

---

# Intézményen belüli és kívüli együttműködések tapasztalatai

- Példák a hatékony kooperációra
- Londoni és dublini tanulmányút alapján
- (Tempus Közalapítvány Leonardo da Vinci program keretében)

## Amiről szó lesz

---

- ❖ központi alegységek egymásra épülése

- Focus Ireland, Dublin

- ❖ Szektorközi és szolgáltatók közötti kapcsolattartás

- OSW, St. Mungo's, London,

- ❖ függetlenített referenci hálózat

- St. Mungo's, London

## Központi alegységek egymásra épülése és intézményi kapcsolatrendszere

– „Képviselési Csoport” Focus Ireland, Dublin

---

❖ A „Képviselési Csoport” a szervezet központi irodájában működik, ők a szervezet „ügyvezetői”, akik a stratégiai döntéseket előkészítik és a megvalósulásukat menedzselik

❖ Feladataik:

•Kutatás

•Ajánlások, intézményi stratégiák, fejlesztési tervek készítése (Policy)

•Kampányok szervezése, lobbitevékenység

•Forrásteremtés

•Kommunikáció

•Oktatás, Képzés

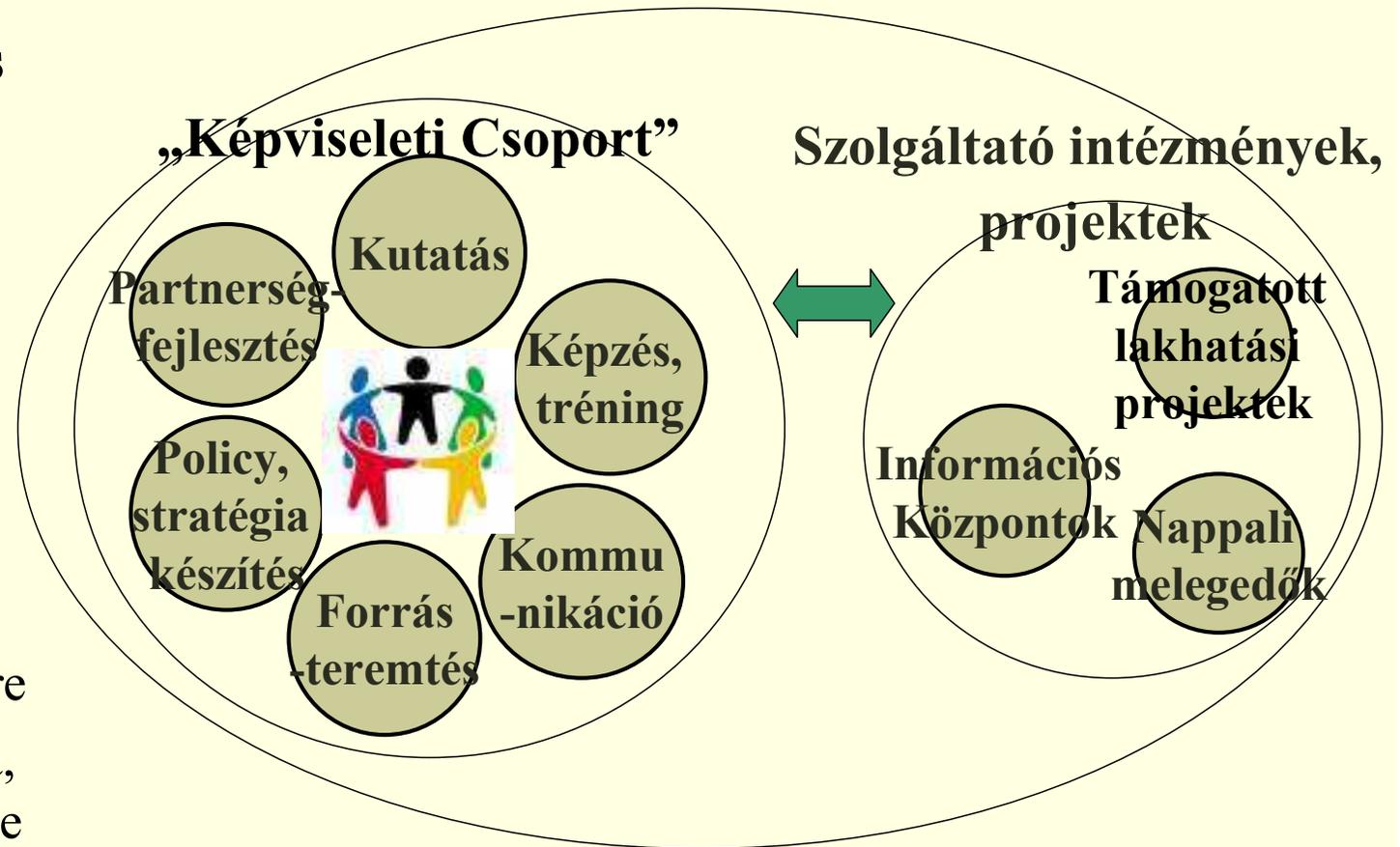
•Információs tevékenység

•Reprezentáció és partnerség fejlesztés

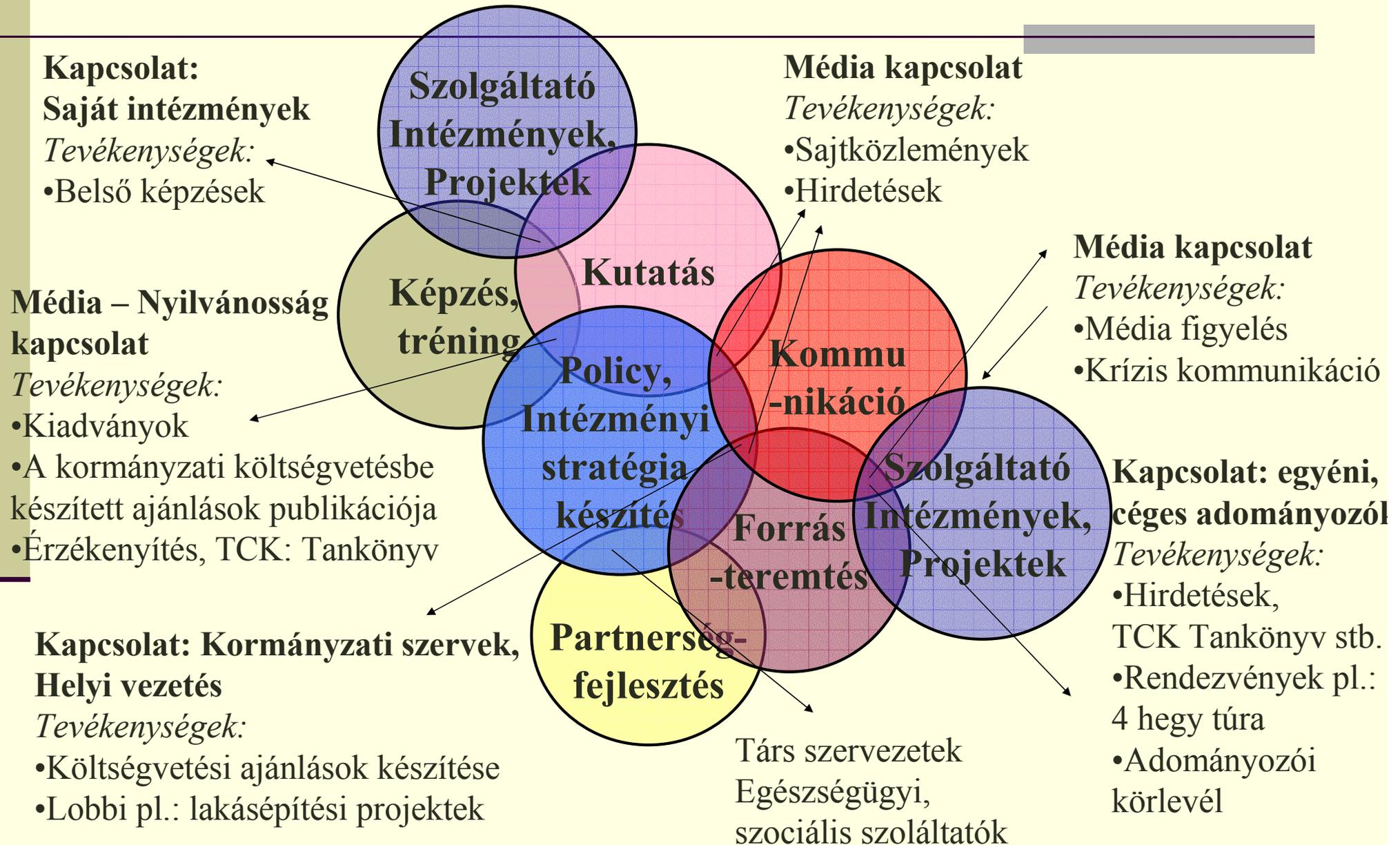
# A „Képviselői Csoport” egységeinek együttműködése és belső kapcsolati hálója

