

BMSZKI

Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő

Aszódi Munkásszálló

2024. évi szakmai beszámoló



1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő 2012.01.31-én nyitotta meg kapuit. Az intézmény a IX. kerületben található a Ferencváros pályaudvar melletti Aszódi lakótelepen. Az épület használaton kívüli MÁV munkásszálló volt, felújításra került és a BMSZKI kezelésébe adták.

Maga az épület 85 méter hosszú. A földszinten a nappali melegedő, a kiszolgáló egységek és még 10 darab 4 ágyas szoba található. Az első és második emeleten összesen 100 darab 3, illetve 4 ágyas szoba található. Az első emeleten éjjeli menedékhely, míg a második emeleten a főváros legolcsóbb munkásszállója üzemel. Az épülethez tartozik egy nagy udvar.

A szálló fő profilja az utcáról beköltöző párok, csoportok, egyedülállók számára magas színvonalú ellátás biztosítása. Nálunk az sem jelent akadályt, ha kutyával szeretne valaki beköltözni, mert az udvaron egy ötállásos kennel is található. Működtetünk egy kifejezetten kerekesszékes embereknek fenntartott részt is.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő munkatársai egymást kiegészítve, összedolgozva, közös célok mentén látják el feladataikat. Az intézményt nem kell elhagyni napközben sem, folyamatosan működik. A szolgáltatásaink ingyenesek. Csütörtökönként rendel nálunk a BMSZKI mozgó orvosi szolgálata is.

Éjjeli Menedékhely

Az éjjeli menedékhely 150 + 42 időszakos férőhellyel rendelkezik. Az ellátási forma lehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, valamint közösségi együttlétre.

Minden nap este 18 órától másnap reggel 8 óráig tartunk nyitva. A szolgáltatást csak az veheti igénybe, aki 12 hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolással rendelkezik, betöltötte a 18. életévét és személyazonosságát igazolni tudja, valamint önellátásra képes.

Nappali Melegedő

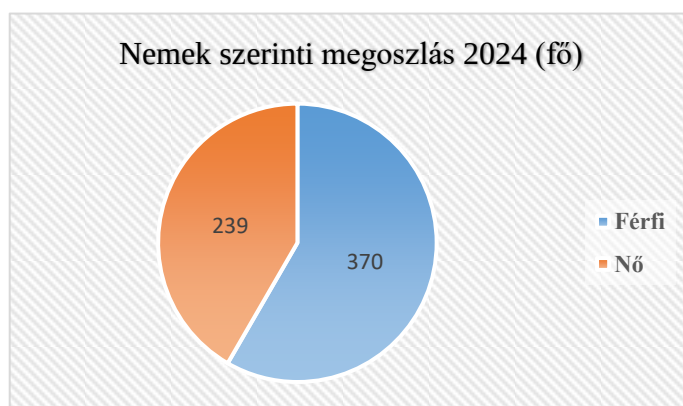
A nappali melegedő 162 fő befogadására alkalmas. Minden nap reggel 8 órától este 18 óráig tartunk nyitva. Szolgáltatásaink közé tartozik a melegedés, pihenés, személyi tisztálkodás,

személyes ruházat tisztítása, ételmelegítés lehetősége, közösségi programokban való részvétel. A nappali melegedő szolgáltatásait elsősorban az éjjeli menedékhelyünk lakói veszik igénybe, továbbá közterületen élők látogatnak minket.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A 2024-es évben összesen 609 ügyfél vette igénybe az Aszódi Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, amely létszám az előző évekhez képest jelentős mértékben megnövekedett.

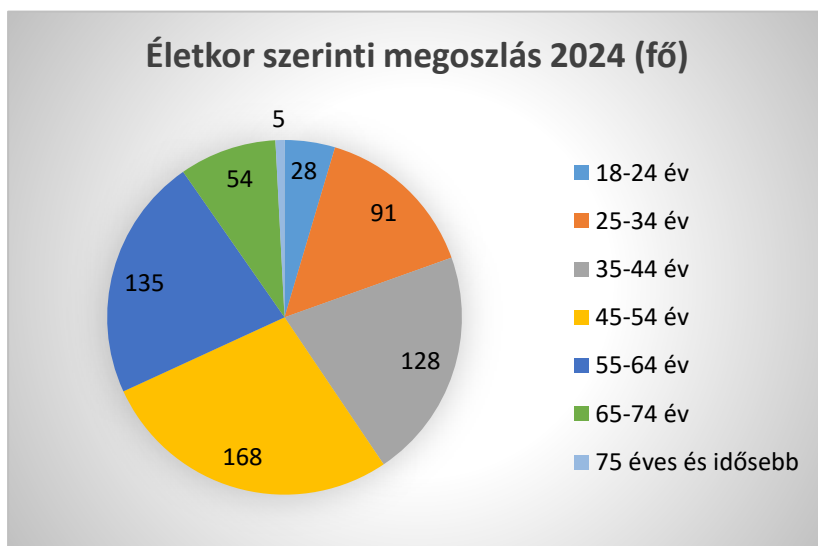
A 2024-ben beköltözött ügyfeleink az adatok alapján:



A 609 beköltözőből 239 nő és 370 férfi volt. Összesen 157 párnak és 295 fő egyéni elhelyezésbe jelentkezőnek nyújtottunk ellátást. Kutyával 7 ügyfelünk érkezett.

A szálló fő profilja alapján az utcáról beköltöző egyedülállók, párok, csoportok számára nyújtunk ellátást. A bekerülési útvonalak tekintetében az utcai gondozó szolgálatok 162 főt szállítottak az intézményünkbe 2024-ben. Az utcáról beszállított ügyfelek felé kiemelt figyelmet fordítunk mert célunk az, hogy tartósan az intézmény falai között tudjuk őket. Az utcai beszállítások mellett a legtöbb ügyfelünk a Felvételt Előkészítő Team (FET) segítségével került hozzánk. A többi ügyfelünk átmeneti szállókról, más éjjeli menedékhelyekről, lábadozókból, kórházakból és munkásszállókról kerültek be.

