

2024. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**Kőrakás park „Szobabérlők háza”
Átmeneti Szálló**
Budapest Kőrakás park 1-8.

1. AZ INTÉZMÉNYEK RÖVID BEMUTATÁSA

A Kőrakás parkban a „Szobabérlők háza” 408, az Átmeneti szálló 122 férőhellyel működik. A „Szobabérlők házát” 2010. január 1-én vettük át, az Átmeneti szálló nyitásának időpontja 2010. december 15-e volt.

Működési sajátosságok:

A „Szobabérlők házába” pályázattal lehetett bekerülni. Az elhelyezés két-, ill. egyágyas férőhelyekre történik, a vizes blokkok közösek. Lakóinkkal maximum egy évre kötünk szerződést. A szerződés megkötésének feltétele egy havi díjnak megfelelő összegű kaució befizetése.

Az Átmeneti szállóra elsősorban páros elhelyezést igénylő ügyfeleinket várjuk, az elhelyezés körülményei megfelelnek a fent leírtaknak. A szállóra a bekerülés a központi Felvételt Előkészítő Teamen keresztül történik.

A szolgáltatások köre:

Mindkét elhelyezési formában

- tisztálkodási- mosási lehetőség külön helyiségben
- felszerelt konyhák
- kis társalgó
- a lakrészekben mosdó, beépített szekrények találhatók

Az átmeneti szállón

- interjú szoba
- rekeszekkel ellátott hűtőszekrények

- Top-Mos zsetonos mosógép

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI KÓRAKÁS PARK „SZOBABÉRLŐK HÁZA”

A „Szobabérlők háza” létszáma: (2024. 12. 31.) **268 fő.**

2024.12.31. Kórákás park Szobabérlők Háza korcsoport és nemek szerinti összetétel			
0-17 év			
	Nő	Férfi	összesen
szerződő	0	0	0
befogadott	1	1	2
összesen	1	1	2
18-24 éves			
	Nő	Férfi	összesen
szerződő	0	1	1
befogadott	0	0	0
összesen	0	1	1
25-34 éves			
	Nő	Férfi	összesen
szerződő	0	1	1
befogadott	1	1	2
összesen	1	2	3
35-44 éves			
	Nő	Férfi	összesen
szerződő	2	3	5
befogadott	1	2	3
összesen	3	5	8
45-54 éves			
	Nő	Férfi	összesen
szerződő	11	22	33
befogadott	1	7	8
összesen	12	29	41
55-64 éves			
	Nő	Férfi	összesen
szerződő	30	30	60
befogadott	4	7	11

összesen	34	37	71
65-74 éves			
	Nő	Férfi	összesen
szerződő	47	56	103
befogadott	7	9	16
összesen	54	65	119
75 év feletti			
	Nő	Férfi	összesen
szerződő	12	10	22
befogadott	1	0	1
összesen	13	10	23
Bérlők összesen	118	150	268

Ki és beköltözések alakulása 2024/fő (szerződő felek)

Beköltözők száma	15
Kiköltözők száma	16

Kiköltözések főbb okai 2024/fő

Önként távozott	2
Elhunyt	10
Felmondás	2
Lejárt szerződés után nem hosszabbítottunk	2
Összesen	16

Befogadások 2024/fő

Összes befogadási kérelem	3
Elfogadott kérelem	3
Elutasított kérelem	0

2024-ben is, maradt a korábban kialakult gyakorlat, hogy lakóink szerződésének lejárta előtt, megnézzük a szoba állapotát, a rendeltetésszerű használatot, megbeszéljük az érintett lakóval kapcsolatban betartotta-e legalább minimális mértékben a Házirendet és ezen szempontok alapján határozzuk meg az új szerződés időtartamát.

A bérleti szerződés kötésének általános feltételei:

- A díjfizetésben tartozás nem állhat fenn.
- Házi rend betartása.
- Befogadott esetén pótdíj fizetése.

A következő szerződés időtartamának feltétele:

- Az alapvető együttélési szabályok betartása.
- A díj időben történő befizetése.
- A lakrész megfelelő tisztasági és közegészségügyi állapota.

Amennyiben a fenti feltételek együttesen, egyidejűleg nem teljesülnek, akkor vagy nem kötünk szerződést vagy a változás reményében rövidebb idejű szerződést kötünk.

3. A SZAKMAI MUNKA 2024-BEN

2022-től jelentős változás történt a pályáztatásban, és ez 2024-ben sem változott. A megüresedett férőhelyekre teljesen új pályázati feltételekkel lehetett pályázni a „Szobabérlők házába.”

A lakrészekre maximum 12 hónapra kötöttünk szerződést a pályázatban vállalt önrész és az óvadék befizetésével. A szerződés lejártá után, a felek közös szándéka szerint, még legfeljebb egy-egy évre köthető szerződés, de maximum öt évig. Az első körben nem nyert pályázatokat, amennyiben a pályázó hozzájárul, december 31-ig pályázati listára tesszük, a későbbi üresedések feltöltésére. A pályázóknak önellátónak és minimum 4 havi bérleti díjnak megfelelő megtakarítással, munkáltatótól származó jövedelemigazolással kell rendelkeznie, melynek nettó összege meghaladja a megpályázni kívánt lakrész díjának háromszorosát, illetve budapesti lakó vagy tartózkodási hellyel kell rendelkezni a pályázat benyújtásakor.

2024-ben is a „Szobabérlők házába” kizárólag önerőből lehetett pályázni 1 illetve 2 férőhelyes lakrészekre. Az 1 férőhelyes lakrész díja 29.000,- Ft./hó, a 2 férőhelyes lakrész díja 1 fő beköltöző esetén 36.000,- Ft./hó, 2 fő beköltöző esetén 44.000,- Ft./hó.

