

ORIGÓC NAPPALI MELEGEDŐ
2015 ÉVI BESZÁMOLÓ



1. ÁLTALÁNOSAN A MELEGEDŐRŐL

A BMSZKI XIII. ker. Dózsa György u. 152. szám alatti nappali melegedője, a hajléktalan személyek, időleges tartózkodására szolgáló, nappali ellátást nyújtó intézmény, amely ellátás az 1993. évi III. törvény értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatási forma. *Létrejövő kapacitás: 100 férőhely/nap.*

1. számú táblázat

Havi forgalom összesítő (engedélyezett forgalom 100fő/nap) A negyedik oszlopban %-os adat mutatja az engedélyezetthez képest történő eltérést.					
hónapok	Nyitvatartási napok	forgalom		férfi	nő
január	21	2739	130%	915	1824
február	20	2852	142%	1068	1784
március	22	3016	137%	1123	1893
április	21	2465	117%	840	1625
május	19	2373	125%	816	1557
június	22	2628	119%	912	1716
július	23	2640	115%	892	1748
augusztus	20	2079	104%	732	1347
szeptember	22	2181	99%	789	1392
október	20	2348	117%	776	1572
november	21	2794	133%	958	1836
december	22	2791	127%	924	1867
Összesen	253	30906		10745	20161

Hajléktalanok nappali melegedője biztosítja a napközbeni tartózkodásra, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást. Szolgáltatási formánk működését főként az 1993. évi III. törvény (a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról), és az 1/2000. SzCsM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) szabályozza.

2. számú táblázat

Éves forgalom alakulása 2008-2015 között								
	2008		2009	vs. előző év	2010	vs. előző év	2011	vs. előző év
Forgalom	20998	100%	27735	132%	25428	92%	15349	60%
Ügyfelek száma/fő	1546	100%	2064	134%	2134	103%	1305	61%
	2012	vs. előző év	2013	vs. előző év	2014	vs. előző év	2015	vs. 2013 év
Forgalom	11215	73%	22380	200%	27909	125%	30906	138%
Ügyfelek száma/fő	1063	80%	1395	131%	n.a.	n.a.	1634	117%

Amint az a fenti táblázatokból is kiderül, éves forgalmunk, ügyfeleink megjelenésének regisztrált száma évről évre jelentős növekedést mutat. Az engedélyezett napi forgalomhoz mért eltérés az 1. számú táblázatból is látszik, egy nyári hónapot leszámítva jelentős kerettúllépéssel dolgozunk, főleg a kiemelt téli hónapok során, ehhez a szakmai stáb létszáma jelenleg nincs egyenesen arányosan megemelve.

A jelen szakmai program az 1/2000. SzCsM rendelet 5/A. § (1)-(2) pontjainak figyelembe vételével készült, működésének, feladatainak körét foglalja össze, amely kiemelten figyelembe veszi az alábbi szempontokat:

1. a szolgáltatás célja, feladata,
2. a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása,
3. a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége, jellege, tartalma,
4. a más intézményekkel történő együttműködés módja,
5. az ellátandó célcsoport jellemzői,
6. az ellátás igénybevételének módja,
7. a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja,
8. az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.

A nappali melegedőnk lehetőséget

biztosít:

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására

alkalmas eszközt,

Szolgáltatásaink	3. s alkalom	3. s férfi	3. s blázat %	3. s nő	3. s %
Étkeztetés	16782	n.a.		n.a.	
Fürdés	2245	1676	75%	569	25%
Mosatás	691	390	56%	301	44%
Telefonálás	3946	1516	38%	2430	62%
Borotva	1495				
Összesen	25159				

(A fenti táblázat adataiból jól látható, hogy a tisztálkodás(75 % ffi) és mosatási (56% ffi) szolgáltatásainkat férfi ügyfelek használják nagyobb számban. Ez azért sem meglepő, mert az utcáról érkező (5. számú

táblázat lentebb) ügyfelek 78%-a férfi, míg „csak” 22%-a nő. A hozzánk érkező nők nagyobb hányada a közeli Dózsa női éjjeli menedékhelyen e szükségleteit lehetőség szerint kielégítik.)

- a közösségi helyiségek rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (rádió),
- közös használatú helyiségek takarítását,
- postacímet,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- szociális ügyintézés.

Mindezekon túl:

- Figyelemmel kísérjük az igénylők szociális helyzetét.
- Meghallgatjuk a panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszük a szükséges intézkedést.
- Kezdeményezzük a hajléktalan személynél, illetve az intézménynél új ellátási formák igénybevételét.

4. számú táblázat

- Akciókat, gyűjtéseket szervezünk az ellátás lehetőségének bővítésére.
- Melegedőnkben extra módon ételmelegítésre és főzésre is lehetőségük van ügyfeleinknek.
- Olyan aktivitások (szabadidős foglalkozások, közösségi programok, rekreációs foglalkozások, motivációs tréningek) szervezése és lebonyolítása, melyeknek célja az én-erő erősítése, leépült készségek helyreállítása, új készségek kialakítása, rendszeres munkavégzéshez szükséges készségek megerősítése, közösségi élmény megteremtése, csapatmunka elsajátítása, idő strukturálásának megtervezése, gyakoroltatása.

