



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A Gyáli Átmeneti Szállás 2015. évi munkájáról

1. *Intézetünk olyan önellátásra képes hajléktalan nők, férfiak és párok átmeneti szállása, akik*
 - a) állandó, bejelentett munkahellyel rendelkeznek**
 - b) rendszeres alkalmi munkából biztosított jövedelemből élnek**
 - c) 25 év alatti életkorúak és rendszeres jövedelemmel rendelkeznek**
 - d) először kerülnek kapcsolatba a hajléktalan ellátással**
 - e) beköltözéskor vállalják, hogy jövedelmükből havonta legalább 12e.Ft-ot takarékoskodnak**

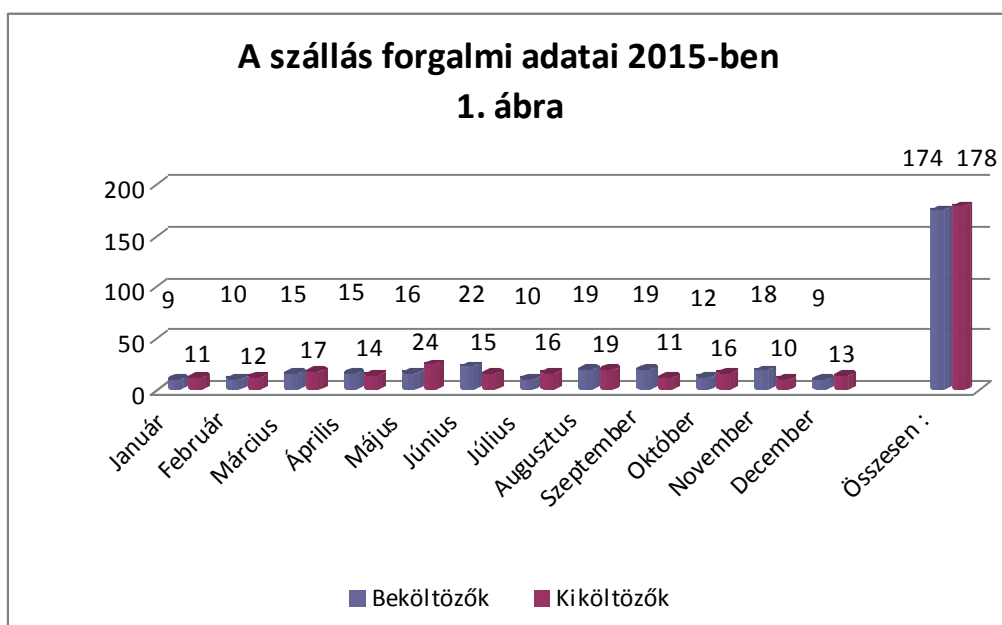
A Gyáli Átmeneti Szállás speciális helyet foglal el a BMSZKI szolgáltatási struktúrájában. Intézményünk kiléptető-szállás, ahol a legfontosabb szakmai cél az ügyfelek önálló lakhatásba segítése. A szállásra kerüléshez feltétel a megfelelő jövedelem annak érdekében, hogy teljesíthető legyen a kötelező előtakarékoság, amelynek minimális összege 12000Ft. A takarékoskodás követelménye és teljesítése azért is fontos, mert a beköltöző ügyfeleink közül a lakásvesztők – ők még nem voltak a hajléktalan ellátó rendszer ügyfelei – és a 25 év alatti fiatalok 4 hónapig maradhatnak a szálláson és ez időszak alatt kell a továbblépéshez szükséges anyagi és egyéb „kondíciókat” összegyűjteniük.

Szakmai programunk fő célja az ügyfeleink részére nyújtott célzott segítségnyújtás, amelyek az általunk nyújtott változatos, hatékony formáikkal képessé tehetik lakóinkat az életvitel társadalmunkban tipikus, szokásos formáinak megtalálásához. Ennek érdekében lakóink szállásunkon eltöltött szabadidejét programokkal, közösség és személyiségfejlesztő foglalkozásokkal strukturáljuk.

Szakembereink az egyéni esetkezelésen, konzultáción, célzott beszélgetésen kívül, csoportfoglalkozásokkal, szabadidős programokkal is igyekeznek növelni a szakmai munka hatásosságát.

2. A Gyáli Átmeneti Szállás ügyfélkörének bemutatása

A 2014. év adataival összehasonlítva ügyfélforgalmunk további mérséklődését tapasztalhattuk az elmúlt évben. Átmeneti szállásunkra 2014-ben 189 fő, 2015-ben pedig 174 fő költözött be. (1. ábra) Intézményünkbe a 2014. évhez viszonyítva 8 százalékkal – 15fő – , a 2013. évhez viszonyítva 27 százalékkal – 65 fő – kevesebben érkeztek. A beköltözők számának ez a jelentős visszaesése abból fakadt, hogy tovább csökkent a hajléktalan múlttal nem rendelkező belépők aránya, ezzel párhuzamosan pedig növekedett az ügyfeleink átlagos itt tartózkodásának az ideje. Férőhelyeinket jól (ki)használtuk az elmúlt évben is: az egész elmúlt évet az jellemezte, hogy a szálláson a szabad férőhelyeket a FET-el együttműködve azonnal be tudtuk tölteni az újonnan érkező ügyfelekkel. A beköltözők 34 százaléka (57 fő) nő volt, páros férőhelyeinkre pedig 50 fő (25 pár) nyert felvételt. A szálláson 2015-ben összesen 320 fő – ez az adat 4 %-os forgalom csökkenést mutat az elmúlt évvel szemben - fordult meg, akik közül 102 fő került ki a női nemből. Az adatok alapján egy - egy férőhelyünkön több mint 2 fő (pontosan 2,13 fő) „fordult meg” az év során, amely jól mutatja átmeneti szállásunk kihasználtságát.



A Gyáli Átmeneti szállásról a 2015. évben 178 fő költözött ki. Távozó ügyfeleink adatait vizsgálva sajnos ebben az évben is beleütköztünk abba a ténybe, hogy lakóink 38 százaléka általunk ismeretlen helyre távozott. A továbblépésnek ezen formája – vélelmezhetően – leggyakrabban lefelé irányuló mobilitást takar: „elköszönés” nélkül távozó ügyfeleink jelentős része „elmenekül” a kötelezettség vállalásai – térítési díj, előtakarékoság, – elől. Másfelől az adatok azt mutatják, hogy a „kiléptető” szállás elvárásainak megfelelően örömdetes magas számban lépnek tovább önálló(bb) lakhatási formák felé ügyfeleink. Összességében elmondható és az adatokból is kiolvasható, hogy a távozó lakóink több mint harmadának (39%), - a szálláson végzett, magas szaktudáson alapuló szociális segítségnyújtásnak, életvezetési tanácsadásnak köszönhetően - a lakhatási viszonyai jelentősen javultak, és ezzel is továbbléphettek a hajléktalanságból kivezető úton. (1. táblázat)

A pozitív összképhez tartozik, hogy a továbblépéshez szükséges feltételeket nem teljesítő személyek és párok esetében kollégáink igen jelentős erőfeszítéseket tettek annak érdekében, hogy ezeknek a személyeknek a lakhatási helyzete „csak” horizontálisan változzon (más átmeneti szállásra kerülhessenek) és ne csússzanak tovább bizonytalanabb lakhatási formák (éjjeli menedékhely, utca) felé.

