljesen szorgalmazták ennek megvalósítását minden adandó alkalommal, azonban így is a rendszer kiépítése 2023. tavaszára tolódott.

Többek között a közbiztonság témaköréhez kapcsolódóan kezdtük el 2022. február 4. napján az egyeztetéseket a Főpolgármesteri Hivatal lakásgazdálkodási osztályának munkatársaival, a Szociálpolitikai Főosztály vezetőjével, illetve a BFVK Zrt. szakembereivel. Találkozásaink heti rendszerességgé váltak a tavasszal, melyeken jellemzően a ház üzemeltetésével, közbiztonságával, köztisztaságával kapcsolatos kérdések merülnek fel. Az egyeztetések hatására indultak el a bérleményellenőrzések, melyek április hónapban lezárultak, és több, elsősorban műszaki jellegű intézkedést sikerült megbeszélni, illetve megvalósításukat felgyorsítani. Ezek közé tartozott a füst-és tűzjelző rendszer kiépítése a házban, a kaputelefonok rendszerének rendbe hozatala, vagy a kapuk zárhatóvá tétele.

A nyár folyamán ezek a megbeszélések elmaradtak, pedig elengedhetetlen lenne a jövőre nézve folytatni ezeket a találkozásokat, illetve visszatérni ezek rendszerességéhez oly módon, hogy minden megbeszélésen mindhárom fél képviselteti magát. Sajnos az őszi hónapokban mindössze a Főpolgármesteri Hivatal lakásgazdálkodási osztállyal tudtunk egyeztetni havonta egyszer. Fontos továbbá, hogy mindhárom résztvevő részéről döntési jogkörrel bíró illetékes is jelen legyen az egyeztetéseken, hiszen csak így tudunk eredményesen dolgozni.

Öröndetes viszont az, hogy a szociálpolitikai főosztályon július óta dolgozik egy szociális munkás, aki augusztustól kapcsolódott be a ház életébe. Tevékenyen részt vett a lakógyűléseken, segített nekünk az iroda és Főpolgármesteri Hivatal közötti kommunikáció fejlesztésében és adott esetben a hivatalt képviselve a lakókkal is tudott érdemben foglalkozni szociális segítőként.

Az épület adottságai, elhelyezkedése (hajléktalanellátó intézmények szomszédságában, szemben a „kínai piaccal”, közel a Hős utcai telephez), műszaki állapota eleve magában hordozta a slumosodás veszélyét. Egy ekkora házban, ahol a lakóknak számtalan nehézséggel kell megküzdeniük, óhatatlanul felmerülnek konfliktusok is. Az üresen álló lakások feltöltésével, 120 fő viszonylag rövid idő alatt való beköltözésével 2019-ben és 2020-ban összesen majdnem duplájára nőtt a lakosok száma – így pontosan látni lehetett, hogy **tudatos erőfeszítéseket kell fektetni abba, hogy a lakóközösséget megerősítsük**, segítsük kialakítani az együttélés szabályait, a házban végzett közösségfejlesztés elengedhetetlen annak érdekében, hogy egyetértésben tudjanak egymás mellett létezni a bérlők.

A szakmai céljainkat segítő tényezőket itt külön nem taglaljuk, azokról az alábbiakban számolunk be.

A szakmai team, belső és külső együttműködések

A program szakmai teamje összesen 5 főből állt augusztus végéig, 2 fő szociális munkásból, 1 fő szociális segítőből, 1 fő pszichológusból, valamint 1 fő programvezetőből. Szeptembertől a pszichológus munkatárs munkaviszonyát megszüntette, csak a gyerekcsoport vezetését vitte tovább az év végéig megbízási szerződéssel, valamint az egyik szociális munkás a 8 órás munkaviszonyát 4 órában folytatta, továbbá új programvezető lépett be októbertől.

Munkatársaink számára 2022 januárja és júniusa között, majd novembertől havonta 1-2 alkalommal egyéni és csoportos szupervíziót biztosítottunk személyes jelenléttel, melyre átlagosan háromhetente került sor.

A BMSZKI különböző telephelyén és a központban dolgozó kollégáktól is rengeteg segítséget, jó gyakorlatot és ötleteket kaptunk a tavalyi évben is: a mellettünk lévő Könyves Kálmán 84. szám alatti hajléktalanellátó komplexumtól, a családok átmeneti otthonától, a szakmai fejlesztési és módszertani irodától, az önkéntes koordinátortól, és az adományszervező koordinátortól.

