



SZAKMAI BESZÁMOLÓ
TÁBLÁS ÁTMENETI SZÁLLÁS
2022.

Tankó Éva
Ellátási egységvezető

1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

Intézményünk 2003-ban nyitotta meg kapuit speciális éjjeli menedékhelyként a IX. kerületben. 2007. december 28-án jogerőssé vált működési engedély alapján átalakult speciális éjjeli menedékhelyből átmeneti szállóvá. Intézményünket ösfás park veszi körül. A szomszédságban logisztikai egységek, raktárok és irodák találhatóak. A közelünkben megtalálható még a BMSZKI több szolgáltatási egysége is: a Gyáli úti Átmeneti szállás és munkásszálló, a Külső Mester utcai Átmeneti szállás, valamint az Aszódi utcai Éjjeli menedékhely és munkásszállás. A BMSZKI Táblás utcai telephelyén egy 80 férőhelyes átmeneti szállás működik. Jelenleg 72 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 6 páros szobában 12 fő részére, és négyágyas szobákban férfiak esetében 32 fő részére, nők esetében 28 fő részére.

Ügyfeleinket pszichiátriai diagnózissal rendelkező hajléktalan férfiak, nők és párok alkotják, valamint olyan személyek, akik esetében vélelmezhető a pszichiátriai kórkép megléte.

Fontos megjegyezni, hogy egyre több olyan ügyfél érkezik hozzánk, akiknél halmozódnak nehézségeik, mivel pszichiátriai érintettségükön felül egyéb fogyatékoságokkal is együtt kell élniük.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

Táblás átmeneti szállás ügyfelei nemek szerint, 2022. (%)

		Az ügyfél neme		összesen
		férfi	nő	
Táblás Átmeneti	fő	68	69	137
	%	49,6%	50,4%	100,0%

Életkor szerinti megoszlás tekintetében lakóink meghatározó részét képezik a középkorúak, a mérleg egyértelműen a 41 év feletti korcsoportok javára billen.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei életkor szerint, 2022. (%)

		korcsoportok						összesen
		18 - 30 éves	31 - 40 éves	41 - 50 éves	51 - 60 éves	61 - 70 éves	71 éves és idősebb	
Táblás Átmeneti	fő	3	14	26	46	38	10	137
	%	2,2%	10,2%	19,0%	33,6%	27,7%	7,3%	100,0%

Lakóink iskolai végzettség szerinti megoszlása lényegesen elmarad az átlag népességhez viszonyítva. A tavalyi évhez képest majdnem a duplájára nőtt a kevesebb, mint 8 általános iskolát végzettek száma. Alacsony iskolai végzettségű és elavult szakmai ismeretű lakóink

munkaerőpiaci helyzete meglehetősen hátrányos, nem említve egészségi állapotukból adódó nehézségeiket. A felsőfokú végzettségűek aránya a tavalyelőtti 1 főről 5 főre emelkedett.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei iskolai végzettség szerint, 2022. (%)

		Az ügyfél legmagasabb befejezett iskolai végzettsége					összesen
		keve- sebb, mint 8 ál- talános	8 általá- nos	szakmunkás- képző, szakiskola	érettségi	felsőfokú	
Táblás	fő	20	55	38	19	5	137
Átmeneti	%	14,6%	40,1%	27,7%	13,9%	3,6%	100,0%

Lakóink jövedelmi helyzetüket tekintve viszonylag polarizáltak. Jellemzően egészségkárosodásuk illetve életkoruk lévén szereztek jogosultságot valamilyen ellátásra. Az előző évekhez képest elmondható, hogy az ügyfeleink legfontosabb megélhetési forrásaikban jelentősebb elmozdulások történtek. Statisztikáinkból kimutatható, hogy a rokkantsági ellátásban és a fogyatékosági támogatásban részesülők száma 27,4%-ról 35,8%-ra emelkedett. A semmilyen megélhetési formában részesülők aránya pedig 4,8%-ról 7,3%-ra nőtt.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei megélhetési forrása szerint, segítő munka kezdetén 2022. (%)

Legfőbb megélhetési forrás a segítő munka elején		
bevételei forrás	Fő	%
rendszeres, bejelentett munka (nem közmunka)	4	2,9
közmunka	2	1,5
fejlesztő foglalkoztatás (BMSZKI)	2	1,5
rendszeres, nem bejelentett munka	5	3,6
alkalmi bejelentett munka	1	0,7
alkalmi nem bejelentett munka	2	1,5
kéregetés, koldulás	1	0,7
gyűjtögetés, kukázás	1	0,7
munkanélküli ellátás	5	3,6
rokkantsági ellátás	49	35,8
öregségi és nyugdíjszerű ellátás	23	16,8
gyes, gyed, családi pótlék, táppénz	0	0
önkormányzati segély és segélyszerű ellátások	11	8
mások segítették	12	8,8
egyéb	9	6,6
semmilyen megélhetési forrás nem volt	10	7,3
összesen	137	100