2024-ben 36 kerekesszékes és 27 segédeszközzel közlekedő, 3 látássérült, valamint 3 hallássérült ügyfelet láttunk el.



Általánosságban elmondható, hogy a 2024-es évben az ügyfeleink leginkább a 35-64 év közötti korosztályból kerültek ki. A munkaerőpiacon aktív korosztályt képviselő 35-44 év közöttiek száma 128 fő, ami az előző évhez hasonlóan alakult (120). A 45-54 év közöttiek száma 168 fő, ami 2023-ban 150 fő volt. A 25-34 év közöttiek száma (91 fő) alacsonyabb a tavalyi 102 főhöz képest. Jelentős növekedés látható a 55-64 év közöttiek korcsoportjánál idén (135 fő), a 2023-as évhez viszonyítva (104). Nőtt a 65 évnél idősebbek aránya is (59:44), amely jól mutatja az ellátottak idősödését.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás (fő):

Legmagasabb iskolai végzettség	Ügyfelek száma (fő)
8 általános alatt	61
8 általános	304
szakmunkásképző	172
szakközépiskola érettségivel	36
gimnázium érettségivel	20
főiskola/egyetem	16
Összesen	609

Az iskolai végzettség tekintetében nagyon magas az általános iskolát végzett ügyfelek száma, 304 fő. Ezt követi 172 fővel a szakmunkás végzettséggel rendelkezők száma, majd az előbbi

két kategória alatt jelentősen elmaradó befejezetlen általános iskolai végzettségű emberek száma (61 fő). A befejezetlen általános iskolát végzettek közül 5 fő analfabéta. Meg kell említeni, hogy ügyfeleink között 16 felsőfokú végzettségű is volt az elmúlt évben, ami négy fővel több az előző évhez képest.

Jövedelmi viszonyok tekintetében továbbra is kiugróan magas a jövedelem nélküliek, az alkalmi munkából, a rokkantsági ellátásból és egyéb segélyekből élők száma. Sok esetben a szociális munka fő iránya, hogy valamilyen rendszeres jövedelemhez, ellátáshoz juttassuk az ilyen lakóinkat.

Nem túlzás az állítani, hogy munkatársaink napi szinten lépték át az ellátórendszer és a saját segítői határaikat amiatt, mert ellátottjaink között egyre magas létszámban fordultak elő a megromlott egészségi állapotú, önellátásra alig, vagy egyáltalán nem képes ügyfelek. Szinte mindennapos feladatként jelent meg a gyógyszerelés, fürdetés, pelenkázás, kötözés és sebápolás. Intézményünk földszinti, akadálymentes része, egyre inkább hasonlít már egy ápolást-gondozást nyújtó ellátási formára, semmint éjjeli menedékhelyre. Az ott elhelyezett ügyfeleink számára a legalapvetőbb dolgok (pl. bevásárlás, tisztálkodás, tömegközlekedés, ügyintézés, vizsgálatokra történő eljutás) is igazi problémát jelentenek. A szállóról történő továbblépési lehetőségeik is rendkívül szűkösek, hiszen alig van olyan intézmény, amely fogadni tudná őket. A rossz egészségi állapotú ügyfelekkel végzett szociális munka, és az ezzel járó tehetetlenség érzése olyan hatalmas nyomás alá helyezi a munkatársakat, ami már az ő mentális állapotukra is veszélyes lehet.

Lakhatás tekintetében továbblépést elsősorban a BMSZKI átmeneti szállói nyújtottak ügyfeleink számára. 609 ügyfélből 99 fő nyert felvételt valamelyik fenntartásunkban üzemelő átmeneti szállásra. Az Alföldi Átmeneti Szállásra 12 fő, a Kőrakáspark Átmeneti Szállásra 38 fő, a Kocsis Átmeneti Szállásra 6 fő, a Dózsa Átmeneti Szállásra 4 fő, a Szabolcs Átmeneti Szállásra 3 fő, a Gyáli Átmeneti Szállásra 25 fő, a Vaspálya Átmeneti Szállásra 1 fő, a Külső Mester Átmeneti Szállásra 5 fő, a Táblás Átmeneti Szállásra 3 fő, a Kálvária Átmeneti Szállásra 2 fő költözött be. Külföldön vállalt munkát 2 fő, szállással egybekötött munkalehetőséget talált 1 fő. Önálló lakhatásba/albérletbe 10 fő, az Aszódi Munkásszállóra 2 fő, anyaoththonba 1 fő, idősök otthonába 3 fő, családba 7 fő, rehabilitációs otthonba 1 fő költözött. Szomorú adat, hogy 18 ügyfelünk kórházba került, 8-an pedig elhaláloztak. Viszonylag magas azoknak a száma (103 fő), akik ismeretlen helyre távoztak. Egy részükről

tudjuk, hogy sajnos közterületre vagy nem lakáscélú lakhatásba távoztak, másrészükről gyanítjuk, hogy ténylegesen nem voltak hajléktalanok, mert vidéken megoldott a lakhatásuk. A Covid járvány következtében megtapasztalhattuk, hogy megfogyatkoztak a fővárosban élő hajléktalanok, így az intézmények kihasználtsága csökkent. 2023-ban és 2024-ben viszont ugrásszerűen megnövekedett a vidékről érkező emberek száma, akik ahogyan azt az egyik munkatársunk szokta mondani, „a jobb élet reményében, Budapestre jöttek szerencsét próbálni”. Azonban az intézményes keretek riasztó hatást váltottak ki, helyismeret és kapcsolati tőke hiányában többen inkább hazamentek. Az elmúlt évben a 609 fő ellátott közül 231-en Budapesten születtek, 378-an pedig más vármegyei városaiban.

