

Nemzetközi pályázati programok és együttműködések

Készítette: Fehér Boróka, Ujvári-Oláh Lia Dóra és Gerencsér Tamás (Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

FEANTSA, az Európai Hajléktalanellátó Szervezetek Szövetsége

A BMSZKI 2018 óta tagja a FEANTSA-nak. 2020 óta a BMSZKI munkatársa vesz részt a szervezet Adminisztratív Tanácsában, a [magyar tagszervezetek](#) képviselőjében. A 2024 júniusi közgyűlés alkalmával a tagszervezetek képviselői Fehér Borókát, a BMSZKI Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda munkatársát, választották a szervezet egyik alelnökének a következő kétéves periódusra.

A FEANTSA Európai Kutatói Hálózata (European Observatory on Homelessness) szeptember 12-13. között Budapesten rendezte meg konferenciáját, a Városkutatás Kft és a BMSZKI szervezésében. A plenáris előadásokon túl további 24 szeminárium mintegy 50 előadása járta körül a hajléktalansággal, lakhatási kirekesztődéssel kapcsolatos európai és tengerentúli kutatási területeket, eredményeket. Az eseményen a BMSZKI 7 munkatársa ismerhette meg a legújabb nemzetközi trendeket és kutatási módszereket, valamint a felmérések eredményeit. A szakmai esemény egyik programpontjaként a nemzetközi közönség látogatást tett a Szabolcs utcai Egészségügyi részlegünkön.

Az Európai Parlamenti választások átalakították az EP tagságát, a különböző bizottságok összetételét. A FEANTSA november elején több kerekasztal beszélgetést szervezett a hajléktalanság felszámolására, illetve a hajléktalan nők speciális problémáira fókuszálva, melyekre a magyar EP képviselőket is hívtuk.

Az alább bemutatott különböző nemzetközi pályázatok partnerségének felállításában sok segítséget jelentett a FEANTSA tagság, partnereink jelentős része szintén vagy a FEANTSA tagszervezete, vagy valamelyik általa szervezett rendezvényen ismertük meg őket.

Intézményi akkreditációhoz kapcsolódó mobilitási programok

2023-1-HU01-KA121-ADU-000139244 számú pályázati program

2023-ban kezdődött mobilitási pályázatunk második tanulmányútja a párizsi Cités Caritas és a Secours Catholique szervezetek megismerését célozta. A mobilitásban részt vevő kollégák igen változatos munkakörökből érkeztek: a nemzetközi koordinátor mellett szakmai munka fejlesztéséért felelős módszertani munkatárs, átmeneti szállós középvezető, a társadalmi kapcsolatokért felelős kommunikációs kollégák, de a szakmai koordinátor, és munkaügyi kolléga is csatlakozott az ötnapos tanulmányúthoz, mely során elsősorban a francia szervezetek menedzsmentjére, a HR és PR területén elért eredményeikre, jó gyakorlataikra voltunk kíváncsiak. Az intézménybemutatók alkalmával az önkéntesség és az adományozás témája is szóba került.

A csoport látogatást tett fogyatékkal élőket és hajléktalan embereket foglalkoztató vállalkozásoknál, és egy átmeneti szállón is, így közvetlenül az ügyfelekkel végzett munkába is sikerült betekintést nyerniük.

Igazán megtisztelő volt, hogy Párizs alpolgármestere, Lea Filoche asszony is fogadta munkatársainkat egy közel egy órás beszélgetésre, hogy a hajléktalanság csökkentését, felszámolását célzó helyi kísérletekről meséljen. A találkozó szövege került egy évente megrendezett esemény, a Szolidaritás éjszakája, amelynek célja a hajléktalan emberek helyzetének felmérése és megértése Párizsban.

A tanulmányútról készült részletes beszámoló a Facebook oldalán és honlapunkon is kommunikáltunk.