Szembetűnő, hogy a beköltözők 18,2%-a nem rendelkezett semmilyen jövedelemmel.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei jövedelmi helyzet szerint, segítő munka kezdetén 2022. (%)

		Jövedelmi csoportok a segítő munka kezdetén						összesen
		nincs jövedelme	<50 000 Ft/hó	50 001 - 100 000 Ft/hó	100 001 - 150 000 Ft/hó	150 001 - 200 000 Ft/hó	nem tudjuk	
Táblás Átmeneti	fő	25	45	52	9	5	1	137
	%	18,2%	32,9%	38,0%	6,6%	3,6%	0,7%	100,0%

A lakók egyharmada multimorbid beteg, azaz akiknek egyidejűleg két vagy több krónikus betegsége van különböző területeken. Ilyenek a kardiológia, epilepszia, cukorbetegség, magas vérnyomás, daganatos megbetegedések.

Egészségi állapotukat, jövedelmi helyzetüket figyelembe véve beszűkültek lehetőségeik.

Fontos célunk, hogy az adott, rendelkezésünkre álló, kialakítható személyi, tárgyi, és szakmai feltételek, és szolgáltatások hatékony kihasználásával támogassuk a pszichiátriai, egészségügyi, és egyéb nehézségekkel élő lakóinkat felépülésükben, állapotrosszabbodásuk elkerülésében az önálló életvitel irányába ható rehabilitációs folyamat kidolgozásával és megvalósítására.

A következő táblázatban jól látható lakóink gyógyszeresedési szokása, arányosan összehasonlítva a BMSZKI átmeneti szállásaival. A kimutatás a 2022. február 3.-i adatfelvétel alapján készült.

Milyen betegségekre szed Ön gyógyszert?	BMSZKI Táblás Átmeneti	BMSZKI összes átmeneti
Szívbetegség	28,3%	16,0%
Cukorbetegség	10,9%	8,1%
Gyomorbetegség	17,4%	12,8%
Vérnyomás betegség	43,5%	27,4%
Altatók	19,6%	7,6%
Nyugtatók	34,8%	20,1%
Lelki problémák	41,3%	11,5%
Mozgásszervi probléma	27,1%	14,8%

3. A SZAKMAI MUNKA 2022-BEN

Egyéni esetkezelés

Az egyéni esetkezelés a lakónk hozott problémájával induló, közös megegyezésen alapuló együttműködés. Célunk, hogy a gondozásba vont ügyfél képessé váljon életvitele

szervezésében, konfliktusai kezelésében, érdekeinek képviseletében és védelmében, problémái enyhítésében, valamint megoldásában. A segítő kapcsolat lényege az együttműködés a szociális munkás és a lakó részéről. Mindkét félnek lépéseket kell tennie a probléma megoldása érdekében.

Lakóink a beköltözésüket követő néhány napon belül találkoznak az egyéni esetkezelővel.¹ Az esetkezelésre történt kijelölést követően lehetőleg néhány napon belül a szociális munkás elkészíti az első interjút. A közösen megfogalmazott cél eléréséhez írásos együttműködési szerződést, megállapodást kötnek. Több esetben a beköltöző mentális állapota, fogyatékossága nem teszi lehetővé a klasszikus szociális munkát. Ezekben az esetekben gondnokolt ügyfeleknél hivatásos gondnok bevonása is szükséges. Fontos, hogy az esetkezelő semmiképp se maradjon magára ügyfeleivel folytatott munkája során. Lehetőséget kell biztosítani számára az eset négy vagy többszemközti megbeszélésére team értekezleteken kívül is.

Jellemzően heti rendszerességgel értekezletet tartunk. Havi két alkalommal szakmai teamet tartunk, esetkezelők részvételével. Átbeszéljük az esetleges elakadásokat is és szükség esetén a gondozási stratégián is változtatunk.

Esetkezelést jelenleg 6 szociális munkatárs végez jellemzően 12-14 ügyfél gondozását ellátva. Lakóink meghatározó többsége egyértelműen az éjjeli menedékhelyekről, azon belül is elsősorban BMSZKI éjjeli menedékhelyeiről kerültek be hozzánk. Sokan vannak, akik „bent ragadva” átmeneti szállók világában egyik átmeneti szállásról egy idő elteltével átköltöznek egy másik átmeneti elhelyezést nyújtó intézménybe, így hozzánk is, és később tovább. Továbbléptetésük komoly munkát igényel támaszkodva a még meglévő erőforrásaikra, kihasználva azt a kevés lehetőséget és szolgáltatást, melyek még elérhetőek a számukra.

