

Belső nyilvántartások a hajléktalanokat segítő munkában

MENHELY ALAPTVÁNY

Diszpécser Szolgálat

Krízis autó

Kürt utcai ügyfélszolgálat

A. Ügyfélnyilvántartás



B. Intézményi regiszter



C. Esemény napló



D. statisztikák



SZOCIÁLIS MUNKÁS

A. Ügyfélnyilvántartás

Az elszámoláshoz kötődő adatigény

1. Törzsadatok:

név
születési hely, év, hónap
anyja neve
TAJ
Adó száma
Bejelentett (utolsó) lakcím
Bejelentett tartózkodási hely
kapott szolgáltatás típusa
szolgáltatás kezdete
szolgáltatás vége

A segítői munkához kötődő adatigény

1.1 első interjú.

Mióta hajléktalan?
Hogyan lett hajléktalan?
Van-e értesítési címe és ha igen mi az (kinek a címe)?
Közeli hozzátartozó elérhetősége (ha van)?
Eltartja-e valaki?
Van-e eltartottja?
Gondnok, gyám neve (ha van)?
Családi állapota?
Gyermekei száma (BMSZKI)

Házasságkötés ideje (ha házas)?
Van-e adóköteles vagyona?
Tart-e szociális intézménnyel kapcsolatot?
Iskolai végzettség?
Szakma?
Hol tölti az éjszakáit általában?
Hol lakott egy évvel ezelőtt? (BMSZKI)
Lakott-e már hajléktalan szállón, vagy éjjeli menedékhelyen? (BMSZKI)
Ha igen, legutoljára hol, és mettől meddig? (BMSZKI)
Ha igen, legelőször hol, és mettől meddig? (BMSZKI)

1.2 tesztelő kérdések

Miből él?
Mikor és hol dolgozott utoljára?
Kapott-e munkanélküli ellátást?
Kapott-e nyugdíjat?
Jogosultságok és az ahhoz kapcsolódó intézmények.

24 órás, telefonos segélyszolgálat



C. Eseménynapló (Diszpécsterszolgálat)

Menhely alapítvány - Nyílvártató rendszer

Nyílvártató rendszer - Napló

2008. november 25. nyomtatás Ügyeltes: Pe (É) + HG (H) + Ocsi (N)