3. A. A SZAKMAI MUNKA 2024-BEN

A személyes szociális munka legalapvetőbb eszköze a segítő beszélgetés. Az ún. Első éjszakás adatlap kitöltése lehetővé teszi, hogy minden ügyfelünket megszólítsunk, így azokat is, akik alapvetően elzárkóznak a személyes beszélgetések elől. Az adatlap segítségével átfogó képet kaphatunk az ügyfél jelenlegi állapotáról (személyes iratok meglétéről, jogosultságairól, mentális és egészségi állapotáról, jövedelmi helyzetéről, a munkaerőpiacon elfoglalt szerepéről stb.) és jövőbeli terveiről. Arra is rávilágít, hogy az ügyfél szükségletei alapján, szükség van-e esetkezelői munkára. Amennyiben nem szükséges a kiemelt segítség, akkor sem marad "egyedül" az ügyfél, mert minden lakónk számára biztosítunk szociális munkás által nyújtott támogatást. Ez az úgynevezett támogató szociális munka. Ez alapján, ha minimálisan is, de mindenkit valamilyen jellegű esetkezelésbe tudunk vonni. A kitöltött adatlapok információi, és az interjú során nyert benyomások, tapasztalatok alapján, a segítő kollégákkal közösen alakítjuk ki az együttműködés irányát. Az éjjeli menedékhelyekre vonatkozó Eljárásrendben meghatározott irányítási rend nagyban könnyítette a szakmai munkánkat. Az irányítási protokoll segítségével jobban tudjuk követni és egyben megtervezni a segítő folyamatot.

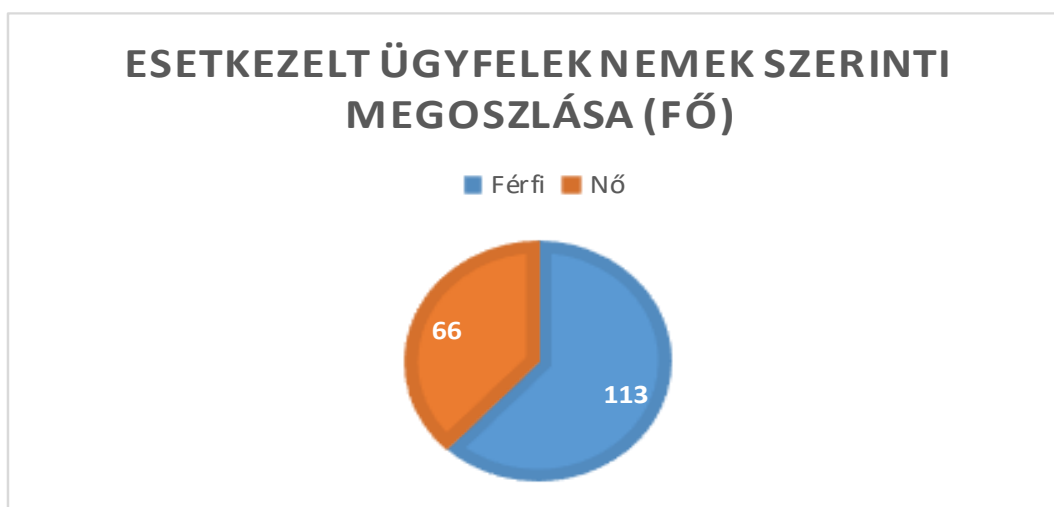
Az Éjjeli Menedékhelyen lakó ügyfeleinkkel kapcsolatos esetkezelői munka olyan komplex feladatok sokasága, amelyeket "rapid" gyorsasággal, nagyon rövid idő alatt kell megvalósítanunk az ügyfelekkel együttműködve, őket motiválva. Intézményünkben az esetkezelői munka, ha az ügyfelek szükségletei megkívánják, gondozási tevékenységgel is

kiegészül. A klasszikus segítői munka mellett megjelent a fizikai segítségnyújtás, az önmagukat ellátni alig képes lakóink számára. A rossz egészségi, és mentális állapotban lévő ellátottak sokszor segítségre szorulnak az ügyeik intézésében, így kettő munkatársunk rendszeresen elkíséri őket a különböző hivatalokba és orvosi vizsgálatokra. 2024-ben összesen 152 alkalommal (2023-ban 133 alkalommal) történt ilyen kísérés kórházi és egyéb orvosi vizsgálatokra, tüdőszűrésre, okmányirodába és pénzintézetekbe.

Kiszolgáltatott, önmagát képviselni nem tudó ügyfelek így olyan komplex segítséget kapnak, amely túlmutat a gyakorlati, és kézzel nem megfogható mentális és lelki támogatáson. Ez a fajta munka nem csak kimagaslóan hatékony az ügyfelek szempontjából, hanem önmagában is egyedülálló, és egyben hiánypótló. Ez az ügyfelek érdekében végzett összehangolt, egymást kiegészítő közös szakmai munka, amit a munkatársaink képviselnek a hajléktalan ellátásban, követendő és tiszteletreméltó.

A 2024-es évben végzett szakmai munkáról, a személyes szociális munkások által szolgáltatott adatok alapján számolunk be.

