

Mentális zavarral, hajléktalanságban élő kliensek ellátása

Szakmai beszámoló 2024

Készítette: Dr. Bulyáki Tünde (Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

A mentális zavarral élő személyek ellátására fókuszáló intézmények – Kálvária Átmeneti Szállás, Táblás Átmeneti Szállás, Váci úti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő – szakmai támogatása, ellátásfejlesztése tovább folytatódott 2024-ben. Továbbá bővült az ellátási paletta a közterületen, mentális zavarral élő személyek ellátására fókuszáló „P-mobil” pilot programmal.

Kálvária Átmeneti Szállás

A szolgáltatási egység kollégáival havi rendszerességgel esetmegbeszélő teamek keretében dolgoztunk együtt. Az esetmegbeszélő teameken részben a kollégák számára elakadást, dilemmát okozó esetek megbeszélése valósult meg, másrészt egy „belső képzés” formájában a közösségi pszichiátriai ellátás keretében megjelenő pszichoszociális rehabilitációs stratégiák megismertetésére került sor. A szakmai vezetővel rendszeres folyamatkísérő megbeszélés valósult meg. A 2023-ban az Ébredések Alapítvány által nyert Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzata pályázati program tovább folytatódott – 2024-ben már BMSZKI pályázat keretében. Az Ébredések Alapítvány tapasztalati szakértői tovább folytatták a Barcsay művészkör programját a szálláson. 2024. 07. 31.-én egy kiállításon bemutatásra kerültek a művészkör alkotásai. Az Ébredések Alapítvány tapasztalati szakértőinek egy másik, sortársakat segítő fontos programja volt az év során a Recall önsegítő kártyajáték klub vezetése az átmeneti szálláson.

A Kálvária Átmeneti Szálláson folytatódtak az Ébredések Alapítvány által nyújtott szolgáltatások, így a pszichiátriai rendelés, a pszichológusi konzultáció és a tapasztalati szakértői jelenlét, sortárssegítés.

Táblás Átmeneti Szállás

A Táblás Átmeneti Szálláson változó rendszerességgel esetmegbeszélő team keretében dolgoztunk együtt a kollégákkal. A szakmai vezetővel havi megbeszélés keretében valósult

meg a szakértői támogatási folyamat. További alkalomkor az intézményvezető bevonásával tekintettük át az intézmény szakmai és működési helyzetét. Az Ébredések Alapítvány tapasztalati szakértőinek bevonásával elindult a Recall önsegítő kártyajáték klub az átmeneti szálláson. Folytatódtak az Ébredések Alapítvány által nyújtott szolgáltatások: így a pszichiátriai rendelés, a pszichológusi konzultáció és a tapasztalati szakértői jelenlét, sortárs segítés. Az Ébredések Alapítvány pszichiáterének vezetésével, illetve a Táblás Átmeneti Szállás team tagjaival együttműködve elindult egy pszichoedukációs csoport és egy józanság megtartó csoport. A szkizofréniával diagnosztizáltak számára az edukációs csoportot Dr. Bodrogi Andrea Zánócz Krisztiánnal, a függőséggel küzdők segítésére szervezett csoportot pedig Jakab Andreával vezeti. Pozitív tapasztalatok vannak mind a két csoporttal kapcsolatosan. A korábbiakban elindult csoportok gazdagodtak, új csoportok indultak el – így például a Tere-Fere klub vagy a Bársony Zsolt által vezetett kertészeti csoport.

Váci úti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő

A teamtagokkal havonta volt találkozónk, ahol esetmegbeszélés, a mindennapi működéssel kapcsolatos témák megbeszélése jelent meg. 2024-ben a pszichológusi kapacitás bővülése nagyobb óraszámú jelenlétet hozott az intézményben élő személyek segítésére. Az Ébredések Alapítvány pszichológusaival való közvetlen esetmegbeszélés segítette a kollégákat az egyes esetviteli nehézségeik megoldásában. A korábbiakban elindított csoportok folyamatosan működnek, bővültek. Az Ébredések Alapítvány tapasztalati szakértőinek bevonásával elindult a Recall önsegítő kártyajáték klub.

Az intézményvezetővel rendszeres folyamatkísérő megbeszélés valósult meg. Folytatódtak az Ébredések Alapítvány által nyújtott szolgáltatások, így a pszichiátriai rendelés, a pszichológusi konzultáció és a tapasztalati szakértői jelenlét, sortárssegítés.

Képzés, műhelymunka

A mentális zavarral élő személyek rehabilitációjának megismerését szolgáló műhelymunka 2024-ben nem került megrendezésre. A műhelymunka helyett a szakmai konzultációt kérő teamek támogatása valósult meg. A Dózsa Éjjeli Menedékhely teamjével több alkalommal volt találkozó a mentális zavarral élő személyek segítése kapcsán, ami folytatódik 2025-ben is.

Az Ébredések Alapítvánnyal közös akkreditált képzés megvalósult 2024.-ben. Az új akkreditációs folyamat részeként a képzési struktúra és tematika megújítására került. A 2025-ben induló képzések már tapasztalati szakértők bevonásával fognak megvalósulni.

„P-mobil” projekt

2024 augusztusában a Fővárosi Önkormányzat kezdeményezésére elindult a közterületen, mentális zavarral élő személyek számára nyújtott szolgáltatások fejlesztése. A pilot program ténylegesen novemberben indult el. A programba bevont partnerintézmény az Ébredések Alapítvány. A szolgáltatásfejlesztés folyamatban van.

Együttműködés az Ébredések Alapítvánnyal

A mentális zavarral hajléktalanságban élő személyek ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan az Ébredések Alapítvány nagy szerepe van.

Az Ébredések Alapítvány ambuláns ellátásában a BMSZKI-ban élő kliensek közül 2024-ben 126 új kliens volt, közülük 54-en egyszer, 72-en pedig többször jelentek meg. Összesen 267 klienst láttak el, 1035 ambuláns megjelenésük volt az évben. 179 kliens jelent meg több alkalommal, 88 pedig egy alkalommal. A leggyakoribb mentális problémák: organikus eredetű mentális betegségek, addikciók, pszichózis spektrum, hangulatzavarok, szorongásos kórképek, viselkedészavarok, személyiségzavarok, mentális retardáció.

Az Ébredések Alapítvány közösségi pszichiátriai szociális alapellátási szolgáltatásának igénybevevőinek 11,7 %-át, 24 fővel hajléktalan kliensek alkották – 11 férfi és 13 nő. Az év során 4 begondozás és 5 kigondozás történt. A hajléktalanságban élő kliensek átlag életkora 51,2 év volt – a férfiaké 48,7 év, a nőké 53,2 év.

Sorstárssegítés

A sortárssegítést végző tapasztalati szakértő kolléga az év során változó intenzitással tudott jelen lenni az intézményekben a saját állapotváltozásának okán. A tapasztalati szakértő munkáját továbbra is rendszeres konzultáció támogatja.