sorsz.	Idő	Eseményleírása	Kód	Intézkedés
<input type="checkbox"/> 7	10:21	őzdi cskk családos férőhelyet	elhsz	
<input type="checkbox"/> 8	10:59	irén imélcímét	kim	
<input type="checkbox"/> 9	11:00	nagy karcsi, hogy nincs a helyszínen, ha esetleg a bapli menne	pisz	
<input type="checkbox"/> 10	11:05	BAPTik, hogy petőné nem veszik fel, mert nem lábs eset szerintük, nyelve daganatos, visszaviszik a helyére	pisz	
<input type="checkbox"/> 11	11:10	605-ös kocsi, rajta ember, persze semmi baja, hova? dankó 15 elé	elheü	
<input type="checkbox"/> 12	11:22	bútoradóomány	adm	
<input type="checkbox"/> 13	11:24	fehérköz	kisz	
<input checked="" type="checkbox"/> 14	11:25	6. lózár x hajós sarkán a kirakat beugrójában ember	ubm	BMSZKI utca
<input type="checkbox"/> 15	11:27	szökéné a fűtőtől nyílt egy új intézmény	kisz	
<input type="checkbox"/> 16	11:46	oltalomból a mentő demens beteget vitt oda aki a nevét sem tudja megmondani	kisz	
<input type="checkbox"/> 17	11:47	képeslapokat szeretne egy máltai lovag valahol vidéken irént hívja majd délután	kisz	
<input type="checkbox"/> 18	11:53	Nagy Zoli, farkas lászló és budainé mehetnek e a bönösba? yeah	pisz	
<input type="checkbox"/> 19	12:00	Óltalomból az ember -Péterffyól szökött ki az idegostályról	kisz	
<input type="checkbox"/> 20	12:39	anyát gyerekekkel	kim	
<input type="checkbox"/> 21	12:42	bónosról, miray	pisz	
<input type="checkbox"/> 22	12:48	albérleti támogatást szeretne	kiu	
<input checked="" type="checkbox"/> 23	13:20	18. Csontvári 48. ember rossz állapotban, Smidth Zoltán	ubm	BAPTIKA
<input type="checkbox"/> 24	13:32	kocsis számát	pisz	
<input type="checkbox"/> 25	13:34	málta Ajkán szeretne a képeslapjainkból 50-50 darabot	kisz	
<input type="checkbox"/> 26	13:43	Üllői 157-nél fezik egy nő mondja mara mert egy nő bement szólni nekik	ubsz	BAPTIKA
<input type="checkbox"/> 27	13:48	Júlia -kristóf számát	kisz	
<input type="checkbox"/> 28	13:53	Pénzt adna	adm	
<input type="checkbox"/> 29	13:58	vass mária anyát	elhsz	
<input type="checkbox"/> 30	14:04	18. Smidt Zoltán 55.01.29 - szobiba vinnék a baptisták	pisz	
<input type="checkbox"/> 31	14:08	kerekesekekes házaspárt hová???	kisz	
<input type="checkbox"/> 32	14:32	péterfy szoc fehér ivént helyeznék el mind két lába csonkolt kötözni kell még sehová nem veszik fel.	kiou	
<input type="checkbox"/> 33	14:51	Smidt Zoltánt felvették a szobiba	pisz	
<input checked="" type="checkbox"/> 34	15:06	Órsón sok a hajléktalan hmmm	ubm	MYRAI utca
<input type="checkbox"/> 35	15:36	miskolci önk ügyintéző	kiei	
<input type="checkbox"/> 36	15:48	15 ker van e menedékhely	kim	
<input type="checkbox"/> 37	15:56	baptika: üllői Horváth Márta 1952.04.24. -telefonfülkében melegedett elutasító	pisz	
<input type="checkbox"/> 38	16:03	twist és léthatáron indulnak	pisz	
<input type="checkbox"/> 39	16:09	Ruhát a 6.ban	adm	
<input type="checkbox"/> 40	17:02	omsz: 56-os vilimegállóban Bocskaiiban 2 ember fetreng. Mátá paplaja megy	ubm	
<input type="checkbox"/> 40/1	17:32	öcsi: detoxba és traumára viszik a mentősök a 2 tagot, ha nem ellenkeznek, máta azé menjen	pisz	
<input type="checkbox"/> 41	17:25	Katona Robi IX. utca: hol a lurdy mögött	pisz	
<input type="checkbox"/> 42	17:29	Ocsiinfó: bocskain máltá sehol, omsz viszont rohammentőt küldött...2 részeg fazon	pisz	
<input type="checkbox"/> 43	17:30	Bocskait ismét	ubm	

Új / módosítás

Vidéki hívás

Visszetekintés

Start Beérkezett üzenetek - T... Menhely alapítvány - Nyílv... 17:36

Eseménynaplóhoz (C.) kapcsolódó ügyfeladatok (A.) (Diszpécsterszolgálat)

Notorius adatlap

Kovács Edit Anita 08

Alapadatok

Szül.: 1967.02.15. 1. bej. 2008.02.12. utolsó bej. 2008.11.22. db. **37**

ker. város, helyszín háasz.
19 Kőbánya Kispest VÁ. Üvegfolyosó

megjegyzés elhunyt

Események

Importált események

Menhely Alapítvány:
 2008.02.12. Diszpinfó: Edit telefonált, hogy a Szt László kh. II belosztályáról holnap szabadul (ahova kihűléssel vitték), de nincs ruhája. Kabátra, vastag nadrágra, és pulóverre lenne szüksége, XIX.MVK-nak átadtam az igénybejelentést. Dózsáról való kiltása a mai nappal jár le egyébként. Dózsainfó: 2008.04.01 én jár le a kiltás.