A pályázatokat február hónapban, négy napon keresztül lehetett beadni.

Az új pályázati rendszerben, azok kerülnek a „várólistában” első helyekre, akik magasabb önrésszel rendelkeznek, tehát a megpályázni kívánt lakrész, havi díjának, tizenkétszeresét vállalják, az óvadékkal együtt.

A meghirdetett pályázatra összesen 52 db érvényes pályázat érkezett, a következő megoszlásban: 23 db BMSZKI szállóról, 15 db társszervezetektől és 14 db külső helyről.

A pályázók átlagéletkora: 57 év volt.

2024 - ban az üres lakrészekre összesen 52 pályázatott adtak be, ebből 12 pályázó kötött szerződést: 9 db 2 férőhelyes és 3 db 1 férőhelyes lakrésze. Visszamondta a pályázatát 10 pályázó: 8 db 2 férőhelyes és 2 db 1 férőhelyes lakrésze. Nem került férőhely kijelölésre, mert a pályázatok határideje december 31.-vel lejárt 18 db 2 férőhelyes és 12 db 1 férőhelyes pályázat. Lásd a táblázatban a megoszlást.											
Beköltözés dátuma	2 férőhelyes lakrésze 35 fő pályázott							1 férőhelyes lakrésze 17 fő pályázott			
	vállalt önerő 12 hó		vállalt önerő 11 hó		vállalt önerő 10 hó	vállalt önerő 7 hó	pályá zatát vissza mondta	nem került be, pályázata lejárt	vállalt önerő 12 hó	pályá zatát vissza mondta	nem került be, pályázata lejárt
	szerződő	befogadott	szerződő	befogadott							
2024 március									1		
2024 június	3	1					1				
2023 augusztus	2				1		5				
2024 szeptember	1										
2024 október							2		1		
2024 november			1	1		1					
2025 január									1	2	
Beköltözött 2 fh 9 fő	6		1		1	1					
Beköltözött 1 fh 3 fő									3		
Pályázata lejárt 2024.12.31.							8	18		2	12

Mivel az intézmény régi lakóink tekintetében végleges elhelyezést biztosít, így évről-évre hasonló helyzetekről tudok beszámolni. A következő években sem várható, hogy több férőhely fog felszabadulni, mert sok olyan lakrész van, ahol bérlőink életük végéig lakhatnak. Sok esetben fordultak hozzánk lakóink, az összezártaságból adódó legkülönbözőbb konfliktusok kezelése végett.

Tapasztalatunk szerint nagyon sok vita keletkezik a viszonylag szűkös hely, a vizes blokkok közös használata, az együtt lakók egymás iránti toleranciájának hiánya, a kompromisszumra képtelenség miatt. Sok az alkohol- és pszichiátriai beteg lakónk, akik sajnos nem minden esetben hajlandók szakszerű segítséget elfogadni.

Lakóink egy része azt kifogásolja, hogy a nehezen kezelhető lakótársaikkal nem vagyunk elég szigorúak, a problémás lakók pedig azt kifogásolják, hogy velük nem vagyunk elég megértőek. Mi pedig változatlanul a kettő között próbáljuk a kényes egyensúlyt fenntartani és a végsőig elmenni abban, hogy ne kelljen szerződést bontani.

Volt értékelhető és irreális problémafelvetés is. Amikor konkrét volt a bejelentés, az ügyet kivizsgáltuk, az érintett felekkel beszéltünk. Azt a konfliktuskezelési gyakorlatot alkalmazzuk változatlanul, hogy bejelentés esetén, minden érintett felet lehívunk és a felmerült vitákat közösen beszéljük meg.

Ügyfeleinket próbáljuk rávezetni arra, hogy konfliktusaik megoldásában legyenek önállóbbak, törekedjenek a konfliktussal terhelt helyzetek minél jobb, minden érintett fél számára elfogadható megoldást találni. Egyrészt, mert Ők azok, akik együtt élnek, másrészt bizonyos döntéseket csak egymással közösen tudnak meghozni, vagy meglévő gyakorlaton változtatni. Hangsúlyoztuk, hogy nem lehet célravezető, ha minden egyes vitás ügyet harmadik fél bevonásával hajlandók rendezni, ami valójában azt jelenti, hogy semmit nem rendeznek, csak „maguk elé tolnak” egy harmadik felet, akitől azt várják, hogy saját érdekeiknek megfelelően, helyettük intézze el a kellemetlen ügyeket.

Az év folyamán 71 esetben adtunk írásbeli figyelmeztetést összesen 49 főnek. A figyelmeztetések általános típusai ebben az évben sem változtak, társas együttélés szabályainak megsértése, személyi és közösségi higiéniai szabályok be nem tartása, lakrész elfogadhatatlan állapota, zsúfoltság, miatt felmerülő problémák.

Évek óta változatlan, így 2024-ben is jelentős megterhelést jelentett, hogy intézményünkben, az önálló lakhatásban élő, idős, beteg lakóink, - akik állapotuknál fogva gondozásra szorulnának- sok esetben sajnos ellátatlanok. Közvetlen kórházi segítségre, vagy nem szorulnak, vagy ha szorulnának is, a kórház csak átmenetileg tartja bent Őket, idősotthoni elhelyezésük nem lehetséges, mivel még nem igényelnek napi 4 órás ápolást, vagy igényelnek, de lakónk nem vállalja az elhelyezést, ezek az esetek jelentős megterhelést jelentenek az elvileg önellátó intézményben.

