

BMSZKI Szabolcs utcai Átmeneti Szállás

Szakmai beszámoló, 2022



1. Az intézmény rövid bemutatása

A Szabolcs utcai Átmeneti Szállás 155 férőhelyen biztosít szociális- és egészségügyi ellátást hajléktalan embereknek, 3 különböző részlegen. Az intézmény a Hősök tere szomszédságában található, kiváló tömegközlekedési lehetőségekkel a közelben.

- Átmeneti Szállás

Az átmeneti szállás részlegen idős, vagy egészségi állapotuk miatt a munkaerőpiacon érvényesülni nem képes emberek ellátása zajlik 64 férőhelyen. Ügyfeleink 2-3-4-6 ágyas szobákban foglalhatják el férőhelyeiket, minden lakószobához vizes blokk tartozik (mosdó, wc, zuhanyzó), ezzel megfelelő körülményeket teremtve a nehezen közlekedő ügyfelek számára is. Aki számára szükséges a mozgássérültek számára kialakított mosdó, fürdő használata, ez is biztosított a részlegen.

Az átmeneti szállásra 3 irányból kerülhetnek be ügyfeleink. A központi FET-en keresztül; az egészségügyi részlegekről az orvosok javaslatára, az intézmény szakmai vezetőjének irányítása mellett belső átköltözéssel; vagy a BMSZKI más telephelyeiről belső áthelyezéssel lehet felvételt nyerni. A belső átköltözések rendszerének kialakításával sikerült olyan együttműködést kialakítani az egészségügyi részlegekkel, amely biztosítja a gyors reagálást olyan esetekben, amikor egy átmeneti részlegen tartózkodó ügyfél egészségi állapota hirtelen leromlik.

Az átmeneti szálláson 3 szociális munkatárs végez személyes esetkezelést az ügyfelekkel napi 8 órában. Ők támogatják az ügyfelet lakhatási problémáik megoldásában, jövedelemszerzésben és más, egyedi nehézségeik kezelésében. Az esetkezelés során leggyakrabban előforduló problémakörök az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, adósságok rendezésében való segítségnyújtás, családi kapcsolatok javulásának előmozdítása, kapcsolattartás elősegítése,

illetve a különböző típusú jövedelmek ügyintézésében való segítségnyújtás (öregségi nyugdíj, rokkantsági-, rehabilitációs ellátás, időskorúak járadéka, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, fogyatékossági támogatás).

Ezen kívül egy gondozó-segítő 24 órában jelen van a szinten. A gondozó-segítők feladata segíteni ügyfeleink személyi- és környezeti higiéniájának rendben tartásában. Célunk, hogy az ügyfelek számára segítséget nyújtsunk, ezzel is erősítve a képességüket az önálló életre.

Az átmeneti szállás részlegén a személyi térítési díj 290Ft/nap.

A téli krízis időszakban – november és április között – egy 6 ágyas szoba a lábadozó bővítésére szolgál már évek óta, többnyire utcáról érkező, nővér és orvos felügyeletét igénylő emberek számára, így ez alatt az idő alatt az átmeneti szállás kapacitása 58 főre csökken. Ennek a szolgáltatásnak a megvalósítása HKA pályázati forrásból történik.

- Járóbeteg ellátás - Lábadozó

A Szabolcs Átmeneti Szálláson belül működik a lábadozó részleg, ahol 18, krízisidőszakban 26 személynek biztosítunk szállást. A lábadozóban az a személy kerülhet elhelyezésre, aki a háziorvos, vagy ügyeletet ellátó orvos indoklása alapján lábadozós ellátásra szorul. Az itt ellátott ügyfeleink jelentős része olyan közterületen vagy éjjeli menedékhelyen élő hajléktalan személy, akinek egészségi állapota átmeneti időre leromlott (pl. rüh, tetű, kisebb fagyások, sebek, végtagtörés stb.). Gyakori az olyan személyek átmeneti ellátása is, akik más intézményben (éjjeli menedékhely, átmeneti szállás) élnek és kórházba kerülnek, azonban a kórházi elbocsátás után még nem képesek teljesen önállóan ellátni magukat. Megerősítésük, felgyógyulásuk után az eredeti intézménybe már egészségesen, önellátási képességüket visszanyerve térhetnek vissza. A lábadozón hétköznapi 8 órában szociális munkatárs dolgozik, ezen túl 24 órában nővér és orvos felügyeli ügyfeleinket.

