

Szakmai beszámoló 2024



BMSZKI Váltóház Hajléktalan Átmeneti Szállás

I. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A Váltóház Kőbánya-Kispest vasút-, és metróállomás közvetlen közelében, jól megközelíthető helyen található. A kétszintes épület jó állapotban van, a ház előtt és mögött gondozott kert található. Az intézményben 66 fő elhelyezésére van lehetőség: a földszinten két nagyobb méretű ötágyas szoba található, ahol 10 nőnek biztosítunk átmeneti elhelyezést. A felső két szinten, 56 férőhelyen négyágyas szobákban nyújtunk férfiak számára lakhatási lehetőséget. Lakóinknak tisztálkodásra, mosásra és főzésre emeletenként van lehetőségük. Minden konyhában található hűtőszekrény, mikrohullámú sütő, elektromos tűzhely, és személyenként egy, az élelmiszerek tárolására szolgáló zárható konyhaszekrény. Átmeneti szállásunkon 24 órában állandó szociális szakember jelenlétet / felügyeletet biztosítunk. A BMSZKI intézményei közül a Váltóház saját felvételi eljárással rendelkezik. Hetente egy alkalommal, szerdán biztosítunk lehetőséget a felvételi kérelmek meghallgatására, ami csoportos formában, a Lehetőség Csoporton történik. Elhelyezést azoknak a szenvedélybeteg - elsősorban alkoholbeteg - hajléktalan embereknek biztosítunk, akik minimum 14 napos egybefüggő absztinenciával (szermentességgel) rendelkeznek, felismerték szenvedélybetegségüket, és segítséget kérnek az absztinencia megtartásában, illetve elfogadják a Házi rendet, és a beköltözés után bekapcsolódnak az intézmény rehabilitációs programjába.

A Váltóház Átmeneti Szállás szolgáltatásai:

- védett, absztinens környezet
- egyéni szociális munka, rendszeres józanságot támogató segítő beszélgetés
- igény szerint pszichológiai tanácsadás
- csoportfoglalkozások (jelenleg 8 különböző csoportfoglalkozás működik az intézményben)
- légkondicionált könyvtár – közösségi helyiség, csoportszoba
- külön bejáratú apartman (vendégszoba), amely kiskorú hozzátartozó fogadására is alkalmas
- kutyakennelek
- heti rendszrességű háziorvosi szolgálat az intézményben

A közterületről érkező ügyfeleket egész évben fogadjuk. Az intézményben párok közös szobában történő elhelyezésére nincs lehetőség. A Váltóház apartmanját (vendégszobáját) a szállón élő párok is igénybe vehetik heti egy alkalommal.

II. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

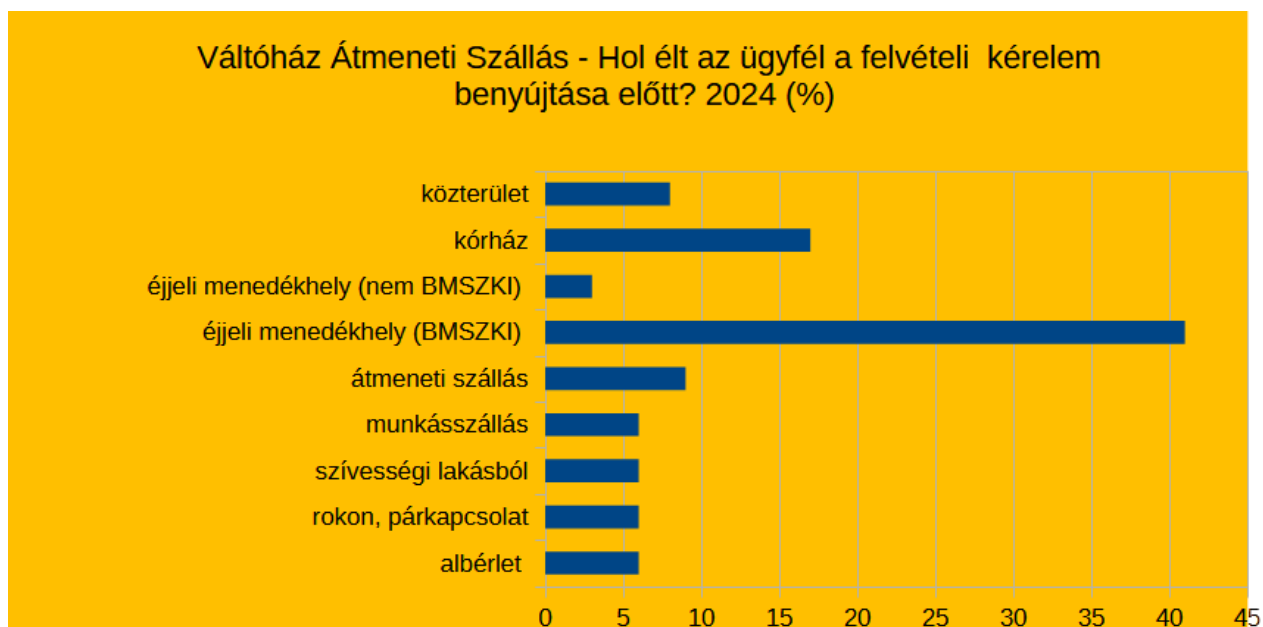
2.1 Beszámoló a Lehetőség Csoport munkájáról

A BMSZKI Váltóház Hajléktalan Átmeneti Szállás önálló felvételi eljárással rendelkezik. A felvételi kérelmeket csoportos formában hallgatjuk meg. A felvételi csoporton mély, őszinte beszélgetések segítségével térképezzük fel, hogy a jelentkező szenvedélybeteg - e, illetve milyen segítségre van ahhoz szüksége, hogy absztinenciáját képes legyen hosszú távon megtartani.