2024-ben a poloskafertőzöttség miatt megszigorodtak az irtás feltételei, ahogy az irtásra való felkészülés is. Gyűjtögető életmódot folytató lakóinkkal nagyon nehéz megoldást találnunk, hogy a túlzsúfoltság miatt, a lakrész irtható legyen. Folyamatosan értesítjük ezeket a lakóinkat, valamint személyesen beszélünk a lakrész állapotáról és próbáljuk meggyőzni lakóinkat, hogy legalább minimális szinten szelektáljanak a túlzsúfoltságot szüntessék meg, több-kevesebb sikerrel.

Lakóink napi szinten kerestek meg bennünket különböző ügyekben, melyek szintén nem változtak az előző évekhez képest:

- elsősorban szerelési igények, meghibásodások
- veszekedések, konfliktusok

- igazolások kérése
- fizetési elmaradások, egyeztetések
- panaszok, kritikák

4. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
Belső1 helybeni változtatás	A munkatársak áldozatkész munkája.	Nincs közösségi terünk. Leromlott műszaki állapotok.
Belső 2 központ tud változtatni rajta	Pontos tájékoztatás	financiális okok
Külső BMSZKI-n kívüli külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	A kerület ellátószervezeteivel való együttműködés.	Társadalmi szinten, a szociálpolitika újra tervezésére lenne szükség.

6. A 2024. ÉV SZAKMAI MUNKÁJÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB FELADATOK, ESEMÉNYEK

Üzemeltetés

Az év folyamán húsz darab káreseti jegyzőkönyvet vettünk fel, jellemzően kiköltözés utáni lakrész rendbetételének hiánya miatt, ritkább esetben szándékos károkozás miatt.

Tekintettel arra, hogy a ház állapota továbbra is elavult a 2024-es évben is sok műszaki problémát kellett megoldanunk. Megközelítőleg 551 darab munkalapot töltöttünk ki.

A teljesség igénye nélkül: radiátorokat kellett kicserélni a lakrészekben, indokolt esetben a bútorok összeállítása megtörtént, lakrészeket kellett leüríteni a lakók távozása után, folyamatos karbantartási munkákat kértünk: zárcseréket, vízszerezési feladatokat és igyekeztünk az év során a megüresedett lakrészekben, ha szükséges volt, a tisztasági festéseket elvégeztetni.

A nehézségek közé tartozik változatlanul, hogy az épület vizesblokkjai továbbra is katasztrofális állapotban vannak, a földem szigetelése az építés óta eltelt 4 évtized alatt tönkrement. Emiatt sok zuhanyzó és WC plafonja rohad, penészes, indokolt lenne a vizes helyiségek szigetelésének megoldása. Fontosnak tartjuk még megemlíteni, hogy évek óta kérjük, hogy a személyzeti mosdóba, szükségünk lenne, kis kézmosót kialakítani!

A fűtőtestek cseréje is szükséges lenne, hiszen a régi radiátorokat nem lehet szabályozni, így az új ablakok pozitív tulajdonsága miatt sok helyen állandóan szellőztetnek a lakók, ami sajnos felesleges pazarlás a fűtésszámlában. Pozitívumként említhető, hogy a 2022-ben felszerelt napelemek működnek, így jelentős megtakarítást hoz az intézménynek, az elektromos áram felhasználásban.

Beszerelésre került egy klímaberendezés az 5 lépcsőház földszintjére, ami megkönnyíti a kánikulai napok túlélését.

7. 2025. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

A „Szobabérlők házára” nehéz szakmai elképzeléseket írni, annak függvényében, hogy az intézményben két fő szakdolgozó látja el a munkát, ezért elképzelésem az, hogy továbbra is kitartóan és körültekintően, lelkesen bírják tovább végezni a feladataikat. További elképzelésem az, hogy változtatunk a pályázati rendszeren és visszatérünk a korábbi pályáztatási eljáráshoz, mely nem a legmagasabb összeget vállaló pályázót részesíti előnyben, tehát inkább rászorultság alapján és nem anyagi szempontok alapján történhetne a bekerülés.

KÖRAKÁS PARK ÁTMENETI SZÁLLÓ

1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A Kőrakás park Átmeneti szálló legfontosabb sajátossága a kétágyas, koedukált elhelyezési forma. Ez az elhelyezési forma sajnos meglehetősen ritka a fővárosi ellátórendszerben. Ügyfeleink között a legnagyobb a házassági vagy élettársi kapcsolatban állók csoportja, szülő és nagykorú gyermeke, de néha több éves, szoros barátságban álló ügyfelek is intézményünkbe költözhetnek.

Ki-és beköltözések száma

	kiköltözött	beköltözött
Kőrakás park Átmeneti	92	96

A Felvételt Előkészítő Teamen keresztül költöznek intézményünkbe az ügyfelek. A 2024-es évben 96 fő költözött be, 92 fő költözött ki. 2022-ben 120 beköltözőnk és 117 kiköltözőnk volt, 2023-ban 97 beköltözőt és 107 kiköltözőt számoltunk. A számok csökkenő tendenciája egyrészt a kivezető utak és lehetőségek csökkenésére utal, másrészt elmondhatjuk, hogy ügyfeleink túlnyomó többsége kitölti nálunk a maximális, 2 éves intézményi jogviszonyt, emiatt csökken a fluktuáció az átmeneti szállón. A végletekig toleráns szakmai munka hozzájárul ahhoz, hogy intézményünkben nagyon ritka a Házirend sértés miatt bekövetkező jogviszony felmondás. Intézményünk férőhely-kihasználtsága gyakorlatilag maximális. Tekintettel arra, hogy ügyfeleink többsége 2 év után költözik ki, az ilyenkor szükséges tisztasági festések miatt állnak csupán rövidebb ideig üresen a szobák.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A 2024. év során intézményünk szociális munkásai összesen 221 esettel (106 férfi és 115 nő) foglalkoztak (külön „esetként” számolva azt is, ha ugyanazon ügyfél az év során ki-, majd visszaköltözött). A 2023. évben 187 esettel foglalkoztunk, melyek közül 91 férfi és 96 női ügyfelet számoltunk. Az esetszám emelkedése a férőhelyek kihasználtságának maximalizálása, a kiköltözéseket követő karbantartási munkák azonnali elvégzése miatt tapasztalható.

