BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT

ÉS INTÉZMÉNYEI

INFORMÁCIÓS FÜZET -

HONNAN KÉRHETNEK SEGÍTSÉGET AZ ÁLDOZATOK

(segédlet szociális munkások részére)

2017. augusztus 1.

Készült a BMSZKI „Bűnmegelőzés és áldozatsegítés a hajléktalan-ellátásban” című (azonosító: BM-16-MI-137) pályázati programjának a keretében, a Belügyminisztérium Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács támogatásával.

Készítette: Titi Noémi Viktória

BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT

ÉS INTÉZMÉNYEI

TARALOMJEGYZÉK

I. Erőszak áldozatainak 4

1. Párkapcsolati erőszak áldozatai 4

1.1. Szolgáltatások 4

2. Bűncselekmények áldozatai 7

2.1. Áldozatsegítő Központ 7

2.2. Fehérgyűrű 8

2.3. Telefonos segélyvonalak, információk bántalmazottaknak 8

II. Jogsérelem áldozatainak 10

1. Munkahelyi jogsérelem 10

1.1. Munkaügyi Főfelügyelet 10

1.2. Fővárosi Törvényszék és Pesti Központi Kerületi Bíróság információs jogszolgálatai 10

1.3. Munkaügyi Bíróság 11

2. Ingyenes jogi Képviselet 11

3. Ingyenes jogi tanácsadás a hajléktalan ellátásban 11

3.1. BMSZKI ingyenes jogi tanácsadás 11

3.2. Menhely Alapítvány 12

3.3 Utcajogász jogsegély 12

4. Hátrányos megkülönböztetés és képviselet 13

4.1. Egyenlő Bánásmód Hatóság 13

4.2. Integrált Jogvédelmi Szolgálat 14

4.2.1. Egészségügyi ellátás - Betegjogi képviselő 14

4.2.2. Intézményi ellátás - Ellátott jogi képviselő 16

4.3. Hivatalos ügyintézés - Ombudsman.....18

III. Hajléktalanságból eredő áldozati helyzetek.....19

1. Szabálysértések.....19

1.1. Igazoltatás.....19

1.2. Életvitelszerű közterületen tartózkodás.....20

1.3. Kéregetés, koldulás.....20

1.4. Vizelés.....20

1.5. Utcai árusítás.....21

1.6. Kukázás.....21

1.7. Saját építésű kunyhó.....21

1.8. Csomag.....21

1.9. Fedél Nélkül árusítása.....22

2. Panasztételi lehetőségek.....22

IV. Iratpótlás, ügyintézés, jogosultságok.....23

1. Iratpótlás, ügyintézés.....23

1.1. Adó kártya ügyintézés.....24

1.2. Taj kártya ügyintézés.....25

2. Lakcím létesítés és OEP jogosultság.....25

2.1. Lakcím bejelentés.....25

2.2. OEP jogosultság.....26

V. Prevenció...27

1. Menhely Alapítvány - Kulcs-tartó program.....27

2. Város Mindenkié.....27

2.1. Együtt a lakhatásukért csoport.....27

2.2. Lakcím önsegítő csoport.....27

I. ERŐSZAK ÁLDOZATAINAK

1. Párkapcsolati erőszak áldozatai

1.1. Szolgáltatások

Ebben a részben olyan szervezetek kerülnek bemutatásra, amelyek a párkapcsolati erőszak áldozatainak nyújtanak tanácsadást, segítséget, képviseletet.

1) <u>NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen):</u>

Az egyesület célja, hogy fellépjen a nők és a gyerekek ellen elkövetett párkapcsolati és családon belüli erőszakkal szemben. Az Egyesület önkéntesei telefonos segítségnyújtást, tájékoztatást végeznek egyéni szinten, míg közösségi szinten különböző célcsoportoknak képzéseket és ifjúsági foglalkozásokat tartanak.

Segélyvonal bántalmazott nőknek: 06-80-50-51-01 (H, K, CS, P: 18:00 - 22:00, ingyenesen hívható mobilról is)
Szexuális erőszak segélyvonal: 06-40-63-00-06 (P: 10:00 - 14:00, helyi tarifával hívható, párkapcsolati erőszak esetén is hívható)

A segélyvonalak anonimitást biztosítanak a hívóknak.

2) <u>OKIT:</u>

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú KFT. működtetésében az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat szolgáltatásának elsőrendű célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, a prostitúció- és emberkereskedelem áldozatainak és szükség esetén gondoskodjon az elhelyezésükről. Telefonszolgálatuk **minden nap 24 órán** keresztül **ingyenes**en hívható **(06-80-20-55-20)**. Az **információnyújtás** mellett azonnali segítséget nyújt a bántalmazás miatt kialakult válsághelyzetben, krízisbe került állampolgárok (elsősorban nők és gyermekek) részére. Rászorultság esetén, a klienssel egyeztetve, **titkos menedékhelyen** történő azonnali elhelyezésben is tudnak segíteni. A krízisotthonokban, amelyek titkos intézmények, 30 napos elhelyezésre van mód, ami indokolt esetben, maximum további 30 nappal meghosszabbítható. Az ellátás díjtalan. A rászorulónak önállóan, saját költségén kell eljutnia az ország területén található krízisotthonok valamelyikébe, a krízisotthon munkatársával megbeszélt részletek szerint. Amennyiben szükséges, a menekítés a rendőrség bevonásával is megvalósítható az elhelyezés során.

