

BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT ÉS INTÉZMÉNYEI



KÁLVÁRIA UTCAI HAJLÉKTALAN ÁTMENETI SZÁLLÁS

2025. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A BMSZKI Kálvária utcai Átmeneti Szállása 2004. augusztus 1-én kezdte meg működését. A szállás Józsefváros újjáépülő részén, új és régi lakóházak között helyezkedik el, közösségi közlekedéssel jól megközelíthető, részben akadálymentes, kétemeletes épület, melyben két kis területű udvar is helyet kapott. Az épületben 48 fő részére tudunk lakhatást biztosítani, s jelenleg 22 női, s 26 férfi férőhellyel üzemelünk, amelyekre egyedülálló jelentkezőket várunk. Egy főnek akadálymentes, kerekesszékes elhelyezést tudunk biztosítani, ahol közel van a toalett, és az akadálymentes fürdőszoba is. A téli krízisellátásban csak a vörös-kód riasztáskor veszünk részt, két férőhelyet biztosítva az ilyenkor hozzánk betérőknek. 2021 júliusában az egészségügyi ellátásra szoruló lakókat át tudtuk helyezni a Szabolcs utcai intézményünkbe, így ekkortól kizárólag pszichiátriai betegek ellátása a feladatunk, s a szolgáltatások fejlesztése is ennek megfelelően történt az elmúlt években.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 105 § (1) bekezdésének megfelelően az átmeneti szállás biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, továbbá a 106 § (2) bekezdés előírásához igazodva az ellátást igénybe vevők számára a szociális és a mentális gondozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtunk.

Az elhelyezés továbbra is a központi Felvételi Előkészítő Teamen keresztül, 1-2-3-4 ágyas szobákban történik. Az épület kétemeletes, 18 lakószoba áll rendelkezésre, melyből 11 szoba részben akadálymentes, de ide főként járást segítő eszközökkel élőket várunk, illetve legyengült egészségi állapotú lakókat helyezünk el. A földszinten légkondicionált étkezőhelyiség és konyha, közösségi helyiség, az emeleten felszerelt teakonyha áll a lakók rendelkezésére.

Az intézményben az ügyfelek támogatása olyan integrált szociális szolgáltatás keretében történik, amely a lakók állapotának, életkorának, egyéni adottságaiknak megfelelő, személyre szabott bánásmódot nyújt, és a hiányzó vagy részben meglévő funkciók megállapítását, kiegyensúlyozását célozza. A 2025. évi gondozási tevékenység kialakításában elsődleges szempontként szerepelt, hogy a nálunk tartózkodó hajléktalan személyek egészségügyi, szociális és anyagi helyzete stabilabbá váljon, egészségügyi állapota rendeződjön, egyensúlya helyreálljon, támogató, segítő

kapcsolati hálózata kiépüljön környezetével. Legyen tudatosabb konfliktuskezelő, értse az intézmény és általában az emberek közötti együttműködés írott és íratlan szabályait, hogy más intézményben vagy az élet más színterein, a természetes emberi viszonyokban képes legyen kapcsolódni agresszor- vagy áldozatszerep nélkül. Mindennapi munkánkkal támogatjuk lakóink tágran értelmezett „lakás-kultúrájának”, egészségügyi, háztartási, pénzügyi, konfliktuskezelési ismereteinek bővítését, esetleges függőségi problémáinak csökkentését, a szabadidő hasznos, kellemes eltöltésének készségét.

Az egészségügyi ellátásra jelenleg többfunkciós-ként használt közösségi szoba áll rendelkezésre, melyben kéthetente egyszer négy órában pszichiáter, míg heti két órában általános orvos elérhetőségét tudjuk biztosítani, a fennmaradó időszakban a helyiség szociális munkás csoporszobaként és teamszobaként is üzemel. A földszinten elérhető két db. internetcsatlakozással rendelkező számítógép, melyet ügyfeleink szabadon használhatnak. Az intézményben a közösség számára két db tv üzemel. Havonta két alkalommal, minimum két órában van lehetőség a térítési díj befizetésére. Az intézmény udvarán, egy részben fedett dohányzó-helyet alakítottunk ki.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI: Lengyel Krisztina ellátási egységvezető

Ellátás fejlesztések és higiénia

- **Gondozási óraszám növelése:** Tekintettel arra, hogy a lakók egyharmada nem képes a teljes önellátásra, a 2026-ra tervezett gondozási óraszám-emelés kritikus fontosságú a személyzet leterheltségének csökkentése érdekében. A gondozási óraszámokat 3 forrásból tudjuk növelni (túlórakeret felhasználásával, pályázati forrásból és engedélyezett megbízási óraszámából).
- **Egészségügyi felszerelés bővítése:** ápolási-gondozási tevékenységünk kapcsán a gondozást segítő eszközeink bővítése szükséges.
- **Kártevőmentesítés:** A belső hátráltató tényezőként megjelölt poloska- és csótányhelyzetet egy intenzív, rendszerszintű irtási tervvel és az épület szerkezeti hibáinak javításával kell kezelni. Ebbe a tevékenységbe a fejlesztő foglalkoztatottak napi bevonása jó lehetőség.