Az ügyfél neme

Nemek	fő	%
Férfi	106	48,0
Nő	115	52,0
Összes	221	100,0

A budapesti hajléktalan emberek körében erősen felül reprezentált a férfiak aránya. A BMSZKI átmeneti szállóin a 2024. évben 2510 férfi mellett 1328 nő fordult meg. Intézményünknek tehát jelentős szerepe van a nő nemű ügyfelek ellátásában.

Ügyfeleink kor szerinti megoszlása 2024-ben

Korcsoportok	fő	%
18 - 24 éves	2	0,9
25 - 34 éves	20	9,0
35 - 44 éves	37	16,7
45 - 54 éves	66	29,9
55 - 64 éves	79	35,7
65 - 74	16	7,2
75 -	1	0,5
Összes	221	100,0

Ügyfeleink kor és nem szerinti megoszlása 2024-ben

Korcsoportok	Az ügyfél neme		összes
	férfi	nő	
18 - 24 éves	0,9%	0,9%	0,9%
25 - 34 éves	11,3%	7,0%	9,0%
35 - 44 éves	15,1%	18,3%	16,7%
45 - 54 éves	24,5%	34,8%	29,9%
55 - 64 éves	39,6%	32,2%	35,7%
65 – 74 éves	8,5%	6,1%	7,2%
75 éves és idősebb	0,0%	0,9%	0,5%
összes	100,0%	100,0%	100,0%

Ügyfeleink túlnyomórészt középkorú, „érett, felnőtt” emberekből álló párok. Életkoruk alapján az aktív népesség körébe sorolhatnánk őket, de sok esetben igen leromlott fizikai és mentális állapotban érkeznek hozzánk. A BMSZKI átmeneti szállóin azonban a Kóráadás parkban tapasztaltakhoz képest is borúsabb a helyzet. A hajléktalan populáció idősödése, az

egészségi állapotuk romlása intézményünkben enyhébb mértékben tapasztalható. Ennek az oka, hogy átmeneti szállónk nem akadálymentesített, az épületben nincsen lift. A FET így olyan ügyfeleket vesz fel intézményünkbe, akik képesek a „lépcsőzésre”, vagyis fizikailag mégiscsak jobb állapotban vannak.

Az ügyfél legmagasabb befejezett iskolai végzettsége

Iskolai végzettség	fő	%
kevesebb, mint 8 általános	23	10,5
8 általános	130	59,1
szakmunkásképző, szakiskola	45	20,5
érettségi	18	8,2
felsőfokú	4	1,8
Összes	220	100,0

Az elmúlt években mért adatokkal összevetve az iskolai végzettség mutatói folyamatos romlást, esetleg stagnálást mutatnak. Az adatokból látható, hogy ügyfeleink 69,6%-ának 8 vagy kevesebb befejezett általános iskolai osztálya van (2021-ben ez 62%, 2022-ben 63%, 2023-ban 69,5% volt). Csökkent a szakmunkásképzőt, szakiskolát végzettek aránya (2021-ben 24,8%, 2022-ben 25,6%, 2023-ban 19,8%, 2024-ben 20,5). A BMSZKI összes átmeneti szállóján mért adatokhoz képest intézményünkben jóval alacsonyabb az érettségivel és felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyfelek aránya (15,5% és 8,2%).

Az ügyfél hajléktalanságának kezdete

Hajléktalanság kezdete	fő	%
kevesebb mint 1 éve	18	8,1
1 éve	18	8,1
2 - 5 éve	43	19,5
6 - 9 éve	33	14,9
10 - 14 éve	55	24,9
15 éve vagy régebben	54	24,4
Összesen	221	100,0

A korábbi statisztikáknak megfelelően látható, hogy ügyfeleink túlnyomó része hosszú évek óta „pörög a rendszerben”. Ez a jelenség sajnos nem egyedi és jórészt a jelenlegi, magyarországi lakáspolitikai kritikája, az elszabadult ingatlanárak és bérleti díjak következménye. A 2022-es adatokban tapasztaltuk, hogy 7%-ról 19%-ra emelkedett az újonnan az ellátó rendszerbe került, legfeljebb egy éve hajléktalan ügyfelek aránya. Ez az arány tovább emelkedett, 2023-ban 25,7% volt, míg 2024-ben ez az arány visszaesett 16,2%-

ra. Az okokról csak érzéseink vannak, de az elszabaduló infláció, a megemelkedett lakásbérleti díjak nyilvánvalóan közrejátszanak e jelenségben.

Honnan költözött be az ügyfél a szállóra I.

	fő	%
önkormányzati bérlakás	2	0,9
albérlet, lakásbérlet	13	5,9
ágybérlet	1	0,5
rokon, társ lakása	8	3,6
szívességi lakhatás ismerősnél	11	5,0
munkásszálló (BMSZKI)	1	0,5
munkásszálló (NEM BMSZKI)	1	0,5
átmeneti szálló (BMSZKI)	8	3,6
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	19	8,6
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	114	51,6
éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	11	5,0
kórház (NEM BMSZKI)	1	0,5
BV	2	0,9
közterület	27	12,2
egyéb	2	0,9
összes	221	100,0

Honnan költözött be az ügyfél a szállóra II.