2008.03.06. jelenti magát a kökiről:
 Missió kimegy elviszi a dankóba onnan beutalták a törökbálinti tüdőklinikára

2008.03.10 - Kainfó: nincs ott az Anita, a 6-ai infót mondták vissza a Kasok
 2008.03.18.-diszpinfó: Anita kijött a korányból és elakadt a Ferenciek terén, sírva kért segítséget a Dózsáig. 907

2008.03.26. - Myrai a KÖKIN, hogy nem tudja felébreszteni Anitát, Ka ment, első szóra felébresztette, berakta a Myrai autójába, és irányba állította a Dankó felé...

2008.09.26. - Murainfó:

Rögzített események exportálás

Dátum	Leírás
2008.11.22.	emőke: anita enyhén itas d152 be mehet? nincs kiltva, de n
2008.10.30.	Kovács Edit Anita miatt a Déltepsi, hogy kéne neki ruha meg ti

2008.10.30. szöveg átemelése

Kovács Edit Anita miatt a Déltepsi, hogy kéne neki ruha meg tisztálkodó csomag. Séra István Attiláné, nővér, III. bel., I. em. B oldal, 113-as szoba, MVK-nak szólva

Átemel AH FK

Keresik történet

Dátum	Üzenet

módosít új törlés mentés

Mentés és vissza

Napi
eseménysorozat

2008. október 30.

2008.10.30.
 Kovács Edit Anita miatt a Déltepsi, hogy kéne neki ruha meg tisztálkodó csomag. Séra István Attiláné, nővér, III. bel., I. em. B oldal, 113-as szoba, MVK-nak szólva

B. Intézményi regiszter

Közép-Dunántúl

Fejér megye

ÉJJELI MENEDÉKHELYEK

Intézmény	Felteszt szerv	Férőhely	Feltétel	Szolgáltatás
<p>Kriziskezelő Központ Éjjeli Menedékhely 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. Képviselő: Zsabka Attila Kapcsolattartó: Fodor Mónika E-mail: kriziskk@enternet.hu 22/503-433 F: 22/503-434</p>	<p>Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1. Képviselő: Dr. Csapó Csilla 22/537-200</p>	<p>36 férfi 18.00- 08.00</p>	<p>Kizárólag Székesfehérvárról fogadnak rászorulókat. Fél évnél nem régebbi tudósítói leletet, bőrgyógyászati igazolást kérnek. Kerekesszékes embert nem tudnak fogadni.</p>	<p>Elhelyezés 6-16 ágyas szobákban. Zárható szekrény biztosított. Tisztálkodási, mosási lehetőség. Szappan, törölköző, tisztítószer igény szerint. Étellemelegítési lehetőség. Tea, zsíros kenyér folyamatosan biztosított. Érték és csomagmegőrzés. Orvosi vizsgálat napi 4 órában. Jogsegély, mentális segítség, egyéni esetkezelés, szociális ügyintézés. Postacím létesítése. Szociális munkás napi 8 órában, szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló napi 8 órában ad ügyeletet.</p>
<p>Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Éjjeli Menedékhelye 2400 Dunaújváros, Bartók Béla u. 6/b. Képviselő: Kissné Fekete Éva Kapcsolattartó: Stadler Melinda E-mail: vezeto1@invtel.hu T/F: 25/281-590</p>	<p>Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata 2400 Dunaújváros, Városháza tér 1. Képviselő: Dr. Kálmán András 25/412-211</p>	<p>10 nő 35 férfi 17.00- 07.00</p>	<p>Elsősorban, de nem kizárólag Dunaújvárosból fogadnak rászorulókat. Egy évnél nem régebbi tudósítói leletet, fertőző betegséget kizáró igazolást kérnek. Kerekesszékes embert nem tudnak fogadni.</p>	<p>Elhelyezés 5 ágyas szobákban. Tisztálkodási, mosási lehetőség. Szappan, törölköző, borotva, tisztítószer igény szerint. Étellemelegítési lehetőség. Tea, zsíros kenyér folyamatosan biztosított. Érték és csomagmegőrzés. Mentális segítség, egyéni esetkezelés, szociális ügyintézés napi 5 órában. Postacím létesítése. Szociális munkás napi 5 órában, szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló napi 5 órában ad ügyeletet.</p>

