



Csipkés Attila

„Everyone has a right to a place that they can call home”

A Focus Ireland 1985-ben jött létre egy hajléktalan nők szükségleteinek felmérése következményeként. Az alapító, Stanislaus Kennedy nővér, kutatást végzett Dublinban hátrányos helyzetű nők körében, s az eredmények sarkallták a Focus Ireland megalapítására és - hajléktalan nők számára - az első komplex ellátást nyújtó központ megnyitására. Ezt a gyakorlatot a mai napig folytatják, s új programot csakis megalapozott elméleti háttérrel indítanak be. A szervezet gyorsan bővült, és mára már az egyik legnagyobb non-profit szervezet Írorszámban, mely otthontalanokkal foglalkozik.

A Focus Ireland hisz abban, hogy mindenkinek joga van egy olyan helyhez, amit otthonnak hívhat: ennek megvalósítása érdekében minőségi szolgáltatásokat, szállást nyújtanak, kutatásokat végeznek, és „képviseletet” biztosítanak. (lobbítvekenység a pénzekért, hajléktalanoknak nyújtható pénzbeli és egyéb támogatásokért, közvélemény tudatának változtatása, stb.) Kutatásai és politikai elemzései alapján dolgoz ki javaslatokat, megoldásokat és gyakorlati teendőket különböző, az otthontalanoknak nyújtott szolgáltatások és szállásnyújtás formájában.

Az intézmény kliens köre meglehetősen tág: fiatalok, családok, felnőttek, gyerekek, mindegyik a saját egyéni szükségletével. A szolgáltatások is ezek mentén fejlődtek ki. A hajléktalanságon belül három szintet különböztetnek meg és a szolgáltatásokat is ezek mentén alakítják, amelyek segítenek az egyik szintről a másikra jutni.

Az első szinten azok vannak, akik már hajléktalanok vagy a hajléktalanná válás fenyegeti őket. Ezen a szinten felajánlanak nekik egy helyet, ahová mehetnek és egy személyt, aki támogatást nyújt és segít megtervezni a további lépéseket.

A második szint az „átalakulás” szintje, ahol is a stabilizációra fókuszálnak elsősorban: rövididejű lakhatási lehetőséggel segítik őket. Lehetőség van az átmeneti programokon való részvételre, vagy elérhetővé tesznek részükre különböző tréningeket és tanulási programokat.

Az utolsó szinten a megállapodásra, letelepedésre koncentrálnak. Ezen a szinten nyújtanak hosszútávú lakhatást a Focus Ireland rendszerén belül, vagy a helyi önkormányzati vagy a privát szférában.

Küldetésük

A Focus Ireland célja, hogy elősegítse az otthontalan emberek azon jogait, hogy lakásban éljenek és ehhez ok megadnak minden támogatást és szolgáltatást.

Elképzelésük

Hiszik, hogy minden egyes embernek joga van egy olyan helyhez, amit otthonnak hívhatnak.

Felelnek azon embereknek a szükségére, akik otthonatlanul élnek vagy a hajléktalansággal veszélyeztetve vannak és teszik mindezt a helyénvaló magas minőségű szolgáltatásaikkal.

Továbbá teszik ezt a segítséget rövid és hosszútávú lakhatási programjaikkal, illetve kampányokat folytatnak és lobbiznak a hajléktalan emberekért és a hajléktalanság megelőzéséért.

Értékek

A Focus Ireland az emberek igényeire szabta a szolgáltatásait. Bizonyos értékek menten végzik a szolgáltatásukat, amelyek alátámasztják azok létjogosultságát.

A Focus Ireland professzionális szolgáltatást ajánl egy jó személyi alappal-az ügynökség hisz ugyanis abban, hogy a szolgáltatás, amelyet ajánlanak nemcsak pusztán a szolgáltatás lényegén alapul. Ugyanis azonosítottak nyolc elsődleges értéket, amelyek alátámasztják a mi szolgáltatásunk ellátását és szervezetünk erkölcsi világvégét.

Biztonság

A Focus Ireland a biztonságot helyezi az első helyre az értékek közül. Céljuk az, hogy minden szolgáltatást igénybevevővel biztonságos, befogadó és elfogadó környezetben történjen a segítségnyújtás és minden egyéb tevékenység.

Kepesse teves

Céljuk, hogy biztosítsak minden ügyfelüknek azt a képességet, amely lehetővé teszi számukra, hogy saját életüket irányítsák, új kapcsolataikat megalapozhassák és növelni tudják önbecsülésüket és magabiztosságukat, függetlenségüket. Továbbá az, hogy csökkenteni tudják függőségüket az intézményektől és más emberektől.

Hozzáférhetőség, elérhetőség

Céljuk, hogy megkönnyítsék és hozzáférhetővé tegyék a szolgáltatásaikat az ügyfeleiknek, illetve biztosítsák legyenek abban, hogy minden elérhető szolgáltatásuk tiszta és egyszerű eljárással vehető igénybe, kerülve ezzel a bürokratikus struktúrát és azt, hogy kesve felelnek az ő igényeikre.

Tisztelet

Minden ügyfelüknek jár a feltétel nélküli elfogadás, tekintet nélkül az ő szociális helyzetükre és tapasztalataikra. Ők teljes tisztelettel és bizalommal kezelnek minden egyént és támogatják az ő méltóságukat.

Minoseg

Torekszenek arra, hogy mindig a legjobb szolgáltatást nyujtsak ugyfeleiknek es keresik a lehetoseget, hogy hogyan fejlesszek az amugy is magas alapveto kovetelmenyeiket. A szolgáltatasaiknak teljesiteniuk kell az irányado elvarasokat es eloirasokat.

Gondoskodas/felugyelet

Elkotelezettek es huek az elveikhez, minden emberi es anyagi javukat beleertve, hogy tisztan es atlathatoan tudjak hasznalni az ugyfeleik azokat es a maximum elonyt, hasznot tudjak nyujtani nekik. Megkovetelik maguktol a tokeletes szakmai hozzaertest es annak a szuksegesseget, hogy mindenkor lennie kell felelosnek, aki alkalmas arra, hogy a helyenvalo szervezetek, eljarasok rendben elerjek azokat a standardokat, amelyeket felallitottak.

Integracio

Torekednek arra, hogy megfelelo valaszaikkal konnyitsek a kliens integralasat a tarsadalomba. Celjuk, hogy ezt elerjek a direkt es megfelelo szolgáltatások által, amit szoros kapcsolatban vegeznek onkentes es mas torvenyes kozossegi szervezetekkel.

Tarsas viszonyuk , partnerseguk

Az elveik a teljes elfogadason alapulnak mas szervekkel kozremukodve es olyan emberekkel, akik megprobalnak megoldast talalni a hajlektalansagra. Elkotelezett hivei a kooperativ munkara mas szervekkel.

A Focus Ireland külön részleggel rendelkezik a célkitűzésének („mindenkinek joga van egy olyan helyhez, amit otthonának hívhat”), megvalósításáért, mely részleg különböző kampánytevékenységeket folytat, illetve a Focus Ireland által nyújtott támogatások fedezetének biztosításáért lobbizik. Ezen kívül foglalkoznak olyan kutatásokkal is, amelyek egyrészt a Focus Ireland intézményeiben élők hajléktalanná válásának körülményeit vizsgálja, másrészt a részükre nyújtott támogatások, szolgáltatások célzottságát, illetve a hatékonyságát, eredményeit elemzi, és a kikerülő, vagy az egyes típusú szállásokon élők élethelyzetét vizsgálja.

Figyelemmel kísérik a (szociál)politikai szemléleteket, változásokat, mindazokat a politikai eredményeket, amelyek hatással lehetnek a Focus Ireland szolgáltatásaira, minőségi fejlődésére. Emellett fontos szerepet vállal a hajléktalansággal, illetve a lakáspolitikával kapcsolatos politikai szemlélet tudatos alakításában is. Fontos szerepet tölt be a hajléktalanság ügyének a nyilvánossággal való mélyebb megismertetésében. Ehhez külön kommunikációs egységet biztosít, mely nem csak a napi, heti sajtóban, médiában megjelenő – hajléktalansággal kapcsolatos – híreket, eseményeket figyeli, hanem komoly kapcsolatot tart fenn a különböző médiákkal a hajléktalanság kezelésével, megszüntetésével, megelőzésével kapcsolatos feladatok, az elért eredmények a nyilvánossággal való megismertetése miatt. A hajléktalanság

megelőzésével kapcsolatban különböző oktatási és tréningprogramokat szerveznek, biztosítanak, amik a közvetlenül, vagy közvetetten a hajléktalanság veszélyében élőket célozzák.

Legfontosabb feladatai

Hajléktalanok, vagy hajléktalanság veszélyében élők érdekében informálni és bevonni a politika"készítőket", a médiát és a nyilvánosságot, megmutatni nekik az eredményeket és megértetni a hajléktalanságot, a hajléktalanság összetettségét, az arra ható tényeket, kiváltó okokat, stb.

A Focus Ireland szervezetei érdekében olyan kutatásokat, politikai elemzéseket végeznek és információt szolgáltatnak, amik a szükségletek jobb megértését és a szervezetek fejlődését szolgálják. Biztosítani, hogy a szociális politika informálva legyen a hajléktalanság ügyének pontos megértésében, tájékozódhasson a hajléktalanság következményeiről, fontosságáról, stb.

Focus Ireland feladatai között külön hangsúlyt kapnak a kutatások, melyek célja, hogy az empirikus, politikai, és theoretikus elemzésekből kiindulva a támogassák az Advocacy feladatait: az otthonatlanoknak nyújtott szolgáltatások fejlesztése, a hajléktalanság megelőzése – különböző (elsősorban a saját intézményrendszeren belüli) felméréseken, kutatásokon, politikai elemzéseken keresztül

A fő célok:

Adatok szolgáltatása a megelőzéshez, korai beavatkozási szükségletekhez.

Adatok szolgáltatása az otthonatlanok szükségleteihez igazodó hatékony és megfelelő szolgáltatásokhoz, lakhatáshoz.

Fejleszteni a hajléktalanságból kivezető egyéni utak alapos megértését.

Rábírni a szociális politikát az intézkedésre, kezelésére a hajléktalan háztartások esetében.

A Focus Ireland politikai cselekvésének jelenlegi céljai a Stratégián belül 2010-ig:

Bevonni a politikát és a gyakorlatot az írországi hajléktalanság megelőzése, enyhítése és felszámolása érdekében.

Mіндеzt olyan folyamatok bevezetésével, amelyek meghatározzák, vizsgálják és elemzik a Focus Ireland munkájára (beleértve a lakhatási, egészségi, oktatási, jövedelmi és segélyezési területeket) hatással lévő politikai és gyakorlati ügyeket.

Felvállalni olyan politikai fejlesztéseket, szabályozásokat, amelyek – szociális és gazdaságpolitikai aspektusokon keresztül – a Stratégiában kitűzött célok elérésére vezetnek, biztosítva megfelelő – a hajléktalanság megelőzésére, csökkentésére irányuló – szolgáltatások bevonódását, kialakulását, fejlesztését.

Részvétel a többi hajléktalanellátó szolgálat összehangolt munkájában, elsősorban a politikai és gyakorlati területen bekövetkező pozitív változások a Focus Ireland munkájára való hatása miatt.

Hajléktalanság megelőzése

Ha jobban megértjük a hajléktalanságot, képesek vagyunk hatékonyabb és megfelelőbb kivezető utakat találni, ezért a nemzeti és a helyi politika is arra fókuszál, hogy megelőzze a hajléktalanná válást és rögtön az első időben és helyen avatkozzon be ott és amikor megtörténik a hajléktalanná válás.

Megoldást kínálni jóval többet jelent, mint lakhatást vagy szállást nyújtani.

A széleskörű szemléletbe nemcsak a lakhatás megoldására koncentrálnak, hanem ehhez hozzátartozok az egészségi állapot, jóléti kérdések is, valamint oktatás, tréningek biztosítása, amelyekkel képessé tudják tenni az otthontalan embereket arra, hogy reintegrálódjanak a társadalomba, illetve megelőzi azt, hogy valaki hajléktalanná váljon.

A kormányzati politika a hajléktalanság megelőzésében három csoportot határoz meg, akik különösen veszélyeztetettek a hajléktalanná válásban: állami gondozásban élő fiatalok, börtönben és pszichiátriai kórházban élő felnőttek. Még ide sorolhatnám azt a tényt is, miszerint sok bevándorló lesz hajléktalan Írországon belül.

A 2006-os ENSZ HABITAT világnapon a FEANTSA arra figyelmeztet, hogy a kibővült Európai Unióban a munkaerő szabad áramlása hajléktalansághoz fog vezetni, ha nem tesznek sürgősen lépéseket az új tagállamokból érkező bevándorló dolgozók szociális biztonságához és szociális ellátáshoz való jogának biztosítása érdekében.

Írország és az Egyesült Királyság helyzete - amely országok minden európai bevándorló munkavállaló számára megnyitották határaikat közvetlenül az EU bővítését követően - azt bizonyítja, hogy a hajléktalanná válás az új tagállamokból érkező munkavállalókat nagymértékben veszélyezteti. Némelyek nem találtak megfelelő munkahelyet vagy elveszítették állásukat. Ők azért váltak hajléktalanná, mert nincs jövedelmük és a fogadó országban tartózkodásuk kezdeti éveiben nem jogosultak szociális juttatásokra. Valószínű, hogy hasonló történések következnek be más európai országokban, amelyek nemrégiben nyitották meg, vagy hamarosan teljesen megnyitják munkaerő-piacukat az új tagállamokból érkező munkavállalók számára.

