

BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT ÉS INTÉZMÉNYEI



KÁLVÁRIA UTCAI HAJLÉKTALAN ÁTMENETI SZÁLLÁS

2024. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Intézmény rövid bemutatása

A BMSZKI Kálvária utcai Átmeneti Szállása 2004. augusztus 1-én kezdte meg működését. A szállás Józsefváros újjáépülő részén, új és régi lakóházak között helyezkedik el, közösségi közlekedéssel jól megközelíthető, részben akadálymentes, kétemeletes épület, melyben két kis területű udvar is helyet kapott. Az épületben 48 fő részére tudunk lakhatást biztosítani, s jelenleg 22 női, s 26 férfi férőhellyel üzemelünk, amelyekre egyedülálló jelentkezőket várunk. A nők-férfiai aránya 2024-ben állandó volt, alkalmazkodva a várakozók és lakóink igényeihez és egészségügyi állapotához. A téli krízisellátásban csak a vörös-kód riasztáskor veszünk részt, két férőhelyet biztosítva az ilyenkor hozzánk betérőknek. 2021 júliusában az egészségügyi ellátásra szoruló lakókat át tudtuk helyezni a Szabolcs utcai intézményünkbe, így ekkortól kizárólag pszichiátriai betegek ellátása a feladatunk, s a szolgáltatások fejlesztése is ennek megfelelően történt az elmúlt években.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 105 § (1) bekezdésének megfelelően az átmeneti szállás biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, továbbá a 106 § (2) bekezdés előírásához igazodva az ellátást igénybe vevők számára a szociális-, és a mentális gondozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtunk.

Az elhelyezés a központi Felvételi Előkészítő Teamen keresztül, 1-2-3-4 ágyas szobákban történik. Az épület kétemeletes, 18 lakószoba áll rendelkezésre, melyből 11 szoba részben akadálymentes. A földszinten étkezőhelyiség és konyha, közösségi helyiség, az emeleteken felszerelt teakonyha áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény átmeneti elhelyezést biztosít, személyes gondoskodást nyújtó ellátási formában olyan hajléktalan élethelyzetben élő ügyfelek részére, akik életvitelszerű szálláshasználat, szociális munka és gondoskodás segítségével képesek az önellátásra.

Az intézményben az ügyfelek támogatása olyan integrált szociális szolgáltatás keretében történik, amely a lakók állapotának, életkorának, egyéni adottságainak megfelelő, személyre szabott bánásmódot nyújt, és a hiányzó, vagy részben meglévő funkciók megállapítását, kiegyensúlyozását célozza. A 2024. évi gondozási tevékenység kialakításában elsődleges szempontként szerepelt, hogy a nálunk tartózkodó hajléktalan személyek egészségügyi, szociális és anyagi helyzete stabilabbá váljon, egészségügyi állapota rendeződjön, egyensúlya helyreálljon, támogató, segítő kapcsolati hálózata kiépüljön környezetével. Legyen tudatosabb konfliktuskezelő, értse az intézmény és általában az emberek közötti együttműködés írott és íratlan szabályait, hogy más intézményben, vagy az élet más színterein, a természetes emberi viszonyokban képes legyen kapcsolódni agresszor- vagy áldozatszerep nélkül. Mindennapi munkánkkal támogatjuk lakóink tágan értelmezett „lakáskultúrájának”, egészségügyi, háztartási, pénzügyi, konfliktuskezelési ismereteinek bővítését, esetleges függőségi problémáinak csökkentését, a szabadidő hasznos, kellemes eltöltésének készségét.

Jelenleg az egyik szociális munkás irodát használjuk több funkcióra is. Heti egyszer négy órában pszichiáter, míg heti két órában általános orvos elérhetőségét tudjuk biztosítani, a fennmaradó időszakban a helyiség szociális munkás irodaként üzemel. A konyha-étkező, és a 2023-ban kialakított közösségi helyiség szintén akadálymentesítettek, s emellett nemenként elkülönített illemhely és zuhanyzó is lakóink rendelkezésére áll. A földszinten elérhető két db. internetcsatlakozással rendelkező számítógép, melyet ügyfeleink szabadon használhatnak. Havonta két alkalommal, minimum két órában van lehetőség a térítési díj befizetésére a lakók részéről, ill. az intézmény udvarán, -arra kijelölt helyen- egy részben fedett dohányzó-helyet alakítottunk ki.