- Fekvőbeteg ellátás

A Szabolcs utcai intézményben két részlegén zajlik fekvőbeteg ellátás. A krónikus belgyógyászati osztályon 50, míg az ápolási osztályon 23 ágyon súlyos, akár önellátásra nem képes állapotban lévő embereket fogadunk teljes ellátás mellett.

Elsősorban kórházak aktív osztályairól kerülnek ide hajléktalan emberek, akik önmagukat egészségi állapotuk miatt, biztonsággal ellátni nem képesek, így nem tudnak más átmeneti szállásra, vagy éjjeli menedékhelyre menni. Amennyiben a BMSZKI más telephelyén jogviszonnyal rendelkező ügyfél egészségi állapota megromlik és az ellátása nehézséget okoz,

belső áthelyezéssel kerülhet át. Az osztályra való felvétel az Egészségügyi Szolgálat munkatársain keresztül történik.

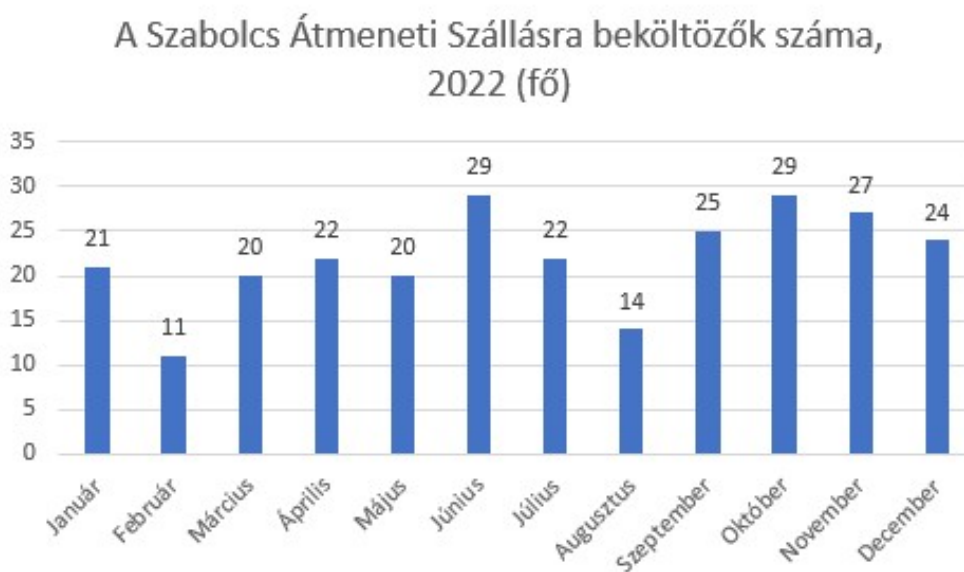
Olyan krónikus beteg emberek ellátása zajlik az intézményben, akik akut orvosi beavatkozásra nem szorulnak, ám állapotuk folyamatos egészségügyi kontroll alatt tartása fontos. Önellátásra legtöbbjük nem képes, a nővérek segítséget nyújtanak a mindennapi teendőkben (étkezés, tisztálkodás stb.)

Minden ügyfél részesül személyes szociális munkában, a krónikus belgyógyászat 2 szociális munkatárs, az ápolási osztályon 1 segítő (szociális munka BA abszolutóriumot szerzett) látja el a feladatot hétköznaponként 8 órában. Ügyfeleink – betegségeik miatt - sokszor életük utolsó napjait töltik az intézményben, ami fokozott mentális terhelésnek teszi ki az intézmény dolgozóit.

Az egészségügyi részlegeken a személyi térítési díj 0 Ft.

2. Az ügyfélkör jellemzői

A 2022-es évben a Szabolcs utcai Átmeneti Szállásra összesen 264 fő költözött be, nekik nyújtott segítséget lakhatásukban, egészségi állapotuk fenntartásában, javításában az intézmény. Az új ügyfelek felvételének száma nagyságrendileg megegyezik a 2021-ben tapasztaltakkal (277).



A korábbi évekkel megegyező módon, a fekvőbeteg részlegeken (Krónikus begyógyászati-ápolási osztály) volt a legnagyobb számú beköltözés, amit a lábadozó, majd az átmeneti szállás részleg követ. Árnyalja az adatokat, hogy a lábadozó 18 (novembertől 24) férőhellyel működik, szemben a fekvőbeteg részleg 73 ágyával és az átmeneti szállás részleg 64 (novembertől 58) férőhelyével.