Ezért a FEANTSA felszólítja az Európai Unió politikai döntéshozóit, tegyék meg a szükséges intézkedéseket, hogy elejét vegyék az új tagállamokból érkező munkavállalók hajléktalanná válásának. Az Európai Uniónak biztosítania kellene, hogy a belföldieket megillető jogokhoz és javakhoz minden bevándorló munkavállaló hozzáférhessen. A munkaerő szabad áramlása, amely az Európai Unió egyik alapvető szabadsága, nem válhat szegénységi csapdává azon EU-s állampolgárok számára, akik abban reménykednek, hogy külföldön találnak jobb életet.

Azonban az is igaz, hogy az új tagállamokból érkező munkavállalók túlnyomó többsége - akik a bővítés után a régi tagállamokba költöztek - munkahellyel rendelkezik és jelentős mértékben hozzájárul a fogadó ország gazdasági és a közösségi életéhez.

Azonban némelyek nem voltak képesek azonnal megfelelő munkahelyet találni. Sokan közülük nehéz körülmények között dolgoznak, alulfizetettek és bizonytalan foglalkoztatási helyzetük jelentősen csökkentette alternatíváikat a lakáspiacon. Az ételosztást és helyenként a hajléktalan szállókat igénybevevők között az egyik leggyorsabban növekvő csoportot az új tagállamokból érkező emberek képezik. Sokan nagyon rossz lakáskörülmények között élnek, például önkényes lakásfoglalókká válnak, vagy a közterületeken éjszakáznak. Londonban az elmúlt 12 hónapban megduplázódott a közterületen éjszakázók száma. Becslések szerint 3000 lengyel állampolgár él az Egyesült Királyság fővárosának utcáin. Arányaiban hasonló számadatokat jelentettek Dublinból és Skóciából.

A kutatások azt mutatják, hogy ezek közül az emberek közül senki nem volt korábban hajléktalan, de jelenleg a jogokhoz, szociális juttatásokhoz és támogatásokhoz való korlátozott hozzáférésük miatt a hajléktalan-ellátó szolgálatokra támaszkodnak. Ez az állapot nagy terhet ró a hajléktalan-ellátó szolgálatokra, amelyek az ő specifikus szükségleteiknek nem felelnek meg. A hajléktalan-ellátó szolgálatok aggódnak, hogy sürgős intézkedés hiányában meg fog jelenni a tartósan hajléktalan emberek egy új csoportja. Ha egyszer az emberek hajléktalanná válnak és problémáik elkezdnek felhalmozódni nagyon nehéz megfordítani a kirekesztődés folyamatát.

A Focus Ireland feladatai közé tartozik ezen csoportokkal való foglalkozás, ugyanúgy közbelépve a hajléktalanság veszélyében lévő embereknél abból a célból, hogy blokkolja a hajléktalanná válást.

Véget vetni a hajléktalanságnak 2010-ig

A hajléktalanság nem szükségszerű. Véget lehet vetni neki. A hajléktalanság megszüntetésén azt értik, hogy senkinek sem kell az utcán aludni azért, mert hiány van a megfelelő szolgáltatásokból, senki sem fog több időt eltölteni a szükségzállásokon, mint amennyit feltétlenül szükséges, és senki sem fog hajléktalanná válni, mert nem elég a lakhatási ellátás.

2010 van hivatalosan megcélozva arra, hogy befejeződjön az utcán alvás és a tartós hajléktalanság.

De mit is értenek hajléktalanság alatt

A legtöbb embernek az egyetlen kapcsolata a hajléktalansággal, hogy lát valakit az utcán aludni vagy olvas valamit az újságban. A legtöbb hajléktalan ember szükségzálláson lakik, mint például a B&B. Azért, mert ők ugyan valamiféle szálláson laknak, hajléktalanok, és amiben mindannyian közösek, hogy nincs olyan helyük, amit otthonnak hívhatnak.

A legtöbb ember szerencsés, azért mert van otthona. Csak amikor elveszítjük, akkor vesszük észre igazán, hogy milyen fontos is az, és ez több, mint a négy fal és tető a fejük felett: ez az élet színhelye.

Alapvető emberi szükséglet, hogy legyen olyan hely, amit otthonnak hívhatunk. Egy hely, ahol a családdal lehetünk, ahol szabadon járhatunk be és ki, dolgozhatunk. Egyszerű napi rutinok – a szabadság, hogy megválasszuk, mikor megyünk aludni, enni, fürdeni, főzni – ezek jelentik az otthont. Nem elég csak fizikailag menedéket szolgáltatni, hanem a védelmező, biztonságos és megfelelő lakhatási körülményeket kell a középpontba helyezni, ami az otthon egyik fő jellemzője.

Ha a hajléktalanságot a társadalmi kirekesztés legsúlyosabb megjelenési formájaként értelmezzük: ami nemcsak a fedél, hajlék hiányát jelenti, hanem a kapcsolati háló beszűkülését is – azét a kapcsolati hálót, amely biztonságot nyújt, hozzájárul az egészség, a jólét megőrzéséhez, erőforrást jelent, átsegít a válsághelyzeten -, akkor a hajléktalan emberekkel végzett szociális munka célja nem lehet más, mint a társadalmi befogadás elősegítése, a „visszahúzóadás” mint adaptációs viselkedés megelőzése, a társadalmi-kulturális célok és a célokhoz vezető intézményes eszközök hozzáférhetővé tétele (munkahely, jövedelem, lakás stb.).” Horváth Olga

A hajléktalanság ír meghatározása

A hajléktalanságra vonatkozó fő törvényhozás tartalmazza az 1953-as Egészségügyi rendeletet/törvényt, és az 1991-es Gyermekvédelmi rendeletet/törvényt.

Nemrég az 1988-as Szállás rendeletet/törvényt is belevették a Nemzeti Kampány a Hajléktalanokért, az önkéntes szervezetek koalíciójának intenzív lobbizásának következtében.

Az 1988-as lakhatási törvény nyújtja a hajléktalanság első törvényes definícióját Írországban.

A 2. szakasz/paragrafus kijelenti, hogy egy személy akkor tekinthető hajléktalannak, ha:

a) a hatóság megítélése szerint nincs olyan számára elérhető szállás, amelyet (esetleg azon más személyekkel együtt, akik normális esetben vele laknak, vagy ésszerűen elvárhatóan vele lagnának) használatba vehetne, vagy használatában meg tudna maradni vagy kórházban, megyei otthonban, éjszakai menedékhelyen vagy más ilyen intézményben él, mert számára nem elérhető az első bekezdésben említett szállás.

b) nem tud szállást biztosítani saját erőforrásaiból.

Míg az 1988-as törvény nem tette kötelezővé a szállásnyújtó hatóságoknak, hogy biztosítsanak szállást a hajléktalanoknak, ez világosan megadta a felelősséget a helyi hatalmaknak, hogy fontolják meg a hajléktalanok szükségleteit és terjesszék ki a hatalmaikat, hogy reagáljanak ezen szükségletekre. Speciálisan a hatóságok a saját szálláskészletükből, vagy önkéntes szervezeteken keresztül biztosíthatnak lakhatást hajléktalan emberek részére.

A törvény felhatalmazza a helyi hatóságokat, hogy biztosítson a hajléktalanoknak pénzt a magánszektorban lévő lakhatáshoz.

A hajléktalanként jelentkező emberek részére nyújtott, közvetlen megoldásnak számító ellátáson felül a 10. szakasz / paragrafus felhatalmazza a helyi hatóságokat, hogy az önkéntes szervezetek részére finanszírozást biztosítson a szükségszállások és hosszú távú lakhatási típusú ellátásáért.

Az 1988-as Törvény elvárja a helyi hatóságoktól, hogy gondoskodjon az igazgatási területen lévő szállást igénylő hajléktalanok számának időnként ismétlődő felméréséről.

Az első felmérést 1989-ben hajtották végre, amit 1991-ben, 1993-ban, 1996-ban és 1999-ben további értékelések követtek.

Írországban a hajléktalanság által leginkább veszélyeztetett csoportok elsősorban az intézményes ellátásból kikerülők: az állami gondoskodásban felnőtt fiatalok (az ügyfélkör 67%-a hosszabb-rövidebb időt állami

gondoskodásban töltött), a bentlakásos pszichiátriai intézmények leépítése miatt utcára kerülő pszichiátriai betegek, a büntetés-végrehajtási intézményekből szabadulók. A gazdasági jólét fellendülése mellett egyre többek számára váltak megfizethetővé a könnyű és kemény drogok - az ír hajléktalan emberek között így nem annyira az alkoholizmus vezet a szenvedélybetegségek között, mint Magyarországon, viszont ott több a drogfüggő életmódja miatt hajléktalanná vált személy.

A 90-es évek második felében növekedett a lakásprobléma. Az olcsó piaci bérlakások díja felszökött a magas kereslet (részben a nagyvárosok felé történő belső vándorlás, részben a kispénzű bevándorlók) hatására, sokak számára megfizethetlenné vált, míg a lakhatási támogatások összege csak 2004 során emelkedett annyira, hogy valós segítséget jelentsen a rászorulóknak számára. Bár a dublini önkormányzatnak arányaiban több bérlakása van, mint a budapestinek, a bérlakásra váróknak így is évekig kell várakoznia. Írországnak mintegy 4 millió lakosa van, ebből kb. 500.000 él Dublin városában, és további 1 millió ember a főváros vonzáskörzetében.

Írországnak ma kb. 5.000 hajléktalan személyt tartanak nyilván (nem lakásban élő emberek, vagyis utcán, illetve szállást nyújtó intézményekben lakók), ám a nem megfelelő lakáskörülmények között lakók és szociális bérlakásra várók együttesen mintegy 25.000 háztartást tesznek ki.

A „nem megfelelő lakás” írországi definíciója eltér a magyarországitól. Az egyedülállók számára megfelelő lakásban is gyakori a két szoba: nappali és külön alvóhelyiség, de gyerekes párok esetében az is elvárás, hogy a külön hálószobáik legyenek a gyerekeknek és a pároknak. Ideiglenes lakástalanság helyzetébe kerülő családokkal utcán így se lehet találkozni, őket nem krízisszállón, hanem olcsó „Bed and breakfast”-ben (BB = éjszakai szállást és reggelit nyújtó turistaszállón) helyezik el.

Ez azonban csak ideiglenes (krízis) megoldás (a szobákhoz pl. csak fürdőszoba „jár”, konyha vagy főzőlap nem), innen igyekeznek minél hamarabb piaci albérletbe (önkormányzati lakhatási támogatással) vagy szociális bérlakásba helyezni a rászorulókat. A BB-knél költséghatékonyabb megoldást jelentene egy átfogó szociális bérlakás-építési program, mely az ügyfelek szükségleteire is adekvátabb szolgáltatást nyújtana.

Az utcán, közterületen alvó hajléktalan emberek mutatói is jelentősen eltérnek a magyarországitól. Dublinban mintegy 300 hajléktalan ember tölti a szabadban éjszakáit, ám legtöbbjük csak ideiglenesen, egy héten átlagosan három este. *A szabadban éjszakázó emberek sem elhanyagoltak, piszkosak - a dublini utcai gondozó szolgálatok számára nem okoz gondot, ha egyik ügyfelüket a körzeti orvoshoz kell kísérniük, és nem áll rendelkezésükre szállító autó: megállítanak egy taxit, és avval mennek.*

Még sosem volt abból problémájuk, hogy a taxis nem akarta volna vállalni a fuvart, mint ahogy az sem fordult elő, hogy a hagyományos házi orvosi rendelő visszautasította volna a hajléktalan ember ellátását.

A hajléktalanságból való kikerülés sikeres kulcsa a támogatás biztosítása, ezért az összes lakó a Focus Ireland hosszútávú lakhatási rendszerében támogatásban részesül. Azok, akik a helyi önkormányzattól vagy a privát szférában bérelnek lakást, a Focus Ireland Tenancy és a Settlement csoportjain keresztül kapnak támogatást, amibe beletartozik az érzelmi és gyakorlati támogatás nyújtása, ami szükséges az új helyre és a közösségbe való beilleszkedéshez. Támogatást nyújtanak azoknak a háztartásoknak is, ahol úgy találják, hogy nehézségek vannak a lakhatási lehetőség megtartásában.

Hogyan élnek meg az emberek a hajléktalanságot?

A népesség elképzelése a hajléktalan emberről az, hogy az utcán alszik. Bár ez a csoport a leginkább látható, de ez csak a jéghegy csúcsa. Hajléktalanság többet jelent annál hogy nincs fedél a fejünk felett. Sok ember van Írországból ma, aki nem az utcán él, de hajléktalan. Ide tartoznak azok az emberek, akik szükségsházakon, privát szükségsházakon vagy B&B-ben, önkényes lakásfoglalóként, vagy kényszerűen a családjukkal/barátaikkal élnek.

A hajléktalanságot megelőző emberek lakhatási lehetőségei

Szükségsházás – rövid időre szól a használata, különböző típusai vannak, de a legtöbb szállás többágyas elhelyezést nyújt, vannak olyanok is, melyek külön szobát biztosítanak közös fürdőszoba használatával. Az utóbbi időkben sok ilyen szállás nyílt. Köszönhetően a nem elégséges, biztonságos hosszú távú lakhatási szállások elégtelenségének, sokan ezt a fajta szállást is hosszú hetekig, hónapokig, évekig kénytelenek használni, mert nincs hova menniük.

Privát szükségsházás – sokféle lehet ez is. B&B szolgáltatás, mert nem tudnak biztosítani főzési lehetőséget a szálláson.

