

BMSZKI Átmeneti szállás
1134 Budapest Dózsa György út 152.

2025. évi Szakmai beszámoló



Készítette:

Juhász Arnold – ellátási egységvezető

Bakosi Tamás – szakmai munkáért felelős
ellátási egységvezető helyettes

1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A Dózsa Átmeneti szállás a BMSZKI Központi épületében, Budapesten, a XIII. kerületi Dózsa György úton található. Az egykori Népszálló, ami 2021-ben lett 110 éves, könnyen megközelíthető a 75-ös, 79-es trolival, valamint a 3-as metróval. Ez a BMSZKI legnagyobb szállója, ahol 326 hajléktalan embert – 143 nőt és 183 férfit – tudunk elhelyezni 11 kétágyas és 304 egyágyas szobában. Az ügyfelek az épület 3 szintjén kerülnek elszállásolásra. Az első emeleten idősebb hölgyeket, a második emeleten férfiakat, a harmadik emeleten nőket és férfiakat tudunk fogadni. A szállásra a Felvételt Előkészítő Teamen (FET) keresztül lehet bekerülni. Az intézményi térítési díj: 390-Ft/nap. A bekerülés alapvető feltétele, hogy a jelentkező a 18. életévét betöltötte és önellátásra képes.

Szolgáltatásaink:

- személyre szabott szociális munka
- könyvtár (kb. 4000 kötetes könyvállomány)
- befogadó férőhelyek működtetése utcán, közterületen élők és büntetés-
- végrehajtási intézményből érkező kliensek részére
- DVD kölcsönzési lehetőség
- adományok osztása (időszakos)
- pszichológus igénybevétele

- háziorvosi- és szakorvosi (pszichiáter, fül-orr-gégész, bőrgyógyász) ellátáshoz való jutás (BMSZKI)
- jogi segítségnyújtás (időszakos)
- gyógyszer-támogatási program (időszakos)
- lakhatási támogatási pályázat (időszakos)
- külső férőhely (önálló lakhatás) elérhetősége és egyéb lakhatási alternatívák
- fejlesztő foglalkoztatásra / önkéntességre lehetőség

Szállásunk nem akadálymentesített, ennek ellenére előfordul, hogy mozgásukban korlátozott embereket is felvesszünk arra az átmeneti időre, amíg nem szabadul fel férőhely egy a szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásban. Intézményünk az egyágyas szobák miatt nagyon népszerű a hajléktalan ügyfelek körében, ezért a bekerülésre gyakran több hónapot is várni kell.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A szállás első emeletén, 56 férőhelyen idősebb hölgyeket fogadunk, akik már beadták valamilyen szociális otthonba az elhelyezési kérelmüket, de férőhely hiányában várólistára kerültek, illetve akik vállalják az elhelyezés elindítását. Itt helyezzük el továbbá azokat a mozgásszervi, vagy krónikus betegségben szenvedő hölgyeket is, akiknek gondot okozna a 3. emeleten található női szobákhoz való feljutás. Ezen az emeleten az ügyfelekkel végzett segítői munka fő irányvonala a fizikai, egészségügyi és mentális állapot szinten tartása, az aktivitás megőrzése, ha lehet javítása, jövedelemhez juttatás, valamint felkészítés a szociális otthoni elhelyezésre. (A romló egészségi állapot az egész szálló klienskörére jellemző.)

A szállás második emeletén, 136 férőhelyen férfiakat fogadunk. Itt ügyfélprofilokon alapuló célcsoportok kialakítását szeretnénk elérni, amit az emelet tagoltsága is lehetővé tenné, azonban a nagy ügyfél létszám miatt ennek elérése nehézkes. A harmadik emeleten 47 férőhelyen további férfiakat, illetve 87 férőhelyen hölgyeket tudunk fogadni. Sajnos, mind a hölgyek, mind a férfiak körében magas a mentális betegségben érintettek aránya, valamint a duáldiagnózis (pl. mentális és szenvedélybetegség együttes diagnózisa) megléte. A Felvételt Előkészítő Team próbál figyelni arra, hogy diagnózissal rendelkező, szükség szerint a kezelést elfogadó és a pszichiátriai gondozóval együttműködésre nyitott ügyfeleket vegyen fel hozzánk.

2025-ben is nyitva álltunk az utcáról, közterületről beszállított ügyfelek előtt, második éve már nem csak a téli időszakban. A krízis időszakon kívül a BMSZKI Utcai Gondozó Szolgálatát által ellátott és beszállított ügyfeleket fogadtuk, fogadjuk. Továbbra is működik, immár hosszú évek óta folyamatosan, a büntetés-végrehajtási intézményekből szabadult ügyfelek felvétele a

szállásra. Évente 2-3 ember költözik így hozzánk. Az intézménybe való bekerülés egyik feltétele továbbra is az, hogy az ügyfél rendelkezzen jövedelemmel, ami azért is fontos, mert a Dózsa Átmeneti Szálláson a többi szállóhoz viszonyítva magas a térítési díj – 390-Ft/nap. Emellett lakóinknak beköltözéskor óvadékot is kell fizetnie, melynek összege megegyezik az intézményi térítési díj egy havi összegével (11.700-Ft). (Ugyanakkor több alkalommal kerülnek be jövedelem nélküli lakók, élethelyzetből fakadóan.)

Az alábbiakban néhány táblázat és diagramm ad kicsit árnyaltabb betekintést a szálláson megfordult ügyfeleinkről, valamint a velük folytatott munkánk eredményességéről.

1. számú táblázat: Beköltözések, kiköltözések alakulása 2025-ben

	Beköltözések, kiköltözések alakulása 2025-ben					
	Beköltöző férfi	Beköltöző nő	Összesen	Kiköltöző férfi	Kiköltöző nő	Összesen
Január	4	12	16	7	8	15
Február	8	6	14	8	4	12
Március	13	3	16	8	3	11
Április	8	5	13	11	10	21
Május	1	5	6	6	5	11
Június	7	6	13	11	10	21
Július	10	10	20	18	13	31
Augusztus	10	3	13	6	1	7
Szeptember	7	4	11	5	10	15
Október	6	8	14	5	2	7
November	10	6	16	10	3	13
December	9	8	17	8	3	11
Összesen	93	76	169	103	72	175

A 2024-es évhez nagyon hasonlóan alakult a szállásra be-, illetve kiköltöző ügyfelek aránya. Továbbra is problémát jelentett és jelent mind a mai napig a szálláson elszórtan jelentkező poloskafertőzöttség. 2025-ben több olyan eset is előfordult sajnos, hogy az ügyfél a beköltözést követő napon ki is költözött a poloskafertőzöttség miatt. Kollégáim egész évben igyekeztek a gyakori szobavizitek során elérni a sok holmit felhalmozó ügyfeleknél a zsúfoltság

csökkentését, valamint a személyes higiénia javítását. Szintén próbáltunk törekedni az irtások előtti megfelelő előkészületekre.