D. Éjjeli menedékhelyek kihasználtsága

AZ ÉJSZAKAI MENEDÉKHELYEK KIHASZNÁLTSÁGA

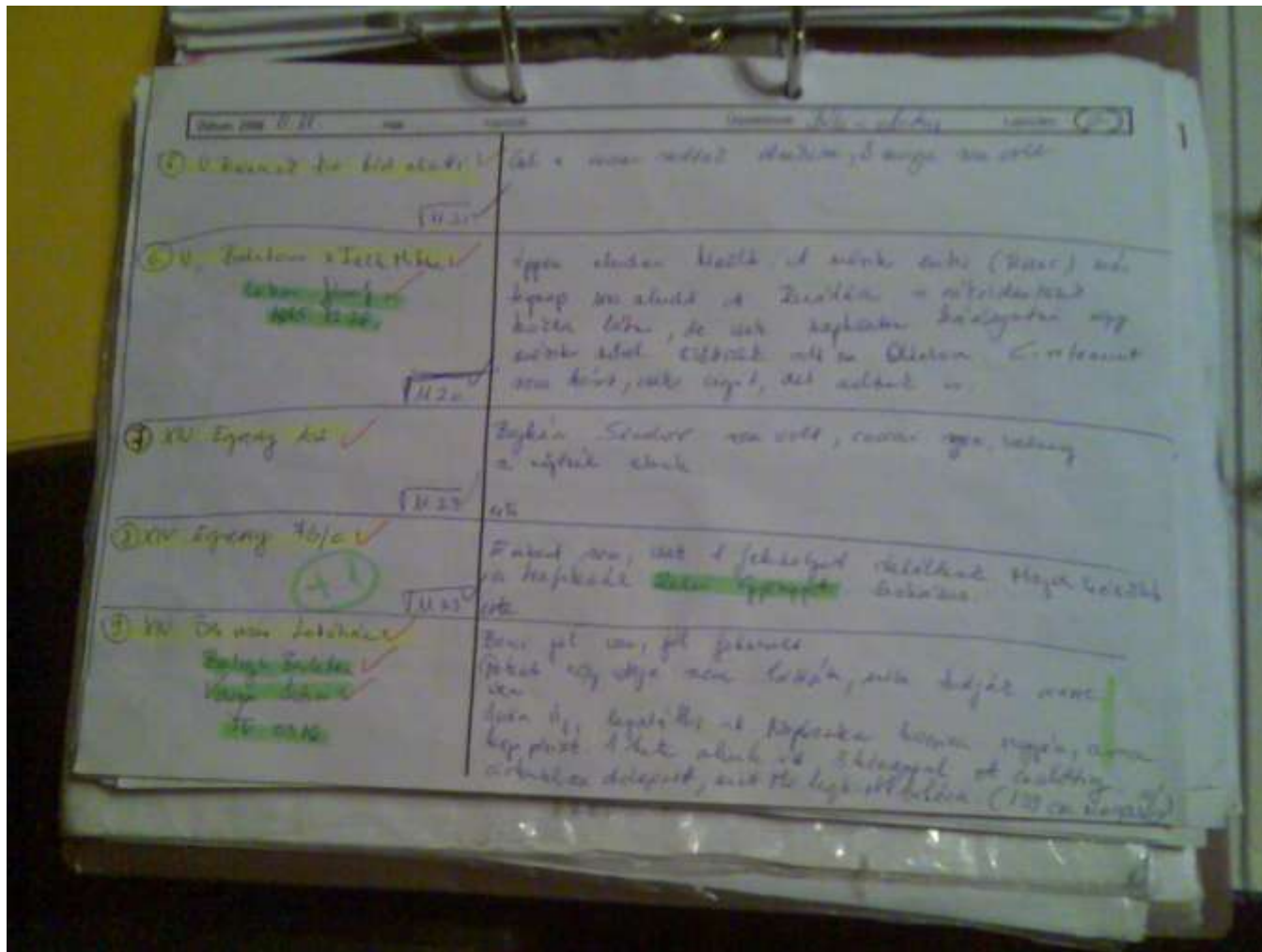
2008. november 26. Ügyeletes: Bagdi Nóra Éjszakai hőmérséklet °C