Szakmai munka és addiktológiai támogatás

- **Addiktológiai konzultáns bevonása:** A 2026-os tervekben szereplő pályázati forrásból alkalmazott szakember kulcsfontosságú lesz a lakók körében tapasztalható szerhasználat és gyógyszerfüggőség visszaszorításában. Különösen a kezeletlen betegeknél kulcsfontosságú ez, akik a szociális munkások értékelése alapján több mint 14%-át teszik ki lakóinknak.
- **Szupervízió és képzés:** Az intenzív esetkezelés (mely hetente a lakók 46%-át érinti) miatt a stáb kiégés elleni védelmét a 2026 januárjában indult új szupervíziós folyamattal és a pszichiátriai kórképeket bemutató továbbképzésekkel kell biztosítani.

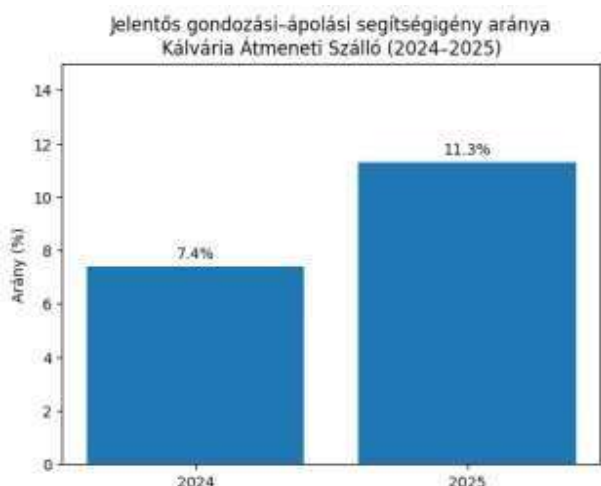
Továbblépés és társadalmi integráció

- **Szociális otthoni elhelyezések gyorsítása:** Bár sokan várnak tartós elhelyezésre (minden ötödik ügyfelünk), a 2025-ös évben mindössze 3 fő jutott be szociális otthonba. Szeretnénk az adósságkezelési tanácsadást megerősíteni, mivel a tartozások sokszor megakadályozzák a bejutást, mert a szociális otthonok vizsgálják a bekerülő lakók esetleges rendszeres levonásait a számláikról.
- **Külső kapcsolatok fenntartása:** A Józsefvárosi Múzeummal és a Dankó Udvarral kialakított sikeres együttműködések hosszú távon rögzíteni kell, mivel ezek jelentősen javítják a lakók mentális állapotát és közösségi kapcsolatait. A szociális otthonokkal is szeretnénk jobb kapcsolatokat kiépíteni, és lehetőségeinkhez mérten támogatni lakóinkat a gyorsabb bejutásban. A BMSZKI idősügyi műhelyére rendszeresen küldünk kollegát.

A Kálvária szállón 2025-ben összesen 78 ügyfél – 38 nő és 40 férfi – lakhatási- és gondozási szükségleteit láttuk el. Az ügyfelek mindegyike legalább egy, de olykor több pszichiátriai betegséggel rendelkezik, és elvben együttműködik állapotának rendezésében. A lakók között közel 85%-os a pszichiátriai gyógyszert szedők aránya, egyharmaduk nem képes arra az önellátásra, ami az intézményi bekerülés feltétele. Ez emelkedő tendenciára utal 2024-hez képest, és a részben nem önellátó lakókon belül a jelentős a segítségre szoruló aránya is majdnem 50%-kal lett magasabb.

Jelentős gondozási–ápolási segítségigény alakulása (2024–2025)

A jelentős gondozási–ápolási segítségre szoruló ellátottak aránya az összes igénybe vevő között 2024-ben 7,4%, 2025-ben 11,3% volt, amely 3,9 százalékpontos növekedést jelent.



A gyakorlatban ez a jelenség egy önellátó embereket fogadó szállón jelentős többletmunkát igényel: 5-6 lakó napi etetése, itatása, gyógyszerelése, gyógyszerbevételének ellenőrzése, takarítás-mosás, egészségügyi vizsgálatok nyomonkövetése, betegkísérés szükséges ilyenkor az ellátáshoz, bár az intézmény kialakítása továbbra sem megfelelő. A zuhanyzók elrendezése nem alkalmas fürdetéshez, pelenkacseréhez, gyógyszerelő helység nincs, ahogy kötöző helyiség sincs az egyéb ápolási feladatokhoz. Az ilyen típusú problémákkal élők nem megfelelő ellátása viszont messzemenő negatív következményekkel jár.