A kiköltözések tekintetében az áprilisi, júniusi és júliusi hónap volt kiemelkedő. Áprilisban 5-en, júniusban 12-en, júliusban 14-en költöztek ki valamilyen lakhatási formába, jellemzően albérletbe, illetve mentek vissza családhöz vagy ismerőshöz. Más hajléktalanellátó intézménybe áprilisban és júniusban 5-5 fő költözött át, júliusban 10. Jellemző adat még ezekben a hónapokban az ismeretlen helyre távozott ügyfelek mennyisége, akik vagy nem adták meg, hogy hová mennek, vagy egyszerűen eltűntek. Április hónapban voltak a legtöbben, 10 fő, míg júliusban 5 fő.

A beköltözések kapcsán jellemző volt a 2025-ös évre, hogy a férfiakat viszonylag gyorsan tudtuk fogadni, rövid ideig vagy egyáltalán nem kellett várakozniuk. Ez a hölgyek esetében már sajnos nem volt elmondható. Lényegesen kevesebb, 87 olyan női férőhelyünk van, ahol aktívabb hölgyeket tudunk fogadni. Ezek a férőhelyek egész évben telítettek voltak, ráadásul 2025-ben magasabb volt a szállásra jelentkező hölgyek száma is, így hosszabb várólista alakult ki.

Tovább befolyásolta az elhelyezés zavartalanságát, hogy ősszel megkezdődött 50 lakószobánkban a linóleum cseréje. Igyekeztünk a munkálatokra előkészülni és a szakemberek is gyorsan dolgoztak, de ennek ellenére is, érthető módon ebben az időszakban alacsonyabb volt a szállás létszáma. Az év végére a munkálatok majdnem teljes egészében befejeződtek és megindult ezen szobák kiadása is.

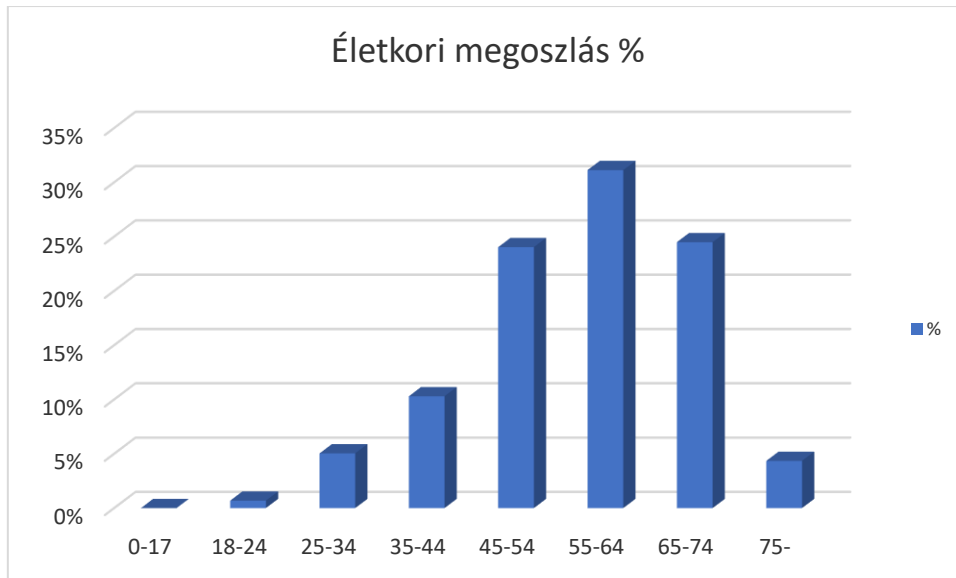
2025-ben 9 ügyfelet fogadtunk közterületről, akik jelenleg is a szálláson laknak. Évről-évre komoly eredményként tekintünk az utcás befogadás kapcsán bekerült és a szálláson bent is maradt ügyfeleinkre. Ez volt a harmadik évünk, amikor nemcsak a krízis időszakban, hanem egész évben biztosítottuk a lehetőséget az utcáról, közterületről történő közvetlen befogadásra.

2. számú táblázat: házirendsértések adatai

BMSzKI Dózsa Átmeneti Szállás Házi rendsértések 2025.01.01-2025.12.31						
Hónap	8 napot meghaladó, előre be nem jelentett távollét	Szoc. munkás fenyegetése, bántalmazása, annak kilátásba helyezése	Lakótárs fenyegetése, bántalmazása, annak kilátásba helyezése	A szállás működésének akadályozása, veszélyeztetése, jellemzően ittas, bódult állapotban (több alkalommal előforduló), illetve eü. szűrővizsgálaton való részvétel megtagadása	Lopás	Összes házi rendsértés
Január	2		1	1		4
Február	1	1		1		3
Március	1			1		2
Április	4	2	2	1		9
Május	3	1	1			5
Június	4		1			5
Július	2	1			1	4
Augusztus	2	1				3
Szeptember						0
Október	1					1
November	1					1
December						0
Összesen:	21	6	5	4	1	37

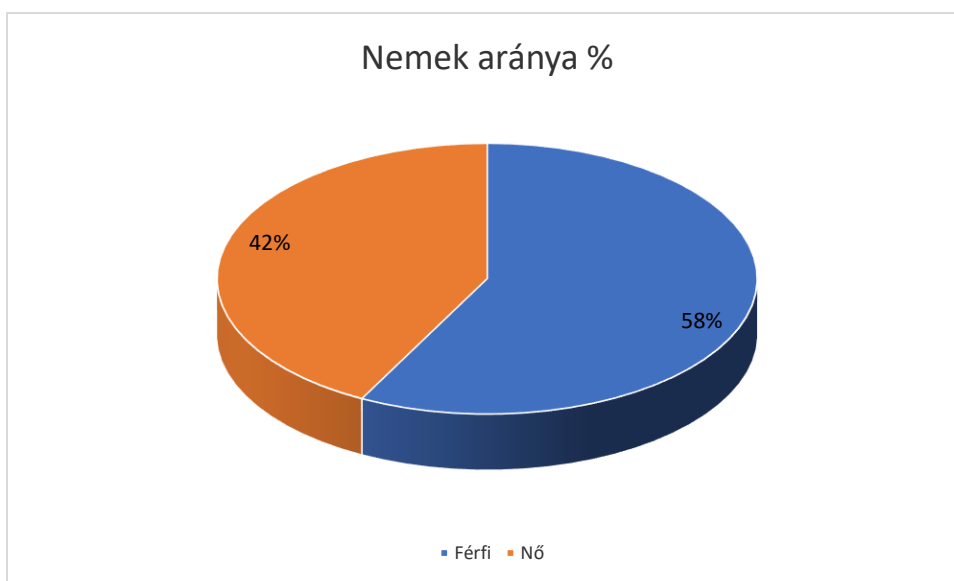
2025-ben 37 esetben történt olyan súlyú házi rendsértés, mely a jogviszony felmondását vonta maga után, egyel több, mint 2024-ben. A házi rendsértések esetében a képet mindig árnyalja a 8 napot meghaladó, előre be nem jelentett távollétek miatti felmondások száma. 2025-ben 21 ilyen eset volt. Ebből könnyen megállapítható, hogy konkrétan valamilyen magatartásbeli probléma miatt 16 esetben kellett intézkedni. Zéró toleranciát tanúsítunk, ha kolléga, vagy ügyfél ellen irányul agresszió. Minden más esetben a Befogadó BMSZKI Program szellemében igyekszünk eljárni, azaz több lehetőséget biztosítunk az ügyfélnek, olykor resztoratív eljárásokat is alkalmazunk. Mindenképpen pozitív eredmény, hogy 2025-ben két olyan hónapunk is volt, amikor nem történt súlyos házi rendsértés.

