



Önkéntes tevékenység 2024-ben

Készítette: Rácz Adél, önkéntes koordinátor
(Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

I. A program háttere és célja

A BMSZKI Önkéntes Programja 2024-ben is olyan térként működött, ahol civil szereplők, vállalati önkéntesek, szakemberek és ügyfelek találkozhattak, együtt dolgozhattak és tanulhattak egymástól. Fő célunk idén is az volt, hogy az önkéntesség eszközével segítsük ügyfeleinket, javítsuk életkörülményeiket, erősítsük szociális kapcsolataikat, valamint nyitottabbá tegyük a társadalmat a hajléktalanság és lakhatási szegénység valósága iránt.

II. Indirekt önkéntesség

Kapcsolattartó helyiségek (vendégszobák) fejlesztése

2024 februárjában kezdtük el a kapcsolattartó helyiségek fejlesztését. Négy átmeneti szállás – Váltóház, Dózsa, Kocsis és Gyáli – jelezte, hogy rendelkezik olyan helyiséggel, amely alkalmas lehet erre a célra. Ezek a terek azonban különböző állapotban voltak: volt, ahol teljes körű felújításra volt szükség, máshol elegendőnek bizonyult a bútorzat cseréje vagy kiegészítése. A célunk minden esetben az volt, hogy méltó körülményeket teremtsünk a hajléktalan emberek számára hozzátartozóikkal való találkozáshoz.

Végül három helyszínen sikerült elindítani a fejlesztést, mivel ezekhez sikerült megfelelő partnereket találni. Az első helyszín a Váltóház Átmeneti Szállás volt, ahol egy külön bejáratú mini garzon állt rendelkezésre. Ez a helyiség csupán festést igényelt, amit az AEGON N.V. vállalat önkéntesei végeztek el. Ráadásként egy új közösségi helyiség is megújult a festés során. A helyiség berendezése nem állt rendelkezésre, ezért a vállalat 450 000 forintos támogatással járult hozzá a bútorok beszerzéséhez. Ebből sikerült vásárolni egy háromszemélyes emeletes ágyat, két polcos szekrényt, egy éjjeliszekrényt, éjjeli lámpát, új

zuhanyfüggönyt, vízforralót, mikrohullámú sütőt és ágyneműt. Mivel a bútorok csak később érkeztek meg, az Utolsó Napok Szentjeinek Jézus Krisztus Egyháza önkéntesei vállalták azok összeszerelését és a szoba berendezését.

Ez az egyház segítette a Kocsis Átmeneti Szállás kapcsolattartó szobájának kialakításában is. Itt nem volt szükség felújításra, csak bútorozásra, amit anyagi támogatásuknak köszönhetően tudtunk megvalósítani. A Kocsis szálláson alakítottuk ki a második legnagyobb kapcsolattartó helyiséget, amelybe étkezőasztal székekkel, minikonyha, edények, konyharuha, tárolók, gyermekasztal és székek, utazó babaágy, ágyneműk, evőeszközök, játékok és sok más háztartási eszköz került. A szoba így nemcsak funkcionálisan, de hangulatában is otthonossá vált, amely méltó környezetet biztosít családi találkozásokhoz.

A legjelentősebb átalakulás a Dózsa Átmeneti Szálláson történt, ahol egy teljeskörű felújítást valósítottunk meg. Két partnerünk volt ebben a projektben: Somoskői Rita Style mentor és a Mentés Másként Alapítvány. Ritával közösen 2024. október 4–5-én jótékonyági gardróbvásárt szerveztünk a K11 Művészeti és Kulturális Központban, a Király utcában. A vásáron számos önkéntes segítette a munkát – a regisztrációnál, a pénztárnál, a büfében és a próbafülkénél is. A vásár teljes bevételét a mini garzon kialakítására fordítottuk.

A kivitelezést a Mentés Másként Alapítvány vállalta. A munkálatok során sor került az elektromos és vízvezeték-rendszer cseréjére, új nyílászárók beépítésére, minikonyha és teljesen új fürdőszoba kialakítására, amely egy fürdőkádát is kapott. A helyiségben hangulatos hálószoa is létrejött, teljesen új berendezéssel. Egy önkéntes lakberendező is csatlakozott a munkához, aki segített abban, hogy a tér meleg, barátságos és otthonos legyen a látogatók számára.