2. A 2024-BEN A KÁLVÁRIA ÁTMENETI SZÁLLÁSON LAKÓK JELLELMZŐI

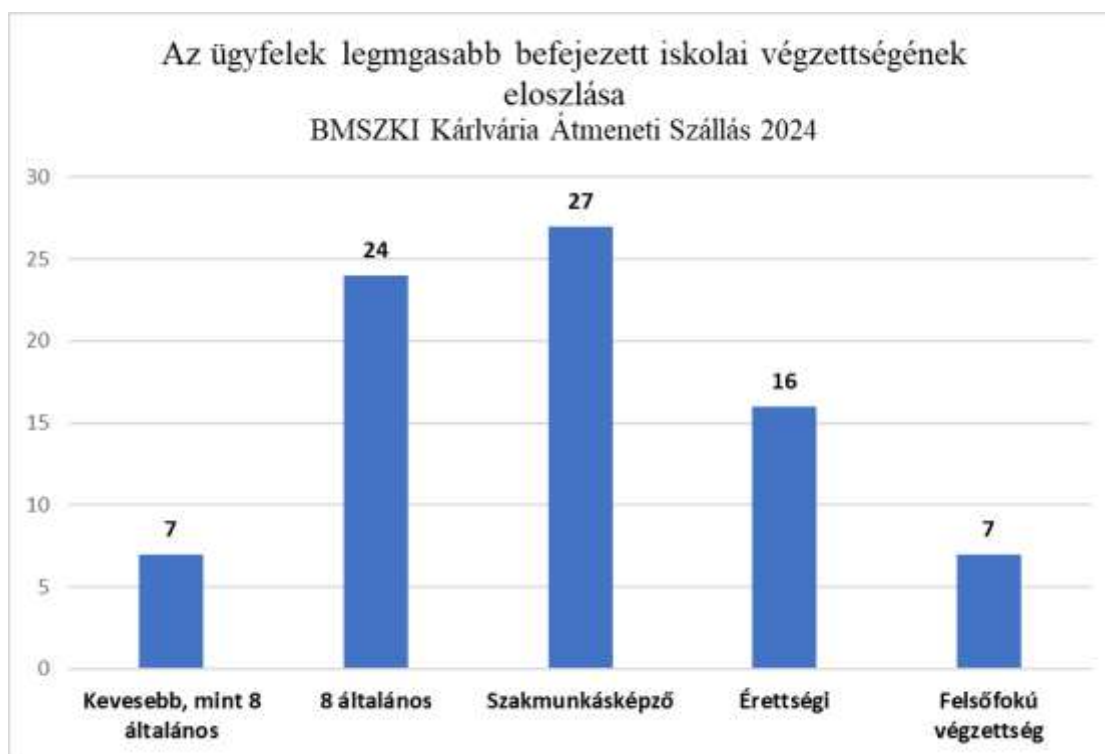
A Kálvária szállón 2024-ban 81 ügyfél – 41 nő és 40 férfi – lakhatási- és gondozási szükségleteit láttuk el. Az ügyfelek mindegyike legalább egy, de olykor több pszichiátriai betegséggel rendelkezik. Tapasztalatunk az, hogy az ügyfelek együttműködnek abban, hogy betegségükben, szakmai segítséggel, javulást érjenek el, vagy legalább állapotuk romlását megelőzzék. A lakók között közel 80 %-os a pszichiátriai gyógyszer szedők aránya, 23,4 %-uk nem képes arra az önellátásra, ami az intézményi bekerülés feltétele. Az ellátottak között nem volt 25 év alatti ügyfél. Női ügyfeleink arányának növekedését a női férőhelyek számának folyamatos bővítése magyarázza, mellyel a felmerülő igényekre reagáltunk. 2024-ben már 22 női, és 26 férfi férőhellyel működtünk. Ügyfeleink jellemzően BMSZKI-s és nem BMSZKI-s éjszakai menedékhelyekről jönnek (63! %-ban). illetve átmeneti szállásokról, de a többi átmeneti szálláshoz képest magas még a rokonoktól, ismerősöktől érkezők aránya is, valamint a lakóink 4,9 %-a (!) lábadozóról érkezett hozzánk a tavalyi évben.

Korcsoportonkénti megoszlás:

Ügyfeleink korcsoporti eloszlásában kiugróan magas volt a 46 és 65 év közötti ellátottak aránya, (43%) ez a tavalyi év óta nem változott. A 65-74 évesek aránya a szállón 8,6 %-kal kevesebb, mint más átmeneti szállásokon, tehát lakóink az életkort tekintve fiatalabbak, mint más szállókon, azonban a nálunk élők biztosan rendelkeznek egy-két tartós betegséggel.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás:

Ügyfeleink iskolai végzettségének megoszlása eltér a BMSZKI többi átmeneti szállásán élők iskolai végzettségi mutatóitól. Ezt azért tartjuk fontosnak, mert az iskolai végzettség bizonyos mértékben meghatározza azt, hogy az adott embernek milyenek az őt körülvevő világról az ismereteti, mekkora az önérvényesítő képessége. Így a személyre szabott gondozási folyamatok, a kitűzött célok nagyon eltérhetnek egymástól két nagyon eltérő iskolázottságú embernél.



Szálláshelyünkön a legtöbb lakó szakmunkásképző iskolát végzett. Míg a BMSZKI más átmeneti szállásain ezzel szemben a 8 általános végzettségűek vannak többségben. Az érettségizettek és a diplomások jelenléte a szállón hangsúlyosan nagyobb, mint más átmeneti szállásokon, majdnem 10 %. Azonban a 8 általánossal nem rendelkezők aránya is nagyobb, mint más szállásokon (7,4 %) Tehát eléggé széttartó ügyfélkörnek nyújtunk ellátást, és ez sokféle kommunikációs stratégiát igényel. Fontos információ a csoportok-, és a mentálhigiénés fejlesztést célzó események, rendezvények szervezése során is, hogy milyen célcsoportnak szervezzük.

Az ügyfél hajléktalanságának kezdete: A nálunk lakók többsége (27,2 %) 6-9 éve hajléktalan. Ez 11,2 %-kal magasabb más BMSZKI átmeneti szállásokhoz képest, viszont nálunk kevesebb a friss, vagy rövidebb ideje hajléktalan. Tavalyi adatokhoz képest kicsit nőtt a hajléktalan élethelyzet hossza (tavaly a legtöbb lakónk 2-5 éve volt hajléktalan).

Az ügyfeleink 76,3%-a hajléktalan élethelyzetből költözött be a szállásra, ezen belül éjjeli menedékhelyről 63%.