Érdemes tudni, hogy a kliens a szociális munkással együtt célszerű, hogy telefonáljon.

Elérhetőségek:
Telefonszám: 06-80-20-55-20 – minden nap 24 órában ingyenesen hívható zöldszám
e-mail: okit@csbo.hu
honlap: www.csbo.hu

3) PATENT - Telefonos jogsegély szolgálata:

Patent Egyesületet, azaz a Patriarchátust Ellenzők Társaságát női jogvédők (jogászok), pszichológusok, és nemi alapú erőszak ellen fellépő szakemberek működtetik.

Jogászaik segítséget nyújtanak, ha jogi természetű kérdések merülnek fel a családon belüli erőszakkal, párkapcsolati erőszakkal vagy a nők- és gyerekek elleni erőszak egyéb formáival kapcsolatban, és fontos lenne e témában járatos jogásszal átbeszélni az aktuális helyzetet és lehetőségeket

Elérhetőségek:

Telefonszám: 06-70/252-52-54 (SZ: 16:00 - 18:00) 06-70/277-65-22 (CS: 10:00 - 12:00)
E-mail: jog@patent.org.hu

Integrált ügyfélellátási szolgáltatás keretében biztosítanak jogi tanácsadást, háttér konzultációt pszichológussal, szociális munkással, kivételes esetekben beadvány megírásában vállalnak szerepet. Peres képviseletben nem tudnak segíteni. Az ügyfeleket a jogsegély szolgálat során, illetve a NANE segélyvonalán keresztül választják ki.

Abortusszal kapcsolatos jogsértések panaszvonal: azon nőknek nyújt segítséget, akik jogi vagy etikai problémát tapasztaltak az abortuszt megelőző, kötelező tanácsadás során vagy a beavatkozás elvégzése közben, esetleg etikátlan, szakmaiatlan, jogsértő bánásmódban volt részük. A szolgáltatás ingyenes, a segítők tényszerű információkkal és emberi jogi alapú tanácsadással látják el az ügyfeleket, hogy a nők az egész eljárás során megismerjék a jogaikat, és azok érdekében fel tudjanak lépni.

Elérhetőségek:

Telefonszám: 06-30/982-54-69 (H-P: 10:00 - 14:00; SZ: 14:00 - 18:00)
Információ: www.abortusz.info

4) **KERET:**

A Keret Koalíció segélyvonal szexuális erőszak áldozatainak nyújt telefonos segítséget. A szolgáltatást önkéntes nők biztosítják. A segélyvonalon férfi áldozatok is tudnak segítséget kérni.

Elérhetőségek:

5) **Telefonszám:** 06-40-63-00-06 (H: 10:00 - 14:00, SZ: 14:00 - 18:00, P: 11:00 - 14:00) helyi tarifával hívható

6) **STOP - FÉRFIERŐSZAK:**

A Stop-férfierőszak Projekt azokat a férfiakat kívánja megszólítani, akik saját életükben vagy társadalmi szinten tenni szeretnének a nőket sújtó elnyomás és erőszak minden formája ellen. Információs **Telefonvonal** hívható *csütörtökönként 18:00 és 21:00* óra között: **06-1/344-38-02**.

7) **NÉVTELEN UTAK ALAPÍTVÁNY:**

A közhasznú alapítvány elsődlegesen az emberkereskedelem, ezen belül is a szexuális kizsákmányolás, prostitúció áldozatainak teljes körű rehabilitációjával és reintegrációjával foglalkozik. Biztonságos szállást tudnak nyújtani. A programrésztvevők heti ösztöndíjban részesülnek és utazási hozzájárulást is kapnak, nappali programban vesznek részt, amely hétfőtől péntekig 10 órától 16 óráig tart, illetve segítséget kapnak a tanulmányaik befejezésében és/vagy álláskeresésben, munkatapasztalat szerzésében, valamint utógondozásban is részesülnek. A programba való becsatlakozás szabad férőhely esetén lehetséges.