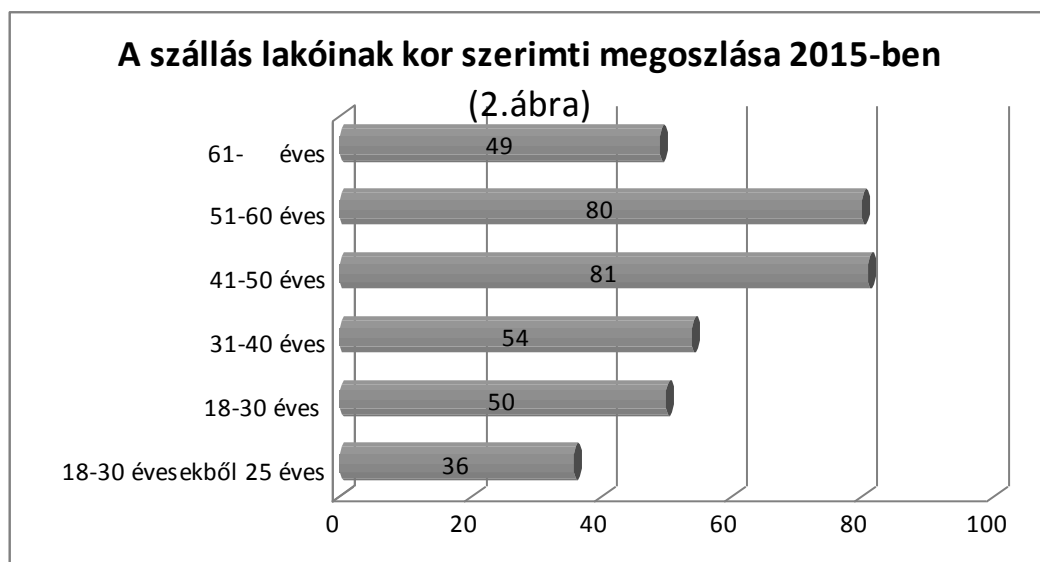
A kiköltöző lakók megoszlása a távozás helye szerint (1. táblázat)	fő	Százalék
ismeretlen hely	68	38
Család	25	14
Albérlet	23	13
Ismerős	5	3
Munkásszállás	22	12
Hajléktalan-ellátás	17	10
Kórház	3	2
Egyéb	15	8
Összesen	178	100

A szálláson 2015-ben megfordult lakóink esetében megvizsgáltuk azt is, hogy mióta tartózkodnak az intézményünkben. Adataink azt mutatták, hogy ügyfeleink több mint fele -54 százaléka- a tárgyévben költözött az átmeneti szállásra, egyharmada pedig legfeljebb a második évét tölti az intézményünkben. 2014-es adatainkkal összehasonlítva azt is láthatjuk,

hogy 9 százalékkal növekedett a „tartósan” – 2évig – az intézményben tartózkodó ügyfelek aránya. (2. táblázat)

A beköltözés éve (2.táblázat)	Fő	százalék
2012	1	0
2013	41	13
2014	104	33
2015	174	54
Összesen	320	100

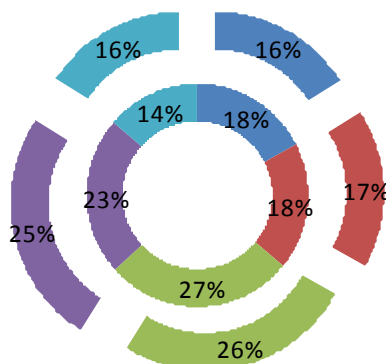
Lakóink demográfiai mintázata az elmúlt évhez hasonló képet mutatott. Ügyfeleink többsége 2015-ben is középkorú volt és a lakók átlagos életkora az utóbbi évek tendenciáihoz hasonlóan emelkedett.



A 2011-es 42 évhez viszonyítva szállásunkon az átlagos életkor 2014-ben már 48 év, 2015-ben pedig 49 év volt. Az elmúlt évvel összevetve megállapíthatjuk, hogy bár hasonlóak voltak fiatalabb 18-30-, és a 31-40 éves korcsoportúak arányai, de a 25 év alatti ügyfeleink száma és aránya kismértékben növekedett. A 25 év alatti ügyfelek arányának bővülése mellett szűkült a 18-30 éves és ezzel párhuzamosan bővült – 2-2 százalékponttal – az 51-60 és a 61 éves kort betöltött nyugdíjas korú lakók aránya. (2. és 3. ábra)

A szállás lakóinak kor szerinti megoszlása 2014-, és 2015-ben (3.ábra)

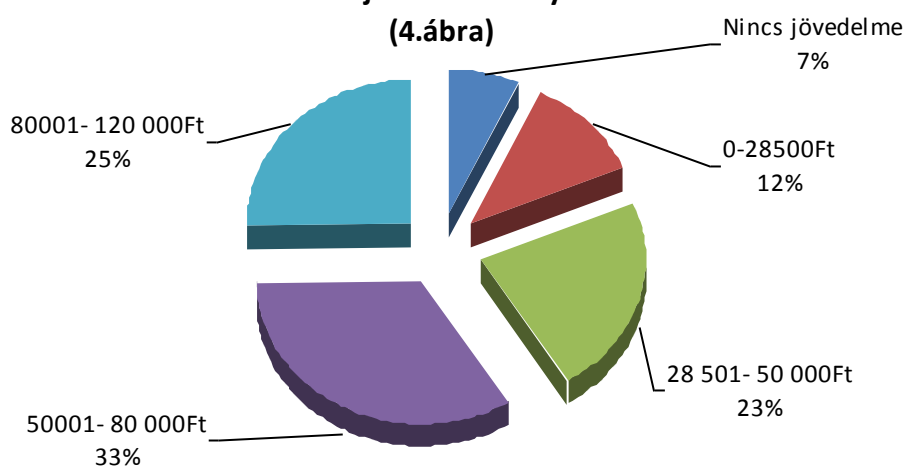
■ 18-30 éves ■ 31-40 éves ■ 41-50 éves ■ 51-60 éves ■ 61- éves



A lakók munkaerő-piaci helyzete

A 2015. évben lakóink munkaerő-piaci helyzetében negatív tendenciák érvényesültek. Számottevően növekedett azoknak a lakóinknak az aránya, akik csak a pusztá megélhetéshez szükséges jövedelemmel bírtak (19%). Sajnálatos módon erősödött- 11 százalék ponttal - az alacsonyabb jövedelemmel rendelkező – zömmel a különféle közmunka programokban elhelyezkedők – számossága is. A jellemzően „kiléptető” szálláshelyként működő intézményünkben emelkedett azoknak a személyeknek a száma, akik a belépéskor munkahellyel rendelkeztek, de az itt tartózkodásuk közben elvesztett munkahelyüket nem, vagy csak alkalmi munka vállalásával tudták pótolni. (4.ábra)

A szállás lakónak jövedelmi helyzete 2015-ben (4.ábra)

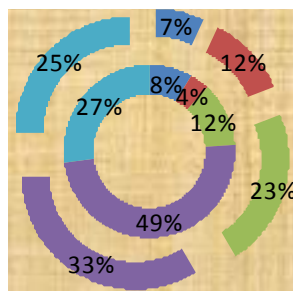


2015-ben a kisebb jövedelműek számának emelkedése mellett továbbra is jelentős maradt a magasabb (50e.Ft feletti) keresetűek aránya. (5.ábra) A fent említett negatív irányú folyamatok miatt összességében az elmúlt évvel összehasonlítva 18 százalékkal csökkent azoknak a számossága, akik

jövedelmük alapján képesek érdemben takarékoskodni. A kilépési programoknak megfelelő, takarékoskodásra elegendő bevétellel az ügyfelek 58 %-a rendelkezett év eleji felmérésünk szerint.