1. számú grafikon: ügyfelek életkori megoszlása



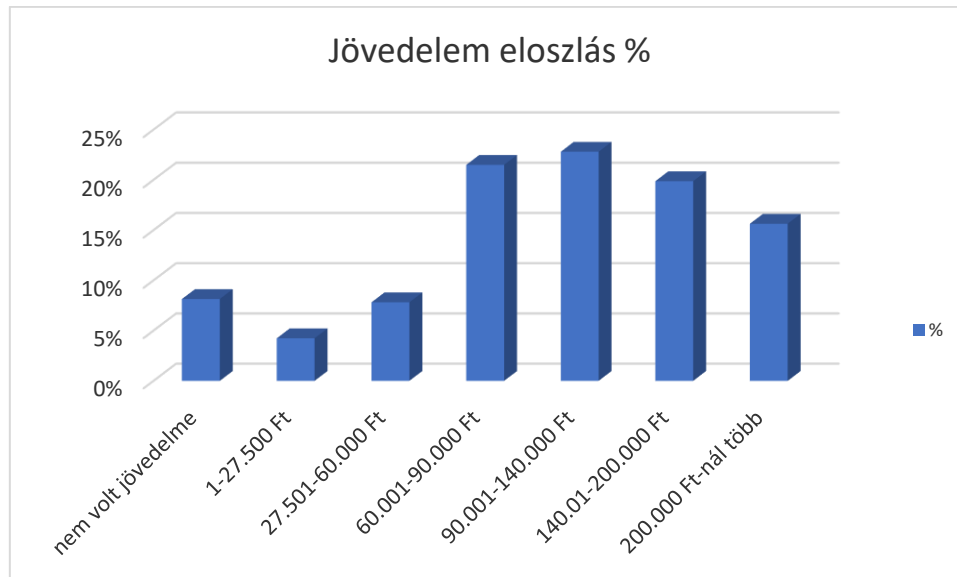
Életkor tekintetében a 2024-es évhez képest szinte semmi változás nem történt ügyfeleink esetében. Továbbra is a 45-74 éves korosztályba tartozók adják a szállás létszámának közel 80%-át. Az egyre inkább idősödő hajléktalan populáció hűen tükrözi a magyar társadalom egészségét is sújtó előregedés problémáját. Ügyfeleink esetében az előrehaladott életkor halmozottabb hátrányt jelent a munkaerőpiaci reintegrációban és jelentősen szűkíti a lakhatási lehetőségeket is. Az életkor mellett és sok esetben velejárájaként, majd minden ügyfelünk szenved valamilyen betegségben, legyen szó fizikai, és/vagy mentális állapotot érintő betegségről.

2. számú grafikon: ügyfelek nemi eloszlása



A szálláson megfordult nők és férfiak aránya 2025-ben is jól mutatja a női-férfi férőhelyeink arányát. Ez egy állandó mutató.

3. számú grafikon: ügyfelek jövedelmi eloszlása (havi bevétel)



2025-ben a szállásunkon megfordult ügyfelek kb. 60%-ának a havi jövedelme 60-200e Ft között mozgott. Kb. 15%-uk rendelkezett 200e Ft-ot meghaladó és kb. 7%-uk pedig semmilyen jövedelemmel.

Típus tekintetében a nyugdíj, a nyugdíjszerű, valamint az egyéb társadalombiztosítási ellátások és természetesen a munkajövedelem tették ki a legnagyobb részt. A munkajövedelem tekintetében még mindig magas a „szürke”, illetve a „fekete” munkából származó bevétel. Ügyfeleink munkaerőpiacra való kikerülése és megmaradása különösen nehéz. Életkoruk, betegségeik, néhány esetben képzetlenségük sok esetben jókora hátrányt jelent, vagy éppen teljesen ellehetetleníti a munkavállalást.

Ennek ellenére érdekes adat, hogy a szállás életében talán először fordult elő, hogy a rendelkezésre álló 60 darab értékmegőrző szekrény igénybevételére várólista alakult ki. Ez a helyzet annyira tartósan bizonyult, hogy az év végére nyilvánvalóvá vált, hogy tovább kell bővítenünk ezt a fajta szolgáltatásunkat. Kollégáink felelősségteljes és odaadó munkája jelentős abban, hogy még az alacsonyabb jövedelmű ügyfeleink esetében is több esetben elérték, hogy vállaljanak előtakarékossgot. Nem kizárólag a későbbi lakhatás megoldásának a könnyítése a cél, hanem önmagában a tartalék képzése, ami átsegítheti az ügyfeleket egy-egy váratlan élethelyzet vagy kiadás nehézségein.

4. számú grafikon: honnan költözött be a szállásra?



Ahogy a grafikon is mutatja, ügyfeleink túlnyomórészt valamilyen hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatási formából költöztek be a szállásunkra. Közel 80%-uk érkezett más átmeneti szállásról, éjjel menedékhelyről, sátorból, normális lakhatásra alig alkalmas kunyhóból, vagy közvetlenül utcáról, közterületről.

A beköltözők közel 20%-a közvetlen lakásvesztő (bérlakását nem tudta tovább fizetni, vagy nagy közüzemi tartozást halmozott fel, albérletét felmondták, vagy éppen válás miatt kényszerült kiköltözni stb.), vagy már eleve családtagnál, ismerősnél, barátánál lakók közül került ki.

5. számú grafikon: hová költözött ki a szállásról?