Az elmúlt évben a Lehetőség Csoporton 135 ember kérelmezte felvételét a Váltóházba. A felvételi csoportra érkezők 90% - a férfi, 10% - a nő volt.

A jelentkezők közül, 81 ember nyert felvételt az intézmény rehabilitációs programjába. Az elmúlt évben 146 főnek nyújtottunk segítséget abban, hogy kitűzött céljait szermentesen megvalósítsa.

2.2. Hol élt az ügyfél a felvételi kérelem benyújtása előtt ¹?



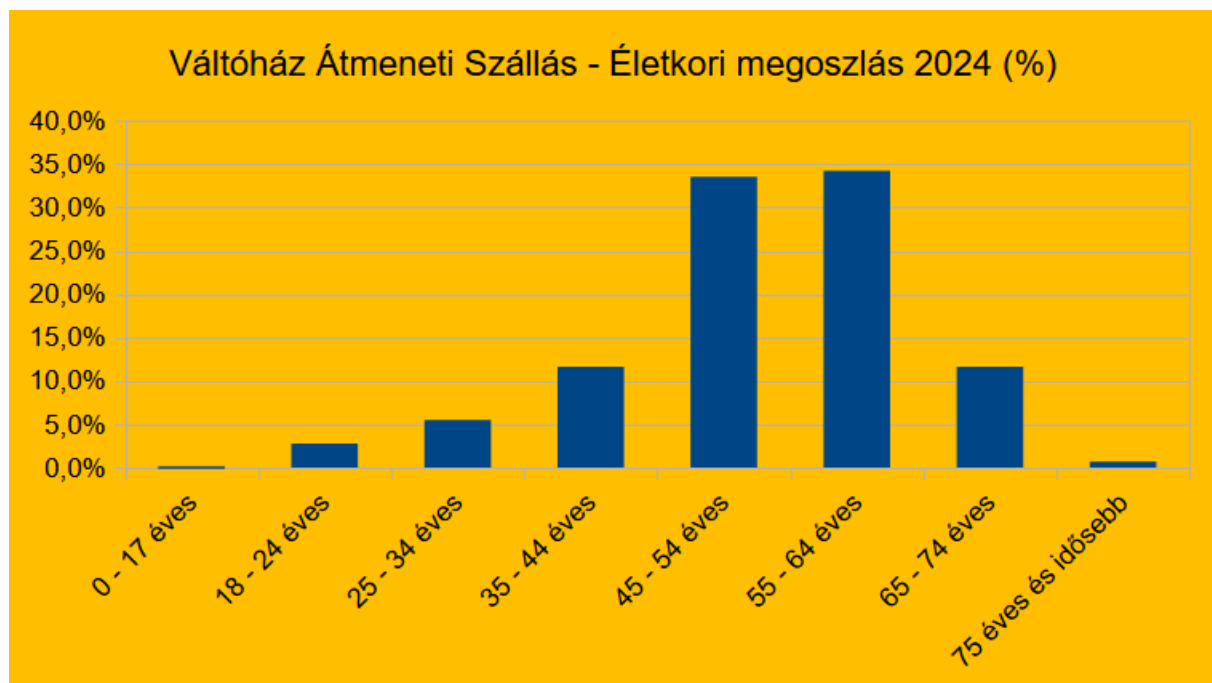
A felvételt nyert ügyfelek azonos arányban (6%) az alábbi “élethelyzetekből” érkeztek az intézmény rehabilitációs programjába:

- albérlet
- rokon, párkapcsolat
- szívességi lakáshasználat
- munkásszállás

A beköltöző ügyfeleink 24 %-a nem szociális intézményekből érkezett. Tovább emelkedett (41%) azoknak a felvételt nyert embereknek a száma, akik a BMSZKI éjjeli menedékhelyeiről nyújtották be felvételi kérelmüket. Az ügyfélkör 17%-ának a kórházi szociális munkás ajánlotta intézményünk szolgáltatásait. Közterületről a beköltözők 8%-a érkezett a Váltóház felépülést támogató programjába. Az utcáról, közterületről érkezők száma 5%-kal emelkedett a 2023 évben mért adatokhoz képest.

1 Forrás : BMSZKI Személyes szociális munka eredményei c. felmérés eredményei alapján 2024.

2.3 Életkori megoszlás²



A táblázat adataiból látható, hogy az intézményben élők körében alul reprezentáltak a 18- 34 év közötti emberek. Számuk igazán alacsony, csupán (8%). A 35 - 44 év közötti ügyfeleink aránya 11 %. A lakóközösség kevesebb mint 20%-a 18- 44 év közötti. Ennek elsődleges magyarázata az, hogy az érintett korcsoport elsődleges addikciója leginkább a kábítószer és egyéb viselkedési függőségek. Ez a korcsoport feltételezhetően nagyobb arányban a függőségüknek megfelelő szociális/egészségügyi intézményekben van jelen.