Az ellátottak között nem volt 25 év alatti ügyfél. Az év során 22 női, és 26 férfi férőhellyel működtünk, és ez nem változott 2025-ben. Ügyfeleink jellemzően BMSZKI-s éjszakai menedékhelyekről jönnek (68%-ban), ez a 2024-es évhez képest emelkedett. Illetve átmeneti szállásokról is, de a többi átmeneti szálláshoz képest magas még a rokonoktól, ismerősöktől érkezők aránya is, valamint a lakóink 2%-a (!) lábadozóról érkezett hozzánk a tavalyi évben. 7,5 % érkezett BMSZKI-s kórházból, illetve ugyanennyien átmeneti szállásokról érkeztek. Ez arra utal, hogy a többi intézményből azok a lakók érkeznek hozzánk, akinek védett elhelyezésre és több figyelemre van szükségük, és pszichiátria betegségük ismert. **A hozzánk beköltözők jellemzően hajléktalan élhelyezetből költöztek hozzánk (94%), ez majdnem 12%-kal magasabb, mint**

más átmeneti szállásokon. Viszont csak 30% távozik hajléktalan élethelyzetbe, ez a szám a viszont a szociális munka extra hatékonyságát mutatja!

Korcsoporthoz szerinti megoszlás

Ügyfeleink korcsoporthoz eloszlásában kiugróan magas volt a 46 és 65 év közötti ellátottak aránya (43%), ez a tavalyi év óta nem változott.

A szállón lakó ügyfeleink átlagéletkora 53,2 év, ez két évvel kevesebb, mint más szállásokon. A 65-74 évesek aránya a szállón 6%-kal kevesebb, mint más átmeneti szállásokon, tehát lakóink az életkort tekintve fiatalabbak, mint más szállásokon, azonban betegebbek is. A legtöbb lakónk 55-64 éves kor között van. Ez fontos információ mind az esetkezelésnél, mind a programszervezésnél.

Az ügyfelek iskolai végzettsége

A legtöbb lakó nálunk szakmunkás végzettséggel rendelkezik. A átmeneti szállásokon általánosságban ezzel szemben a 8 általános végzettségűek vannak többségben. Az érettségizettek és a diplomások jelenléte a szállón hangsúlyosan nagyobb, majdnem 10%. Azonban a 8 általánossal nem rendelkezők aránya is nagyobb, mint más szállásokon (7,4%). Tehát eléggé széttartó ügyfélkörnek nyújtunk ellátást, és ez sokféle kommunikációs stratégiát igényel. Fontos információ ez a csoportok és a mentálhigiénés fejlesztést célzó események, rendezvények szervezésével kapcsolatosan is.

Ügyfél hajléktalanságának kezdete

A nálunk lakók többsége (30%-a) 6–9 éve hajléktalan. Ennyi idő alatt már a krízis megszokottá válhat, és a fásultság folyamatos lehet. Innen nagyon nehéz már kitörni, ha a hétköznapi egészségügyi, anyagi és szociális kihívásokat tartogatnak. Az ilyen lakók 11%-kal vannak többen más átmeneti szállásokhoz képest, viszont nálunk kevesebb a friss lakásvesztő, vagy a rövidebb ideje hajléktalan.

A jogviszony hossza

A jogviszony átlagos hosszúsága a lezárt eseteknél 393 nap, ami kb. 20 nappal hosszabb, mint máshol. Két éven túl az év nagy részében 10 fő lakott a szálláson (20%), ez a szám viszonylag állandó a tavalyi évhez képest. Ezek a lakóink általában tartós elhelyezésre várnak. Lakóink fele 1–6 hónapos jogviszony után távozott, 29%-a 6–12 hónapos jogviszony után. Ezek a számok jelentősen magasabbak, mint más szállásokon. Kevesen hosszabb ideje laknak itt, esetükben kiemelten fontos, hogy megfelelő felkészítést kapjanak a továbblépéshez és a jövőbeni beilleszkedéshez. A kihasználtsági adataink szerint a szállás kihasználtsága 96,2%, egy „pörgősebb” ellátás rajzolódik ki 2025-re is, mint az előtte levő években.

Jövedelem

A távozott lakóink esetében elmondható, hogy nagyon alacsony a jövedelem nélküliek aránya a szállón (4,5%). A 140.000 Ft alatti jövedelemmel rendelkezők a szállón élők 85%-át alkotják, ezen belül a legnagyobb arányban (36%) a 90–140.000 Ft jövedelemmel rendelkezők vannak. Az e fölötti jövedelműek 11%-ban élnek a szállón, de 200.000 Ft feletti jövedelme 9%-nak volt. A legalacsonyabb jövedelműeknek havonta tisztasági csomagot adunk, hogy támogassuk a személyes tisztaság és a szoba tisztaságának megteremtésben lakóinkat.

Távozás a szállásról

A munkánk eredményességét legjobban megmutató és a legörömtelibb pillanatok abból adódnak, ha egy ügyfél nem hajléktalan élethelyzetbe költözik ki. Ilyenek pl. albérletbe, önkormányzati lakásba, szociális otthonba, rokonhoz, illetve társbérletbe költözés.