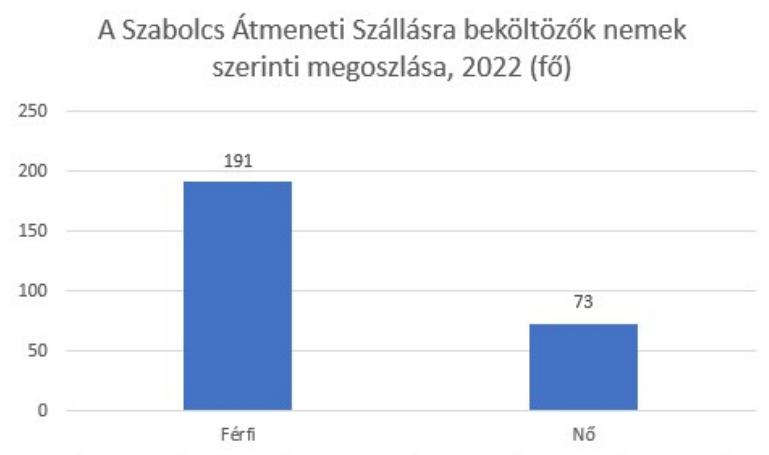
A lábadozóra főleg utcáról és éjjeli menedékhelyekről érkeznek az ügyfelek, akik többnyire konkrét probléma megoldása miatt kerülnek felvételre (tetű, rüh, csonttörés, fagyás, stb.) Állapotuk javulásával sokan döntenek úgy, hogy elhagyják intézményünket és visszatérnek korábbi életvitelükhöz, emiatt nagyon magas lakómozgás érzékelhető a részlegen. 2022-ben 81 ügyfél távozott a 18 (novembertől áprilisig 24) férőhelyről.

A fekvőbeteg osztályokon lehetőség szerint igyekszünk tehermentesíteni a BMSZKI telephelyeit azzal, hogy belső áthelyezés keretében átvesszük azokat a lakókat, akik ellátása más intézmények esetében – ápoló-gondozó személyzet hiányában – nem megoldható. Ezen felül az egészségügyi szolgálat orvosai kapcsolatot tartanak kórházakkal, akiktől a krónikus belgyógyászati-, ápolási osztályos elhelyezést igénylő lakhatási problémával küzdő betegeket vesszük át, amennyiben a férőhelyek engedik.

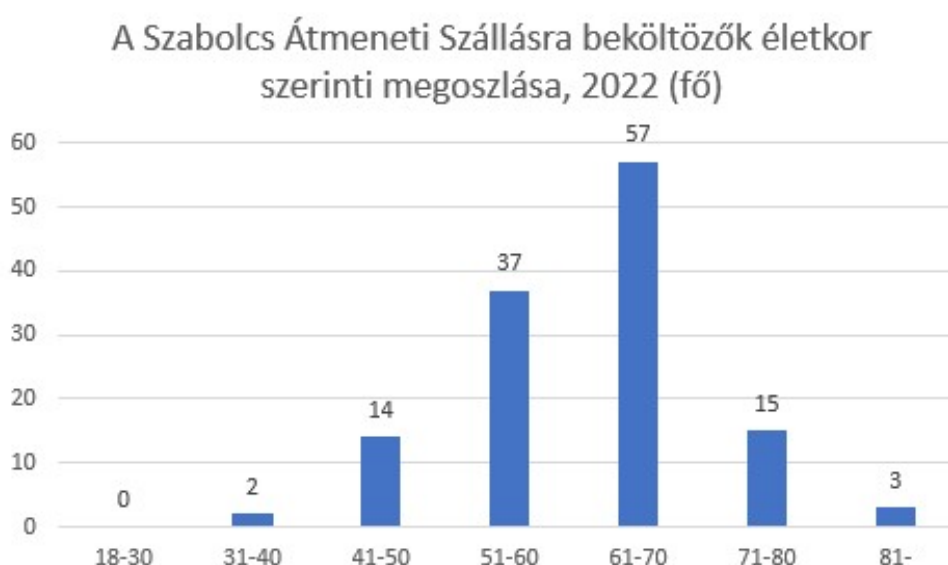
Az átmeneti szállásként funkcionáló részleg leromlott egészségi állapotú, de önellátásra részben képes, többnyire idősök otthonába történő elhelyezésre váró, vagy – 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában – más lakhatási alternatívával nem rendelkező hajléktalan személyek számára nyújt átmeneti lakhatási lehetőséget. Az idősotthoni elhelyezés a várólistára kerüléstől számítva több évet is igénybe vehet. Az intézményben dolgozók igyekeznek lehetőséget adni, hogy ezt a Szabolcs utcában várják ki a lakók. Ez magyarázza, hogy alacsonyabb számban költöznek az átmeneti részlegre az ügyfeleink, lévén az intézmény fő célja az ügyfelek lakhatásának megoldása, ez pedig sokszor éveket vesz igénybe.