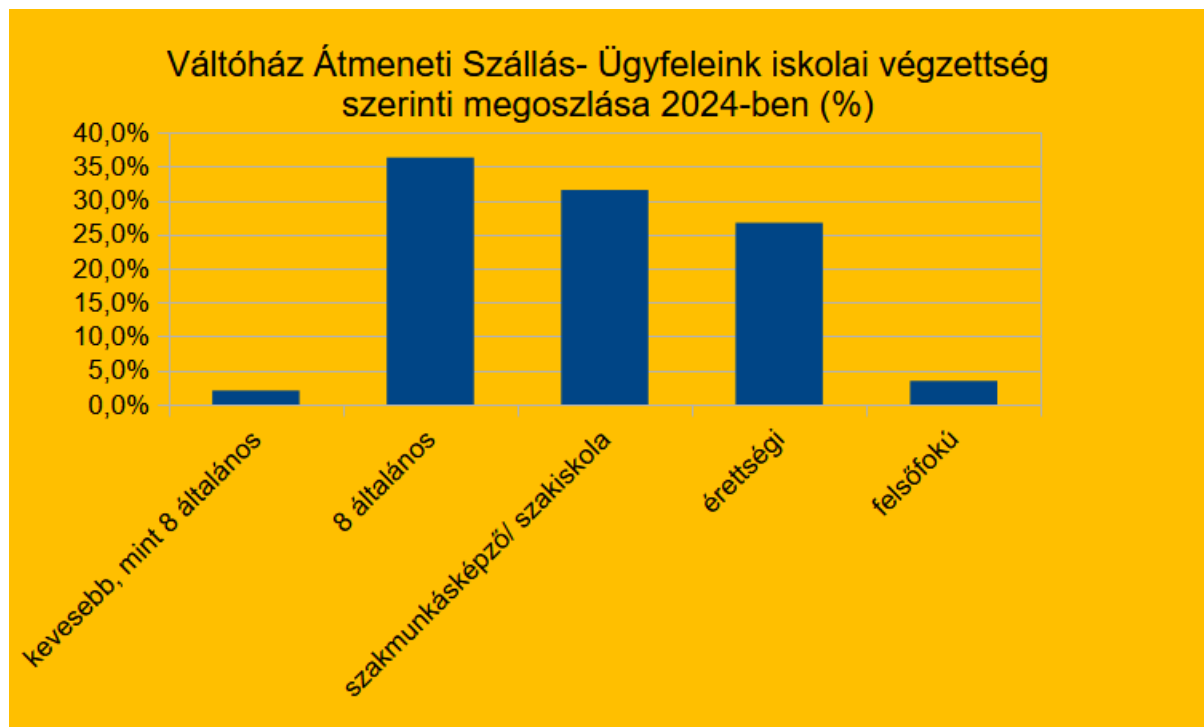
A Váltóház ügyfélkörében egy lassú, de folyamatos előregedési tendencia figyelhető meg. 2024-ben az intézményben élő emberek átlagéletkora 53 év volt.

A 45-54 év közötti és az 55-64 éves korcsoportú ügyfeleink aránya szinte azonos volt, 34%. A lakóösszességünk 68 %-a 45-64 év közötti szenvedélybeteg.

Az öregségi nyugdíjasok az ügyfelek 12%-át alkotják. Az átmeneti szállásunkon élő 75 évnél idősebbek aránya kevesebb mint, 1%.