Egyéb szolgáltatásaink	alkalom
OEP jogosultság	9
Gyógyszer-szemüveg ingyenesítés	41
Iratpótlás (HIG, Szem.ig, TAJ, ADÓ, lakcím kártya pótlás)	794
Telefontöltés	578
masszázs	28
Közgyógy és egyéb ügyintézés	3
Hajvágás	80
Ping-Pong verseny	43
Kórházi csomag	10
Fodrász	19
Csomagmegőrző	26
Összesen	1631

- Szociális ügyintézés (információnyújtás, nyugdíjazás elindítása stb.). Alapvető iratok beszerzése, pótlása (Születési-, házassági anyakönyvi kivonat személyigazolvány, lakcímkártya, TB kártya, Adókartya, hajléktalan igazolvány, kórházi zárójelentések).
- Munkakeresés, lakhatás és családi kapcsolattartás ügyében egyszeri telefonálási lehetőség.
- Csomagmegőrző

Szabadidős programjaink:

- **Filmklub** – hétfőn 12:00-tól
- **Játékcsoport** csütörtök 12:00-tól
- tematikus/ünnepekhez eseményekhez kötött **kézműves műhely** keddenként
- Minden második kedden 13-16 óráig **önkéntes talpreflexológias** masször jár hozzánk

- Havonta egy alkalommal **önkéntes fodrász** segít abban, hogy ügyfeink rendezettebben nézzenek ki, és így magabiztosabban érezhessék magukat. A többi napon kollégáink is készítenek egyszerűbb „frizurákat” hajvágó géppel.

A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátórendszerben betöltött szerepének értékelése, a program értékelése, tevékenység leírása, szolgáltatás elemek

Az intézmény ellátási területe Budapest, a hajléktalanok megcélzott csoportja elsősorban a *közei belső területeken életvitelszerűen* tartózkodó, valamint a *közelben lévő éjjeli menedékhelyeket rendszeresen látogató*, és az alapellátás szintjén lényegében ellátatlan hajléktalanokból tevődik össze.

Az alábbi táblákból ennek teljesülése jól látható. Minden beérkező esetében elhangzik a kérdés „hol töltötte az előző éjszakát, ez erre kapott válaszokból kiderül,

Előző éjszakát hol töltötte...	említések száma	%
Átmeneti szálló	2269	7%
Éjjeli Menedékhely	21810	70%
Közterület	5168	17%
Ismeretlen	192	1%
Egyéb	1467	5%
Összesen	30906	100%

Éjjeli menedékhely		%
BMSZKI Dózsa	18892	87%
BMSZKI Előd	681	3%
BMSZKI Könyves	529	2%
BMSZKI Váci	452	2%
Léthatáron Alapítvány Isola	350	2%
Rés Alapítvány Pody	167	1%
Vöröskereszt/Málta/Oltalom/egyéb	739	3%
Összesen	21810	100%

6.számú táblázat

hogy ügyfeink jelentős hányada éjjeli menedékhelyről, 70%, azon belül is a közeli Dózsa éjjeli menedékhelyről (87%) érkezik. Az utcán életvitelszerűen (17%) tartózkodó ügyfeink java részét a környező kerületekből illetve (13,14,5,6,7,8 kerület), belső kerületekből érkeznek (81%) hozzánk.

7. számú táblázat »

5. számú táblázat

Az átmeneti szállóról érkezők, annak fizikai közelsége miatt „jelentős” számú. Ők elvileg szolgáltatást alig vehetnek igénybe, esetekben szociális munkás jelzés érkezésekor ez alól kivételt teszünk. Lsd. ↓↓

Étkezés biztosítása szálláshely szerint		
	adag	%
Átmeneti szálló	287	2%
éjjeli menedékh	11165	67%
közterület	4683	28%
egyéb lakhandi	647	3%
Összesen	16782	100%

Kerület szerint	száma	%
Budai oldal	403	8%
Pesti oldal külső kerületek	580	11%
Közei és belvárosi kerület	4165	81%
Vonat/BKV	20	kevesebb mint 1%
Összesen	5168	

A nappali melegedő megfelelő módon el van különítve az intézmény egyéb egységeitől, külön utcai bejáratral rendelkezik az Angyalföldi utca felől. A megközelítési lehetőségek nagyon jók. A közelben hajléktalanok által gyakran látogatott közterületek találhatók, a Nyugati pu. és a kapcsolódó aluljáró rendszer, a Lehel téri piac és környéke, a XIII. ker. Dózsa György úti aluljáró. Jelentős a BMSZKI XIII. Dózsa György úti központját – információszerezés, ügyintézés, szállás és álláskeresés illetve egyéb, pl. jogi és egészségügyi problémával – felkeresők száma, így előfordul, hogy nappal a környező közterületen elidőznek, megtelepednek a hajléktalanok. Szakmai programunk a célcsoport igényeinek figyelembe vételével, a fenti körülmények által biztosított lehetőségek maximális kiaknázására épül.