A tavalyi évben a program megvalósítása során szoros szakmai kapcsolatban álltunk a Főváros Önkormányzatával, mint konzorciumi partnerrel, illetve a BFVK Zrt. munkatársaival, mint az ingatlanok üzemeltetőjével. Ezen kívül együttműködtünk a kerületi szociális ellátókkal, kiemelten a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központtal, az önkormányzati szervekkel (pl. hagyatéki osztály), valamint a Községi Részvételi Iroda szakembereivel. Szorosan együtt dolgoztunk továbbá a kerületben található Ébredések Alapítvánnyal is, ahol egyes célcsoporttagunk számára mentális és szociális támogatást nyújtottak.

2022. évben az ügyfelekkel végzett szakmai munka során az együttműködése továbbra is folyamatos volt az Eranus Alapítvánnyal és a Nyugodt Szív Alapítvánnyal, a két civil szervezet rezsitartozások rendezésében is támogatta a hozzájuk fordulókat.

A szakmai munkával összefüggő egyéb események

Ingyenes egészségnap

2022. május 16. napján egészségdélutánt tartottunk a házban, melynek keretein belül 15 órától a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tüdőszűrő Buszának munkatársai végezték a lakók

tüdőszűrését. Ezzel a lehetőséggel 31 fő élt 18 óráig. Ezzel párhuzamosan a HepaGo program szakemberei a bérház fszt.2. közösségi helyiségben hepatitis C és HIV szűrést biztosítottak. Erre a programra jóval kisebb volt ugyan az érdeklődés (8 fő), de ennek is nagyon örülünk így első próbálkozásként. Késő délután dr. Papp Magor a gyógyszereszedési szokásokról, életviteli praktikákról tartott kötetlen beszélgetést. Ugyan a résztvevők száma alacsony volt (5 fő), viszont a találkozó jó hangulatúra sikerült, az érdeklődők számos kérdést tettek fel a doktor úrnak, illetve volt, aki egyéni konzultációt is kért tőle.

Állatjóléti programok

A kerületi Közöségi Részvételi Iroda, valamint a Zöld Eb Egyesület munkatársaival történő együttműködés segítségével különböző programokat terveztünk a házban élő kutyák gazdái számára. Az volt az elképzelésünk, hogy a kutyát tartó lakók a program alatt könnyebben kapcsolódnak egymáshoz azáltal, hogy van egy közös pontjuk. Elkezdnek kommunikálni először csak a házi kedvencről, aztán akár a ház mindennapjairól is. Ennek első állomása volt, hogy áprilisban a házban felmértük a kutyák számát, állapotát, kötelező oltásaik meglétét, illetve ismerkedtünk a gazdákkal. Május 4. napján a Zöld Eb Egyesület, valamint a Közöségi Részvételi Iroda munkatársaival közösen beszélgetésre hívtuk a házban lakókat, hogy megvitassuk a kutyatartással kapcsolatos kérdéseket, dilemmákat, aggodalmakat. A beszélgetésen kizárólag kutyatartók voltak jelen. Annak ellenére, hogy viszonylag alacsony volt a részvételi arány, nagyon előremutató volt a beszélgetés. A Zöld Eb Egyesület munkatársa arra is nyitott volt, hogy külön egyeztessen azokkal a lakókkal, akiknek a kutyája problémás viselkedést mutat és tanácsot adjon számukra a helyes állattartással kapcsolatban. Bekapcsolódtunk továbbá egy adománygyűjtő kampányba is, melyet a Zöld Eb Egyesület indított útjára májusban a Felelős Állattartás Napján. Az adománygyűjtő kampány célja, hogy a kerületben, kiemelten a Kőbányai út 22-ben chip és kötelező oltások nélkül élő kutyák számára a befolyó támogatás segítségével június elején egy arra vállalkozó állatorvos segítségével helyben (a fszt.2. közösségi helyiségben) biztosítani tudjuk a veszélyesség elleni oltást és a chipelést. Az adománygyűjtés sajnos nem hozott olyan eredményt, amelyet mindannyian vártunk, ennek ellenére a Zöld Eb Egyesület munkatársa megszervezte azoknak a kutyáknak az ingyenes oltását, chipelését, melyeknek mindenképpen szüksége lenne erre. Erre az őszi hónapokban összesen három alkalommal került sor, amikor is ingyenes chipeltek, beoltottak, és féreghajtottak összesen 9 db kutyát, emellett állatorvosi, állatréneri és kutyadietetikai tanácsadás is történt. A lakók meglátásunk szerint a program végére

nyitottabbak lettek egymás irányában, közös tapasztalatcsere, és közös kutyasétáltatások is kialakultak.