Sofa surfing – szíveségi használók, családi vagy baráti körben

Squatting – önkényes lakáshasználó, jogcím nélküli lakhatás

Utcan alvó

Transitional vagy long-term housing – a hajléktalanság 2. illetve 3. szintjére lépők részére biztosított lakhatási forma. Az előbbi viszonylag rövid időre szól, míg az utóbbi ideje nincs meghatározva.

Ezek a szintek kulcsfontosságú a személyes szociális munkás szerepe, illetve az anyagi támogatások biztosítása.

Krizis ellátások		
Célcsoport	Ellátás	Leírás
Közterületen tartózkodó hajléktalan emberek	Utcai Gondozó Szolgálat (Outreach Service)	Utcai munka: - bizalomépítés - segítenek az embereknek elkerülni az utcáról - hálósákat, zoknit osztanak
Alacsony jövedelmű hajléktalan vagy veszélyeztetett személyek	Szociális konyha és Információs Iroda	Alacsony küszöbű ellátás: - információ - támogatás - olcsó étel - ajánlás intézmények felé
Felnőttek (25 éven felüliek)	Felnőtt programok	Alacsony küszöbű ellátás: - nappali melegedő - képzés és társas tevékenységek
Fiatalok (12-18)	Nappali melegedő (Drop-in Centre)	- esetvezetés - étel - zuhanyozás - képzések - rekreáció - ajánlás intézmények felé
(18-25)	Nappali melegedő	- esetvezetés - étel - zuhanyozás - rekreáció - ajánlás intézmények felé
(16-25)	Képzés program (Spokes Programme)	- CV írás - álláskeresés - tréningek (pl. számítógép-felhasználó)
(16-21)	Átmeneti szálló (Hostel)	Szállás lehetőség droghasználó fiatalok számára: - szociális és mentális támogatás - orvosi és rehabilitációs ellátások felé közvetítés
(16-18)	Krizis szállás	- szociális és mentális támogatás
Családok	Család Program (nappali ellátás)	Alacsony küszöbű ellátás: - segítség - üvegfestés (szülők számára is!) - dráma - reflexológia - bölcsőde - Iskolatárs Program - házi feladat klub
	Nappali gyermekellátás	Alacsony küszöbű ellátás: - meleg ebéd - játék - fejlesztés - beszélgetés
	Családtámogató Program	- kapcsolatba lépés a sürgősségi szállásokon élő családokkal - hosszú távú lakhatáshoz juttatni a családokat
	Krizis szállás	Átmeneti szálláslehetőség: - esetvezetés - segítség a továbblépésben - támogatás - gyermekellátás

		<ul style="list-style-type: none"> - házi feladat klub - reggeliző klub és kávézó - Iskolatárs Program
„Felkészítés a változásra” - Átmeneti ellátások		
Fiatalok (18-25)	Utógondozó program Lakhatási program fiataloknak (sok volt állami nevelt)	<ul style="list-style-type: none"> - esetvezetés - támogatás - segítség a továbkköltözésben - háztartási ismeretek (kölségvetés, főzés) - gyermekgondozás
Egyedülálló és párkapcsolatban élő felnőttek	Átmeneti szállás programok	<ul style="list-style-type: none"> - esetvezetés - támogatás - segítség a továbkköltözésben - háztartási ismeretek (kölségvetés, főzés)
Családok	Átmeneti szállás	<ul style="list-style-type: none"> - esetvezetés - támogatás - segítség a továbkköltözésben - háztartási ismeretek (kölségvetés, főzés) - gyermekgondozás - Iskolatárs Program - házi feladat klub
„Letelepedés” - Hosszú távú lakhatási programok		
Egyedülálló és párkapcsolatban élő felnőttek	Hosszú távú lakhatás	Támogatott lakhatás: <ul style="list-style-type: none"> - segítség - támogatás - csoportmunka
Családok	Hosszú távú lakhatás	Támogatott lakhatás: <ul style="list-style-type: none"> - segítség - gyermekgondozás - házi feladat klub
Mindenki	Közösségi Lakhatás Segítő Szolgálat	Segít az új lakás fenntartásában: <ul style="list-style-type: none"> - segít a bebútorozásban - támogatás

Egy háromévenkénti felmérés határozza meg a dublini hajléktalanszállók használóinak / hajléktalannak regisztráltak számát. Egy hét alatt lefolytatódik, és jó pillanatképet ad a hajléktalanságról.

2005-ben a felmérés hete előtt:

14%- a háztartásoknak 4 és 7 éjszaka közötti időt töltött az utcán,

22%-a a háztartásoknak 4 és 7 éjszaka közötti időt aludt szálláson,

38%-a a háztartásoknak tartózkodott Bed & Breakfast típusú ellátásban.

Az ír szociális rendszerről röviden

A társadalombiztosítási járulék mértékét meghatározza a munkavállaló foglalkozási köre. Általában a legtöbb munkavállaló teljes hozzájárulást fizet és minden juttatásra jogosult.

A társadalombiztosítási járulékot a munkaadó és a munkavállaló közösen fizetik. Néhány alacsony jövedelmű munkavállaló azonban mentesül a munkavállalói járulék rész megfizetése alól.

A társadalombiztosítási járulékok befizetéséért a munkaadókat terheli a felelősség.

A közszférában dolgozó néhány munkavállaló, akiknek a jövedelme nem halad meg egy bizonyos összeget, vagy akik már betöltötték a 66. életévüket, csökkentett mértékű társadalombiztosítási járulékot fizetnek. Ez természetesen az ellátások körének csökkenését is jelenti.

Írországban a szociális biztonsági rendszer az alábbi juttatásokat biztosítja:

- a) Járulékfizetésen alapuló ellátások: ehhez rendszeresen fizetni kell a járulékokat
- b) Szociális jóléti juttatások: ezek tartalmazzák az egészségügyi és a munkahelyi balesetek után járó juttatásokat
- c) Univerzális juttatások: Ilyen például a családi pótlék, mely nem jövedelemfüggő juttatás.

A társadalombiztosítási rendszer által biztosított juttatások

A társadalombiztosítási rendszer által biztosított juttatásokra azok a személyek és családtagjaik jogosultak, akik teljesítik a járulékfizetési kötelezettségüket.

Részükre a következő ingyenes egészségügyi szolgáltatások biztosítottak:

- Fogászati ellátás (fogászati kezelés és protézisek)
- Szemészeti ellátás (szemvizsgálat és szemüveg)
- Hallókészülék és kontaktlencsék

Szociális jóléti juttatások

Az Írországban lakók rendszerint jogosultak bizonyos körű szociális jóléti juttatásra. Általános szabály, hogy a juttatások köre jövedelemfüggő. A kedvezményezetteknek két csoportja van:

1. Teljes jogú kedvezményezettek (TB kártya tulajdonosok): Ebbe a kategóriába az tartoznak, akik – a helyi egészségügyi bizottság vezetőjének véleményezése szerint – képtelenek saját és családtagjaik orvosi kezelésének költségeit viselni.

Részükre a következő ingyenes szolgáltatások biztosítottak:

- a) Általános orvosi ellátás
- b) Kórházi betegellátás
- c) Fogorvosi, szemészeti és fülészeti ellátás
- d) Járóbeteg ellátás
- e) Gyógyszerek, fogprotézisek, szemüveg és egyéb kellékek, hallókészülék

2. Korlátozott juttatásra jogosultak (bárki, aki nem jogosult teljes körű juttatásra, ide tartozik).

Részükre a következő ingyenes szolgáltatások biztosítottak:

- Kórházi betegellátás (bár a költségekhez a biztosítottak is hozzá kell járulnia)
- Járóbeteg ellátás (kivételt a fogászati és rendszeres szemészeti, fülészeti vizsgálatok képeznek, hacsak a beteget nem a gyermekkorház vagy az iskolaorvos utalta be a szakvizsgálatokra). A költségekhez a jogosultaknak is hozzá kell járulnia.
- Bizonyos összeg felett a felírt gyógyszerköltség egy részének megtérítése.

Írországban minden szociális segélyezésre vonatkozó jogszabályt központi szinten hoznak. Ugyanakkor a végrehajtásban a helyi önkormányzatoknak limitált diszkrecionális jogkörük van. Az ellátások összegét központi szinten (Parlament) határozzák meg.

Általános jellemzők

Kiegészítő Szociális Pótlék (Supplementary Welfare Allowance). Az 1993-as Social Welfare Act szabályozza. A kiegészítő szociális pótlék azoknak a személyeknek nyújt heti rendszerességgel ellátást, akik egyáltalán nem, vagy nem elegendő mértékben rendelkeznek a megélhetéshez szükséges javakkal. Ezen kívül rendkívüli szociális krízishelyzetekben fix összegű kiegészítő segélyt lehet igényelni.

Az ellátás összege differenciált mértékű.

Az a személy, aki az általános jogosultsági feltételeknek megfelel jogosult a heti alapellátásra. Lakbérkiegészítés címén diszkrecionális alapon fix összegű ellátás vagy heti kiegészítés folyósítható.

Általános jogosultsági feltételek

Az ellátás folyósításának nincs időbeli felső határa. Állampolgárok, menekültek, hontalan személyek és minden olyan személy – függetlenül az állampolgárságától - jogosult rá, aki jogszerűen tartózkodik az ország területén.

Jogosultság az ország területén való tényleges tartózkodás. Alapesetben 18 éven felüli személyek számára folyósítható. Munkanélküli személyek a kiegészítő szociális pótlékon (supplementary welfare allowance) kívül külön munkanélküli ellátásra jogosultak.

Jogosultsági előfeltétel, hogy az igénylő kimerítsen minden egyéb szociális ellátási jogosultságot. Ugyanakkor, ha más szociális ellátás folyósítása mellett az igénylő rászorultsága továbbra is megállapítható, akkor a kiegészítő szociális pótlék – az egyéb szociális ellátás folyósításával egyidejűleg – részben vagy teljes mértékben folyósítható. A szóban forgó ellátást közbenső ellátásként is lehet folyósítani arra az időszakra, amikor valamely más szociális ellátás folyósítását ideiglenesen felfüggesztik.

Az ellátás nem folyósítható olyan személyeknek, akik teljes állásban dolgoznak vagy nappali tagozaton tanulnak.

A garantált minimum

Az ellátás minimumát a kormány jogszabályban rögzíti. Az ellátás összege országos szinten, központilag kerül meghatározásra. Nem található regionális különbségek. A helyi közösség szociális munkása (local community welfare officer) bizonyos egyedi esetekben rendelkezik némi diszkrecionális jogosultsággal, különösen akkor, ha az igénylőnél valamilyen speciális körülmények vannak, ill. speciális szükséglete van.

Az ellátás megállapításánál egy háztartásnak az igénylőt és az általa eltartott személyeket tekintik.

A rászorultság vizsgálatánál az igénylő minden készpénz jövedelmét – beleértve a más szociális ellátásokat is -, befektetéseit és megtakarításait, valamint vagyontárgyait – beleértve az ingó és ingatlan vagyont, kivéve azt a lakóházat amelyben lakik - figyelembe kell venni.

A Coffee Shop

Az en fogado intezmenyem a Coffee Shop, ami a neve alapjan igen jól hangzik, de szolgáltatásait tekintve inkább egy információs és tájékoztató iroda, ahol nem mellekesen még nagyon finom olcsó és kiadós étel is kapható, plussz még idejönnek a kulturális rendezvények, illetve szolgáltatások, amelyeket biztosít a Caffee Shop.

A Coffee Shopban szinten az a jelmondat, hogy akik fedel nélkül élnek, illetve akik a hajlektalansággal veszélyeztetve vannak, az ő számukra nyújt tanácsadást ez a központ.

Ok a következő szolgáltatásokat nyújtják:

Olcsó, de kiváló minőségű meleg és hideg étel

Egyéni szociális munkás igénybe vétele

Támogatás

Oktatási és szociális programok

Napi aktuális lista az elérhető piaci alapú szállásokról

Tanácsadás és információnyújtás

A Coffee Shop az egy alkohol-és drogmentes környezet, ahol a betero kliensek egy elfogadó-befogadó és biztonságos helyen intézhetik ügyeiket és ahol emberi méltóságukat teljes mértékben tiszteletben tartják. Kihangsúlyozando, hogy egyenként foglalkoznak mindenkivel.

A Coffee Shop tenyleg olyan, mint egy kisebb kávézó. Belepeskor egy pultot látunk, ahol 2 kedves és segítőkész emberke fogadja a hozzájuk érkező klienseket. Azonban még mielőtt belepneknk, a főbejáratnál és az azt követő ajtóknál is áll 1-1 emberke, akik köszöntik és felügyelik, illetve koordinálják a beterokeket, de erről majd később szolok.

Elsodleges szabályuk az, hogy egy olyan legkört teremtsenek, amely alkalmas arra, hogy akár hosszabb távon is bensőséges és bizalmas viszony alakuljon ki a segítő és segített között, ami a hatékony és eredményes munka egyik alapvető eleme.

