

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2022

BMSZKI

VASPÁLYA ÁTMENETI SZÁLLÁS

VÁLTÓHÁZ



1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A BMSZKI Vaspálya Átmeneti Szállás (a továbbiakban VáltóHázként is szerepel) 2001 óta nyújt segítséget az absztinenciát támogató rehabilitációs programjával a szenvedélybeteg hajléktalan emberek részére. A VáltóHáz Kőbánya-Kispest vasút-, és metróállomás közvetlen közelében, jól megközelíthető helyen található. A kétszintes épület viszonylag jó állapotban van, a ház előtt és mögött gondozott kert található. Az intézményben 66 fő elhelyezésére van lehetőség: a földszinten két nagyobb méretű ötágyas szoba található, ahol 10 nőnek biztosítunk átmeneti lakhatási megoldást, férfiaknak négyágyas szobákban 56 férőhelyen nyújtunk elhelyezést a felső két szinten. A lakóknak tisztálkodásra, mosásra és főzésre emeletenként van lehetőségük. A konyhákban lehetőség van hűtőszekrény, mikrohullámú sütő, elektromos tűzhely használatára, valamint zárható szekrényt kap minden lakó az ételek tárolására. 24 órában állandó szociális szakember jelenlétet biztosítunk. Az intézmény rehabilitációs programot nyújt azoknak a hajléktalan szenvedélybeteg ügyfeleknek, akik vállalják az absztinens életmód kialakítását, és fenntartását az életvitelükben. Az intézmény belső csoportjainak rendszeres látogatása mellett javasoljuk az intézményen kívüli ún. önszegítő csoportok rendszeres látogatását (12 Lépéses önszegítő csoportok: Anonim Alkoholisták, Névtelen Anyagosok; vallási alapon szerveződött önszegítő csoportok: Gamma Gt, Kék

Kereszt). A Váltóház a függőségeket elsődleges betegségnek tartja, fontosnak tartjuk ügyfeleink támogatását az új, józanodó életvitel kialakításában.

A BMSZKI intézményei közül a VáltóHáz saját felvételi csoporttal rendelkezik (rajtunk kívül még a Családok Átmeneti Otthonába lehet közvetlenül bekerülni. A többi átmeneti szállóra a Felvételt Előkészítő Teamen (1087 Budapest, Kőbányai út 22.) keresztül költözhetnek be a lakhatási problémával rendelkező ügyfelek. A VáltóHáz hetente egy alkalommal, szerdán biztosít lehetőséget a felvételi kérelmek meghallgatására, ami csoportos formában, az ún. Lehetőség Csoporton történik. Elhelyezést azoknak a szenvedélybeteg -elsősorban alkoholbeteg- hajléktalan embereknek biztosítunk, akik minimum 14 napos absztinenciával (szermentességgel) rendelkeznek, felismerték szenvedélybetegségüket, és segítséget kérnek az absztinencia megtartásában, illetve elfogadják a házirendet, és a beköltözés után bekapcsolódnak az intézmény rehabilitációs programjába.

„2021 szeptemberében kezdtük el Jávor Tamás kollégámmal közösen vezetni a Lehetőség Csoportot, mely a VáltóHáz felvételi csoportja. 2022-ben ezt a munkát közösen folytattuk, megosztva a hozzá tartozó feladatokat. Megállapodásunk értelmében a felvételi eljárás adminisztratív részét én végzem, a kollégám az ügyfelekkel való kommunikációban, az intézmény bemutatásában vállal nagyobb szerepet. Szeretem a Lehetőség Csoport munkáját, előnynek érzem, hogy az intézménybe beköltöző lakókat már egy nulladik körben megismerhetem, ami sokszor segítség az első időszakban, például a lakószoba kiválasztásában. Igyekszünk nagy hangsúlyt fektetni a lehetséges konfliktushelyzetek megelőzésére, ennek érdekében a hasonló beállítottságú, hasonló életritmussal rendelkező ügyfeleket helyezzük közös lakószobába (természetesen ez nem mindig sikerül, hiszen a felvételi folyamat nem nyújt mély betekintést egy-egy ügyfél személyiségébe).” (Németh Adrienn szociális munkatárs)

1.1 A Vaspálva Átmeneti Szállás szolgáltatásai:

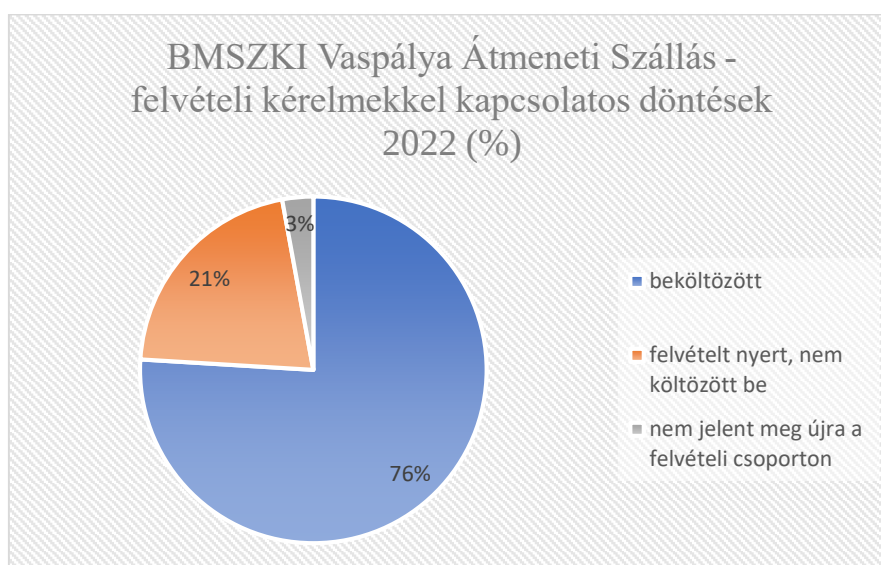
- könyvtár
- külön bejáratú vendégszoba
- személyes szociális munkással való beszélgetés
- igény szerint pszichológiai tanácsadás
- csoportfoglalkozások (jelenleg hat féle csoportfoglalkozás működik)
- addiktológiai konzultáció/mentorálás
- szabadidős programok

A közterületről érkező ügyfeleket egész évben fogadjuk. Az intézményben párok közös szobában történő elhelyezésére nincs lehetőség, viszont van egy ún. „vendégszobánk”, amelyet

a szállón élő párok is igénybe vehetnek heti egy alkalommal. A pandémiás időszakot leszámítva ez a lehetőség nyitott a szállón élő ügyfeleink és hozzátartozóik számára is.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

2021. december 31-én 64 ember rendelkezett határozott idejű intézményi jogviszonnyal a Vaspálya Átmeneti Szálláson. 2022.01.01. - 2022.12.31. között 79 fő nyert felvételt a VáltóHázba. 2022-ben összesen 143 embernek nyújtottunk segítséget a rehabilitációs programunk segítségével. A Lehetőség csoporton 105 fő kérelmezte a felvételét az intézménybe, 14 nő és 91 férfi jelent meg a felvételi beszélgetéseken. A Vaspálya Felvételi Előkészítő Team-je, azaz a Lehetőség csoport a 105 jelentkező közül 94 főnek elfogadta a felvételi kérelmét, és tájékoztatást nyújtott a beköltözés menetéről. 2022-ben 22 ember az előre egyeztetett felvételi időpontjában nem jelent meg az intézményben, s így nem is költözött be.