Táblás átmeneti szállás szociális célrendszere szerint, 2022. (%)

		A segítő munka fő célja, célrendszere				összesen
		maga- sabb fokú autonó- mia el- érése	a további lecsúszás megelő- zése	mindkettő	nem el- dönthető	
Táblás Át- meneti	fő	40	31	57	9	137
	%	29,2%	22,6%	41,6%	6,6%	100,0%

¹ A **szociális esetmunka** (esetkezelés, social casework) a [szociális munka](#) módszere, segítő tevékenység, melynek során egyéneknek, pároknak, családoknak segít a hivatásos szociális munkás a lélektani és a személyközi problémák megoldásában közvetlen, személyes kapcsolat során.

A személyes szociális munka tekintetében az esetek több mint felében sikerült valamilyen eredményt elérni, természetesen az ellátott lehetőségeihez mérten. Átmeneti szállásunkon egyes esetekben (súlyos magatartás zavarral élők) már az is eredmény, ha hetekig, hónapokig sikerül intézményünkben megtartani.

Előző évhez képest kevesebben költöztek éjjeli menedékhelyre. A kiköltözőket jellemzően az Aszódi és a Dózsa telephelyünkre irányítottuk. Sok esetben ezt követően ismét Átmeneti szállásunkra jönnek vissza.

Lakóink tartós elhelyezésében gondot jelent számunkra, hogy a pszichiátriai betegek otthonaiba hosszúak a várólisták, illetve a Fővárosban rendelkezésre álló kapacitások, férőhelyek száma meg sem közelítik az igényeket. Jelenleg 26 fő várakozik tartós elhelyezésre. Ebből 16 fő pszichiátriai betegek otthonába, 9 fő idősek otthonába és 1 fő szenvedélybetegek otthonába.

Táblás átmeneti szállás ügyfél távozás szerint, 2022. (%)

Hová költöztek ügyfeleink?		
Költözés helyszíne	Fő	%
saját lakás	0	0
önkormányzati bérlakás	3	4,2
albérlet, lakásbérlet	5	7
"szobabérlők háza"	3	4,2
rokon, társ lakása	6	8,5
szívességi lakáshasználat ismerősnél	0	0
munkásszálló	0	0
átmeneti szállás (BMSZKI)	4	5,6
átmeneti szállás (nem BMSZKI)	4	5,6
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	12	17
éjjeli menedékhely (nem BMSZKI)	0	0
tartós-bentlakásos intézmény	1	1,4
kórház (nem BMSZKI)	0	0
kórház (BMSZKI)	1	1,4
lábadozó (BMSZKI)	1	1,4
lábadozó (nem BMSZKI)	1	1,4
közterület	2	2,8
elhunyt	0	0
ismeretlen helyre	28	39,5
egyéb	0	0
Összesen	71	100

Csoportmunka

Egészségfejlesztő csoport (egyéni beszámoló)

Egészségfejlesztés alatt értjük azt a folyamatot, amely módot ad az egyénnek és a közösségnek arra, hogy ellenőrzést gyakoroljon az egészségi állapotuk felett, és eltávolítsák a jólét, a lehetőségek kibontakozása útjába álló biológiai, pszichológiai, és szociális akadályokat. Covid -járvány ideje alatt, lakógyűlések során érzékeltük, hogy ellátottjainknak igényük volta magasabb szintű tudásra, több információra a súlyos, krónikus betegségek megelőzéséről, az egészségügyi ellátórendszer működéséről, a már kialakult betegségekkel való együttélés megkönnyítéséről. 2021.-ben megkezdett csoport működtetését tavaly is folytattuk.

A csoport nyitott-dinamikus, az egészséggel kapcsolatos tematikus lakógyűlésként szoktuk az alkalmakat kihirdetni. Rendszerint szombat-vasárnapi ügyeletben került rá sor. Ügyelünk rá, hogy az aktualitások (pl. télen a felső légúti fertőzések, nyáron a napégés-hőguta, ételfertőzés) mellett a hajlék nélkülieknél az átlag-lakossághoz képest gyakrabban előforduló betegségek prevenciójáról, gondozásáról, a betegséggel megküzdésről, és a haláloki statisztikában vezető helyen szereplő kardiovaszkuláris és daganatos betegségekről is szó essen. Több alkalommal kértük a lakókat, hogy Ők hozzák a témát, így szenteltünk alkalmat a bőrbetegségek, nőgyógyászati és urológiai problémák, a betegséggel és megváltozott munkaképességgel kapcsolatos ellátások, orvosi-szociális és foglalkozási rehabilitáció kérdéskörének. A foglalkozások formája csoportos beszélgetés, de pl. a stresszoldó technikák esetén bemutatás, közös gyakorlás volt.