Szakmai tanulmányúton jártunk

Munkatársaink 2022. május elején Erasmus program keretein belül szakmai látogatást tettek Brüsszelben, ahol a helyi hajléktalanellátó rendszerrel, illetve kiemelten a housing first szemléletű lakhatási program sajátosságaival ismerkedtünk meg¹. A bérházban a 2019 tavaszán indult és 2021 júniusában lezárt VEKOP 7.1.5-16-2017-00003 Elsőként lakhatás projekt, ahol az első 25 hajléktalan fő jutott lakhatáshoz, szintén a housing first szemléletet képviselte. A látogatás során az egyik vidéki nagyvárosban megvalósított housing first programban dolgozó munkatársakkal is megismerkedtünk, valamint tapasztalatcsere is sor került. A program egyik koordinátora októberben Budapesten jár, és meglátogatta a bérházat, valamint betekintést nyert a házban folyó szociális munkába.

Utak és korlátok a hajléktalanellátásban – konferencia a BMSZKI szervezésében

A BMSZKI 2022. május 20. napján Utak és korlátok a hajléktalanellátásban címmel konferenciát rendezett, melynek keretein belül lehetőségünk nyílt arra, hogy a Kőbányai út 22-ben végzett programjainkról is szót ejtsünk.



¹https://www.bmszki.hu/sites/default/files/fajlok/node%20-%2020626/Housing_First_Belgium.pdf

Ehhez kapcsolódóan egyik kollégánk előadást tartott a korábban lebonyolításra került VEKOP projektről, valamint érintette az Önkormányzattal közösen megvalósított „71 lakásos” programot, illetve beszámolt a házban jelenleg futó szociális szolgáltatásokról és közösségfejlesztésről. A délutáni szekciószakaszban *Lakni bárki tud? – avagy hol ér véget a hajléktalanellátás?* címmel került sor szakmai beszélgetésre, melyben egyik kolléganőnk képviselte a házban dolgozó teamet, másik kolléganőnk pedig a beszélgetés moderátora volt.

Szakmai látogatás a bérházban

Májusban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémben működő Jelenlét programjának szakemberei tettek szakmai látogatást csapatunknál. A két team korábban Veszprémben már találkozott, amikor is egyeztettünk az u.n. „Pokoli Torony”² programban folyó munkáról, az elért eredményekről, illetve az egyes megoldási stratégiákról. A veszprémi lakhatási program jóval régebb óta működik (2009-ben indult), mint a BMSZKI „No-slum” programja, így a tapasztalatok megosztása során egyértelművé vált, hogy hasonló nehézségekkel küzdöttek meg a Szeretetszolgálat munkatársai is, mint jómagunk (pl. hulladékkezelés problémája, előregedő lakosság). Együttműködésünk remélhetőleg a jövőben is eredményes lesz, a szakmai kapcsolatot célunk fenntartani.

2022. július 20. napján egy Erasmus + projekt keretein belül az Egyesült Királyságból, valamint Németországból látogatott el a házba két szociális szakemberekből álló, 12 fős csapat. Előbbi Boltonból érkezett (Home from Bolton), míg utóbbi Berlinből (Sozial Label) és arra voltak kíváncsiak, hogy a házban miként valósult meg a 2021. december végén lezárult elsőként lakhatás projekt, valamint jelenleg milyen közösségfejlesztés és egyéb szociális szolgáltatások érhetőek el a házban. Azon kívül, hogy beszámoltunk a megvalósítás menetéről, valamint a projekt eredményeiről, illetve bemutattuk az elmúlt egy évben végzett munkánkat, hallhattunk az általuk koordinált lakhatási programokról is, illetve megvitattuk az egyes felmerülő dilemmákat, kérdéseket. Izgalmas volt látni, hogy az eltérő társadalmi és politikai közegekben mennyire másként kerülnek lebonyolításra a különböző lakhatási projektek.

Gyermeknap a házban

2022. július 31. napján a gyermekek részére gyermeknapot tartottak munkatársaink, melynek keretein belül délelőtt a Városligetbe szerveztünk szabadidős tevékenységet, majd a közös ebédet követően szabadulósobás nyomozójátékot szerveztünk részükre. A gyerekek és

²<https://www.veol.hu/helyi-cletstilus/2021/06/pokoli-torony-veszprem-maltai-szeretetszolgalat-hazgyari>

a szüleik sem ismerik a fővárost, csak a közvetlen környéket, így a gyereknap jó alkalom volt arra, hogy közösen tegyünk egy felfedezést legalább a gyermekekkel.

A nap végére még egy közös fagyizás is belefért. A visszajelzések szerint mindenki nagyon élvezte ezt a közös napot, melyen végül 6 gyermek vett részt. A gyerekeknek több igényük lenne a kimozdulásra, a megszokott dolgokon kívüli helyek megismerésére, boldogan tértek haza sok új élménnyel gazdagodva.