Szálló	Férőhely	Aludtak	Kihasználtság (%)	Megjegyzés
	(a)	(c)	(c) / (a)	
1. Fejér	101	100	99,01	
1. Komárom	171	119	69,59	
1. Veszprém	90	18	20,00	
Közép-Dunántúl össz:	362	237	65,47	
2. Győr-Moson-Sopron	124	93	75,00	
2. Vas	40	43	107,50	
2. Zala	110	82	74,55	
Nyugat-Dunántúl össz:	274	218	79,56	
3. Baranya	150	134	89,33	
3. Somogy	72	62	86,11	
3. Tolna	18	18	100,00	
Dél-Dunántúl össz:	240	214	89,17	
4. BAZ	210	196	93,33	
4. Heves	88	69	78,41	
Észak-Magyarország össz:	298	265	88,93	nincs éjjeli menedékhely.
5. Hajdú-Bihar	109	99	90,83	
5. Jász-Nagykun-Szolnok	40	34	85,00	
5. Szabolcs-Szatmár	74	78	105,41	
Észak-Alföld össz:	223	211	94,62	
6. Bács-Kiskun	118	96	81,36	
6. Békés	50	31	62,00	
6. Csongrád	194	165	85,05	
Dél-Alföld össz:	362	292	80,66	
7. Pest	121	72	59,50	
8. Budapest	1067	955	89,50	
Központi össz:	1188	1027	86,45	
Összesen	2947	2464	83,61	

Krízis autó



C. Esemény napló



D. Február 3-i adatfelvétel és hajléktalan nép számlálás

F3

Az adatfelvétel ideje: 2007. 02. Adatfelvevő neve:

1. Kérdőív sorszáma:

--	--	--	--

2. Intézmény kódja:

--	--	--	--

3. lakónévsor száma:

--	--	--	--

4. Adatfelvétel helye: _____

5. A megkérdezett neme: férfi nő

Karikázd be a név két megadott betűjelét!

6. M1: (a név leírt formájának első karaktere):
a á b c d e é f g h i í j k l m n o
ó ö ő p q r s t u ú ü ű v w x y z

7. M2: (az első üres karakter után következő karakter)
a á b c d e é f g h i í j k l m n o
ó ö ő p q r s t u ú ü ű v w x y z

8. Születés éve: 19

--	--

9. Születés hónapja:

--	--

10. Születés napja:

--	--

11. Az elmúlt évben mennyi időt, hány hetet lakott lakásában?

--	--

Nem tudja: 88 Nincs válasz: 99

12. Az elmúlt évben mennyi időt, hány hetet éjszakázott közterületen?

--	--

Nem tudja: 88 Nincs válasz: 99

13. Az elmúlt évben mennyi időt, hány hetet lakott hajléktalanszállón?

--	--

Nem tudja: 88 Nincs válasz: 99

14. Az elmúlt évben mennyi időt, hány hetet lakott egyéb helyen?

--	--

Nem tudja: 88 Nincs válasz: 99

ÖSSZESEN: _____ 52 hét _____

15. Megtörtént-e Önnel valamikor életében, hogy öt vagy annál több éjszakát folyamatosan közterületen töltött?
 Nincs válasz Igen Nem

_____ ? Ha nem, lépj 28. kérdésre!

Most élete első öt folyamatosan közterületen töltött éjszakájáról kérdezném, hogy...