3. A SZAKMAI MUNKA 2025-BEN: Botyánszki Alíz szakmai vezető

Az éves szakmai munka ismertetése, áttekintése, értékelése

A 2025-ös év szakmai munkáját összegezve elégedettek lehetünk. Az egy évvel korábban megfogalmazott terveink fényében:

1. Csoportfoglalkozásainkat, közösségi munkánkat folytatni tudtuk, sőt tovább fejlesztettük, nagy érdeklődés és a lakók aktivitása mellett.
2. Az esetmegbeszélő team-eket megújítottuk, bevezettük a klasszikus esetmegbeszéléseket, melynek során egy-egy nehéz helyzetet vettünk górcső alá, mindig más módszertan segítségével.
3. Bevezettük a napindítókat, melyek segítségével a sürgős-fontos helyzeteket erre címkézett időben tudjuk megbeszélni, ezáltal célirányosabban tudunk haladni a teameken.
4. Az addiktológiai kérdésekkel kapcsolatos első lépéseket megtettük. Egyes lakóknál a probléma elmélyülése miatt intézményen belüli áthelyezés segítette a szerhasználat csökkentését. Szociális munkásaink egyéni beszélgetésekkel támogatják lakóinkat a józanodás útján. Egyik team tagunk részt vesz az addiktológiai műhelyen, beépítve az ott megszerzett tudást teamünkbe. Pályázati úton forrásszerzés irányába tettünk lépéseket az év végén egy addiktológiai konzultáns bevonására, aki egyéni és csoportos támogatást nyújthatna a jövőben lakóinknak. Az elbírálás folyamatban van, a kapcsolatfelvétel a lehetséges konzultánssal megtörtént.
5. A 2024-ben technikai okok miatt elhalasztott szakmai napunkat 2025 májusában megvalósítottuk – ezzel erősítettük az intézményen belüli és intézményen kívüli kapcsolatainkat, megmutattuk a Kálvária szálló jelenlegi „arcát”.
6. A rend és tisztaság fokozása érdekében rendszeres ellenőrzés zajlik jelenleg is, szobaszépségsversenyt hirdettünk, mely tovább motiválja a lakókat.
7. A gondozási szükséglettel rendelkező ügyfeleink támogatását gondozási óraszám növeléssel sikerült elérni a 2025-ös évben, ami 2026-ban pályázati forrásból tovább növekedik.

A szolgáltatás működése

Intézményünk hét éve működik a jelenlegi profillal, mentális betegeket fogadunk be, és életminőségüket különféle szolgáltatásokkal próbáljuk javítani. Az intézmény alapfeladata a lakhatási nehézségek orvoslása, azonban a speciális ügyfélkörből adódóan teljesen más irányok adódnak, és másfajta utak vezetnek kifelé a hajléktalan létből.

Ügyfeleink mentális egészségének jobbulásához járul hozzá a kéthetenként az Ébredések Alapítványból hozzánk érkező Dr. Szatmári Éva pszichiáter. A doktornő rendelései során gyakran 18-20 ügyfelünket is ellátja, nemcsak ügyfeleinkkel, de szociális munkásaikkal is beszél ilyenkor, munkája során tapasztalatainkat is megoszthatjuk vele. Lakóinkhoz való hozzáállása, humánus szemlélete sok esetben állapotjavulást eredményez, mindenkinél más mértékben természetesen.

Lakóink mentális jóllétéhez járul hozzá az Ébredések Alapítvány pszichológusa, Szilágyi Tünde jelenléte. A pszichológus hetente jön intézményünkbe, jelenleg kb. 10 ügyfelünk veszi igénybe segítségét.

A szakembereken túl Dubniczky József tapasztalati szakértő havi két alkalommal támogatja beszélgetéseivel ügyfeleinket. Ezek a beszélgetések egy olyan perspektívából mutatják meg a gyógyuláshoz vezető utat, ami a leghitelesebb forrásból ered.

Hetente rendel intézményünkben Dr. Csontos Franciska, rendelésében jelentős segítséget nyújt Tordai Márta szakápoló kolléganőnk. Mivel sok ügyfelünk krónikus betegségekkel is küzd, s közülük jó néhányan mozgásszervi problémákkal élnek, így ezek a rendelések nagyban segítik az állapotromlás megelőzését.

Minden ügyfelünk személyes szociális munkással rendelkezik, akik személyre szabott gondozási lépésekkel támogatják őket helyzetük javulásában.

A nálunk lakók számára életminőség javulást hoznak a csoportfoglalkozások és közösségi programok, melyekről a későbbiekben még szót ejtünk.

A személyes szociális munka eredményei

Néhány adatot és eredményt fontos kiemelniünk intézményünk munkájából. Az esetszám szállónkon alacsonyabb, mint más intézményeinkben. Minden ügyfelünkkel személyes szociális munkás foglalkozik, és több mint 80%-uk hetente vagy még gyakrabban veszi igénybe kollégánk segítségét. Közel 10%-uk pedig szinte napi kapcsolattartást igényel.