A Coffee Shop szabályzata és a munkaterületek ismertetése

Float person: ő az, aki a kis fizetével egyetemben felel arról, hogy az ügyeleti ideje alatt összes beerkező kliens neve és születési dátuma és a szállása fajtája is fel legyen jegyezve, illetve ő biztosítja a tiszta és biztonságos környezet a beterokeknk. Felügyeli az ajtóknál álló kollegákat és irányítja a hely teljes kihasználtságát. Ő iktatja külön fizetbe a hiteleket is, amelyet ebédre lehet felhasználni. Kétféle lehetősége van a pénz nélkül beterokeknk: első lehetőségként hitelt kap, ami 3 euro, és ebből kényelmesen meg tud ebédelni. Ezt a pénzt azonban vissza kell fizetni, amint lesz pénze az illetőnek, addig újabb hitelt nem kaphat. Van azonban egy másik lehetőség is azoknak, akik pénz nélkül tevédenek be. Nevezetesen pedig az, hogy ok egy olyan fele hitelt kapnak, amit nem kell visszafizetni. Ez akkor érvényes, ha nem kapott meg segélyt, vagy elloptak az összes pénzt, ha boriból szabadult, stb, tehát ez vissza nem teritendo egyszerű lehetőség.

A szolgálatot teljesítő kollegáknak nagyon alaposan el kell beszélgetniük azzal az emberrel, akinek ezt a fajta ingyenességet akarják igénybe venni. Ugyszinten felel meg a kitiltásos füzet naprakészsegeről is. Szükség esetén használja a riasztorendszert, ami konfliktus veszélyre hívja fel a figyelmet. Együttműködik a konyhai kiszolgáló személyzettel, akiket informál az aktuális ingyen ebédéről, illetve a hitelre történő étkezéssel kapcsolatban.

Floor, avagy szintfelelős:

Biztosítja az egészséges és biztonságos étkezéshez a feltételeket, ő takarítja az asztalokat, elviszi a szemetet az asztalokról, leszedi a tányérokat, soproget és felmos, ha a szükség úgy kívánja. Feltölti az asztalokon található só és cukor tartókat. Fenntartja a biztonságos környezetet, felügyel és kapcsolatban van a float personalnal. Becsukja az ajtót, ha az szükséges. Reagál a gyanús viselkedésre, normalizálja az esetleges konfliktusokat és bomlasztó viselkedést. Menedzseli az étkezde előtt a sort, ahol is csak 4 személy tartozkodhat egyidőben a sorban. Intezkedik, ha kisgyerekes család érkezik a Coffee Shopba, reszükre a babakocsinak helyet keres és intézi a további dolgokat.

Belso ajtonallo: támogatja a bejáratú ajtonaló kollegát, ami az elsődleges szabály. Második szabályként tisztítja az asztalokat és rendezi a letszámozást. Asszisztál a bomlasztó egyennel szembeni eljárásnál és biztosítja, hogy mindig kellemes ferohely legyen elfoglalva. Irányítja és segíti a csomagok, taskák és babakocsik elhelyezését. Ellenőrzi a kitiltásos füzetet.

Sorfelelős: ő az, aki azért felel, hogy egyszerre max. 4 ügyfél lehet a sorban egyazon időben.

Felügyeli a párbeszédet az ügyfelek és a konyhai kiszolgáló személyzet között. Közbe lép és informálja a float personalt, ha veszekedés történik.

Főbejáratú ajtonallo: felbecsüli az ajtonaló az ittas, drogot használó, és fiatalokú személyeket, irányítja a viselkedésüket, felügyeli a sort a konyha előtt, figyeli a kliens státuszát, hogy például van-e kitiltása, stb. Ugyszinten felügyeli a Coffee Shop előtti külterületet, ahol nem lehet ittas ember, nincs acsorgás, azonnali dohanyzás, miután kiment valaki a Shopból, nincs ki-be járkálás. Az ajtót soha nem hagyja felügyelet nélkül, köszönti és beinvitalja a hajléktalanokat. Időben nyitja és csukja az ajtót, felügyeli és kapcsolatban van a float personalnal, szükség esetén értesíti a karhatalmi szerveket.

Kulcsfelelős: az ő feladata ellenőrizni minden egyes vecehasználat után annak az állapotát. Csak egy személy lehet bent egyazon időben a mellekhelyiségben. Tisztán tartja annak környezetét, betartva az egészségügyi és biztonsági előírásokat. Gyanús viselkedés esetén értesíti a float personalt, aki meghozza a kellemes intézkedést. Tisztán tartja ugyszinten a Coffee Shop területet is. Biztos abban, hogy a vece elotereben nem borotváltak, tisztálkodtak, mostak haját vagy testüket nem mostak meg. Rendszeresen megmossa kezeit és a vecekulcsokat is.

Irányítja a mellekhelyiség használatát érto sorbanállást, kommunikál a float personalnal.

Szankciok és kitiltások menete a Coffee Shopban

Eroszak, durvaság

1 hónapos kitiltás jár annak az ügyfelnek, aki nem célzottan, de megfenyegeti, megremíti az itt dolgozókat és a bent lévő többi ügyfelet

2 hónapos vagy korlátlan kitiltás jár annak az ügyfelnek, aki szándékosan megfenyegeti vagy beijjeszti a dolgozókat, illetve a szolgáltatást igénybevevőket (ez függ az incidens természetétől és súlyosságától)

Testi eroszak a dolgozók és a kliensek irányában—ezért határozatlan idejű kitiltás kapható

Drog (azaz ügyfél, aki bármilyen tudatmódosító szer, beleértve a legális és illegális drogokat, hatása alatt van, nem engedhető be az intézmény területére)

Illegális drog terjesztése, kinalása valamint megmutatása az intézmény területén—2 hónapos kitiltást eredményez

Drog használata, kivéve a receptre felírható tabletták—1 hónapos kitiltás jár érte

Drog használata jól látható helyen a Coffee Shopban—1 hónapos kitiltás jár érte

Drogok birtoklásaért, amennyiben nem használja azokat az ügyfél, megkerik, hogy tegye azokat el

Alkohol

Alkohol fogyasztása a Coffee Shopban 1 hónapos kitiltást eredményez

Alkohol fogyasztása jól látható helyen az intézmény előtt—a klienst megkerik, amennyiben szeretne elfogyasztani az alkoholt, menjen másfelé, ahol ezt megteheti. Amennyiben folyamatosan fogyaszt alkoholt az intézmény előtt, hivatalos figyelmeztetést követően 1 hónapos kitiltás adható részére.

Ha az ügyfél alkoholos szaggal jelenik meg az ajtóban, és együttműködő, illetve összefüggően kommunikál, beengedhető és igénybe veheti a szolgáltatásokat. Ellenben ha az ügyfél alkoholos lehelletű és koszos, budos, rendetlen ruházattal, hangosan kiabál, összefüggéstelenül beszél, eroszakosan viselkedik és keptelen az együttműködésre, akkor a munkatársak megkerik, hogy maradjon kint, és nem engedik be aznap az intézménybe.

Végül is ha az ügyfél beengedésre került, de a viselkedése mégsem megfelelő, illetve mesterkelt, mint ahogyan azt korábban feltételezte a munkatársak róla, akkor megkerhető a távozásra.

Am ha az ügyfél elutasítja a kerelmet, miszerint nem jöhet be az intézménybe, illetve fenyegető magatartást tanúsít a munkatársakkal és a kliensekkel szemben, akkor azonnal hívható a Rendőrség, és a további szankciókat illetően a heti team dönt majd.

Lopás

Munkatársaktól való lopás vagy csak annak a kísérlete esetén 1 hónapos kitiltás adható.

Lopás a kliensektől: szinten 1 hónapos kitiltás jár érte.

Bomlaszto viselkedes

Bomlaszto viselkedes eseten hivatalos figyelmeztetes adható. Ha az ilyen jellegu viselkedes tovabb folytatodik, akkor 1 honapos kitiltas helyezhető kilatasba.

Fenyegeto magatartas tanusitasa a Coffee Shopban

Ez a fele viselkedes tartalmazza a kovetkezoeket:

kerites, striciskedes

szexualis zaklatas

alkalmi partnerek keresese

eroszakoskodas

Az ilyen jellegu viselkedesell biro egyeneket a munkatarsak felkerik az intezmeny azonnali elhagyasara, es a team dont a tovabbiakban a sorsarol.

Ha azonban a viselkedes a munkatarsak fele iranyul direkt(fuggoen a dolog természetetol es sulyosságatol), akkor a teamdöntesig az ügyfel nem veheti igénybe a szolgáltatásokat, ahol is az elbeszelgetestol egészen a szolgáltatásból való kizárasig terjedhet a szankcio.

A kitiltas lehet 1-2 het idotartamu, 1 illetve 2 honap, sot határozatlan ideju is.

Kriteriumok az ismetelt igénybevetelhez a kitiltast kovetoen

Az ügyfelnek meg kell jelennie a Coffee Shopban a szankcio letelte utan.

Az ügyfelnek ujra kell tárgyalnia a munkatarsakkal eded idon kivul.

A tárgyalas 2 munkatars jelenleteben tortenik.

A kitiltott ügyfelnek egyuttmukodesre valo hajlandóságot kell mutatnia es pozitiv magatartast az elkovetkezoekben.

A Coffee Shop adminisztracioja, fuzetei

Kommunikacios konyv/fuzet: mindennapi bejegyzeseket ebbe vegeznek, mint nalunk az esemenynaplo.

Ebbe rogzitik a napi teameken azon ügyfeleknek a neveit, akikkel valmilyen szinten gond volt, peldaul drog hatasa alatt voltak vagy nehez volt veluk kommunikalni, illetve a szabalyokat athagokat.

Ez azert fontos, mert ha valaki eppen nem dolgozik aznap, vagy szabadsagrol ter vissza, akkor kepben legyen az addig törtentekrol, esetleges kitiltasokrol.

Statiztikus konyv/fuzet: a betero ügyfelek pontos regisztralasa a kovetkezo kriteriumok alapján:

nev

nem

eletkor

szarmazasi orszag

csaladtipus

van-e gyereke

szallas fajtaja

uj kliens vagy regi

es heti hany alkalommal jelent meg a Coffee Shopban

Minden honap vegen ezeket az adatokat bekuldik a kozpontba feldolgozasra.

Float konyv/fuzet: ez egy fekete, befuzhető lapokkal rendelkező kisebb alakú füzet, amibe a napi kliens állomány kerül rögzítésre. Minden ügyfél neve ebbe kerül rögzítésre, beleértve az új ügyfelek egyéb adatait is, ami majd később rögzítésre kerül a statisztikus füzetben is. Ebbe kerülnek bejegyzésre az üzenetek, amiket az ügyfeleknek kell továbbítani, illetve a hitelek is rögzítésre kerülnek, amennyiben az ügyfél hitelt kapott.

A szertár és tisztoszeres helyiségek kulcsai is ebben a füzetben egy zippzárás zsebben találhatóak.

Kitiltásos konyv/fuzet: abc szerinti sorrendben található benne azon ügyfelek nevsora, akik valamilyen szankciót kaptak, beleértve a szóbeli figyelmeztetéseket, időszakos kitiltást és végleges kitiltást. Ez a füzet elérhető az összes kollegának a munkavégzés ideje alatt egy könnyen hozzáférhető helyen, ha esetleg ellenőrizni kell egy ügyfelet, akinek nem biztosak abban, hogy beengedhető-e az intézménybe.

Docket konyv/fuzet: abc szerinti megoszlásban van rögzítve azon ügyfelek sora, akik ingyen ételt kaptak. Abban az esetben kaphat valaki ingyen ételt, ha már igényelt szociális segélyt, de még nem kapta meg azt, illetve a szociális munkás javasolja azt.

A Coffee Shop környezete

A Coffee Shop epulete a hires Temple Bar kozvetlen kozeleben talalhato a Liffey folyo mellett. Az intezmeny nagyon konnyen megkozelitheto minden oldalrol, ugyanis az ket fontosabb foutvonal koze esik. Az intezmeny gyalogosan is kitunoen megkozelitheto, illetve busszal is konnyen elerheto az ugyfelek szamara. Maga az utca, ahol a Coffee Shop is helyet kapott, az egy igen forgalmas egyiranyu mellekutca, mivel 2 nagyforgalmu foutvonalat kot ossze. Az utca allapota atlagosnak mondható, macsakakobol kirakott, nem aszfaltozott. Elegge szuk az utca, nagyon figyelni kell a parkolo es szallito gepjarmuvekre, nehogy megkarcoljak a tobbi gepjarmuvel. Sokszor a jardara is felhajtának kikerules celjabol az autosok, ami viszont a gyalogos forgalomra veszelyes idonkent.

A környék utcai szinten macskakovesek, de akad koztuk egy-egy kivétel, ki tuja miért, ami már aszfaltozott. A környék rendezett, tiszta, mivel ez a negyed szinte csak a turistának van kitalálva a megszámlálhatatlan kocsmával, étteremmel, éjszakai szorakozóhellyel. Az utcában egyébként néhány kocsmá, étterem, egy-két kisebb iroda, ingatlanközvetítő, utazási iroda és az ír filmes szakma egyik találkozóhelye és bemutatóterme, az Ír Filmes Intézet található. Lakások csak elvétve vannak, de azok is csak a felsőbb szinteken, ugyanis az utcában 2-4 szintes házak vannak, melyek többsége a századforduló után épült. Állapotuk átlagos, gondozottnak tűnik mindegyik, de semmikeppen sem tűnik ki egyik vagy másik épület sem. Új építészeti épület nincs az utcában, sőt, a környéken sem. A falak inkább világos pasztell színűek, de van sötét és kopottas fehér is. A kocsmaik általában fekete és vörös színekben váltakoznak. Az intézmény utcájában egyáltalán nincsenek sem virágok, sem fák...