A pályázati időszakban munkatársaink számos külföldi konferencián képviselték a BMSZKI-t:

Április 22-23 között a román fővárosban rendezték meg a Responsive elnevezésű szakmai konferenciát, melynek fókuszában a reszponzív szociális szolgáltatások álltak. Az esemény résztvevői az előadások és workshopok során elsősorban a sorstárssegítés gyakorlatát és az ügyfelek bevonásának, részvételiségük erősítésének lehetőségeit járták körül. A konferenciára munkatársunk, Fehér Boróka is meghívást kapott, aki a Photo Voice módszert mutatta be Méabh Savage-vel, a Waterfordi Egyetem szakértőjével.

Áprilisban három munkatársunk a flamand kormány gondoskodásért felelős osztálya és a Flamand Erős Szociális Munka platformja által szervezett szakmai konferencián vett részt. Az esemény résztvevői olyan társadalmi kihívásokat jártak körül, amellyel a szociális munkások Európa-szerte szembesülnek: az éghajlatváltozást, a digitalizációt és a migrációt. Három munkatársunk vett részt a szakmai tanácskozáson, ahol izgalmas plenáris előadásokon és workshopokon ismerhettek meg innovatív gyakorlatokat. Emellett lehetőségük volt egy biciklis túrával egybekötött projektlátogatáson is részt venni. A konferencián kollégáink európai országok szociális munkásaival tudtak tapasztalatot cserélni, és számos inspiráló ötletet, tanácsot kaptak itthoni munkájuk folytatásához.

A pályázat augusztus végén lezárult, a projekt záróbeszámolóját határidőre beküldtük.

2024-1-HU01-KA121-ADU-000209463 számú pályázati program

Az akkreditációnak köszönhetően 2024 tavaszán újabb forrásigényt tudtunk benyújtani a következő Erasmus+ mobilitási pályázat megvalósítására. A másfél éves programidőszak alatt ismét 2 csoportos tanulmányúton való részvétel lehetőségét és szakmai konferenciákon történő szereplést biztosítunk, összesen 20 munkatársunk számára.

Az ősz folyamán az alábbi szakmai eseményeken vettek részt kollégáink:

A FEANTSA 2024-es fóruma június 17-én és 18-án került megrendezésre Bécsben, ahol több mint 350 résztvevő gyűlt össze Európa-szerte a hajléktalanság elleni küzdelem jegyében. Az eseményt a FEANTSA, az európai hajléktalanokat segítő nemzeti szervezetek szövetsége, a BAWO-val, az osztrák hajléktalansággal foglalkozó civil szervezetek ernyőszervezetével közösen szervezte.

Az esemény főbb témái között olyan érdekes témák szerepeltek, mint a mesterséges intelligencia használata a szolgáltatások kialakítása során, a szociális bérlakásszektor helyzete, az energiaszegénység, a migráció vagy a hajléktalanság dekriminalizálása Európában.

A FEANTSA EPOCH munkacsoportja Lisszabon önkormányzatával együttműködésben 2024 szeptemberében kétnapos tanulmányutat szervezett, melyre főként önkormányzati fenntartású intézmények- és minisztériumok munkatársait várták. A kétnapos program során ismertették Lisszabon hajléktalanügyi stratégiáját, továbbá alacsonyküszöbű menedékhelyeket, melegedőt és kimondottan nőket célzó szolgáltatásokat is bemutatottak a résztvevőknek. A találkozó remek alkalmat biztosított az Európa számos országából érkező szakemberek közötti tapasztalatcserére és a kapcsolatépítésre.

2024 nyarán intézményünk üzemeltetési igazgatóhelyettese Londonban járt, hogy közelebből is megismerje a King's College Hospital működését. A látogatás rendkívül hasznos volt számunkra, hiszen számos inspiráló ötletet láttunk egészségügyi intézményeink fejlesztéséhez.

A 2024 szeptember végén, Portóban megrendezett konferencia a Nők témakörét járta körül, számos területet érintve az orvostudománytól a szociológián át a sportig, a táplálkozástudományig, a történelemig, a jogig, a művészetekig és az építészetig. Munkatársunk a "Milyen nehézségekkel szembesülnek a hajléktalan élethelyzetű nők koedukált intézményekben?" címmel tartott

prezentációt, mely a konferencia programjában az egyetlen, hajléktalanellátáshoz kapcsolódó előadás volt, így nagy érdeklődés övezte.