Elérhetőségek:
Telefonszám: 06-70/664-94-97
Levelezési cím: 1367 Budapest, Pf.: 33.
Email: nevtelenutak@gmail.com

2. Bűncselekmények áldozatai

2.1. Áldozatsegítő Központ:

2017-ben az Állam által biztosított Áldozatsegítő Szolgáltatás átalakul. Az Áldozatsegítő Szolgálatot eddig az Igazságügyi Hivatal működtette (XI. Priella Kornélia utcában – Áldozatsegítő szolgálat és a Nép ügyvédje), aminek célja volt, hogy segítséget nyújtson az áldozattá vált emberek számára. 2017-től az Igazságügyi Minisztérium Áldozatsegítő Központot működtet. Elsősorban vagyoni és/vagy erőszakos bűncselekmény áldozatainak nyújt segítséget, de hatósági jogkörökkel nem rendelkezik. Feladataik között szerepel többek között egy Módszertani központ kialakítása is.

Szolgáltatásaik:

- Jogi tanácsadás
- pszichológusi segítségnyújtás
- tanácsadás
- krízisintervenció
- patrónus szoba

Elérhetőségek:

Telefonszám: 06-1/550-16-36

Helyszín: VII. Wesselényi utca 69.

Ügyfélfogadás: H-P: 8:00 – 16:30; Szombat: 8:00 – 13:30

(Terveik között szerepel, hogy 2017 szeptemberétől az ügyfélfogadási időn kívül ügyeleti rendszerben működjenek a nap 24 órájában)

Az Áldozatsegítő Szolgálat által eddig jól ismert módon biztosított krízis segélyt és a Nép Ügyvédje által biztosított ingyenes jogi képviseletet, ezentúl az illetékes Kormányhivatal Gyámügyi vagy Hatósági Osztályán lehet igényelni.

Ezeken a szolgáltatásokon kívül a Minisztérium működtet anonimitást biztosító telefonos segélyvonalat, ahol az áldozat teljes körű személyre szabott tájékoztatást kaphat: **Áldozatsegítő vonal** éjjel-nappal **ingyenesen** elérhető **06-80-22-52-25**

2.2. Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület:

A Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület feladata, hogy konkrét és közvetlen támogatást adjon, valamint segítséget nyújtson a bűncselekmények – főleg szociális helyzetük miatt rászoruló – áldozatainak és hozzátartozóiknak, anyagi, jogi, lelki és egyéb formában, továbbá kiáll és fellép a sértettek érdekeinek védelmében.

Szolgáltatásaik:

- díjtalan jogsegélyszolgálat
- díjtalan mediáció
- díjtalan segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakemberrel
- a szorult helyzetben lévőknek indokolt esetben anyagi támogatás (rendőrségi feljelentéshez kötött)
- segítségnyújtás a hatóságoknál történő eljárásban

Elérhetőségek:
Telefonszám: 06-1/312-22-87; 06-1/472-11-61
Ügyfélfogadás: H – CS: 10:00-16:00 óráig, P: 10:00-13:00 óráig,
Helyszín: 1055 Budapest, Szt. István krt. 1.
Fax: 06-1/472-11-62
e-mail: fehergyuru@t-online.hu

2.3. Telefonos Segélyvonalak, információk bántalmazottaknak:

- Eszter Ambulancia, a szexuális erőszak áldozatainak lelki felépüléséért: 06-1/466-98-72 www.eszteralapitvany.hu
- Országos Rendőr Főkapitányság: 107, 112, 06-1/443-55-00
- www.police.hu
- ORFK Telefontanú (bűncselekmények bejelentése): 06-80-55-51-11 www.police.hu/megelozes/telefontanu
- Alfa Szövetség, válság- vagy titkolt terheseknek: 06-80-63-03-33 (éjjel-nappal) www.alfaszovetseg.hu
- Csellengők, eltűntek nyomában: 06-1/438-08-58

- Délután, középkorú és idős emberek lelki segély szolgálata: 06-80-20-08-66 (minden nap 18-21 óráig) www.delutan.hu
- Drog-Stop: 06-80-50-56-78 (éjjel-nappal) www.drog-stop.hu
- Lelki Elsősegély: 116-123 (éjjel-nappal) www.sos505.hu
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat: 06-1/391-47-00 vagy 06-1/391-47-04 www.maltai.hu
- Magyar Rákellenes Liga ingyenes lelki segély szolgálat: 06-80-50-56-75 www.rakliga.hu
- Meleg Háttér Információs és Lelki segély Szolgálat: 06-1/329-33-80 vagy 06-80-50-56-05 (mindennap 18-23 óráig) www.hatter.hu
- Menhely Alapítvány, hajléktalanoknak: 06-1/338-41-86 www.menhely.hu
- Caritas Lelki segély Telefonszolgálat

  06-80-50-55-03

  Este 6-tól reggel 6-ig, vezetékesről hívható, ingyenes.
- HIV-vonal HIV-pozitívoknak

  06-70/949-76-66 vezetékesről vagy mobilról normál tarifával

  Éjjel-nappal.