A környékre inkább a tipikus belváros és nyüzsgő éjszakai élet jelző a legáltalánosabb. Kiseb tavolabb találunk az intézménytől egy kerületi birodalmat, mely szintén jellegtelenné, szürkené mondható: ha nem lenne kitalálva, akkor észre sem lehetne venni, mert beleolvad a környezetbe. Néhány percre a Coffee Shoptól található a Brazília Nagykövetség. Sokkal messzebb található a Városháza, ami már nem mondható jellegtelenné: modern, hatalmas épület, nagy előterrel és csarnokkal. Iskolák, egészségügyi vagy egyéb intézmények nincsenek a környéken, boltok viszont annál inkább. Van itt Spar, hatalmas markauzletek, Dvd kolcsoszó, tucatnyi kisebb és nagyobb étterem, vendéglő és még több kocsmá. Könyvesbolt, cukrászda, a Dublini Vár, tetővaló stúdió, utazási iroda, ajándéktárgyakkal foglalkozó boltok, ezekkel lehet találkozni a környéken.

A környék társadalmi állapota változó, lakosságának ugyszintén. Új lakások ezen a részen nincsenek, a régiókat újítják fel általában az új tulajdonosok elvárásai szerint. Viszont vannak szép, izlések házak és otromba, sablonos házak, épületek. A belvárosban és az intézmény környéken inkább a jobb modorúak és a külföldiek élnek/laknak hosszú vagy rövid távon. Sok a kiadó lakás a belvárosban a hely kedveltsége és központisága miatt. Általában oltyos, kosztumos és turista kinézetű emberkeket láttam, és persze sok helyi fiatal, akik igen jellegzetesen oltózkodnak, de ez sem általános tetel. A Coffee Shop melletti házban egy szappanopera egyik kedvelt színésznője lakik.

Ezt onnan tudom, hogy a stuttgarti "csillagos" fekete színű gépjárművek mindig az intézmény előtt parkol, ha itthon van. Egyébként a gépkocsi állomány erósen a japán és koreai autópálya remekeire koncentrált, az európaiak közül is csak a luxusmárkák és a német népaó képviselteti magát.

Átlagos életkoruk 1-3 év, ami nagyon jónak mondható. Inkább a külső kerületekben vannak korosabb járművek, és azok is inkább a szegényebb ír és bevándorló lakosság tulajdonában.

Turista rengeteg megfordul az utcában, és sok a munkába menő, illetve onnan jövő ember is. Céltaianul bolyongók ritkán vannak, azok is inkább csak a klienskorból valók. Az épület előtt dohányoznak vagy éppen telefonálnak, vagy egyszerűen csak leülnek a szomszédos ház lépcsőjére és várnak valakire. Az intézmény előtt részeg ember maximum néhány percig van, addig, amíg a rendőrök a helyszínre nem érnek és igazoltatják illetve rábeszelik, hogy menjön haza vagy bárhova másfelé, ahol nem zavarja a közlekedőket és a turistákat.

A Coffee Shop épülete sem tűnik ki a többi épület közül, nincs feltűnő festése, egyedül csak a hatalmas Focus Ireland felirat és az úvegen jóval kisebb Coffee Shop felirat és nyitvatartási idő jelzi, hogy ez nem egy turistáknak szánt kávézó. Méretet tekintve egy 3 szintes épület, ami egyébként elég keskeny, tehát éppen csak elfér benne az intézmény. A földszint festése fehér, majd a többi szint az vörös színű, helyesebben nem is festés, mivel a téglat láthatjuk kívülről. A nyílászárók is fehérre vannak festve. A kliens bejárati ajtó egyszínű színű, erős, faból készült ajtó, a személyzeti bejáró az szinten fa, de sárga színű. A színeknek egyébként nincs jelentősége, csak dizájn. Hangulata kívülről nekem egy kisebb kifosztott vagy vendéglőt juttat eszembe. Az épületbe csak a dolgozók, takarítók, konyhai személyzet, kliensek, illetve az időszakos betérek juthatnak be, pl.: konyhai beszállítók, ellenőrök, muszákiak, más hivatalos szervek képviselői.

Az épületbe kerekesszékekkel is be lehet jutni, de erre nincs kialakítva speciális rampa vagy felhajtó. A mellékhelység sem alkalmas a kerekesszékek érkezésének szükségességének kielégítésére. Kapaszzkodók, illetve más egyéb kisegítő eszközök szintén nem állnak rendelkezésre és lift sincs az épületben. Az épületnek nincs kapuja, közvetlen bejárat van az utcáról, ahonnan egy másik ajton keresztül jutunk a központi helyiségbe, ahol a szolgáltatást igénybe tudjuk venni. Belepve egy felirat figyelmeztet, hogy az ajtónál biztonsági kamera rögzít képet minden belepőről. A bejárati ajtó mögött található egy letrá, amely segítségével a felső ablakokat tudják kinyitni a kollégák. Az ajtó mögött van még a falon elhelyezve több étetőszék is a kisgyerekes családok részére.

A belső falak festése világoskék és barack színűek, amelyek kellemes látványt nyújtanak a betéreknek. A falban van 3 darab nagy méretű beszállított tükrök is, ami nekem cukrászdás és hangulatos kávézó benyomást keltes. A falakon meleg színű nagy méretű képek vannak tengerparttal és palmafás hatterrel, illetve házakkal. A falakon cserepes virágok fokozzák a látványt, a plafonon pedig spotlampok vannak, irányítható fejjel. A belepés után az utunk a pult-desk-mellett visz el, ami egy magas asztalból, és mögötte 2 székből áll. Az asztalon 2 darab telefon kötődött és középen pedig egy laptop, amely az asztalhoz van lakatolva. A desk mögött a falon van egy hűtőszekény, mivel az ajtónak mindig nyitva kell lennie, és aki a pult mögött van, annak bizony hamar meg lehet fáznia a hűtőtől és hidegtől.

Tovább haladva befele 2 oldalt faból készült padokat és asztalokat találunk. Ezek barna színűek és jó állapotban orvondnak a személyzet jóvoltából, akik minden nap alapos tisztítást és fertőtlenítést végeznek el rajtuk is.

Az egyik oldalon 16 személy tud helyet foglalni a 4x4 fős asztaloknál, majd a másik oldalon pedig 2x4 fős és 1 fős pedig egymagában egy kis asztal-szek kombinációban marad. Az intézmény végében pedig található a nagy és korszerű, HCCAP minősítéssel rendelkező konyha, ahol minden nap friss, meleg ételt, szendvicset és edeséget készítenek a betörőknek.

Legkondicionáló berendezés sajnos nincs az intézményben, pedig sokszor hasznos lenne. Fűtési rendszere elektromos, az asztalok végében találhatóak a fűtőtestek.

Az intézmény pontos korát az 1920-as évekre datálják, pontos évszámot nem tudtak adni...eleg furcsa. Az intézmény a mostani formáját 25 évvel ezelőtt nyerte el, amikor is lakóház volt. A lakóház funkciója még a mai napig láttatja néhány helyen magát. Ilyen például a nagyon hirtelen emelkedő és magasán ívelő lépcsők, amelyek természetesen faból készültek és kitűnő állapotban orvondnak. Van számos hatalmas helyiség, amit a funkcióváltáskor megváltoztattak: konkrétan egy hatalmas helyiségből 2 kisebb szobát alakítottak ki, illetve olyan helyre raktak ajtókat, ahol előzőleg nem voltak. A levalasztást gipszkartonos megoldással tették, ami neha nem éppen a megfelelőbb, mivel a beszélgetés, a zaj sokszor athallatszik a szomszédos szobába. A villamos vezetékek is nem rejtetten kerültek beépítésre, hanem a plafonon kerültek rögzítésre. Az intézményben elektromos tűzjelző rendszer üzemel, amihez nagyszabású menekítési terv és szigorú ellenőrzés is jár.

Az épület nem a Focus Ireland tulajdona, csak berokkolt van jelen. A tulajdonjogot sajnos nem sikerült kideríteni a beszámoló elkészülteig, de ígéretet kaptam az erre vonatkozó információk elérésére. Felújítva gyakorlatilag nem volt, az elmúlt 25 év alatt mindössze néhány festés és kisebb javítás, korszerűsítés volt, amit a Focus Ireland finanszírozott.

A földszinten működik maga a Coffee Shop, az információs és tanácsadó nappali melegedő és a konyha. Ugyan szinten van még 2 darab mellékhelyiség, az előtérben pedig egy pelenkázó asztal van a kicsi babáknak elhelyezve.

Az első emeleten van a nagy team szoba, ahol a heti nagy teameket tartják, illetve van még egy másik szoba is, amit jelen pillanatban nem használnak. A nagy team helyeül kijelölt szobát a minden heten szerdánként tartandó filmklub is igénybe veszi, mivel ebben a szobában van a hatalmas síkkepernyős televízió, amin élvezet bármilyen filmet is nézni. Ezekon kívül van még egy másik szoba is, ahol játékok, mesekönyvek vannak elhelyezve azon gyerekek részére, akik szüleikkel jönnek a Coffee Shopba és szüleik éppen a szociális munkással interjút készítenek vagy csak szimplán beszélgetnek. Ebben a szobában lehetőségek vannak arra is, hogy amíg a szociális munkás foglalt, addig itt várakozzanak a családok a gyerekekkel.

A második emeleten van a mindennapi teamek szobája, illetve itt található a vezető szobája is, egy mellékhelyiség, és a konyhai személyzet öltözője, illetve itt van az adminisztrátor szobája is, aki a papír alapú nyilvántartást viszi fel a számítógépre. Ja és itt vannak a korlátozott hozzáférési jogosultsággal

mukodo halozatba kotott munkatarsi szamitogepek is internet hozzaferessel. A gepeket kizarolag egyedi felhasznaloi fiokkal lehet hasznalni, ami ertelemszeruen jelszavas vedelemmel korlatozott.

A harmadik, s egyben legfelso szinten van a gyermekvedelemmel es családok vedelmevel megbizott szocialis munkas, illetve munkasok. 2 iroda van itt fent, amit felvaltva hasznalnak a kollegak.

A Coffee Shopban 10 foallasu kollega es 2 fo meg eppen tanulmanyait folytato diak dolgozik, illetve van meg beugro allomany, akiket igeny eseten lehet mozgosítani. Ezen személyek szama jelenleg 6 fo. Nem mindenki szocialis vegzettsegu, de igyeksenek mindenkinek valamilyen specialis kepzest vagy tanfolyamot biztosítani, ami hasznos lehet a mukavegzés során. Persze a legtobben szocialis munkas vegzettseguek, de van egy pszichologus srac es hivatasos sofor is a stabtagok kozott.

Egy kis statisztika az elmúlt evbol

A 2008-as evben osszesen 4990 kliens vette igenybe az intezmeny valamely szolgáltatását. A Coffee Shopba betero kliensek tulnyomo tobbsege ir allampolgar, ami a 2008-as evben szam szerint 2112 fo volt, az EU tagallamaiból 88-an vettek igenybe a szolgáltatások barmelyiket, az Egyesult Kiralysagból 64-en, Afrikából 19-en, mig az USA-ból osszesen 18-an . A korosztaly szerinti megoszlas pedig a kovetkezo szamokat mutatja:

43 % a 26-40 ev kozotti kliens

25,5 % a 40 ev feletti korosztaly

16,5 % a 18 es 25 ev kozotti felhasznalo

14 % ismeretlen

0.4 % pedig 18 ev alatti

A regisztralt uj kliensek szama a 2008-as evben 52,8 %, ami nagyon magas szam. A nemek szerinti megoszlas tekinteteben pedig a ferfiak javara dolt el kozel 77 %-os arannyal...

A Coffee Shop szolgáltatásait igenybe vevok legtobbje szallokon lakik, de nezzuk meg pontosan, hogyan alakult ez a szamok tukreben:

B&B-270 fo

Gyermekvedelmi Otthon-3

Csaladi haz-32

Focus Ireland Szalloi-74

Hostelek-1227

Onkormanyzati berlakas-143

Ejjeli menedek-44

Mas-113

Privat berles, maganberles-439

Sajat tulajdon-5

Utcan ejszakazok-629

Squatting (uldogelok, kuporgok)-9

Csaladnal/baratnal alvok-416

Ismeretlen-1595

Onkentes Segitok Szallasain-31

A szolgáltatások közül az étkeztetés vezet, ami napi szinten 100 és 250 fő között mozog. Utána szorosan megelőzte a szálláskeresést, vagy a napi aktuális szálláslista átadása az ügyfélnek. Munkaügyben csak elenyésző számban jönnek segítségért, de a szociális juttatások eléréséhez szükséges információkért is nagy számban fordulnak a kollegákhoz. Szociális munkást is viszonylag sokan, kb. havi 50-en kernek, de ez a szám is nagyon változó. Addiktológiai, illetve egészségügyi kérdésekben is közel havi 45 fő kereste fel az intézményt, míg más okból kifolyólag havi átlag 150-en. Az ingyen telefont pedig 20-30 fő/hó körüli számban veszik igénybe.

A kliensek többsége napi többször is megfordul itt, van olyan személy, aki kizárólag csak az étel miatt jön, mivel nagyon olcsón és finomra tud étkezni az intézményben. Persze az olcsó étel mellett nagy csábítás az ingyen telefon is. Regebben szabályozták a telefonálást, meghatározott helyekre és ügyekben, illetve időkorlát volt megszabva. Ma ez már lazult és nem kérdezik, nem regisztrálják, hogy ki, hova és mennyit beszél. Persze a kontroll az megvan, mivel a telefon az információs pulton van, így a kollega hallhatja és figyelemmel tudja követni a beszélgetés hosszát és minőségét.