A szállás lakóinak jövedelmi helyzete 2014-, és 2015-ben (5.ábra)

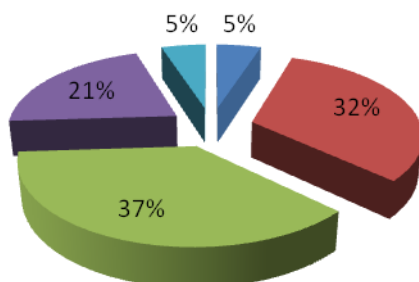
■ Nincs jövedelme
■ 0-28500Ft
■ 28 501- 50 000Ft
■ 50001- 80 000Ft
■ 80001- 120 000Ft



2015-ben ügyfeleink átlagos iskolai végzettségét vizsgálva azt állapíthattuk meg, hogy a lakóink többsége viszonylag előnyös induló pozícióval rendelkezett a munkaerő-piacon (6. ábra), de ezt nem feltétlenül tudták előnyre váltani, mivel a középfokú végzettséggel rendelkező lakóink töredéke dolgozott csak szakmunkásként, a többség a munka világának alacsony presztízű, rosszul fizetett, munkaszerződést nem ismerő szegmenseiben tudott jobbra bizonytalan munkát vállalni.

A szállás lakóinak legmagasabb iskolai végzettsége (6.ábra)

■ befejezetlen általános
■ befejezett általános
■ szakmunkásképző
■ gimnáziumi érettségi
■ Főiskola/egyetem



A kizárólag alapfokú végzettségű emberek magas száma, a szakmai képzettség elavultsága és az ezekből is következő bizonytalan munkaerő-piaci helyzet miatt, a korábbi évekhez hasonlóan kiemelt szakmai célként kezeltük azt, hogy segítséget nyújtsunk ügyfeleinknek egy új, piacképes szakma megszerzésében, megteremtve ezzel egy magasabb jövedelem és a továbblépés lehetőségét. A fenti célokhoz azonban nem igazán tudtunk rendelni „eszközöket”, mert a támogatott OKJ-s képzések jelenleg gyakorlatilag elérhetetlenek ügyfeleink számára. A 2015. évben az ügyfeleink számára adódó egyik legnagyobb segítséget a közmunkaprogram jelentette, ezen az úton tucatnyian helyezkedtek el és nyertek több hónapra alacsony, de biztos jövedelmet.

3. *A szállás szakmai munkájának ismertetése*

Előtakarékossági program

Az ügyfelekkel végzett szociális munka során kiemelt szerepet kapott az elmúlt évben is az előtakarékoság követelménye, amelyet a lakók továbblépése szempontjából az egyik legfontosabb pillérnek tekinthetünk.

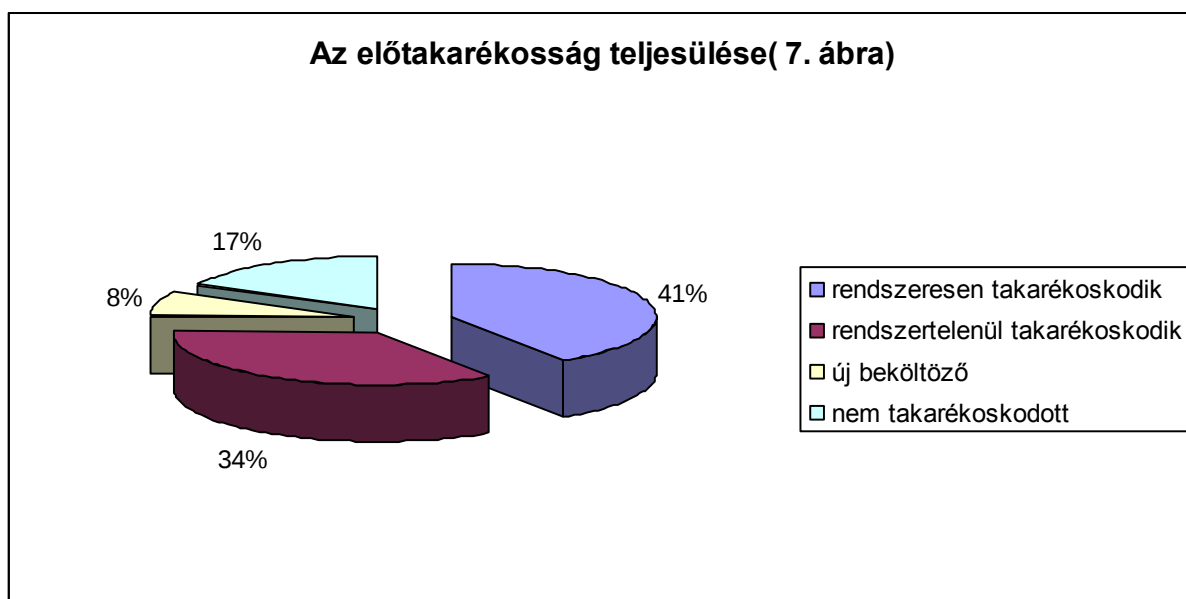
Szakmai programunk szerint minden lakónknak kötelező volt takarékoskodnia havonta legalább 12000Ft-ot, de magasabb jövedelem, illetve önkéntes vállalás esetén a takarékoskodás mértékét keresettől függően a szociális munkás és az ügyfél közösen állapították meg.

Kollégáink gyakorlatias tanácsokat adtak a megtakarítás lehetséges formáiról és életvezetési javaslatokkal látták el ügyfeleiket a fizetés beosztásának érdekében. Az előtakarékoság formájának meghatározásában az ügyfélnek természetesen döntési szabadsága van – betétkönyv, kincstárjegy, nyeresémbetétkönyv stb. -, de szakembereink ebben a választásban is segíteni tudtak.

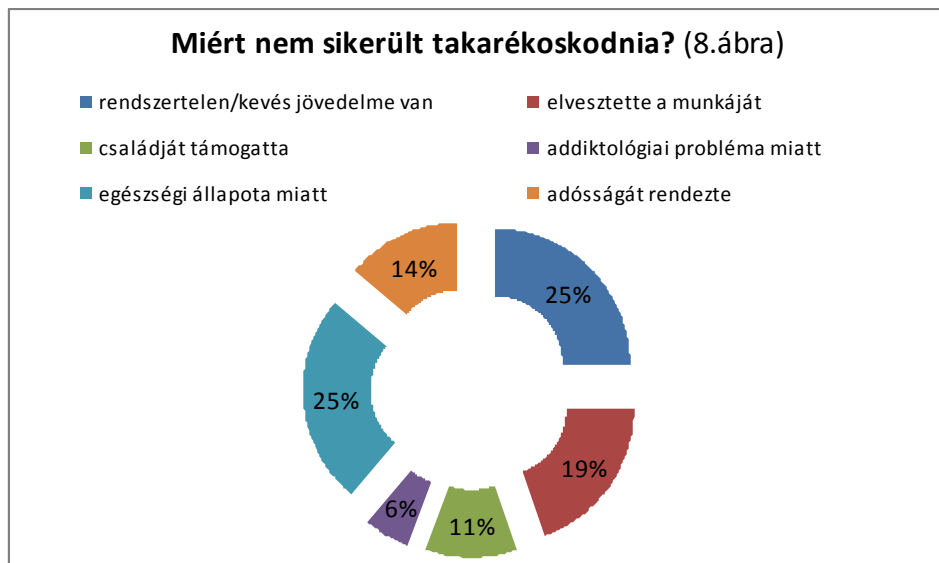
A rendszeres havi takarékoskodás fontosságáról és hasznosságáról nyomatékosan tájékoztatjuk beköltöző ügyfeleinket, hiszen keresetük beosztása nélkül nem tudnak majd továbblépni az önálló lakhatási formák felé. Megtakarítás hiányában ráadásul rendkívül bizonytalan a jelenlegi lakhatásuk is, hiszen egy hirtelen jött betegség, a munka elvesztése

esetén, a szállás térítési díját sem tudják majd fizetni. A rendszeres takarékoskodás jelzi a szociális munkás felé, hogy a lakónak biztos jövedelme van és ebből a stabil alaphelyzetből elindíthatja - megfelelő előkészítéssel – a hajléktalanságból kivezetéssel kecsegtető lakhatási programokba.