Az újonnan ellátásba kerülők nemek szerinti megoszlása alapján két és félszer annyi férfi (191) költözött be 2022-ben, mint nő (73). Az előző évhez képest közel 50%-k

al növekedett a rossz egészségi állapotú női hajléktalan ügyfelek ellátása iránti igény, emiatt tervezzük, hogy új női szobát nyitunk az első emeleti átmeneti részlegen. Sajnos Budapesten rendkívül alacsony az akadálymentesített szállókon kialakított női férőhelyek száma.



Az intézménybe költözők életkor szerinti megoszlása nem változott jelentősen az elmúlt évekhez képest, legmagasabb számban a 61-70 éves korcsoportból láttunk el hajléktalan embereket. Az aktív korú lakók számát az indokolja, hogy a hajléktalan személyek jelentős részének életét – sokszor életmódjuk, életkörülményeik következményeként – már fiatalabb korban is súlyos egészségügyi problémák jellemzik. Ügyfeleink egészségi állapota csak nagyon ritkán engedi meg, hogy a munkaerőpiac valós alternatívát jelentsen számukra. Ezzel együtt, több éve foglalkoztatunk 1-2 ügyfelet fejlesztő foglalkoztatás keretében, ők továbbra is az udvar rendben tartásában segédkeznek. Az ügyfelek jelentős része valamilyen munkajövedelem pótló pénzbeli ellátásban részesül (aktív korúak ellátása, fogyatékosági támogatás, rokkantsági ellátás stb.).



2022-ben összesen 264 személy költözött ki a Szabolcs átmenetiről. Ilyenkor érdekes ránézni, hogy hová távoznak ügyfeleink, miután megszűnik intézményi jogviszonyuk.

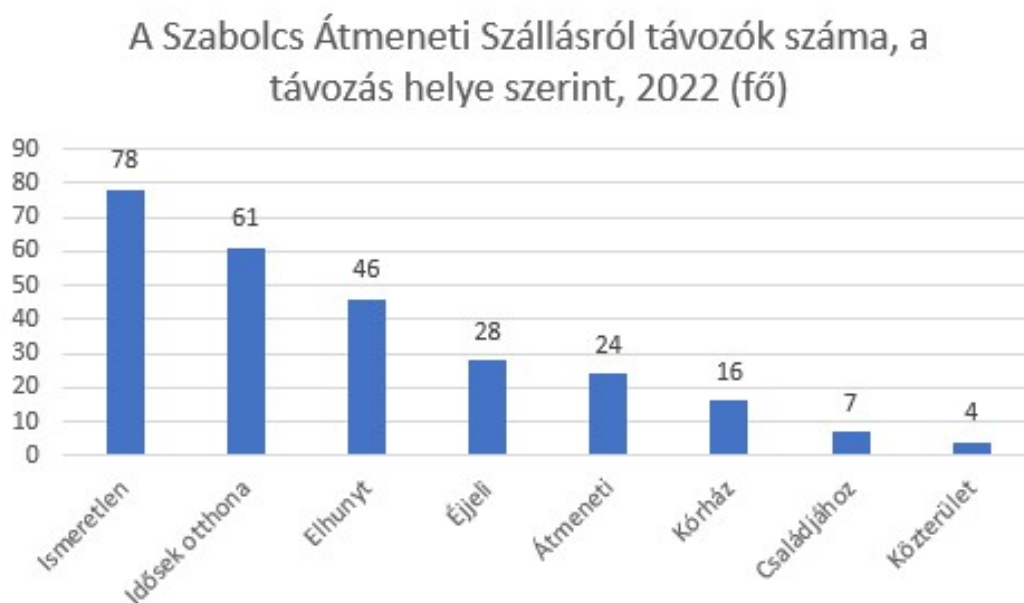
Az intézményből 2022-ben eltávozott személyek tekintetében megállapítható, hogy legmagasabb számban ismeretlen helyre távoztak, aminek oka – tapasztalataink szerint – az intézményi szabályok és körülmények nehéz elfogadása. A lakók az egészségügyi részlegekre nagy számban érkeznek közterületről. Közülük sokan engedélyt kérnek kimenőre – az egészségügyi részlegeken és a lábadozón ez feltétele az intézmény elhagyásának – és onnan nem térnek vissza, vagy önként, előre bejelentett módon távoznak. Az ismeretlen helyre távozók jelentős része közterületre „költözik” vissza és évről évre ismételtén visszatérnek a Szabolcs utcai intézménybe hosszabb, rövidebb időszakokra.

