

Mentális zavarral, hajléktalanságban élő kliensek ellátása

Szakmai beszámoló 2025

Készítette: Dr. Bulyáki Tünde (Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

A mentális zavarral élő személyek ellátására fókuszáló intézmények – Kálvária Átmeneti Szállás, Táblás Átmeneti Szállás, Váci úti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő – szakmai támogatása, ellátásfejlesztése tovább folytatódott 2025-ben. Folytatódott a közterületen, mentális zavarral élő személyek ellátására fókuszáló „P-mobil” program is.

Kálvária Átmeneti Szállás

A szolgáltatási egység kollégáival havi rendszerességgel esetmegbeszélő teamek keretében dolgoztunk együtt. Az esetmegbeszélő teameken a kollégák számára elakadást, dilemmát okozó esetek megbeszélése valósult meg.

A Kálvária Átmeneti Szálláson folytatódtak az Ébredések Alapítvány által nyújtott szolgáltatások, így a pszichiátriai rendelés, a pszichológusi konzultáció és a tapasztalati szakértői jelenlét, sortárssegítés. Az Ébredések Alapítvány tapasztalati szakértője elkötelezetten segíti a szállón élő sorstársait.

Táblás Átmeneti Szállás

A Táblás Átmeneti Szálláson változó rendszerességgel nagy teamek keretében dolgoztunk együtt a kollégákkal. A szakmai vezetővel havi megbeszélés keretében valósult meg a szakértői támogatási folyamat. További alkalomkor az intézményvezető bevonásával tekintettük át az intézmény szakmai és működési helyzetét. Az Ébredések Alapítvány új tapasztalati szakértője nyár folyamán kezdte el a sorstársegítői támogatását az intézményben – de sajnos nem tudott hosszán dolgozni ott, és tél elején állapotváltozás miatt kellett kérnie a sorstársegítő feladat végzése alóli felmentését. Folytatódott az Ébredések Alapítvány által nyújtott szolgáltatások biztosítása: így a pszichiátriai rendelés, a pszichológusi konzultáció és a tapasztalati szakértői jelenlét, sortárs segítés. Az Ébredések Alapítvány pszichiáter-addiktológusának vezetésével a Táblás Átmeneti Szállás team tagjaival együttműködve folytatódott a pszichoedukációs csoport és egy józanság megtartó csoport. A szkizofréniával diagnosztizáltak számára az edukációs csoportot Dr. Bodrogi Andrea Zánócz Krisztiánnal, a függőséggel küzdők segítésére szervezett

csoportot pedig Jakab Andreával vezette. Pozitív tapasztalatok vannak mind a két csoporttal kapcsolatosan. A korábbiakban elindult csoportok pedig szintén működtek az év során.

Visnyei Emőke kolléganővel elkezdtek szervezni a XXXI. Községi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián (Ébredések Alapítvány- ELTE TáTK 2026.05.27.) és a 9. Művésztpedagógiai Konferencián (ELTE TáTK 2026.05.28.-29.) bemutatásra kerülő *Szabadság színei* kiállítást. A kiállításon a BMSZKI intézményeiben lakó és az Ébredések Alapítvány Barcsay művészkör alkotóinak a művei kerülnek bemutatásra.

Váci úti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő

A Váci úti Éjjeli Menedékhelyen és Nappali Melegedőben változó rendszerességgel nagy teamek keretében dolgoztunk együtt a kollégákkal. Ezeken a beszélgetéseken az esetvitel mentén részben szervezeti, működési és rendszerszintű nehézségek fogalmazódtak meg. A szakmai vezetővel online megbeszélések keretében valósult meg a szakértői támogatási folyamat. Az Ébredések Alapítvány pszichológusaival való közvetlen estmegbeszélés segítette a kollégákat az egyes esetviteli nehézségeik megoldásában. A korábbiakban elindított csoportok folyamatosan működnek, bővültek. Az Ébredések Alapítvány tapasztalati szakértője (aki a hajléktalanság és a mentális zavar kapcsán is érintett) kérte a sorstárs segítői munka alól a felmentését. A szállón élő traumatizált sorstársakkal való sorstárs segítői munka a tapasztalati szakértő PTSD tüneteit felerősítette.