A jogviszony átlagos hossza a szállón a lezárt eseteknél 232 nap, ami jelentősen rövidebb, mint máshol. Két éven túl 10 fő lakik a szálláson (20 %), ez a szám 5%-kal csökkent a tavalyi évhez képest. Ezek a lakóink általában tartós elhelyezésre várnak. 30 nap alatti jogviszonyunk

nem volt, máshol majdnem 10 % az arány. Lakóink 48,6%-a 1-6 hónapos jogviszony után távozott, 28,6 %-a 6-12 hónapos jogviszony után. Ezek a számok jelentősen magasabbak, mint más szállásokon. Kevesen hosszabb ideje laknak itt, s ez utóbbiak esetében kiemelten fontos, hogy megfelelő felkészítést kapjanak a továbblépéshez, és a jövőbeni beilleszkedéshez. A kihasználtsági adataink szerint a szállás kihasználtsága 96,2 %, egy „pörgősebb” ellátás rajzolódik ki 2024-re is, mint az előtte levő években.

Jövedelem: A távozott lakóink esetében elmondható, hogy nagyon alacsony a jövedelem nélküliek aránya a szállón. A 0-140 000 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők a szálló élők 85%-át alkotják, ezen belől a legnagyobb arányban (31%) a 90-140 000 Ft jövedelemmel rendelkezők vannak. Az efölötti jövedelműek 11%-ban élnek a szállón, de 200 000 Ft feletti jövedelme senkinek nem volt.

Távozás a szállásról: A munkánk eredményessége, és a legörömtelibb pillanatok abból adódnak, ha egy ügyfél saját lakhatásba, vagy legalább is nem hajléktalan élethelyzetbe költözik ki. Ilyenek pl. albérlet, önkormányzati lakás, szociális otthonba költözés, rokonhoz, illetve társbérletbe költözés. Nálunk elmondható, hogy a kiköltözések mintegy negyedében előrelépés történik az ügyfél lakhatási körülményeit illetően.

Az esetek egy további részében az ügyfelek szociális otthoni elhelyezésre várnak. 2024-ben mindössze négy ügyfelünk szociális otthoni elhelyezése valósult meg annak ellenére, hogy a várakozók száma 10 felett van. **Sajnos van olyan lakónk, aki bár rossz egészségügyi állapotban van, és régóta él a szállón, adósságai miatt nincs esélye szociális otthonba kerülni.**

A távozók több mint fele hajléktalan élethelyzetbe távozott tőlünk. Ezek nagy része: átmeneti szálláshelyre, éjjeli menedékhelyre, illetve ismeretlen helyre távozott.

3. A SZAKMAI MUNKA 2024-ben

2024-ben ismét új kihívások elé nézett a Kálvária Átmeneti Szállás stábja, személyi változások terén. A gondnoki tevékenységeket ellátó Kollegánk az év elejétől a hét öt napjából már csak kettőt tölt intézményünkben, mert munkáján a Váltóház csapatával osztozunk. Mivel segítők munkáját is gyakran támogatta, így ez érezhető kiesést eredményezett. Az év derekán ketten:

diplomás segítő és segítő foglalkozású kolleganőink is hosszú távú betegállományba kerültek, egyikük év végén hozta meg a döntést, hogy elhagyja az intézményt. Pótlásukra így 2025-ben kerülhetett sor. Kis stábunk tehát jelentős munkaerőhiánnyal küzdött, ami a szakmai munkában is éreztette hatását: minőségi romláshoz szerencsére nem vezetett, de leterheltségünkön éreztük a nehézségeit. Ezek a változások tovább alakítják az intézmény arculatát, azonban jelenleg kimondható, hogy elkötelezett és szakmailag felkészült team várja a hozzánk érkező lakókat. Intézményünk a lakhatási lehetőségen túl hatékony esetkezelést, pszichiátriai beteg lakóink számára speciális támogatást és számos terápiás hatással bíró programot biztosít az itt töltött időszakra.

Stábunk szakmai fejlődése és újratöltődése

A fent említett okok miatt nehéz évet zártunk, de további nehezítő tényező, hogy mind magasabb számban vannak jelen intézményünkben az önállítási képességükben korlátozott ügyfelek. Erre se tárgyi, se személyi feltételekkel nem vagyunk felkészülve, így sok esetben szélmalomharcot vívunk. Így még inkább fontos, hogy megtaláljuk a lehetőséget az újratöltődésre. Fontos ez szakmai téren is, és lényeges, hogy néha felhőtlen együtt töltött időre is lehetőségünk nyíljon.

Intézményünk dolgozói 2024-ben ismét team szupervízióban vettek részt. Egyéni szupervízióra stábunk négy dolgozója tartott igényt. Csoportos és egyéni visszajelzések alapján is elmondható, hogy ezek a folyamatok nagyon hasznosak és támogatók voltak.

Munkatársaink szakmai töltődését szolgálta 2024-ben, hogy gyakrabban léptünk ki a házból intézménylátogatásra: BMSZKI társintézmények, SOTE Balassa Intézet, és mi is vendégül láttunk ismerkedés céljából másokat: Refomix Közhasznú Kft. (Debreceni hajléktalanellátó intézmény), Balassa Intézet, FET Team, Előd Utcai Éjjeli Menedékhely.

Konferenciákon vettünk részt: (KÖPSZI, BMSZKI Magunkról Magunknak, HKA Balatonföldvár).

Nagy segítség volt, hogy ismét rendelkezésünkre állt rekreációs keret, melynek jóvoltából 2024 novemberében a csapat elvonulhatott egy napra. Kollegáinkkal ma már hagyomány decemberben a karácsonyra hangolódó morzsa-party, erre most is sor került.

A személyes szociális munka eredményei

Néhány nagyon beszédes adatot fontos kiemelni az év végén zajló felmérésből, aminek a további beszámolóban leírt folyamatok szempontjából is jelentősége van.

