

KILÉPŐ DOLGOZÓK VISSZAJELZÉSEI

A BMSZKI az utóbbi 5-6 évben – a koronavírussal tűzdelt 2020-as évet leszámítva – elég stabilan megtartott egy közepes fluktuációt. A kilépési forgalom jellemzően 8-12% között mozgott ebben az időszakban, annak ellenére, hogy rengeteg megpróbáltatás ért minket: alig csendesedett el a koronavírus, a rezsiválság miatt több más szervezet által fenntartott szálló, menedékhely bezárt, a BMSZKI-ban megnőtt az ügyfélforgalom és ezzel együtt a kollégák leterheltsége, és több intézmény is a BMSZKI ernyője alá került, amelyeknek az integrációja sok energiát igényelt részünkről, és igényel most is. Az előttünk álló időszak sem kecsegtet nyugalommal, további változások, fejlesztések elé nézünk a következő 2-3 évben is.

Miközben örömteli, hogy az utóbbi 5 évben az átlag dolgozói létszám növekedett (kb. 90 fővel), folyamatosan kell törekednünk arra, hogy a pozitív irányú változások közepette is megőrizzük a szervezet, a dolgozók integritását és hatékony működését. Ha ennek egyik mérőszámaként tekintünk a kilépési forgalom arányszámára, akkor a 2024-es kb. 12%-os kilépési forgalom arra utalhat, hogy egyelőre jó az irány. Azonban a kilépési forgalom csak egy mérőszám a sok közül, a kilépő kollégák kérdőíves visszajelzései (több más mérőszám, tényező között, amelyekről itt nem esik szó) pedig árnyalhatják a képet: szólhatnak a kilépők motivációiról, a BMSZKI-val és a korábbi munkatársakkal kapcsolatos attitűdjükről, és tükröt állítanak elénk, hogy min lenne érdemes javítani a szervezetünkben.

2024-ben összesen kb. 70 fő lépett ki a BMSZKI-ból (itt nem számolunk a nyugdíjazott és a menesztett kollégákkal), és 1/7-ed részük töltötte ki a kilépéskor használatos kérdőívet, ami a tavalyi évhez képest visszalépést jelent. Nem csoda, hiszen a kilépő kollégák visszajelzési rendszerének újragondolására, hatékonyabb beépítésére és működtetésére ebben az évben talán még kevesebb kapacitás állt rendelkezésre, mint korábban, a kérdőívezés módszerén, tartalmán pedig nem változtattunk, noha már a korábbi évek tapasztalata alapján is látjuk, hogy hogyan kellene változtatni, fejleszteni ezen.

A kilépő kérdőív kitöltési aránya tehát nem elég magas ahhoz, hogy felelősséggel lehessen következtetéseket levonni a visszajelzésekből. Mivel a kitöltők mindannyian más-más telephelyről, más-más szolgáltatásból léptek ki, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó tendenciákat sem lehet megállapítani, azonban a tény, hogy egyazon szolgáltatásból nem lépnek ki rövid idő alatt sokan (a kilépők adatai alapján ez megállapítható, nem csak azoké alapján, akik ki is töltik a kérdőívet), némi stabilitásra utal. A kérdőívet kitöltők fele pedig

elképzelhetőnek tartja, hogy a jövőben valamikor még a BMSZKI-nál dolgozzon, ami egyértelműen pozitív visszajelzés a számunkra.

Mivel elmondható, hogy a kilépési arány egyelőre nem ad okot az aggodalomra, a kilépők visszajelzéseinek a begyűjtése továbbra sem prioritás, így várhatóan a visszajelzési rendszer fejlesztése egy távlati cél marad, arra az időre, amikor erre (is) lesz elég kapacitás, vagy szükség. Azonban, addig is, amíg ez megtörténik, azokat a visszajelzéseket, amelyeket a továbbiakban kapunk majd a kilépő kollégáktól, örömmel és hálásan fogadjuk.