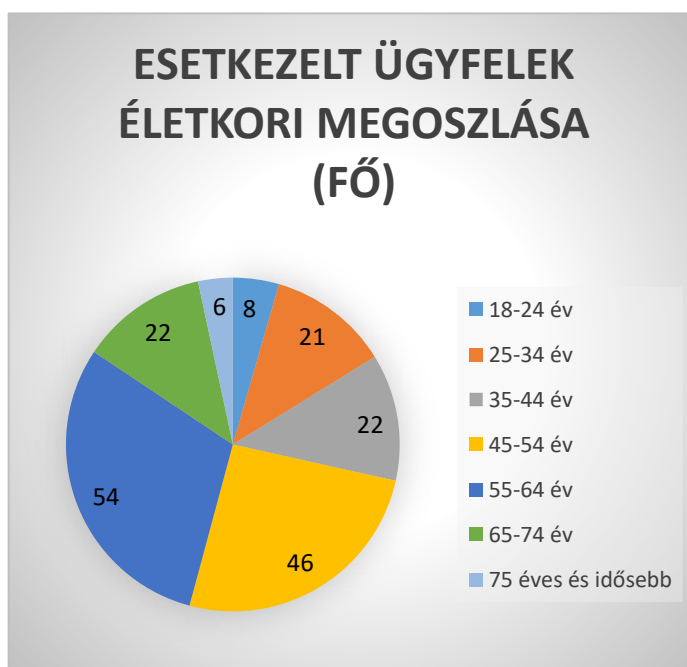
A kérdezett időszak: 2023. 12. 01. – 2024. 11. 30.



A 2024-es évben összesen 179 ügyfél került esetkezelésbe, amelyből 66 nő és 113 férfi. Az esetkezelésbe kerültek között volt 29 kerekesszékkal és 19 más segédeszközzel közlekedő ember, 2 hallássérült, valamint 2 látássérült ügyfél is. 38 olyan ellátottunk volt, akiket már a vizsgált időszak előtt bevontunk az esetkezelési folyamatba.

A számadatok alapján 106 fő vált hajléktalanná 2020 és 2022 között. Ilyen rövid idő alatt ez rendkívül magas szám. Vélelmezhetően olyan a háború okozta gazdasági hatások állnak emögött, mint a megemelkedett rezsiköltségek, illetve, hogy sok esetben a bérelt ingatlanok tulajdonosai eladták a lakásaikat. Egyes szociális intézmények, valamint munkásszállók ellehetetlenülésével és bezárásával, pedig hatványozottan nagyobb tömegek kerültek az utcára. Az előző évi statisztika szerint 2020 és 2023 között 92-en váltak otthontalanná. Emellett magas a már hosszú ideje hajléktalan élethelyzetben élő lakóink száma is. Az esetkezelésben részt vevő ügyfelek közül 39 fő vált hajléktalanná 2010 előtt.

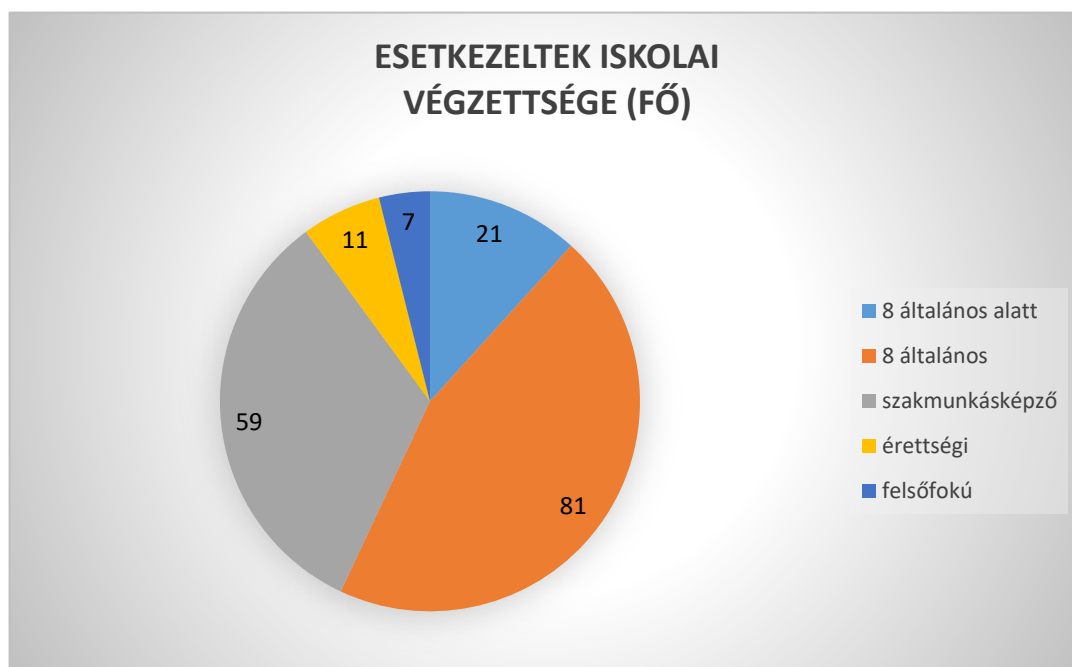
Esetkezelt ügyfelek hajléktalanná válásának ideje	
2000-től régebben	16 fő
2000-2010-ig	22 fő
2011-2015-ig	11 fő
2016-2019-ig	24 fő
2020-2023-ig	106 fő
Összesen:	179 fő



Az életkor szerinti eloszlásban is jól látszik, hogy a 25-34 év közöttiek száma (21 fő), és a 35-44 év közöttiek száma (22 fő) csaknem teljesen megegyezik. Hasonló arányokat mutatnak a 18-24 év közöttiek (8 fő) és a 75 évnél idősebb (6 fő) korosztályúak is. A 45-54 év közöttiek száma 46 fő, az 55-64 év közöttiek létszáma pedig 54 fő. A 36 és 45 év közöttiek létszáma 26 fő.

Intézménybe kerülés tekintetében 93 fő közterületről, 14 fő BMSZKI átmeneti szállóról, 7 fő nem BMSZKI átmeneti szállóról, 6 fő szívességi lakhatásból, 4 fő albérletből 4 fő lábadozóból (BMSZKI), 2 fő rokonoktól, 1 fő munkásszállóról (BMSZKI), 2 fő börtönből, 12 fő kórházból, 2 fő kunyhóból, 1 fő önkormányzati bérlakásból, 1 fő BMSZKI kórházból, 28 fő éjjeli menedékhelyről (BMSZKI), 1 fő Könyves Életmentőpontról és 1 fő ismeretlen helyről érkezett.