Az elmúlt évben is áttekintettük a kötelező előtakarékoság teljesülését a szálláson lakók körében. 2015. szeptemberi felmérésünk szerint ügyfeleink 41 %-a rendszeresen takarékoskodott és teljesítette az együttműködési megállapodásban vállaltakat, lakóink további 34%-a pedig részben tudott vállalt kötelezettségének eleget tenni. (7. ábra)



Ebben az évben megvizsgáltuk azt is, hogy miért nem tudtak takarékoskodni az előtakarékosági programunk sikertelen résztvevői. A takarékoskodás elmaradásának legfőbb oka – statisztikánk szerint már évek óta - ügyfeleink bizonytalan foglalkoztatási helyzete volt. Adatfelmérésünk alapján, az előtakarékoság követelményét nem teljesítők 44%-a rendszeretlen és/vagy kevés jövedelemmel rendelkezik, vagy éppen jelenleg is állást keres, mert munkáját elveszítette. (8. ábra) Ügyfeleink számottévő hányada - 25 % - betegsége okán nem tudott félretenni, de jelentős a száma azoknak is, akik keresetükből – bár módjuk lett volna – motiváció hiányában nem takarékoskodtak és felélték/elköltötték a keresetüket.



A fenti adatokat/teljesítményt nem tartjuk elfogadhatónak – még akkor sem, ha tudjuk, hogy a munkaerő-piac legsóbb szegmensébe szorult ügyfelekkel dolgozunk, akik bizonytalan jövőképpel és ehhez társuló alacsony motivációs szinttel érkeznek az intézményünkbe - ezért a következő év(ek) kiemelt céljaként fogalmazzuk meg, hogy az „előtakarékosági programot” a lehető legtöbb ügyfelünk teljesíthesse.

A fentiek érdekében életvezetési/pénzkezelési ismeretek csoportos oktatását, illetve ebben a tárgykörben egyéni tanácsadást kívánunk megvalósítani a 2016. évben.

Kimutatásunk ugyanakkor azt is mutatja, hogy lakóink 75%-a – ebből 41% rendszeresen – takarékoskodik (és ez az adat az elmúlt évhez viszonyítva javulást mutat) , hogy anyagi fedezetet gyűjthessen a továbblépéshez. A kilépést biztosító programokhoz (kiköltözési/beilleszkedési támogatás) tudott így számos lakónk is hozzáférni, és megszerezni piaci, kvázi piaci albérletét. Jó példaként említhetjük meg, hogy megtakarításainak következtében, 23 fő költözött albérletbe, 22 fő pedig munkásszállásra pályázott eredménnyel.

Az elmúlt év teljesítményéhez hasonlóan 2015-ben 13 ügyfelünk – 2014-ben 15fő – vehette igénybe a BMSZKI kiköltözési támogatását. A fenti eredményhez hozzátartozik, hogy az elmúlt évben a Lakhatási csoport jóval kisebb anyagi forrás felett rendelkezett. Megítélésünk szerint a Gyáli Átmeneti Szállás szociális munkatársai meg tudták őrizni a intézményben folyó magas színvonalú támogató szociális munkát, amelyek hozzájárultak számos ügyfél továbblépéséhez.

Befogadó csoport - Csoportfoglalkozás a szállásra beköltözők részére

Karácsony Irén kolléganőnk szervezésével és vezetésével – a csoportvezető munkáját az év elején néhány alkalommal Szabó Andrea látta el - 2015-ben is folytattuk csoportos tájékoztatónkat, amelyet az új beköltöző ügyfeleink számára ajánlottunk.

A csoport 2 hetente tartott foglalkozásokat hétfői napokon 18 órától.

Témák:

- szolgáltatások
- együttműködés a személyes szociális munkással
- internet használat
- a látogatás szabályai
- társalgó használat
- mosási lehetőség
- főzési, tisztálkodási lehetőségek, ágyneműcsere
- a szobai szemetet le kell hozni mindenkinek a szeméttározóba
- 3 hónapig őrizzük az itt hagyott holmikat
- kötelezettségek, szabályok
- térítési díj, óvadék, előtakarékosság
- dohányzás és következményei
- tisztaság, szobaellenőrzés, közös helységek takarításának betartása
- alkohol, bódulatkeltő anyagok fogyasztása, szállóra behozatala, következmények
- 8 napi távollét
- együttélés, tolerálás
- konditerem használata

A tapasztalat alapján a beköltözésnél nem mindig sikerül mindent átbeszélni vagy a beköltöző nem tud figyelni. Ezért itt a csoportban nyugodt körülmények közt átbeszéljük a fenti témákat. Főleg az olyan beköltözőknek, akik még nem volt hajléktalan szálláson nagy könnyebbség, ha eligazítást kap az itteni működésről, megnyugtató számára, tisztábban lát mindent, jobban oda tud figyelni, eligazodni az itteni társas viszonyokban. Leginkább az együttélésre, egymás tolerálására, a szoba és a környezetük tisztántartására hívom fel a figyelmet. Megbeszéljük, hogy aki elakad az élete vitelében, szüksége van segítségre, vegye fel a kapcsolatot a személyes szociális munkásával, vagy az ügyeletessel.

2015–ben 15 alkalommal tartottunk foglalkozásokat, amelyeken összesen 62 fő vett részt.

Karácsony Irén szállásnyújtó szociális segítő

A recepció csoport 2015-ös munkája

A **BMSZKI Gyáli úti** szállójának recepciója a team-mel és szociális munkacsoporttal együttműködve látja el a rábízott feladatokat. Az Intézményben két teljesen különböző szálló működik, ennek a koordinálása a recepció dolga. A szerteágazó feladatok összehangolása nagy feladatot ró a szálló összes dolgozójára.

A személyzetről:

Ebben az évben javult a recepció szolgáltatásban dolgozók létszáma.

Intézményvezetőnk a beosztás készítésénél törekszik rá, hogy legalább 3 fő dolgozzon nappal, hogy a szállásnyújtó kollégák tudjanak az átmeneti szállós feladataikkal foglalkozni, de éjszaka továbbra is két fő dolgozik. Biztonsági szolgálattal Intézményünk nem rendelkezik. Szükség esetén a pánikgombbal tudunk segítséget kérni. Ez erre a két hatalmas épületre nagyon kevés személyzet. Itt említeném azt meg, hogy nem szabad elfelejtkezni arról, hogy az eseti vendégforgalom miatt folyamatos a pénzügyi kezelés, ahol nem lehet hibázni, és egy-egy nagyobb csoport fogadásánál, az jön be az épületbe, aki akar. Egy esetleges műszaki probléma, liftből szabadítás illetve tűzriadó esetén szinte megoldhatatlan mindenhol ott lenni.

Plusz terhet ró még a kollégákra, hogy 2014. januártól bevezetésre került a Számlázó program, aminek betanulása sok esetben nem volt egyszerű, bár ma már zökkenőmentesen zajlik, de mindig vannak új feladatok ezen a téren is.

Szállónk zseton automatát vásárolt, így a kollégák kezéből kikerült a zsetonok árulása.

A személyzet összetételében is változások történtek, egy kolléganőnk nyugdíjba ment, egy másik pedig kilépett. Helyükre, őszre sikerült új munkatársakat kapnunk.

Három kolléga maradt 8 órában recepciós, két kolléga 4 órában, egy kolléga 6 órában, az ő munkájukat szükség esetén megbízásos kollégák segítik.

A közös szakmai teamen kívül tartunk minden hónapban recepciós teamet a kollégáknak, ahol mindig átbeszéljük a legfontosabb eseményeket.