Kollégáink szakmai munkájának egyik legjobb mérője, hogy a szállásról kiköltöző ügyfelek 40%-a hajléktalanellátó rendszerből kilépve, valamilyen „normál” lakhatási formába tudott költözni. Számszerűsítve: 44 ügyfelünknek sikerült albérletbe, munkásszállásra, illetve sikeres pályázatot követően Fővárosi Nyugdíjasházba, Görögházba (bérlakások), BMSZKI Szobabérlők Házába továbblépni. További 17 ügyfelünk ment vissza, vagy költözött össze családtagjával, ismerősével, barátjával és többen mentek ki külföldre is. 5 ügyfelünknek sikerült idősek otthonába költöznie.

Ugyanúgy 40% körüli volt azon ügyfeleink aránya, akik jogviszonyuk alatt, vagy lejártakor más átmeneti szállásra költöztek át, esetleg visszamentek a korábban igénybe vett éjjeli menedékhelyekre. 64 ilyen ügyfelünk volt, akik esetében eredményként tekintünk arra, hogy a rendszeren belül sikerült megoldani a lakhatásukat és nem kényszerültek az utcára. Összesen 2 ügyfelünk döntött úgy, hogy visszamegy régi utcás helyére. Az ő esetükben az illetékes Utcai Gondozó Szolgálatot értesítettük. 3 ügyfelünk került kórházba, 2 ügyfelünk pedig büntetés-végrehajtási intézménybe.

A kiköltözőink megközelítőleg 18-20%-a, 36 ügyfél távozott ismeretlen helyre. Közülük 21 esetben 8 napon túli, előre be nem jelentett távollét miatt zártuk le a jogviszonyt. A fennmaradó 15 ügyfél vagy nem tudta, vagy nem akarta megmondani, hogy hová fog költözni. Itt jellemzően olyan ügyfelekről volt szó, akik valamilyen súlyos házirendsértést követtek el és jogviszonyuk felmondásra került. Természetesen ilyenkor is megkapják a szükséges tájékoztatást azokról a menedékhelyekről, szálláshelyekről, szolgáltatásokról, ahová be tudnak menni, de hogy élnek-e a lehetőséggel, az már rajtuk múlik. 2025-ben 2 ügyfelünktől vettünk végső búcsút...

3. A SZAKMAI MUNKA 2025-BEN – SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

A. Létszámunk alakulása 2025-ben:

A 2025 januárjában és februárjában távozó kollégákat viszonylag rövid idő alatt sikerült pótolnunk. Tavasz elejére a 2024 év végén a BMSZKI igazgatójával leegyeztetett plusz egy fő segítő felvétele is megtörtént. Az év során további mozgás a kollégák részéről nem volt, a stábunk létszáma stabilizálódott. Tekintettel arra, hogy a munka nem lett kevesebb, így továbbra is folyamatosan vizsgáljuk a lehetőségeket a csapatunk bővítésére. Erre nemcsak az egyenletesebb munkamegosztás miatt lenne szükség, hanem szolgáltatásaink bővítése miatt is.

Az ősz elején az egyik esetvivő kollégánk tartós betegállományba kényszerült, de az év végére már jelezte, hogy hamarosan vissza tud jönni dolgozni.

A dolgozói állomány 2025 december végén:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető-helyettes (szakmai munkáért felelős vezető)
- 18 fő szociális munkatárs (beleértve a szülési szabadságon lévő kollégákat is)
- 1 fő adminisztrátor/segítő
- 13 fő segítő
- 1 fő gondnok

Fontos megemlíteni, hogy kollégáink többsége a munkájukhoz szükséges képesítésen felül egyéb végzettségekkel is rendelkezik, amelyek sok esetben segítik munkájukat. Azon kollégáink, akik nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, tanfolyamokon, képzéseken való részvétellel igyekeznek tudásukat bővíteni.

B. Kiemelt és speciális Team ülések: 2025-ben is – néhány kivétellel – a TEAM hetente ülésezett. A Team ülések több formában is zajlanak: naponta napindító találkozások (szociális segítői, szociális munkás, adminisztrátori és vezetői jelenléttel) formájában, hetente szakmai Teammel, valamint munkahelyi értekezlettel és online és/vagy személyes szociális segítői Teammel.

Speciális Team témák:

- „Felhőre ülünk és folyóolvasás, írás gyakorlatok megismerése”, mint technika.
- Fővárosi segélyezési rendszer tapasztalatainak összegyűjtése.
- Vendégünk volt Dr. Bulyáki Tünde (ELTE Szociális munka tanszék vezetője, az Ébredések Alapítvány és a BMSZKI munkatársa), akivel a mentális problémákkal érintett lakók rehabilitációs lehetőségeit beszéltük át, valamint a közösségi pszichiátriai ellátásról gondolkodtunk közösen.
- Podcast közös feldolgozása drogfogyasztás témakörében.
- Pszichológiai megsegítés elérése ügyfeleinknél. Egyed Márton pszichológus kolléga segítségével átbeszéltük, aktualizáltuk a belső irányítási rendszert.
- Szociális munka LMBTQI kliensekkel: a Háttér Társaság munkatársainak hála elmerülhettünk az LMBTQI emberek szociális segítségnyújtásának témájában.
- STI – szexuális úton terjedő fertőzések – „Mit tehet és mit kell tennem a szociális munkás / segítő?”

A TEAM vendégek munkáját és nyitottságát ezúton is köszönjük!

Természetesen a „hozott és hívott” esetek megbeszélése az idei évben is folytatódott, amelyek különböző módszerekkel (akvárium módszer, képválasztás, érzésmegközelítés stb.) kerültek lebonyolításra. Illetve volt idén is lehetőség arra, hogy a szabadban tartsuk meg (pl. a Dunaparton) a Team üléseket.

C. Szolgáltatások, ezek bővítése, fejlesztése:

- *Közösségi „Puzzle Sarok”*: Néhány kollégánk jóvoltából közösségi puzzle, kirakó játék lehetősége adott a nagyteremben, melyet lakóink körében nagy érdeklődés övez.
- *Étkeztetés*: 2025-ben EFOP pályázat keretein belül valósult meg étkeztetési lehetőség. Továbbá az Ételt az Életért Alapítvány jóvoltából egy tál melegételt tudunk adni az arra rászoruló lakóknak. Köszönet érte! A Fornetti Magyarország Kft. jóvoltából pogácsákat, péksüteményeket tudunk – a megfelelő ellenőrzések és előírások mentén – előállítani lakóink számára. A lehetőséget és a támogatást köszönjük! Továbbá az Élelmiszer Bank ételmentési programjának hála több alkalommal is kapunk mentett ételadományokat.
- *Szobaszépségverseny*: Az idei évben is több emelet több szakaszán megrendezésre került a szobaszépségverseny, ahol azon szobák lakóit díjazták a kollégák, akiknek lakókörnyezete kimagasló. Ezen eszköz által is próbáltuk a lakóközösséget motiválni a megfelelő lakókörnyezet kialakításával kapcsolatban.
- *Ruhabörze*: Idén több alkalommal is megrendezésre került a Ruhabörze a lakóink számára, amely mindig nagy érdeklődésre tart számot.
- **Csoportfoglalkozások**: Az idei évben több csoport is folyt párhuzamosan a szálláson, melyek közül néhány nyitott volt az Origóc Nappali Melegedő és a Dózsa Női Éjjeli Menedékhely igénybe vevői számára is. Ezen gesztussal az intézmények viszont is éltek lakóink nagy örömeire. (Néhány csoportról részletesebben lentebb olvashatunk.)
 - Belső szervezésű csoportok:
 - Dózsa Mozi
 - Nefelejcs kör
 - Érzelmek Birodalma
 - Kikapcs találkozó
 - Vitakör
 - Teaidő csoport
 - Külső szervezésű csoportok, programok:
 - *Anonim Alkoholisták gyűlése (AA)*: Az AA üléseknek idén is helyszínt kívánt adni a Dózsa Átmeneti Szállás, bízva abban, hogy az