Bár az előző évben legtöbb ügyfelünk idősök otthonába távozott a Szabolcs Átmeneti Szállásról, 2022-ben a második legnagyobb számban sikerült tartós elhelyezést találni a Szabolcs Átmenetin lakó embereknek. Ezzel körülbelül minden negyedik ember tartós bentlakásos intézménybe költözött tovább. Ebben az esetben a hajléktalan élethelyzet megszűnik, lakhatásuk hosszú távon is megoldottá válik. Az elhelyezések megkönnyítése érdekében intézményünk munkatársai sikeres, szoros együttműködést tudtak kialakítani mind fővárosi, mind vidéki idősök otthonaival. Ennek ellenére sokan vannak, akik vagy nem akarják vállalni a tartós bentlakásos intézmények kötöttségeit, hosszú távra nehezen köteleződnek el, vagy nem érik el a felvételhez szükséges 4 órás gondozási szükségletet. Számukra nem sok lehetőség mutatkozik lakhatásuk megoldására, így többnyire jogviszonyuk lejártával másik átmeneti szállásra költöznek, sokan hosszú évek, akár évtizedek óta egyik szállóról a másikra „forognak” a rendszerben.

A harmadik leggyakoribb távoztatási ok, az ügyfél elhalálozása. Emiatt is kiemelt fontosságú, hogy a szociális munkatársak figyelmet fordítsanak az ügyfelek mentális gondozására, utolsó napjaik könnyebbé tételére. Ez azonban a munkatársak számára is megterhelő, többek között emiatt is nagyon fontos a mentálhigiénés támogatás minden itt dolgozó számára.

Az egészségügyi részlegeken több esetben más intézmények lakóit látják el betegségük, átmeneti önellátási képességük csökkenése miatt. Amikor ezen emberek egészségi állapota megfelelő szintre ér ahhoz, hogy visszakerüljenek korábbi intézményükbe, oda távoztatjuk őket, emiatt jelentős számban távoznak átmeneti szállásra vagy éjjeli menedékhelyre ügyfeleink.

A megelőző évekhez hasonlóan alacsony azoknak az aránya, akik számára az idősek otthoni elhelyezésén túl bármilyen más tartós lakhatási alternatíva igénybevételében tudtunk segíteni. Ennek számos oka van, többek között a budapesti albérletárak, a munkásszállós férőhelyek korlátozott száma, illetve ügyfeleink egészségi állapota és jövedelmi helyzete is sok esetben akadályt gördít az elé, hogy önálló lakhatási formát vegyenek igénybe. Ennek ellenére 7 ügyfelünknek sikerült családjával olyan kapcsolatot kialakítani, hogy további elhelyezésükre nem volt szükség.



3. A szakmai munka 2022-ben

A 2022-es évben fontos feladatnak tartottuk, hogy az 1. emeleti átmeneti szállás részlegen egy fővel, háromra emeljük az esetkezelő szociális munkatársaink számát ezzel is lehetőséget biztosítva arra, hogy mélyebb, alaposabb szociális munkában részesülhessenek gondozottjaink, ami sikerrel meg is valósult az év második felében.

Egy munkatársunk visszatért félállásba tartós távollét után, aki a fekvőbeteg részlegen segíti az eddig ott dolgozó munkatársainkat adminisztrációs terheik csökkentésével, így ott is több figyelem jut az esetek feltérképezésére, bár a nagyon magas ügyfél-fluktuáció miatt ez embert próbáló feladat.