Vonzoero lehet még a szerdán megrendezésre kerülő felnőtt program, aminek keretében vagy az intézményben néznek valamilyen érdekes filmet, vagy éppen a moziban néznek meg egy számukra fontos tartalommal bíró előadást. Amennyiben az intézményben moziznak, akkor a stáb kávé, tea és süteményt vásárol a klienseknek, de ha moziba, kiállításra, vagy egyéb más programon vesznek részt, akkor az esemény után mindig van lehetőség egy kávé, sütemény, illetve tea elfogyasztására, amit szintén a Coffee Shop fizet az ügyfeleknek. A csütörtöki szabadteri program keretében pedig színházba, vagy kiállításra, állatkertbe lehet elmenni az ügyfeleknek, ami ugyancsak nagyon népszerű körülmény. A ház kívüli alkalmakra 6-8 fő mehet alkalmanként, plusz 2 fő stábot. Ezekre az alkalmakra a kliensektől 2 eurót kernek el személyenként, a többit pedig a Coffee Shop fizeti. Ez ugyancsak erősíti azt a tudatot a kliensekben, hogy ők is ugyanolyan tagja a társadalomnak, mint bárki más: egy szolgáltatást kap, amiért fizet, nem pedig adományt, illetve almszolgálatot, ami már önmagában is elég stigmatizáló. Ez így a természetes Dublinban, a Coffee Shopban...

Meglátogatott intézmények

THE EXTENSION

Az Extension fiataloknak (18-25 korosztály) fenntartott nappali melegedő, ahova nemcsak kifejezetten már hajlektalan fiatalok mehetnek be, hanem akik még csak annak a veszélyében vannak. Meleg ételt, tisztalkodási és mosási lehetőséget, valamint hasznos és kellemes időtöltést kínál. Van még lehetőség un. keyworker igénybevitelére is, akik személyre szabottan foglalkoznak az ügyfél problemaival hétfőn, kedden, csütörtökön és péntek délután 14:30-tól egészen 17:00-ig. A melegedő 9.30-17.00 között van nyitva hetkoznaponként, de délután 1-kor bezár, majd 14:30-kor ismét kinyit egészen az 5 órás zárásig. 13:00-tól 14:00-ig az aktuális stáb megbeszéli az addig történeteket, eseteket, és az esetleges kitiltásokat. Hétfőn 10-től délután 14:00-ig van nyitva a melegedő. Az ebéd déli 12 és 12:45 között vehető igénybe. A közös helyiségeket, úgymint a téveszobát és fürdőt csak 12:00-ig lehet igénybe venni. Van lehetőségük az idebeterőknek zárt szekrényt igénybe venni az itt tartózkodásuk alatt.

Az intézményben 6 projekt munkatárs dolgozik, 1 gyermekvédelmi szakember, 1 vezető és 2 készenletis egyen, akik beugroknak szamitanak. A reggeli teameken osztják be egymás között az aznapi felelosoket, ugyanis minden egységnek külön aznapi felelőse van, mint a Coffee Shopban. Tehát van az ajtófelelős, van a fürdőmester, van kapcsolatfelelős, információs-desk-es, float, akinek a különböző kulcsok vannak elrejtve (konyhaszekrény, raktár). Ugyiszinten a float person felel a tisztaságot, rendet. Van még a cover person, aki végül is mindenért egyben felel, olyan, mint egy helyettes vezető..

Délután mennek a kollegák utcazni, amit outreach-nek neveztek el némes egyszerűséggel, ami talán a benti munkájuk kiterjesztését jelenti, vagy valami ilyesmi, legalább is a szó szoros értelmében. Na de mindegy... Ebből az outreachből letezik délutáni és esti seta, amikor is a team által kijelölt és aznapra megvalasztott 2 darab munkatárs fogja magát és elindul a Dublini forgatagba és igyekezzenek minden olyan helyre eljutni, ahol feltehetően hajlektalanok alszanak vagy csak tengetik nyomoruságos életüket. Minden egyes alkalommal viszik magukkal azt a nagy túra hátizsákot, amely tele van sapkával, sállal, kesztyűvel, alsoneművel...ugyanis ezeket adogatják az utcán alvóknak, ha ezt ők szeretnek. Am ha esetleg halózsákra, vagy szállásra lenne szükségük, akkor hívják a nightbus-t, ami takarokat és halózsakokat oszt a raszorulóknak, illetve beszállítja a klienst egy-egy éjszakai szállásra.

A szálló egyébként könnyen megközelíthető, a központtól alig 5 perces setával elérhető egy csendes mellekutcában. Sajnos toloszekkel közlekedőket nem tud fogadni az intézmény, mivel nincs kiegészítő a biztonságos közlekedést biztosító berendezések sora. Azt még elfelejtettem, hogy minden helyiségben van kamerázva, ami rögzít is, nemcsak a pillanatnyi állapotot mutatja.

Az intézmény szoros kapcsolatban áll más intézményekkel, akikkel jó partneri viszonyt apolnak.

Aylward Green

Aylward Green egy rövidtávú és hosszútávú lakhatási megoldást kínál a hozzájuk fordulók számára függetlenül attól, hogy egyszemélyes család vagy kétszemélyes család az igénybevevő.

A rövidtávú, vagy ahogyan ők hívják, szükséglakás azt a célt hivatott szolgálni, hogy egy biztonságos és támogatott környezetet teremtsen az arra rászorulóknak, illetve hogy ismét elinduljanak azon az úton, amely a hajléktalanságból kivezeti őket. A segítők, mielőtt hozzakezdenének az aktív munkához, felméri az egyén szociális, fizikai és háztartási szükségait, majd a szükségek mentén irányítják a munka menetét. A fő szempont az a képessé tevés, amellyel képes az egyén saját életét irányítani és menedzselni, valamint összetett rendszerű egyénre szabott szociális munka az, ami hozzásegíti az egyént a céljai elérésében. 13 szükséglakás van, amelyek között van 2 hálószobás és 3 hálószobás is.

Hosszútávú szállás-az itt lakók, berlok függetlenül elhetnek, amennyire csak lehetséges ez, hiszen ezzel is elkerülhető a hosszú távon nagyon is meghatározó intézményi függőség. A támogatás itt is a személyes szükségeken alapul. A hosszútávú lakhatási forma egyik kötelező eleme a szerződéskötés, amely a berelt lakásra vonatkozik. Itt 11 darab 3 és 4 hálószobás ház van.

Minden állandó lakos illetve berlo elvárt kötelessége fizetni a berleményeért, amely mértéket az ő heti bevételek határozza meg.

A következő szolgáltatásokat nyújtják az ügyfeleknek:

Személyes szociális munkás

Resettlement szolgáltatás

Reggeli

Gyermekfelügyelet

Értékelő és személyi szociális munkás

A személyi szociális munkás: a korábban említett segítő direkt foglalkozik az egyénnel és családjával. A munka középpontjában a címzett segítség szükséglete, hozzáferési szolgáltatások és az újrarendezés áll. Továbbá kötelessége a szociális munkásnak támogatni a lakó érdekeit a megfelelő információkkal, tanácsadással és támasszal. A szociális munkás legalább egyszer egy heten találkozik a klienssel.

A heti látogatások, találkozók a család összes tagjával nagyon fontos szerepet játszanak, ugyanis a legtöbb konfliktus a viselkedésből és magatartási problémákból adódik.

A felülvizsgálat, amelyet havonta előírnak és tartanak a család fejlődését hivatottak megvizsgálni. Erre a felülvizsgálatra más alkalmas külső ügynökök is meghívást kapnak a részvételre.

Aylward Green Gyermekközpont

A szállón lakó gyermekek mindegyike részt vesz az általa üzemeltetett ebédloben, ahol reggelit kapnak. A reggeli nagyon mersekelt arón kapható, ami nagyon sok bent lakó gyermeknek ideális az iskola előtt.

Aylward Green Nursery Service

A gyerekszoba szolgáltatás a hét 5 munkanapján nyújt ellátást és gondoskodást, valamint oktatást azoknak a gyerekeknek, akik iskolakezdes előtt allnak.

A gyermekek kepessegeit felmerve egyenre szabottan keszitenek havi személyes tervet, szoros együttmukodesben a szulokkal. Harom kulonbozo csoportfoglalkozas vak elkulonulten: csecsemo (kisgyerek), jarni tanulo es iskola előtt áll. Az elfoglaltsagot ugy alakitjak ki, hogy minden gyermeknek a saját fejlodesi szakaszaban nyujtson megfelelo fejlodest, tovabblepest egy másik szakasz fele. A parbeszed rendszeres a gyermekvedelmi munkatarsak es a csaladokkal foglalkozo szocialis munkasok kozott. A gyermekek uszonnat es meleg etelt kapnak a kozpontban, ami nem mellekesen a szallo területen belül van. A szallo munkatarsai allando kapcsolatban vannak a gyermekek szuleivel, ellatva oket tanacsokkal es tamogatjak oket.

Az ertekelo, felbecsulo es személyes szocialis munkas szolgáltatás az 5 es 18 ev kozotti fiatalok számára van kialakitva. Amikor bekoltozik egy uj család, kijelolnek számára egy kapcsolattarto, osszekoto munkast, aki a gyermekek igyeinek felmereserol gondoskodik. Ezek a felmeresek arrol adnak informaciót a munkatarsaknak, hogy ha specialis, rendkivuli segitseg keretik a személyi szocialis munkastól. A szocialis munkas, akit kijelolnek a fiataloknak, ha arra szuksege van, az o személyes szuksegleteiken alapszanak. A személyi szocialis munkas szoros együttmukodesben dolgozik a gyermekvedelmis kollegaval. A kijelolt kapcsolattarto munkas az iskolaval is kapcsolatban áll, es osztonzi es tamogatja a szuloket abban, hogy kiserjek el gyermekeiket az iskolaba, mert ennek hiánya sok bajkt szokott okozni. Ok ugyszinten segitenek az iskolai hazi feladat elkesziteseben is.

Kovetelmenyek a bekerulest illetoen

Egy, illetve ketszulos család legalabb egy eltartott gyerekkel

Regisztralni kell a Hajlektalan Szemelyek Osztalyan

Magas szintu tamogatottsag igye

Hajlandosag az együttmukodesre, elfogado a tamogatast illetoen, illetve együttmukodes a stabtagokkal

Együttmukodes a helyi hatosagi, onkentes, magan berlemeny, illetve a szocialis elhelyezes iranyaban

Felkeszulni a kapcsolatra a fellelhető szolgáltatásokról

Felkeszulni új kapcsolatokat létrehozni, ha az szuksegesnek itelik

A kovetkezo eseteket elonyben reszesitik a felvetelt illetoen:

Azok a családok, akik valamilyen fele bantalmazásban szenvednek, es szeretnenek a helyzetbol menekulni, illetve akik szeretnek az eletuket drog es alkohol nélkül elni

Azok a családok, akik methadone programon vesznek részt. Ezek a családok akkor lesznek lakok itt, ha már legalabb 3 honapja részt vesznek a programban.

Csaladi eroszak elol menekulo nok.

Focus Ireland-Csaladok intenziv tamogatasa

A szolgáltatás középpontjában azok a családok állnak, akiket a hajléktalanság veszélyében elnek, vagy akik már hajléktalanok, illetve akik éppen hosszú távú lakhatási formát vesznek igénybe.

A szolgáltatás Dublin megye egészére terjed ki.

A támogatásban 4 főállású munkatárs vesz részt, akikkel telefonon, e-mailben és személyesen lehet kapcsolatot teremteni. Elsősorban életvezetési tanácsokat adnak, mindennapi gondokat orvosolnak. Gondolok itt például a pénz beosztására, ami a legnagyobb problémát jelenti szinte minden utcára került családnál. Ezzel a problémával szembesülnek a legtöbbször a munkatársak. Ellene ismeretterjesztő füzetekkel, és praktikus, napi, illetve heti bevetel-kiadás merleggel készülnek, ami nagyban segíti az előrelépést a pénz helyes beosztásával kapcsolatban. Persze vannak olyan családok, ahol minden erőfeszítés ellenére a pénz a játékszertemben és kocsmában köt ki. Csodát ok sem tudnak tenni, de megpróbálják a lehetetlent is.

Másik legfontosabb eleme a munkájuknak a függetlenség biztosítása, hiszen a családok többsége intézmény vagy szolgáltatásfüggő, aminek nagy veszélyei vannak (gondolok itt a Magyar intézményi függőségre, vannak olyanok nálunk, akik évek óta szállóról-szállóra járnak). Itt ennek a tendencianak nem akarnak helyt adni. Nem az a céljuk, hogy évekre betegeket oket egy intézménybe, ahol a szociális munkás ^majd^ kigondozza oket, vagy rosszabb esetben az intézményi jogviszony lejártával ismét az utcára kerülnek vagy egy újabb intézménybe. S mint tapasztaljuk, ez egy ordogi kor, ami a mai Magyar ellátórendszer legnagyobb rakfeneje. Sosem lesz vége a vándorlásnak, igazi megoldást nem jelent a hajléktalanság felszámolására.

Nagy figyelmet fordítanak még a már hosszú távú szállóra került egyéneknek és családoknak is, mert nagyban függ a végkimenetel a dolgoknak attól, hogy milyen praktikus és érzelmi támogatást nyújtanak a lakóknak, akik igénybe veszik ezeket a szolgáltatásokat.

Persze nem azt mondom, hogy ezzel ömagában sokat elernek, de az egymásra épülő és egymást kiegészítő szolgáltatásokkal szépen lehet előre menetelni. Az lenne ugyanis a cél, hogy a hosszú távú hajléktalanságot megszüntessék, mert a rövid és akut problémát könnyebb kezelni és megszüntetni, mint egy kialakult állapotot, helyzetet megoldani.