II. JOGSÉRELEM ÁLDOZATAINAK

1. Munkahelyi jogsérelem

Munkahelyi vitás esetekben (ki nem fizetett munkabér, megszűntetett munkaviszony) lehet ezeket az intézményeket felkeresni tanácsadás, panasztétel ügyében. Mindenképpen érdemes a Munkaügyi Bíróság megkeresése előtt felvenni a Munkaügyi Főfelügyelettel a kapcsolatot a helyzet tisztázása érdekében.

1.1. Munkaügyi Főfelügyelet:

Nemzetgazdasági Minisztérium által fenntartott intézmény. A panaszt jegyzőkönyvben rögzítik, és kivizsgálják.

Elérhetőségek:

Helyszín: 1036 Budapest, Váradi u. 15.
Postacím: 1438 Budapest, Pf. 520.
Telefonszám: 06-1/323-36-00
Fax: 06-1/323-36-02

Ügyfélfogadás: H - CS: 8:00 - 16:30, P: 8:00 - 14:00 (Javasolt az ügyfélfogadási idő vége előtt 1 órával megérkezni.)
E-mail: munkaugyi.ellenorzes@mvmu.bfkh.gov.hu, munkavedelem.munkaugy@mvmu.bfkh.gov.hu

1.2. Fővárosi Törvényszék és Pesti központi kerületi Bíróság Információs Jogszolgálata

Fővárosi Törvényszék:

Beadványok megírásában nyújtanak segítséget, valamint információt szolgáltatnak.

Elérhetőségek:

Helyszín: 1055 Budapest, Markó u. 27. fszt. 37.
Telefonszám: 06-1/354-67-15, 06-1/247-67-24
Ügyfélfogadás: hétfőtől - péntekig, személyesen és telefonon is
jogi ügyekben: 8:30 – 14:00

ügyviteli ügyekben: 8:10 – 15:40

Pesti Központi Kerületi Bíróság Információs Jogszolgálata

Beadványok megírásában nyújtanak segítséget, valamint információt szolgáltatnak.

Elérhetőségek:

Helyszín: 1055 Budapest, Markó u. 25.
Telefonszám: 06-1/354-60-00
Ügyfélfogadás: H-CS: 8:15 – 15:00; P: 8:15 – 11:00; csak személyesen tanácsadás működik

1.3. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság munkaügyi ügyszakának elérhetőségei (beadványok, peres eljárások elindítása):
Elérhetőségek:

Helyszín: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 1-3.
Postacím: 1015 Budapest, Batthyány u. 1.
Postafiók: 1255 Budapest, Pf. 2.
Telefon: 06-1/346-21-00 (központi telefonszám)
Ügyfélfogadás: H-K-CS-P: 8:15 – 11:00 SZ-P: 8:15 – 12:30 és 13:00 – 15:30

2. Ingyenes Jogi Képviselet

Az Igazságügyi Hivatal által működtetett Nép ügyvédjeként ismert szolgáltatás 2017-ben átalakításra került. Az áldozati helyzetbe került ügyfelek továbbra is kérhetnek **jogi tanácsadást** és szükséges esetén **ingyenes jogi képviseletet**. A szolgáltatásokat a 2017-es évtől a (lakcím szerinti illetékes) **kormányhivatalokhoz** delegálják.

3. Ingyenes jogi tanácsadás a Hajléktalan-ellátásban

3.1. BMSZKI ingyenes jogi tanácsadás:

A szolgáltatást a BMSZKI pályázati program keretében biztosítja hajléktalan ügyfelek számára térítésmentesen. Havonta két alkalommal áll rendelkezésre a jogász kolléga, aki teljes körű tájékoztatást ad a felmerülő kérdésekben.

Elérhetőségek:

Helyszín: 1134 Budapest, Dózsa György út 152. (Angyalföldi utcai bejárat)

Időpont: Havonta két (keddi napok) alkalom, telefonon (**telefonszám: 06-1/238-95-77**) vagy személyesen lehet időpontot egyeztetni.

3.2. Menhely Alapítvány Jogvédő Fóruma:

Az Alapítvány **Jogvédő Fórum** szolgáltatása hajléktalan ügyfelek számára nyújt ingyenes jogi tanácsadást.

Elérhetőségek:

Helyszín: 1073 Budapest, Kürt u. 4.

Ügyfélfogadás: Minden hétfőn délelőtt (9:00 - 12:00), bejelentkezés nem szükséges

Telefonszám: 06-1/343-39-41

3.3. Utcajogász jogsegély:

Utcajogász szolgáltatás a Város Mindenkié csoport működteti hajléktalan ügyfelek számára.