TANULMÁNYI SZERZŐDÉSEK A BMSZKI-BAN

A BMSZKI munkatársainak évről évre lehetőségük van munkaidő-kedvezményre pályázni a munkáltatónál annak érdekében, hogy a munkakörükhöz kapcsolódó szakmai területen akkreditált képzésben vehessenek részt. A továbbtanulás részben kiégést megelőző eszköz is a munkatársak körében, ezt pedig a BMSZKI vezetése is támogatja lehetőségeihez mérten, többek között azért is, mert a kollégák megtartásának a tanulmányi szerződés az egyik eszköze tud lenni.

Az előző években kialakított rendszer szerint hirdettük meg 2024-ben is a tanulmányi pályázatot a továbbtanulni kívánó munkatársak részére, illetve – ahogy azt terveztük – nem csak júniusban, hanem decemberben is pályázhattak a kollégák. A sikeres pályázat esetén szerződést kötöttünk a kollégákkal, melyben munkaidő-kedvezményre való jogosultságuk kereteit fektettük le: tanórákra, gyakorlatra, vizsgákra, vizsgákra való felkészülésre, szakdolgozat- vagy diplomamunka-írásra kaptak munkaidő-kedvezményt. A 2023 decemberében beadott pályázatokat (2 db.) mind támogatta a BMSZKI: egy integrálpszichológiai képzésre és egy alkalmazott szociális gerontológiai szakirányú továbbképzésre jelentkező kolléga kapott munkaidő-kedvezményt tanulmányaihoz. A nyári pályázati időszakban 3 pályázat érkezett, egyik nem felelt meg a pályázati kiírásnak, ezért a pályázat keretében elutasításra került, de más keretek közötti támogatását javasoltuk. A másik két pályázat addiktológiai konzultáns szakirányú továbbképzésre, illetve klinikai szociális munka mesterképzésre szólt, mindkét pályázatot támogatta a BMSZKI.

2024 decemberében is ismét kiírtuk a pályázatot, ezeknek az elbírálása már a 2025-ös év feladata lett. Pályázaton kívül is sor került tanulmányi szerződés kötésére egy olyan esetben, amikor ezt egy, az üzemeltetési részlegen dolgozó kolléga kérelmezte, hogy környezetvédelmi szakismereteit bővítse, és ezáltal ez a szempont az épületeink üzemeltetésében megjelenjen.

A 2025-ös évben ugyanígy két ízben tervezzük meghirdetni a pályázatot, hiszen a tapasztalatok azt mutatják, hogy erre szükség van. Ugyan nem csak munkaidő-kedvezményt szeretnének a kollégák, hanem a tanulmányaik anyagi támogatását is, egyelőre ez egy távlati megfontolandó ügy marad. A pályázati időszakon kívül érkezett igények, jelzések arra is rámutatnak, hogy szükséges a humánerőforrás tanulmányi törekvéseire nagyobb kontextusban reflektálni, és ez alapján igazítani a pályázati kommunikáción.

SZAKMAI NAPOK A BMSZKI-BAN

2024-ben összesen 4 telephelyünk szeretett volna szakmai napot szervezni, ebből végül 1 szakmai nap valósult meg. Az akadályok egy része a humánerőforrás leterheltségében, másik része a műszaki állapotokban ragadható meg.

Örömteli tehát, hogy a Fehér közben lévő nappali melegedő stábja minden akadály ellenére is meg tudta ünnepelni fennállásának 25. évfordulóját. Az eseményt fotókiállítás, egy finom torta és sütemények, és a nappali melegedőben zajló rendszeres események, csoportos foglalkozások bemutatása gazdagította. A vendégek között pedig jó volt felismerni régi és új arcokat is, illetve közös Fehér közhöz kapcsolódó élményeket felidézni, vagy teljesen újként ezeket a történeteket megismerni. A Fehér köz szakmai munkáját annak [2024. évi beszámolójából](#) ismerhetik meg az érdeklődők.

Mivel a BMSZKI egy nagy szervezet, továbbra is törekszünk arra, hogy az egyes szolgáltatásokban dolgozó kollégák megismerkedjenek egymás munkájával, és így átfogó képük legyen a szervezetünk valóságáról.

Készítette: Kővári Erzsébet módszertani munkatárs, Szakmai fejlesztési és módszertani iroda