Az utóbbi évek ellátási tapasztalatai alapján szükségesnek látjuk, hogy a nappali melegedőben kötelező szolgáltatások közül egyre nagyobb szerepet kapjon az információ, a munkaközvetítés, az egyedi aktuális élethelyzethez igazodó ellátás. Az egység a szolgáltatás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásban részesülők emberi méltósága, állampolgári jogai biztosítottak legyenek. Alapelveként fogalmazódik meg, hogy az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő, személyre szabott gondozás valósuljon meg

8. számú táblázat

Nemek arányának alakulása 2011-2015 között

	2011	%	2012	%	2013	%	2014	2015	
férfi	926	71%	765	72%	892	64%	n.a.	1021	62%
nő	379	29%	298	28%	503	36%	n.a.	613	38%
Összesen	1305	100%	1063	100%	1395	100%		1634	100%

Az előző évekhez képest kissé változott a nemek közti arány, de még mindig a férfi ügyfeleink száma nagyobb. Negatív érdekességként jegyeznénk meg, hogy tavalyi évben **83 új** ügyfelet regisztráltunk, ebből 68 fő férfi, 19 fő női ügyfél volt.

A kutatási adatokból ismerjük, hogy még az utcán élő, illetve az éjjeli menedékhelyeket használó hajléktalanoknak is mintegy 50%-a valamilyen aktív jövedelemszerző tevékenységet folytat, többé-kevésbé rendszeresen alkalmi munkát vállal. Ezek a tevékenységek gyakran „helyhez kötik” a hajléktalant, hiszen az esetlegesen előálló aktuális kereseti lehetőség kihasználásához folyamatosan „jelen kell lenni” például a nagy piacokon, lomtalanításon, bolhapiacon, a szürke és fekete munkavállalás egyéb színterein. A fentiek miatt fontosnak tartjuk, hogy a nappali ellátás a főváros alkalmi munkalehetőség szempontjából frekvenciált részein helyben vagy a közelben elérhető legyen. A melegedő szakmai programjának megvalósulásától azt várják, hogy érzékelhetően csökkenjen a XIII.,- XIV., VI. kerületekben az egész napot közterületen eltöltő hajléktalanok száma. Kiemelt célunk, hogy a helyszínekhez közel biztosítsuk az alkalmi munkavállalás infrastrukturális hátterét.

9. számú táblázat

Ügyfeleink életkor szerinti megoszlása

Életkor	2012		2013		2015	
	fő	%	fő	%	fő	%
18-20	16	2%	173	12%	31	2%
21-30	121	11%	305	22%	205	13%
31-40	210	20%	353	25%	350	21%
41-50	302	28%	374	27%	449	27%
51-60	323	30%	40	3%	394	24%
61-	91	9%	150	11%	205	13%
Összesen	1063	100%	1395	100%	1634	100%

Ügyfeleink kor szerinti megoszlása sem változott jelentősen a tavalyi évhez képest. Idősebb, 61 éven felüli ügyfeleink leginkább a Dózsa Női

Éjjeli Menedékhelyről érkeznek. Alacsonyabb a 2013 évhez képest a 18-30 év közötti ügyfelek aránya, ők jellemzően az álláskeresői szolgáltatások és a sportprogramokon való részvétel miatt keresik fel melegedőnket. 19%-al csökkent a fiatalok száma, ellenben drasztikusan nőtt (21%-al) az 51 és 60 év közötti korosztály képviselőinek száma.

10. számú táblázat

Megjelenés gyakorisága, avagy hány szolgáltatási napot vesznek igénybe ügyfeleink

Megjelenés gyakorisága		Origóc összesen	
Mit jelent ez átlagosan	alkalom	Ügyfelek száma (fő)	%
	1	632	38%
havonta vagy ritkábban	2-10	516	32%
havonta 1-4 alkalommal	11-50	290	18%
hetente 1-2 alkalommal	51-100	111	7%
2-3 naponta	101-150	54	3%
minden 2., illetve szinte naponta	151-253	31	2%
Összesen		1634 fő	100%

Tárgyévben összesen 1634 ügyfél 30906 alkalommal kereste fel intézményünket, ebből 38%-a csupán egy alkalommal kereste fel a melegedőt. Ennek több oka lehet: egyrészt a FET-en, órákig várakozó ügyfeleket gyakran irányítják le hozzánk az Ügyfélszolgálat munkatársai. Mivel ezen ügyfelek a várólistára történő felkerülés után csupán háromhetente jelentkeznek, így a melegedőt – tapasztalataink szerint – már nem keresik fel. Másrésztől több olyan ügyfél érkezik az Origócba, akik a klasszikus melegedős szolgáltatásokat - mint a fürdés, mosatás, vagy az étkeztetés – keresik. Melegedőnk azonban elég speciális e tekintetben. Természetesen az alapszolgáltatásokat minden éjjeli menedékhelyen, vagy közterületen éjszakai ügyfél számára biztosítja, de pl.: az étkeztetést belső működési speciális feltételekhez kötjük. Ezért fordulhat elő, hogy a kevésbé aktív ügyfelek inkább a hagyományos módon működő melegedőket választják.