- **Szoros együttműködés tartalma pl.**

- Kutatás egy adott intézmény munkájáról, működéséről
- → visszajelzés az intézmény felé
- + kutatási eredmények média kommunikációja
- → hatás a forrásteremtésre
- + eredmények stratégiába, ajánlásokba való beépítése
- + képzések tartalmába, típusába való beépítés
- ← visszajelzés az érintett intézménytől



# A „Képviselői Csoport” egységeinek kapcsolati hálója



# Szektorközi és szolgáltatók közötti kapcsolattartás – OSW, St. Mungo's, London

---

## ❖ OSW

- a szervezetek három szinten kapcsolódhatnak be a hálózatba – *az elkötelezettség és a felelősség eltérő mértékének megfelelően:*
  - kommunikációs szint – alapvető információcsere
  - együttműködési szint – szervezeti és finanszírozási információ megosztása
  - koordinációs szint – legmagasabb szint, szolgáltatások nyújtása az OSW programokon belül.

# Szektorközi és szolgáltatók közötti kapcsolattartás – OSW, St. Mungo's, London

---

## ❖ **St. Mungo's – utcai szolgálat**

■ ***2 éven belül 2/3-ával kell csökkenteni az utcán élők számát!***

- **egyéb utcai szolgálatok**
- **szállók**
- **helyi önkormányzat**
- **munkaügyi központok**
- **rendőrség**
- **területileg illetékes egészségügyi szolgálat**
- **LINK**

# Függetlenített referensi hálózat

## – St. Mungo's, London

---

- ❖ Példa egy más típusú intézményen belüli együttműködésre
- ❖ Mentálhigiénés Csoport: szakértő intézményen belül, de függetlenül az egyes telephelyektől
- ❖ A mentálhigiénés referens nem tagja az adott telephely dolgozói stábjának, kijár rendszeresen és hívásra is, szociális munkások és kliensek segítésére pl.: esetkonferenciák
- ❖ Részt vesz az esetmunkában pl.: egyénre szabott, viselkedési szabályokat rögzítő szerződések
- ❖ Pozitívumok - negatívumok

# A hatékony intézményi kommunikáció és együttműködés alapelvei

---

- ❖ jól átgondolt célok és stratégiák, és azok következetes megvalósítása
- ❖ külső kényszer: jól felfogott anyagi érdek, jogszabályi kötelezettség
- ❖ és hozzárendelt eszközrendszer
- ❖ „üzleties szemlélet”: amit nyújtok eladható és eladandó érték
- ❖ önálló egységek konkrét, jól körülhatárolt feladatleosztással
- ❖ önálló egység a (külső-belső) kommunikációs feladatok ellátására
- ❖ elkötelezett munkatársak
- ❖ megfelelő ember, megfelelő végzettséggel a megfelelő posztra