A fentiek alapján a recepciós kollégák a következő feladatokat látják el:

1. Átmeneti Szálló:

- Új lakó fogadása, szociális munkás érkezéséig tájékoztatás
- Kulcsok, kártyák kezelése
- Látogatási rend betartatása, regisztrációja
- Segítségnyújtás a legkülönbözőbb helyzetekben
- Szükség esetén mentő, orvos, rendőrség hívása
- Szociális munkásokkal való együttműködés, támogatás minden esetben
- Postai küldemények kezelése
- Ügyfelek problémáinak meghallgatása, ittasság kezelése
- Adminisztrációk vezetése
- Szobák takarításának „nyomon követése”, takarítóeszközök rendben tartása.
- Mosókonyha rendjének fenntartása
- Különböző programokra való felhívás közzététele
- Beteglistán szereplő lakóink fokozott figyelemmel kísérése, továbbá egy másik listán azon lakóink szerepelnek, akik egy esetleges veszélyhelyzet esetén külön figyelmet igényelnek.
- Adatvédelem, adatszolgáltatás
- Letéti raktárból a személyes dolgok kiadása, letéti füzet vezetése

2. Pedagógus és Nővérszálló (munkásszálló)

- Tájékoztatás a biztosított szolgáltatásokról valamint a bérleti díjakról
- Ellátni és kiszolgálni a piaci alapokon történő szobakiadást, előjegyzést vesz fel, fogadja az érkező vendéget, a pénzforgalmat bonyolítja, számlát készít.
- Szobákat kitakarítani a következő vendég érkezéséig
- Hosszú távú lakóinkkal jó kapcsolatot próbálunk kialakítani problémáikat, kezeljük, a házirendet betartatjuk.
- Bejövő hívások fogadása, tájékoztatás, információnyújtás, hívások továbbítása
- Az esetleg felmerülő műszaki problémák vezetése, gondnok felé továbbítása
- Letéti raktárból a személyes dolgok kiadása, letéti füzet vezetése.

A fenti feladatok kiegészülnek a következőkkel, ami **mindkét szálló lakóit** érintik:

- Teleszoba : két gépet használhatnak a társalgóban lakóink. Egy óráig használható, ennél hosszabb ideig abban az esetben, ha nincs jelentkező.(jelenleg ez nem működik,mert a gépeket pótolni kell)
- Könyvtár: Jelenleg heti két alkalommal a recepciós kollégák nyitják ki, mert nincs Önkéntesünk
- Lakóink konditermet vehetnek igénybe, mely az átmeneti szálló rész 4. emeletén található. Bérlet vásárolható (2000ft/hó)
- A biztonsági kamera folyamatos figyelése
- Konfliktus esetén Pánikgomb kezelése
- Liftkezelés
- Tűzjelző kezelése

Mihókné Vincze Éva

Beszámoló a Gyáli Pedagógus és Nővérszálló működéséről

A 2015-es évben is munkásszállónk szinte egész évben telt házzal működött. Állandó lakóink létszáma egész évben 110 fő körül mozgott.

Az eseti vendégforgalomban is pörögnek a szobáink, elsősorban tanfolyamokra, rövid kirándulásokra érkező vendégeket fogadunk, van egy törzsvendég körünk.

2015- ben is az előző évekhez hasonlóan a legnagyobb problémánkat lakóink anyagi helyzete okozta. Sokan késtek a fizetésekkel, állandó volt a haladék kérése. Több lakónknak kellett felmondanunk, részletfizetéssel próbáltuk kintlévőségeinket behajtani, és mivel újra tudtunk azzal a lehetőséggel élni, hogy tartozó lakóink áthelyezését kérjük az Átmeneti Szállásra, és ott törleszthessenek, így több lakónk vissza tudott kerülni tartozása le tudása után. Komoly probléma lakóink egészségügyi állapota, amire figyelniünk kell, és állapotrosszabbodás esetén szükség van a továbbléptetésre, hogy életkoruknak, esetleges betegségeiknek megfelelő lakhatási körülmények közé tudjanak kerülni. Ez nagyon nehéz sok esetben.

Az épület komoly felújításra szorulna, néhány fürdőszoba felújítására volt lehetőség csak. Az eseti vendégszobáink állapota is erősen kifogásolható, a szőnyegpadlók kopottak, a vizesblokkok elavultak. Ez egyelőre még nem befolyásolja a vendéglétszámot, de a további állapot rosszabbodást jó lenne megelőzni.

A nyílászárók cseréjére lenne továbbra is nagy szükségünk, néhány lakószobában ki sem lehet nyitni az ablakot.

2015-ben is folytatódott az adománygyűjtés, elsősorban ruhákból, de szívesen fogadunk könyvet, konyhai eszközöket is, minden hónapban egyszer tudtunk „vásárt” rendezni, amit a lakók nagyon várnak mindig, nagyon népszerű esemény lett mindkét szálló életében.

A két szálló lakóinak a kapcsolata sokat javult, ebben nagy része van azoknak a programoknak, amit kollégáink nagy lelkesedéssel szerveznek, legyen ez csak egy teázás a könyvtárban, vagy az ünnepekhez köthető készülődés. Mióta a „kulcsrendszer” szerint dolgozunk, egy kolléga dolgozik a recepción nappal, az addigi kettő fő helyett, ez nagy terhet ró a kollégákra, hiszen nagyon szerteágazó feladatokat látnak el, szerencsére lehetőségünk volt már 2015-ben, plusz kolléga beosztására, így ha nem is mindennap, de lehetőség szerint

egyre több alkalommal vannak hárman szolgálatban. Erre többek között azért is van szükség, mert a pénzkezelés, számlakészítés igen nagy figyelmet igényel.

Mivel fél állásban esetkezelő szociális munkásként is dolgozom, így nagyon be kell osztanom az időmet, hogy minden jól működjön.

Feladataim:

1. A Pedagógus és Nővérszállónak az összes **nem** műszaki jellegű ügyintézése.
2. Mivel az Átmeneti Szállónak és a Munkásszállónak egy recepciója van, ezért nagyon össze kell hangolni a munkát, és szorosan együtt kell működni a szociális teammel, a szociális munkás kollégákkal. A „kulcsrendszer” bevezetése óta a recepciós kollégák munkabeosztása megváltozott, ezért még szorosabbá vált az együttműködés, egymásra figyelés.
3. A nagy teamek után tartunk recepciós teameket is, megbeszéljük a felmerülő problémákat, illetve változásokat. Számlázási ügyekben Intézményünk pénztárosa tart „eligazítást” szükség esetén.
4. A klasszikus szállodai jellegű feladatok irányítása, szállás előjegyzés, foglalások magánszemélyek illetve cégek esetén rövidtávú foglalás esetén.
5. A tartósan nálunk lakók előjegyzése, felvétele, a szerződés megkötése, szoba átadása leltár szerint, illetve távozáskor a szoba átvétele.
6. Szobák állagának figyelése, gondnok felé jelzés műszaki problémák, hiányosságok esetén.
7. Az összes Munkásszállós adminisztráció és vendégforgalommal kapcsolatos dokumentációk vezetése
8. Lakógyűlésen való részvétel
9. Az érdeklődők tájékoztatása

10. Napi problémák kezelése, bármikor megkereshetnek a lakók, amit meg is tesznek a legkülönbözőbb problémákkal.

Mihókné Vincze Éva

Szállásnyújtás számokban

A szociális munkát, csakúgy mint a szállásnyújtók segítő munkáját, annak eredményeit, nehéz számszerűsíteni. Munkatársaink és ügyfeleink erőfeszítéseit, a segítségnyújtás egyes – többször csak becsült - lépéseit összesítettük (a teljesség igénye nélkül) nyilvántartásaink alapján (3.táblázat)