16. ...hány éves volt, amikor ez először megtörtént?

--	--

Nem tudja: 98 Nincs válasz: 99

17. ...ez alatt kapott-e segítséget a környéken lakóktól?
 Nincs válasz Igen Nem

18. ...sorstársaktól?
 Nincs válasz Igen Nem

19. ...szociális munkásoktól?
 Nincs válasz Igen Nem

20. ...rendőröktől?
 Nincs válasz Igen Nem

21. ...másvalakitől? _____

22. ...ez előtt közvetlenül hol, melyik településen és azon belül milyen helyen lakott? *A kérdéses helyével azonos település = KA*
_____ (település neve)

23.

--	--

 helykód

24. ...ez után közvetlenül hol, melyik településen és azon belül milyen helyen lakott? *(A kérdéses helyével azonos település = KA)*
_____ (település neve)

25.

--	--

 helykód

0 = most van először közterületen, és most is ott alszik
1 = fűtetlen közterület
2 = nem lakás (fűtött)
3 = börtön 4 = családtag
5 = alkalmi ismerős
6 = éjjeli menedékhely (fapados)
7 = átmeneti szálló (fizetés)
8 = saját (fő)bérelt lakás
9 = saját tulajdon
10 = etü./szoc. intézmény
11 = munkahelye által biztosított lakhatás
12 = alágyszobát (tartós lakáshasználat)
13 = állami gondozás
14 = egyéb 88 = nem tudja
99 = nincs válasz

26. Ez az első közterületen töltött idő hány napon vagy hónapon keresztül tartott?

--	--	--

 hónap, vagy

--	--

 nap

27. Életében először miért, milyen okból éjszakázott közterületen legalább öt napon keresztül? *Nem tudja: NT Nincs válasz: NV*

28. Hány éves volt akkor, amikor életében először valamilyen hajléktalanszállón aludt? *(97= nem emlékszik 98= nem aludt még hajléktalanszállón 99=nincs válasz)*