alkoholproblémával küzdő lakók könnyebben becsatornázhatóak ezen jellegű segítség igénybevételére. Ezen lehetőség továbbra is nyitott az összes BMSZKI telephely felé és a „civilék” felé is.

- *Anonim szerelem és szexfüggők önsegítő gyűlése (SLAA):* 2025-ben kezdődött az SLAA csoportjának gyűlése, melynek intézményünk ad otthont. Ezen lehetőség is nyitott ügyfeleink számára is.
 - *Harcosok klubja:* Az idei évben folytatódhatott ez a csoport is a pályázati forrásoknak köszönhetően (a Drog Stop Egyesület nyitott csoportja szerhasználóknak).
 - *Női csoport:* Cleese Piros, a BMSZKI Nőgyógyászati rendelő munkatársa és Hajdú Júlia, a Dózsa Éjjeli Menedékhely munkatársa egy alkalmas női csoportot tartott ügyfeleinknek a nőiséggel kapcsolatos dolgokról (pl. menopauza, nőgyógyászati rendelés, menstruáció stb.).
- *Tüdőszűrés:* A magyar Máltai Szeretetszolgálat Tüdőszűrő Programjának köszönhetően ellátottjainknak ismét lehetőségük volt tüdőszűrést végezni helyben.
 - *Hepa és HIV szűrés:* A Hepa Go projekt jóvoltából lehetőségük volt lakóinknak anonim Hepatitisz C és HIV szűrésre.
 - Az idei évben a Mentés Másként Alapítvány és civil összefogás jóvoltából átadásra került egy vendégszoba, ahol klienseink fogadhatják hozzátartozóikat.
 - 2025 júniusában a Menhely Alapítvány tájékoztatót és toborzást tartott intézményünkben a Fedél Nélkül c. lap és művészeti pályázat kapcsán.
 - 2025 szeptemberében négy alkalmas jogi információnyújtáson, képzésen vehettek részt lakóink az *Utcajogász Egyesület* jóvoltából.



D. Szervezetfejlesztést segítő tényezők:

- *Szupervízió:* Több kolléga is részesült egyéni szupervíziós folyamatban. Köszönjük a szupervízorok munkáját!

- *Közös torna:* Az idei évben is folytatódtak a heti rendszerességű közös tornák, amin a kollégák vehettek részt.
- *Veszteség- és gyászfeldolgozó csoport / Gyászinformált segítő csoport* kollégáknak: Az önismereti munkán és szakmai eszköztár bővítésén, módszertani együtt gondolkodáson túl esetmegbeszélő csoportok is megvalósultak, melyek fókuszában a veszteség, gyász állt. **Köszönjük Rácz Katinka** szociális munkás, gyászkisérő **munkáját!**
- *Csapatépítő:* Az idei évben is lehetőségünk nyílt megszervezni egy csapatépítő több napos együttlétet, amelynek helyszínéül ez évben újra Agárdot választottuk.



- A SZÁD (Szociális Ágazatban Dolgozók Szakszervezete) jóvoltából csatlakozott intézményünk (több másik BMSZKI telephellyel együtt) egy kosárközösséghez, aminek jóvoltából tudunk vidéki termelőktől közvetlenül vásárolni zöldségeket, gyümölcsöket, háztáji készítményeket itt, az intézményen belül.
- Az idén a recepciós stábbal is szerveztünk egy két napos, csapatépítő elvonulást Nőtincsre.
- Idén is több kollégával közösen részt vehettünk csapatban a Budapest Spar Maraton futáson, melyet a BMSZKI színeiben teljesítettünk. Illetve a BMSZKI Közalkalmazotti Tanács általi kenutúrán is részt vett Teamünk több tagja.
- A már hagyományos karácsonyi összejevetelünkre is sor került, melyet ezúttal egy közös vacsorával, étteremben szerveztünk meg.

E. Kutatásokban, felmérésekben, fórumokon, konferenciákon, médiában való részvétel, oktatásban és terepgyakorlatokban való részvétel:

- Idén is fogadtunk szociális munka, szociálpedagógia BA/MA szakos hallgatókat gyakorlatra (ELTE, KRE).

- Idén ugyancsak több témában fogadtunk kutatókat, doktoranduszokat, egyéb szakos hallgatókat intézményünkben.
- A „Minden ember számít” fővárosi, októberi kutatásban idén is részt vettünk.
- Ezen kívül több egyéb kutatás, rendezvény, szakmai műhely, képzés megvalósulását segítettük. (Lásd a Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda beszámolóját.)
- Több konferencián részt vettünk idén is, ahol munkatársaink számos alkalommal felkért hozzászólók, szereplők voltak.

F. Intézménylátogatások:

Az idei évben folytattuk a már hagyománnyá vált intézménylátogatásainkat, hiszen fontosnak tartjuk látni és megismerni azon intézményeket, amelyekkel klienseink is gyakran kapcsolatba kerülnek.

Az év során több felsőoktatási intézmény (KRE, ELTE stb.) csoportjait fogadtuk intézménylátogatásra, valamint több egyéb nemzetközi és hazai szervezet és civil szerveződés is megfordult nálunk a Szakmai Fejlesztési és Módszertani Irodának (is) köszönhetően.

Üdvhadsereg Dobozi utcai Új Reménység
Háza



BMSZKI Könyves Kálmán krt.
telephelyek (K22 Éjjeli Menedékhely,
ÜSZI, FET, Lordok Háza)



HKA Gránátos utcai Rehabilitációs szálló



Twist Olivér Alapítvány Hajléktalan ellátó
egységei



Baptista Integrációs Központ
Hajléktalanok Átmeneti Szállása –
Soroksár 1. és Soroksár 2. telephelyek.



Idén meghívást kaptunk a szomszédban
működő EXXON Mobile vállalattól, hogy
megismertessék velünk mindennapjaikat.

(Korábban ők is látogatták már
intézményünket, valamint rendszeres
adományozóink is.)