2. KÖZÖSSÉGI KOHÉZIÓT ELŐSEGÍTŐ PROGRAMOK AZ ORIGÓCBAN

Hangsúlyosan odafigyelünk arra, hogy a szakmai céljainknak megfelelő programok illeszkedjenek ügyfeleink igényeihez, érdeklődési köréhez, így a közösségi programjaink kínálata gyakran változik, igazodva a szolgáltatásokat igénybevevők mentális, fizikai állapotához és felmerülő elképzeléseikhez.

Céljainkhoz alakítottuk működési rendünket is: a melegedő délelőtt igyekszik koncentrálni a szociális törvényben meghatározott alapszolgáltatásokra, bár egész nap az ügyfelek rendelkezésére áll irodánk. A központi irodában van lehetőség telefonálásra, ügyintézésre. Csoportfoglalkozásaink kezdetét délutánra időzítjük, különböző aktivizációs programokat szervezünk számukra: filmklub, játék csoport, kézműves műhely stb.. Az év negyedik felétől új helyiség áll rendelkezésünkre, személyesebb, nyugodtabb környezetet teremtve a személyes, segítő beszélgetéseknek.

A programokat azért is tartjuk kiemelten fontosnak, mert ügyfeleink közterületen vagy éjjeli menedékhelyeken élnek, ahol szinte egyáltalán nem biztosítanak részükre hasonló programokat. Programjaink összetétele nagyságrendileg az elmúlt évekhez viszonyítva nem változott, így annak részletezésére most nem térnénk ki bővebben, azok közül csak néhányat emelnénk ki.

Eseménynaptár (kiemelve néhány fontosabb program, esemény)	
02.26.	Farsangi multság
03.11.	Közös team a Dózsa fapad stábjával
04.01.	Húsvét az Origóban
04.09.	Biztonságos telefontöltést segítő értékmegőrző modul üzembe helyezése
05.27.	Tavaszi Ping Pong verseny
06.10.	Csocsó bajnokság-Kocsi utcai Átmeneti szállóval közös szervezésben
09.16.	Önkéntes fodrászunk első napja
09.23.	BMSZKI Aszódi intézmény látogatás
10.08.	Origó közösségi tereinek felújítása. Három napon keresztül, több ügyfél, közösségi szolgálatos diák, családtag, barát közreműködésével és bevonásával valósult meg a tervezett felújítás.
10.09.	
10.10.	
10.16.	Első ügyfél fórum, avagy "lakógyűlés"
10.20.	ÁNTSZ ellenőrzés
10.26.	Origó 8 éves
10.30.	Fenntartói, és NRSZH ellenőrzés
11.02.	Napi csomagmegőrzési lehetőség, mint plusz szolgáltatás bevezetése
11.06.	Origó szülinap ünneplése
12.04.	Origó Mikulás
12.07.	Szoci Klub közösségi helyiségünk került a megelőző hetekben felújításra, szintén ügyfeleink által, az ő bevonásukkal. Ezzel teremtve meg a lehetőséget bővíteni a melegedőnk mentálhigiénés szolgáltatásait.
12.16.	Origó Karácsonyi előkészületek/Waldorfos közösségi szolgálatos diákok bevonásával
12.17.	Origó Karácsony Napja /Waldorfos közösségi szolgálatos diákok bevonásával
szeptembertől-noveberig	Károli Gáspár Egyetem I. éves szociális munkás (BA) szakos hallgató 30 órás gyakorlatát töltötte melegedőnkben
szeptembertől-decemberig	ELTE III. éves Szociálpolitika (MA) szakos hallgató 75 órás Önkéntes munka gyakorlatát töltötte nálunk

2015 június: Csocsó bajnokság

A BMSZKI Kocsis utcai átmeneti szállójával közös szervezésben idén először, de hagyományteremtő céllal került megrendezésre a BMSZKI Csocsó Bajnokága mely minden hajléktalan Ember számára nyitott sport esemény volt. Ugyan első körben a résztvevők száma nem volt magas, de izgalmas és küzdelmes játszmák után kerültek ki a győztes párosok. Reméljük jövőre magasabb részvétellel számolhatunk, hasonlóan gólzáporos eseménynek lehetünk szerencsés szervezői!