2 BMSZKI Személyes szociális munka eredményei c. felmérés eredményei alapján 2024.

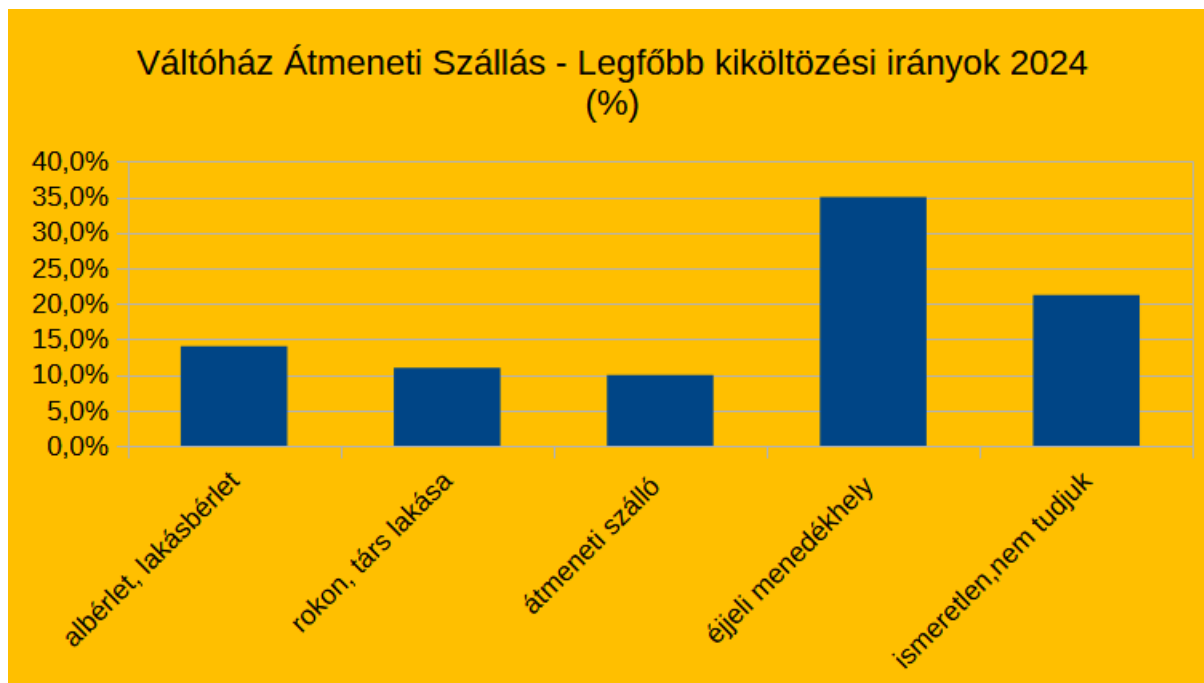
2.4 A lakóközösség iskolai végzettsége³



Az elmúlt évben a rehabilitációs programunkba bekapcsolódó ügyfelek 38%-a fejezte be az általános iskolai tanulmányait, de szakmával nem rendelkeznek. Lakóink 31%-a szakmunkásbizonyítványt szerzett. Az átmeneti szálláson élő emberek majdnem 70%-a nem rendelkezik érettségi bizonyítvánnyal. A szakmunkásbizonyítvánnyal rendelkező ügyfeleink már nem képesek tudásukat, tapasztalataikat hasznosítani az álláskeresés során, mert szakmájuk eltűnt a munkaerőpiac keresleti oldaláról. A beköltöző ügyfeleink 27%-a érettségi bizonyítvánnyal rendelkezik. Az adatfelvétel során a megkérdezettek csupán 3%-a válaszolta azt, hogy felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

3 BMSZKI Személyes szociális munka eredményei c. felmérés eredményei alapján 2024.

2.5 Ügyfeleink leggyakoribb kiköltözési irányai⁴

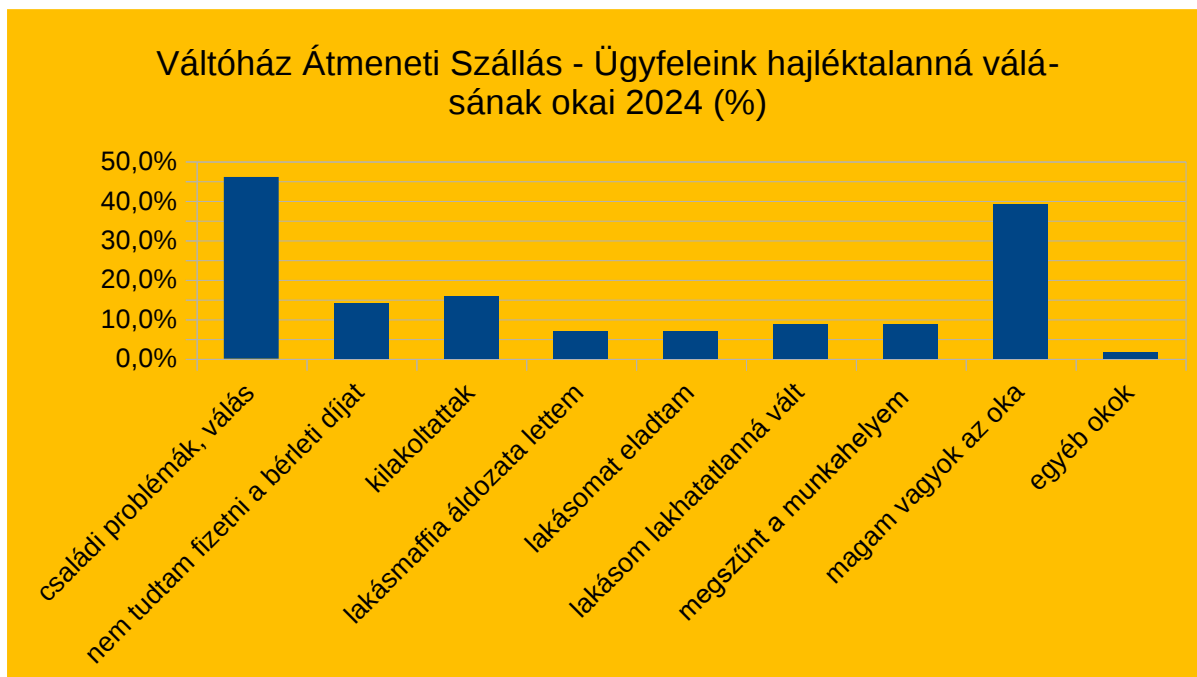


A kiköltöző ügyfeleink 14%-a albérletbe költözött, ebben az évben egyetlen ember kérelmezett és részesült lakhatási támogatásban. A távozó lakóink 11%-ának családi kapcsolatainak helyreállításával/párkapcsolat révén sikerült megoldania lakhatási problémáját. Ügyfeleink 25%-a önálló lakhatási megoldásba költözött. A távozók 10%-a átmeneti szállásra, 35%-a éjjeli menedékhelyre költözött. Leginkább azok az ügyfeleink távoztak éjjeli menedékhelyre, akik nem voltak képesek tartani a teljes absztinenciát, és az újbóli szerhasználat után nem vállalták az együttműködést a felajánlott terápiás folyamatban.

A távozó ügyfeleink között továbbra is magas azoknak a száma (22%), akik nyolc napot meghaladó távollétüket nem jelezték az intézmény munkatársainak. A jelzés nélkül kiköltözők esetében nem tudtuk meghatározni, hogy milyen lakhatási megoldásba távoztak az intézményből.