Gréci Judit szociális munkatárs, Petró Ildikó szociális segítő

Művészetterápia (egyéni beszámoló)

Több, mint 10 éve már, hogy lakóink szükségleteire reagálva elindítottuk Művészetterápiás csoportunkat. A művészetterápia segíti az önkifejezést. Segít az önszabályozásban, múltbéli traumák feldolgozásában, önbizalom építésben. Csökkenti a stresszt, depresszió tüneteit, fejleszti a problémamegoldó, és kommunikációs képességet. A csoportfoglalkozás keretén belül képzőművészet terápiás technikát alkalmazunk irodalomterápiával kiegészítve. Az idei évben is a Logoterápia Alapítvány szervezésében a Pázmány Péter Katolikus Tudományegyetem Pszichológia Karáról MA hallgatók vettek részt a művészetterápiás csoportfolyamaton, annak megismerése céljából. Ez a vegyes csoport nagyon hasznos volt minden résztvevőnek. A pszichológus hallgatók megismerhették azokat az értékeket melyeket a hajléktalan mentális problémával küzdő ügyfelek rendelkeznek. Ügyfeleink Én ereje erősödni tudott a hallgatók pozitív visszajelzései okán.

Visnyei Emőke szociális munkás



„Alkotás a műteremben”

Filmklub (egyéni beszámoló)

Havonta egyszer tartottam addiktológiai témájú filmvetítést. A film megnézése után átbeszéltük a filmet, kinek mit mondott, illetve saját érzéseit, tapasztalatait osztották meg a többi résztvevővel. A beszélgetések nagyon jók voltak. Több alkalommal volt, akit lelkiileg felzaklatott. Miután megnyugtattam, megosztotta velünk az érzéseit. A csoport nyitott volt, bárki bármikor csatlakozhatott hozzá. A csoportfoglalkozásokon 7-10 fő vett részt, közülük 5-7 fő állandó résztvevő. Köztük volt olyan lakó is, aki már felépült és ő a saját tapasztalatait osztotta meg a többi lakóval, amihez többen hozzászóltak, kérdeztek. Volt köztük olyan is akinek nincs betegségadata, de érdekli a dolog valamiért, és olyan is volt köztük, aki tudja, de szégyelli. Erről is beszélünk, hogy nincs egyedül a problémával és így tudunk segíteni egymásnak. Azt mondta, hogy azért jár ide, mert érzi, hogy ez neki segít. Igény volt még másjellegű filmnézésre is, illetve sok CD-t gyűjtöttek a lakók, amit szívesen megnéztek volna, csak nem megfelelő eszköz a levetítésükre. Ezáltal rendszeressé vált a szabadon választott filmvetítés is. Így kéthetente volt filmvetítés egyiken az addiktológiai témájú, a másikon a szabadon választott.

Papp Éva Mária szociális munkás

„Nőkről, csak Nőknek”

Többször volt körömfestés összekötve beszélgetésekkel. Olyan női csoport alakult ki, ahol csak női dolgokról beszélgettünk egyben (terhesség, nőgyógyászat, szexuális élet, fogamzásgátló, gyereknevelés, gyermeklátogatás, egészséges életmód, szépségápolás, főzés, munka-munkahelyi problémák, háztartás, sütés, varrás, valamint az élet dolgairól) A lányok nagyon élvezték, egymás tapasztalatait elmesélték, tanácsokat adtunk egymásnak. Alig várták a következő alkalmat. A csoport nyitott, bármikor bárki csatlakozhat. Csak nőkről, csak nőknek.



Kertészkedés

Pár lakó bevonásával és Balassa Bettina kolléganő (Aszódi Éjjeli Menedékhely) segítségével és irányításával a magaságyást újra életre hívtuk, ahol mindenféle zöldségfélélt termesztettük (paradicsom, paprika, csípőspaprika, zöldbab, hagyma, saláta, cukkini, petrezselyem és több-fajta fűszernövényt (citromfű, menta, bazsalikom, kömény, ánizs, ...) illetve epret termesztettünk. Bettina hozott palántákat, magvakat melyeket a lakók ültettek el. Lakóink bevonásával, ezt karbantartottuk, ültettünk, gondoztuk, illetve folyamatosan locsoltuk. A zöldségeket a napi főzéshez, illetve étkezéshez a lakóink folyamatosan fogyasztották. A citromfűből, mentából, pedig több alkalommal szörpöt készítettünk a nyár folyamán. Ezen kívül virágokat ültettünk, illetve a meglévő virágokat folyamatosan gondoztuk és karbantartottuk.

Három lakó folyamatosan kertészkedett a nagy udvaron. Jellemzően fák, bokrok metszésével, parkunk rendbetételével foglalkozva.