A tanulmányutakról és a konferencialátogatásokról készült beszámolók az alábbi linken érhetőek el: <https://bmszki.hu/hu/palyazati-programok/tarsadalmi-bazisepites-jo-gyakorlati-europaban>

2021-1-HU01-KA220-VET-000030007 számú Better Support for elderlies pályázati program

2024 februárjában ért véget az a 25 hónapos, az idős hajléktalan emberek támogatásának fejlesztését célul kitűző, külföldi szervezetekkel megvalósuló együttműködésünk, amelyben a segítő munkában és a szolgáltatások szervezésében felhasználható jó gyakorlatokat, modelleket, és a fejlesztéseket megalapozó ismereteket gyűjtöttünk össze.

Februárban került sor a projektet lezáró szakmai eseményünkre. Ezen a tapasztalatokról szóló előadásainkat a látott módszerek hazai körülmények között történő megvalósíthatóságáról szóló pódiumbeszélgetés követte, emellett a megjelentek részt vehettek egy, a program során megismert, a traumatudatos megközelítés alkalmazását elősegítő képzési eszköz kipróbálásában is.

A program egyik eredményeképp, a megosztott ismeretek alapján a partnerekkel közösen felvázoltunk egy, az időszűk, rossz egészségi állapotú emberek szükségleteit figyelembe vevő szolgáltatások kiépítését segítő keretrendszert, amelybe belefoglaltuk a projekt során megismert programok azon elemeit, amelyek jó gyakorlatként, mintaként vehetők számításba az ilyen irányú ellátások fejlesztéseiben. Ezt a tudástárként is értelmezhető magyar nyelvű [anyagot](#) a program honlapján is elérhetővé tettük.

2024-1-HU01-KA220-ADU-000252675 Women's Voices - Putting Women's Visual Voices at the Heart of Homelessness Support – Beszélő Képek Erasmus+ projekt

A 2024 szeptemberében indult, 32 hónapos Erasmus+ program keretében megvalósuló Beszélő képek projekt célja, hogy jobban megértsük a hajléktalan élethelyzetben lévő nők biztonsági szükségleteit, ezzel is hozzájárulva, hogy érzelmi és fizikai biztonságukra nézve is hatékonyabb szolgáltatásokat és támogatásokat alakíthassunk ki számukra. A projekt a BMSZKI koordinálásával valósul meg, együttműködő partnereink a Y Foundation (Finnország), a Kings of the Street (Szlovénia), az Üdvhadserg (Franciaország), a SOMOS Mulheres (Portugália), a South East Technological University (Írország) és a FEANTSA, a Hajléktalanellátó Szervezetek Európai Szövetsége. A partnerek szeptemberben a BMSZKI-ban találkoztak először és beszélték át az együttműködés részleteit, a különböző tevékenységek ütemezését, az egyes feladatok felelőseit.

Projektünk a fotónarráció módszertanára épül, amelynek keretében nemzetközi és helyi képzéseket, valamint csoportfoglalkozásokat szervezünk. Az így megszerzett tudásra építve egy olyan segítői módszer átadására alkalmas képzési csomagot dolgozunk ki, amely képeken és az azokhoz tartozó egyéni üzeneteken keresztül teszi láthatóvá az érintettek által megélt valós tapasztalatokat. Emellett a program keretében figyelemfelkeltő és érzékenyítő eseményeket is megvalósítunk (online, európai és helyi kiállítások formájában is), és aktívan bevonjuk a hajléktalan élethelyzetű nőket, hogy biztosítsuk: minden eredmény az ő hangjukat és tapasztalataikat tükrözze.

A projekt célja, hogy elősegítse a kritikus gondolkodást és cselekvést, változásokat hozva a hajléktalan élethelyzetű nők számára nyújtott szolgáltatások működésében.