Honnan költözött az ügyfél II.	fő	%
hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból	181	81,9
nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból	37	16,7
nem eldönthető	3	1,4
Összes	221	100,0

A fenti táblázatok szintén a korábbi megállapítást támasztják alá. Viszonylag kevés az ügyfelek között a „friss hajléktalan” ember, ám a korábbi adatokhoz képest mégis stabilan magasabb az önálló lakhatásból érkezők aránya.

Látható, hogy ügyfeleink 56,6% éjjeli menedékhelyről érkeznek intézményünkbe. Ez az adat a 2022-es évben is magas, de csupán 47,9%, 2023-ban 60,9% volt. Az éjjeli menedékhelyek közül hagyományosan a BMSZKI Aszódi úti intézménye a legnagyobb „együttműködő partnerünk”. Az elmúlt évek során kiváló munka kapcsolat alakult ki a két intézmény között. Az ott ellátásba került párok jó része hozzánk kerül és –sajnos, időnként, jobb híján– a két év lejártával jó néhány pár oda is kerül vissza átmeneti időre. Továbbra is magasnak mondható

a közterületről intézményünkbe költözők aránya (2021-ben 19,5%, 2022-ben 16,8%, 2023-ban 8,9%, 2024-ben 12,2%).

Hová költözött ki az ügyfél I.

	fő	%
albérlet, lakásbérlet	10	10,0
szobabérlők háza	2	2,0
rokon, társ lakása	7	7,0
szívességi lakhatás ismerősnél	9	9,0
munkásszálló (BMSZKI)	1	1,0
munkásszálló (NEM BMSZKI)	2	2,0
átmeneti szálló (BMSZKI)	5	5,0
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	5	5,0
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	31	31,0
éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	3	3,0
CSÁO	2	2,0
BV	1	1,0
közterület	1	1,0
ismeretlen, nem tudjuk	15	15,0
elhunyt	4	4,0
egyéb	2	2,0
összes	100	100,0

hová költözött ki az ügyfél II.

Hová költözött ki az ügyfél	%
hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba	59,5
nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba	39,2
nem eldönthető/nem tudjuk	1,3
Összes	100,0

Az összesítésben szereplő, szívességi lakhatásba költözők aránya 2021-ben 6,7% volt, 2022-ben 1,8%, 2023-ban 7,9%, míg 2024-ben 9% lett. A halálozási arány (4%) a BMSZKI összes átmeneti szállójához viszonyítva (5,9%) kedvező képet mutat, ennek okairól korábban már ejtettünk szót.

Az adatokból kiolvasható, hogy a korábbi tendenciának megfelelően valamelyest emelkedett azon ügyfelek száma, akik hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba költöztek (2022-ben 32,4%, 2023-ban 43,3%, 2024-ben 59,5%).

3. A SZAKMAI MUNKA 2024-ben

A 2024. évre megfogalmazott szakmai tervek nagyobb részben megvalósultak intézményünkben.

- A szakmai kapcsolatok fejlesztése intézmény látogatások segítségével megkezdődött, terveink szerint ezt a gyakorlatot a 2025. évben is folytatjuk majd.
- Ha nem is rendszeresen, de sikerült csoport foglalkozásokat és közösségi programokat szerveznünk ügyfeleink számára.
- Otthont tudtunk adni az „Egymásra lépni tilos!” vándorkiállításnak. A Budapest Esély Nonprofit Kft 2010-ben hívta életre esélyegyenlőségi szemléletformáló kampányát, melynek része minden évben egy adott témában kiírt alkotói pályázat is. A legjobban sikerült művek aztán oktatási, kulturális és szociális intézményekben, vándorkiállítás keretében tekinthetők meg. Ez a program olyan sikeres volt, hogy a szervezőkkel hosszabb távú együttműködést tervezünk.

A segítő munka hossza (a már kiköltözött ügyfelek esetében)

Segítő munka hossza (kiöklözöttek)	fő	%
kevesebb mint egy hónap	5	5,1
1 - 6 hónap	24	24,2
6 - 12 hónap	20	20,2
12 - 24 hónap	40	40,4
több mint két év	10	10,1
Összes	99	100,0

Látható, hogy intézményünkben a segítő munka hosszúsága pozitív hatást gyakorol a közös munka minőségére. Az egy évvel ezelőtti adatokhoz képest azonban jelentős változás tapasztalható ezen a téren. A 2021-es évben mért 52,4%-ról 2022-ben 22%-ra csökkent a 12-24 hónapos segítő munka után kiköltözött ügyfelek aránya. 2023-ban ez újra magasabb, 40,8%, míg 2024-ben is magas, 40,4% lett.

Az alábbi keresztábrából jól látható, hogy igen magas azon ügyfelek aránya, akik 12 hónapnál rövidebb intézményi együttműködés után jobb helyre költözhetnek az átmeneti szállóról. Fogalmazhatunk úgy is, hogy akinek lehetősége és motivációja is van, azokat kollégáim igyekeznek mielőbb kijuttatni az ellátó rendszerből. Továbbra is magas azonban azon ügyfeleink aránya, akik a 24 hónapos intézményi jogviszony lejártával költöztek ki szállónkról. Ez az arány mindig viszonylag magas volt, és ez azt mutatja, hogy ügyfeleink jelentős csoportjának egyszerűen nincsen meg a lehetősége ahhoz, hogy intézményünkben

jobb helyre költözzön, nincs velük semmiféle probléma, de az átmeneti szállónál önállóbb lakhatási formát nem tudnak fenntartani.