Az ügyfelek és szállásnyújtó segítőik által megtett lépések- 3.táblázat	alkalom
Új lakó felvétele	178
Álláskeresés-telefonhasználat	350
TAJ szám pótlása	25
Tüdőszűrő igazolás pótlása	58
Álláslista áttekintése	315
Álláskereső Iroda (BMSZKI Dózsa és Könyves) álláskeresői szolgáltatásainak igénybevétele	82
Munkaügyi Központ (Haller u.) igénybevétele	79
Áthelyezési javaslat elkészítése	15
Térítési díj befizetésének ellenőrzése	1620
Térítési díj tartozásról felszólítás készítése	360
Előtakarékoság befizetésének ellenőrzése	805
Értesítés jogviszony megszűnéséről c. nyomtatvány nyomtatása és aláírása	2160
Összefoglaló értékelés készítése	680
Időpontkérés, tájékoztatás kulcs beszélgetés időpontjáról	510
Igazolás elkészítése segélyhez	180
Távollévők listájának kitöltése	365
Jövedelemnyilatkozat kitöltése	1620
Kiköltözés-Leltár felvétele	178
Lakcímbejelentő kitöltése	75
Panaszfelvétel	216
Lakhatási irodába irányítás	50
Átköltözés (szoba) megszervezése	38
Konfliktus -kezelés	140
Írásbeli figyelmeztetés kiadása (takarítás,dohányzás)	120

4. Humán erőforrások

2015-ben 5 kollégával – közülük 2 fő „4 órás” részmunkaidőben dolgozott - kezdtük el a recepciós, és 6 munkatárssal a szállásnyújtó feladatok ellátását. 2015 nyarán egy szállásnyújtó kollégánk nyugdíjba vonult, egy fő pedig fizetés nélküli szabadságot kért, egy másik recepciós kollégánk pedig tartósan betegállományba került. A 3 kolléga távozása/kiesése okán az év további időszakában létszámmhiánnyal küszködtünk, több megbízásos kollégával kellett megbízási szerződést kötnünk annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat működtetni tudjuk. Recepciós kollégáink számára továbbra is nagy nehézséget okozott az a helyzet, hogy egyedül kellett megoldaniuk az előttük álló feladatokat, illetve a sokszor a szállásnyújtó kollégák segítségére szorultak feladataik teljesítése érdekében. Az év folyamán szállásunk munkaköri struktúrájában az furcsa helyzet állt elő, hogy mindössze 2 fő kolléga látta el a recepciós feladatokat a minimális szükséges 4 fő helyett. Nagyon fontos célunk volt a helyzet minél előbbi rendezése, mert recepciós kollégák feladatai sokrétűek, magukban foglalják az átmeneti szállás, a munkásszállás és az „eseti vendégforgalom” és a hozzájuk kapcsolódó adminisztráció működtetését is. A „másik oldalról” - a fenti helyzet miatt is –a recepciós feladatokba is be kell segíteniük a szállásnyújtó kollégáknak, amelyek értelemszerűen a kapacitásaikat csökkentették és több esetben elakadást okoztak a feladataik ellátásában. A fenti helyzet megoldása érdekében 2015 júniusában pályázatot írtunk ki szállásnyújtó feladatok betöltésére. A pályázatra jelentkezők közül sikerült kiválasztanunk azt a kollégát, aki 2015 augusztusától megkezdhetette munkáját a szállásnyújtó team-ben.

A szállás folyamatos működtetését 2015. augusztusáig naponta 2 fő látta el. Munkatársaink közül 1 fő a recepciós feladatokat végezte el, 1 fő pedig szállásnyújtó segítőként dolgozott és teljesítette az „ügyeletes” feladatokat. Ez a dolgozói létszám a „mennyiségi” feladatok ellátásához volt elegendő, az intézmény lakóinak létszámához viszonyítva többször csak éppen elegendőnek bizonyult.

2015 augusztusától a nappali időszakban – 8- 20 óráig – és hétköznaponként már 3 fő szállásnyújtó kolléga működtette az intézményünket, enyhítve a létszámhelyzetünkön, de a bővülés ellenére a recepció és a szállásnyújtás feladatainak ütközése továbbra is megmaradt.

A szállásnyújtó kollégák közül 6 fő 24-72órás váltásban, illetve 12 órás nappali és éjszakai ügyeletben, 1 fő pedig a nappali időszakban dolgozott 2015-ben.

Tapasztalataink szerint ez a munkamegosztás egyrészt hatékonyan kezeli ügyfeleink azonnal fellépő és akut problémáit is, hiszen a nap 24 órájában jelen van egy szociális segítő kolléga,

másrészt pedig lakóink egy- egy napját a 24 órában jelen lévő munkatársunk végig tudja kísérni és spontán találkozósaikból fontos információkhoz jut.

A szállásnyújtó szociális munka szervezése érdekében helyi adminisztrációt működtettünk, amely elengedhetetlen volt az ügyfelekhez kapcsolódó teendők határidőre történő elvégzéséhez. A szállásnyújtás „forgóajtó” rendszerében különösen pontos adminisztrációt követelt a szociális munka, a határidők betartása és a teendők nyomon követése.

Szállásnyújtó csapatunk 2 hetente egyszer az esetkezelő kollégákkal kiegészülve un. nagy teamet tart: ezek a megbeszéléseink egyrészt munkaértekezletek, ahol a teendőket vesszük sorra, másrészt a szállásnyújtó segítők szakmai fejlesztésének rendszeres fórumai is. Utóbbi jelentőségét az adja, hogy munkatársaink az egyes programelemek hatásvizsgálatánál, értékelésénél újra tudják gondolni szerepüket és kívülről, „felülnézetből”, makro-nézőpontból teljesebben és sokkal élesebben láthatják és érezhetik munkájuk értelmét.

Szociális szakembereink szakmai fejlődésük és szakismereteik karbantartása érdekében számos műhelyen, képzésen vettek részt. Ezek közül kiemelünk néhányat az alábbiakban:

- Gyakornoki program- 2 fő szállásnyújtó kolléga vett részt a gyakornoki programban az év során
- Szociális munka az EU-ban
- Coaching a szociális munkában tanfolyam
- „Hajléktalan-ellátás 2015” című balatonföldvári konferencia
- Foglalkoztatási referensi műhely
- „Határmezsgyék” tanfolyam

A szállás 2015. évi munkatervének értékelése

- *Pénzkezelési, pénzügyi ismeretek oktatása –*

Pénzkezelési pénzügyi ismeretek oktatása tréningben részesültek 2015 áprilisában a szállásnyújtó munkatársak, amelyet Jakus Róbert pénzügyi tanácsadó vezetett. A lakók részére tartandó csoport vezetésére nem találtunk megfelelően felkészült személyt így ezt a tervünket a 2016. évben szeretnénk megvalósítani.

- *Kapcsolat tréning a szállásnyújtók részére-* A szociális munkás- szociális munkás és az ügyfél – szociális munkások közötti kapcsolatokon mindig van mit javítani. A tréningen ezeket a kapcsolatokat kívántuk górcső alá venni, megpróbálva megérteni a saját és a másik/mások viselkedését. A segítő szerepünk megerősítése volt a cél, hogy ezzel megelőzzük a kiégést, és a szerepünk „elfáradását”.

Az év folyamán több alkalommal részesültek a munkatársak egyéni beszélgetések/konzultációk formájában „megerősítésekben”, a közös team keretei között pedig átbeszéltük/megvitattuk a lakók közötti konfliktusok kezelésekor követendő protokollt is.

- *Csapat-építő team-* Az év során 3-4 alkalommal terveztünk külső helyszínen csapatépítő alkalmakat, hogy ezzel is erősítsük egységünket és összetartozásunkat, munkahelyi közösségünk megfelelő működése érdekében.

2015- ben az esetkezelő team által szerveezett alkalmakhoz – 4 program szervezésére került sor - csatlakozhattak kollégáink. Többek között említhetjük a „Saul fia” című film közös megtekintését, majd egy közös karácsonyi kirándulást, és a karácsonyi ünnepségünket is, amelyeknek szervezésében és lebonyolításában szinte minden kolléga részt vett.