Az intézménylátogatások lehetőségéért köszönettel tartozunk a fogadó intézményeknek

G. Egyéb rendezvények:

Idén is több rendezvényen, programon vehettek részt lakóink és kollégáink egyaránt (pl. lakógyűlések, fórumok stb.).

Megrendezésre került a nagy sikernek
örvendő farsangi multság, a nyárvaró buli
és az őszi szüreti multság is.



Mindenszentek idején volt ismét lehetőség
az emlékezés kollektív megélésre, hiszen az
aulában lakóink gyertyát gyújthattak
elhunyt szeretteik emlékére.



Idén is közösen is megünnepeltük lakóinkkal a Karácsonyt, melyet a lakók és kollégák produkciói tettek igazán meghitté.



Kiállítás: Hajléktalanságban élő nőkről szóló kiállításon több lakónk is részt vett, mind résztvevőként, mint látogatóként. A szállás szakmai vezetője, Bakosi Tamás tematikus tárlatot vezetett Krinyákné Híri Gabriellával (szakmai vezető, Szabolcs utcai intézmény) közösen.



Kerekasztal beszélgetés: Két lakónk vett részt a 2025 májusában megrendezésre került Társadalmi érzékenyítés a közművelődésben – fókuszban a hajléktalanság emberi oldala – lehetőségek a közművelődés eszközeivel c. konferencia kerekasztal beszélgetésén.



Kertrendezés: Az idei alkalommal segítőkollégáink jóvoltából az intézményi kis udvar szépítése és növényekkel való beültetése – közös jégkrém fogyasztással egybekötve – megtörtént a lakók bevonásával.



Toborzás: A Fedél Nélkül újság szerkesztősége a mi intézményünkben tartotta meg a nyár folyamán toborzó rendezvényét.



Bingo beszámoló: (Írta: Németh Bernadett, Pesti Petra, Pankotai Zsolt) A 2024-ben elindított BINGO estek 2025-ben egyre népszerűbbek lettek ügyfeleink körében. A lakók játékos kedve, lelkesedése, öröme töretlen. Ehhez a közösségi élményhez nagy mértékben hozzájárult, hogy tavaly is tudtuk tartani a színvonalat ajándékok és vendéglátás tekintetében egyaránt. Nekünk is örömteli esemény a lakók szórakoztatásához hozzájárulni egy nem megszokott, új formában. A BINGO kötetlen, remek lehetőség a kognitív

képességek fejlesztésére, vagy annak szinten tartására. Nagy elismerés számunkra a számtalan pozitív visszajelzés, amit az ügyfeleinktől és a vezetőinktől kapunk.



H. Csoportokról és referensi munkákról készült beszámolók:

Foglalkoztatási referens (Pankotai Zsolt, szociális munkatárs) beszámolója: A fő feladataim ezzel a megbízással kapcsolatban továbbra is: hajléktalan ügyfelek munkalehetőségeivel, álláskeresési és foglalkoztatásukat elősegítő lehetőségekkel, valamint a foglalkoztatással kapcsolatos juttatások, segélyek változásaival kapcsolatos, továbbá a munkaerőpiaci re-integrációt elősegítő képzésekről, átképzésekről, pályázatokról szóló információk összegyűjtése és továbbadása a BMSZKI Dózsa Átmeneti Szállás szakmai munkacsoportja felé. Ezekon kívül – továbbra is – minden más megkeresésre próbálok minél gyorsabban pozitívan reagálni, informálódni, egyeztetni, és segíteni a lebonyolításban. A különböző munkákkal kapcsolatos hirdetéseket, programokat (pl. állásbörze) legtöbbször az online térben találom meg. Az információkat e-mail-ben, illetve személyesen a reggeli, napindító találkozókra és a szerdai team-en osztom meg a kollégákkal. Nagyon sokszor arra is van példa, hogy ezeken az információcseréken túl kisebb körökben, akár négyszemközt is (külön-külön) felkeresem a munkatársakat, és még jobban, még alaposabban próbálom hangsúlyozni egy-egy program jelentőségét, fontosságát.

Idősügyi referens (Nagy Renáta, szociális munkatárs) beszámolója: A Dózsa Átmeneti Szállás idősügyi referenseként elsősorban az idősek otthoni kérelmek benyújtásában segítem

kollégáimat. Ezen kívül kapcsolatot tartok az intézményekkel, időszakosan tájékoztatást kérek az aktuális várólistáról, várható várakozási időről, lakóink várólistán való elhelyezéséről. 2025-ben 5 lakónk költözött a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott idősök otthonába, 3 lakó Szombathelyen (2 nő, 1 férfi) és két férfi lakó a Vázsonyi Vilmos Idősök Otthona Budapest, Dózsa György úti telephelyére került felvételre. A tavalyi évben kollégáim 6 ügyfél esetében adtak be kérelmet fővárosi fenntartású idősök otthonába, minden beadott kérelem esetében várólistára kerültek ügyfeleink, amit jelentős eredménynek tekintek. Hasonló sikernek tekintem azt is, hogy minden behívás elfogadásra került ügyfeleink által. 2025-ben új útja is nyílt annak, hogy lakóinknak a szombathelyi idősök otthona hétköznapijait pontosabban szemléltetni tudjuk. Korábbi lakónk, aki a nyár folyamán költözött az idősök otthonába, rendszeresen levélben számol be az otthon hétköznapijairól, eseményeiről, az épület adottságairól, színes írásaival, csatolt fényképeivel szeretne kedvet ébreszteni korábbi társainak a költözéshez. Meglátásom szerint valóban megkönnyítené az ügyfelek döntését, ha az idősök otthonait közelebb tudnánk hozni hozzájuk, ennek lehetőségei további átgondolást igényelnek.

Nefelejcs kör beszámolója (Nagy Renáta és Becsei Sándor, csoportvezetők): A Nefelejcs kör 2025-ben a korábbi években megszokott rendben működött. A foglalkozások gerincét továbbra is a közös filmnézések alkották. Az előző években kialakított tematikához igazodva, első sorban magyar filmek kerültek a programba, de a nyár folyamán, a lakók kérésének megfelelően, lehetőség nyílt néhány a megszokottól eltérő, külföldi alkotás megtekintésére is.

A filmnézések mellett 2025-ben is több konyhai foglalkozást szerveztek a csoportot működtető szociális munkások. Februárban kókuszgolyót, húsvéthoz közeledve pogácsát készítettek a lakók, illetve sor került a hagyományos karácsonyi mézeskalácssütésre is. Az év programjai közül kiemelkedett a tavasz folyamán megszervezett közös múzeumlátogatás. Az intézmény ügyfeleivel foglalkozó fényképkiallítást az első emelet lakóközösségének hét tagja tekintette meg a szociális munkásaik kíséretében.