4 BMSZKI Személyes szociális munka eredményei c. felmérés eredményei alapján 2024.

2.6 Ügyfeleink hajléktalanná válásának okai⁵

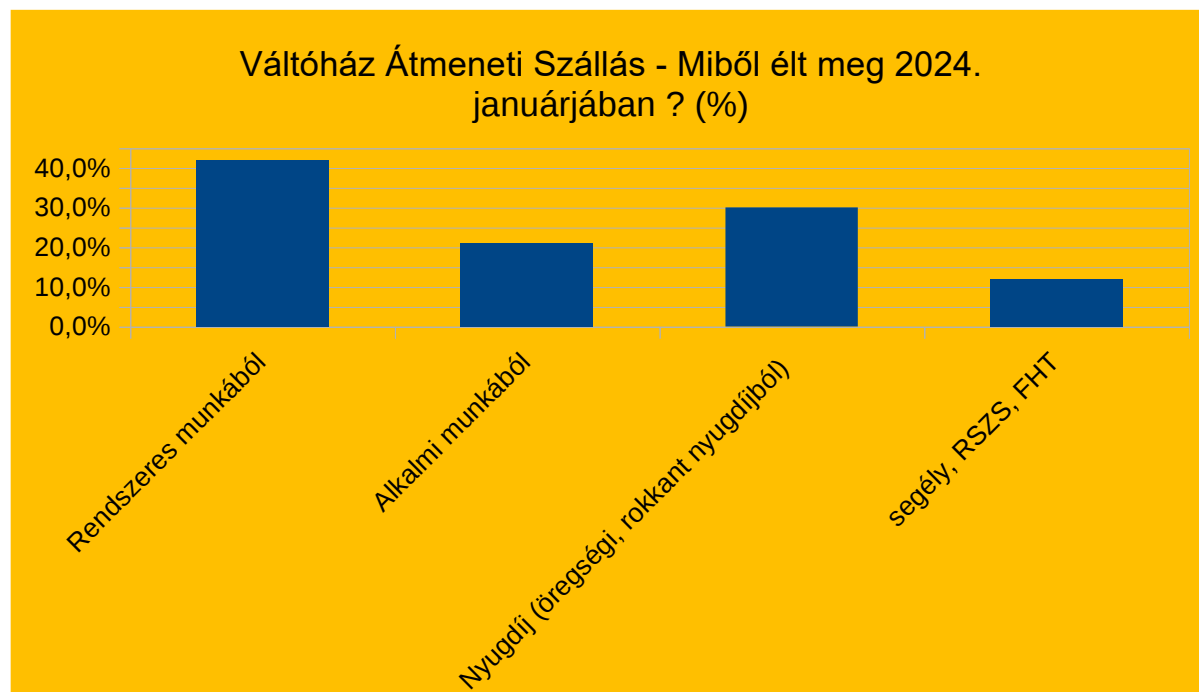


A 2024-ben végzett Február Harmadikai adatfelvétel során a megkérdezett emberek 46%-a válaszolta azt, hogy hajléktalanná válása mögött megoldhatatlan családi konfliktusok álltak. Ügyfeleink 39%-a nem a külső tényezőket okolja azért, hogy hajléktalanná vált.

A kérdőívet kitöltők válaszaiból azt láthatjuk, hogy ügyfeleink körében gyakori jelenség volt az, hogy a hajléktalanságukat megelőző lakhatási megoldásokban nem voltak képesek megfizetni a felmerülő lakhatási és az egyéb költségeket. Az érintettek pénzügyi helyzetének bizonytalansága, megoldatlansága miatt sodródtak be a hajléktalanellátás különböző intézményeibe.

⁵ Menhely Alapítvány, Február Harmadika felmérés, 2024.

2.7 Miből élt meg 2024 januárjában ?⁶



A Február Harmadikai adatfelvétel során megkérdeztük a Váltóházban élő embereket, hogy miből éltek (meg) 2024 januárjában? A kérdőívet kitöltők 63%-a azt válaszolta, hogy munkajövedelemmel rendelkezett. A megkérdezettek 42%-a rendszeres, 21%-a pedig alkalmi munkából származó fizetéséből fedezte megélhetési költségeit. A felmérésben szereplő emberek 30%-a nyugdíjszerű ellátásban részesült. A válaszadók kb. 12%-a különböző segélyekből/szociális ellátásokból élt meg 2024 januárjában.

2.8 A lakóközösség ápolási szükséglete

Az elmúlt évben növekedett azoknak az ügyfeleknek a száma, akik ápolási/gondozási szükséglettel rendelkeznek. A BMSZKI személyes szociális munka eredményeit vizsgáló felmérésének adatai alapján a lakóközösségünk kb. 10%-a mozgásában korlátozott. A kollégáim rendszeres, ellenőrző, támogató munkájának köszönhetően segítséget nyújtottunk az érintett ügyfeleinknek a heti gyógyszeradag összeállításában, az alapvető egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés megszervezésében is. A "mozgásában korlátozott" férfi ügyfelek az intézmény első emeletén kerülnek elhelyezésre. A Váltóház első emeletén kialakítottunk egy olyan lakószobát, ahol az idős, krónikus beteg/mozgásában korlátozott embereket helyezünk el.

6 Menhely Alapítvány, Február Harmadika felmérés, 2024.

2.9 Kettős diagnózisú és politoxikomán ügyfelek aránya az átmeneti szálláson

Munkánk során azt tapasztaljuk, hogy folyamatosan emelkedik a Váltóházban a kettős diagnózisú ügyfelek száma. Az intézmény ügyfélköre az elmúlt évtizedben teljesen átalakult. Jelentős változásokat tapasztaltunk a szenvedélybetegek körében is. A lakóközösség kevesebb mint 20%-át alkotják a klasszikus alkoholbetegek. A rehabilitációs programban résztvevők több mint 80%-a politoxikomán (egynél több szertől való függőség). Az elmúlt évben a Váltóházban élő szenvedélybeteg emberek 60%-a pszichiátriai betegséggel is rendelkezett. A józanságot támogató szociális munka mellett kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a kettős diagnózisú ügyfeleink rendszeres kapcsolatot alakítsanak ki pszichiáterükkel és megfelelő gyógyszeres terápiában is részesüljenek.