Voroskereszt-Sancta Maria éjjeli menedékhely

Ez a szolgáltatás 18 és 45 év közötti hajléktalan férfiak számára nyújt megoldást az éjszakák átveszelesére. Ugyiszintén jöhetnek ide alkohol és drogproblémával, illetve mentális betegséggel szenvedő egyének is.

Szigorú és következetes házirendje van az intézménynek. Aki ott szeretne aludni, annak este 6 és 8 között meg kell jelennie a szállón, illetve lehetőség van elfoglalásra is, amikor is biztosan meglesz a következő éjjelre az ágya a kliensnek. Egyébként reggel 10 óráig el kell hagyni a szállást, látogatót nem fogadhatnak a bent alvók. Amennyiben valaki drogot, alkoholt akar behozni, arra nincs lehetőség: azt a bejárati ajtónál lévő zárható csomagmegőrzőbe kell tennie, és azt csak távozáskor veheti ismét magához.

Ennel fogva tehát tilos az alkohol és a drog fogyasztása is, am ha mégis becsémpeszi valaki a nem kívánatos tudatmodosító szereket, azt kitiltással jutalmaznak.

A szálló 56 ággyal rendelkezik. Zuhanyozási lehetőség áll rendelkezésre, 11 emberre 1 darab zuhanyzó jut, illetve wc-ből 6 emberenként 1 van. Mosási és főzési lehetőség nincs, de ételt minimalis árral biztosítanak a szállást igénybevevőknek. Ez azt jelenti, hogy reggeli és meleg vacsora, no meg a szállás együttesen napi 4.50 euróért kapható, plusz gyümölcs is benne foglaltatik ebben az árban. A szobák 4-8 fekvőhelyes emeletes ágyakból állnak, az ágyak előtt szekrények találhatóak az ágyhoz rendelve.

A drog és alkohollal küzdőknek tréningeket, előadásokat tartanak, szerveznek, illetve heti 5 napban orvosi és nővérrel ellátás is rendelkezésre áll a lakóknak.

Focus Ireland-The Caretakers

Ez a szálló mindösszesen 9 férőhellyel rendelkezik olyan 16 és 21 év közötti fiataloknak, akik aktív droghasználók és pillanatnyilag nem az otthonukban élnek, vagy akiknek veszélyben van a lakhatásuk. Ugyiszintén jöhetnek ide azok a fiatalok is, akiket családjukban bántalmazás, erőszak ért. Ez a szálló egy biztonságos és elítéletmentes környezetet ajánl az azt igénybe vevőknek. A szállás este 20.30-tól reggel 9.30-ig vehető igénybe egész évben. Elvárás, hogy ha valaki bejön éjszaka, akkor maradjon is itt egészen reggelig, de ha valaki mégis ki akar menni az éjszaka folyamán akarmilyen okból kifolyólag, akkor a helye nem tartható fent, hanem kiadható más igénylőnek.

Itt is szigorú szabályok és rendelkezések vannak érvényben, szintén tilos a drog és alkohol használata az intézményben való tartózkodás alatt. Dohányozni csak a kijelölt helyen szabad. Tilos a szexuális együttlét és az erőszak bármilyen formája az intézményben, illetve tilos a szobák közötti átjárás. Az egész épület be van kamerázva, amely kamerák merevlemezre rögzítettek. Ezen szabályok betartása végett 30 percenként az ügyeletes kolléga ellenőrzi a szobákat. Éjszaka be is megy a szobába meggyőződni arról, hogy minden rendben van a klienssel. Napközben csak kopogással és kérdéssel ellenőrzi a lakókat.

A klienseknek társalgószoba tevével, mosókonyhával, reggeli és meleg vacsora áll rendelkezésükre, illetve zárható szekrény is van igény szerint az értékeknek, illetve a mobiltelefonoknak, azokat ugyanis nem lehet használni az itt tartózkodás ideje alatt. Saját holmit csak egy váltás ruha, tisztálkodási szereket, könyvet, újságot lehet hozni csak. Ha valaki gyógyszeres kezelés alatt áll, akkor azt is a zárható szekrénybe kell tenni a gyógyszereit és azt csak az ügyeletes kolléga segítségével veheti magához. A tisztálkodásnak limitált ideje van, ami 30 percet jelent fejenként. A zuhanyozás idejét előre le kell foglalni.

Focus Ireland-Outreach

Utcai szociális munka: ez nem igényel különösebb ismertetést. Irodája az Extension-on belül van helyileg, amit már korábban leírtam. A terület, amit lefed ez a munka, az az Extension tagabb környezeté, megpedig oly módon, hogy 4 óra alatt nyugodtan körbe lehessen járni azt. Alapvetően a 25 év alatti fiatalokat helyezi a középpontba, hozzájuk és értük van a szolgáltatás. Céljuk, hogy megtalálják a közterületen, az utcán alvó fiatalokat. 2 kolléga szokott utcazni előre meghozott beosztás szerint. Nekem is sikerült részt vennem egy ilyen körúton, ahol is csak kizárólag ismerős fiatalokkal találkoztam, ugyanis már láttam őket más intézményekben vagy az utcán csövezni. Dublin tenyleg kis város...

Egyik sraccal csak beszélgettünk, aki egy sikátorban üldögélt feltűnően tiszta és ápolt ruházatban. Ő nem szeret szállóra menni, fel a többiektől és jobban érzi magát az utcán. Tőle elkészítve egy éppen drog hatása alatt álló 21 éves sraccal botlottunk a város forgalmas főterén egy szobor alatt üldögélve. Finoman felráztuk, majd elkezdtünk vele beszélgetni. Kiderült, hogy 1 napja semmit nem evett. Ekkor az egyik kollega elszaladt venni neki uditot és szendvicset a saját pénzen. Ez nem szabályos ugyan, de elég sokan megteszik időnként, ha ismerik az illetőt és tudják, hogy tényleg nincs pénze. Vele hosszasan elidőztünk, majd egy testvérparttal találtunk egy bank melletti sikátorban, ahol éppen intravenásan adagoltak a cuccot maguknak. Megvártuk, amíg vegezték, majd beszélgetni kezdtünk velük. Hogy vannak, dolgaik hogy mennek, stb., semi extra erőltetett kérdésre vonas a drog miatt, vagy erkölcsi prédikáció nem volt...itt szabadságot adnak a klienseknek, de akármilyen mélyre is kerülnek, segítenek rajtuk. Tőlük elbúcsúzva egy reggel nem látott lányt próbáltunk megkeresni, de a szokott helyein nem találtuk, és az idő is lejárt sajnos, így visszamentünk az irodába, ahol papírmunka következett és a látottak rögzítése az esemény naplóba.

Jó volt látni azt, hogy tényleg érdekli a kollegákat az emberek sorsa, nem sablon beszélgetéseket eszközölnek, hanem hagyják, hogy spontán, magától eredően menjen a kommunikáció. A kliensek valós igényeire helyezik a hangsúlyt, nem pedig egy általános, mindekre ráhúzható segítséget akarnak végrehajtani.

Focus Ireland-Inreach

Ez a munka az outreach ellentete. Lényegében olyan emberekkel foglalkozik, akik börtönben vannak, vagy onnan nemrég szabadultak, tehát benti munkának is szoktak hívni. Információt nyújtanak a különböző igénybe vehető szolgáltatásokról, szállást segítenek találni, és nem utolsósorban megértő és elfogadó környezetet ajánlanak a 18 és 25 év közötti embereknek. A statisztika alapján, aki életében legalább már egyszer volt börtönben, nagy százalékban ismét visszakerül oda és hajléktalanná válik a szabadulása után, vagy rosszabb esetben már a békésülésekor hajléktalan.

Ebben a munkában is nagyon fontos a valós igényekre épülő segítség, amit mindig megelőz egy alapos szükségletfelmérés. Ez nagyon sokrétű lehet, de mindig az egyén saját igényeire épül a segítség.

A kollegák együttműködésben dolgoznak a börtönnel, tehát az elítelt tisztje is tehet ajánlást a szociális munkásnak a segítendő személyt illetően, illetve a szabadult személy önmaga is felkeresheti a csapatot, ami jelenleg anyagi okok miatt csak 2 főből áll.

Exchange House

Ez a szolgáltatás az utazóknak, ismertebb néven旅行者eknek szól. Nagyon széles körű és magas színvonalú segítséget ajánlanak és nyújtanak a hozzájuk fordulóknak. A szolgáltatás a Dublinban élő utazók számára nyújt segítséget. A következő szolgáltatásokat lehet igénybe venni:

Családok támogatása-ezen belül szociális munkát, támogatást a család részére illetve a segélyezéssel kapcsolatos összes információt és tudnivalót jelenti.

Fiatalok támogatása-a hangsúlyt a fiatalok esetében az oktatás, a minél nagyobb iskolázottság elérésére fektetik, mivel az utazók messze híresek az alul iskolázottságukról.

Drog információs központ és megelőzés.

Nagyon odafigyelnek a különböző képzésekre, programokra, amelyeket indítanak és oktatnak. Csinalnak például számítástechnikai képzést, és kézműves foglalkozásokat, amelyek az utazók hagyományos foglalkozásainak számítanak.

Az oktatásnál fontos számukra a szabadidő hasznos eltöltésének a kitöltése is, ezzel is elkerülve az utcán való csavargást és a bandákba való toborulást. Nyaranta a vakációban szerveznek hasznos taborokat. Mindemellett megtanítják őket a mindennapi hasznos időtöltések közül például a halászatra, taborozni, hegyet mászni. Iskolai keretek között lehet például járművezetői engedélyhez az elméleti részt oktatni az idősebb srácoknak.

Az oktatás egyik fontos eleme, hogy minél többen végezzék el az elemi osztályt, de lehetőleg szerint persze minél feljebb kerüljenek az oktatási rendszerben. Nem az az elsődleges, hogy diplomát szerezzenek, hanem az alapvető ismereteket, olvasást, írást elsajátítsák.

Lehetőleg van arra is, hogy a házi feladat megoldásában segítsenek, illetve a szülőkkel együtt segítséget nyújtsanak gyermekük oktatásában. Fontos szempont, hogy a gyermeknek elég teret és nyugodt körülményeket teremtsenek a tanuláshoz.

Merchants Quay-Hajléktalan és Drog Szolgáltatás

Általános hozzáférhető szolgáltatások hajléktalanoknak

A szolgáltatást hajléktalan emberek és mindazok az egyének vehetik igénybe, akik erre rászorulnak.

A szolgáltatás a következőket ajánlja:

Információ nyújtása

Krizisben levők azonnali támogatás, tanácsadás és irányítás

Ingyenes étel

Egészségügyi, orvosi és női ellátások

Női szekció (nőknek szóló programok)

Általános hozzáférhető szolgáltatások droghasználóknak

Ezt a szolgáltatást bárki igénybe veheti, aki droghasználó.

A szolgáltatás a következőket nyújtja:

Tűcsere program

Krizisben levők azonnali támogatás, tanácsadás és irányítás

Családok támogatása

Szerhasználók információs fóruma

Holisztikus terápia

Droglívónó

Azok vehetik igénybe, akik jelenleg szerhasználók, akik le akarnak szokni a drogról.

A szolgáltatás a következőket nyújtja:

Methadone kúra (kizárólag Dublin 8 kerületből jelentkezőket fogad)

Terápiás csoportok

Tanácsadás

Hasznos programok napközbeni időtöltésnek

Ez a hely nagyon tetszett nekem, kicsit emlékeztetett a Feher közre, mert itt már közel olyan ügyfélkör van, mint ami otthon van. Sok a drogos, az alkoholos befolyásoltság alatt álló személy és már előfordul kissé szakadtabb külsejű és abrázatu egyén is.

Alapvetően a hatalmas ebédlemben lehet az időt tölteni, evéssel, pihenéssel, esetleg asztalra borulva alvással. A konyha az ebédlemből nyílik, itt készítik a meleg ételt, illetve a teát és kávét itt adják ki az ügyfélnek. Lehetőseg van fürdőre is természetesen. Ha valaki 5 perccel tovább van bent a zuhany alatt, illetve a wc-en, akkor illedelmesen megkérdezik, hogy minden rendben van-e. Ez amolyan elövigyázatosság és odafigyelés, mert már történt olyan, hogy egy új ügyfelet a régi felhőre vertek a wc-ben a penzeért, az meg nem mert segítséget hívni, hát nem aranyos? A hatalmas ebédlemben van egy udvari kijárata, amelyet az utóbbi években tetővel láttak el a téli időszakra tekintettel. Még a dohányzás is ezen a részen folyik, marmint az udvaron. Na de milyen tél van itt? Már ha 0 fok van, rendkívüli állapotot hirdetnek ki, és ez kb. olyan, mint nálunk a -15, -20 fok.

Az ügyfélkör tehát nagyon összetett, de inkább bevándorlók (lengyelek, oroszok, ukránok), alkohollal küzdők, drogosok és szimplán csak hajléktalanok veszik igénybe. Sokszor csak beszélgetni, enni vagy valamilyen programban részt venni jönnek be az ügyfelek.

Az egész intézmény biztonsági kamarákkal van felszerelve, ami rögzít is, nemcsak a pillanatnyi állapotot mutatja. A munkatársak többnyire szociális végzettséggel rendelkeznek, de nem kizárólag szociális munkás képesítéssel.

Ana Liffey Drog Projekt

Ez számomra egy nagyon furcsa helynek tűnt először, de másodikkra is, ugyanis a hivatalos látogatáson felül egyszer csak úgy beugrottam egy kis időre. Ez egy alapítványi intézmény, amely a belvárosban, rögtön az egyik villamosvonal mentén található. Nem is tűnt fel senkinek, hogy milyen hely ez, ha nem látta meg a parányi tablettát, ami az ajtón található.