A kigondozási utak is jól mutatják a magasabb gondozási szükségleteket: míg intézményünkben ügyfeleink 22%-a idősök otthonába várakozik vagy tervezi a felvételét, addig ez az arány a többi átmeneti szálláson 11%.

Ügyfeleink aktivitása a szabadidős, közösségi és csoportfoglalkozásokban láthatóan megmutatkozik: minden ötödik részt vett közülük segítő/terápiás csoportban (az átmeneti szállásokon ez az arány 7,5%), szabadidős programokon pedig 26%-uk (az átmeneti szállásokon ez 18,1%).

Ügyfeleink szociális kapcsolatainak 24%-a szállón lakótársakból tevődik össze, míg ez más átmeneti szállásokon csupán 12%. A kapcsolódásokra lehetőséget nyújtanak a csoportok, melyek talán éppen ezért ennyire kihasználtak, hiszen a szociális kapcsolódásra mindenkinek igénye van, ezáltal a mentális állapotjavulásra is több az esély.

Csoportmunka, közösségi tevékenységek

Ahogy azt fent említettük, intézményünkben nagyon hangsúlyos a csoportmunka és a közösségi tevékenységek. Ezeket sokszor nem is lehet kettéválasztani, mert egy-egy csoport közösséget épít, és fordítva, közösségi együttműködésből csoportfolyamat kerekedik ki.

A tavalyi év során folytattuk a 2024-ben elindított – 8. kerületi támogatással működő – szabadidős programsorozatunkat, melynek keretein belül a következők valósultak meg:

Állatasszisztált terápia - „élménykutyázás”

A négy foglalkozás alatt a résztvevők javulásról számoltak be mentális és érzelmi állapotukban. A kutyával való interakció csökkentette a stressz-szintjüket, növelte az önbizalmukat, és pozitív érzelmi tapasztalatokat biztosított számukra. A kutyaterápia hatékony eszköz lehet a hajléktalan emberek mentális és érzelmi támogatásában. A résztvevők pozitív visszajelzései és a foglalkozások során tapasztalt fejlődés azt mutatja, hogy érdemes folytatni és bővíteni az ilyen jellegű programokat.

Barcsay Kör – alkotó csoport

Három alkalommal valósult meg ismét az Ébredések Alapítvány Barcsay Körének két tapasztalati szakértője által tartott művészeti foglalkozás. A programot egy testvérpár, Józsi és Tamás vezeti, akik lakóinkhoz hasonlóan mentális betegséggel küzdenek, és megküzdésük részét képezi az itt megvalósuló festés és rajzolás. Jól funkcionáló mentális betegként példaként is szolgálnak ügyfeleink számára, s a foglalkozás közben indirekt módon zajló beszélgetés közben megosztják saját élményeiket, felépülési útjukat, ami segíthet az itt élőknek. A csoportfoglalkozás egyik hatalmas eredménye, hogy a házunkban most már tapasztalati szakértőként, havi 3 órában jelen lévő Józsihoz lakóink rendszeresen járnak beszélgetni, hiszen az elmúlt évek során jól megismerték és nagy bizalommal vannak irányába.

„Zeneterápiás” foglalkozások

Zeneterápiás foglalkozásainkat Puporka Elemér pedagógus bevonásával valósítottuk meg a szállón. Élettörténete, közvetlensége és széles zenei repertoárja az első pillanatban megérintette klienseinket. A programok során lakóinkat mintha kicserélték volna, kinyíltak, összekacsintva énekeltek még azok is, akik máskor nincsenek jóban. A zene mindenkit közelebb hozott egy kicsit egymáshoz. A program sikeressége miatt azóta Elemér már másik BMSZKI-s intézményben is, és a Józsefvárosi Múzeummal közös Mukik c. kiállításunkon is fellépett.

Korongozás és agyagművesség

A programba menekültszállásunkon dolgozó keramikus kollégánkat vontuk be, aki lakóinkat az agyagművesség és a korongozás birodalmába vezette be. Ügyfeleink a kezdeti tartózkodás után egyre többen vállalkoztak a korongozás kipróbálására. A kezük alatt percek alatt létrejövő forgástestek hatalmas élményt hoztak számukra, hiszen látható eredményt produkáltak, de ami a legfontosabb volt mégis, az az alkotás öröme. Az agyagedények jelenleg ismerős által egy kerámia műhelyben vannak kiégetés és díszítés alatt, lakóink nagyon várják, hogy a végeredményt kezükbe kaphassák.

Állatkerti kirándulás

A látogatás során a résztvevők különösen élvezték a szabadtéri, nyugodt környezetet. Többük számára a találkozás a természet közelségével kifejezetten terápiás hatású volt. A csoport tagjai aktívan kérdeztek, érdeklődtek, és egymással is jó hangulatban beszélgettek. Többen gyermekkori emlényeikről is meséltek. Lakóink visszajelzései rendkívül pozitívak voltak. Többen elmondták, hogy a program segített kilépni a mindennapi nehézségek köréből, és olyan élményt adott, amelyet hosszú ideig őrizni fognak. Kiemelték, hogy a közösségi programok fontosak számukra, mert erősítik az összetartozás érzését és hozzájárulnak lelki egészségük javulásához.