Kiemelt cél volt, hogy ügyfeleink szabadidejének hasznos eltöltését megfelelő módon strukturálni tudjuk. Ennek érdekében sikerült egy munkatársat kifejezetten a közösségi szociális munka szervezésére felvenni, ezzel a Szabolcs Átmeneti tartózkodó emberek rendszeresen, színvonalas programokon vehetnek részt. Megtartásra került az első



Szabolcs Lecsókirály Verseny, Esztergomba szerveztünk kirándulást és az idősök hete kapcsán egy egész hétig minden nap színes programokon vehettek részt ügyfeleink. Az egész héten át tartó rendezvénysorozat gondolatát az idősök hete kapcsán szerveztük meg a Szabolcs utcai Átmeneti Szállás ügyfelei számára. Fontos volt a tervezés fázisában, hogy olyan program elemeket kínáljunk klienseinknek, ahol a szórakozás a cél, mindemellett élvezhető rekreációs programokon keresztül könnyen és szívesen részt tudnak venni. Így született meg az egészség hete gondolata, fókuszálva a lelki egészség megőrzésére.



A közösségi szociális munka kapcsán elindult heti rendszerességű programok a kertmozi / filmklub, kézműves programok, idősök otthoni csoport, új ügyfeleink számára befogadó csoport.

- A szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	-az esetkezelő szociális munkások szakmai felkészültsége, nyitottság a továbbképzések és esetmegbeszélő csoporton való részvételre -a segítői/gondozói stáb működése az átmeneti részlegen, különös tekintettel az idősödő gondozásban alkalmanként segítségre szoruló ügyfeleink tekintetében. -az intézmény tárgyi feltételeinek adottsága, az akadálymentes elhelyezés lehetősége -az egészségügyi személyzet közelsége és az együttműködés lehetőségei.	-az ügyfeleink nagyfokú egészségi állapotromlása, az átmeneti részlegen (is) alkalmanként szükségyszerűvé vált ápolási-gondozási feladatok megjelenése -a közösségi programok megvalósításához az intézményben a lehetőség korlátozott, a közvetlen mellettünk lévő épületek felújítási munkálatai a szabadtéri programok lehetőségét is korlátozták -a nehezített mozgású ügyfeleink számára az intézményi szállítás (orvosi vizsgálatokra, ügyintézéshez) korlátozott helyzetekben biztosított, gépjármű hiánya miatt. -az épület általános állapota és állaga minden megelőző intézkedés ellenére romlik, az általános felújításra szükség lenne.

Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	-az épület megközelíthetősége és elhelyezkedése a városban -a BMSZKI telephelyeivel és a társintézményekkel való rendszeres szakmai együttműködés -együttműködés az egészségügyi intézmények/kórházak orvosaival, ápolóival, a mentőszolgálattal -együttműködés a tartós elhelyezést nyújtó intézményekkel ügyfeleink végleges elhelyezése érdekében	-az intézmény közvetlen környezetében lévő épületek hosszan tartó felújítása az ügyfeleink számára az udvaron a mindennapi közlekedést és az eligazodást nehezíti -a tartós elhelyezést nyújtó intézmények, a befogadási hajlandóság ellenére, nem tudják a sok esetben hosszú ideje várólistán lévő ügyfeleinket beköltöztetni -az ügyfeleink alacsony jövedelme, nem teszi lehetővé az önálló lakhatásba költözést, az emberi méltóságuk és önérzetük megőrzése mellett

4. Szakmai team, belső és külső együttműködések, kapcsolatok

A Szabolcs Átmeneti Szállás szakmai teamje 8 fő szociális munkatársból és 10 fő segítőből áll.

- Átmeneti részleg: 3 fő szociális munkatárs (+HKA lábadozó bővítés 6 ágyon, külön szociális munkatárssal) + 4 fő segítő a 24 órás ügyeleti feladatokat látja el
- Lábadozó: 1 fő szociális munkatárs
- Ápolási osztály: 1 fő segítő (Szociális munka BA abszolutóriumot szerzett)
- Krónikus belgyógyászat: 2 fő szociális munkatárs + 1 fő szociális munkatárs félállásban
- 2 szociális munkatársunk gyermeknevelés miatt tartósan nem dolgozik az intézményben

Belső kapcsolatok:

- Az **esetmegbeszélők** a Szabolcs utcai intézményben rendszeresen tartott esetvezetés-megbeszélések, melynek során a közvetlen munkatársaink közösen beszélnek meg az esetvezetéssel kapcsolatos problémákat, az érzelmi-indulati jelenségek feldolgozásával. A csoportbölcsesség elve alapján az esetkezelő kollegák különböző szemszögből

megközelítve láthatják a csoportot. A kollegák a mindennapi szakmai tevékenységhez, a problémák megoldásához új megközelítéseket, nézőpontokat kaphatnak.