Folytatódott az Ébredések Alapítvány által nyújtott szolgáltatások biztosítása, így a pszichiátriai rendelés és a pszichológusi konzultáció.

Képzés, műhelymunka

A mentális zavarral élő személyek rehabilitációjának megismerését szolgáló műhelymunka 2025-ben nem került megrendezésre. A műhelymunka helyett a szakmai konzultációt kérő teamek támogatása, illetve egyéni konzultációk valósultak meg. A Dózsa Éjjeli Menedékhely teamjével több alkalommal volt találkozó a mentális zavarral élő személyek segítése kapcsán. Az Ébredések Alapítvánnyal közös akkreditált *A közösségi pszichiátriai megközelítés lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban* című képzés 2025-ben a P-Mobil projekt keretében valósult meg. A képzés tapasztalati szakértők bevonásával, két csoportban zajlott. Az első képzési csoportban BMSZKI-ból érkező kollégák vettek részt (16 fő). A második képzési csoportba a főváros más utcai gondozó szolgálataitól érkeztek szakemberek. A második csoportban résztvevők az alábbi szervezetektől érkeztek (7 fő):

- Keresztény Advent Közösség Szociális Szolgálat Alapítvány
- Alfa Karitatív Egyesület
- Baptista Integrációs Központ
- Menhely krízis autó
- MMSZ Egyesület Dél-budai Szociális Központ
- MMSZ Egyesület Dél-budai Szociális Központ II. kerületi utcai gondozószolgálat

A képzésen résztvevő kollégák visszajelzéseikben kiemelték az asszertív kommunikációs órák hasznosságát, továbbá a tapasztalati szakértők értékes jelenlétét a képzésben.

„P-mobil” projekt

A P-Mobil projekt 2025-ben is folytatódott. A programba bevont partnerintézmény az Ébredések Alapítvány.

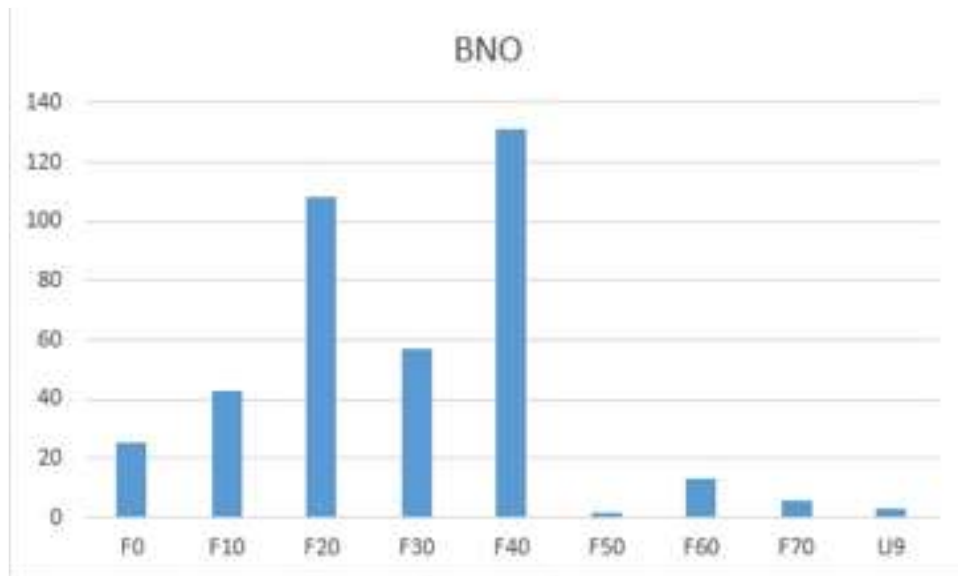
A P-Mobil projekt keretében az Ébredések Alapítvány munkatársai által megvalósított szolgáltatások, tevékenységek:

- Pszichiáteri konzultáció közterületen és éjjeli menedékhelyeken
- Pszichológiai segítségnyújtás közterületen és éjjeli menedékhelyeken
- Sorstársegítés közterületen és éjjeli menedékhelyeken
- Tapasztalati szakértők egyéni támogatása, mentorálása, illetve mentori csoport működtetése a sorstársegítők számára
- Érzékenyítő előadások tapasztalati szakértők bevonásával
- *A közösségi pszichiátriai megközelítés lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban* című képzés megvalósítása tapasztalati szakértők bevonásával két képzésben a BMSZKI munkatársai és más szervezetektől érkező szociális szakemberek részére.