Sport és szabadidős program a Dankó Udvarban

A Dankó Udvarba szervezett programunk célja az volt, hogy BMSZKI intézményként nyissunk a lakosság és a szomszédság felé is. Ezért kerestük fel már a 2024-es év során a Dankó Udvar, melynek kollégái nyitottan fogadtak bennünket, és programunkat a nagy nyilvánosság felé is meghirdették. Pozitívum volt, hogy lakóinkat kicsit ki tudtuk mozdítani komfortzónájukból azáltal, hogy házon kívüli programot tartottunk. Egyesek bottal, rollátorral, de mégis elszánták magukat, és elindultak. Az ott dolgozó kollégák nagy nyitottsággal fogadtak bennünket, előzetesen bemutatva a helyszínt és a lehetőségeket. Vittünk magunkkal enni-innivalót, kártyajátékokat, petanque-ot, de a helyben található csocsóasztalt is igénybe vettük. Játékunkba becsatlakozott egy környéken lakó kisfiú is, aki rendszeresen jár az udvarba ping-pongozni, és a helyszínen épp szolgálatban levő szociális munkás is.

Jóga

A szükséges eszközök beszerzése után (szőnyegek, hevederek stb.) lakóinknak lehetőségük nyílt a jóga kipróbálására, helyben dolgozó jógaoktató (szakmai vezető) segítségével. Lakóink nagyon rossz fizikai állapotban vannak, sok esetben az álló gyakorlatokat is csak ülve tudták végezni, de az egyes jógapózokat igényeikhez igazítva sikerült végül kivitelezni. Legalább annyira fontos része volt a programnak a beszélgetés az egészségtudatosságról, és a relaxáció, amely során kikapcsolhatták mindennapi problémáikat.

Múzeumi Kincstalálók (MuKi) csoport

A csoport összefoglalóját Ország Dóra kolléganőnk készítette el:

Tovább folytatódott csütörtökönként a 2024-es évben indult Múzeumi Kincstalálók csoport Forgách Péterrel, a Józsefvárosi Múzeum múzeumpedagógusával. A csoportokon körülbelül 4-7 fő vett részt, a 48 lakónkból a 8 hónapos folyamat alatt összesen 17 ember fordult meg legalább egy alkalommal. A csoporton különféle helytörténeti témákat dolgoztunk fel, valamint együtt készültünk, videós, fényképes anyagokat gyűjtöttünk a Józsefvárosi Múzeummal közös kiállításunkra, amely a „Mukik-Otthon a múzeumban” címet viseli.

A történetmesélés, saját élmények megosztása felszabadító hatású volt a csoportmunka során, lakóink ezáltal nemcsak egymást ismerték meg, de meg tudták élni, hogy egy modern múzeumi térben mindenki története egyaránt fontos és érdemes a bemutatásra. A folyamatban nagyon fontos elemként jelent meg a helytörténeti vonatkozás, lakóink 8. kerületi kötődéseinek feltárása, megmutatása.

A MuKi csoport záróalkalomkor a Fővárosi Nagycirkusz invitálására elmentünk a SPLASH! – vízcirkusz – Swing a víz fölött című előadásra, melyhez autós segítséget biztosítottak számunkra, így a mozgásukban korlátozott lakóink is el tudtak menni az alkalomra. Összesen 10 fő vett ezen a programon részt.

A csoportmunka 2025 júliusában zárult le, a kiállítás október 7-én nyílt meg, és egy évig, 2026 októberéig lesz nyitva. A nyitvatartás idején a múzeumban kialakított közösségi térben a lakók aktív bevonásával havi rendszerességgel különféle programokkal készülünk.

Egész-Ség Csoport

A csoport összefoglalóját Tordai Márta kolléganőnk, a csoport vezetője készítette:

A Kálvária szállón lakók nagyon sok egészségügyi problémával küzdenek, sokan több krónikus betegséggel élnek. Az egészségügyben történő változásokat nem mindig értik, sokszor nem a megfelelő helyre fordulnak, vagy félnek segítséget kérni. Tévesen gondolják, hogy az egészségmegőrzés csupán pénzkérdés, sokszor alapvető higiénés szabályokkal nincsenek

tisztában. A függőségben szenvedők nem mindig értik és fogadják el a testi tünetekkel járó változásokat. A szállón sokszor problémát jelent az önmaguk és mások gyógyszerelése.

A csoportfoglalkozást Balog Emese (ápolási asszisztens) segítővel vezettük.