A szállás team munkájának fejlesztési irányai 2016-ban

A Gyáli Átmeneti Szállás – szállásnyújtó - team munkájának fejlesztése, erősítése kiemelt feladat lesz a következő évben is, amelynek fő irányai a következők:

- A szállásnyújtó és esetkezelő team munkájának – és az „eltérő” feladatokból adódó különböző nézőpontok - összehangolása, amelynek fő színtere a „közös” team- és a team közös gondolkodása a felmerülő problémák megoldása érdekében
- A szállásnyújtó és az esetkezelő team közötti információáramlás erősítése, amelynek javítása érdekében protokollt- és új információs csatornákat - dolgozunk ki
- Közös célok kimunkálása és végrehajtása a segítségnyújtás különböző színterein (pl. lakók kompetenciáinak fejlesztése, közös protokollok kidolgozása a konfliktusok kezelése érdekében, pályázati célok, adományok stb.)

5. Egyéb programok

Szabadidős tevékenységek, ünnepségek

- 2015- ben a Gyáli Átmeneti Szállás könyvtárában, ebben a kellemes „kulturális térben” több programot is szerveztek közösen esetkezelő és szállásnyújtó kollégáink. A lényeg, lakóink aktivizálása/bevonása volt olyan kézműves tevékenységekbe, amelyekhez nem kell különösebb anyagi forrást mozgósítani. Kollégáink több közösségépítő programot is rendeztek a húsvéti, majd a karácsonyi ünnepek előtt, annak érdekében, hogy lakóink számára tartalmas időtöltést nyújthassanak.

A programok során alkalmat biztosítottunk a személyiséget gazdagító tevékenységekhez. Programunk közösségépítő szerepe mellett reményeink szerint közvetlenül is hozzájárult lakóink tartalmasabb életviteléhez, közvetve pedig mentális egészségükhöz, működtetésük emellett szakmai munkánkat is segítette.

Beszámoló a könyvtár 2015. évi működéséről

Könyvtárunk heti hét napon – csütörtökön és vasárnap – összesen háromórányi nyitva tartással állt lakóink rendelkezésére 2015-ben. Statisztikai kimutatásaink nincsenek, de megfigyeléseinkre támaszkodva elmondható, hogy egy-egy könyvtári nyitva tartás alkalmával átlagosan 6-8 fő látogatott hozzánk.

Ügyfeleinket elsősorban a bűnügyi regények érdekelték, de népszerű a szépirodalom is, nyelvkönyvek, és a világ tájairól szóló kiadványok is. Könyvtárunk munkáját 2015. január – október között önkéntes segítette, heti egy alkalommal. Október óta az itt dolgozó kollégák: esetkezelők és szállásnyújtók üzemeltetik.

A könyvtár intézményünkben alapfeladatain túl közösségi színtérként is működik. Az ide betérő ügyfelekkel kötetlenül tudunk beszélgetni, a kikölcsönzött könyvek kapcsán gyakran egészen hosszú diskurzusok bontakoznak ki. Így lakóink új oldalukról mutatkozhatnak be, és az itt dogozó segítők is más színben tűnnek fel előttük. Egyre gyakrabban szervezünk a könyvtárban szabadidős programokat, többnyire a naptári ünnepekhez kapcsolódóan. Itt található az egyik kolléganőnk által az intézménynek adományozott pianínó, melyet decemberben adományként hangolt fel egy zongorahangoló. Így a karácsonyi ünnepekör során, az egyik programunkon már élő zene is szólhatott a könyvtárban, egy – szintén önkéntes –

zenész bevonásával. A programok népszerűek voltak: átlagosan 15-20 fő vett rajtuk részt, elmondásaik alapján is nagyon jól érezték magukat. Lényeges ezt kiemelni, mert ezek az események szint visznek az itt élők életébe, mely lendületet adhat nekik a mindennapok küzdelmeihez. A zenés program a szállón élő zenélni – énekelni tudó ügyfeleinkre is ösztönzőleg hatott: karácsonykor a társalgóban tartott ünnepi programot lakóink műsorszámával töltöttük meg.

Botyánszki Alíz szállásnyújtó munkatárs

- Teleszobánk a földszinti Társalgóban 2015. áprilisáig működött 2 db számítógéppel és ingyenes internet használatával, de sajnos egyik lakónk a gépeket szétszerelte és eltulajdonította, ezért a szolgáltatás a fenti időponttól szünetelt. Terveink szerint a számítógépeket – amelyeket megtaláltunk – újra üzembe helyezzük, amennyiben biztonságosan – elzárva – tudjuk üzemeltetni a szállás aulájában.
- A szállás 6 emeletén jól felszerelt „Konditerem” várta a lakókat ebben az évben is. Havi 2000Ft-os bérleti díjért korlátlanul lehetett használni a különböző típusú erőgépeket.
- Karácsonyi ünnepségünk megrendezésére 2015. december 15-én került sor. Ezen a napon díszítettük fel a karácsonyfát is, amely körül állófogadást tartottunk, elbeszélgetve, megvendégelve, együtt örülve a Karácsonyra készülődő megjelent lakókkal. Az est fénypontjaként léptek fel műsoros produkcióval jelentkező lakóink. Elsőként, bevezetőül gitár- hegedű hangszerekkel muzsikáltak lakóink karácsonyi dalokat adva elő. Másodikként egy ügyfelünk bűvészműtátrányokkal szórakoztatta a megjelent lakókat, majd egy vers előadása következett. A műsor további részében egy 9 tagú népzenei énekegyüttes adott elő karácsonyi dalokat. Az előadásuk frenetikus volt, lakóink meghatódva hallgatták a népzenei művészi produkcióját.

A „Négy kis gyertya” című bensőséges karácsonyi „játékot” ebben az évben kollégáink adták elő, és ez láthatóan jólesett lakóinknak, akik hálással fogadták a produkciót. Következett az egyik fiatal lakónk, aki saját „szubkultúrájának „rap” szerzeményeit adta elő, megénekelve saját élményeit.

Az ünnepségre zsúfolásig megtelt az előadóterem, a lakók pedig szórakoztató és meghitt műsort kaptak az előadóktól, akik szeretettel nyújtották át nekik és nekünk a produkcióikat. Az ünnepi műsor után megvendégeltük lakóinkat a szociális munkás kollégák által elkészített szendvicsekkel, majd az ajándécsomagunk kiosztása következett, amelyet a BMSZKI jóvoltából vásárolhattunk meg.

7. A szállás működését nehezítő problémák

- A Menedék program működését ebben az évben több területen is kritikusan ítéltük meg. A 2015. év folyamán a program több javítására/frissítésére is sor került, de megítélésünk szerint még mindig jócskán akadnak megoldandó „gyermekbetegségek”. Az év során rengeteget küszködtünk azokkal a problémákkal, amelyek a jogviszonyok regisztrálásánál, megújításánál adódtak. A problémák és a -program - természete olyan, hogy könnyű bizonyos hibákat, tévedéseket elkövetni, de többször órákig tart és több kolléga közreműködését igényli egy-egy tévedést helyrehozatala. Sajnos hosszan sorolhatnánk még a megoldásra váró problémákat. Megítélésünk szerint szükséges a következő évben a már jelzett problémákat megoldani, mert jelenleg sok energia szökik el ezen az úton a szállást működtető kollektíva erőforrás készletéből. Külön említést érdemel az a probléma, hogy a programból nem lehet a bevitt adatokat listázni. Ez gyakorlatiasan azt jelenti, hogy a Menedék programba „bevitt” rengeteg információ nagy része kiaknázatlan marad, használója csak az egyes emberekről, személyekről kap információt és nem képes a „makro” szint vizsgálatára.
- **A Szállásnyújtó team 2015. év augusztusáig létszámbírányal küszködött, amelyet csak megbízási szerződéssel dolgozó munkatársak alkalmazásával tudtunk kompenzálni. Ez a „deficit” helyzet több problémát okozott a szállás működtetésében leginkább azzal, hogy a recepció és a szállásnyújtó feladatok ütközésbe kerültek és az utóbbiak a recepció „üzem” működésnek rendelődték alá.**
- Az EcoStat pénzügyi program 2014 tavaszától működik a szállásunkon. Nagy reményeket fűztünk a program működtetéséhez, azt vártuk, hogy a térítési-, és bérleti díjak kezelése egyszerűbb és legfőképpen átláthatóbb lesz. Sajnos várakozásaink nem teljesültek, a program működése nem könnyítette meg a munkánkat a „pénzügyi