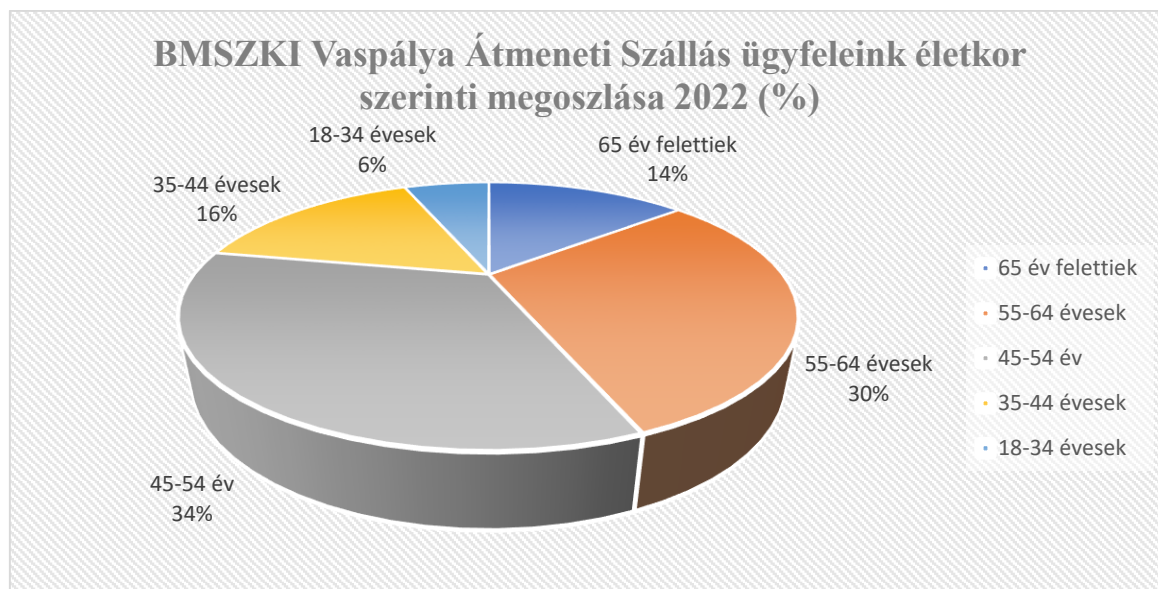


Az elmúlt évben elutasító értesítést 4 főnek adtunk, mert ők a második felvételi beszélgetésen már nem jelentek meg, a felvételi adatlapon megadott telefonszámaikat kikapcsolták, és nem reagáltak az intézmény megkeresésére. Az elmúlt 12 hónapban jelentősen lecsökkent az absztinens, nem szenvedélybeteg jelentkezők száma, akik intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelmének benyújtását az absztinens környezetben való életvitel vágya motiválta. Az intézmény szakmai profiltisztításának köszönhetően az elmúlt évben mindössze két ilyen felvételi kérelmet nyújtottak be a VáltóHázba, de ők végül úgy döntöttek, hogy nem költöznek be a szállóra.

Az intézményi feltöltöttség: 2022-ben az intézmény férőhelyeinek kihasználtsága 90-100% között mozgott, amely a társintézményekkel való aktív kommunikációnak és együttműködésnek köszönhető.

A női férőhelyeink maximálisan kihasználtak, az elmúlt évben a megüresedett női férőhelyeink néhány nap után újra feltöltődtek a szállás várólistájáról. Az intézményben élő nők intézményi jogviszonya átlagosan 18 - 24 hónap közötti időtartamú. Az elmúlt évben márciustól-májusig az intézmény feltöltöttsége miatt a férfi férőhelyek esetében is várólista alakult ki. A férfi várólistán szereplő embereknek maximum három hét várakozás után tudtunk elhelyezést biztosítani az intézményben. Azoknak a jelentkezőknek, akiknek nem volt megoldott a lakhatása a Vaspálya Átmeneti Szálláson történő elhelyezésig, speciális átmeneti elhelyezést biztosítottunk Ekker Éva ellátási egységvezető segítségével a BMSZKI Kőbányai Éjjeli Menedékhelyen. Az elmúlt évben februárban és márciusban kérelmezték a legtöbb a felvételüket, ebben a két hónapban 21 fő nyert felvételt, és kapcsolódott be az intézmény rehabilitációs programjába.

2.1 Ügyfeleink életkor szerinti megoszlása:

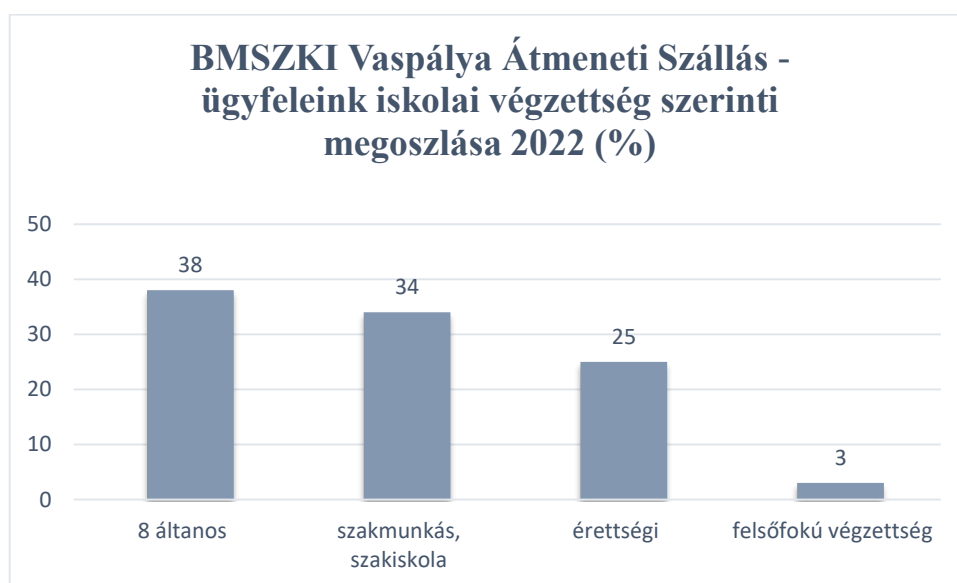


A grafikon adataiból láthatjuk, hogy az intézményben élő emberek csupán 6%-a 18-34 év közötti. A 35-44 év közötti ügyfelek aránya a 2021-es statisztikai adatokhoz képest (20%) csökkent, 2022-ben a teljes lakóközösség 16%-át alkották. A Vaspálya Átmeneti Szállás ügyfélkörében elindult egy lassú, előregedési folyamat. Évről évre csökken a 18-44 évesek

aránya, folyamatosan növekszik a 45-64 év közötti és a 65 év feletti ügyfelek száma a rehabilitációs programban.

A speciális szakmai programunkban résztvevők 34%-a 45-54 év közötti volt, amely 14%-os emelkedést mutat a 2021-es év adataihoz viszonyítva. Az intézményben élő 55 - 64 évesek aránya 30% volt, amely 9%-al kevesebb, mint egy évvel ezelőtt. Az intézményünk felvételi eljárásban nincs életkori korlátozás. A vizsgált lakóközösség 14%-a 65 év feletti volt, olyan szenvedélybetegek, akik életkoruk alapján az addiktológiai segítséget biztosító intézményekbe már nem kerülnek felvételre.

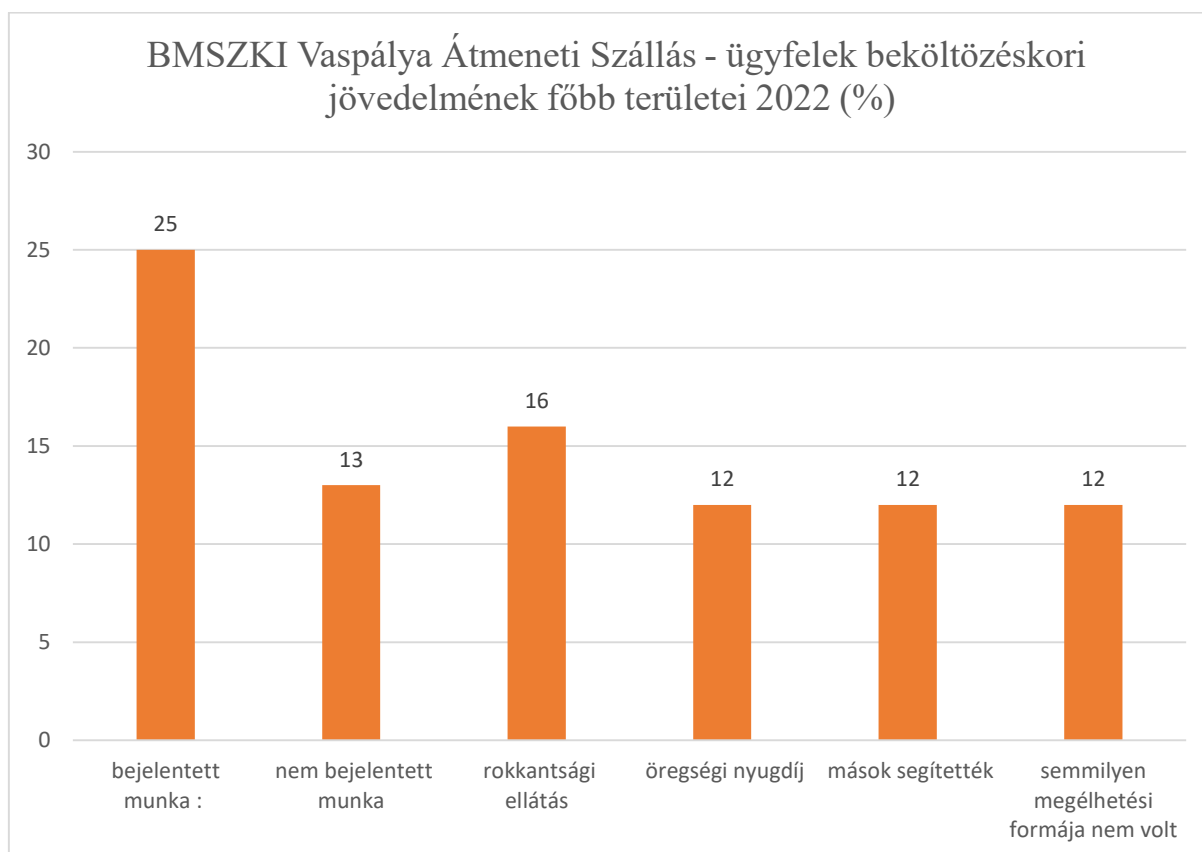
2.2 Ügyfeleink iskolai végzettségéről:



Az ügyfélkörünk (143 fő) 38%-a maximum befejezett általános iskolai tanulmányokkal rendelkezik. Szakmunkásképzőben, szakiskolában a lakóközösség 34%-a szerzett bizonyítványt. A mintában szereplő emberek 72%-a alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. A szakmunkás és szakiskolai végzettséggel rendelkezők munkaerőpiaci pozíciója is bizonytalan. Az ügyfelek által birtokolt szakmáknak egy része eltűnt a munkaerőpiaci keresletből, vagy nem rendelkeznek a szakmában igazolható gyakorlattal. Az alacsony iskolai végzettségük nagymértékben befolyásolja a munkaerőpiaci pozíciójukat, és jövedelmi helyzetüket. Ügyfeleink ezen okból kifolyólag gyakran választják a nem bejelentett munkák által kínált átmenetileg magasabb jövedelmet biztosító idényszerű lehetőségeket. A 2021-es szakmai beszámoló adataihoz viszonyítva 2022-ben 5%-kal csökkent az érettségi bizonyítvánnyal rendelkezők aránya az átmeneti szálláson. Az ügyfeleink csupán 3%-a

rendelkezik felsőfokú végzettséggel, amely 3%-os csökkenést mutat a múlt évi adatokhoz képest.

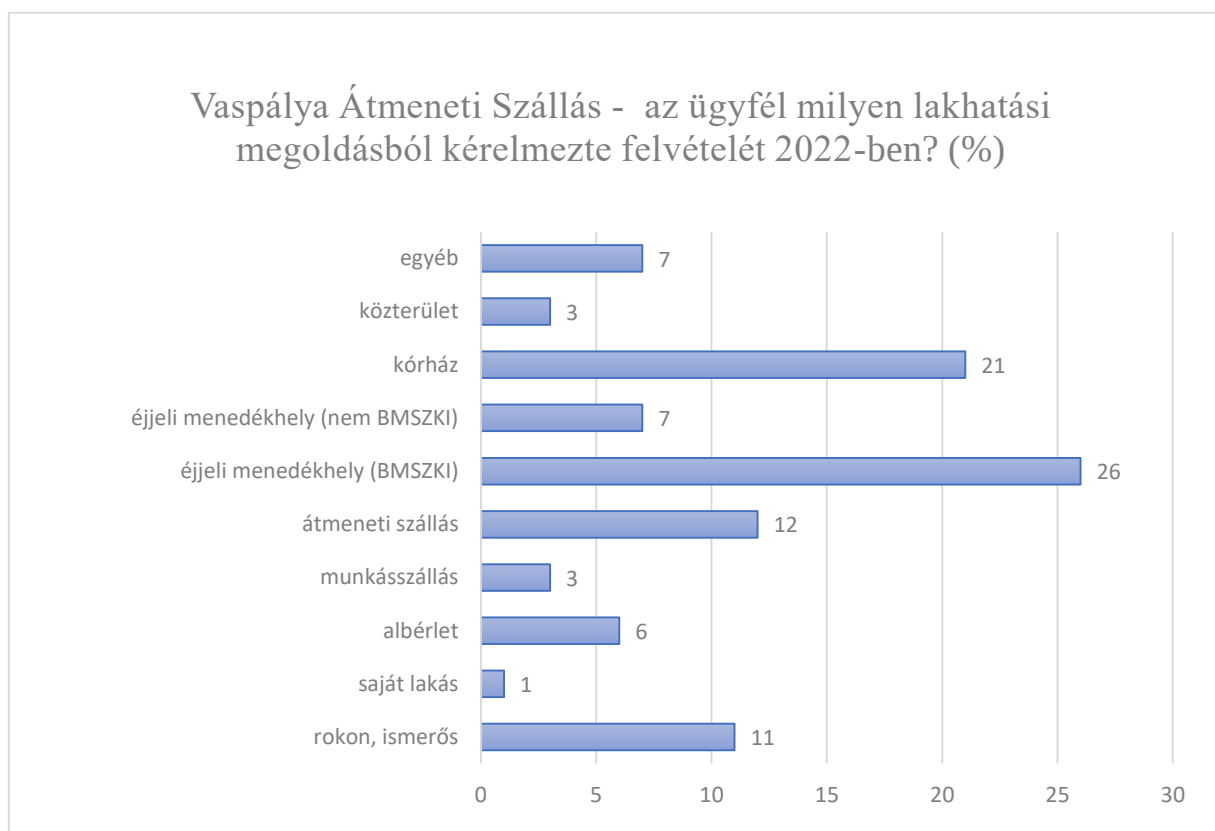
2.3 Ügyfeleink jövedelmi helyzete:



Beköltözéskor az ügyfeleink 25%-a rendelkezett bejelentett munkával. Az elmúlt évben a bejelentett munkával rendelkezők száma csökkent. A beköltözők 13%-a nem bejelentett munkából származó jövedelemből élt. A rokkantsági ellátásban / fogyatékosági támogatásban részesülő emberek aránya 16% volt. Az ügyfeleink 12%-a 65 éven felüli, akik öregségi nyugdíjban részesültek. Az ügyfélkör 12%-a semmilyen jövedelemmel nem rendelkezett, illetve ugyanilyen arányban találhatók a mintában olyan emberek, akiket mások segítettek abban, hogy alapvető szükségleteikben ne szenvedjenek hiányt. A beköltözők 10%-a „egyéb” (pl.: plazmázás¹) jövedelemmel rendelkezett, amelyet egyik kategóriába sem tudtunk besorolni.

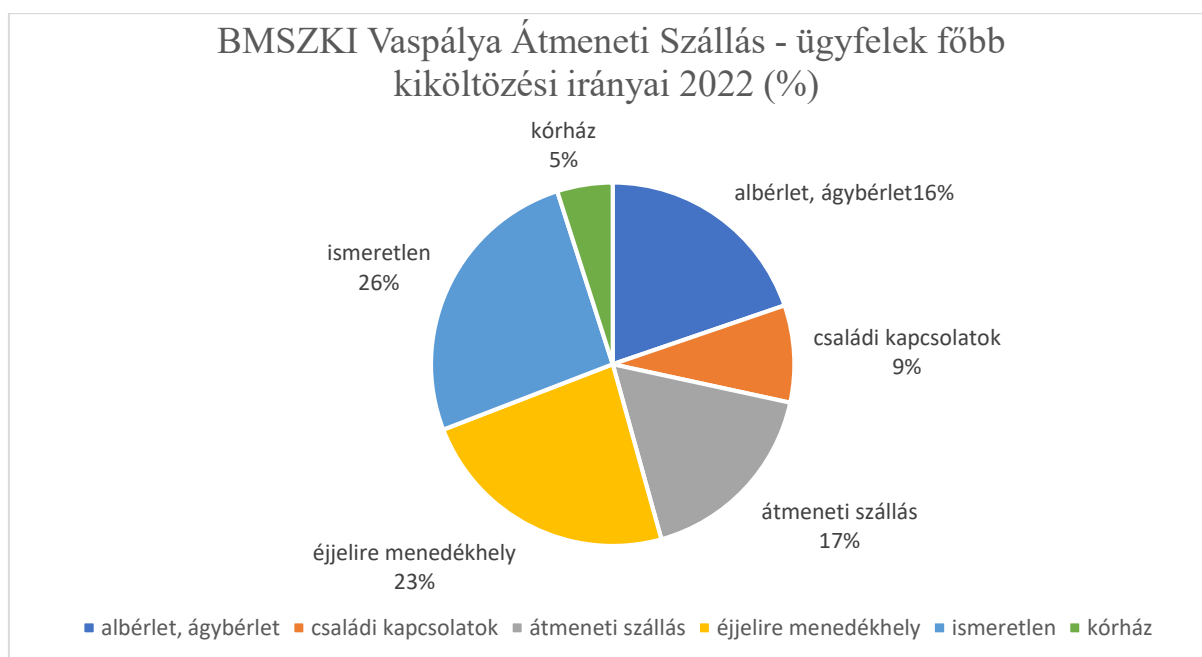
¹ Vérplazma adás.