Ha az ügyfél kiköltözött, hová költözött ki az adott szállóról, lakásból * a segítő munka hossza

		30 nap vagy rövidebb	1 - 6 hónap	6 - 12 hónap	1 - 2 év	2 évnél hosszabb	
albérlet, lakásbérlet	fő	0	5	4	1	0	10
	%	0,0%	50,0%	40,0%	10,0%	0,0%	100,0%
szobabérlők háza	fő	0	1	0	0	1	2
	%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100,0%
rokon, társ lakása	fő	0	1	1	3	2	7
	%	0,0%	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%	100,0%
szívességi lakhatás ismerősnél	fő	0	1	3	4	1	9
	%	0,0%	11,1%	33,3%	44,4%	11,1%	100,0%
munkásszálló (BMSZKI)	fő	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
munkásszálló (NEM BMSZKI)	fő	0	1	0	1	0	2
	%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100,0%
átmeneti szálló (BMSZKI)	fő	0	0	2	1	2	5
	%	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	40,0%	100,0%
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	fő	0	0	0	5	0	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	fő	2	3	5	18	2	30
	%	6,7%	10,0%	16,7%	60,0%	6,7%	100,0%
éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	fő	0	0	1	2	0	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
CSÁO	fő	0	2	0	0	0	2
	%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
BV	fő	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
közterület	fő	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
ismeretlen, nem tudjuk	fő	3	7	2	1	2	15
	%	20,0%	46,7%	13,3%	6,7%	13,3%	100,0%
elhunyt	fő	0	1	2	1	0	4
	%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	100,0%
egyéb	fő	0	2	0	0	0	2
	%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	fő	5	24	20	40	10	99
	%	5,1%	24,2%	20,2%	40,4%	10,1%	100,0%

Intézményünkben egyéni esetkezelést és párokkal végzett szociális munkát „vegyesen” végzünk. A szakmai munkát kiegészíti és remekül segíti Farkas Edina pszichológus kolléganőnk munkája, aki hetente fogad ügyfeleket az átmeneti szállón. Felmerülő témák: indulatkezelés, veszteség feldolgozás, munkahelyi konfliktuskezelés, egészségügyi problémákkal való együttélés, párkapcsolati problémák. Edina folyamatos kapcsolatban áll a szociális munkás kollégákkal és a szakmai vezetővel is.

Utcán élők befogadása

A korábbi években, a téli hónapokban, intézményünk a Felvételt Előkészítő Teamen keresztül, soron kívül fogadott közterületről beköltöző ügyfeleket. 2023 telén az ilyen irányú bekerülést tovább egyszerűsítettük: közvetlenül a közterületről, a Menhely Diszpécser szolgálaton keresztül bővített létszámban költözhetek be hozzánk hajléktalan ügyfelek. 2024-ben ugyanígy jártunk el, az előző év tapasztalatai alapján tovább egyszerűsítve a bekerülés menetét. 2024 telén két párt fogadtunk ilyen módon közvetlenül közterületről. Ezen ügyfeleink helyzete csupán annyiban tér el a Felvételt Előkészítő Teamen keresztül érkezőkéttől, hogy nekik semmilyen jövedelmük nem volt, a szakmai munka legfontosabb célja a mielőbbi jövedelemhez juttatás volt.

A szakmai munkához kapcsolódik a fejlesztő foglalkoztatás rendszerében való részvételünk. Intézményünkben folyamatosan dolgozik 1-2 fő fejlesztő foglalkoztatott ügyfél.

Közösségi tevékenységek

Csoport foglalkozások

Ebben az évben bevezettünk egy játékcsoportot, mert az előző években a közösségi keretből (vagyis a BMSZKI által az intézmények rendelkezésére bocsátott, az ügyfelek szabadidős programjainak költségeire szánt összegből) lakóink igényeire szabva nagyon jó társasjátékokat szereztünk be, és a felmérések és a tapasztalatok alapján lakóink ezt a múltban nagyon szerették. Sajnos hiába helyeztünk ki plakátokat és mondtuk be hangosbemondón keresztül a helyszínt és az időpontot lakóinknak, az érdeklődés sajnos elmaradt. Természetesen nem adjuk fel, a jövőben újra próbálkozunk.

Húsvéti kézműves foglalkozás 24.03.19.

Idén is megszerveztük az intézményünkben a már évek óta hagyományossá vált húsvét váró kreatív foglalkozást.

Idén is sokféle dekorációs termékből válogathattak ügyfeleink.

Elsősorban ajtódíszek készültek, a legkülönbözőbb formában, méretben, és anyagokból.

A hagyományos húsvéti motívumok, nyuszik, színes tojások, madarak készültek.

Egy egy-lakó annyira megkedvelte a foglalkozást, hogy nemcsak magának, hanem lakótársainak, és kollégáinknak is készített szép színes díszeket.

A foglalkozás a díszek készítésén kívül hasznos közösségi fórum is, ahol lakóink kötetlenül elbeszélgethetnek az ünnepről, és minden más témáról is. Kollégáinknak is hasznos az ilyen alkalom, ahol a „kötelező” információkon kívül sok más hasznos dolgot is megtudhatunk ügyfeleinkről, ami elősegíti a későbbi sikeres esetmunkát.

Bográcsozás és társasjáték az udvaron 24. 06.19.

Immár hagyományosnak nevezhető ez a program intézményünkben. A program bográcsozásból, kötetlen beszélgetésből és a társasjátékok közös kipróbálásából állt. A program célja: egy kötetlen, jó hangulatú nap megszervezése, ahol az ügyfelek a közös játékok segítségével közelebb kerülhetnek egymáshoz és az intézmény dolgozóihoz is. Az intézmény adott napon jelen lévő dolgozói mindannyian kivették részüket a főzés előkészületeiből, a főzésből és az ügyfelekkel való beszélgetésből, játékból is. A tavalyi év során vásárolt játékok segítségével kiváló hangulatban telt a délelőtt. Az intézmény különböző társas játékokban részt vevő lakói cserélődtek menet közben, de 10-12 ügyfél folyamatosan jelen volt. 13 órára elkészült az ebéd, amit ügyfeleinkkel közösen fogyasztottunk el. A később érkező ügyfelek számára előre kiadagoltuk az ebédet, így senki nem maradt le a finom gulyáslevesről. Ebéd után vidám beszélgetéssel töltöttünk el még néhány órát ügyfeleink társaságában. Összességében elmondhatjuk, hogy a program maximálisan elérte célját. Köszönjük az Anyaggazdálkodási csoport segítségét az alapanyagok beszerzésében, valamint a BMSZKI vezetésének azt, hogy a közösségi keret biztosításával lehetővé tették a program megvalósulását.