--	--

29. Az első éjszakát miért töltötte hajléktalanszállón? *Nem tudja: NT Nincs válasz: NV*

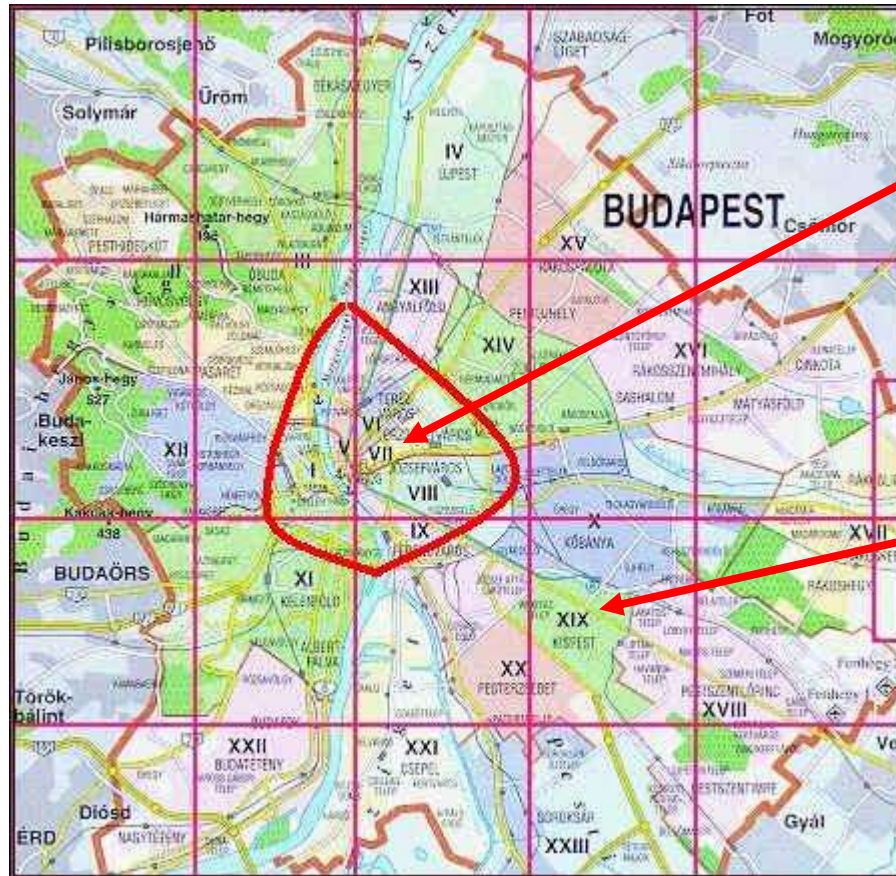
30. Életében összesen mennyi időt töltött valamilyen hajléktalanszállón? *"töl-ig" válaszoknál alsó értékl/ NS =nem aludt soha szállón, NE= nem emlékszik, NV=nincs válasz)*

--	--	--

--	--

- Egy napon történik az adatfelvétel
- Mindenkit megkérdezünk
- A hajléktalan ellátásban dolgozó segítők végzik az adatfelvételt
- A kérdőív 10-12 perc felvehető
- Lehetőség van az adott napra aktualizált intézményi nyilvántartás használatára
- Személyi azonosítót tartalmaz
- Évenkénti összehasonlítható adatokat tartalmaz
- Szükségletfelméréshez használható
- Speciális témák kapcsolódhatnak

Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”



Hungária körúton belül

Hungária körúton kívül

Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”



Hungária körúton belül
37 km² 546 km közút
35 db számláló körzet
Ebből: 35 körzet lett bejárva

Hungária körúton kívül
488 km² 3709 km közút
230 db számláló körzet
Ebből:
173 db lakott körzet
Ebből: 36 körzet lett bejárva

Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”

A Hungária körúton belüli területet

kb. 1 négyzetkilométeres körzetekre osztottuk, itt minden körzetet bejártunk

A Hungária körúton kívüli területet

kb. 2 négyzetkilométeres körzetekre osztottuk (itt kevesebb utca van), véletlen mintaválasztással választottuk ki a körzeteket

Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”

Működő szállások Budapesten 2008. január/február	Férőhely
Éjjeli menedékhelyek együtt	987
Első befogadó, beléptető szálláshelyek együtt	81
Speciális Menedékhelyek együtt	709
Krízis Osztályok és Lábadozók együtt	123
Egészségügyi Centrumok együtt	105
Átmeneti Szállók együtt	2018
Rehabilitációs szállók együtt	80
Hajléktalanok Otthonai együtt	60
Anyaoththonok együtt	371
Családos Szállók együtt	646
Összesen	5180

Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”

2008. évi eredmények

**Nem tudjuk, hányan élnek rejtett helyen fedél nélkül
Budapesten**

Ezért nem tudjuk, hogy hányan élnek fedél nélkül Budapesten
Szintén ezért nem tudjuk, hogy hogyan változott a fedél nélküliek száma
Budapesten.

Tudjuk, hogy legalább **700**, legfeljebb **1400** ember *látható helyen*
aludt fedél nélkül Budapesten
2008. február 2-ről 3-ra virradóan.

Tudjuk, hogy körülbelül ugyanennyi *rejtett helyen alvó*
fedél nélküli ember *veszi igénybe a hajléktalanellátó*
szolgáltatásokat.