- A szakmai vezető irányítása mellett történnek meg a részlegek közötti **átköltözések** az ügyfelek egészségi állapotának változásával. Az átmeneti részlegre az egészségügyről költöző ügyfelek esetében egy hét „próbaidő” került bevezetésre, ami alatt fel tudjuk mérni, hogy az ellátási környezet megváltozásával, nővér biztosítása nélkül is biztonsággal tudja ellátni magát az ügyfél. Amennyiben nem, azonnal kérhető az egészségügyi részlegekre való visszaköltözés, ami rendkívüli biztonság az intézmény működtetése szempontjából. Ezzel kiszámítható, követhető és ellenőrizhető folyamat mellett tudjuk ügyfeleinket egyik részlegről a másikra költöztetni és a különböző részlegek közötti személyzet együttműködése a bizalom és biztonság érzetének növekedését hozza magával.
- Az együttműködés fejlesztése érdekében a szakmai vezető szervezésében havi rendszerességgel **szakmaközi esetmegbeszélő** alkalmakat szervezünk: A havi rendszerességgel szervezett szakmaközi esetmegbeszélés újszerűsége abban rejlik, hogy nem csupán a különböző szakterületeken – egészségügyi és szociális - dolgozó szakemberek találkozását teszi lehetővé, hanem esetek kapcsán valódi együttműködésre, közös gondolkodásra, tényleges problémafeltárássra és problémakezelésre kerül sor. Közös szakmai nyelv kialakítására nyílik lehetőség, új látásmódok és jó gyakorlatok születhetnek, szakmaközi ellentétek oldódhatnak fel. A résztvevők lehetőséget kapnak arra, hogy megtalálják, kialakítsák saját válaszaikat, hiszen – reményeink szerint – a csoportfolyamatban mindenki aktívan vesz részt, személyes és szakmai elkötelezettsége alapján. A szakmaközi esetmegbeszélés fókuszában az egyéni és szakmai kompetenciák növelése kiemelt jelentőségű. A csoport fő célja, hogy egy-egy eset kapcsán a rálátás/megértés, a nézőpontváltás, a több szempontú nézőpont előhívásával a lehetséges megoldások is teret nyerjenek.
- **Képzési napok:** A Szabolcs utcai intézmény egyik legfontosabb tőkéjét a humánerőforrás jelenti, így a dolgozók szakmai tudásának és egyéni kompetenciák folyamatos fejlesztése kulcsfontosságú feladat. A kollegák szakmai fejlődésével az intézmény is változik: dinamikus, rugalmas, a változásokhoz jól alkalmazkodó rendszerré válik. A munkatársak által elsajátított elméleti és gyakorlati tudás hozzájárul az intézményben végzett szakmai munka magasabb szintű működéséhez, a munkafolyamatok hatékonyságához. Emellett a szakmai fejlődési lehetőség az egyik legfontosabb motivációs eszköz is, amellyel az intézmény kifejezheti megbecsülését a

kollegák felé, fenntarthatjuk érdeklődésüket és nyitottságukat. Az általunk szervezett belső képzési alkalmak lényege egy merőben gyakorlatias új nézőpont, és a hatékony tudásátadás eszközének alkalmazása a Szabolcs utcai intézmény segítői munkájában. Fontosnak tartjuk, hogy kollégáink naprakész tudással rendelkezzenek a BMSZKI eljárásrendjére, a szakmai szabályok, a protokollok és az egyéb szakmai tudás tekintetében.

- Ezen kívül a szakmai vezető szervezésében időügyi műhely is havi rendszerességgel megtartásra került, ahol a Szabolcs Átmenetin dolgozó munkatársakon kívül a BMSZKI más telephelyein dolgozó szakemberek is nagy számban vettek részt az év során. Ezeken az alkalmakon különböző témákban osztjuk meg egymással tapasztalatainkat, élményeinket, ezen kívül meghívott szakértők tartanak hasznos előadásokat az idős, hajléktalan helyzetű emberek jobb ellátása érdekében.

Külső kapcsolatok

- A **Pünkösdi Egyház Kórházmissziója** képviselőjében 1 fő kórházmisszióért felelős lelkész és változó számú segítő csapata. Havonta egyszer, illetve egyházi ünnepekhez kapcsolódóan a krónikus részlegen zenés/áhitatos bibliaórát tartanak.