A beköltözéskori jövedelmi viszonyokat, illetve az elsődleges megélhetési forrásokat tekintve megállapítható, hogy az ügyfelek több mint a fele jövedelem nélkül került az intézményünkbe, és fő megélhetési forrásuk a kéregetés, illetve kukázás volt. 44 fő rendelkezett rokkantsági ellátással, és 16 fő részesült nyugdíjszerű ellátásban. Munkanélküli ellátást 1 fő, önkormányzati segélyt pedig 19 fő kapott. 6 fő rendszeres bejelentett munkát, 7 fő rendszeres nem bejelentett munkát, és 12 fő alkalmi munkát végzett.



A 179 fő esetkezelésben részesített ügyfelünk közül 81 főnek van általános iskolai, és 59 főnek szakmunkás végzettsége. A diagramból jól látszik, hogy 21 ügyfelünk nem rendelkezik iskolai bizonyítvánnyal. Érdekességgént jegyzem meg, hogy az esetkezelésben résztvevő ügyfeleink között 11-en érettségivel, és 7-en diplomával rendelkeznek.

Alapvetően az ellátottjaink összetétele nem változott az eddigi évekhez képest, csak hangsúlyosan eltolódtak az arányok. A megromlott egészségi állapotú, ápolási szükségletekkel rendelkező ügyfelek korábban alacsonyabb számban voltak jelen, mint az elmúlt években. Az esetkezelt ügyfelek közül 42 főnek szüksége van az egyes életterületeken gondozási, vagy praktikus segítségre (kísérés, bevásárlás, más háztartási típusú feladatok). 15 főnek az önellátó készségei már annyira meggyengültek, hogy kifejezetten sok területen szorulnak gondozási segítségre. Egészségügyi szempontból 22 főnek van gondozási-ápolási szükséglete, mert ők már segítség nélkül nem tudnak mosakodni, étkezni, és a gyógyszereiket bevenni sem. Ebből 6 fő diagnosztizált demens beteg.

Pszichiátriai betegeket tekintve vélelmezhetően 34 fő érintett, 22 fő pedig diagnózissal is rendelkezik. Addiktológiai szempontból 51 esetkezelt ügyfelünk diagnosztizált szenvedélybeteg, 52 fő pedig egyértelmű jeleit mutatja.

A vizsgált időszak végére (2024. 11. 30.) 116 ügyféllel zárult le az esetmunka, amit a munkatársak fele sikerként, a másik fele kevésbé sikeresen élt meg. Akik sikeresen értékelték az esetkezelést, azok számára a gondozási tervben foglaltak teljesültek, vagy teljesülni látszanak. Akik úgy érezték, hogy nem volt sikeres az esetkezelés, a folyamat végéig nem látták eredményét a munkájuknak.

A 116 lezárt egyéni esetkezelésben lévő ügyfél kapcsán sikerként könyvelhető el, hogy 16 esetben jutott az ügyfél jövedelemhez, vagy a meglévőnél magasabb összegű ellátáshoz a gondozási folyamat végén.

A 2024-es kiköltözési adatok alapján a 116 ügyfél esetében, 123 fő költözött ki a szállóról egyéb helyre. BMSZKI átmeneti szállóra 39-en költöztek át, 2-en más ellátórendszer átmeneti szállásaira kerültek, 1 személy munkásszállóra, 1 fő rehabilitációs intézménybe, 2 fő szociális otthonba költözött. 4 fő ismerőshöz/rokonhoz, 2 fő albérletbe, 1 fő anyaatthonba ment, 1 fő pedig lakhatással egybekötött munkát vállalt. Más éjjeli menedékhelyet 13 fő választott.

Nagyon magas (32 fő) az ismeretlen helyre távozottak aránya, akikről nem tudjuk hová mentek. Utcára, közterületre 23 lakónk távozott. 1 fő kórházba, 1 fő lábadozóba került, 6-an sajnos meghaltak.

Összességében a néhány kudarcént megélt gondozási folyamat ellenére is, sikeres munkát végeztek munkatársaink.

Csoportmunka az intézményben:

A hajléktalan emberek hatékony segítése nem képzelhető el hiányos képességeik fejlesztése nélkül. A szociális munka „képesé tevő” funkciójának egyik kiváló eszköze a csoportmunka. A biztonságos légkörben hatékonyan fejleszthetők a legfőbb képességek. Tapasztalataink szerint az alábbi készségek azok, amelyek fejlesztésében ügyfeleink leginkább támogatásra szorulnak: empátia, önkifejezés, reziliencia, kommunikáció, konfliktuskezelés, koncentráció, önismeret, önreflexió, tudatosság, tervezőképesség, a késleltetés képessége, következetesség, a segítségkérés képessége, ráhagyatkozás.

Ebben az évben az alábbi csoportos foglalkozások voltak elérhetők ügyfeleink számára:

— *Tükör Műhely – MeseTükör*

A program neve változott az év folyamán, mivel a csoportvezető meseterapeuta végzettséget szerzett és a meséket hangsúlyosabban emelte be a munkába. A Tükör Műhely harmadik éve működő, nyitott, önismereti csoport. A tükör a szembenézés, az önreflexió, a semleges önvizsgálat mindenki által ismert eszköze. A műhely kifejezés a közös munkára utal. Ebben a csoportban az elsődleges cél az önismeret és az önreflexióra való képesség és igény fejlesztése.

— *Kapaszkodó – Tematikus Életmód Csoport* (A Keresztény Advent Közösség önkénteseinek részvételével.)

A program 2024-ben az első félévben működött, majd a nyári szünet után az önkéntesek nem tudták vállalni a további munkát. Az önkéntesek lelkipásztorok szemszögéből voltak jelen a csoportban, vagyis bibliai látásmóddal igyekeztek segítséget nyújtani az élettel való megbirkózáshoz. Ebbe a programba azok az ügyfeleink tudtak tartósan bekapcsolódni, akik számára elfogadható volt ez a bibliai alapú megközelítés.