2.4 A Vaspálya Átmeneti Szállásra beköltözőkről:



Az intézménybe felvételt nyert ügyfelek 11%-a rokonoknál, ismerőseknél oldotta meg lakhatását az intézményi jogviszony létesítése előtt. A beköltözők 1%-a vallotta azt, hogy elveszítette otthonát, és ezért szeretne felvételt nyerni az intézménybe. A növekvő albérleti díjak és rezsiköltségek miatt a felvett ügyfelek 6%-a vesztette el önálló lakhatását. A beköltözők 26%-a BMSZKI által működtetett Éjjeli Menedékhelyekről kérelmezte felvételét a rehabilitációs programba. A felvételt nyert ügyfelek 21%-a kórházból érkezett, akik olyan szenvedélybeteg nők és férfiak, akiknek nem volt megoldott a lakhatása a kórházi kezelésük után. Egyéb szociális szolgáltatók átmeneti szállásairól a felvételt nyertek 12%-a érkezett. Csökkent az utcáról, közterületről érkezők száma, 2022-ben a beköltözők 3%-át alkották.

2.5 A Vaspálya Átmeneti Szállásról kiköltözőkről:



Az elmúlt évben 79 fő költözött ki a Vaspálya Átmeneti Szállásról. A kiköltözők 16% -a önálló albérletbe távozott. A Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium segítségével öt fő részesült 10 hónapon át tartó lakhatási támogatásban, és havi rendszerességgű utógondozásban. 2022-ben a kiköltözők 9%-ának sikerült családi kapcsolatait rendezni, mely által az ügyfelek lakhatási problémája megoldódott. A VáltóHázból távozók 17%-a átmeneti szállásra, hasonló elhelyezést biztosító, nem absztinens intézménybe költözött ki. Igen magas azoknak a száma, akik az intézményi jogviszony lezárása után éjjeli menedékhelyeken kértek segítséget, a kiköltözők 23%-a tartozik ebbe a csoportba. A jogviszony felmondás legfőbb oka az ő esetükben, hogy a második visszaesés (szerhasználat) után nem fogadták el az intézmény által felajánlott rehabilitációs tervet és segítséget. Továbbra is ellenőrizhetetlen, hogy milyen lakhatási megoldásba távoznak azok az emberek, akiknek a nyolc napot meghaladó előre nem jelzett távollét miatt kerül felmondásra az intézményi jogviszonyuk. A kiköltözők 26%-a tartozik ebbe a csoportba. A kiköltözők 5%-a egészségi állapotuk romlása miatt tartós kórházi kezelésre szorult, ők a kezelés hosszú időtartama miatt, vagy az önellátási képességeik csökkenése miatt kérelmezték az intézményi jogviszony felmondását.

2.6 Ápolási szükséglet megjelenése a VáltóHázban

A 2022-es évre vonatkozó adatgyűjtés eredményei alapján a Vaspálya Átmeneti Szálláson lakók nagy része (44%-a) 55 év és 70 év közötti. A lakók 12%-a öregségi nyugdíjban részesült, körükben az időskorhoz kapcsolódó krónikus betegségek jelenléte igen magas.

Ügyfeleink 10% -a mozgásukban részben korlátozottak, gyógyszerelésükben segítségre szorulnak, illetve rendszeresen szükséges ellenőrizni az egészségi állapotukat. A kollégáink szakmai hivatástudatának és négy fő egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatársunknak köszönhetjük, hogy az ügyfelek az intézményen belül segítséget kapnak az ápolási - gondozási szükségleteik megoldásában.

„Ezt az évet a gyógyszerrendelés, felíratás, adagolás állandó problematikája jellemezte. Folyamatosan igazodni igyekeztem a lakók állapotához annak érdekében, hogy az ügyfeleim hosszabb távon képesek legyenek a saját gyógyszerelésüket önállóan megoldani. Az ügyfeleim gyakran kértek segítséget a gyógyszereik napi/heti kiadagolásában. A gyógyszer ingyenessítés pályázat segítségét rendszeresen igénybe vettük. Az intézményben működő foglalkoztatási programokban résztvevő ügyfelek segítségével az orvoshoz való eljutásban is segítséget tudtunk nyújtani.” (Radánovics Mónika szociális munkatárs)

2.7 Kettős diagnózisú ügyfelek a VáltóHázban

Az intézmény teljes lakóközössége szenvedélybeteg, 20%-uk „klasszikus” alkoholistákkal diagnosztizálható, 80%-ban – politoxikomán, több szertől való függőség jellemzi őket. A különböző addikciókhoz gyakran társulnak pszichiátriai betegségek, amelyek még összetettebbé teszik az ügyfeleinkkel végzett rehabilitációs segítő folyamatokat. A 2021-ben készült szakmai beszámolóban megjelenített adatokhoz képest az ügyfélkörben tovább növekedett a kettős diagnózisú ügyfelek aránya. Az elmúlt évben az átmeneti szálláson határozott idejű jogviszonnyal rendelkező emberek 88%-a olyan szenvedélybeteg volt, aki diagnosztizált pszichiátriai kórképpel is rendelkezett, és gyógyszeres terápiában részesült. A többéves szakmai gyakorlattal rendelkező kollégáinknak és a BMSZKI pszichiátereinek köszönhetően ügyfeleink havi rendszerességgel szakorvosi ellátásban részesülnek.

3.A. A SZAKMAI MUNKA 2022-BEN

A 2022-es évre megfogalmazott célkitűzéseink közül nagyrészt sikerült teljesítenünk: Farkas Edina pszichológus segítségével egy színes, figyelemfelhívó plakátot készítettünk, amit laminált formában több BMSZKI-s telephelyen helyeztünk ki, az ott dolgozó kollegák segítségével. A Vaspálya szórólapja is aktualizálva lett, valamint a BMSZKI honlapját is frissítettük. A közösségi média felületein is elhelyeztünk az intézmény szolgáltatásait népszerűsítő bemutatkozó anyagokat. Az intézményközi kapcsolatok ápolása jegyében ellátogattunk a Szabolcs utcai Átmeneti Szállás team-jére, és előadást tartottunk a VáltóHáz szolgáltatásairól 2022. február 9-én. A Dömösi Iszákosmentő Misszió munkatársaival megmaradt a jó kapcsolat, kölcsönösen delegálunk egymás intézményeibe ügyfeleket. Mindezek eredményeképpen a Váltóház férőhelyeinek feltöltöttsége 2022-ben minimum 90%-os volt, amire nagyon büszkék vagyunk.

2022. február és május között öt alkalmas szupervíziós folyamatban vettünk részt a BMSZKI Módszertani Csoportjának segítségével. Takács Anita szakmai vezető képviselte az intézményt a 2022. szeptember 7-én megrendezésre kerülő MPE Hajnalcsillag Szenvedélybeteg Rehabilitációs Otthon Nyílt napján Dunaharaszton. 2022. szeptember - december között újabb hat alkalmas szupervíziós folyamatot indítottunk el a kölcsönös egymásra hangolódás jegyében, a team-dinamikák kezelése érdekében.

Sztupkai Gergő szociális munkatárs kollégát meghívtuk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettől (NSZI) a nagy közös teamre 2022. szeptember 24-én, aki Bécsben töltött hét évet utcai szociális munkásként. Tapasztalatairól őszintén, élményszerűen és kiemelkedő szakmaisággal mesélt. A segítőknek külön szervezett team napokat Dósa László ellátási egységvezető hat alkalommal, de a szeptemberi újratervezésnél („Megújulás”) felmerült az igény a közös team-munka iránt a szociális munkások és a szociális segítők közös részvételével, s így 2022. októberétől havi két teljes nyolc órás team napot vezettünk be. 2022-ben is folytattuk az ügyfélközpontú, odaforduló, empatikus szakmai munkát, amelynek keretében az ügyfelek „felnőtt” énrészeivel kötünk szerződést, s így önálló szuverén egyéniségként jelennek meg a gyermekszerep helyett. Fontosnak tartjuk a szociális munka személyre szabott megvalósítását; az ügyfelek életében a személyes segítőtje „kísérőként”, mellette lépdelve jelenik meg, ennek szellemében valósulnak meg a közösen megfogalmazott célkitűzések, és támogató lépések.

Minden héten egy alkalommal „team-elünk” a szociális munkatársakkal, havonta kétszer kerül sor a már említett Szakmai Team-napokra a szociális segítők részvételével. Igyekszünk team-en belül a kollegáinkat erősíteni a munkából származó frusztrációk, tehetetlenség érzések kezelésében, a team elején kerül sor a „Hogy vagy?” bejelentkező körre, ami ventilációs felületet biztosít a nehéz érzések megosztásában, de akár magánéleti problémák, kétségek is helyet kaphatnak ezen a fórumon, amit általában Dixit kártyákkal, meditációkkal próbáljuk színesíteni. Esetmegbeszélő csoportokat tartottunk rendszeresen a kisebb létszámú team-eken, ahol egy vagy két ügyfél életútját tekintettük végig támogató légkörben, segítve az esethozót a kérdéseinkkel, és a meglátásainkkal.