Elérhetőségek:

Helyszín: Blaha Lujza téren a szökőkút mellett (rossz idő esetében az aluljáróban)

Ügyfélfogadás: Minden pénteken 15:00 -17:00 óráig

Email: utcajogasz@gmail.com

Telefonszám: 06 70/322-75-51

4. Hátrányos megkülönböztetés és képviselet

4.1. Egyenlő Bánásmód Hatóság:

Olyan panaszosok ügyében jár el, akiket diszkrimináció, azaz hátrányos megkülönböztetés ér. Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény védett tulajdonságok alapján tiltja a hátrányos megkülönböztetést. A törvény a következő tulajdonságokat részesíti védelemben: nem, faji hovatartozás, bőrszín, nemzetiség, nemzetiséghez való tartozás, életkor, anyanyelv, fogyatékosság, egészségi állapot, anyaság (terhesség) vagy apaság, családi állapot, szexuális irányultság, nemi identitás, társadalmi származás, vagyoni helyzet, vallási vagy világnézeti meggyőződés, politikai vagy más vélemény, foglalkozási jogviszony részmunkaidős jellege, ill. határozott időtartama, érdekképviselethez való tartozás, egyéb helyzet.

Az EBH eljárást akkor indíthat, ha a jogsértésről való **tudomásszerzéstől számított egy év** és a **jogsértés bekövetkezésétől számított három év még nem telt el**.

Elérhetőségek:

Helyszín: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39/B.
Telefonszám: 06-1/795-29-75
Ingyenesen hívható zöldszám: 06-80-20-39-39

Fax: 06-1/795-07-60
Postafiók: 1539 Budapest, Pf. 672
E-mail: ebh@egyenlobanasmod.hu

A Hatósági és Jogi Főosztály ügyfélfogadása: hétfő 9:00 - 1:00
Előzetes bejelentkezés telefonon: **06-1/795-29-75, 06-80-20-39-39** (zöldszám)

4.2. Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Az **Integrált Jogvédelmi Szolgálatot** 2017 január 1-jei hatállyal hozta létre az **Emberi Erőforrások Minisztériuma. Önálló szervezeti egységeként működik és koordinálja a *beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal* kapcsolatos állampolgári jogok védelmét.**

Elérhetőségek:
Közép-Magyarországi Regionális Iroda: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.
Tel: 06-1/920-27-26
Telefon: 06-1/920-27-00

Ingyenesen hívható zöld szám: 06-80-62-00-55

Külföldről hívható: 06-20/489-96-14

E-mail: ijsz@ijsz.emmi.gov.hu

4.2.1. Egészségügyi ellátás - Betegjogi képviselő:

Betegjogi képviselő feladatai többek között:

- segíti a beteget jogai megismerésében, az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban;
- segít a betegnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását;
- a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet, és az eljárás során képviseli a beteget;
- a felek közötti vita békés megoldására, egyezségre törekszik, melyet mediációval segít elő.

2017 májusi információk alapján összeállított segédlet:

Jogvédő	Megye	Járás	E-mail/Telefon
Dr. Juhász Andrea	Budapest I. kerület, Budapest XII. kerület, Komárom-Esztergom, Pest	Budapesten továbbá: Budai Egészségközpont Kft., Gálfi Béla Gyógyító és Rehabilitációs Kft., Országos Gerincgyógyászati Központ, Országos Korányi TBC és Pulmonológiai Intézet, Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet, Semmelweis Egyetem Ér- és Szívsebészeti Klinika, Semmelweis Egyetem Kútvölgyi úti Klinikai tömbje, Semmelweis Egyetem Pulmonológiai Klinika, Szent János Kórház és Észak-Budai Egyesített Kórház Pest megyében: Pilisvörösvári, Szentendrei járások Komárom-Esztergom megyében: Esztergomi járás	andrea.juhasz@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-54

Dr. Szedresi Alexandra	Budapest II. kerület, Budapest III. kerület, Budapest VIII. kerület	Továbbá: Budai Irgalmasrendi Kórház, Budapesti Szent Ferenc Kórház, Oltalom Karitatív Egyesület, Országos Reumatológiai és Fizikoterápiás Intézet, Szent Margit Kórház, Vadaskert Alapítvány, illetve a Semmelweis Egyetem Klinikái közül az I. és II. számú Belgyógyászati Klinika, I.sz. Sebészeti Klinika, Szemészeti Klinika, I. és II. számú Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika, Arc-Állcsont-Szájsebészeti és Fogászati Klinika, Bőr-Nemikórtani és Bőronkológiai Klinika, Fogpótlástani Klinika, Fül-Orr-gégészeti és Fej-nyaksebészeti Klinika, Gyermekfogászati és Fogszabályozási Klinika, Konzerváló Fogászati Klinika, Neurológiai Klinika, Paradontológiai Klinika Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, Radiológiai és Onkoterápiás Klinika, Transzplantációs és Sebészeti Klinika, Urológiai Klinika	alexandra.szedresi@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-04
Erhardtné dr. Gachályi Anikó	Budapest XI. kerület, Budapest XXII. kerület, Pest	Budapesten továbbá: Budai Gyermekkórház, Fővárosi Heim Pál Gyermekkórház és Madarász utcai telephelye, Fővárosi Szent Imre Kórház és Rendelőintézet, Magyarországi Református Egyház Bethesda Gyermekkórház, Országos Onkológiai Intézet, Országos Sportegészségügyi Intézet, Semmelweis Egyetem I. és II. számú Gyermekgyógyászati Klinika, Semmelweis Egyetem Orthopédiai Klinika Pest megyében: Budakeszi, Érdi járások, Törökbálinti Tüdőgyógyintézet	aniko.erhardtne@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-25
Horváth Szilvia	Budapest IX. kerület, Budapest XVIII. kerület, Budapest XIX. kerület, Budapest XX. kerület, Budapest XXI. kerület, Budapest XXIII. kerület, Pest	Budapesten továbbá: Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet, Egyesített Szent István és Szent László Kórház (Merényi Kórház és Jahn Ferenc utcai Rehabilitációs Centrum), Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet Pest megyében: Gyáli, Ráckevei, Szigetszentmiklósi járások, valamint Büntetés-végrehajtás Központi Kórháza	szilvia.horvath@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-96-58
Lengyel Ingrid	Budapest XIV. kerület, Budapest XV. kerület, Budapest	Pest megyében: Aszódi, Gödöllői járások	ingrid.lengyel@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-96-09