Az elmúlt években az időpontütközések ellenére a Nefelejcs kört működtető szakemberek rendszeresen részt vettek a BMSZKI Idősügyi Műhelyén. 2025-ben a Nefelejcs körnek lehetősége nyílt a műhely keretein belül történő bemutatkozásra, és a kollégákkal való tapasztalatcserére.

2026. elején ismét felülvizsgálatra kerül a foglalkozások témája és a megvalósítás időbeli keretei. A csoportot vezető szociális munkások tapasztalatai szerint az ügyfélkör jelentős állapotrosszabbodáson megy keresztül mentális állapot és fizikai terhelhetőség tekintetében is.

A szakmai minőség megőrzésének érdekében ezek a tényezők fokozottan kerülnek majd mérlegelésre a 2026-os év megtervezése során.

Vitakör beszámolója (Kisné Németh Zsuzsanna és Ráner Anikó, csoportvezetők): A csoport célja a kommunikációs és önérvényesítési képességek fejlesztése, ezzel párhuzamosan a szélsőséges kommunikációs formák finomítása. Párbeszéd és a széleskörű tájékozódás iránti igény felkeltése, kritikai gondolkodás, önismeret és önreflexió erősítése. A vitakör a Dózsa átmeneti szállás minden lakója számára nyitott, akár eseti jelleggel is. A 2025 év folyamán hat alkalommal valósult meg a csoportfoglalkozás. Az év során ezen tematika segítségével szó esett a fizetési meghagyásról, annak jogkövetkezményeiről, megelőzésének, illetve kezelésének lehetőségeiről. Úgy általában a tartozások „életútjáról” és a rendezési lehetőségekről. A bejelentett, illetve be nem jelentett foglalkoztatás előnyeiről és hátrányairól, ennek nyomán a járulékok jelentőségéről és a jogosultságokról. Mindezeket túl egy alkalmat szántunk a valós lakcím jelentőségének átbeszélésére, itt személyes tapasztalatokat és megéléseket is megosztottak velünk a résztvevők.

A kommunikáció több ízben és téma nyomán is előkerült. Igyekeztünk játékos formában feldolgozni egy-egy hipotetikus helyzetet, illetve egy alkalommal fakultatív jelleggel szerepjátékra is sor került (nagy sikert aratott, mind a benne résztvevők, mind a nézők részéről).

Kikapcs találkozó beszámolója (Benkóczyné Homoki Csilla és Kacsinkó Orsolya, csoportvezetők): A foglalkozások célja: szabadidős programok, tevékenységek (kártya, sakk, társasjáték, csocsó, pingpong, állatkerti séta, beszélgetések családi történetekről, kikapcsolódás a szürke hétköznapiakból). A csoport jellege: nyitott, folyamatos csatlakozási lehetőséggel. 2025-re az volt a fő tervünk, hogy megnyitjuk a csoportunkat az egész második emeleti lakóközösségnek – így tulajdonképpen most már a Dózsa Átmeneti Szálló összes férfi ügyfele számára nyitottá vált a csoportunk. Célunk a napközben itthon lévő férfi lakók társas kapcsolatainak erősítése, kapcsolati hálójuk gazdagítása a szabadidős tevékenységek segítségével. Arra törekszünk, hogy lakóink a játékok révén kimozduljanak a mindennapok szürkeségéből. 2024-ben vásároltunk egy csocsóasztalt, 2025-ben pedig vettünk egy elektromos dartsot a csoportnak.

Ebben az évben is megemlékeztünk a két kiemelkedő ünnepünkről, a húsvétról és a karácsonyról. Személyes ajándékkal kedveskedtünk a résztvevőknek.

Visszatekintve a 2025-ös csoportfoglalkozásainkra, úgy gondoljuk, teljesítettük a megálmodott céljainkat. Az iskolai végzettség, műveltség és élettapasztalat széles spektruma jelent a találkozókban belül. Örömmel volt látni, ahogyan ezek a különbségek feloldódnak a csoportfoglalkozás ideje alatt. Az emberek tiszteletben tartották egymás játéktudását és emberségét, köszönetet mondtak egymásnak a közös játékért.

Dózsa Mozi beszámolója (Pankotai Zsolt, csoportvezető): A „Dózsa Mozi” alkalmakat – a szállónk nagytermében – 2025-ben is 2 hetente tartottam meg a filmkedvelő és/vagy szórakozni vágyó lakóink örömeire. A legnépszerűbb filmek egyértelműen a szórakoztató vígjátékok, de az elgondolkodtató, akár megtörtént eseményeken alapuló drámák, és a történelmi, kosztümös filmek is igen kedveltek a látogatók körében. A vetítések alatt teljesülnek olyan célok, mint az ügyfelek kimozdítása az 1 ágyas szobából egy nagy közösségi térbe, ami által nagyon sokszor (a filmek után) el szokott indulni egy „együtt gondolkodás” is. Átlagosan kb. 25-30 fő mindig kíváncsian várja az eseményt.

Érzelmek Birodalma csoportfoglalkozás beszámolója (Németh Bernadett és Bakosi Tamás, csoportvezetők): A csoport célja, hogy klienseink érzelmi kifejezését segítsük, különböző módszerekkel. Célunk, hogy az énközpontú kommunikáció előtérbe kerülhessen, ennek alkalmazását egy csoportos, akár közösségi közegben is tanulhassák, gyakorolhassák, emellett, hogy a gyakori elszigetelődést oldjuk, hogy a társas kapcsolatokat fejlesszük, közösségi élményt adva a lakóknak. Az idei évben a csoporttagok körében erősen jelen volt a pszichés problémákkal való érintettség (több kliensnél nagy, diagnosztizált pszichiátriai kórkép van jelen), ami nagyban befolyásolja a csoporttematikát, valamint nagy rugalmasságot igényel. Ugyanakkor a csoporttagok összefonódása, egymásra hangolódása túlmutat a vártakon. Egy volt lakónk rendszeresen visszajár a foglalkozásra, ezzel erősítve a köteléket, valamint a „van kiút” élmény megélésének lehetőségét. A csoporton kívül is erősödött a résztvevők kapcsolata (szállón belül és kívül). Ismét több eszközt és tematikát használtunk az alkalmakon. Szakmai képzéseken kívül részt veszünk csoportvezetőként a BMSZKI által szervezett „Csoportozók csoportja” elnevezésű szakmai műhelyen.