A „Személyes szociális munka működésének vizsgálatáról szóló adatgyűjtés” alapján 151 ügyféllel foglalkoztunk 2022-ben, ebből nyolc ügyféllel utógondozói kapcsolatban álltunk. 2022-ben a beköltözők 12%-a semmilyen jövedelmi forrással nem rendelkezett, ez a kiköltözőknél 6%-ra csökkent. Rendszeres bejelentett munkavégzésből származó jövedelemmel a beköltözők 25 %-a rendelkezett, míg ez a kiköltözésnél 42 %-ra növekedett. A szociális munkások 46%-ban eredményesnek látta az ügyfelekkel végzett segítő munkát, 24%-ban részben érezték sikeresnek, 30%-ban pedig nem érezték munkájukat sikeresnek (ezt főleg az el sem kezdődött gondozási folyamatok okozhatták pl. kiköltözés, vagy visszaesés miatt).

„2022 első felében két ügyfelem költözött önálló albérletbe, akik lakhatási támogatásban és havi rendszerességgű utógondozásban részesültek. Tudomásom szerint mindketten a mai napig az albérletben élnek, nem csúsztak vissza a hajléktalan ellátórendszerbe, és ami a legfontosabb, mindketten absztinensek! Élveztem az utógondozói munkát, van annak egyfajta gyönyöre, hogy ügyfeleimet a saját, önálló otthonában látogathattam meg, ahol háztartást vezetnek, dekorálnak, berendeznek – élnek. Személyes véleményem szerint a hajléktalan ellátásban is óriási sikereket lehetne elérni, ha az ügyfeleink számára meg tudnánk közelíteni azt a szabadságot, amit később egy önálló lakhatásban is folytatniuk kell, hiszen ahogy számunkra is boldogságot tud okozni egy szépen berendezett szoba, a saját emlékeinkkel, a saját ízlésünkkel – így természetesen számukra is, annak ellenére, hogy tudom, jelen rendszerben ez közel megvalósíthatatlan.” Németh Adrienn szociális munkatárs.

3.1 Addiktológiai konzultációk, mentorálás a Vaspálva Átmeneti Szálláson

2021. július hónaptól négy alkalmas tematizált addiktológiai konzultációs beszélgetéseket indítottunk a szállóra beköltöző lakóink és a visszaesők számára. Célunk ezzel a hozzánk érkező szenvedélybeteg hajléktalan ügyfelek absztinencia tartásának, valamint stabilitásának elősegítése, a saját eszköztár, és erőforrásaik feltérképezése az újraívás elkerülése érdekében.

46 ügyféllel került sor ilyen beszélgetésre a 2022. januártól októberig terjedő időszakban. 40 főnél a beköltözését követően, 10 fővel a visszaesés (alkohol vagy drogfogyasztás) miatt, és 6

fő mind a két minőségében (a beköltözését követően rövid időn belül visszaesett) vett részt a beszélgetéseken. 3 fővel sikerült 5 alkalommal konzultálni, 6 fővel 3 alkalommal és 24 fővel csak egy beszélgetés valósult meg, így átlagosan 3 beszélgetés valósult meg személyenként. Fő célkitűzéseink között szerepelt az alkoholizmus betegségszemléletének az átadása, miként tekint a problémájára, hogyan, milyen eszközökkel próbálta már kezelni a függőségeit. Az ügyfelek talán a „kötelező” jelleg miatt nem szívesen vettek részt ezeken a beszélgetéseken, ezért átkereteztem őket, és mint lehetőség ajánlottam fel a konzultációkat (ez vezethetett a magas számú egy alkalmas leülésekhez). A szakmai vezetői többletfeladataim miatt sérült az az eredeti elképzelés, mely szerint az ügyfél beköltözését követően 10-15 napon belül leüljünk beszélgetni, ezért ezt a feladatot – más névvel (mentorálás) az egyik kollegám vette át:

Sárközi János segítő (mentor) beszámolója:

2022. októberétől kaptam a megbízatást, hogy minden új lakóval, illetve visszaeső klienssel üljek le egy négyszemközti beszélgetésre. Nem volt idegen számomra ez a feladat, hiszen saját élményű felépülőként 10-ik éve józanodom az Anonim Alkoholisták Közösségében (AA), ezalatt volt alkalmam tapasztalatra szert tenni a mentorálásban. A mentorálás annyiban más, hogy itt a lakókkal szemben sokkal szigorúbban meg kell húznom a határait. Minden egyes beszélgetés során feltárom a múltam egy-egy darabját, felvállalom, hogy alkoholista vagyok, egy olyan alkoholista, aki 10 éve nem iszik. Ez a fajta kendőzetlen őszinteség bizalmat szokott kelteni, és az a sokéves tapasztalatom, hogy a lakók is könnyebben tudnak így magukról beszélni, érzik a sorstársi közösséget, az együttérzést, az empátiát, hiszen nagyon sok "közös" dolgon mentünk át. A beszélgetéseket általában azzal szoktam kezdeni, hogy megkérdezem őket, van-e gondjuk az ivással. Ha a válasz igen, akkor a következő kérdésem az, hogy próbáltak-e tenni ez ellen, voltak-e már elvonókúrán vagy terápián. (Ha én is voltam ugyanazon az elvonókúrán, vagy terápián, akkor egy közös hely, ember, vagy kezelőorvos megemlézése tovább mélyítheti a bizalmat). Ezek után igyekszem arról érdeklődni, hogy: MOST hogy van. Ha nagyon mélyen van, rosszul van mentálisan, akkor szoktam hozni olyan példákat, helyzeteket az életemből, ami még kilátástalanabbnak tűnt akkor, mint az ő mostani megélése. A beszélgetés vége felé kérdésekkel próbálom irányítani a megoldás felé: mit hajlandó megtenni a józanságáért, mit használ arra, hogy ne kelljen változnia, valóban megvan-e benne az ivással való felhagyás vágya, akár egy gyors veszteséglistát (lista az alkohol során elvesztett kapcsolatokról, helyzetekről, anyagiakról, lehetőségekről, stb.) is csinálunk. Minden beszélgetés végén megállapodunk valamiben, lehetőség szerint abban, hogy részt vesz a csoportos foglalkozáson és megy AA gyűlésre, kevésbé jobb esetben abban, hogy keres, ha

szüksége lenne rám. Akik jönnek a csoportos foglalkozásra, azok mindig kapnak valami kis speciális feladatot, ezeket a következő ülésen szoktuk megbeszélni. Nagyon változó, hogy kivel hányszor ülök le beszélni. Volt olyan lakó, aki egyáltalán nem igényelte, sőt elzárkózott a beszélgetésektől, volt olyan, akivel 3-4 alkalommal is leültünk, és van olyan is, aki szinte minden munkanapomon szeretne velem beszélni. Igyekszem, hogy akinek szüksége van a jó szóra, az megkaphassa.

Pszichológus a VáltóHázban – Farkas Edina beszámolója

2022-ben szerdai napokon vettem részt a Vaspálya Átmeneti Szállás életében, 13.00-17.00 óra között voltak elérhető egyéni konzultációs időpontjaim. 2022-ben összesen 23 fő számára került időpont kiadásra, és összesen 21 fő jelent meg legalább egy alkalommal. Ezeket az időpontokat a ház lakói kapták meg, illetve egy korábban itt lakó, jelenleg támogatott lakhatásban élő személy visszajárt hozzám az év második felében. Több mint hat alkalommal 6 fő vett részt pszichológiai tanácsadáson. A többi lakó 2-6 alkalommal vett részt egyéni tanácsadáson. A 21 megjelent főből két főt irányítottunk tovább intenzívebb terápiás ellátásba, rehabilitációba. Négy fővel az intézményi áthelyezésük miatt szakadt meg a kapcsolatom. A leggyakrabban felmerülő témák az egyéni ülések során: pszichés és testi betegségek okozta problémák átbeszélése, szupportálás, absztinencia tartása, motivációs beszélgetés, konfliktuskezelés és határtartás a lakótársakkal és a munkahelyen, hangulati, illetve szorongásos zavarokhoz kapcsolódó problémák, gyászfeldolgozás, párkapcsolati bántalmazás, áldozathibáztatás. A 2022-es évem nagy felfedezése az, hogy mivel 4-ik éve dolgozom a BMSZKI-nál, itt vannak olyan lakók, akik korábbi években is fordultak hozzám valamilyen problémájuk vagy dilemmájuk kapcsán, s ha most is szeretnének velem valamit átgondolni akkor bátran mernek hozzám fordulni, s ez a bizalom a részükről örömmel tölt el.

3.2 Csoportmunka a Vaspálya Átmeneti Szálláson

A VáltóHázba való bekerüléshez szükséges az ún. Lehetőség Csoporton való személyes részvétel, tehát már a felvételi beszélgetés is csoportos formában történik. Az ügyfelek egymás előtt mondják el a szenvedélybeteg karrierjüket, eddigi próbálkozásiak rövid történetét, egészségügyi, rehabilitációs intézményekben megélt tapasztalataikat.

A személyes szociális munkással és a tapasztalati szakértővel („mentor”) folytatott beszélgetés mellett az intézmény belső csoportjai nyújtanak komplex segítséget az intézmény lakói

számára. A beköltözők vállalják, hogy havonta minimum két alkalommal részt vesznek az intézmény belső csoportjain.