- Az **Üdvhadsereg Terézvárosi Gyülekezete** képviselőjében a lelkész, a felesége és 3 fő missziós csoport hetente, illetve egyházi ünnepekhez kapcsolódóan istentiszteletet tartanak. A lelkigondozói csoport hetente ágy melletti segítő beszélgetéssel támogatja a krónikus részlegen lakó nehezített mozgású vagy mozgásképtelen ügyfeleket.

- A **Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthonaival** folyamatos kapcsolatban állunk hajléktalan helyzetben élő ügyfeleink elhelyezése érdekében. Az Alacskai úti Idősek Otthonában a Szabolcs utcai szakmai team intézménylátogatáson vett részt, ahol azon túl, hogy személyesen is jobban megismerhettük egymást, ügyfeleink elhelyezésével kapcsolatban is sok új és hasznos információhoz jutottunk.

- A **kórházi szociális munkások** számára az egészségügyi szolgálat szervezésében meghívtuk az összes budapesti kórház szociális munkását, akik közül több mint 40-en vettek részt az első alkalmon, ahol munkánk metszéspontjairól tudtunk jó hangulatban egyeztetni.

Az önkéntes tevékenység koordinálását jelenleg a szakmai vezető végzi.

5. A 2023. évre vonatkozó munkaterv és szakmai elképzelések

A 2022-ben kitöltött ügyfél elégedettségi kérdőív alapján a szakmai teammel közösen alakítottuk a következő évre vonatkozó munkatervet:

Közösségi szociális munka fejlesztése: 2023-ban szeretnénk, ha minden hétköznapi lehetősége lenne ügyfeleinknek valamilyen szabadidős, az intézmény által szervezett és ajánlott programon vehessenek részt. A Szabolcs átmenetin kiemelt fontosságúnak tartjuk a közösségi programok szervezését. Intézményünk idős, krónikus beteg személyek ellátására fókuszál, így többségük egész nap az épület falai között töltik idejüket. Emiatt januárban újraszervezzük a Szabolcs Átmeneti Szálláson zajló közösségi szociális munkát és minden hétköznapi délelőttre és délutánra különböző foglalkozások megtartását írjuk elő. Terveink szerint beszerzésre kerül két nagyméretű – így jól látható – sakk készlet és egyéb társasjátékok is. Egy volt ügyfelünk ezen kívül az elmúlt két hónapban a Szabolcs Átmenetinek címzett jelképes adományösszeget is utalt a BMSZKI-nak, melyet kézműves programokhoz felhasználható eszközökre fogunk elkölteni.

Főzési-melegítési lehetőségek bővítése: Ügyfeleink az intézmény területén elhelyezett mikrohullámú sütők számának növelését kérték, ennek megfelelően 2 újabb ilyen eszközt fogunk kihelyezni az átmeneti szálláson.

Wi-Fi: Amennyiben megvalósítható, szeretnénk legalább egy-egy közösségi térben vezeték nélküli internet hozzáférést, mert ügyfeleink egyre inkább igényelnék, hogy telefonjuk / tabletjük / laptopjukkal a közösségi kapcsolatok fenntartása és egyéb szórakozás céljából internetet használjanak.

Lakógyűlések

A korábbi évekhez képest gyakrabban, minden team utáni pénteken lakógyűlést tartunk, ahol átadjuk a legfrissebb információkat, tájékoztatjuk ügyfeleinket a változásokról, a közösségi programokról és ahol ők is visszajelezhetik kérdéseiket az intézményben dolgozók számára.

Egyéb szakmai tervek:

Belső képzés: Továbbra is fontos célkitűzés, hogy munkatársaink naprakész szakmai ismeretekkel rendelkezzenek a szociális ellátásról, különös tekintettel az idős hajléktalan emberekkel való munkáról, ennek érdekében továbbra is szeretnénk fenntartani havi rendszerességgel a képzési napjainkat.

Női férőhelyek bővítése az átmeneti részlegen: Legalább egy további szobát szeretnénk nők számára elérhetővé alakítani, mert a fővárosi ellátórendszerben nagyon kevés intézményben van lehetőség kerekesszékes nők fogadására.

Közös rekreáció az Egészségügyi Szolgálattal: Annak érdekében, hogy a szakmai munka továbbra is jó együttműködésben történjen, szeretnénk közösen szabadidős programot szervezni az Egészségügyi Szolgálat munkatársaival.

Személyes találkozó a kórházi szociális munkásokkal: A 2022-es évben elért együttműködés további javítása érdekében.

Budapest, 2023.03.03

Soós Péter
Ellátási egységvezető

Krinyákné Híri Gabriella
Szakmai vezető