A negyedik helyszín, a Gyáli Átmeneti Szállás kapcsolattartó szobájának tervei elkészültek, és ez lenne a legnagyobb alapterületű helyiség a programban: külön konyhával, két szobával és egy fürdőszobával. Egy önkéntes belsőépítész segítségével részletes tervek is készültek, azonban a helyiség teljes körű felújítást igényel – hasonlóan a Dózsa szállásához. Ez a komplexitás sajnos több megkeresett partnert is elriasztott. Pályáztunk az IKEA „Veled közösen” programjára is, de a cég végül nem támogatta a projektet. Ennek ellenére továbbra is elköteleztünk vagyunk a helyiség megvalósításában.



Kézműves foglalkozások a Váci úton – női közösségépítés

Havonta egyszer, esetenként kétszer kézműves foglalkozásokat tartottunk a Váci úti Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely női ügyfelei számára. A programot az Utolsó Napok Szentjeinek Jézus Krisztus Egyháza nőegyletének tagjai vezették. A résztvevők a foglalkozásokon különféle kézműves tárgyakat – például táskákat, ékszereket és ünnepi díszeket – készítettek, miközben egy támogató, női közösség formálódott. A közös alkotás öröme, az elfogadó légkör és a személyes beszélgetések hozzájárultak az önbizalom erősödéséhez és az elszigeteltség csökkenéséhez.



Micva Day – „Ki mit tud?” a Kocsis Átmeneti Szálláson

2024. november 24-én a nemzetközi jótékonyági naphoz, a Micva Day-hez kapcsolódva „Ki mit tud?” vetélkedőt szerveztünk a Kocsis Átmeneti Szálláson. A rendezvény megvalósításában a Bálint Ház önkéntesei működtek közre. Részt vettek az előkészületekben: elkészítették a dekorációt, berendezték a termet, valamint szendvicseket készítettek a résztvevők számára.



Tizenhat ügyfél jelentkezett különféle produkciókkal. Volt ének, versmondás, stand-up előadás, tánc és képzőművészeti bemutató is. A programból kiemelkedett egy idős hölgy karácsonyi versének elszavalása, valamint egy házaspár közös tánca. A fellépéseket zsűri értékelte, az első három helyezett vásárlási utalványt kapott. A közönségszavazatok alapján különdíjat is kiosztottunk, amelyet a legtöbb szavazatot kapó ügyfél vehetett át.

Minden résztvevő egy kis ajándécsomagot is kapott, ezzel is kifejezve az elismerést a szereplésükért. Az esemény jó hangulatban telt, a résztvevők aktívan kapcsolódtak be, a közönség pedig támogatóan fogadta a produkciókat. A rendezvény lehetőséget teremtett a bemutatkozásra, a közös élmények megélésére és a közösségi kapcsolódás erősítésére.





Október 11. – Közterületi hajléktalanság számlálása Budapesten

Október 11-én Budapesten is megszervezték a közterületen élő hajléktalan emberek felmérését, a KU Leuven és a FEANTSA által vezetett nemzetközi projekt részeként. A magyarországi megvalósításon több szervezet dolgozott együtt: Budapest Főváros Önkormányzata, a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, a Február Harmadika Munkacsoport, a Menhely Alapítvány és a Városkutatás Kft.



Körülbelül 120 önkéntes járta végig a főváros belső kerületeit, hogy egy egységes, európai összehasonlításra is alkalmas módszertan szerint gyűjtsenek adatokat. A felmérést megelőzően a résztvevők képzésen vettek részt, az adatgyűjtés pedig biztonságos és zökkenőmentes körülmények között zajlott.



A „Minden ember számít” mottó jól kifejezi a kezdeményezés célját: ráirányítani a figyelmet azokra, akik gyakran észrevétlenek maradnak a köztereken.