III. EREDMÉNYEINK - SZAKMAI MUNKA 2024-BEN

A 2023-as évben kitűzött szakmai céljainkat teljesítettük. Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk a szakmai kapcsolatok erősítésére, új szakmai kapcsolatok kialakítására.

3.A.1 Váltóház FET munkája és az intézményi feltöltöttség stabilizálása

- 2024-ben növekedett azoknak az ügyfeleknek a száma, akik hosszú távon szerettek volna részt venni az intézmény rehabilitációs programjában. Az elmúlt évben 135 fő érkezett a Lehetőség Csoportra. A rendelkezésre álló férőhelyeket az év minden napján átlagosan 95% -osan feltöltöttük. 2024-ben gyakran előfordult, hogy a női és a férfi férőhelyek tekintetében is tartós várólista alakult ki.
- A BMSZKI-n belüli kapcsolatainkat tovább erősítettük. Az elmúlt évben felvételt nyert emberek 41% - a saját éjjeli menedékhelyeinkről nyújtotta be felvételi kérelmét a Váltóház józanságot támogató programjába.

3.A.2 Addiktológiai műhely a BMSZKI munkavállalói részére

Az addiktológiai műhely 2024-ben 10 alkalommal nyújtott segítséget a BMSZKI munkavállalóinak a szenvedélybeteg ügyfelekkel végzett segítői folyamatokban. A műhely ebben az évben folyamatosan nyitott volt a munkatársak részére. Az addiktológia műhely minden egyes alkalmán, átlagosan 8-10 kolléga vett részt. A csoporttagok új józanságot támogató eszközöket sajátíthattak el, amely segítségével egy profzionálisabb, hatékonyabb szociális munka indulhatott el a BMSZKI intézményeiben.

Az addiktológiai műhely segítségével új, támogató (BMSZKI -n belüli) szakmai kapcsolatok, kapcsolódások jöttek létre. Az intézménylátogatások segítségével tovább építettük a külső szakmai kapcsolatainkat is.

3.A.3. Szakmai eredmények vizsgálata⁷

Az elmúlt évben 146 ügyféllel kötöttünk gondozási szerződést. A kiköltözött ügyfeleink minimum 25%-a önálló lakhatási megoldásokba költözött. Ebben az évben négy lakónk nyert felvételt a BMSZKI Külső Férőhelyeire. A rehabilitációs programunkba érkező ügyfelek 32% - a semmilyen jövedelemmel nem rendelkezett a jogviszony létesítés első napján. A jövedelem nélküli beköltözőink a személyes szociális munkások segítségével maximum negyedév alatt munkajövedelemhez jutottak vagy jogosulttá váltak valamilyen szociális ellátásra.

A szociális munkatársak a lezárt segítői folyamatok 24% - át eredményesnek értékelték. A kiköltözött ügyfelekkel végzett szociális munka 11% -át csak részben érezték sikeresnek. Az esetkezelést végző munkatársak a lezárt segítői kapcsolatok 66% -át sikertelennek látják (rövid időn belüli visszaesések, az ügyfelek előre nem jelzett kiköltözései miatt).

3.A.4 A Váltóház rehabilitációs programja – józanságot támogató csoportok

Ügyfeleink vállalják, hogy a beköltözést követően bekapcsolódnak az intézményben működő csoportok munkájába. Mindenkinek, aki a szálláson él havonta minimum két csoportfoglalkozáson részt kell vennie. A gondozási szerződéseinkben kiemeleten fontos a személyes szociális munkással való rendszeres együttműködés is. Lakóink a belső csoportokon, az önsegítő gyűléseken, és az egyéni tanácsadásokon szerzett információk/tapasztalatok hatására a problémáik kezelésében egyre kevesebbszer alkalmazzák megoldásként az újbóli szerhasználatot. Az új józanságot támogató eszközök elsajátításával képessé válhatnak problémáik megoldására romboló szerhasználat nélkül.

⁷ BMSZKI Személyes szociális munka eredményei c. felmérés eredményei alapján 2024.

A Váltóház felépülést támogató eszköztára:

- felépülést támogató szociális munka, amelynek fókuszában a józanság áll
- pályázati forrásoktól független rendszeres csoportmunka
- visszaesést megelőző beszélgetés
- visszaesés utáni beszélgetés
- heti rendszerességgű egyéni tanácsadás pszichológus segítségével
- speciális józanságot támogató eszközök ajánlása, átadása (önsegítő közösségek)

A józanságot támogató belső csoportjaink céljai:

- szabadidő hasznos eltöltése
- csoportélmény megélése
- kommunikáció fejlődése
- személyiségfejlődés
- új, józanságot támogató eszközök tanulása, elsajátítása
- érzelmek kifejezése, megélése, szermentes feldolgozása
- józan életmód megerősítése

Csoportok a Váltóházban

Jelenleg nyolc különböző csoport alkotja a Váltóház rehabilitációs programját. Csoportjaink többsége késő délutáni órákban kezdődik, átlagosan másfélórás elfoglaltságot jelentenek. A józanságot támogató csoportjaink számottevő részét (5 csoport) az intézmény munkatársai vezetik. A Hitben Józanodni elnevezésű csoportunkat, egy szálláson élő ügyfelünk vezeti. A többéves múlttal rendelkező csoportra minden egyes alkalommal elköteleződött csoporttagok érkeznek, akik szeretnének továbbfejlődni a józanság útján. Gombos Miklós és Hegyi Armand (Drog - Stop Budapest Egyesület) 2023-ban indította el a Harcosok Klubja elnevezésű csoportot a Váltóházban.