A szociális munka eredményei tábla végeredményeit tekintve kiemelten fontos megemlítenünk azt a tényt, hogy ügyfeleink 64,2%-a részt vett az év során csoportfoglalkozásokon – ez az eredmény az átmeneti szállásokon átlagosan 30,2%.

S noha intézményünk lakóiról elmondható, hogy igen terhelt héttérrel érkeznek mentális betegségük miatt, mégis az derül ki, hogy kitűzött céljaik magasabb mértékben (35,8%) látszanak teljesülni, mint más átmeneti szállásokon (29.6%)

Az összességében sikeresnek megítélt segítő munka aránya is magasabb mértéket mutat az átlagnál: 39, % - míg az átmeneti szállásokon átlagosan 33,5%-ban látják sikeresnek a segítő munkát.

Szintén látványos, de sajnos negatív értelemben az a tény, hogy ügyfeleink mentális és egészségi állapotában 39,5% esetében romlás figyelhető meg, míg ez az arány az átmeneti szállásokon 19,3 %.

Jelentős mértékben ápolásra szoruló ügyfeleink aránya is átlagosnál magasabb: 7,4%, míg más átmeneti szállásokon 2,7.

Egyéni és csoportmunka

A **Befogadó BMSZKI** program szellemében működik intézményünk is, hiszen a pszichiátriai beteg ügyfelek ellátása valósul meg a Kálvária átmenti szálláson, továbbá a program részét képező csoport és közösségi munka nagy hangsúlyt kap, ahogy ez beszámolónkban olvasható lesz.

Az intézményünkben élő ügyfelek segítése szakavatott és nagy tapasztalattal bíró esetkezelő szociális munkások és 24 órában szolgálatot teljesítő segítő kollégáink munkájával történik. Segítőink nagy része korábban egészségügyben dolgozott, ketten szakápoló végzettséggel rendelkeznek, azonban mindketten 24 órában vannak jelen az intézményben, így ilyen típusú segítség a szállón heti 3-4 napon van. Segítségükkel megoldott a leginkább rászoruló ügyfeleink

gyógyszerelése, és egészségügyi kérdésekben gyakran mindannyian hozzájuk fordulunk segítségért lakóink ügyében.

EGÉSZ-Ség Csoport

Tordai Márta szakápoló végzettségű kolleganőnk 2024-ben 6 alkalmas tematikus egészségügyi csoportot indított ügyfeleink részére, melyben segítségére volt Balogh Emese segítők is. A csoport hiánypótló volt, ügyfeleink magas számban vették igénybe. Tordai Márta kolleganőnk így nyilatkozott a csoport céljairól és tapasztalatairól:

„Motiválni szeretném őket arra, hogy amit saját egészségük érdekében meg tudnak tenni megtegyék, szeretném a mára kialakult egészségügyi útvesztőben segíteni őket. Rávilágítani, hogy alapvető higiénés szabályok betartásával a mindennapokat és az együttélést is meg lehet könnyíteni. A függőségben szenvedőknek a következményekre szeretném felhívni a figyelmet, ami sajnos az életminőség romlásához vezet.”

„A nem vártnál aktívabbak és érdeklődőbbek voltak. Sokszor maguk hoztak be olyan egészségügyi problémákat, ami foglalkoztatja őket. Számomra sikerélmény, kiemelve, hogy volt olyan csoporttag, aki az EESZT teljes felületét áttanulmányozta és a többieknek is felajánlotta a segítséget. Volt, aki a csoportmunka hatására vállalta a számára félelmetes és kellemetlen orvosi vizsgálatot. Nagyon fontos téma volt az önmaguk és mások gyógyszerelése. Az egyik lakónktól elhangzott, hogy rájött, ha segíteni nem tud, fontos, hogy legalább ne támogassa a függőségében lakótársait! Egyértelművé vált, hogy van létjogosultsága ennek a csoportmunkának. Reméljük ebben az évben is tovább tudjuk folytatni ezt a feladatot.”

Addiktológiai programok: Változás Csoport és Interaktív beszélgetések

2024 első félévében addiktológiai típusú program is elindult, Változás Csoport címmel. A csoportot vezető kolleganőnk májustól betegállományba került, évvégén pedig elhagyta a BMSZKI-t. Ebben a rövid időszakban azonban megtárgyalásra kerültek fontos, függőséggel kapcsolatos kérdések és lehetőségek, eljött intézményünkbe bemutatkozni a Váltóház szociális munkása és egyik lakója, akik meséltek az absztinens szállón zajló életéről.

Az addiktológiai csoport hiányát részben pótolja a két-három havonként megszervezett interaktív beszélgetés-sorozat Lukovics Gyulával. Az alkalmak mindig egy-egy témát járnak

körül, ami a függőséget és a józan életet érinti. A csoportba rendszeresen meghívott Gyula több mint 30 éve felépülő függő, saját tapasztalatai megosztásával tudja segíteni az itt élőket. A csoportok Botyánszki Alíz szakmai vezető közreműködésével és koordinálásával valósulnak meg. Az év során sor került józan születésnap megünneplésére is, és a Száraz November rendezvény során nyitott alkalom várta a kintről érkezőket is, melynek köszönhetően egy Dózsa Átmeneti Szállón élő ügyfél is ellátogatott hozzánk. A jövőben ezeket az alkalmakat bővíteni tervezzük további meghívásokkal.