Azonban nem mennénk el még egy nagyon kiemelkedő közösségi összefogást mutató eseményünk részletezése mellett sem. Előzetes résztvevői szándék felmérését követően októberben ügyfeleink bevonásával felújítottuk nappali melegedőnk legtöbb helyiségét. A három naposra tervezett átalakulás első két napján ügyfeleink és barátaink segítő részvételével, majd harmadik nap a 72óra kompromisszumok nélkül fiatal 5 fős csapatával tettük élhetőbbé melegedőnket közösségünk, ügyfeleink legnagyobb meglepetésére, de nézzük részletesen.

2015. október „Kis festjük az Origót projekt 3 napja

11 fő (8nő,3fffi), lelkes, környezetét élhetőbbé tenni vágyó önkéntes ügyfél,4 fő kolléga,8 óra kemény munka,~80-100 kg korábban fálnak nevezett hulladék,sitt,kosz,por. Ezek a póre számok. Őszintén elmondható, hogy hatalmas élmény, amikor a hétköznapiakban rejtett képességeket csillantanak lelkes segítőink. Mindenki egy kézként szinkronban dolgozott, s bár a parázs vitát is nélkülöző, néha sikítva kacagó nap végén koszosak, fáradtak voltunk, de másnap is lendületesen folytattuk Második nap bár fizikailag kimerültség látszódott minden résztvevőn, mégis hajt mindenkit, ahogy a munkánk által a melegedő egyre látványosabb átalakuláson megy át. De nem csak a melegedőnk esik át mérhetetlen változáson, hiszen a 21 (csapatunk kiegészült még 2 ügyfelünkkel,3 baráttal, és egy ELTE-s önkéntessel) főre bővült szorgos csapatunk annyira szuper módon csiszolódott össze, hogy bár a test lemerül, a lélek itt új erőre kap. Záró napon részt vettek már, kiegészítve fizikailag megviselt brigádunkat, a **72 óra kompromisszum** nélkül önkéntes fiataljai is. Előzménye e bevonódásnak, hogy korábban regisztráltuk a felújítás programját egy websit-on, ahol országos méretű kampány keretében rengeteg közösségi szolgáltra jelentkező fiatal kapott hasznos munkát, a pályázott projektek között volt az Origó Nappali melegedő felújítási leírása. Így kaptunk 5 lelkes, lányokból álló baráti társaságot munkatársként. Így esett, hogy utolsó nap valóságos generációkon és társadalmi egyenlőtlenségeken túl mutató, megfeszített nap volt! Ügyfeleink, családtagjaink,

illetve a 72 óra kompromisszum nélkül csapata, idős asszony, középkorú, fiatal és még fiatalabbak áldozták energiájukat és szombatjukat (egyesekek mind három napjukat) a végső cél beteljesüléséért! Feledhetetlen érzés volt 16:00 órakor letenni mindent és körbejárni a melegedőt. Köszönet illet minden segítőt, a 3 nap leforgása alatt összesen 28 fő vette ki részét a munkálatokba. Az első nap 15, második nap 21, és a harmadik nap pedig 16 fő (többen mindhárom nap rááldozták idejüket) két keze ereje és belső motivációja által valósult meg a projekt. Szuper volt, jövőre ismét belevágunk valami hasonló projektbe. Nem elhanyagolható szempont hogy ezzel a kivitelezéssel, rengeteg munkaórát és költséget spóroltunk meg a cégnek. Immár méltóbb környezetbe fogadhattuk a hozzánk érkező ügyfeleket! Így esett, hogy a melegedő működésének október hónapban esedékes 8. évfordulóját megújulj környezetbe tarthattuk november 6-án! Ám itt nem ért véget az ügyfelek lelkesedése és november utolsó felében, mert ismét, mint mindannyiszor bebizonyították, a közösségi céloknak, ha nem túl grandiózusak is, de ereje van! A szoci klubhelyiségünk hányatott megjelenése, három ügyfelünknek köszönhetően került felújításra. Munkájuk maradandó, melegedőnk életébe hiánypótló! Segítségükkel, kemény munkájukkal, kitartó, fáradhatatlan lelkesedésükkel végre megújult a közösségi/csoport szobánk, így ismét méltó környezetbe tarthatjuk meg mentálhigiénés programjainkat, és a jövőbe bővíthetjük szolgáltatásaink körét.

3. MÁS INTÉZMÉNYEKSEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA/ESETEI, EGYÜTTMŰKÖDÉS ÁLLANDÓSÁGA, SZAKMAI KAPCSOLAT MÉLYSÉGE

A hajléktalan ellátás területén a szakmai műhelyek létrejöttével lehetőség nyílt a rendszeres szakmai találkozókra való részvételre, az aktuális és sokirányú információk megszerzésére, cseréjére és ez által a hatékonyabb munkavégzés megszervezésére, programok kidolgozására, továbbfejlesztésére. E munkában szoros és esetenként dokumentált kapcsolatot kívántunk fenntartani a hajléktalan információs irodákkal. Az Origó Nappali Melegedő „integrált” intézményi formában működik, így más szakmai egységekkel (Dózsa Nappali Centrum) történő együttműködés szinergiáját melegedőnk is kihasználja. Kiemelkedően aktív kapcsolat él munkatársaink között. Ez az együttműködés a szociális segítségnyújtás, információ áramoltatás, jogi, egészségügyi és egyéb tanácsadáshoz, szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás területén érvényesül leginkább. Tehát aktív (napi) munkakapcsolatban áll intézményünk számos intézménnyel, de főként az alábbiakkal: Dózsa Nappali Centrum FET és Álláskereső iroda, Munkaügyi Központ Haller utcai Kirendeltsége, BMSZKI Háziorvosi Szolgálat, Utcai Gondozó Szolgálat. Kivételes szakmai együttműködés áll fent még a Fehér köz Nappali Melegedő munkatársaival, ez az együttműködés jelenleg azt jelenti, hogy a 2015 év

szeptemberében elkezdett intézménylátogatások előre tervezett tematikájába az említett nappali melegedő stábja is becsatlakozott. Ugyan a kapcsolat nem mindennapi jellegű, de nem elhanyagolható jelentőségű más hajléktalanellátó intézmények esetében sem, fontos számunkra a jó szakmai kapcsolat mindazokkal a társadalmi szervezetekkel, melyek munkája érinti ellátottaink érdekeit: a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Magyar Vöröskereszt, Menhely Alapítvány, Önkéntes segítőkkel folyamatos kapcsolatot tartunk, krízishelyzet megoldásában gyakran kérünk és kapunk segítséget.

4. SZEMÉLYI VÁLTOZÁSOK

Az Origóc Nappali Melegedő a 2015 évben is jelentős személyi változáson ment át. Ez már egy 3. éve tartó negatív folyamatnak látszódik eszkalálódni. Első körben tavasszal Cseri Erika a fapados esetkezelői team felé vette a szakmai irányt és helyére Mezősi Zsolt érkezett. Személyével egészült ki a három fős szakmai létszám ismét (ez idő alatt Kis Beáta Anita, illetve Donkóné Gazsi Éva személye változatlan maradt) ellátási egység vezetője július 1-től Ekker Évát váltva, Donkóné Gazsi Éva lett, s ezzel együtt szervezetiileg önálló egységet alkotott továbbra is melegedőnk a korábbi Nappali Centrumhoz való tartozást nélkülözve, de a szoros együttműködés mellett végezzük munkánkat, ahogy eddig, a jövőben is fennáll ennek igénye. Nyár közepén, Mezősi Zsolt kolléga, próbaidejének lejártát követően tartósan távollévő állományba került és helyére Sótonyiné Völgyesi Éva, addig megbízási szerződéssel foglalkoztatott kollégánő került. Egész évben szükségünk volt munkaszervezésbeli okok miatt stabil, megbízási szerződéssel foglalkoztatott kollégákra, betegszabadság, egyéb távollét esetének konszolidálásakor. Két munkatársunk számára kötelező volt a gyakornoki programban való részvétel, így helyettesítésükről is gondoskodni kellett. Emiatt idén kevesebb szakmai oktatáson tudtunk részt venni, de a továbbképzési kötelezettséget minden munkatársunk teljesítette.

Szakmai dolgozói állomány 2015				
Kis Beáta Anita	2014.12.01	2015.12.31	szociális munkás	Gyakornok
Cseri Erika	2014.01.01	2015.03.16	szociális munkás	Új belépő
Dobszai Szabina	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott BMSZKI-s kolléga			
Donkóné Gazsi Éva	2007.10.....-	Jelenleg is	szociális munkás	egység vezető
Ekker Éva	2013.07.01	2015.07.01	egység vezető	
Fazekas Bálint	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott BMSZKI-s kolléga			
Horváth Árpád Viktor	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott külsős kolléga			
Horvath Stepan	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott BMSZKI-s kolléga			
Kis Zoltán	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott BMSZKI-s kolléga			
Matzák Melinda	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott BMSZKI-s kolléga			
Mezősi Zsolt	2015.03.17	2015.06.16	szociális munkás	tartósan távol
Szilágyi András	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott külsős kolléga			
Todorovics József	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott külsős kolléga			
Sótonyiné Völgyesi Éva	2015.08.03.-	Jelenleg is	szociális asszisztens	Gyakornok
Zsolnai Andrea	Megbízási szerződéssel foglalkoztatott BMSZKI-s kolléga			

5. KÖZÖSSÉGI MUNKA TERVEINK 2016 ÉVRE

1. Az alábbi a programokat és közösségi tevékenységeket szeretnénk 2016 évben (is) megvalósítani, erre pályázati forrásból (Holdkő Kulturális Alapítvány) igyekszünk megteremteni (folyamatban) az anyagi fedezetet:

Játék és annak szerepe az Origóban: *“Többet megtudhatsz másokról egy óra játék, mint egy év beszélgetés alatt.”* (Platón) A játékcsoportok alkalmával többféle tevékenység közül választhattak eddig is ügyfeleink. A csocsó-verseny, a ping-pongozás, a keresztrejtvényfejtő foglalkozás, vagy a társasjátékozás mind nagy sikernek örvendett, de a kikapcsolódáson túl remek alkalmat teremt a beszélgetésre, bizalomépítésre. A rendelkezésünkre álló játékok leamortizálódtak, de a pótlás költségeire második éve nem jutunk anyagi forráshoz. Ezen kívánunk változtatni.