területen. Az EcoStat program nehezen kezelhető, nem jól illeszkedik a munkánkhoz. A „térítési díj modul” még nem működik, amelynek következtében a pénztáros munkatárs feladatai – az előzőleg követett adminisztrációhoz viszonyítva – megsokszorozódtak. Megítélésünk szerint sürgősen szükséges a program módosítása, javítása annak érdekében, hogy az átláthatóbb legyen és az adatokat az igényeinknek és hozzájuk kapcsolódó feladatoknak megfelelően listázni, táblázatba rendezni lehessen.

- **Súlyos problémát jelentett az év folyamán a karbantartási feladatok teljesítésének gyakori elmaradása, a megoldásra váró feladatok késedelmes teljesítése. A fenti „elmaradások” a szállás rendeltetésszerű működését nehezítették, a lakóknak nyújtott alapvető szolgáltatásainkat gyengítették. Különösen nagy szükségét van a szállás poloska- csótány fertőzöttségének visszaszorítására, amelynek érdekében tisztasági, takarítási protokollt dolgoztunk ki és folyamatosan figyelemmel kísérjük és kezeljük a felmerülő problémákat.**

8. Kapcsolatok társszervezetekkel

2015-ben is több társszervezettel tartottuk a kapcsolatot, ügyfeleink problémái gyakran igényelték a különböző társszervezetek együttműködését. A következőkben tematikusan, de a teljesség igénye nélkül említjük meg azokat a szervezeteket, amelyekkel munkánk során leggyakrabban kerültünk kapcsolatba.

Addiktológia

- Váltó Ház - Absztinens ügyfeleink részére több esetben ajánlottuk fel a BMSZKI rehabilitációs szállását
- Merényi-, és a Nyíró Gyula kórház Addiktológiai és Pszichiátriai osztályai-
Ügyfeleink ambuláns formában és hosszú távú kezelésekhöz is segítséget kaphattak a kórházi osztályokon

Egészségügy

- Máltai Szeretetszolgálat mobil tüdőszűrő busz- Havonta megkaptuk és a faliújságunkon is közétettük az időpontokat lakóink TBC prevenciója érdekében. Elmondhatjuk, hogy az ügyfeleink hiányzó tüdőszűrő leleteinek pótlását leggyakrabban és leggyorsabban ezen a csatornán lehetett elintézni 2015-ben is.
- Merényi-, Szent István kórház- Számos ügyfelünk részesült kezelésben, ezekben a „szomszédos” intézményekben
- Szabolcs krízis - lábadozó osztályok – Több esetben kértünk és kaptunk azonnali segítséget akut, illetve hirtelen fellépő egészségi problémával küszködő ügyfelek helyzetének megoldása, átmeneti vagy tartós elhelyezése érdekében.
- Könyves Háziorvosi szolgálat – Ügyfeleink jelentős része – a pontos adat sajnos nem áll rendelkezésünkre – az itt rendelő orvosok/pszichiáterek kezelését, egészségi szolgáltatásait veszi igénybe.
- Pszichológus – Buda Erika és Jávorszky Eszter - a „BMSZKI pszichológusai” – rendelésére 2015- ben is igyekeztünk eljuttatni a pszichés problémákkal küzdő ügyfeleinket. Az együttműködés erősítése és a munkatársak „érzékenyítése” érdekében meghívásunkra, 2015 októberében, Jávorszky Eszter egy interaktív előadást tartott nekünk a lakóinkat is érintő pszichés problémákról, az ezekhez kapcsolódó teendőinkről és cselekvési lehetőségeinkről-

Lakhatás

- Szobabérlok Háza- 1fő ügyfelünk került be az elmúlt évben ebbe a tartós és „független” lakhatást biztosító népszerű intézménybe
- BMSZKI Átmeneti Szállásai- tucatnyi ügyfélnek tudtunk segíteni a könnyítettebb lakhatási feltételeket kívánó intézményekbe, pároknak és egyéneknek egyaránt
- Lakhatási Iroda- Ügyfeleink albérletkereséshez, pályázati lehetőségek kihasználásához, lakhatási támogatások ügyintézéséhez vették igénybe a szolgáltatásaikat

- Trambulin Ház- több ügyfélnek tudtunk a társ szervezet lakhatási szolgáltatásainak felajánlásával továbblépési lehetőséget biztosítani
- Menhely Alapítvány- Információkkal és több esetben közös ügyfelek támogatásával kapcsolatban tudtak segítségünkre lenni
- Menedék Ház Alapítvány- Sokszínű szolgáltatással álltak lakóink rendelkezésére, de fogadtunk intézményükből is ügyfeleket
- Ferencvárosi Lélek- pont- Az elmúlt évben több ügyfelünk is pályázott a programban meghirdetett lakásokra, de sajnos a meghirdetett elképzelések eddig nem váltak valóra
- Baptista Szeretetszolgálat Átmeneti Szállásai- tucatnyi ügyfélnek tudtunk segíteni a könnyítettebb lakhatási feltételeket kívánó intézményekbe, pároknak és egyéneknek egyaránt

Jogosultságok, segélyezés

- Hajléktalan Információs Iroda- Segélyre szoruló ügyfelek ügyintézése folyamán gyakran kerültünk kapcsolatba a Hivatallal.
- IX. kerületi CSSK

Foglalkoztatás

- BMSZKI Dózsa és Könyves Álláskereső Irodák- ügyfeleink foglalkoztatási helyzetének erősítésében – álláskeresés, képzések, okmányok beszerzése stb.- tudtak segíteni intézményünknek
- Haller utcai „Munkaügyi Központ”- Informális kapcsolatunknak köszönhetően folyamatosan friss és gyors információkhoz juthattunk. Rendszeresen megkaptuk és továbbítottuk ügyfeleinknek a legfrissebb álláslehetőségeket, a közmunka programokban való részvétel feltételeit

SZAKMAI MUNKATERV- 2016

A BMSZKI Gyáli Átmeneti Szállás Szállásnyújtó Team-je 2016-ban a következő szakmai célokat tervezi megvalósítani:

- *Addictus csoport/konzultáció indítása* – 2016 januárjától AA csoport kezdte el működését a szállón. Ezen kívül megnyitottunk egy absztinens szobát is alkoholbeteg lakóink részére. 2016 második felétől szeretnénk addiktológiai konzultációt vagy csoportot biztosítani lakóinknak, egyrészt annak érdekében, hogy a szállón „helyben” tudjanak – szervezett keretek között - szakemberhez fordulni, másrészt az absztinens szoba lakóinak kívánunk biztos háttérrel adni a felépüléshez vezető úton.
- *Csapatépítő játékok* – a Gyáli team kohéziója, cselekvő képességének, innovatív szemléletének erősítése érdekében csapatépítő feladatokat oldunk meg a team-eken, közösen legalább évi 4 alkalommal.
- *Elégedettségi kérdőív* – Szolgáltatásaink fejlesztése érdekében megkérdezzük lakóinkat arról: hogyan látják, értékelik a segítő munkánkat és melyek azok a területek, amelyeken több információt, segítséget, aktivitást várnak el tőlünk

Keserű Zsolt

ellátási egységvezető és munkatársai