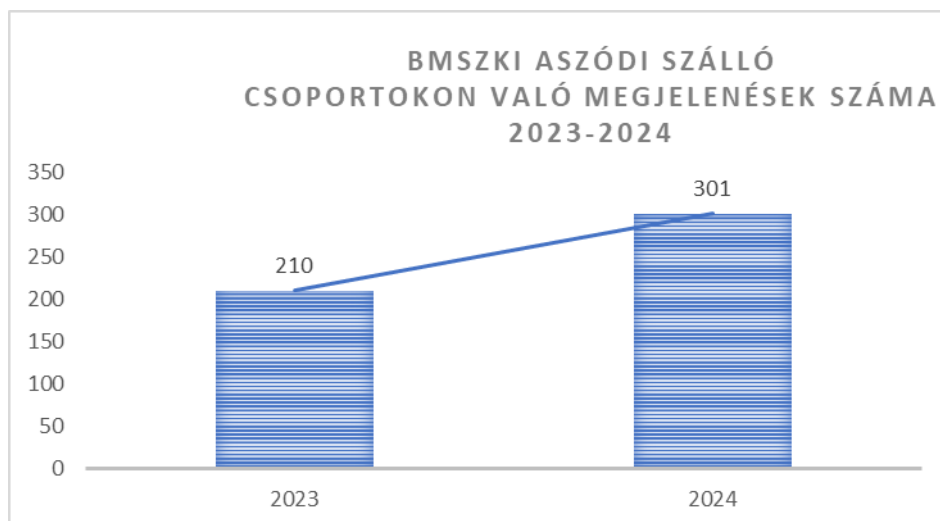
— **Filmklub**

" A film hasonló az irodalomhoz, abban a fennkölt és hiábavaló küzdelemben, hogy megőrizze a gondolat, a művészet értékét egy olyan világban, amely egyre kevésbé törődik ezekkel a dolgokkal." (Dudly Andrew) A Filmklub a legkedveltebb csoportos program az intézményben. A csoportvezető 3-4 filmet készít elő, amiből közösen választanak az ügyfelek. Ilyenkor a résztvevők egy kicsit a demokráciát is gyakorolhatják. Aki látta valamelyik filmet az érvel mellette, esetleg ellene. Ha nincs teljes egyetértés, akkor jönnek a konszenzus teremtő technikák: érvelés, szempontok közelítése. Néha szavazással döntenek el, hogy melyik film legyen az aznapi program. Egyszer az egyik ügyfél megdicsérte ezt a gyakorlatot: „De jó, hogy nincs diktatúra.”

Az Aszódi szállón 2021-ben kezdődtek az ilyen jellegű szolgáltatások, azóta az alábbiak szerint alakult a létszám:



2024-ben 92 fő volt, aki akár már egy alkalommal is részt vett valamelyik csoportos foglalkozáson. Ez csak néhány fővel (3 fő, 3 %) kevesebb, mint az előző évi hasonló adat, ám a csoportokon való megjelenések száma 43 %-al emelkedett. Tehát körülbelül ugyanannyian, de gyakrabban látogatták a programokat.



Elmondható, hogy a csoportmunka jelenléte állandósult az intézményben.

A csoportterápiák hatótényezői jól ismertek: reménykeltés, egyetemlegesség, az ismeret átadása (edukáció), altruizmus, a primér családi csoport korrekatív felidézése, a szocializációs technikák fejlődése, csoportkohézió, katarzis átélésnek lehetősége.

Közösségi munka az intézményben:

Közösségi kert:

Nagy örömmel töltött el bennünket, hogy a lakóink számára kialakított és személyre szabott kis zöldségeskerteket egész évben szorgosan gondozták az ügyfelek.

2024-ben munkatársunk részt vett a gödöllői Diverzitás Alapítvány által szervezett és indított „Hortus Medicus” terápiás kertfoglalkozások tanfolyamon. A tanfolyam egyedülálló, mert eddig nem volt arra lehetőség Magyarországon, hogy a kertet terápiás célból használó szakemberek, jogosultságot szerezzenek a tevékenységükhöz. Kollégánk ezzel a tanúsítvánnyal most már hivatalosan is jogosult olyan foglalkozásokat tartani a kertünkben, amelyek jótékony hatással vannak lakóink lelki egészségére kertészkedés közben, vagy pusztán a kertben való jelenléttel. Ezért jövőre tervezzük a földszinten élő lakó ügyfeleink részére, a terápiás foglalkozások megtartását a közösségi kertben.

Továbbá kollégánk a Magyar Permakultúra Egyesület X. konferenciáján is híret vitte szállónknak és a közösségi kertben végzett munkának. Rövid prezentációban bemutatta a

BMSZKI-t, az Aszódi utcai telephelyet és azt, hogy hogyan kertészkedik 7 fő munkásszállón élő lakónk immár ötödik éve.

Fejlesztő foglalkoztatási program:

2024-ben is részt vettünk a BMSZKI foglalkoztatási programjában. Fejlesztő foglalkoztatás keretében 2 fő végzett munkát az intézményben.

Közösségi rendezvények:

- Színházi látogatás: Emma – egy családon belüli bántalmazás kónikája az Örkény Stúdiójában. Megtörtént esetek alapján készült, különleges atmoszférájú monodrámája, amely nagy hatást gyakorolt az ügyfeleinkre. A családon belüli erőszakot, a legközelebbi hozzátartozótól elszenvedett bántalmazás témáját feldolgozó művet nézhették meg az ügyfeleink.
- Igazgyöngy kiállítás: hátrányos helyzetű gyermekek alkotásainak megtekintése.
- Parlamenti látogatás
- Karácsonyra hangolódás: több alkalmas adventi kézműves programok a művészetterápia eszközeivel.