Kincskereső és Múzeumi Kincstalálók (MuKi) Csoport

2024 tavaszától tovább színesítette a programpalettát a Kincskereső Csoport létrejötte, melynek értelmi szerzője Bozsódi Blanka kolléganőnk volt, aki így ír a folyamatról:

„Bő egy éve dolgozom a Kálvárián, mint szociális munkás. Az esetmunka mellett folyamatosan érlelődött bennem az elhatározás, hogy csoportfoglalkozásba is belevágjak. Motoszkált bennem az az igény, hogy más minőségben dolgozhassak együtt az ügyfeleinkkel, az egymás után érkező problémák megoldása, a betegségekre fókuszálás mellett megfelelő helyet kapjanak az egyéni készségek, tudások, erősségek – azok a „kincsek”, amik a szállónkon lakó emberekben rejtőznek. Ezek a gondolatok mentén született meg a fejemben a Kincskeresők csoport terve, amit a szakmai team pozitívan fogadott, és Dóri kolléganőm mellém állt a megvalósításban – tematikák kidolgozásában és csoportvezetésben egyaránt. Négy alkalom valósult meg a Kincskeresők csoportból, és ezeken a találkozásokon hatalmas élmény volt számomra megtapasztalni a kapcsolódások, emlékezések, önreflexiók, megosztások régről ismert, de mégis új dimenzióját. Számomra megdöbbentő tapasztalat, hogy a Kálvárián milyen szívesen, és milyen sokan csatlakoznak csoportfoglalkozásokhoz a lakók közül.”

A Kincskeresők csoport az első négy alkalom után egy, a Józsefvárosi Múzeummal közösen megvalósítandó projekt apropójából átalakult és - jelenleg is – Múzeumi Kincstalálók – röviden MuKi – néven fut. A program helyi koordinátora, Ország Dóra kolléganőnk így ír róla:

„Az intézményben 2024. novemberében indult el a csoport, melyet heti rendszerességgel tart Forgách Péter, a Józsefvárosi Múzeum múzeumpedagógus munkatársa, a szállón dolgozó szociális munkatársak (Ország Dóra, Bozsódi Blanka) segítségével. A csoportokon 4-7 fő szokott jelen lenni, különböző (helytörténeti) témákat dolgozunk fel közösen, valamint különféle eszközöket tanulunk meg (interjúkészítés, fotós technikák elsajátítása) és ebből a

közös munkából 2025-ben kiállítást szeretnénk rendezni a Józsefvárosi Múzeumban. A csoportfoglalkozások azt célozzák, hogy a lakók a saját történeteik, tudásaik megosztásával megélik aktív, cselekvő énjüket, ezáltal egymást is jobban megismerjék, a sorstársi közösség pedig erősödjék a szállón. A foglalkozásokon kiderült, hogy több lakónk a 8. kerületben nőtt fel, vagy itt élte le életének egy részét, így a környező utcákról, épületekről első kézből tudtak emlékeket felidézni. A tervezett kiállítással szeretnénk megmutatni a Kálvária átmeneti szállás életét a lakók és a dolgozók szemszögéből egyaránt, a kiállításon pedig különböző szakmai programokat, beszélgetéseket kívánunk majd szervezni.”

Befogadó Csoport

A szállón továbbra is működik a lakók beilleszkedését segítő Befogadó Csoport. A program havonta, kéthavonta valósul meg a beköltözők számától függően. Vezetői 2024-ben is Lénárt-Székely Tünde és Ország Dóra voltak. A tematika adott, azonban folyamatosan követi a kisebb-nagyobb változásokat is, fontos kapaszkodót nyújtva az ide érkezőknek. Lénárt-Székely Tünde a következőképpen ír a szállón zajló csoportfolyamatokról és a Befogadó Csoportról:

„Esetfelelős szociális munkámat a 2024-es évben, a Kálvária átmeneti szállón meghatározta a közösségi/csoport munka hangsúlyosabbá válása, továbbá az esetkezelői stábben és segítői csoportban történt személyi változások, amelyek pozitív irányban mozdították el a stáb együttműködését. *Befogadó csoportvezetőként* a legfontosabb volt számomra az év során, hogy megfelelő tájékoztatásban legyen részük az újonnan beköltöző ügyfeleknek a szálló működésével és szolgáltatásaival kapcsolatban, ami megkönnyíti beilleszkedésüket és lakótársaikhoz való alkalmazkodásukat.”

A csoport tehát praktikus, fontos információkat összegez és segíti az új lakók életét, működtetését a jövőben is fontosnak tartjuk.

VIII. Kerületi pályázati forrásból megvalósuló programjaink

Az intézmény szakmai működését és programjait tovább színesítette 2024-ben is a VIII. kerületi Önkormányzat által kiírt pályázati programok elnyerése és megvalósítása. Olyan külső és intézményen belüli projekteket tudtunk általa megvalósítani, melyekre más módon nem lehetett volna lehetőségünk. A programsorozat két pályázati összegből, lényegében a teljes éven átívelve jött létre. A következő lehetőségekkel tudtuk lakóinkat megkínálni:

Folytatódhatott a már 2023-ban elkezdett az Ébredések Alapítvány Barcsay Köréből érkező tapasztalati szakértők által tartott képzőművészeti foglalkozás, melyekből nyáron állandó kiállítást rendeztünk az épületben

Állatasszisztált terápiát végző külső szakember és kiképzett kutyusa segítségével Élménykutyázás valósult meg 2024-ben 8 alkalommal, melynek koordinálásában Lengyel Krisztina ellátási egységvezető működött közre

Recall Kártya Csoport – tapasztalati szakértők vezetésével

Ellátogattunk a Természettudományi Múzeumba

Látogatást tettünk a Retro Élményközpontba lakóinkkal

Megnézhették ügyfeleink a frissen újranyitott Néprajzi Múzeum hatalmas anyagát

Ismételten látogatást tettünk ügyfeleinkkel a Fűfészkertbe

A kinti programok során vendéglátásra, ebédre, fagyizásra is sor kerülhetett

Az év végén az Illúziók Múzeumában zárták az éves felfedezőutakat kollegáink és lakóink.