Kertszépítő program lakóinkkal 24.06.26.

2024. június 25.-e előtt, felmértük a terepet, összeszámoltuk, hány db cserépre, virágtőre, lapátra és mennyi földre van szükségünk, ezután a kollégák kimentek az áruházba és megvásárolták a szükséges eszközöket és a növényeket. A programot megelőzően, figyelemfelkeltő táblát készítettünk a programról és a hangosbemondón, minden este bemondták az ügyelő kollégák a lakóknak az időpontot és a programot.

2024. június 26.-án az udvaron gyülekeztek a lakók és megkezdődött az ültetés, rendezkedés, volt, aki ásott, volt, aki ültetett, volt, aki folyamatosan locsolt. A lakókat teával kínáltuk a nagy munkában.

Kellemes hangulatban telt a munka, a közös kertszépítés, melynek eredményeképpen nemcsak az udvarunk szépült meg, hanem a résztvevő lakók, egy tartalmas, jó programon is részt tudtak venni, amit mindenki nagyon élvezett. Lakóink azt kérték, hogy máskor is legyen kertépítő program. Rajta leszünk! Az ültetés után, sajnos elfogyott a föld és némi virágra is szükségünk volt még, ezért a maradék pénzből, a kertészetben vásároltunk még földet és egy nagyon kevés növényt és ráadásképpen azt is elültettük. A programról, sok vidám fénykép is készült.

Klubdélután pizza ebéddel 24.11.18.

Tekintettel az időjárásra, már nem tudtunk kinti programot szervezni, ezért úgy döntöttünk, hogy pizzát rendelünk és lakóinkkal közösen fogyasztjuk el. Ahogy ez már lenni szokott, kötetlen beszélgetés közben ebédeltünk együtt lakóinkkal, akik folyamatosan cserélődtek, így senki nem maradt le a programról. A későn érkezőknek, ügyelő kollégáink adták át az adagjukat.

Adventi kézműves foglalkozás 24.12.05.

Egy szintén hagyományosnak és sikeresnek mondható programunkról a következőket írták a szervező kollégák: idén is megrendezésre került a már tradícióvá vált Adventi-karácsonyi foglalkozás. Idén is készítettünk adventi koszorúkat, színes ajtódíszeket, asztali díszeket. Sokféle anyagból, mintából válogathattak lakóink, háromféle koszorúalap, számtalan színes dekorációs papír, még több apró színes dísz, színes dekorragasztó, üvegmécses, üvegfesték, különböző karácsonyi sablonok, és egy kis délutáni édesség várta lakóinkat, akik szép számban megjelentek, az előző évekhez képest most többen. Sok szép dísz készült, az adventi koszorúkhöz, világító mécseseket is biztosítottunk, hogy lakóink szobájukban is élvezhessék a szép ünnepi fényeket. A sok színes ajtódísz pedig ünnepivé varázsolta intézményünk folyosóit. A kreatív foglalkozás mellett, kedélyes beszélgetések a régi tradíciók, családi szokások is napirendre kerültek, még karácsonyi ételreceptekről is szó esett. A foglalkozás kellemes, nyugodt légkörben zajlott.

Karácsonyi ünnepség 24.12.19.

Ebben az évben is, szerény műsorral, versekkel köszöntötte a kollektíva a lakókat, kiosztottuk az ajándékokat, közösen fogyasztottuk el a sok finomságot, szaloncukrot, bejglit, kekszeket, édességeket és közben meghitt beszélgetés folytattunk lakóinkkal.

Rekreációs programok

Spar Budapest Maraton Fesztivál 2024.10.13.

A BMSZKI dolgozóiból álló csapatok évek óta részt vesznek ezen a futóversenyen. Az azonban egyedülálló, hogy egy intézmény képes legyen saját csapatot kiállítani és négy fős váltóban teljesíteni a 42 km-es távot. A Kőrakás park teamjének ez is sikerült 2024-ben. A Tankó Borbála szociális munkatárs, Pataki Zoltán szociális munkatárs, Széplaki Csaba segítő munkatárs és Németh Balázs szakmai vezető alkotta futócsapat és a kerékpáros kísérő Marx Dóra szociális munkatárs fárasztó, ám jó hangulatú és sikeres programon vettek részt. A komfortzónánkból való kilépés, a megszokottól eltérő tevékenység és a kihívás teljesítése tovább erősítette a teamen belüli kohéziót.

Sajtófotó kiállítás és Trófea ebéd 24.10.22.

A rekreációs program szervezésekor három különböző tervetből választhattak kollégáink, végül a „World Press fotókiállítás és közös ebéd” kapta a legtöbb szavazatot. A Biodómban megrendezett kiállítás nagy hatással volt a kollégákra. Az érzelmeink lecsillapítására, a látottak átbeszélésére pedig kifejezetten jó helyszín volt a Trófea étterem, ahol kellemes hangulatban ebédelt együtt a stáb.

Évértékelő team Kőrakás park 24.10.28.