Jelenleg is rendszeresen működő csoportjaink, amelyek lakóink számára a józan életvitel kialakításához és fenntartásához nyújtanak segítséget:

3.2.1 Alkotó – Művészetterápiás Csoport – Farkas Edina pszichológus beszámolója:

2022 január-február hónapban a Vaspálya Erőmű csoportot tartottam még, ennek részletes bemutatása az előző, 2021. évi szakmai beszámolóban olvasható. Június hónaptól pedig a Katarzisz Komplex Művészetterápia (KKM) módszerét használva tartottam művészetterápiás csoportot „Alkotó” fantázia néven. A csoportot havonta két alkalommal tartottam a házban júniustól decemberig – 18.00 és 19.30 között. A csoportra a lakóknak egy előzetesen kihelyezett listán kellett jelentkezniük, mivel ez egy hely- és időigényes módszer, csak kilenc főt tudtam egy-egy alkalommal fogadni. Nyáron eleinte nehezen teltek meg a helyek, az első két alkalommal csak 3-4 fő volt jelen, de az 5-ik meghirdetett csoporton, augusztusban már teltház volt, s ez azóta is így van. Van pár személy, akik majdnem minden csoportos foglalkozáson részt vesznek, és öten-hatan rendszeresen visszatérnek. A KKM alapelve, hogy az alkotói vágy bennünk él, illetve az egészségfejlesztés és egészségmegőrzés érdekében harmóniában érdemes élnünk a természettel, és ráhangolódunk arra, ami kint történik. A természet történéseire való ráhangolódást egy-egy téma, a hónapról való beszélgetés, az adott hónap ünnepi rítusai és a hónap terméseiből, növényeiből elkészített asztaldísz adja. A KKM során alkalmazott technikák: akvarellfestés (vizes alapú), montázs, agyag, kollázs. Bizonyos témáknál relaxációt és imaginációt alkalmazunk. A művészetterápia során fejlődik az érzelmi élet, az érzelmek felismerésének és kifejezésének képessége, a szimbolikus gondolkodás, az önreflexió. A módszer alapvetően non-verbális, viszont az alkotásokat közösen megtekintjük egy-egy csoportalkalom végén, és szabad asszociációval reflektálunk -nem kritikai módon- egymás alkotásaira.

Mindig nagy örömmel tölt el, mikor látom, hogy a csoporttagok mennyire finoman és érzékenyen igyekeznek viszonyulni egymáshoz, nehogy megbántsák egymást. Ami engem ebben igazán meglep, hogy bárki, aki eljön erre a csoportra pozitív élményekkel távozik, s ha nem is vett ki olyan sokat a csoportból, nem is érintődött meg annyira mélyen, azzal az élménnyel megy el, hogy ma alkotott valamit és kikapcsolódott, ami olyan ritkaságszámba megy az átmeneti szállásokon.

3.2.2 Szenved-Élj! - Sárközi János segítő beszámolója:

2021. októberében indítottam el ezt a csoportot, a megtartását havi két alkalommal terveztem és azóta is így működik. Minden egyes alkalomra minimum két olyan Anonim Alkoholista (AA) közösséghez tartozó társat hívok meg vendégként, akik már minimum egy éves józansággal rendelkeznek, és elköteleződtek a 12 Lépéses felépülési program iránt. Röviden, (8-10 percben) beszélnek magukról, elmondják, honnan indultak, mit tettek, és most hol tartanak a felépülésükben, az életükben. Megpróbálják a lakók számára is vonzóvá tenni a józan életet, tanúsítják, hogy lehet boldog és céltudatos életet élni alkohol nélkül is. Interaktívvá próbálom tenni ezeket a beszélgetéseket, a jelenlevőknek lehetőségük van kérdezni, vagy akár beszélgetéseket folytatni. A két vendég saját élményű megosztása után mindenki beszél magáról, elsősorban az a kérdés, hogy ki mivel tudott azonosulni az elmondottakból, ki mivel értett egyet, kinek történt már hasonló eset az életében. Ritka az olyan lakó, aki élne a passzolás jogával, inkább arra kell figyelnem, hogy senki ne beszéljen nagyon hosszú ideig. 10 év józansággal a hátam mögött még mindig rácsodálkozok arra, hogy a vendégek kendőzetlen őszintesége -ahogyan saját magukról beszélnek-, milyen hatást tud kiváltani a lakókban. Ezeken a foglalkozásokon kiváló alkalmam nyílik arra, hogy megfigyeljem, ki hogy van, kinek mi a legnagyobb problémája, kit mi foglalkoztat aktuálisan. Sokszor itt, a csoporton teszek javaslatot egyes lakóknak, hogy beszélgessünk négy szemközt is. A csoportfoglalkozások után AA-as társaim maradnak még egy "cigire", volt már, hogy ilyenkor kérdez valaki valamilyen bizalmas dolgot. A lakókat, ha igénylik, a csoport után társaim és én egy közös AA gyűlésre kísérjük.

3.2.3 Pulzus Csoport – Jávor Tamás szociális munkatárs beszámolója:

A Pulzus elnevezésű csoportfoglalkozás 2022-ben egész évben működött. A foglalkozások általában kéthetente csütörtökönként zajlottak, amelyeket egyedül vezettem. A csoport nyitott formában működik. Gyakran előfordul, hogy az új beköltözők a beköltözést követő későbbi időszakban visszatérnek a foglalkozásokra, zárttá tenni ezért sem tervezem. A foglalkozásokon megfigyelhető, egy összetartóbb mag, akik rendszeresen, beköltözésük óta folyamatosan részt vesznek a foglalkozásokon. A „kemény mag” tagjai között megfigyelhető egy szorosabb kapcsolati háló, a régiek segítik az újak beilleszkedését, illetve egymás józanodási munkáját is

támogatják. 2022-ben összesen 20 alkalommal tartottam csoportfoglalkozást. A foglalkozásokon átlagosan 17 fő vett részt. A legalacsonyabb létszám 12, a legmagasabb 21 fő volt. A csoport célja, hogy az ügyfelek józanodási munkája erősödjön, hatékonyabbá váljon, önismerete bővüljön, saját magukról realisabb képet kapjanak, lakótársaikkal való kapcsolatuk építőbbé váljon. További cél a foglalkozásokon, hogy a résztvevők kommunikációs készsége javuljon, gyakorolni tudják érzelmeik megfogalmazását, valamint megerősítésre kerüljön a józanságuk. Az önbizalom növelése, saját maguk és embertársaik elfogadása szintén fontos szempont a foglalkozásokon. Minden foglalkozás egy kezdőkörrel indul, ilyenkor a csoporttagok bejelentkeznek, és elmondják, hogy az előző foglalkozás óta mi történt velük, mi foglalkoztatja őket, mit javasolnak feldolgozandó témának. Ha a csoporttagok nem hoznak témát, akkor valamilyen személyiségfejlesztő, önismereti vagy érzelmekkel kapcsolatos játék vagy feladat kerül megoldásra a csoporttagokkal. A játékok többségét „A szív szentjánosbogár” c. Játékoskönyvből és Benedek László „Játék és pszichoterápia” könyvéből választottam. A lakók a feladatokba bevonhatóak, azokat szívesen megoldják. A feladatok elvégzése után lehetőség van visszacsatolásra, reflektálásra. A foglalkozásokra az általános csoportszabályok érvényesek. A csoportfoglalkozást változatlan formában kívánom működtetni. Nagyon sokat jelent az ügyfelek őszintesége, és az is nagy előny, hogy nem a klasszikus szociális munkás - ügyfél kapcsolat helyzetében látom a csoporttagokat megnyílni.

3.2.4 Filmklub – Fabók Szilvia szociális munkatárs beszámolója:

A Filmklub alkalmat ad szórakozásra, művelődésre, a szabadidő hasznos eltöltésére, valamint csoportélményt nyújt a résztvevők számára, nem utolsósorban pedig mentálhigiénés foglalkozás is. Ez a csoport nem a kötelezettségekről szól, hanem arról, hogyan tudjuk jól érezni magunkat alkohol nélkül, amit kezdő józanodó alkoholfüggőként sokszor újra, sőt van, hogy először kell megtanulni. A Filmklubon a film levetítése után tartunk egy szünetet, majd kezdődik a beszélgetés. A beszélgetésre mindig felkészülök, milyen témákat lenne érdemes átbeszélni. Ez a terv nem határozza meg a csoport menetét, hanem inkább a saját felkészültségemet szolgálja. Minden esetben a csoporttagok hozzászólásai alakítják a témát és a beszélgetés irányát. Beszélgetünk a filmről, a filmmel kapcsolatban társadalmi kérdéseket, etikai dilemmákat vitatunk meg, de a csoport jelentős részében olyan személyes megélésekről esik szó, amelyek a film hatására kerültek felszínre. Az egyenrangú beszélgetés híve vagyok, ezért amellet, hogy koordinálok a beszélgetéseket, résztvevőként is jelen vagyok a

Filmklubon. Nagyon sok új és izgalmas élményben van részem, sokat tanulok a csoporttagoktól. Az elmúlt évben csoportvezetőként is volt alkalmam fejlődni, mégpedig saját élményű kliensként, ugyanis két teamszupervíziós folyamatban is részt vettem, ahol ugye én voltam az ügyfél. Megtapasztalhattam saját bőrömon keresztül, hogy észrevétlenül és pillanatok alatt mennyire kényelmetlenné tud válni ez a szerep. Ettől a személyes élménytől azt az ajándékot kaptam, hogy csoportvezetőként még tudatosabban vagyok jelen a csoporton, még nagyobb alázattal fordulok az ügyfeleim felé, mert ügyfélnek lenni nem egy sétagalopp! Összességében a 2022. évben 23 Filmklubot tartottam, összesen 244 részvétellel. Legkisebb csoportlétszám: 6 fő, legnagyobb csoportlétszám: 19 fő volt.