Nehéz kiragadni ebből a rendkívül sokszínű eseménysorozatból csupán pár gondolatot, de a teljesség igénye nélkül mégis álljon itt néhány, hogy láthatóvá váljon, mit is jelent ez lakóinknak, dolgozóinknak, és mindenekelőtt ügyfeleinknek:

„Nincsenek elvárások, szabad alkotás van. Nagyobb ünnepeken az alkotások az ünnephez illenek és jobban megnyílnak és személyes történeteket mesélnek.

Nagy öröm volt számunkra az alkotásokból készült házi kiállítás. Olyan megérintő volt a figyelem, amit kaptunk a lakóktól az ott dolgozó munkatársaktól, nagy élmény volt.

Szeretünk ide járn, szívesen meghallgatjuk a résztvevőket az alkotás a mentális egészség javulását, megőrzését eredményezi.”

(Dubniczky József és Dubniczky Tamás tapasztalati szakértők, Barcsay Kör)

„Kiderült, hogy régen sok ügyfélnek volt kutyája, még „előző életében”, így a foglalkozás emlékeket hívott be. Jó volt az abból fakadó örömet látni, hogy hatással vannak „valakire” – egy másik élőlényre. Ezáltal elvihették azt az érzést is, hogy a dolgokra hatásuk lehet, ezen keresztül akár saját sorsuk alakítására is.”

(Dienes Melinda – Állatasszisztált terápiás foglalkozásvezető)

„Nagyon örülök, hogy részese lehettem ennek a projektnek, és megoszthattam az általam kidolgozott Recall Kártya módszert a Kálvária utcai szállás lakóival. A foglalkozások során

mindig volt néhány érdeklődő, akik nyitottan és kíváncsian vettek részt az alkalmakon. Jó érzés volt látni, hogy a kártyajáték nemcsak a memóriájuk frissítésében segített, hanem lehetőséget adott számukra, hogy megosszák az életük egy-egy darabját, érzéseiket, tapasztalataikat.”

(Kéri Péter – a Recall Kártya módszer kidolgozója) „A kirándulást egy augusztus végi napra hirdettük meg. Szerencsére intézményünkhöz nagyon közel van a Fűvészkert, így két rollátorral közlekedő női lakónk is bátran csatlakozhatott. Számomra különös jelentőséggel bírt az, hogy depresszióval küzdő ügyfelemet, aki nem szívesen vett eddig részt akár külső, akár belső programokban, sikerült kizökkenteni a befelé fordulásából és oldott hangulatban élvezhette a kirándulást, a napsütést, a virágok illatát, a madárcsicsergést.” **(Ugró Dominika – a Kálvária szociális munkás)**

Karácsony

Az év utolsó nagy közösségi megmozdulása természetesen a karácsony. Ezúttal magunk készítettünk pogácsát, desszertet, és terített asztallal vártuk a leérkezőket. Mindezt azonban megelőzte ünnepi műsorunk, ahol lakóinkkal közösen léptünk a képzeletbeli színpadra. Kollegáinkkal egy szórakoztató mesétadtunk elő, ami ezen a sokak számára nehéz napokat hozó ünnepen mosolyt csalt az arcokra. Ismert dalokat énekeltünk, és lakóink, sőt vendégeink is készültek énekkel, verssel, mi több: hangszerekkel is. A közös „teadélután” végén a hangszerek újra előkerültek, és a délután 2-kor kezdődő program végül este 6 óra után ért véget. Ezen a délutánon eltűntek a különbségek: a közös éneklése és vidámságé lett a főszerep:

„A karácsonyi ünnepségre alaposan előkészültünk, és minden eshetőségre számítottunk, de arra nem, hogy a műsornak ilyen különleges közösségteremtő hatása következik be.”

(Heiszer Ferenc, a szállás gondnoka)

Fejlesztő foglalkoztatás és közfoglalkoztatás a szállón:

“2024-ben a Kálvária utcai átmeneti szállón 11 fő dolgozott fejlesztő foglalkoztatásban, 1 fő közfoglalkoztatásban a Budapest Esély Nonprofit Kft-nél. Az intézményben, **BMSZKI fejlesztő foglalkoztatásában** az év utolsó 2 hónapjában udvarosként **2 főt foglalkoztattunk**, 1 fő teljes évben ellátta ezeket a feladatokat. 1 fő az intézményünkből kézbesítőként segítette a

BMSZKI telephely leveleinek eljuttatását a központi postázóba, munkájával nagyon elégedettek voltak. **A Moravcsik Alapítvány 2 fő ügyfelünket** foglalkoztatja fejlesztő foglalkoztatásban, csomagolás, varrás munkakörökben, ami azért nagy segítség az ügyfeleinknek, mert az alapítvány közelsége a pánikbeteg lakóknak is könnyen elérhető. Gyáli úti telephelyünkre a tavalyi év végén sikerült 2 fő ügyfelünket udvaros, takarítóként felvenniük és foglalkoztatniuk, ami hozzájárul mentális állapotuk javításához, továbbá magasabb jövedelemhez, mint az aktív korúak ellátása. **A Budapest Esély Nonprofit Kft.-vel** nagyon jó kapcsolatunk van, évek óta sikerül 1 fő intézményi segítő foglalkoztatásában bevonni őket, aki a szállón élő ügyfelek elkísérésében, kórházi látogatásában van ügyfeleink segítségére. Továbbá 1 fő fejlesztő foglalkoztatásban mosásban segíti ügyfeleink mindennapjait. **Az Ébredések Alapítványnál** dolgozott takarító munkakörben 1 fő ügyfelünk, akit a **Rehab Force Nonprofit Kft** alkalmazott fejlesztő foglalkoztatásban, és ha sikerül 2025-ben szeretne rehabilitációs foglalkoztatásban tovább lépni. A Dózsa György úti telephelyünk éjjeli menedékhelyén dolgozott könyvtárosként 1 fő súlyos agorafóbiás ügyfelünk, ugyancsak fejlesztő foglalkoztatásban, sajnos betegsége miatt év végén felmondta munkáját, de addig is lelkiismeretesen próbált helyt állni. Próbáltunk havi rendszerességgel, ezen ügyfelekkel a szálló vezető és az intézményi gondnokkal közösen kis megbeszéléseket tartani, a munkafolyamatok tisztázása és a felmerülő problémák megbeszélése miatt.