Kertszépítő program: A melegedő piciny belső kertje évek óta a Dózsa György úti épület egyik éke. Mindig óvtuk a kertet, melyet továbbra is minden évben szeretnénk virágba borítani. Támogatással többféle virág-és zöldségpalánta megvásárlására keresünk financiaális lehetőséget. A növényeket ügyfeleink ültetnék el, és gondozásuk is az ő feladatuk, melyet évek óta örömmel végeznek. Bár a kert nagyon kicsi, de a gondozása nem csak értelmes elfoglaltságot jelent, de a zöldségpalánták termése némi vitaminpótlást is jelent az egyébként nagyon hiányosan táplálkozó hajléktalan emberek számára.

Kézműves műhely: Úgy érezzük, hogy sikerültek azok a próbálkozásaink, amik az ügyfelek kreatív tevékenységével kapcsolatban igyekeztünk elérni. Fontosnak tartjuk ezeket az összejeveteleket, mert növelik az ügyfeleink önbecsülését, illetve a hasznos manuális tevékenységek évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó emocionális élmények pozitív hatással vannak a hangulatukra és hiszünk abban, hogy hosszú távra is hatnak az egyénre. Ez azért is hangsúlyos, mert a tétlenség és az érdektelenség gátolja leginkább a helyzetükből való kilábalást. Többek közt ezeknek a foglalkozásoknak szeretnénk teret adni a 2015 őszén közösségi összefogással felújított csoportszobánkban. Elmúlt években a műhelybe bevont résztvevőkkel évszaknak és tematikus ünnepeknek megfelelő dísz tárgyakat készítettünk, és intézményünket az elkészült művekkel tettük hangulatosabbá. Idén az újrahasznosítás jegyében teltek a foglalkozások, és a jövőben sem tervezünk másként. Melegedő közösségi tereit újrahasznosított, a nap folyamán szemétként keletkező, de felhasználható alapanyagokat előnybe részesítve díszítjük.

Tavaszi nagy ping-pong bajnokság: 2008 évtől hagyományörző jelleget tartva minden tavasszal megrendezzük Ping-pong bajnokságunkat. A verseny nevezőinek (30 fő számára), minden évben a kreatív műhelyünkben elkészített, egyedi mintájú pólókkal tudunk kedveskedni, illetve névre szóló oklevéllel jutalmaztuk a bátorságot és a sportszerűséget. Ezen felül természetesen minden

résztevőnek szendvicseket és frissítőket szolgáltunk fel. A verseny első három helyezettje kisebb ajándécsomagot kap, melyet adományokból állítunk össze. A következő bajnokság megrendezése sem eldöntendő kérdés számunkra, azonban a megvalósítás költségei még feltérképezés alatt vannak.

Külső programok: (melyeket az utóbbi években nem állt módunkba forrás hiányában, megtartani) *Hajókirándulás, Piknik a Kopaszi-gáton, Zugligeti Libegőzés és piknik, Állatkerti* kirándulás, tanyasi élménytúra a *Harmónia házában*, csak néhány helyszín a múltból kiragadva, de ezek mind mind, sok pozitív hozadékat adó külső kirándulások voltak, mely programok megszervezésével és pályázatból történő finanszírozásával több ügyfél bevonása valósulhatott meg. Pozitív élmény, tapasztalat miatt külső forrást igyekszünk találni, hogy ismét feledhetlenné tehesük a résztvevőknek, egy megszokottól eltérő helyszínen eltöltött kötetlen kereteket adó napot.

Film-klub: Melegedőnk 2007-ben történő nyitása óta, klasszikus programnak számít a hétfőn 12-15 óra között megtartott a Film Klub. Eredeténél fogva a célunk az önfeledt szórakozás, a mozizás élményének biztosítása. Ezért a körülmények is ehhez idomulnak. Kivetítő vászon, projektor és esetenként a lehető legfrissebb filmek bemutatása. Ám vannak helyzetek, mikor a levetített mozgókép hozott témája azt eredményezi, hogy nem hagyhatjuk a nézőinket a felmerülő érzésekben elveszni, ezekkel ott akkor "dolgozni" kell. Ilyenkor ad hoc film feldolgozás (Klasszikus film klub módjára) történik, esetenként akár egyénileg is. Sokszor szükség van arra, hogy a film által felszínre hozott érzéseket átbeszéljük, mert a bent maradó feszültségek nem csak az egyénre, hanem a közösségre is rossz hatással lehetnek.