Papp Éva Mária szociális munkás

Közösségi programok

A Táblás Átmeneti szálláson a munkatársak nagy gondot fordítanak az ünnepnapokra és hagyományok tiszteletére. Lehetőségek szerint az adott ünnepkörökhöz igyekszünk programokat társítani, amely programok részben a családi hangulatot hivatottak megalapozni, másrészt javítják a jellemzően zárkózott, magányosan vagy mikroközösségekben élő ellátottjaink kooperációs készségét. Így lehetséges, hogy a húsvéti, karácsonyi ünnepkörön túl

például ellátottjaink tököt faragnak hálaadás napján vagy akár lecsót készítenek kora ősszel. A következő években tematikus programjaink körét tovább kívánjuk bővíteni, de az már most látható, hogy az intézményi szüretről és disznóvágásról – sajnálatos módon – le kell mondanunk.

Közösségi programjaink egy része saját, intézményen belüli szervezés, amelyek tervezésébe jellemzően bevonjuk ellátottjainkat is, más programjaink civil partnerszervezeteink támogatásával és közreműködésével valósulnak meg.

„Lecsófesztivál”

A szándékoltan nagyzó névvel ellátott, immár hagyományosnak mondható kora őszi lecsófőzésünket az intézmény, külön, gasztronómiai rendezvények számára kialakított kertjében szoktuk megvalósítani. Kora ősszel „betakarítjuk” az intézmény konyhakertjében termő lecsóalapanyagot valamint közösségi keretből bevásároljuk a további szükséges nyersanyagot és egy legalább 50 fő számára elegendő lecsót készítünk bográcsban, lakóinkkal közösen. A hangsúly – természetesen - a közösen szón van, hiszen a lecsó elkészítésében munkatársaink szinte kizárólag szervezőként vesznek részt. A betakarítástól a tálalásig jellemzően ellátottjaink végzik a főzési és sütési feladatokat (sütőkemencében!) és ők maguk gondoskodnak a gépi valamint élőzenei programról és a jellemzően kialakuló táncos rendezvény lebonyolításáról is. A programban való részvétel természetesen önkéntes, de a „felvezetés” során munkatársaink kifejezetten ügyelnek arra, hogy lehetőség szerint a legelesettebb, leggyengébb skillekkel rendelkező ellátottjaink is részt tudjanak venni a rendezvényen. Értelmi fogyatékkal élő vagy autista esetleg súlyos skizofrén ügyfeleink pucolják a zöldségeket, hoznak döntéseket ezzel is javítva a kompetencia érzetüket, magányosan, a földszinten élő, jellemzően másokkal nem is kommunikáló házaspárok kooperálnak számukra idegen emeleti lakókkal. 2022. évben szeptember 24-én rendeztük meg az aktuális „Lecsófesztiválunkat”, amely lebonyolításában több mint egy tucatnyi ellátottunk vett részt és a fesztiválhangulatot körül-belül az intézményi ellátottak fele élvezte. A nagy sikerre való tekintettel rendezvényünk megismétlését tervezzük a 2023. évre is.

Kvíz vetélkedő!

Immáron negyedik éve hagyomány intézményünkben, hogy a karácsonyi ünnepek kötetlen közösségi programot szervezünk az ellátottjainknak. A rendezvényt elsősorban a karácsony és szilveszter közötti üres napok kitöltését szolgálja. Több éves tapasztalatunk, hogy a karácsonyi ünnepek követő napokban ellátottjaink gyakorta felismerik önnön magányosságukat. Jellemzően ebben a naptári periódusban fokozódnak a depresszív tünetek, a hetero és auto agresszivitás. Rendezvényünk ezért elsősorban a feszültség oldását célozza, de az sem elhanyagolandó, hogy a kvíz vetélkedőt csoportoknak szervezzük, így a játék során a csoportok

tagjai együttműködnek egymással. 2022-ben december 26-án került megrendezésre és 24 fő vett benne részt játékosként. A lebonyolítás jó hangulatban, feszültség és problémamentesen zajlott le. Mindez azért is kiemelendő, mert ellátottjaink legalább fele kooperálásra kevésbé fogékony paranoid skizofrén, vagy súlyos személyiségzavarban szenved.

Ellátottjaink ismételten (csakúgy, mint a tavalyi évben) azzal a kéréssel fordultak felénk, hogy évente több alkalommal rendezzünk hasonló vetélkedőt. Terveink szerint március 15-én egy tematikus, 1848-as vetélkedőt szervezünk.



Zanócz Krisztián szociális munkás

Hajvágás, hajfestés

Egy önkéntes fodrász vállalta, hogy rendbe teszi lakónk frizuráját. Délelőtt kezdte el a munkát és késő estig dolgozott. Egyik lakó jött a másik után, így volt férfiaknál hajvágás, szakállvágás hajvágással, nőknél frizura vágása, hajfestés, hajigazítás, rövidítés, hajszáritás. Lakóink nagyon örültek a lehetőségnek. 8 fő szépült meg aznap. A fodrász és a lakók között nagyon jó kapcsolat alakult ki. Akadt mindenkivel közös téma, így végig beszélgettek.