Mentorként jó látni, hogy pozitív változások történnek a foglalkoztatásba bevont ügyfelek pszichés és mentális állapotában, hogy önállóságuk és önértékelésük növekszik, továbbá, hogy kezdeményezővé és munkájukra igényessé válnak.”

(Lénárt-Székely Tünde, mentor)

Nehézségek és dilemmák a szakmai munkában

Az évek óta talán legnagyobb gondot okozó kérdés szakmánkban, hogy hogyan reagáljunk önellátásra képes ügyfelek számára létrejött intézményben a jelenségre: az egyre magasabb számban megjelenő önellátási képességükben sérült ügyfelekre.

Ez a dilemma átítatja a szakmai teamek jelentős részét, folyamatos kihívást biztosítva számunkra. Amit pozitívumként könyvelhetünk el, hogy erről végre nyíltan elkezdtünk beszélni a 2024-es év során a BMSZKI Magunknak Magunkról címmel megszervezett rendezvényén.

Jól mutatja ezt kollegáink hozzászólásának sora is, melyben látható, hogy legfőbb problémaként mindannyian ezt fogalmazzák meg:

„Mindennapi munkánkat olyan rendszerszintű problémák nehezítik, amikre sajnos sok ráhatásunk nincsen, viszont hatásait nap mint nap érzékeljük. Egyre több önállátásra kevésbé képes ügyfél költözik be hozzánk, olyan feladatokkal találjuk magunkat szemben, amire a szociális munka eszköztára nem tud választ adni.”

(Bozsódi Blanka – szociális munkás)

„A munkám során nehézséget okoz, hogy a lakóim (lakóink) egy része nem teljesen önellátó, vannak, akik komoly segítségre szorulnak a mindennapi élet szervezésében, illetve egészségügyi teendőkben is.”

(Ország Dóra – szociális munkás)

„Ami a jövőre nézve aggodalommal tölt el, hogy egészségügyi problémákkal küzdő pszichés betegek ellátása és elhelyezése egyre nehezebbé válik a hajléktalan egészségügyi rendszeren belül is, amelyre megoldásokat kellene találni intézménynek és ellátóknak.”

(Lénárt-Székely Tünde – szociális munkás)

4. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
BELSŐ 1 Az adott szolgáltatáson belüli Lehetőségek van helyben változtatni rajta	– A szociális segítők egészségügyi ismeretei – A jól bevált gyakorlatban megkövesedett nézőpontokat frissíti az újonnan érkező kollégák másféle tapasztalata és szemlélete – A kis létszámú teamen belül gyorsabb és akadálymentesebb az információ-áramlás – Elvégzett képzések	– A szociális segítők egészségügyi szemlélete – Az újként érkezett kollégák noha rendelkeznek tapasztalatokkal, ám az ellátáson belül új munkafolyamatokat kell elsajátítaniuk, ami időt és energiát igénylő feladat – A kis létszámú teamnek nehéz megoldania a tagok helyettesítését, a működtetés sok energiát emészt fel – Nincs meg a kellő infrastrukturális és személyzeti háttérünk a nem önálló ügyfelek gondozására
BELSŐ 2 A BMSZKI-n belüli A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	– A szociális segítők egészségügyi ismeretei – Adminisztrációs terhek csökkentése, digitalizáció – Intézményközi kapcsolatok a gyorsabb szociális otthoni elhelyezések érdekében – Az egészségügy integrálása ellátási struktúrába	– a szociális segítők egészségügyi szemlélete – nehézkes betanulási folyamat – bonyolult intézményi struktúra – bonyolult, nem felhasználóbarát adminisztráció
KÜLSŐ A BMSZKI-n kívüli Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	– Közeli helyszíneken (Ébredések Alapítvány, Fűvészkert) lehetséges a külső programok megvalósítása – A kert hiányának pótlására a lakókkal közösen sok virágot szoktunk ültetni cserepekbe, ez örömteli közösségi tevékenység mindannyiunk számára – A lakóépület közvetlen szomszédsága szinte betekintést enged a lakásban lakók és a Kálvárián lakók mindennapi életébe, és a transzparencia nevelő hatást gyakorol a közös egymás mellett élésben tanúsított viselkedésükre	– A belső tereink kicsik, bár nagy lépés volt a közösségi helyiség létrehozása, ám ezzel zsúfoltabbá váltak az irodáink – Nincs belső kertünk, csak két lebetonozott kicsi udvar, melyek a nyáron nagyon melegnek – Az intézmény egy lakóépület közvetlen – szinte testközel – szomszédságában van, ezért a hangos konfliktusokkal néha kölcsönösen zavarjuk egymást – Intézményen kívüli lakhatási lehetőségek hiánya, albérlet, saját tulajdonú lakhatás szinte elérhetetlen

5. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Teamünk összesen 14 fővel működik: 1 fő ellátási egységvezető, 1 fő szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető-helyettes, 4 fő szociális munkás (1 fő heti 30 órában), 1 fő gondnok (heti 16 órában), 2 fő szakápoló (24 órás munkarendben), 1 fő diplomás segítő, 3 fő segítő.

