Iktatószám: TK/226-33/2019

Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei
1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Szakmai program

BMSZKI Váci úti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő
1044 Budapest, Váci út 102.

2019.

Tartalomjegyzék

Általános jellemzők 3
1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása 3
1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek 4
1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek 5
1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja 5
2. Ellátandó célcsoport jellemzői 5
3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege 6
4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja 6
4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja 7
4.2 Térítési díj 7
5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok 7

MELLÉKLET
Házirend
Szervezeti és Működési Szabályzat

Általános jellemzők

Az intézmény neve, székhelye:	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Telephelye:	1044 Budapest, Váci út 102.
Az intézmény alapítója	Budapest Főváros Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros Közgyűlése 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
Az intézmény működési területe:	Budapest Főváros közigazgatási területe
Intézmény jogállása:	Önálló jogi személy Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
Intézmény tevékenységi köre	Éjjeli menedékhely és Hajléktalan személyek nappali ellátása (vegyes profilú intézmény)
Szakágazat száma	889900 879060
TEÁOR száma	8899 8790

A szakmai program célja: A Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (a továbbiakban: BMSZKI) 1044 Budapest, Váci út 102. szám alatti éjjeli menedékhely és hajléktalan személyek nappali ellátása (a továbbiakban: nappali melegedő) szolgáltatási feladatainak meghatározása, feltételeinek biztosítása.

A szakmai program tartalmát a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 5/A .§-a határozza meg.

1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek egyénre szabott segítséget nyújtson annak érdekében, hogy a társadalmi integrációjuk megvalósuljon.

A BMSZKI 1044 Budapest, Váci út 102. szám alatti éjjeli menedékhelye átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátást biztosít, mely a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57.§ (2) bekezdése értelmében személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátási forma.

Az éjjeli menedékhely biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást – hajléktalan nők számára.

Működése folyamatos, nyitvatartási ideje minden nap: 18^{00}-8^{00} óráig tart.

A BMSZKI 1044 Budapest, Váci út 102. sz. szám alatti nappali melegedője hajléktalan nők nappali tartózkodására biztosít ellátást.
A nappali melegedő biztosítja a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást. Segítséget nyújt a kiszolgáltatott élethelyzetű, gyakran rossz egészségi és mentális állapotban lévő hajléktalan nők életviteléhez, elősegíti a szociális és egészségügyi ellátások igénybevételét, elérését.

Működése folyamatos, nyitvatartási ideje minden nap: 8^{00}-18^{00} óráig tart.

1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek

A Szakmai rendelet 5/A.§ (1) bekezdés c) pontja alapján, a 2.§ l) pontban felsorolt szolgáltatási elemek közül a fenntartó az alábbiakat biztosítja:

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos melegvízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt,
- értékmegőrző használatát,
- a ruházat tisztításához mosógépet és centrifugát,
- étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához e célra kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv),
- takarítást,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- a szociális munka keretein belül
    - esetkezelést
    - szociális ügyintézést és
    - tanácsadást.

A **2/b) pontban** meghatározott személyek esetében kizárólag szállás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

A nappali melegedő lehetőséget biztosít:

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására, továbbá biztosítja:
- az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására alkalmas eszközöket,
- a közösségi helyiségek rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv, rádió),
- közös használatú helyiségek takarítását,

- postacím létesítését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- szociális ügyintézést, tanácsadást.

1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek

Az éjjeli menedékhely 77 férőhelyes, alsó szintje akadálymentesített. A felmerülő igények figyelembevételével három-, négy-, hat-, nyolc és kilenc ágyas hálók kerültek kialakításra.
A nappali melegedő 84 férőhelyes, akadálymentesített.

1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja

A menedékhely az ellátottaknak nyújtott szolgáltatások kiszélesítése érdekében rendszeres munkakapcsolatot tart a BMSZKI többi telephelyével, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet vállaló szervezetekkel, így:

- Budapest Főváros Kormányhivatala IV. és IX. kerületi Járási Hivatalával,
- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. Kerületi Foglalkoztatási Osztályával,
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodával,
- a Menhely Alapítvány Diszpécser szolgálatával,
- a főváros területén működő kórházi és pszichiátriai osztályokkal,
- Társintézményekkel – utcai szolgálatok, nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás,
- civil szervezetekkel.

2. Ellátandó célcsoport jellemzői

Az intézmény ellátási területe Budapest. A célcsoport elsősorban a közterületeken életvitel szerűen tartózkodó, valamint az alapellátás szintjén lényegében ellátatlan, ápolásra, vagy állapotuk miatt védettebb körülmények közti elhelyezésre szoruló, de még önellátó hajléktalan nőkből tevődik össze. A célcsoportunkba tartozó nők kiszolgáltatott helyzetben vannak, traumatizáltak, és általában valamilyen fajta pszichiátriai kórképpel rendelkeznek. Rendszerint rossz az egészségi és mentális állapotuk, gyakran súlyos addiktológiai problémákkal küzdenek és meglehetősen bizalmatlanok az ellátórendszerrel és a segítőkkel szemben.
Szolgáltatásaink terén elsősorban azokra az igényekre kívánunk reagálni, melyek kielégítése a megcélzott csoport számára egyéb szociális intézményben nem biztosított.