„Kerti party”

Az egyik női lakónk felajánlotta a lakótársainak, hogy szívesen főz mindenkinek. A szervezést, alapanyag beszerzését maguk szervezték saját költségükön. Tőlünk csak a terepet és az eszközöket kérték, hogy biztosítsuk. Lakóink nagyon örültek a kezdeményezésnek és támogatták. A többi lakó az előkészületekben részt vettek, segítettek. Nagyon jó hangulatban telt az egész nap, háttérben szólt a zene, és az idő is nekünk kedvezett. Nekem csak a lebonyolításban volt szerepem, lakók koordinálása, illetve a terep és az eszközök biztosítása.



Bodzaszedés

Az udvarunkon több bodzabokor van, amit pár lakó bevonásával leszedtünk és szörpöt készítettünk a közös fogyasztásra.



Halloween – Tökfaragás

Több bátor férfi lakó kipróbálhatta kezűgyességét a tökffaragáson. A lányok sem maradtak ki a tökölésből, ők sütőtököt készítettek a többi lakóknak, amit vacsoránál osztottunk ki. Egész napos program volt, nagyon jó kis csapat alakult ki, akik vállalták ennek a kivitelezését. A sütés és faragás mellett az egész napunk jó hangulatban, sok humorral telt. A kifaragott tököket este az udvaron helyeztük el, s gyertyákat tettünk bele, amiket meggyújtottunk. Közös csodáltuk a műveiket.



Papp Éva Mária szociális munkás

A korábbi évekhez hasonlóan a Budapest Bike Maffia² (BBM) önkéntesei 2022-ben is több alkalommal szerveztek programot a szállón. Rendszeresen tartanak külsős cégeknek érzéketnyítő csapatépítő programokat, melynek keretében lakóinkkal beszélgetnek, főznek, bográcsznak. Ezúton is megköszönjük a segítő együttműködést, legfőképp kapcsolattartónknak Jankó Melindának.

„Nekünk a Balaton”

A programok közül a legnagyobb az ún. „Nekünk a Balaton” elnevezésű program volt, melynek keretében elhozták szállónkra a balatoni nyár érzését. A program során olyan élményben lehetett része lakóinknak, mely számukra elérhetetlen lenne. Lakóinkon kívül meghívásunkra részt vett még pár hölgy is a rendezvényen, akik a RÉŠ Alapítvány Podmaniczky utcai éjjeli menedékhelyén töltik éjszakáikat. A „nagy napon” begurult a szálló kertjébe egy lángosos és egy fagyis kocsi, ahol mindenki kiválaszthatta a leginkább kedvére való ízeket. Emellett volt medence, vízipisztolyozás, strandlabdázás, főtt kukorica, dinnye és még élőzene is, melyet a Bajusz zenekar harmonikása biztosított. A nap zárásaként az udvart kertmozivá varázsoltuk a lakók segítségével, ahonnan természetesen nem hiányozhatott a popcorn és egyéb ropogtatni való sem.

Összességében egy élménydús napot zártunk, a lakók lelkesen vettek részt a programon, sokat beszélgettek a BBM önkénteseivel, felszabadultan nevettek és páran még táncra is perdültek a zenére.

² <https://bikemaffia.com>



Táblás Karácsony

2022-ben ismét megrendeztük a már hagyományosnak tekinthető karácsonyi műsort a Táblás-ban. A programon sok lakó részt vett, érdeklődve figyelték lakótársaik előadását és a végén bekapcsolódtak egy közös éneklésbe is.

A lakók közül 8 fő szerepelt a műsorban, velük több alkalommal próbáltunk, lelkesen készültek az előadásra. Volt, aki verset mondott, volt, aki hangszeren adott elő karácsonyi dalokat és volt, aki énekelt. Külön érdekesség, hogy az egyik férfiszoba mind a 4 lakója részt vett a műsorban, közös kórust alakítottak, elmondásuk alapján sokat gyakoroltak a szobában is, ami a jó hangulat mellett jobban össze is kovácsolta őket.

Az előadást követően kiosztásra kerültek a karácsonyi ajándékok, melynek tartalma nagy örömet okozott lakóinknak. Nagy sikert arattak Kóródi Dorottya (Doreenka) saját készítésű ékszerkülönlegességei, melyet hölgy lakóinknak készített.