A 2024-ben induló LOGOSZ csoportunk Rész Levente szociális munkatárs és Farkas Mária (Menhely Alapítvány, programkoordinátor) közös gondolkodásának köszönhetően született meg. A Váltóházban rendszeresen működik csoportmunka hétvégén is. Sok év után Weimper Dóra újraindította a női csoportot Ízek Imák Szerelmek elnevezéssel. Bertalan Zsófia szociális munkatárs a kora reggel kezdődő Mesekör csoporttal bővítette az intézmény csoportmunkáját. A belső csoportjaink nyitottak, (kivéve a Zártcsoport, amelyet Fabók Szilva kolléganőm tart a saját ügyfelei részére) így minden ügyfelünknek van lehetősége arra, hogy megismerje az összes csoport munkáját, támogató eszköztárát.

Az intézmény 2001-óta támogatja a szenvedélybeteg emberek felépülési folyamatát önálló rehabilitációs programjával. A Filmklub (Fabók Szilvia szociális munkatárs vezeti) és a Pulzus Csoport (Jávor Tamás szociális munkatárs vezeti) majdnem negyed évszázada a Váltóház józanodási programjának alappilléreit képezik.

IV. SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
BELSŐ 1 - Az adott szolgáltatáson belüli Lehetőségek van helyben változtatni rajta	• Szupervízió • Aktív kapcsolat fenntartása a BMSZKI intézményeivel • Belső erőforrások (tudás, tapasztalat, képzések) megosztása • Több csapatépítő program • Folyamatosan változó rehabilitációs program	• A szociális munkatársak esetenként sikertelennek érzik az ügyfelekkel végzett munkájukat. Kevés nehezen megfogható sikerélmény. • Egzisztenciális nehézségek, félelmek (magas infláció, energiaválság, háború) • Poloskaveszély
BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	• Rekreációs keret biztosítása • A BMSZKI szakmai nyitottsága, kommunikációja a társintézményekkel	• Az intézmény rendszeres műszaki karbantartásának hiánya • A lakószobák és a közösségi helyiségek rendszeres, általános, tisztasági festésének hiánya.
KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	• Rendszeres kapcsolattartás és együttműködés a társintézményekkel • Kimagasló infrastruktúra az intézmény közelében	• Több rehabilitációs intézmény található a X. kerületben • Férőhelyek feltöltöttségére vonatkozó nyomáskényszer • Adminisztrációs feladatok növekedése

V. KÜLSŐ – BELSŐ KAPCSOLATAINK- SZAKMAI RENDEZVÉNYEK

2024. 06.27-én BMSZKI Váltóház Hajléktalan Átmeneti Szállás a „Csak a mai nap” elnevezésű szakmai találkozó keretében fogadta a budapesti és pest vármegyei szenvedélybetegeket segítő intézményeket.

A Váltóház munkatársainak segítségével a vendégek bepillantást nyerhettek az intézményünkben folyó szakmai munkába.

Az addiktológiai találkozó segítségével megismerhettük a társintézmények munkáját, átbeszélhettük a feladatainkhoz kapcsolódó nehézségeinket, megoszthattuk egymással eredményeinket.

Vendégeink a Váltóház bemutatkozása után, a társintézmények munkájával is megismerkedhettek.

A szakmai fórumon bemutatkozott:

- Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és pszichoterápiás Klinika
- Nyíró Gyula Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet
- Utcafront Menedék Hajléktalan Személyes és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
- Pro Domo Rehabilitációs Szálló
- Magyar Kékkereszt Egyesület Addiktológiai Rehabilitáció és Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona
- BMSZKI Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő
- BMSZKI Előd Utcai Éjjeli Menedékhely
- Drogstop Egyesület
- Írisz Klub - Felépülő Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Kollégáim és a lakóközösség segítségével palóclevest készítettünk ebédre, amit jó hangulatban fogyasztottak el lakóink, vendégeink.

A szakmai találkozót a Kapcsolat Csoporttal zártuk. A vendégek egy játékos feladattal megismerhették a józanodási folyamat nehézségeit.

A Váltóház csapata szeretne köszönetet mondani a BMSZKI-nak, hogy lehetővé tette, hogy megszervezzük ezt a különleges szakmai találkozót.

Száraz november programsorozat

2024-ben sikerült megszervezni az elmúlt évek legsikeresebb Száraz november programsorozatát. Ebben az évben az addiktológia műhely keretében, illetve egy különálló szakmai megbeszélés segítségével térképeztük fel, hogy a BMSZKI munkatársai milyen programokkal szeretnének csatlakozni a nemzetközi kezdeményezéshez. Az elmúlt évben az ügyfeleink részére szereveztünk programokat amely segítségével megismerkedhettek a józan élet pozitív eredményeivel és a Váltóház speciális működésével is.

A BMSZKI nyolc intézménye kapcsolódott be a programsorozatba. Ügyfeleink 22 egyedülálló csoporthoz/szakmai rendezvényhez kapcsolódhattak. A Váltóház két csoportját nyitotta meg a Száraz november program keretében (Filmklub és a Mesekör csoport). A BMSZKI vendégváró rágcsláni valókkal támogatta a 22 különleges csoport étellellátását, amelyen több mint 400 ügyfél vett részt.

BMSZKI-n belüli intézményközi kapcsolatok

A Váltóház csapatának továbbra is elsődleges célja, hogy a BMSZKI összes intézményével aktív, rendszeres, kapcsolatot alakítson ki. Az elmúlt évben megvalósított szakmai napunk (amelynek keretében a fővárosi és a pest vármegyei szenvedélybetegeket segítő tárintézmények munkáját ismerhettük meg), az addiktológiai műhely, a gyakornoki képzés segítségével egy aktívan működő kapcsolatrendszert alakítottunk ki.