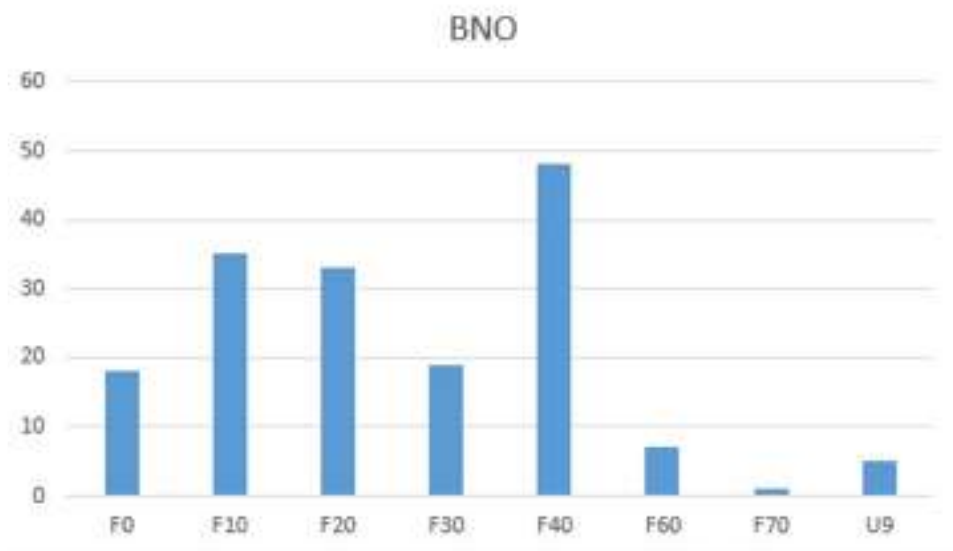
Együttműködés az Ébredések Alapítvánnyal

A mentális zavarral hajléktalanságban élő személyek ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan az Ébredések Alapítványnak nagy szerepe van.

Az Ébredések Alapítvány ambuláns ellátásában a BMSZKI-ban élő kliensek közül a 2025-ös évben 387 hajléktalan klienst láttak el, 133 fő vett részt egyszeri konzultáción, 254 fő pedig többször. 2025-ben 166 új hajléktalan klienst láttak el, közülük 68 fő volt egyszer és 98 fő többször konzultáción.



1. számú ábra. BMSZKI ambuláns ellátásban részesülők kliensek BNO diagnózis szerint megoszlása a 2025-ös évben



2. számú ábra. BMSZKI – új kliensek BNO diagnózis szerint megoszlása a 2025-ös évben

Ahogy az 1.-es számú ábrán látható a leggyakoribb mentális problémák: organikus eredetű mentális betegségek, addikciók, pszichózis spektrum, hangulatzavarok, szorongásos kórképek, viselkedészavarok, személyiségzavarok, mentális retardáció.

Az Ébredések Alapítvány kollégái, tapasztalati szakértői 2025-ben az alábbi intézményekben nyújtottak szolgáltatást:

- Kálvária Átmeneti Szállás
- Táblás Átmeneti Szállás
- Váci úti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő
- Felvételt Előkészítő Team (FET)

- Alföldi Átmeneti Szállás
- Gyáli Átmeneti Szállás

A P-Mobil program keretében:

- Utcai Gondozó Szolgálat
- Előd Éjjeli Menedékhely
- Bánya Éjjeli Menedékhely
- Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő
- Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő
- Dózsa Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő

Sorstárssegítés

A tapasztalati szakértői csapat bővült: 2025-ben négy tapasztalati szakértő végzett sorstárs segítői munkát. Megfigyelhető, hogy azoknak a szakértőknek, akik a mentális nehézségek mellett a hajléktalanságban is érintettek, a gyakran visszatérő lakhatási krízisek miatt a helyzetük és terhelhetőségük kevésbé kiszámítható. A tapasztalati szakértők munkáját továbbra is rendszeres egyéni és csoportos konzultáció támogatta.