A foglalkozáson általában 8-12 fő vett részt, 6 alkalommal. A tavalyi évhez hasonlóan aktívak és érdeklődők voltak. Sokszor maguk hoztak be olyan egészségügyi problémákat, amelyek foglalkoztatják őket. Ebben az etapban kiemelt téma volt a környezetük és az intézmény tisztasága, a részükről tapasztalt problémára megoldást kerestek, javaslatot tettek, amit a team elé vittem és a lakógyűlésen választ kaptak az ellátási egységvezető részéről. Még mindig nagyon fontos téma az önmaguk és mások gyógyszerelése, az intézmény profiljából adódóan sokan gyógyszerfüggőséggel küzdenek, ami a mindennapokban is sok konfliktust okoz. A betegség belátás hiánya is gondot okoz, amikor valaki nem akarja elfogadni az orvosi segítséget ezzel a saját és szobatársa mindennapjait is megnehezíti.

A foglalkozások alkalmával nem mindenre tudtunk együtt megoldást találni, de néha már az is sokat segített, hogy beszélünk az időskorral járó változásokról.

Nagyon örültünk a csoporttagok által elindított kezdeményezésnek, hetente kétszer reggeli tornával kezdték a napot.

Az utolsó csoport foglalkozáson ajándécsomagot kaptak, levetítésre került egy vígjáték, amelynek címe remélhetőleg a jövőt is előre vetíti, Folytassa Nővér!

Befogadó Csoport

A befogadó csoport évek óta működik intézményünkben, Ország Dóra és az alábbi sorokat író Lénárt-Székely Tünde vezetésével:

A Befogadó csoport vezetőjeként a legfontosabb volt számomra az év során, hogy megfelelő tájékoztatásban legyen részük az újonnan beköltöző ügyfeleknek a szálló működésével és szolgáltatásaival kapcsolatban, ami megkönnyíti beilleszkedésüket és lakótársaikhoz való

alkalmazkodásukat. A csoport fontos igazodási pont, ragaszkodunk hozzá, hogy minden lakó részt vegyen rajta egyszer, ezáltal segítve megérkezésüket az intézménybe.

Irodalomterápiás Csoport

Intézményünket önkéntesek is megtalálják, akik szívesen vállalnak nálunk csoporttartást. Így történt ez ebben az esetben is: Lauránné Sziládi Gizella irodalomterápiát tanuló könyvtárvezető három alkalommal tartott foglalkozást lakóinknak. A foglalkozások során a télhez, a téli ünnepkörhöz, az elcsendesedéshez és a családon kívüli fontos kapcsolatok megtalálásához fűződő írásokat, képeket hozott el, ezek mentén beszélgettünk lakóinkkal, akik még versírásban is kipróbálhatták magukat. A program során ügyfeleink egymás belső világához is jobban tudtak kapcsolódni, és két lakónk saját írását, versét is behozta végül az egyik alkalomra. Ezek közül a vers írója a karácsonyi ünnepen is felolvasta alkotását, és nagy sikert aratott vele.

Karácsony a Kálvárián

2025-ben is meghitt és méltó módon ünnepeltünk együtt lakóinkkal. Közös ünnepséget szerveztünk, lakóink aktív bevonásával. Mindenki abban mutathatta meg tudását, amiben szeretne volna: volt, aki a karácsonyi ünnepköréről mesélt, volt, aki saját versét mondta el, és olyan is volt, aki hangszeren játszott. A ház munkatársai énekekkel és egy szórakoztató mesével készültek, melynek előadásába a Múzeumi Kincstalálók csoportot vezető Forgách Péter is bekapcsolódott a lakók nagy örömeire. Jó volt látni, hogy ezen a sokak számára nehéz ünnepen jóízű nevetéssel tudtuk megajándékozni az ott élőket. Jó ízekben amúgy sem volt hiány: ma már hagyomány, hogy az ünnep után terített asztalhoz ülünk ügyfeleinkkel, teázunk, sütizünk. A közös evés-ivás után pedig egy nagy körben a közösségi konyhában énekeltünk, sőt, a bátrabbak még táncra is perdültek.

A Kálvária Szálló a Befogadó BMSZKI tükrében

Noha intézményünk speciális mivolta, alacsony létszáma és a folyamatosan telített várólista miatt utcáról befogadó szobákat nem tud fenntartani, a Befogadó BMSZKI szellemének mégis megfelel. Kitiltások intézményünkben a legritkább esetben fordulnak elő. A bent élők közti konfliktusok

esetén szakmai teameken történő csoportos beszélgetésekkel, vezetői fogadóórán való beszélgetésekkel, valamint szobacsoporttal igyekszünk a helyzetet orvosolni, és elősegíteni a konszenzusra jutást. Amennyiben a helyzet megoldhatatlan, intézményen belüli áthelyezésre is sor kerülhet.

A biztonságos, befogadó légkört a korábban már említett Befogadó Csoport segíti, de sokat számít munkatársaink hozzáállása, segítőkészsége, és természetesen a közösségi programok is, melyek által a beilleszkedés könnyebben megtörténik.

Szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
BELSŐ 1 - Az adott szolgáltatáson belül	Szociális munkás ügyfélfogadási idő kialakítása, napindítók és csapatok rendszeressége, esetmegbeszélések, vezetői fogadóóra Segítők gondozási feladatokba történő becsatlakozása	Az épület helyenként rossz állapota Poloska és csótányhelyzet
BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	Pszichiáter jelenléte Pszichológus szolgáltatás Tapasztalati szakértő Szupervízió lehetősége Képzési lehetőségek	Határidős feladatok időben történő felhalmozódása Ad-hoc jelleggel történő feladatkiosztások
KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	Fenntartó segítő hozzáállása Az ellenőrzést végző kollégák magukénak érzik ügyünket, képviselik a ház érdekeit	Szolgáltatások fejlesztésének hiánya a hajléktalan-ellátásban, az önellátásra nem képes ügyfelek helyzetének megoldatlansága

Szakmai team, belső és külső együttműködések, kapcsolatok

Teamünkben 2025-ben összesen 14 fő dolgozott:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető-helyettes
- 4 fő szociális munkás (1 fő 6 órás munkakörben)
- 2 fő diplomás segítő
- 2 fő szakápoló

- 3 fő segítő
- 1 fő gondnok: megosztva dolgozik egy másik szállón is

A vezetők és a szociális munkások főiskolai, egyetemi végzettségekkel rendelkeznek, szakápolóink egészségügyi szakképesítéssel, diplomás segítőnk szintén főiskolai végzettséggel bír. Segítőink többsége szakiskolai végzettségekkel rendelkeznek, egy segítő az év végén diplomás segítői munkakörbe sorolódott át, jelenleg esetkezeléssel is foglalkozik.

Az intézményi dolgozók alacsony létszáma ellenére is igyekszünk megszervezni a képzésekre való eljutást, ez azonban valóban sok szervezést igényel. Kollégáink az időügyi műhely alkalmain, az addiktológiai műhelyen és az Átmeneti Szállások Szakmai Műhelyén vesznek részt váltásban.

Csapatunk alapvetően jól együttműködik, de feladatunknak tekintjük és szupervíziós segítséggel folyamatosan dolgozunk a segítői és szociális munkás team alaposabb összecsiszolásán. Az esetkezelői teamek jó hangulatúak, elakadásokban egymást segítő munkatársak dolgoznak együtt.

BMSZKI-n belül aktív együttműködéseink vannak: 2025-ben szorosabbra fűztük közös programok által a kapcsolatot az Alföldi utcai telephellyel, a Könyves Kálmán körúti Éjjeli Menhely és Nappali Melegedővel, továbbá ügyfeleink miatt is kapcsolatot tartunk a Táblás utcai és a Váci úti intézményeinkkel. Az intézmények közti látogatások folyamatosak a többi intézménnyel is, és a 2025-ös szakmai nap, illetve kiállításunk megnyitása is újrakapcsolódási lehetőségeket nyitott a társintézmények felé.

Napi kapcsolatban vagyunk a SOTE Balassa utcai Intézetével, jó kapcsolatot építettünk ki 2025-ben a Rókus utcai Kórházzal is. Az Ébredések Alapítvánnyal folyamatos az együttműködésünk. Új kapcsolat épült ki a Dankó Udvarral, a Romano Kher Roma Közösségi Házzal, és szoros együttműködésbe kezdtünk a Józsefvárosi Múzeummal. Megismerkedünk a Lélek Program Munkatársaival, és intézménylátogatást tervezünk hozzájuk a közeljövőben.

A 2025. év szakmai munkájával összefüggő egyéb feladatok, események

A 2024-es évben beadott 8. kerület által kiírt pályázat szabadidős programokra nyert, ennek megvalósítását 2025-re ütemeztük, és tulajdonképpen átívelt az egész éven, október végén zárult a folyamat – melynek leírása a közösségi és csoportprogramok pontban található.

Szintén 2024 tavaszán kezdődött együttműködésünk a Józsefvárosi Múzeummal. Az együttműködés mentén a BMSZKI szerződést is kötött a múzeummal, és közös munkánk eredménye lett a ma is működő kiállítás, számos kísérőprogrammal.

2024 során szakmai napunk tervezése előtt veszélyessé vált az úttest beszakadása miatt épületünk környéke, így a szakmai program 2025 tavaszán valósult meg. Így intézményünk már nem kerek születésnapot ünnepelt, de a 21. megünneplése is kiváló alkalom volt.

A 2026. évre vonatkozó munkaterv és szakmai elképzelések

Érzékelhető hiány az addiktológiai kérdések orvoslása. Erre várhatóan megoldást nyújt majd az addiktológiai konzultáns pályázati úton történő alkalmazása, a következő három évre.

A teljes team együttműködése tovább fejlesztendő feladat, melyet 2026 januárjától új szupervízor bevonásával elkezdtünk.

Kollégáink szemléletformálását szintén fontos feladatnak tekintjük, ezért a havonta egy alkalommal megtartott nagy teamekbe bevontuk dr. Bulyáki Tündét, aki a nálunk legnagyobb számban levő pszichiátriai kórképeket veszi górcső alá, annak érdekében, hogy ügyfeleink működés módját alaposabban megismerjük.

Budapest, 2026.02.14.

Lengyel Krisztina, Botyánszki Alíz és a stáb