	XVI. kerület, Pest		
Szabó Anikó	Budapest IV. kerület, Budapest XIII. kerület, Pest	Pest megyében: Dunakeszi, Szobi, Váci járások	aniko.szabo@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-06
dr. Mina András	Budapest V. kerület, Budapest VI. kerület, Budapest VII. kerület, Budapest X. kerület, Budapest XVII. kerület,	Budapesten továbbá: Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központ, valamint annak telephelye (OBSI), Szent Rókus Kórház, Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet, Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyító Intézet Pest megyében: Vecsési járás	andras.mina@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-77

4.2.2. Intézményi ellátás - Ellátott jogi képviselő:

Ellátott jogi képviselő feladatai többek között:

- segíti az ellátást igénybevevőt, az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában;
- segít az ellátást igénybe vevőnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában;
- a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során - írásbeli meghatalmazás alapján - képviselheti az ellátást igénybevevőt;
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére;
- amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé.

Jogvédő	Megye	Járás	E-mail/Telefon
Egediné Mandel Gizella	Budapest I. kerület, Budapest II. kerület,	Pest megyében: Dabasi, Gyáli, Monori, Ráckevei, Szentendrei, Szigetszentmiklósi,	gizella.mandel@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-95

	Budapest III. kerület, Budapest XI. kerület, Budapest XII. kerület, Budapest XXII. kerület, Pest	Vecsési járások Kivéve: hajléktalan-ellátás	
Filotásné Ugrics Katalin	Fejér, Pest	Fejér megyében: Bicskei, Dunaújvárosi, Gárdonyi, Martonvásári, Móri, Székesfehérvári, Sárbogárdi járások Pest megyében: Érdi járás Kivéve: hajléktalan-ellátás	katalin.ugrics@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-27
Forgács Béla	Komárom-Esztergom, Pest	Komárom-Esztergom megyében: Esztergomi járás Pest Megyében: Aszódi, Budakeszi, Dunakeszi, Gödöllői, Pilisvörösvári, Szobi, Váci járások Kivéve: hajléktalan-ellátás	bela.forgacs@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-29
Husťáková Magdaléna	Budapest összes kerülete	Budapesten és Pest megyében csak hajléktalan-ellátás	magdalena.hustakova@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-95-97
Ladányi Mónika	Bács-Kiskun, Csongrád, Pest	Bács-Kiskun megyében: Kecskeméti, Kiskőrösi, Kiskunfélegyházi, Kiskunhalasi, Kiskunmajsai, Kunszentmiklósi, Tiszakécskei járások Csongrád megyében: Kisteleki, Mórahalmi, Szegedi járások Pest megyében: Nagykōrösi járás	monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-96-05
Sajtos Éva	Budapest IV. Budapest V. Budapest VI. Budapest VII. Budapest VIII.	Pest megyében: Ceglédi, Nagykátai járások Kivéve: hajléktalan-ellátás	eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu 06-20/489-96-57

	Budapest IX. Budapest X. Budapest XIII. Budapest XIV. Budapest XV. Budapest XVI. Budapest XVII. Budapest XVIII. Budapest XIX. Budapest XX. Budapest XXI. Budapest XXIII. Jász-Nagykun-Szolnok	Jász-Nagykun-Szolnok megyében: Jászapáti, Jászberényi járások	

4.3. Hivatalos ügyintézés - Ombudsman:

Az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (Ajbt) 18. §-a alapján az alapvető jogok biztosához bárki fordulhat, ha megítélése szerint valamely **hatóság**, például:

- közigazgatási szerv,
- helyi önkormányzat,
- nemzetiségi önkormányzat,
- kötelező tagság alapján működő köztestület,
- a Magyar Honvédség,
- rendvédelmi szerv,
- közigazgatási jogkörben eljáró egyéb szerv e jogkörében,
- nyomozó hatóság vagy az ügyészség nyomozást végző szerve,
- közjegyző,
- törvényszéki végrehajtó,
- önálló bírósági végrehajtó vagy
- közszolgáltatást végző szerv

tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket – ide nem értve a közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálatát – már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva.