Az alábbi programokat tudtuk megtartani:

- Közös emlékezés egy elhunyt csoporttagra
- Testkoordinációs játék (pl. labda, lufi)
- Húsvéti Ünnepre készülés
- Mit ad nekem a játék? – (társas foglalkozás, közösségi játékok és együtt átgondolás)

- Városligeti kulturális séta és fagyizás
- Őszre hangolódás
- Emlékek, emlékezés
- „Kedvenc zene” alkalom
- „Barátság, szerelem, ahogy mi látjuk”
- Karácsonyi készülődés



4. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

(részletes kifejtés és a teljesség igénye nélkül)

SWOT tábla	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
<p>BELSŐ 1 – Az adott szolgáltatáson belüli. Lehetőségünk van helyben változtatni rajta</p>	<ul style="list-style-type: none"> - képzési lehetőségek bővítése - magas(abb) kvalifikáció elérése, növelése (szakképesítések, iskolarendszerű képzések stb.) - Team tagok szakmai készségeit fejlesztő eszközök alkalmazása, amelyek a kollégákat a magasabb kvalifikáció elérésére is motiválják - kollegiális sokszínűség (szakmai és személyiség, munkatapasztalat szempontjából is) - munkaszervezés (helyettesítés, team rendszerek stb.) - munkamegosztás, delegálás átgondolása 	<ul style="list-style-type: none"> - az „emberkép”, esszenciális segítői folyamatok esetleges háttérbe szorulása a nagy létszám és tömegellátást nyújtó intézményi jelleg miatt

<p>BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli. A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta</p>	<p>- közel megfelelő szakmai stáblétszám - magas(abb) kvalifikáció elérése, növelése (szakképesítések, iskolarendszerű képzések stb.) - a célcsoportra való társadalmi nyitottságot erősítő programok (adományozások, szakmai kapcsolatok építése stb.)</p>	<p>- recepciós stáb alacsony létszáma - magas vezetői és növekvő munkavállalói leterheltség - magas és növekvő adminisztrációs teher (jogviszonyok, belső nyilvántartások stb.) - rossz és egyre romló infrastrukturális állapotok (takarítás, rovarhelyzet, épület állapota stb.) és nem kielégítő biztonság - egészségügyi részlegek (gondozási részlegek) alacsony férőhely száma</p>
<p>KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli. Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk</p>	<p>- a célcsoportra való társadalmi nyitottság (adományozások, szakmai kapcsolatok építése stb.) - az intézmény frekventált elhelyezkedése - pályázati lehetőségek és ezekből részesülés (HKA stb.)</p>	<p>- külső szabályozók által meghatározott adminisztrációs és szabályzási keretek, terhek - egyre inkább elöregedő célcsoporti populáció</p>

5. A 2026. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

A tavalyi évhez képest nagyobb változások sajnos nem történtek, viszont kisebbek igen, illetve voltak olyan folyamatok, amelyek elindultak.

Ügyfélélegedettségi felmérés: 2025-ben 74 ügyfelünk töltötte ki az ügyfélélegedettségi kérdőívet. A visszajelzések alapján fejlesztendő terület a szekrények állapota, a szálló higiénés körülményei, a digitalizáció fejlesztése (pl. wifi kialakítása), és egyértelmű az elégedetlenség a bogárfertőzöttséggel kapcsolatban. A szociális munka, szakmai munka, humanitással kapcsolatos eredmények számunkra kedvezőek, de ennek fenntartása és további fejlesztése feladatunk. A szakmai perspektíva bővítés, az érzékenyítés, a személyes segítség fenntartása továbbra is célunk.

Felújítások, beruházások:

- A harmadik emelet és a földszint (Aula) nyílászáró cseréinek befejezése.

- A már kicserélt, szigetelt nyílászárók nem rendelkeznek bukó funkciókkal. Szeretnénk az idén felmérni, mennyibe kerülne ezen nyílászárók átalakítása bukó-nyíló ablakká.
- A lakószobákban, vizesblokkokban elhasználódott, rozsdás fűtőtestek ütemezett cseréje.
- A zuhanyzókkal rendelkező vizesblokkok állandó szellőzésének megoldása. Sajnos ezzel a felújítások során nem terveztek, így már újra elkezdett penészedni és omlani a vakolat.
- Kamerarendszer kialakítása az ügyfelek lakószobáinak emeletén. A végső jóváhagyásra várunk, reméljük ez 2026-ban megtörténik.
- Mosókonyhánkba további bővítést szeretnénk, 1-1 félipari mosó- és szárítógéppel.
- Asztalok, székek pótlása az ügyfelek által használt közösségi helyiségekben.
- Tisztasági festés a folyosókon, lépcsőfordulókban. Ezen feladat ütemezése már elkezdődött.
- Lakószobák elhasználódott ajtajainak karbantartása, festése.
- Jelenleg is tart és folytatni szeretnénk a régi, elhasználódott fa szekrények cseréjét, fém szekrényekre azon lakószobákban, ahová ezen új szekrények beférnek.
- WIFI kialakítása.
- Hideg/meleg burkolatcsere a lakószobákban és az irodákban. 2025-ben további 50 lakószoba és 3 iroda burkolatának cseréje valósult meg. 2026-ban is szeretnénk további 50 szobában és egy irodában burkolatot cserélni.

Szakmai munka, kollégák:

- A szakmai munka minőségének megtartása és fejlesztése 2026-ban is célunk.
- Az utcáról, közterületről történő befogadás gyakorlatának megtartása egész évben (Krizisidőszakon kívül a BMSZKI Utcai Gondozó Szolgálat által javasolt és szállított ügyfeleket fogadjuk).
- Célunk, hogy a szakmai munka, team munka továbbra is a megszokott fókuszokkal kerüljön megszervezésre 2026-ban is (szupervízió, meghívott vendégek, esetmegbeszélők, bontott csoportos esetmegbeszélők, megfelelő képzések elérése stb.).
- A nappalos (esetvivők, gondok és adminisztrátor) és éjszakás (recepciós) csapat közötti kohézió erősítése, közös megbeszélések, teamek, „egy a Dózsa Team” mottó tudatosítása. A tematizált teamek, a humanitást segítő érzékenyítő programok megtartása (kiemelt team témák, intézménylátogatások stb.) fontos lesz továbbra is.

- Csoportfoglalkozások, közösségi programok további támogatása, külső szolgáltatók, szervezetek bevonása.
- Szakmai specifikáció támogatása, hasznosítása (pl. „házi referenci rendszer”).
- Minőségi rekreáció a kollégák részére.

A telephelyen működő ellátási egységekkel (Igazgatás, Éjjeli Menedékhely, Melegedő, egyéb szervezeti egységek) kialakult jó együttműködést kiemelten fontosnak tartjuk fenntartani.

Szeretnénk köszönetet mondani az Átmeneti szálláson dolgozó kollégáinknak, akik egész évben, néha a nehéz körülmények ellenére is, szakmaiságukkal, tudásukkal, emberiességükkel segítik ügyfeleinket és építik intézményünk nimbuszát.

Köszönjük, hogy elolvasta beszámolóinkat. Kérdés esetén a bakosi.tamas@bmszki.hu, illetve a juhasz.arnold@bmszki.hu e-mail címeken állunk rendelkezésükre.