3.2.5 Lakócsoport (zárt csoport) – Fabók Szilvia szociális munkás csoportja:

2021. decemberében indítottam egy csoportot a saját lakóimnak abból az indítatásból, hogy az ünnepi időszakban a visszaesések számát megelőzzük. Már akkor is úgy terveztem, hogy a csoportot szeretném a következő évben is tovább vinni, amennyiben kedvező lesz a fogadtatása. Ez a tervem végül sikeresen megvalósult, 2022-ben 20 lakócsoportot sikerült tartanom. Volt egy csoport, ahová kis hezitálás után csak ketten jöttek el, de ekkor is megtartottam a beszélgetést. A legnépesebb csoport 12 fős volt, átlagosan pedig 7 fő vett részt a lakócsoportokon. A névválasztást a lakóimra bízta, akik minden általam felajánlott név ellenére, egységesen a „Zárt” név mellett tették le a voksukat. Talán azért nevezték így el, mert nagyon élvezték, hogy az intézményen belül van egy kisebb és személyesebb lakócsoport, ahová tartozhatnak. Az eddigi tapasztalataim alapján ez a jellegű csoport növelte a biztonságérzetüket, az egymás iránti megértést és tiszteletet, építette a bizalmat minden irányba, egyszóval jól érzik magukat ezen a csoporton. Akárcsak a Filmklubom, ez a csoportom sem a kötelezettségekről szól. A foglalkozást minden esetben azzal kezdjük, hogy ki milyen témát hozott, teljesen kötetlenül. Szinte kivétel nélkül intézményi működéssel és együttéléssel kapcsolatos problémákat vetnek fel, ezért kicsit egyfajta személyes hangulatú lakógyűlésre hasonlít a csoportunk első fele. Ez a kislétszámú és személyes hangvételű beszélgetés segít oldani a problémákat, vagy a megoldhatatlan problémák okozta feszültségeket. Vannak nehezebb időszakok, amikor az egész csoport lakhatással kapcsolatos problémákról szól, de a legtöbb esetben van időnk másra is. Ilyenkor a lakógyűlésszerű téma lezárása után felolvasunk egy mentálhigiénés szöveget, majd átbeszéljük, kivesézzük egyes szám első személyben. Nem emlékszem olyanra, hogy ezen a csoporton bármi is rosszul sült volna el, a csoporttagok

toleránsak és empátikusak egymással, a sajátélményű beszélgetésekből pedig sokat tanulnak egymástól, s talán tölem is, de én tőlük mindenképp.

3.2.6 Hitben józanodva - egy szállón lakónk csoportja:

A csoportfoglalkozást havonta egy alkalommal tartottam, szombat délután 15 órától, a befejezés időpontja eltérő, függ a létszámtól és a csoport aktivitásától. A résztvevők száma is eltérő, ötnél kevesebben még nem voltak. Van két-három rendszeres látogató is. Kezdekor ismertetem a résztvevőkkel az idevonatkozó szabályokat, hogy mit kell betartani a foglalkozás alatt és a csoportidőn túl is (titoktartás). Mivel több film is rendelkezésre áll, néha megbeszéljük, hogy melyik kerüljön levetítésre, amelyek mindegyike vallási témájú, illetve köze van az Istenben való hithez. A filmmel próbálok példaképeket állítani a csoporttagok elé, vagy a film rámutat, hogy mennyire segít az Istenben való hit a bajok, problémák megoldásában, és az eszerinti cselekvés mennyire célravezető. A filmek tetszenek a résztvevőknek, többen azonosulnak a szereplőkkel, illetve „magukra ismernek”. Néha sebet tépő a film, de rávezetheti a nézőt, a csoporttagot, hogy eddig talán tévúton járt. Sajnos decemberben tapasztaltam, hogy egy páran csak azért jöttek el, hogy meglegyen a kötelező két csoporton való részvétel havonta. Ez a hozzáállás sajnos nem jó sem a lakóknak, sem az intézménynek, amit lehet tapasztalni a sok visszaesésből. Néha zavarják a csoportfolyamatot azzal, hogy benyitogatnak más lakók, mert filmet szeretnének nézni, s ilyenkor hiába mondom, hogy csoport van, nem érdekli őket. Ez számomra szomorú, viszont szeretném tovább folytatni, még a fent említettek ellenére is, és megpróbálok havi két csoportot tartani, amennyiben lesz rá igény.

3.3 Fejlesztő foglalkoztatás – Radánovics Mónika szociális munkás beszámolója

2022-ben a Vaspálya Átmeneti Szálláson négy főt vontunk be a BMSZKI Fejlesztő Foglalkoztatási Programjába. További három-négy főt tájékoztattam erről a lehetőségről, de ők más megoldást találtak a jövedelemszerzésre. Továbbra is gondot okozott, hogy az ügyfelek a foglalkoztatási programban nem kaptak bérletet. Eltanácsolni a foglalkoztatásból egyetlen főt volt szükséges. Két lakó került közfoglalkoztatási programba, egy főt a fejlesztő foglalkoztatási program lejáta után a Vaspálya Átmeneti Szálláson alkalmaztunk. A másik foglalkoztatott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület vette fel a közfoglalkoztatási programjába.

Továbbra is problémás területnek gondolom a kliensek mobilizálását, a fejlesztő foglalkoztatottak más telephelyen (lakóhelyén kívüli) történő alkalmazását.

3.4 Közösségi tevékenységek:

Közösségi főzés: A nyári időszakban minden évben szervezünk közösségi főzést az intézmény udvarán. 2022. augusztus 12-én paprikás krumplit készítettünk bográcsban a munkavállalók és a lakóközösség segítségével. A klasszikus közösségi főzés segített abban, hogy az ügyfelek és team közötti távolság csökkenjen, és az együttműködés hatékonyabb lehessen.

Lakógyűlés:2022-ben egy alkalommal hívtunk össze lakógyűlést a járványidőszak lecsengése után, június 28-án. A gyűlésen 28 fő vett részt. Az intézmény kertjében gyűltünk össze, ahol tájékoztattuk az ügyfeleket a járványhelyzet utáni szabályokról. A lakógyűlésen részt vevők feltehettek kérdéseiket, elmondhatták észrevételeiket. A gyűlés után az ügyfelek kéréseit, észrevételeit a lehetőségekhez mérten megpróbáltuk az intézmény működtetésébe beleszőni.

Egy nap a szabadban - kirándulás Szentendrén: 2022. július 15-én intézményünk 8 ügyfele egy egész napos szentendrei kiránduláson vettek részt. Kollégánk szervezői munkájának köszönhetően ügyfeleink két múzeumba is ellátogattak. A közös ebéd után Szentendre legszebb és legcsendesebb területein folytatódott az egész napos szabadidős program.

Karácsony a VáltóHázban: Az ünnepségen az Anonim Alkoholisták Közösségének tagjai meséltek a karácsonyhoz fűződő érzéseikről, az első józan karácsonyukról. Lakóink versekkel, mesékkel színesítették az ünnepséget. Kapitány Levente a Szent Bibliából hozott támogató üzeneteket. A Bányai Család évek óta december 24-én a teljes lakóközösség számára sertéspörköltet készít. Ebben az évben meghívtuk a családot a karácsonyi ünnepségünkre. Intézményünk lakóközössége hangos tapssal köszönte meg a Bányai Család nagylelkű felajánlásának történetét. Az intézmény dolgozóinak és AA csoport tagjainak fáradhatatlan munkájának köszönhetően szendvicsebéddel zártuk a karácsonyi ünnepségünket.