Könyves x JustServe – Szendvicsakció

A JustServe önkéntes program keretében 20 önkéntes összesen 450 szendvicset készített a Könyves Melegedő ügyfelei számára. A csomagokat higiénikusan, gondosan állították össze, a legtöbbször bátorító üzenet is került, amelyek lehetőséget teremtettek arra, hogy az önkéntesek, bár közvetlenül nem



találkoztak az ügyfelekkel – mégis kapcsolatot alakítsanak ki velük. A szendvicsek egy külön helyszínen készültek, majd átszállították őket a melegedőbe, ahol a szociális munkások osztották szét. Az intézmény kiválasztását

elsősorban a létszám és a szükséges mennyiség indokolta. A program barátságos, jó hangulatban zajlott, az önkéntesek örömmel vettek részt benne.

III. Vállalati önkéntesség

Excel képzés – gyakorlati támogatás a napi munkához

A Marsh Kft. önkénteseinek köszönhetően 2024 elején belső Excel képzést indítottunk munkatársaink számára, amely három hónapon keresztül zajlott. A programban több mint 60 fő vett részt, ami a szervezet dolgozóinak mintegy 10%-át tette ki. Kétféle képzés valósult meg: egy alapszintű, a kezdő felhasználók számára, illetve egy haladó, azoknak, akik már rutinosabban kezelték az Excelt. A résztvevő kollégák munkaidő-kedvezményt kaptak a tanuláshoz.



A képzéseket a Marsh Kft. informatikus munkatársai tartották, és a szükséges eszközöket – többek között laptopokat – szintén a cég biztosította. A program gyakorlatorientált, interaktív formában zajlott, valós példákon keresztül, az önkéntesek által kidolgozott tematika mentén. Emellett lehetőség nyílt arra is, hogy a résztvevők egyéni

problémáikat, kérdéseiket is megosszák.

A résztvevők visszajelzései szerint a képzés nemcsak hasznos volt a mindennapi munkavégzéshez, hanem kézzelfoghatóan növelte a digitális önbizalmukat is.

Albemarle Hungary Kft. – Önkéntesség Világnapja

December 5-én, az Önkéntesség Nemzetközi Világnapján az Albemarle Hungary Kft. körülbelül 15 önkéntese 100 adag friss szendvicset készített a Szabolcs Átmeneti Szállás ügyfelei számára. A szendvicseket a cég saját irodájában állították össze, majd elszállították az intézménybe, ahol egy közösségi program keretében használták fel azokat. Az önkéntesek örömmel vettek részt az akcióban, amely lehetőséget adott számukra, hogy a mindennapi munkájukon túl közvetetten támogassák az intézmény ügyfeleit.

Sony Europe B.V. – Szendvicsakció a Dózsa Átmeneti Szálláson

Ugyanezen a napon a Sony Europe B.V. munkatársai 500 darab szendvicset készítettek el és juttattak el a Dózsa Átmeneti Szállás ügyfeleihez. A dolgozók saját erőforrásból vásárolták meg az alapanyagokat, és az elkészítés minden mozzanatában aktívan részt vettek. A cég már 2023-ban is készített szendvicseket a BMSZKI ügyfelei számára a Budapest Bike Maffián keresztül, 2024-ben azonban közvetlenül keresték meg szervezetünket. A szendvicsek mellé csokoládé és dobozos gyümölcsle is érkezett. Az elkészült csomagok egy részét a Dózsa Moziban, és az Érzelmek Birodalma csoportfoglalkozáson használták fel.

Vállalati kapcsolatépítés és pályázati próbálkozások

2024-ben új vállalati irányokat is kerestünk: kapcsolatba léptünk a K&H Bankkal és a Tech Mahindrával. Bár a tervezett önkéntes napok végül nem valósultak meg, az előkészítő munka hasznos volt. Emellett pályázatokat nyújtottunk be az Effekteam Egyesülethez és az IKEA-hoz – bár ezek nem nyertek, az elkészült tervek és anyagok újrahasznosíthatók a jövőben.

IV. Egyéni önkéntesség

2024-ben hat egyéni önkéntest fogadtunk, akik mind a No Slum programiroda munkáját segítették rövidebb vagy hosszabb ideig. Feladataik között szerepelt ügyfelek kísérése hivatalos ügyintézésre, gyerekprogramok szervezése, adománygyűjtés, valamint szabadidős programok lebonyolítása. A legnagyobb kihívást az jelentette, hogy a jelentkezők nem minden esetben tudták vállalásaikat hosszabb távon fenntartani: több önkéntes néhány alkalom után visszalépett, ami megnehezítette az ügyfelekhez való tartós kapcsolódását.