Nívódíj

Hatalmas elismert jelentett számunkra, hogy a 2023-ban lezárult, „Látni és láttatni: nemzetközi tapasztalatok a közösségépítés, ügyfél bevonás és részvétel terén” elnevezésű [Erasmus+](#) pályázatunkat a Tempus Közalapítvány Nívódíjjal ismerte el.

A három évig tartó pályázat keretében összesen 32 munkatársunk tudott részt venni 2-3 napos szakmai látogatásokon osztrák, cseh, olasz, szlovén és lengyel partnerszervezeteinknél. A tanulmányutak során megismerhettük a közösségépítés és fejlesztés, a társadalmi bázisépítés és a sorstárssegítés helyi jó gyakorlatait, továbbá az ügyfelek részvételiségének erősítését célzó innovatív programokat. A szakmai látogatások révén erősödtek nemzetközi kapcsolataink, partnereinkkel több jövőbeli együttműködés lehetőségéről egyeztettünk.

A Nívódíjat a 2024. május 28-án megrendezett, Az Erasmus+ Ajtókat nyit elnevezésű konferencián vehettük át. A nyitóbeszédet és előadásokat követően a 21 Nap – Fiatalok a Tudatosabb Életért Egyesület tagjaival közösen a Társadalmi kihívások és válaszkeresés című kerekasztal beszélgetésen vettünk részt, ahol a projektek bemutatása mellett azt is körüljártuk, hogy a nemzetközi együttműködések miként járulhatnak hozzá a pozitív társadalmi folyamatokhoz.

A nívódíj azért különösen fontos számunkra, mert azt igazolja, hogy eredményeinket kívülről is látják és értékelik.

Nemzetközi konzorcium felállítása és pályázat benyújtása az Európai Szociális Alap+ Innovatív megközelítések a tartós munkanélküliség elleni küzdelemben című felhívására

2024 augusztus-szeptemberében a pályázati referenssel együttműködésben munkacsoportot alakítottunk ki. A munkacsoport a projektmegvalósításban részt venni kívánó partnereket vont be, pályázati anyagot készített és nyújtott be az Európai Szociális Alap+ ESF-SI-2024-LTU-01 Innovative Approaches Tackling Long-Term Unemployment címen meghirdetett [felhívására](#). Sikeres pályázat esetén a konzorciumban a BMSZKI-n kívül a barcelónai Mescladis, illetve Magyarországról a Zöldeb Egyesület és az ELTE működik majd együtt.

Az általunk benyújtott pályázat fókuszában a Mescladis sikeresen működtetett társadalmi és munkaerő-piaci beilleszkedési programjának magyarországi adottságoknak megfelelő adaptálása áll. Ennek érdekében kölcsönös tanulási események kerülnének megrendezésre, támogatva azt, hogy a Mescladis szociális és foglalkoztatási innovációja az állatvédelem és a szociális ellátás területére is átültetésre kerülhessen.

Terveink szerint a BMSZKI a szállóikon élő emberek készségeihez igazodó rugalmas munkakörök kialakításával és foglalkoztatásával, az ehhez kapcsolódó belső képzések és személyes támogatások bevezetésével segédkarbantartói, illetve segítő, gondozó munkakörökbe von be a program célcsoportjába tartozó embereket. Az így megvalósuló foglalkoztatásába beépítenénk a sorstárssegítés módszertani elemeinek alkalmazását is, annak érdekében, hogy a szállók professzionális segítői kollégaként kezeljék a bevont személyeket, megerősítve azt, hogy ők a saját életútból nyert tapasztalataikat a munkavégzésük során felhasználva szakértőként tekinthessenek magukra. Mindemellett további innovációként kerülhet majd megvalósításra, hogy szállóinkkal együttműködve a Zöldeb Egyesület állatgondozó munkakörben foglalkoztat, illetve munkahelyi képzések keretében különféle állatgondozáshoz kapcsolódó tevékenységre képez majd hosszú távú munkanélküliséget megtapasztalt szállóikon élő embereket.

A program hatékonyságát az ELTE értékeli, illetve a levont tapasztalatok alapján szakmai és szakpolitikai ajánlásokat is megfogalmaz majd.