Bujáki Bettina szociális munkás

„Falainkon kívül”

2022 novemberében, intézményünk lakóival a Magyar Zene házában tettünk látogatást. 12 fő vett részt a programon, három kolléga kíséretében. Az interaktív állandó kiállítás, mintegy 1000 négyzetméteren mutatja be a zene „születését”, a természet hangjaitól, egészen a mai kortárs zenéig bezárólag. A program úgy indult, hogy minden ügyfelünk kapott egy fejhallgatót, ami végig kísérte őket a zene világán, ahogyan egyik teremből a másikba léptek át. Mindenki számára meghatározó, igazán színvonalas programon vettünk részt. Már akkor megszületett az elhatározás, hogy 2023-ban is szervezünk külső helyszínre programokat intézményünk lakói számára. Báder Terivel és Nehéz Győző kollégáimmal, elszántak vagyunk a folytatást illetően, mert minden lehetőséget meg kell ragadni, hogy ügyfeleink újra kapcsolódjanak a szállón kívüli világhoz.

Kiss-Bársony Zsolt szociális munkás

„BMSZKI Bögre projekt”

2021-ben indítottuk a programot, mely a BMSZKI PR tevékenységéhez kötődik. A project keretében fehér bögréinkre hőpréssel BMSZKI lógójával ellátott, lakóink, illetve más szállón élő művész lelkű ügyfelek által alkotott rajzok kerülnek. Ezek a bögrék reprezentációs ajándékként kerülnek hasznosításra, illetve kollégáknak biztosított darabok erősítik BMSZKI közösségéhez való tartozás érzését. Fontos, hogy a rajzok alkotóinak önbizalmát, önértékelésüket érezhetően erősíti. Egyszerűen jó érzést jelent számukra alkotásaik ilyen szintű értékelése. A projektre folyamatos az anyagi támogatás. A bögrék tervezését, készítését Visneyi Emőke szociális munkás fogja össze. A gyártásban gondnokunk Weszelovszky Dávid segédkezik.

Szolgáltatások

Fejlesztő Foglalkoztatási Program

2022-ben is folytattuk ezt a foglalkoztatási formát Horváth Lajos István programvezetővel történő együttműködésben. Intézményünkben Foglalkoztatási Program keretében 2 fő belső-saját lakó volt alkalmazásban, valamint 3 fő BMSZKI másik telephelyéről érkezett hozzánk. Foglalkoztatottjaink munkalehetőséget kaptak, mosókonyhánkon, illetve gondnokunkat segítendően intézményen belül, illetve udvaros feladatokat ellátva.

Háziorvosi rendelés

Átmeneti szállásunkon heti egy alkalommal szerdai napon rendelés működött.

Dr. Papp Magor fogadja lakóinkat egy felszerelt, rendelés megtartására alkalmas szobában, ahol helyben tudja megvizsgálni a hozzá fordulókat. Tanácsot ad, gyógyszert ír fel, beutalót állít ki, illetve szükség esetén mentős szállítást kér, mentőt hív. Szakmai stábunk egyre intenzívebben működik együtt az orvosi stábbal, a lakók érdekei mentén.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A BMSZKI-nak 2019 óta van együttműködési megállapodása az Ébredések Alapítvánnyal. Intézményünkben ennek keretében az alábbi ellátások biztosítottak:

Pszichiátriai rendelés

Dr. Bodrogi Andrea az Ébredések Alapítvány pszichiátere minden hétfőn délelőtt rendel az intézményünkben. A doktornő mentális segítségnyújtáson és vizsgálatokon túlmenően gyógyszeres terápiákat állít be, beutalókat ír szükség szerint a hozzá fordulóknak.

Pszichológiai rendelés

2022 őszétől Patkó Dömötör személyében kétheti rendszerességgel pszichológiai rendelőt biztosítunk ügyfeleink számára.

Étkeztetés

Az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) keretében 2018. január 1-től 61 fő számára biztosítunk napi egy adag meleg ételt munkanapokon. Könnyebben lehet úgy dolgozni a lakóinkkal, ha kisebb energiát kell fordítani az alapvető biológiai szükségletek biztosítására. Ez várhatóan 2023.03.31-én véglegesen megszűnik.

A Krisna tudatú hívóktól napi 30 adag egyszeri vegetáriánus ételt kapunk.

4. SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
Belső Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk	- szociális munkások magas aránya - megfelelő szakmai létszám - veteményes kert - pszichiátriai rendelés helyben - háziorvosi rendelés helyben	- esetkezelői idő-ügyeleti idő időnkénti összefolyása - ágyi poloskafertőzöttség - a gyógyszerek megfelelő adagolása több ügyfél számára is komoly gondot jelent
Külső Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk	- ős fás park - hangulatos, nem intézmény megjelenésű épület - szupervízió - RSZTOP, Krisna étkeztetés - szakmai továbbképzések - szakmai vezetői önszorgó csoport - szakmaközi megbeszélések Bulyáki Tünde segítségével	- szociális szektorban dolgozók alacsony jövedelme - 4 ágyas elhelyezésből (pszichiátriai betegek fókuszcsoport) adódó magas konfliktusszám lakók között - szállíthatóság hiánya (kocsiszükséglet, vonaljegy) - menedéknapló több funkciója nem használható - ágyi poloskafertőzöttség - pszichiátriai otthonokba való nehézkes bejutás férőhelyhiány miatt (Budapesten és környékén tartós elhelyezésbe szinte lehetetlen bekerülni) - intézmény működtetésére, ellátásra, infrastruktúrára felhasználható éves keretösszeg hiánya

5. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Személyi feltételek

Átmeneti szállásunkon 13 fő volt állományban.