Belepeskor egy hatalmas elosztóba csöppentünk, ahol van a recepció, a telefonokkal és a szokásos füzetekkel, amiben regisztrálni kell mindenkit, aki itt szeretne tölteni húzamosabb időt. Ne egy szokványos recepciót képzeljünk el, ez egy asztalból, és egy székből áll, ami a szoba egyik sarkában van. Az épületben található még több mellekhelyiség, no meg persze zuhanyzó is és egy mosókonyha. Van egy fedett rész is a dohányzóknak. Van még tv szoba, interjú szoba, team szoba, sz irodák.

Alapvetően ez a projekt mottoja: Akciók, megelőzés és támogatás. Furcsa volt számomra az, hogy alapvetően a szociális szférában nem zárkoznak el az emberek a drogosoktól, mint valami fertőző betegségtől, hanem beviszik őket intézménybe, ahol számos dologra megtanítják őket. Széles látókört ígérve programokat szerveznek neki, a színháztól kezdve az egészen egyszerű eloadásokig, amelyekre nagy

szükség van. Például volt olyan eladás is, amelyen az résztvevők a biztonságos szex és a gumiovvszer használatának ismereteit tehettek magukéva. Azt a nevetet vallják, hogy a droghasználók a legjobban kompetensebbek abban, hogy hogyan szoktak rá a drogokra, illetve hogyan szoktak le a drogról. Ezért is szoktak olyan csoportokat tartani, ahol a már leszokott illetve frissen rászokott emberek beszélgetnek tabuk és korlátok nélkül, persze munkatársak jelenlétében. Nekik nagy megerősítést jelent az. Ha egy társuk éppen leszokott a szerrel vagy meghalt a drog miatt, az nekik nagy megerősítés abban a tudatban, hogy nekik is abba kellene hagyniuk ezt az életvitelt.

Itt a segítők nem azt mondják, hogy mondjanak le a szerrel, hanem annak a biztonságos használatára tanítják meg a klienseket. Arra, hogy mik azok a szerek, amiket kerülni kell, miből mennyi a meg biztonságos adag, és hogy a szervezetük hogyan reagál a különböző drogokra. Furcsa dolog ez, mintha ezzel támogatnák azt, hogy ők helyesen cselekednek...pedig nem így van. Az ir társadalomban majdnemhogy minden fiatal kiprobálta már egyszer életében a drogot, és főleg az utazók körében van nagy divátja a szernek. A tolerancia itt valamiért nagyobb mértékben érvényesül, mint például Magyarországon. Nálunk a drogosokat a megvetés és a kirekesztés jellemzi. Irországban sokkal jobban elfogadottak az emberek ezzel kapcsolatban.

A projekt ismeretterjesztő prospektusokat és kiadványokat készít, amiben információkkal szolgál a klienseknek. Az egyik szórólap például arról informálja őket, hogy hogyan vannak az utcán biztonságban a drogosok:

Tartozkodjanak másoktól, lehetőleg ismerősökkel barátkozzanak és kisebb csoportokban maradjanak

Legyenek barátságosak, tanúsítsanak olyan magatartást másokkal szemben, mint amit ők is elvárnának magukkal szemben

Viselkedjenek felelősségteljesen

Számomra az is furcsa volt, hogy nemcsak egyedülálló, hanem családok is voltak, vannak a kliensek között. Ott jártamkor egy 3 tagú család volt bent mégpedig 3-4 éves gyerekekkel. Megdöbbentő volt látni, ahogyan a gyerek felforgatott a recepción mindent, rugdosta a munkatársakat, amíg az anyja a kanapén hevert elnyulva üveges tekintettel, az apa pedig az udvaron szívta nagy lelki bekevel a cigijet....A szociális munkás kérte az anyát, hogy figyeljen a gyerekekre, mire a nő nyomdafestéket nem tűró hangon ordította, hogy figyeljen rá, különben is ő most pihen, nem látja?!

A szolgáltatások közé tartozik még az ingyen telefonálási lehetőség is és a reggeli is, amelyet minden hétköznap biztosítanak a betérőknek. Ugyszinten van még szepirodalmi és művészeti foglalkozás, pénzkezelessel kapcsolatos tanácsadás és börtön munkát is végeznek, no meg persze az elmaradhatatlan utcai szociális munka.

Udvhadsereg-Granby Központ

Ez egy átmeneti szálló az Udvhadsereg zászlaja alatt. A ferohelyük 106 helyet jelent azon 21 év feletti férfiak és nők számára, akik hajléktalanok vagy lakhatásra alkalmatlan lakásban élnek. Ugyszinten felvehetőek a mentális betegségekkel küzdő egyének is a szállóra. Azok jelentkezhetnek a szállóra, akik

előzetesen a Dublin Városi Lakasügyi Osztálya által létrehozott listán regisztrálva vannak. Ugyiszintén jöhetnek ide korházból közvetlenül is azok, akiknek apólasra van szúkségük.

Minimum 3 hónapig, de maximum 24 hónapig lehet itt lakni a szállón. A szállón lakók átlag életkora 45 év, az itt lakók 70 %-a férfi.

A szállón tilos az alkohol és a drog fogyasztás. Minden apartman külön kulccsal rendelkezik, a szobában ingyenes hazón belüli telefon van. Az apartmanokban az áramot kártyás rendszerben kell fizetni, ami azt jelenti, hogy az itt lakóknak kártyát kell vásárolniuk, amely 10 euróba kerül, s a pontos elfogyasztott áram mennyiség után kell fizetni, ami egész jó ötlet és főleg igazságos. A szobák nagyon izlésesen berendezettek, tv, hűtőszekrény és fűzési, tisztálkodási lehetőség is rendelkezésre áll a rezidenseknek. Minden apartman saját mellékhelyiséggel rendelkezik. A szállón található még játékszoba, ahol billiárd, mini bowling is van. Van egy hatalmas tarsalgó is, könyvtárral és egy kerttel bazarólag. A szállón 2 szoba van kialakítva kerekesszékkel rendelkezőknek, a hozzá tartozó fürdőszobával és mellékhelyiséggel. A szállón lehetőség van meleg étel rendelésére is, amelyet helyben készítenek a szállón, és amelyet a helyi ebédlőben lehet elfogyasztani.

1 főállású, 2 részmunka idős care worker, 2 főállású projekt munkás van úgyeletben egy nap. 1 szociális munkásra 6 kliens jut, heti 2 alkalommal kell találkozniuk az úgyfelekkel. A szolgáltatások közé sorolható még a személyes életvezetési tanácsadás és a képességek fejlesztése. Szintén ide sorolható még a nőveri felügyelet, a rehabilitációs foglalkozások és csoportok. Lehetőség van alkoholelvonó kúrán is részt venni, ha az úgyfél szeretné ezt.

Acces-Assertive Community Care Evaluation Services

Ez egy a mentális betegségekkel küzdő hajléktalan embereknek fenntartott állami szolgáltatás, amely orvosi ellátást és felügyeletet biztosít az arra rászorulóknak 18 és 65 éves korhatár között. Közel 5 éve működik a jelenlegi formájában.

6 munkatárs dolgozik az intézményben, 2 pszichológus, 1 nőver, 1 szociális munkás (ő az első szociális munkás, akit tényleg a szó szoros értelmében vett szociális munkás és abban a munkakörben is dolgozik), 1 adminisztrátor és 1 recepcióos.

A szolgáltatás csak Dublin város lakóira terjed ki.

Az intézménybe kizárólag ajánlással lehet bekerülni, amit például a Coffee Shop vagy háziorvos adhat.

Szolgáltatásai közé tartozik a gyógyszer felírás, injekció beadása, konzultáció, tanácsadás, más szolgáltatás ismertetése és azokhoz való irányítás, de alapjában véve a hajléktalan emberek mentális, pszichiátriai betegségeivel foglalkozik. Ugyiszintén fogadnak még drog és alkohol problémával küzdő klienseket is.

Jelszavuk, hogy amilyen hamar csak lehet, történjen meg az első beszélgetés 1 héten belül, ami minden esetben meg is valósul, hiszen így minél hamarabb felterkepezhető a kliens mentális problémája. Általában heti egyszer találkoznak a betegekkel, de ha a helyzet indokolja, akkor a heti 2-3-4 alkalom is megoldható. Mint ahogy a vezető pszichológus is elmondta, hogy minden a kliens személyiségtől függ. Fontos, hogy ne csak a betegséget diagnosztizálják és annak tüneteit kezeljék, hanem magát az egyént is gyógyítják. Nemcsak egészségi állapotukat, hanem szociális igényeiket is igyekeznek helyreállítani. Reszükre a

szociális munkás különféle programokat, kézműves és egyéb foglalkozásokat szervez más intézményekben.

Legnagyobb részben depressziós és skizofreniás betegek vannak, mivel ez a legnagyobb számban előforduló betegségfajta a hajléktalanok körében. Általánosságban elmondható, hogy ha valaki hajléktalan lesz és nemcsak átmenetileg, hanem viszonylag hosszabb távon, akkor előbb-utóbb hatalmába keríti a szomorúság, a depresszió és akkor innen a helyzet már csak rosszabb lesz, ha nem konzultál a megfelelő szakemberrel. A betegség felmerése közben már kezdik kialakítani a bizalmat maguk fele, hiszen csak így lehet megfelelően gyógyítani, ha a kliensnek bizalma van a segítő személye fele.

Alapvetően a kliens, ha felkeresi a szolgálatot, akkor helyben mindent el tud intézni. Nevezetesen időpont keresése, tanácsadás, gyógyszer felírása, injekció beadása. Amennyiben valaki nem jelenik meg a kijelölt napon például az injekció beadása végett vagy beteg lesz, akkor a szolgálat orvosa vagy nővére kimegy a szállóra, ahol a kliens el vagy a lakására és ott végzi el az injekció beadását. Maskulonben nemcsak ezzel kapcsolatban rugalmasak, például ha valaki nem szeretne első alkalommal bemenni hozzájuk beszélgetni, mert fél az ismeretlentől, akkor egy mindkettőjük számára alternatív helyen tudnak beszélgetni.

Fontosnak tartják a folyamatos orvosi ellenőrzést a gyógyszerelés közben, amit gyakori vérvetéssel elemeznek és amennyiben egy gyógyszerre vagy injekciónak nem a várt módon reagál a beteg, akkor más terápiát írnak elő számára.

Jelenleg körülbelül 60 aktív betegük van, ezidáig pedig közel 600 kliens fordult meg az intézményben. A statisztika szerint a betegek 10%-a távozott gyógyultán az intézményből.

Night Bus Service, azaz Krízis Szállító Szolgálat

A szolgáltatás a 2000-es évben indult egy kísérleti programként, amit Dublin Város Tanácsadó Testülete támogatott. A lényege az volt, hogy az utcán alvó, illetve ott élő hajléktalanokat a hideg időre való tekintettel meleg éjszakai szállásokra, menhelyekre szállítsák. Ez a kezdeményezés már Washington D.C., New Orleans, Oregon állam Eugene városa, Baltimore, California állam Fullerton városa, illetve San Francisco városokban már működő szolgáltatás.

A szolgáltatás csak Dublin város területére terjed ki. Napjainkban a szolgáltatás éjszakánként kb. 60 embert tud eljuttatni különféle szállásokra. Olyan eset nem fordulhat elő, hogy akit felvesznek a buszba, annak időközben nem tudnak helyet biztosítani. Ugyanis az indulás előtt orakkal a szolgálat egyik munkatársa az összes elérhető menhely, szálló, magánberles, B&B szállás, stb. Űres férőhelyeit kigyűjti, és azokra alapoznak, hogy majd az éjszaka folyamán azokon a helyeken biztosan lesz űres férőhely aznap éjszakára. A legtöbb szálló ugyanis rendelkezik egy olyan lehetőséggel, hogy bizonyos számú férőhelyet fenntartanak a Night Bus klienseinek a részére, amit nem adnak ki más személynek mindaddig, amíg a busz nem ad visszajelzést, hogy van-e rá igény, vagy nincs. Olyan eset sem fordulhat elő, hogy akit valamilyen okból kitiltottak szállóról, vagy akár többről is, akkor az ne kapjon agyát éjszakára. A busz akkor megkeresi a számára a legmegfelelebbet, illetve maganszállást ajánl fel az ilyen klienseknek.

4 foallasu kollega vegzi ezt a munkat, koztuk a vezeto is ugyanugy dolgozik, mint a tobbi harom. A het 7 napjan dolgoznak, az ev 365 napjan.

Minden egyes este 22:00-tol hajnali 2 oraig erhető el a szolgáltatás. Egyszerű a működése az igénybevételek: van egy ingyenesen hívható telefonszám, amit ha felhív a kliens, akkor a busz értemegy, ahol éppen jelenleg tartozkodik, majd a kötelező adategyeztetés után a vezető felajánl neki egy agyat, amit a kliens elfogad. Amint kello szamu kliens akad, illetve ha eppem utba esik a szallo, amelyre mennie kell az ügyfelnek, akkor elobb odaviszik, majd mennek tovább azokra a helyekre, ahol varjak oket.

Teach Mhuire

Ez egy kifejezetten drog és alkoholbetegek, illetve játékszenvedellyel elok számára nyújtott szolgáltatás, tehát kizárólag csak hajlektalan ember nem veheti igénybe, rendelkeznie kell az elobb felsorolt szenvedelyek valamelyikevel. A szolgáltatás egész Irország területére kiterjed, tehát bárki igénybe veheti.