Pályázatok:

Pszichiáter:

Budapest Főváros IX. Kerület Önkormányzatának, Az élhető Dél-Pestért pályázatával pszichiáter szakorvos jelenlétét tudtuk biztosítani az ügyfeleink részére. A pályázat keretében megkezdődött a közös munka az Ébredések Alapítvánnyal. Dr. Bodrogi Andrea pszichiáter a személyes konzultáció során, több lakónkkal tudott sikeres kapcsolatot kialakítani.

EFOP:

Az EFOP pályázat segítségével, 2024-ben naponta 50 lakónak tudtunk főtt ételt biztosítani.

3. B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

Legfontosabb céljaink:

- a lehető legtöbb ellátott bevonása egyéni esetkezelésbe
- az ellátottak, munkásszállós vendégek elégedettségének növelése
- a munkatársak elégedettségének növelése

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
BELSŐ 1 - Az adott szolgáltatáson belüli Lehetőségek van helyben változtatni rajta	- intézményi működés alakítása - szakmai működés alakítása - szakmai team képzettsége, felkészültsége - pszichiáter jelenléte - pszichológus jelenléte - háziorvos jelenléte	- szakember hiánya - nem vagyunk felkészülve az ellátotti kör nagyfokú állapotromlására (fizikai és mentális leépülés)
BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	- felsővezetés támogatása - anyagi többletjuttatások a munkatársak számára - képzések - munkatársak	- munkatársak rekreációjára fordítható források hiánya - ügyfelek szállíthatóságának problémája: autó és sofőr hiány
KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	- EFOP és Krisna étkeztetés - munkatársak megbecsülése a fenntartó által	- intézmény mellett élő, sátorozó, szemetelő, hangoskodó emberek iránti felelősség ránk hárítása a környéken lakók és az önkormányzat részéről, holott a telekrész nincsen kerítéssel elhatárolva, nem tudjuk megakadályozni, hogy ott éljenek. Nincsen szakmai kapacitásunk a területen élők gondozására. - felújítási-, és beruházási munkálatok részleges hiánya - tárgyi-, és eszközbeszerzések részleges hiánya

Az intézményünk 13 éve nyitotta meg a szolgáltatásait a hajléktalan személyek előtt. Rengeteg nehéz helyzettel, problémával kellett szembe néznünk céljaink megvalósítása közben. Visszatérő tapasztalat, hogy egyes ügyfelek erőszakosan lépnek fel a szálló dolgozóival szemben, és megfélemlítik őket. A telephely közvetlen környezetében folyamatos jelenség a sátorozás. Ez egy lekerítetlen telekrész, ami az intézményhez tartozik. A környezetünk fizikai adottságai lehetővé teszik, hogy a kitiltott személyek életvitelszerű

tartózkodásra rendezkedjenek be ezen a területen. 2024-ban sem sikerült megoldani a kerítés elhelyezését, mert forrás ugyan jutott erre, de a terület tulajdonosa a Nemzeti Vagyongazdálkodó nem adott erre engedélyt.

Mára már a legnagyobb nehézséget a szakmai munkánk elvégzése során az ügyfelek részére nyújtott fizikai segítségnyújtás jelenti. Szinte mindennapos feladatként jelent meg a tavalyi évben a gyógyszerelés, fürdetés, pelenkázás, kötözés és sebápolás az önmagukat ellátni alig képes lakóink számára. Nagyon megterhelő ilyen légkörben dolgozni, ezek a feladatok nem tartoznak egy éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokba.

Csótány- és poloska helyzet:

Növeltük az irtások számát. Ezt továbbra is tartani szükséges. Nagyobb hangsúlyt fektettünk a szobák tisztaságára, a szociális munkatársak gyakrabban ellenőrzik azok állapotát, és kéri meg a lakókat a rendrakásra. (Az éjjeli menedékhelyen a szociális munkatársak feladata a lakók környezetének ellenőrzése, ugyanez a munkásszállón a gondnok feladata.) Csökkentettük a lakók által behozható tárgyak mennyiségét úgy, hogy ne hozhassanak be több tárgyat, mint amennyi a számukra használható zárható szekrényben elfér az éjjeli menedékhelyen. A munkásszállón a személyes tárgyak mennyiségét a gondnok felügyeli. Az elmúlt évben jelentősen csökkent a bogarak száma, erre nagyon büszkék vagyunk.

4. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Az elmúlt év során a team összetétele változott. Az év elején 3 munkatárs BMSZKI-n belül telephelyet váltott, valamint a nyáron rendkívüli felmentéssel 1 személy távozott. Létszámban sikerült a pótlásuk. Egy elfogadó, befogadó, megértő közösségként működünk, aminek az alapjait az ellátási egységvezető a munkatársakkal együttműködve tudta megteremteni az elmúlt 13 évben.

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő munkatársai

Szakképzettség 2024			
Név	Munkakör	iskolai végzettség	megjegyzés
Almási Balázs	felsőfokú segítő	egyetem	4 órás
Balassa Bernadett Gabriella	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Bucella Lilla Kleopátra	segítő	érettségi	
Csere Zoltán	segítő	érettségi végzettséget igénylő szakképesítés	
Chovanné Vodics Renáta	segítő	érettségi	
Chepkó Anna	szociális munkatárs	főiskola	
Gallai Tamás	ellátási egységvezető	főiskola + szakvizsga + szociális vezető képzés	
Garamszegi Vanda Natasa	szociális munkatárs	főiskola	
Haddadi Aldjia	szociális munkatárs		
Heimné Kelemen Klára	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	6 órás
Juhász Julianna Katalin	felsőfokú segítő	érettségi	
Körmendi Gábor	felsőfokú segítő	főiskola + szakvizsga	
Kuhárszky Tímea	szociális munkatárs	egyetem + szakvizsga	
Márovics Krisztina	szociális munkatárs	főiskola	
Németi Roland Imre	szociális munkatárs	egyetem	
Póth Zsuzsanna	szociális munkatárs	főiskola	
Rendes Brigitta	ellátási egységvezető helyettes	egyetem + szakvizsga	
Somogyi Dóra	szociális munkatárs	egyetem	4 órás
Soós Mária Magdolna	szociális munkatárs	egyetem + szakvizsga + szociális vezető képzés	
Szalma Balázs	felsőfokú segítő	egyetem	
Urkom Dorina Kitti	felsőfokú segítő	főiskola	
Vajda Ferencné	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Vasas Katalin	szociális munkatárs	főiskola	