Ellátási egységvezető: 1 fő

Ellátási egységvezető helyettes: 1 fő

Szociális munkatárs: 7 fő

Szociális segítő: 3 fő

Gondnok: 1 fő

Átmeneti szállásunkon dolgozók egy része különböző területekről érkeztek, amely önmagában is hozzájárul munkánk hatékonyságához. Dolgozóink között van egészségügyi főiskolai végzettséggel rendelkező kolléga, évtizedes kórházi tapasztalattal bíró ápolónő, művészetterapeuta, mentálhigiénés szakember, és persze szociális szakvizsgával rendelkező szociális munkások is. Munkánkat segíti még 120 órás foglalkoztatásban 2 nyugdíjas kolléga. Egy szociális segítő megkezdte főiskolai szakirányú továbbképzését. A szakmai vezetői feladatokat 2022.01.01-től Romet András látja el, ellátási egységvezető helyettesként.

6. A 2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- *Szakmai Team folytatása:* szakmai munkánk, esetmunkánk, adminisztrációnk fejlesztése
- *Szorosabb együttműködés a BMSZKI pszichiátriai érintettségű ügyfelekre fókuszáló telephelyekkel, Bulyáki Tünde részvételével*
- *Első interjúkra történő ráerősítés:* ügyfeleink egy részével a „hagyományos” első interjúk nem alkalmasak, ezért szükségesnek látjuk a komplex támogatási szükségletmérő eszköz intézményünkre szabott bevezetését
- *Csoportszoba kialakítása:* a nappali melegedőnkből, olyan módon, hogy csoportfoglalkozásra és irodai munkára is alkalmas legyen, informatikai fejlesztéssel.
- *Rendszeres szobacsoportok tartása*
- *Kisebb létszámú szobák kialakítása indokolt lenne:* mentális nehézséggel élő lakóink egy részének nem jó a 4 ágyas elhelyezés
- *Meglévő csoportok mellé új csoportfoglalkozások kialakítása:* addiktológiai és pszichoedukációs csoport
- *Szabadidős tevékenységek fejlesztése, bővítése:* ügyfél igény szerint

- *Dr. Papp Magorral egyeztetve indokolt lenne napi 4 órában ápoló személyzet. Kifejezetten a gyógyszer adagolás biztosítására.*
- *Fizikai környezet javítása:*
 - tetőjavítás, beázások megszüntetése
 - folyamatos tisztasági festés fenntartása
 - irodai fejlesztések
 - zárható kapu, biztonságos külső kapurendszer, kerítés javítás

7. ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVRE VALÓ VÁLASZOK

2022. évi őszi ügyfélelégedettségi kérdőív elemzése után a következőre jutottunk, miszerint igyekszünk változtatni a következő kéréseken:

- *Csótány és poloskahelyzet:* irtások ütemezéssel történő megvalósítása füstöléses eljárással, még nagyobb odafigyelés a szobák tisztaságára
- *Általános intézményi felújítás:* kezelés és tisztasági festés a penészes helyeken
- *Biztonsági intézkedések:* amint ez látszik a kérdőívből, nagyon fontos a lakóknak a biztonság. Nehezményezik, hogy nincs zárható kapu. Remélhetőleg a közeljövőben eleget tudunk tenni ennek a kérésnek is.
- *Együttélési nehézségek:* Rendszeres szobacsoportok tartása, ott, ahol feszültségek vannak. Kisebb létszámú szobák kialakítása. Ezt már évek óta tervezzük. Az ügyfélelégedettségi kérdőívből kiderült, hogy a lakók egy részének nem jó a 4 ágyas elhelyezés. Egy ilyen kis szobában nem szerencsés több mentális nehézséggel élő ügyfelet laktatni.
- *Szabadidős programok:* a kérdőívből az látszik, hogy az ügyfeleknek nagy igényük van a szabadidős programokra, kirándulásokra. 2022-ben több ilyen programunk is volt. Jövőre szeretnénk ebből még többet.

2023. március 02.

Romet András

Szakmai munkáért felelős-
ellátási egységvezető helyettes

Tankó Éva

Ellátási egységvezető