Közösségen alapuló fejlesztés a házban

Tavasszal és a nyár folyamán két közösségfejlesztő szakember, Balla Edit a BMSZKI Családok Átmeneti Otthonának vezetője, és Mihály Bulcsú a Kontúr Egyesület alelnöke járt a házban, akik a saját tapasztalataik és jó gyakorlatuk megosztása mellett együtt ötleteltek a szakmai teammel a ház közösségfejlesztése és a közösségi szociális munka további lépéseiről.

Karácsony a házban

Karácsonykor a gyermekcsoportba járó kilenc gyermeket leptünk meg az általuk írt kívánságot teljesítve, egy névre szóló ajándécsomaggal, melyeket a BMSZKI adományszervezője segítségével tudtunk megvalósítani, magánszemélyek adományából.

Az általunk ismert egyedül élő, idősebb lakóknak pedig egy szűk körű karácsonyi összejövetelt tartottunk, ahol alkoholmentes puncssal, teával és bejglivel vendégeltük meg őket. Közösen felidéztek a régi idők karácsonyait, és társas játékokat játszottunk.

Közfoglalkoztatottak a házban

A BMSZKI és a Budapest Esély Nonprofit Kft. együttműködése által 2020 év végétől a házban közfoglalkoztatottakat tudunk alkalmazni udvaros pozícióban, hétköznaponként napi 8 órában. A közfoglalkoztatottak a házban lakók közül kerültek ki, egy nő, illetve egy férfi lakót javasoltunk a Budapest Esély Nonprofit Kft. számára.

Feladatuk alapvetően a ház környezetének, kiemelten az udvar és a szervízút tisztán tartása, a lakók által lehordott háztartási hulladék eltakarítása, melyhez az eszközöket a munkáltató biztosítja. A közfoglalkoztatottak munkáját a közösségi szociális szolgáltató iroda egyik munkatársa koordinálja, illetve ő tartja a kapcsolatot a munkáltatóval is. A munkájukkal, ahogy 2021-ben, 2022-ben is meg voltunk elégedve.

A 2023. évre vonatkozó munkaterv és szakmai elképzelések

A házban a jövőre nézve a BMSZKI továbbra is az alapszolgáltatást biztosító szociális irodát működtet, valamint közösségfejlesztést és közösségi szociális munkát végez. A legtöbb lakó számára ismert a szociális szolgáltató iroda megléte, szívesen és bizalommal keresik fel a szociális segítők, egész évben 1245 ügyintézésre került sor. Sok lakó számára a szociális háló hiányosságai és a jelenlegi szociális/pszichés/testi állapotuk miatt csak a helyben nyújtott ellátások elérhetőek, és nagyon nehéz őket tovább delegálni a szociális ellátórendszerbe, azonban emiatt az itt dolgozó szociális munkások fókusza az egyéni esetkezelésre koncentrálódik.

Közösségépítést és közösségi szociális munkát leginkább a lakógyűlések, az alkalmi közösségi programok, és a heti rendszerességű gyermekcsoportok jelentették. A közösségi szociális munka tovább gondolása, a közösség fejlesztése a fentiekén túl még egy olyan feladat, aminek kidolgozása és megvalósítása a házban dolgozó szociális munkásokra vár és mindenképpen elvégzendő feladat a következő évben.

Végül a közös, a lakókat, Budapest Főváros Önkormányzatát mint tulajdonost, a BFVK Zrt.-t mint üzemeltetőt, és a BMSZKI-t mint szakmai felelőst érintő, még mindig megoldandó problémák:

- a lakók és a BFVK Zrt. közötti kommunikáció javítása; a probléma megoldására a lakók összefogása és együttműködése szükséges, hogy együttesen képviseljék az érdekeiket, ennek az összefogásnak a kidolgozásában és működtetésében partnerként kívánunk segíteni nekik
- a házban dolgozó szociális segítők és a BFVK Zrt. közötti hatékony kommunikáció kidolgozása; célunk a havi egy alkalommal történő közös leülés, ahol az együttműködés fejlesztése is fontos téma a ház állapotán kívül
- a BFVK Zrt. dolgozói jobban megismerjék a ház lakóinak szükségleteit és hátterét, ebben a házban dolgozó szociális segítők szívesen partnerek
- a lépcsőházak, folyosók állapotának javítása szükséges, erre a megoldás: lakók érzékenyítése egymás iránt, akár egy, az itt lakók, dolgozók, a BFVK Zrt. és a Főpolgármesteri Hivatal dolgozói közötti ötletelés ismételt, és akár egy közös önkéntes takarítás
- a lakók támogatása abban, hogy a házat magukénak érezzék, erre a közösségi szociális munka eszközeit és az együttműködő partnerek tapasztalatait, jó gyakorlatait használnánk fel
- kamerarendszer kiépítése a BFVK Zrt. közreműködésével