V. Önkéntesség népszerűsítése

2024-ben egy belső minipályázatot hirdettek meg a BMSZKI-n belül, amely intézményi nyílt napok szervezésére vagy külső rendezvényeken való részvétel támogatására kínált lehetőséget. Önkéntes koordinátorként úgy éreztem, ez kiváló alkalom arra, hogy a BMSZKI társadalmi bázisát bővítsük, illetve új önkénteseket toborozzunk. Még a pályázat kiírása előtt jelentkeztünk a Kolorádó és a Bánkitó Fesztiválra nem zenei programmal, illetve számítottunk arra is, hogy – az előző évhez hasonlóan – megjelenhetünk a Rakpart eseményen is. A minipályázaton ezekre a programokra kértünk támogatást.

A fesztiválokon a BMSZKI saját fejlesztésű társasjátékával, az „Útkeresővel” vettünk részt, amely egy hajléktalan élethelyzetben lévő ember 8 hónapját próbálja szimulálni. A játék időigényes – körülbelül 2 óra –, ezért egy rövidebb, 15 kérdésből álló kvízt is készítettünk a hajléktalan emberek segítéséről. Ez lehetőséget adott arra,



hogy az érdeklődők rövidebb idő alatt is bevonódjanak. A kvíz kitöltéséért a résztvevők ajándékokat kaptak: egyedi BMSZKI-s ideiglenes tetoválást, virágmagot tartalmazó tasakokat, illetve saját készítésű kitűzőket.

A Kolorádó és a Bánkitó Fesztiválokon is egy-egy napon tudtunk részt venni, a koordinátor mellett 4 munkatárs közreműködésével. Bár a



várnál kevesebb önkéntest sikerült bevonni, azokkal, akik jelentkeztek, élő kapcsolatot ápolunk.

A BMSZKI 30 éves jubileumához kapcsolódó alkotópályázat is jelentős népszerűsítő hatással bírt: több mint 150 gyermek pályázott, a legjobb alkotásokból pedig óriásplakát kiállítást rendeztünk a Városháza parkban, Budapest egyik legforgalmasabb pontján. Az alkotók nagy örömmel látták viszont saját műveiket



ilyen látványos és



nyilvános formában. A kiállításhoz adománygyűjtés is társult, melynek célja a Családok Átmeneti Otthona Családi Élményterének felújítása volt.

VI. Záró gondolatok

A 2024-es év önkéntes programja változatos és gazdag volt. Projektjeink nemcsak gyakorlati segítséget jelentettek, hanem közösségi élményeket, szemléletformáló hatásokat és új kapcsolódási lehetőségeket is teremtettek. Az önkéntesség egyre inkább beépül a BMSZKI szakmai munkájába. A jövőben célunk az önkéntes bázis stabilizálása, új partnerek bevonása, valamint a már jól működő gyakorlatok fenntartása.

VII. Szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők

	Segítik	Hátráltatják
Belső	- Szervezeti támogatás, együttműködő műszaki és gazdasági osztály - Belső minipályázat a fesztiválokra való megjelenésekre - Kollégák egy része nyitottabb lett az önkéntes programokra - Tapasztalatból eredő rutin, fejlődő szervezőkészségek	- Önkéntesek megtartásának nehézsége - Lassú beszerzési folyamatok (pl. Váltóház) - Kollégák részéről olykor kommunikációs problémák (az önkéntesek irányában) - Információáramlási hiányosságok - Inkább ad hoc működés, mint rendszerszerűség
Külső	- Több vállalati partner, mint korábban; megbízható együttműködések - Egyházi partnerek aktív részvétele - Pozitív visszajelzések külső rendezvényekről - Nagy sajtófigyelem az október 11-ei adatfelvétel kapcsán	- Nem valósultak meg bizonyos vállalati együttműködések (eltérés az igényekben) - Két pályázat sikertelen volt, indoklás nélkül - Egyes önkéntesek csalódtak az intézményi valóságban - A Gyáli kapcsolattartó szobához hiányzott külső partner