Kapcsolataink társszervezetekkel: A Váltóház Hajléktalan Átmeneti Szállás egy olyan szenvedélybetegeket segítő intézmény, ahol minden lakónknak képesek vagyunk biztosítani egy tál meleg ételt. 2024-ban a beköltözőink 32%-a semmilyen jövedelemmel nem rendelkezett.

A szociális partnereink segítségével sikerült megoldani ezeket a lehetetlennek tűnő helyzeteket. Az intézménybe az EFOP étkeztetési program által hétköznapiokon 30 adag ebéd érkezik az intézménybe. Átmeneti szállásunkon a Haré Krisna Ételt az Életért Misszió Szociális étkeztetés - Népkonyha szolgáltatás heti 6 napon át 50 főnek biztosít napi egyszeri meleg étkezést. A Budapest Bike Maffia által szállított, minden szerdán érkező szendvicsek sok embernek jelentettek plusz étkezési lehetőséget az elmúlt évben. A X. kerületi Cigány Kisebbségi Önkormányzatnak köszönhetően heti rendszerességgel pékárú, zöldség és gyümölcs érkezett lakóink számára.

A szociális partnereinknek szeretnénk köszönetet mondani azért, hogy segítségükkel minden lakónk ingyenes, napi rendszerességű étkeztetésben részesült.

Közösségi tevékenységek:

Lakógyűlés: Idén is két alkalommal biztosítottunk lehetőséget arra, hogy az intézményben élő emberekkel átbeszéljük a Váltóház működtetésével kapcsolatos jelzéseiket, észrevételeiket. A két gyűlésen a lakóközösség többsége részt vett. A megjelentek jól átgondolt kérdésekkel, javaslatokkal érkeztek. Mindkét eseménynek a legfontosabb célja az volt, hogy a lakók a Házirendben történt változásokat megismerjék, és az azzal kapcsolatos kérdéseiket feltehessék. A lakógyűléseket eredményesnek találom, mivel sikerült eloszlatni a lakóközösség aggodalmait a Házirend váltoásaival kapcsolatban.

Józan Karácsony a Váltóházban - Nem vagy egyedül

A karácsonyi készülődés izgalommal teli időszak a Váltóházban. A lakóközösség, a munkatársak és a meghívott vendégeink segítségével egy nagyon meghitt, családi hangulatú karácsonyi műsorral kívántunk mindenkinek józan és boldog karácsonyt. A bőséges büféasztalon finom sütemények, gyümölcsök és mézeskalács várta a lakóinkat. Az intézmény gondnoka a lakóink segítségével székelykáposztát készített vacsorára. Ügyfeleink, az ünnepség után nagy örömmel vették át a BMSZKI karácsonyi csomagját. A Bányai Család évek óta december 24-én a teljes lakóközösség számára sertéspörköltet készít. Ebben az évben is meghívtuk a családot ünnepi műsorunkra. Az ünnepség keretében a család elmesélte, hogy hogyan vált a családban hagyománnyá a Váltóház karácsonyi vacsorájának elkészítése.

V/I. SZAKMAI TEAM

Az intézmény szakmai létszáma 14 fő: egy ellátási egységvezető, (aki jelenleg az ellátási egységvezető helyettesi feladatokat is ellátja) négy szociális munkatárs, nyolc segítő alkotja a Váltóház szakmai teamjét. A Váltóház gondnoka 2024. február 1-től osztott munkaidőben (Kálvária Átmeneti Szálláson heti 16 órában, a Váltóházban heti 24 órában) látja el feladatait. Rész Levente szociális munkás 2024. július 1-én belső áthelyezéssel érkezett a munkatársi közösségünkbe. Augusztusban Németh Adrienn szociális munkatárs jelezte, hogy munkáját a BMSZKI Utcai Gondozó Szolgálatnál szeretné folytatni. A team támogatta Adrienn abban, hogy 2024. szeptember 1-től átléphessen az új ellátási egységébe.

Team szupervízió

György Margó team szupervíziója 2023. novemberében kezdődött és 2024. júliusában ért véget. Havonta egy alkalommal hat órában volt lehetőségünk átbeszélni a segítő folyamatokhoz kapcsolódó kérdéseinket, érzéseinket, tapasztalatainkat. A szupervíziós folyamat segítségével a Váltóház szociális teamje erősebb lett, összekovácsolódott.

Képzések:

Ebben az évben három segítő munkakörben dolgozó kollégának zárult le a négyéves képzési időszaka. Mindannyian részt vettek és sikeresen teljesítették a képzéseket. A kollégáim úgy érzik, hogy a képzések segítségével átláthatóbbá vált számunkra a munkájukhoz kapcsolódó feladataik.

VI. A 2025. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV, ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Aktív, rendszeres kapcsolat kialakítása a BMSZKI összes telephelyével - Teamek meghívása az intézmény felvételi csoportjára és a belső csoportjainkra
- Az Addiktológiai műhely folytatása - megújult tematikával
- 2025-es Száraz november program szakmai támogatása, koordinálás
- Negyedévente a társszervezetek személyes megismerése intézménylátogatás keretében, kölcsönös és hatékony együttműködés fenntartása
- Addiktológiai, pszichiátriai kórházi osztályokkal rendszeres kapcsolattartás (Nyíró, Balassa, Jahn Ferenc Kórház)
- Meghívott előadók részvétele a Team-munkában
- Élményközpontú, szakmai és játékos elemek a Team-munkában
- Több csapatépítő program

Budapest, 2025. február 10

Dósa László
Ellátási egységvezető
és munkatársai