Az éjjeli menedékhelyet a

a) Magyarországon élő 18. életévét betöltött magyar állampolgár, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert - önellátásra képes - nő veheti igénybe, aki nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel,

b) továbbá akinek

- idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
- az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
- idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki.

b) A **b) pont tekintetében** az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság igazolásával rendelkezik.

A menedékhely lehetőséget biztosít a háziállattal jelentkező hajléktalan nők részére a háziállatok ketrecben (kennelben) történő elhelyezésére is. Az intézmény területén 5 db kutya kennel található.

A nappali melegedőt olyan nők vehetik igénybe, akik Magyarországon élő, 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személyek, hontalanok, valamint a magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege

Az intézmény alapvető célja a fővárosban élő hajléktalan nők helyzetének javítása és az ellátó-rendszerbe történő integrálása azáltal, hogy számukra elfogadható minőségű, speciális szükségleteiket kielégítő éjjeli menedékhelyet működtetünk.
Azzal, hogy a nappali melegedőt is kizárólag a hajléktalan élethelyzetű női ügyfelek vehetik igénybe, célunk, hogy a nagymértékben kiszolgáltatott, traumatizált, rossz mentális és egészségi állapotban lévő nők számára egy megfelelően biztonságos, védett közeget alakítsunk ki.
Kiemelten fontos, hogy munkatársaink szakmailag felkészültek legyenek a hajléktalan nőkkel végzett munka sajátos igényeire, és szoros együttműködésben dolgozzunk társintézményeinkkel, valamint az utcai gondozó szolgálatokkal.

A szociális ügyintézés és szociális munka során alkalmazkodunk az ellátottak korábbi létformájához, valamint egészségügyi, mentális, fizikai és életkori sajátosságaihoz. Nagyon fontos, hogy idővel az ügyfelek is legalább annyira motiváltak legyenek a tovább lépést illetően, mint segítőik.
Az intézmény szakmai munkája igazodik a BMSZKI szakmai eljárásrendjéhez.

Az intézményben egyénre szabott esetkezelést folytatunk, melynek célja, hogy pozitív változást érjünk el az ellátottak életvezetése, még meglévő erőforrásainak mozgósítása terén. Az esetkezelés időtartama alkalmazkodik az ellátottak életritmusához, mely elsősorban egyéni beszélgetéseken és ügyintézésen alapul, de akár csoportos formában is történhet. Az esetkezelő szociális munkás felállíthat gondozási tervet, vezethet gondozási naplót.

Az intézményben elérhető a pszichológiai segítségnyújtás – heti egy nap pszichológus áll az ellátást igénybe vevők rendelkezésére.

A szociális munka folyamatának rögzítése a BMSZKI dokumentációs és nyilvántartási rendszerének szabályozása alapján – az erre a célra rendszeresített - nyomtatványokon történik.
A Szakmai rendelet alapján az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevételéről nyilvántartás készül.

4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja

Az éjjeli menedékhelyre történő felvétel, illetve a nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételének a feltétele a tizenkét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési

igazolás, az éjjeli menedékhely/nappali melegedő házirendjének, szabályainak elfogadása és betartása. Az ellátás igénybevételére jelentkező köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait. Az éjjeli menedékhelyre való bekerülés személyes jelentkezés útján történhet egy rövid felvételi beszélgetést követően, ahol vizsgáljuk a jelentkező szociális / egészségügyi rászorultságát. A korábban tartósan közterületen élő női hajléktalan személyek elsőbbséget élveznek a felvételnél.
A nappali melegedőt előzetes bejelentkezés, felvételi eljárás nélkül nyitvatartási időben lehet igénybe venni.

4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén, továbbá megtekinthető az intézmény www.bmszki.hu honlapján.

4.2 Térítési díj

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

5. Az ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti az ellátottakkal. A Házirend az ellátást igénybevevők jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra és az intézményben dolgozókra nézve egyaránt kötelező.
A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az ellátást igénybe vevő, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedésével kapcsolatos észrevételével, panaszával az Ellátottjogi képviselőhöz, az ellátási egység vezetőjéhez, vagy a BMSZKI igazgatójához fordulhat. Az igazgató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az igazgató határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, a munkájukat elismerjék.

Budapest, 2019. május 02.

Gyuris Tamás
igazgató

ZÁRADÉK

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján– a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 143./2019. (V. 23.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2019. május 31.

Dr. Nagy Gábor Tamás
Emberi Erőforrások és Nemzetközi
Kapcsolatok Bizottsága
Elnöke