A korábban már említett személyi változások és betegállományok miatt azonban a fenti létszám 2024-ben a valóságban sajnos nem volt meg, így ez extra megterhelést jelentett a jelen levő kollégák számára. Az év második felében 2 megbízásos dolgozó segítette a stábot, ők a recepción dolgoztak.

A Kálvária Átmeneti Szállás 2024-ben 20. születésnapját ünnepelte, ebből az alkalomból szakmai nappal kívántuk megmutatni a BMSZKI intézményeinek intézményünk működését. Sajnos azonban az élet közbeszólt, az őszre időzített program előtt a ház előtt beszakadt az úttest, a közlekedés veszélyessé vált, csatornatörés is történt, és bár a felújítás végül megtörtént, de a programot halasztanunk kellett. 2025-ben ezt a hiányt pótolni szeretnénk, hiszen legkisebb intézmény lévén kevésbé vagyunk fókuszban. Az 5 évvel ezelőtt megtörtént profilváltás után sokak számára még mindig nem köztudott, hogy a szállás már nem krónikus betegeket fogad, hanem elsősorban pszichiátriai betegséggel rendelkező ügyfelekre fókuszál.

Szakmai működésünk a személyi változások és a közösségi munka nyomán is sokat változott. Ügyfeleink igénylik a személyes szociális munkán túl a közösségi programokat is, ami látszik a csoportok magas létszámán is.

Havonta egy nagy teamünk van, amikor az egész stáb együtt van, és ezen túl minden héten van esetmegbeszélő team. A számos fentebb említett probléma miatt ezekre az alkalmakra rengeteg dilemma kerül be, ami elviszi a fókuszot és a klasszikus esetmegbeszélésre kevésbé enged teret. Ezen most napindító megbeszélésekkel próbálunk változtatni: rövid, félórás reggeli összejöveteleken tárgyaljuk meg a sürgős, fontos kérdéseket, hogy az esetmegbeszélések igazi szakmai megbeszélések lehessenek. Havonta egy alkalommal van velünk Dr. Bulyáki Tünde, az Ébredések Alapítvány munkatársa, az ELTE TÁTK tanszékvezetője, akivel a közösségi pszichiátriai ellátásról, egyes pszichiátriai betegségek jellemzőiről, és esetekről tudunk beszélni.

Szintén az alapítvány munkatársaként segíti munkánkat immár másfél éve Dr. Szatmári Éva pszichiáter szakorvos. Jelenléte nagyon sokat számít: türelemmel és nagy szakértelemmel

hallgat meg minden hozzá betérő ügyfelet és konzultációval támogatja a szociális munkásokat. Dr. Harangozó Judittal továbbra is kapcsolatban vagyunk: néhány ügyfelünk továbbra is kezelése alatt áll, és jár az Ébredések Alapítványhoz, melynek közelgő költözése várhatóan megnehezíti majd a mi munkánkat is. Intézményünk lakóit az Ébredések Alapítvány pszichológusa, Szilágyi Tünde támogatja. Tündével havi egy alkalommal esetmegbeszélő team keretében tudunk beszélni.

A 2024-es évben a korábban már említettek szerint több látogatást tettünk hajléktalan-ellátó és egészségügyi intézményben, és mi is kinyitottuk az intézmény kapuit az érdeklődők előtt, meghívott vendégeinknek megmutatva munkánkat. Ezt a folyamatot 2025-ben is folytatni kívánjuk. Terveink között szerepel a debreceni Refomix intézményhálózat meglátogatása, és erősíteni szeretnénk a BMSZKI intézményeivel is a kapcsolatot, továbbá az egészségügyi partnerséget is.

7. A 2025. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Folytatni kívánjuk a korábban részletezett csoportfoglalkozások és közösségi programok szervezését. Pályázati forrásból 2025 első felében újabb programok megvalósítása várható.
- Az esetmegbeszélő teamek megújítása.
- Addiktológiai problémákkal kapcsolatos cselekvési terv kidolgozása: alkohol és gyógyszerfüggőség miatt fontos lépés, amihez az első lépéseket már megtettük.
- A tavalyi évben elhalasztott szakmai napot 2025 júniusában tervezzük megvalósítani.
- A rend és tisztaság fokozására szoba-szépségsversenyt hirdetünk a szállón.
- Bár a stáb 2 tagja eddig is ápoló volt, de ők recepciós munkakörben dolgoznak, és nagyon szerteágazó feladatkörrel rendelkeznek, e munkájuk mellett látták el a gyógyszerelési-egészségfejlesztési feladatokat is. Az önellátási problémákkal élők számára heti két alkalommal 2025-ben ápolói jelenlétet biztosítunk, aki kizárólag az egészségügyi-gyógyszerelési kérdésekkel foglalkozik heti 2x8 órában.
- A következő évben szeretnénk elérni, hogy felvehessünk több gondozási feladatot ellátó munkatársat, mert a jelenlegi dolgozókat nagyon megterheli, hogy saját munkaköri feladataik túl szerteágazóak, illetve bizonyos esetekben nem a munkakörüknek kifejezetten megfelelő feladatokat látják el.

Budapest, 2025.02.14.

Készítette:

Lengyel Krisztina
mb. ellátási egységvezető,

Botyánszki Alíz
mb. ellátási egységvezető helyettes

és a Kálvária Team