3.B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ- ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
Belső Az intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk	-Szupervízió -BMSZKI egyéb intézményeivel kapcsolatfelvétel -Belső erőforrások (tudás, tapasztalat, képzések) megosztása -Több csapatépítés	-Visszaesések miatti kiköltözések nagy száma megviseli a szociális dolgozókat -Egzisztenciális nehézségek, félelmek (magas infláció, energiaválság, háború) -Poloskaveszély
Külső Az intézmény számára meglévő adottságok, amelyeken nem áll lehetőségünk változtatni	-Szorosabb kapcsolattartás és együttműködés a társintézményekkel -Az épület korszerűsítése -Kimagasló infrastruktúra az intézmény közelében	-Több rehabilitációs intézmény található a X. kerületben -Férőhelyek feltöltöttségére vonatkozó nyomáskényszer -Adminisztrációs többletfeladatok

3.C. SZAKMAI TEAM, BELSŐ- ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Az intézmény szakmai létszáma 14 fő: egy ellátási egységvezető, egy ellátási egységvezető helyettes, négy szociális munkatárs, nyolc segítő. 2022-ben két segítővel csökkent a szakmai létszám, de rövid időn belül sikerült pótolni a hiányt. Áprilisban Kovács Mária Lea és augusztusban Löbenhöfer Zsuzsanna érkeztek hozzánk segítői munkakörbe.

„A 2022-es év minden szempontból megterhelő volt számomra. A világ dolgai sem a legjobban alakultak, de az én életemben mégsem ez jelentette a legnagyobb változást. Áprilisban kerültem át a Szabolcs Utcai Telephelyről ide a Vaspályára. Izgatott voltam, de volt bennem félelem is. Új munkahely, új emberek, teljesen új környezet. A félelmem szép lassan elmúlt, ahogy egyre jobban beilleszkedtem a csapatba. Az izgatottság megmaradt a mai napig, még mindig örömmel dolgozok szociális segítőként... Mindenki nagyon nyitott volt felém, sok segítséget kaptam, de ami a legjobban esett, az az volt, hogy szeretettel fogadtak. A lakókkal is sikerült egy jó kapcsolatot kialakítanom, talán nekik is köszönhetem, hogy egyre jobban tudom ellátni a feladataimat. A beköltöztetés-kiköltöztetés számomra teljesen új

feladatkör volt, de úgy érzem, hogy jól veszem az új kihívásokat. Remekül érzem magam a Vaspályán, itt érzem teljesnek magam.” (Kovács Lea segítő)

3.C.1 Képzések:

2022-ben hat munkavállalónak ért véget a képzési időszaka. Mindannyian sikeresen teljesítették a képzéseket, és megszerezték az elvárt pontszámokat. Ebben az évben kilenc munkatársunk kapcsolódott be az e-learning típusú kötelező képzésekbe. A segítő munkakörben dolgozó kollégák két képzésen vettek részt, a szociális munkatársaknak három vagy annál több kötelező képzést volt szükséges elvégezni ahhoz, hogy megszerezzék a munkakörhöz szükséges pontszámokat.

3.C.2 A BMSZKI-n belüli intézményközi kapcsolatok

A BMSZKI egyéb telephelyeivel törekszünk a hatékony együttműködés kiépítésére. Elsősorban az ügyfelek áthelyezésének kérelmezése, intézése során kerülünk kapcsolatba az éjjeli menedékhelyekkel, átmeneti szállásokkal. Havi egy alkalommal a szociális munkatársak részt vesznek a Központi FET munkájában.

A Gyakornoki képzések során lehetőségünk van az újonnan belépő kollegák számára addiktológiai ismereteket átadni, bemutatni a VáltóHáz szolgáltatásait.

3.C.3 Kapcsolatok társszervezetekkel:

Ügyfeleink az elmúlt évet nagyon nehezen vészték volna át azon segítő, támogató partnereink nélkül, akik biztosították ügyfeleink számára a folyamatos ételellátást. A szociális partnerek segítségével sikerült megoldani a nagymértékű infláció és a világjárvány által kialakult megélhetési nehézségeket. Az intézménybe az RSZTOP program által hétköznapiokon 30 adag ebéd érkezik. A Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közössége heti 6 napon át 50 főnek biztosít napi egyszeri meleg étkezést. A Budapest Bike Maffia által szállított szendvicsek sok embernek jelentettek plusz étkezési lehetőséget a Vaspálya Átmeneti Szálláson.

3.E. A 2023. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV, ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Minden szobában tájékoztató plakát elhelyezése a főbb, működtetésre vonatkozó információkkal
- Wifi szolgáltatás korlátozott időtartamban
- Az épület korszerűsítése, teljes festése
- Team-Ötletláda lett kihelyezve mindenki által elérhető helyen
- Élményközpontú, szakmai és játékos elemek a teammunkában
- A VáltóHáz csapatához nemrég érkezett kollegákkal megismertetni a felépülésközpontú szemléletet, a nyitott önszegítő csoport alkalmain való részvétel
- Továbbra is a rendszeres esetmegbeszélők megtartására törekszünk, illetve a problémás helyzetek, etikai dilemmák átbeszélésére a szakmai teamnapokon, havonta két alkalommal
- BMSZKI egyéb telephelyeivel való együttműködés kialakítása, kapcsolatfelvétel pl.: addiktológiai témában megkeresések, Vaspálya Átmeneti Szállás bemutatása, esetmegbeszélőkön való részvételek
- Társzervezetekkel a továbbiakban is a kölcsönös és hatékony együttműködés fenntartása (pl. Dömösi Iszákosmentő Misszió, Félút Centrum)
- Addiktológiai, pszichiátriai kórházi osztályokkal kapcsolatfelvétel, és kapcsolattartás (Nyíró, Balassa, Jahn Ferenc Kórház)
- A VáltóHázban sok év után újra indul az Addiktológiai műhely a BMSZKI dolgozói részére
- Meghívott előadók részvétele a team-munkába
- Külső intézménylátogatás a team-napokon
- Több csapatépítő program
- Virágos Vaspálya Program (április – május): kollegák felé felhívás: otthon feleslegessé vált virágokat hozzák be az intézménybe
- Nagy vágyunk: átmeneti szállás rehabilitációs intézménnyé alakításának engedélyeztetése a Rekonstrukciós terv keretén belül

4. AZ INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉS - MŰKÖDTETÉS

4.1 Bogárirtásokkal kapcsolatos visszajelzések:

Az Ügyfélelégedettségi Felmérés eredményei alapján azt mondhatjuk, hogy csökkent az intézmény fertőzöttsége. Az elmúlt évben 5 komplex (14 napon belüli 2 irtásból álló folyamat) csótány és ágyi poloska elleni irtást kérelmeztünk. A szigorú beköltözési protokoll és a lakószobák heti rendszerességű bejárása mellett a rendszeres kommunikáció segítségével megpróbáljuk csökkenteni az ügyfelek személyes ruházatának mennyiségét. A lakószobák műszaki adottságai tovább nehezítik a fertőzés csökkentésére irányuló munkánkat. A szobákban lévő konnektorok, kapcsolók, és a füstérzékelők kábelrendező csatornái olyan területek, ahonnan nagyon bonyolult és időigényes kiírtatni az ágyi poloskát.

4.2 Az intézmény takarításával/tisztaságával kapcsolatos visszajelzések:

A Február Harmadika Felmérés visszajelzése alapján a szálláson sokat javult a helyzet. Az intézmény tisztább, rendezettebb lett. A takarítócég csoportvezetőjével és a takarító munkatársakkal rendszeresen egyeztetjük, hogy a takarítási protokoll melyik területén szeretnénk változást elérni. Az általános takarítási szerződés hiányzó területeit a Budapest Esély Nonprofit Kft. közfoglalkoztatási programjának és a BMSZKI Fejlesztő Foglalkoztatási Programjának segítségével fedjük le. A foglalkoztatási programok által az intézmény rendelkezik hat órás jogviszonyban foglalkoztatott „udvaros” munkatárssal, illetve egy teljes munkaidőben dolgozó közfoglalkoztatott folyamatosan takarítja és fertőtleníti az intézmény területét.

4.3 Az intézmény zavartalan működését akadályozó események:

2022. októberében az intézmény szennyvízcsatorna hálózata beszakadt. A csövek beszakadása előtt a szállás csatornarendszere a szomszédos telken csatlakozott be a központi hálózatba. A szomszédos telken a csatorna összeomlott, a szennyvíz visszaszivárgott az udvaron található aknába, illetve az intézmény kazánházába is.

A felmerült nehézségek miatt az intézményben korlátozni kellett a fürdőhelyiségek használatát, így sikerült átvészelnünk a két hónapig tartó időszakot. A helyreállítási munkálatok során sikerült elérni, hogy az intézmény a saját telkén belül csatlakozott a szennyvízhálózatra. 2022. decemberében az intézmény földszinti fürdőhelyiségében dugulás alakult ki, melynek következtében a helyiséget le kellett zárni. Az intézményben élő hölgyek és a munkavállalók

részére is átmenetileg másik mosdót kellett kijelölni. A fürdőhelyiség helyreállítása várhatóan 2023. márciusában fog befejeződni.

Budapest, 2023. március 3.

Dósa László

Ellátási egységvezető és munkatársai