A BMSZKI Kőrakás park Átmeneti Szállás és Szobabérlők háza kollektívája úgy döntött, hogy a rendelkezésre álló rekreációs keret segítségével egy pizza ebéddel összekötött, hosszabb, kötetlenebb évértékelő teamet szeretne tartani.

A kellemes hangulatú beszélgetésen sorra vettük, mi minden történt az intézményben az elmúlt évben, majd mindenki szót és lehetőséget kapott, hogy szubjektív évértékelőjét elmondja. A beszélgetés során szakmai és kevésbé szakmai témák is felmerültek. A rendelt ebéd közös elfogyasztása is hozzájárult a kellemes hangulathoz. Ez a retrospektív program mindenképpen hasznos volt a team számára, megállapíthattuk, mennyi minden történt, mennyi mindent értünk el, mennyi siker és kudarc ért minket az elmúlt évben.

Szórakoztató eszközök

Ügyfeleink szórakozásának elősegítése érdekében DVD kölcsönzőt működtettünk, az ügyfelek szeretik és rendszeresen válogatnak a bőséges DVD kínálatunkból.

Az egészségügyi állapot megóvása érdekében megvalósuló programok

Az újonnan megnyílt nőgyógyászati rendelőbe való, - a szóbeli, szórólapos tájékoztatáson kívül, - irányítás, és a vizsgálatokra való hajlandóság növelése érdekében rendszeresen részt vesznek kollégáink a nőgyógyászattal kapcsolatos megbeszéléseken, női csoportokon.

Élelmezéssel kapcsolatos programok

Az Európai uniós forrásból, minisztériumi közvetítéssel megvalósult program (EFOP) keretében a BMSZKI több telephelyén jutottak a 2024-es év egy részében is meleg ételhez a rászoruló ügyfelek. A program lebonyolítójával való kapcsolattartás felelőse a szakmai vezető volt. A Kőrakás parkban munkanapokon 30 ügyfél kapott meleg ebédet e program keretében. Szintén napi 30 adag meleg ételt kaptunk az Ételt az Életért Alapítványtól. A szociális munkások a heti team üléseken beszélnek meg, hogy aktuálisan ki a leginkább rászoruló ügyfél, aki a következő héten részesülhet az étkeztetésből.

4. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
Belső 1 helybeni változtatás	Stabil, magas szakmai színvonalon működő team.	A társintézményekkel való kapcsolataink erősítésre szorulnak.
Belső 2 központ tud változtatni rajta	Megfelelő képzések, szakmai műhelyek, programok.	Rekreációs keret hiánya. Mosógép-hiány.
Külső BMSZKI-n kívüli külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	Ügyfeleink számára vonzó páros elhelyezés.	Az intézmény fizikai állapota, adottságai.

5. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Személyi feltételek

A Kőrakás park „Szobabérlők háza” és Átmeneti szálló dolgozói:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető helyettes, szakmai vezető
- 5 fő szociális munkás átmeneti szálló részlegen
- 1 fő szociális munkás „Szobabérlők háza” részlegen
- 1 fő pénztáros
- 1 fő gondnok
- 1 fő adminisztrátor
- 4 fő segítő (recepciós)
- 4 fő fizikai segítő munkatárs

Szakképzettség

A szakdolgozó munkatársak mindegyike felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik.

Változások

2024 első negyedében egy fő segítő kolléga nyugdíjba ment, az Ő pótlását rövid időn belül, pályázatással sikerült megoldanunk. Az év második negyedében egy fő segítő munkatárstól meg kellett válnunk, az Ő pótlását, szintén pályázati kiírás során sikerült pótolnunk.

Szakmai programokon való részvétel

- Október 3-ai felmérés
- Részvétel a FET munkájában
- Időügyi szakmai műhely
- Addiktológiai szakmai műhely
- Foglalkoztatási szakmai műhely
- Málta nők helyzete szakmai műhely
- Közösségi pszichiátriai megközelítés képzés
- Érzelemszabályozás és konfliktuskezelés a segítő kapcsolatban képzés
- Szakmai nap részvétel, előadással
- Részvétel az egészségnapon

- Intézményi előadás a „Szár az november” kapcsán
- A kapcsolattartó szobák kutatásában 3 fő lakónk vett részt

Kapcsolattartás szervezetekkel

- XV. Önkormányzat Hagyatéki csoport,
- XV. Önkormányzat Szociális csoport
- XV. Családsegítő Szolgálat
- Kapcsolattartás kórházi szociális munkásokkal
- Kapcsolattartás területi önkormányzati képviselőkkel
- Kormányhivatalok

Intézmény látogatások:

2024. januárjában vendégül láttuk a Külső Mester utcai átmeneti szálló teamjét, majd néhány hónappal később viszonztuk is a látogatást. Meglátogattuk továbbá a Kocsis utcai átmeneti szállót is. Munkatársainkkal megbeszéltük az aktuális eseményeket, meghallgattuk egymás véleményét és kölcsönösen válaszoltunk, intézményeinket érintő szakmai kérdésekre is.

6. A 2025. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Szakmai kapcsolatok folyamatos fejlesztése, további intézménylátogatások. A 2025. évre tervezzük, hogy folytatjuk a megkezdett látogatásokat.
- A korábbi évekhez hasonlóan szeretnénk közösségi programokat, valamint rendszeres csoportfoglalkozásokat szervezni, igény szerint.
- A legfontosabb szakmai cél azonban továbbra is a kollégákkal közösen egy színvonalas szakmai team működtetése.
- Tapasztalataink alapján szükségünk lenne, akár időszakosan is, egészségügyi végzettségű szakemberre, idős és/vagy beteg lakóink ápolására.

Akkad Márta
Ellátási egységvezető

Németh Balázs
Ellátási egységvezető helyettes

Budapest, 2025. 02. 12.