Együttműködések, kapcsolatok:

A hajléktalan emberek ellátásában szerepet játszó más intézményekkel való kölcsönös együttműködés hangsúlyos szerepet kell, hogy játsszon az életünkben. Az elmúlt évben a BMSZKI IX. kerületi társintézményeivel voltunk szoros minőségi együttműködésben. Ezek az intézmények név szerint: Gyáli Átmeneti Szállás, Táblás Átmeneti Szállás, Külső Mester Átmeneti Szállás. Köszönettel tartozunk a felsorolt szállás dolgozóinak, vezetőinek, mert

bármikor számíthattunk rájuk, ha segítségre volt szükségünk. A BMSZKI intézményei közül ki kell emelni még a Kőbányai Éjjeli Menedékhelyet (K22), a Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, az Előd Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, Váci Éjjeli Menedékhelyet, valamint a BMSZKI Utcai Szolgálatokat.

Az intézményben élő állatok védelme érdekében, rendszeres kapcsolatot tartunk fenn az Emberek az Állatokért Állatrendőrség 2013 Alapítvánnyal, Tizenegy Állatvédő Egyesülettel, és a Sánta Kutyaért Állatvédő Alapítvánnyal. A három szervezet segítségéért nagyon hálásak vagyunk!

5. ASZÓDI MUNKÁSSZÁLLÓ

A munkásszálló engedélyeztetésére azért volt szükség, mert az épületben lényegesen több férőhely kialakítására került sor, mint amennyi egy éjjeli menedékhely engedélyezett maximuma. Az épület második emeletén található a munkásszálló. A szobák annyiban különböznek az éjjeli menedékhely szobáitól, hogy az ablakokon függöny van, a berendezés pedig asztallal, székkal, polccal egészül ki, valamint a vendégek számára ágyneműt biztosítunk. A munkásszálló 2013-as megnyitásakor olyan árképzést alkalmaztunk, hogy vendégeink inkább hosszú távú megoldásként gondoljanak a szállóra, sem, mint néhány éjszakás lehetőségre.

A legalacsonyabb árat 30 nap befizetésével lehet elérni. A minimum 30 napos igénybevétel mellett az Aszódi Munkásszálló Budapest legolcsóbb munkásszállója. A munkásszálló üzemeltetése egy fontos ellátási igényt elégít ki. Azoknak tudunk alternatívát kínálni, akik ugyan jövedelemmel rendelkeznek, de nem képesek egy albérletet vagy szobabérletet megfizetni, illetve a hajléktalanellátáson kívüli önálló, olcsó lakhatásra van igényük.

A munkásszálló 2024-ben szinte teltházzal működött. A vendégek jelentős része átmeneti szállásokról, éjjeli menedékhelyekről költözött be. Rengeteg megkeresést kapunk az itt történő elhelyezéssel kapcsolatban, amit szabad férőhelyek hiányában vissza kell utasítanunk az esetek jelentős többségében. Ilyen esetben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait tudjuk felajánlani, amire nagyon sokan inkább nem tartanak igényt. A munkásszállót jelen pillanatban közel 94%-os telítettséggel működtetjük.

A lakóinknak igény szerint, napi egy tál főtt ételt tudunk biztosítani térítésmentesen. Azt gondoljuk, hogy ez egyedülálló kezdeményezés a munkásszállók történetében, és nagy segítséget jelent a mindennapokban a jelenlegi gazdasági helyzetben.

A munkásszálló igénybe vevői között egyre több olyan személyt találunk, aki egészségügyi problémával küzd. A szakmai munka fejlesztésének köszönhetően a munkásszálló lakóira is jut szociális munkás figyelem. A szociális munka ügyintézés, gondozást, segítő beszélgetést foglal magában, valamint lakóinknak lehetőségük van részt venni közösségi programokon, csoportfoglalkozásokon is. Lakóink mindegyike rendelkezik rendszeres jövedelemmel: munkabérből, rokkantsági ellátásból, nyugdíjból és aktív korúak járadékából élnek.

6. A 2025. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

Éjjeli menedékhely és nappali melegedő:

- Kommunikáció fejlesztése továbbra is kiemelten fontos feladat.
- Nagyobb rugalmasság és nyitottság az utcán élő ügyfeleink irányába.
- Jóvátételi rendszer bevezetése az ügyfeleink számára, amely lényege, hogy feladatokkal válthatják ki a kitiltást.
- Több BMSZKI intézményt meglátogatni, az intézményi működéseket személyesen megtapasztalni, az együttműködésünket más intézményekkel személyesebbre, szorosabbra venni. Ezt a célunkat már az előző évben is megfogalmaztuk, a jövőre nézve is fenntartjuk.
- A közösségépítés szempontjából pedig az elmúlt években megkezdett csapatépítés jellegű munkafolyamatot szeretnénk tovább folytatni.
- Az intézmény működésének átgondolása, esetlegesen a feladatok csökkentése.

Munkásszálló:

A szociális munkát továbbra is biztosítjuk. Hisszük, hogy még több lakónak sikerül segítséget nyújtani, ezzel a biztonságérzetükön javítani.

Minden munkatársunknak köszönjük az eddigi áldozatos munkáját, és a jövőre nézve kitartást kívánunk! Együtt semmi sem lehetetlen!

Gallai Tamás
ellátási egységvezető

Rendes Brigitta
szakmai vezető