2. egészséges életmódra nevelés (felvilágosító, egészségvédő csoport)
3. közvetlen környezet és a természet tisztelőtére és tisztántartására szocializálás
4. Az ügyfelek szélesebb körben történő bevonása a melegedő életébe, belső szabályok kialakításába. Szükségesnek vélünk rendszeresen „lakógyűlés” szintű fórumokat tartani, amikor mindenki, akár előre összegyűjtött javaslatok mentén, vagy ad hoc témakört említve azok átbeszélésével, mindenki hozzátehet a közösség életének alakításáért.

6. AZ ORIGÓC TEAM MUNKA HATÉKONYSÁGÁT NÖVELŐ TERVEK 2016. ÉVRE

A 2015-re megfogalmazott célok, tervek egy része valósult mindössze meg. A sikertelenség oka elsősorban a stáb összetételének instabilitásának tudható be.

Kollégák továbbképzése, team munka javítása, szakmaiság mélyítése.

1. Egy fő kolléga szakvizsgára való felkészítése.

2. Egy fő gyakornoki képzésének folytatása.
3. Állandó team felállítása.
4. Esetkezelési és adminisztrációs rendszerünk újra gondolása, szolgáltatásunk színvonalának ezen a téren történő mutatóinak javítása.
5. Mentálhigiénés foglalkozások újragondolása és indítása.
6. A jövőben is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a pályázatokra, hiszen a kiegészítő tevékenységek finanszírozása szinte csak pályázati forrásokból valósulhat meg.
7. Munkatársaink motivációja és teherbírása kiemelkedő, ám a folyamatosan magas szintű teljesítmény - a megfelelő jutalmazási eszközök megléte nélkül - hosszú távon nem elvárható. A jelentős többletterhek egyenletes elosztását a stáb bővítésével, illetve önkéntesek bevonásával kívánjuk elérni.
8. Adekvátabb **team munka** megvalósítása, amikor a heti team alkalmak közé havi egy alkalommal beintegrálnánk az alábbiakat,
 - szakmai programok, tanulmányok, jó gyakorlatok elemzése, feldolgozása, majd a mindennapos működésbe való beillesztése,
 - külső szakember tematikus lista/témacsoport szerinti meghívása,
 - intézménylátogatás olyan társszervezeteknél, intézményekben, melyekkel a kapcsolatépítés előmozdíthatja a stáb hajléktalan ellátás területéről szerzett információit, jó gyakorlatokat gyűjthet, kapcsolatot építhet, melyből a későbbiekben a kiszélesített szakmai munka által az ügyfelek profitálhatnak.
9. Nappali melegedő esetviteli munkának újragondolása, újra sematizálása. A dokumentációs rendszer megerősítése a kollégákban.
10. Azon intézményekkel szorosabbra fűzni a munkakapcsolatot, ahonnan ügyfeleink érkeznek. Velük közösen együttműködve rendszerszemléltet szem előtt tartva dolgozni egy célért, vagyis ügyfeleink **re-integrációs mutatóinak növelése** érdekében. Még inkább, s hatékonyabban aktivizálni, megmozgatni őket, hogy kimozdítsuk őket a vegetatív létből.
11. Nagyon fontos egy olyan nappali melegedő működtetése, mely lehetővé teszi a kollégák számára az **ügyfelekkel kapcsolatos esetmunka**, illetve a **csoportmunka lehetőségét**. Mindezekre megfelelő munkaidőt kell biztosítani, ki kell alakítani egy megfelelő dokumentációs rendszert. Cél, hogy rendszeres időközönként készítsünk egy-egy életútinterjút, majd azt le is gépeljük, azt közösen átbeszéljük elsősorban esetkezelői szempontok alapján, annak érdekében, hogy erősödhessen a személyes esetkezelői szociális munka az Origóba.
12. Havonta egy alkalommal szerdán, kollégáink gyalogosan „**utca bejárást**” tartanak a környező közterületeken. Ezzel kapcsolatos előzetes kapcsolatfelvétel, információcsere a BMSZKI Utcai Gondozó Szolgálat koordinátorával megtörtént. Ez esetben átbeszélésre kerültek lehetséges

helyszínek és ügyfelek, akik saját döntésük okán eddig nem szándékoztak (remélve csak időlegesen) nappali ellátó egységet igénybe venni. Ettől azt reméljük, hogy megismerve minket, kollégákat és általunk (adott információ) az Origóc nappali melegedőt, annak szolgáltatásait bevonhatjuk őket is a melegedő igénybevevői körébe, csökkentve a röghöz kötött ügyfelek számát, ha minimálisan is, a környező utcákon. Nem kívánunk plusz egy utcai team lenni, de szeretnénk „ismerős arc” elvén az ügyfelek javát szolgálni.

Készítették: Origóc Nappali Melegedő munkatársai

2016. február 8.