Személyes megkeresés esetén időpont egyeztetés szükséges!

Telefonszám: 06-1/475-71-00 **fax:** 06-1/269-16-15

Helyszín: Budapest V. ker., Nádor utca 22.
Ügyfélfogadás: H, K, SZ, CS: 8:00 – 16:00; P: 8:00 – 12:00

III. Hajléktalanságból eredő áldozati helyzetek

Magyarországon a hajléktalan embereknek pontosan ugyanolyan jogaik vannak, mint azoknak, akiknek van állandó és biztos lakhatásuk. Ebbe beletartozik az egyenlő bánásmódhoz és az emberi méltósághoz való jog is.

Szabálysértések

Ha szabálysértést követ el az ügyfél, akkor a hatóság általában figyelmeztetéssel, helyszíni bírsággal, pénzbírsággal, vagy közérdekű munka büntetéssel sújthatja, a legsúlyosabb esetekben pedig börtönbe zárhatják. A gyakorlatban általában az eljáró hatósági személy – általában a rendőr vagy a közterület-felügyelő – helyszíni bírságot szab ki a szabálysértővel szemben.

A helyszíni bírság kiszabásánál, két lehetőség áll rendelkezésre:

1. A szabálysértés elkövetésének elismerése, ebben az esetben a helyszínen történt aláírás igazoló erejű, és ezzel a fellebbezés lehetősége elveszett, vagyis ezután nincs jogorvoslati lehetőség.
2. Ha az ügyfél **nem ismeri el a szabálysértést,** akkor feljelentéssel elindul az eljárás. Az eljárás során felmentő határozat vagy pénzbírság is születhet. Minden esetben javasolt, hogy a kliens kérjen szakszerű jogi segítséget. A szabálysértési eljárásban senki nem kötelezhető arra, hogy önmaga ellen tegyen vallomást. Ha helyszíni bírság vagy pénzbírság a kiszabott büntetés, de az illető nem tudja, vagy nem akarja befizetni a megítélt összeget, akkor a büntetés **közérdekű munkára** váltható. **5 ezer forint bírságot hat óra** közérdekű munkával lehet ledolgozni. Ilyen esetben a befizetésre rendelkezésre álló határidőt követő három munkanapon belül **be kell jelentkezni az elkövetés helye szerint illetékes munkaügyi központnál.** Ha a pénzbírság nincs kifizetve vagy közérdekű munkával ledolgozva, akkor **elzárással** sújtható a szabálysértés (**5 ezer forint/nap**).

1. Igazoltatás:

A rendőr nem igazoltathat valakit csak azért, mert szegénynek vagy hajléktalannak tűnik. Ha az ügyfél iratait kérik, joga van megkérdezni, hogy miért teszik. Az igazoltatottnak joga van tudni, ki kéri a papírjait: a rendőr köteles megmondani a nevét és a számát.
FONTOS: Az igazoltatásnak akkor is eleget kell tenni, ha az nem felel meg a jognak. Abban az estben, ha az igazoltatásnak ellen áll az ügyfél, akkor szabálysértés indíthatnak.
Lehetőség van mindenkinek a jogai érvényesítésére, ha a hatóságok anyagi helyzete vagy hajléktalansága miatt igazoltatják az ügyfelet, ha megjegyzést tesznek, vagy másképpen hátrányosan megkülönböztetik az embert.

2. Életvitelszerű közterületen tartózkodás:

Szabálysértést az követ el, aki életvitelszerűen tartózkodik közterületen, és a hatóság felkérése sem hajlandó elhagyni a területet. Helyszíni bírságot nem lehet kiszabni ezért a szabálysértésért, ha az eljáró hatóság ezt akarná, az jogellenes.

Nem büntethető, ha:

- valaki a hatósági felszólításra (pl. rendőr, közterület-felügyelő, járási hivatal ügyintézője, erdészeti hatóság) elhagyja a területet, más felszólításának nem kell eleget tenni (pl. házmester, járókelő - de ők kihívhatják a hatóságot intézkedés céljából)
- valaki magánterületen lakik (pl. lépcsőház, üresen álló épület)
- valaki olyan közterületen tartózkodik, amit nem jelölt ki önkormányzat, vagy nem világörökségi terület
- valaki a felszólításra elmegy, de idő kell biztosítani a saját holmi rendezésére (lehet időt kérni a probléma megoldására)

Amikor nem hagyja el a területet az ügyfél, akkor:

- szabálysértést követ el, elindul az eljárás, aminek a lefolytatására 12 óra áll rendelkezésre, és ezalatt őrizetbe is vehető a szabálysértő, de 12 óra után kötelesek szabadon engedni
- A legenyhébb büntetés a szóbeli figyelmeztetés, a legsúlyosabb a közérdekű munka lehet
- ha fél éven belül harmadszor születik jogerős határozat ebben az ügyben, akkor elzárás is következhet
- ha a közérdekű munkát nem vállalja, akkor pénzbírságra kötelezik, ha azt sem fizeti ki, akkor elzárást szabnak ki

3. Kéregetés, Koldulás:

Ha az ügyfél közterületen vagy nyilvános helyen megszólít másokat pénz kérése céljából, akkor pénzbírság szabható ki számára. Ezekben az esetekben a rendőr, és a közterület-felügyelő szabhat ki helyszíni bírságot. **Fontos:** Néma koldulásért nem büntethetnek (kivétel a XXI. kerület, ahol közigazgatási bírságot szabnak ki).

4. Vizelés:

Ezt a szabálysértést nem tiltja egyik jogszabály sem, de közterületen vagy nyilvános helyen közerkölcsbe ütköző magatartásnak is minősülhet, ami 50 ezer forintig terjedő bírsággal sújtható. Helyszíni bírságot is kiszabhat rendőr, közterület-felügyelő.

5. Utcai árusítás:

Árusítás esetén a köztér tulajdonosától területi engedély szükséges, ennek díját a tulajdonos állapítja meg. Az engedély hiányáért 5 ezertől 50 ezer forintig terjedő helyszíni bírságot szabhat ki a rendőr és közterület-felügyelő, illetve lefoglalhatják vagy visszatarthatják az áru egészét, vagy egy részét.

6. Kukázás:

A hulladéktörvény alapján a lomtalanítás során kihelyezett hulladék a közszolgáltató tulajdonát képezi. A lomizásért vagy kukázásért büntetést szabhatnak ki és lefoglalhatják a talált tárgyakat, amiről jegyzőkönyvet kell készíteni. Ha a talált tárgyak értéke meghaladja az 50 ezer forintot, akkor büntetőeljárás indulhat.

7. Sajátépítésű kunyhó:

Szabálysértésnek minősül, ha valaki hozzájárulás nélkül közterületen építményt emel. **A sátor nem építmény.** Ha az ügyfél sátorban lakik, akkor tulajdonosi hozzájárulás nélküli építkezés miatt nem büntethető, de abban az esetben életvitelszerű közterületen való tartózkodás miatt büntethetővé válik, ha a sátor tiltott zónában (hatóság által kijelölt területen) van.

Nem büntethető az ügyfél, ha:

- nem ő építette a kunyhót, amiben lakik, vagy 2013.10.15. előtt épült
- engedélyt kapott a tulajdonostól az építkezésre

Büntethető az ügyfél, ha:

- engedély nélkül építkezik
- szabálysértési eljárás lefolytatásának ideje alatt a szabálysértő maximum 72 órára őrizetbe vehető.
- büntetés lehet figyelmeztetés, pénzbírság, súlyos esetben elzárás is (elzárást csak a bíróság szabhat ki)

Fontos tudni, hogy a kunyhót csak akkor bonthatják le, ha egy hivatalos eljárás keretében erről határozat születik, amelyről az értesítést az ügyfél is megkapja.

8. Csomag:

Az állam védi a saját tulajdont, ezért a saját holmit nem dobhatják ki, nem vehetik el, kivéve megfelelő indok esetén. Ilyen indok lehet a fertőzésveszélyesnek ítélt matrac, csomag. Ebben az esetben csak rendőr és közterület-felügyelő járhat el. Ilyenkor lehetősége van az ügyfélnek kérni, hogy vegyék jegyzőkönyvbe a foglalást.

9. Fedél Nélkül árusítása:

Árusítani csak érvényes terjesztői engedéllyel és igazolvánnyal lehet a megjelölt helyszínen. Az igazolványt fél évente szükséges hosszabbítani. A lap terjesztése nem koldulás, emiatt nem büntethető senki.

Panasztételi lehetőségek

Panasztétel esetén fontos, hogy az ügyfél ismerje az intézkedő személy nevét, igazolványszámát, és előny, ha van szemtanú az eseménnyel kapcsolatban.
Általánosságban elmondható, hogy 30 munkanapon belül van lehetőség panasztételre a szervezetnél, felettes szervnél.
Jogsérelem (rendőr, közterület-felügyelő) esetén 20 napon belül lehet panaszt tenni a Független Rendészeti Panasztestületnél.
Hivatalos személy által elkövetett bűncselekmény esetén feljelentés tehető a kerületi ügyészségen vagy a Fővárosi Főügyészségen.

Rendőrség:

Legközelebbi rendőrségen, vagy a Központi panaszirodán lehet panaszt tenni.
Központi Panasziroda: Bp. VII. ker. István u. 23-25.
telefonszám: 06-1/462-74-32

Független Rendészeti Panasztestület:

Budapest, V. ker. Széchenyi rkp. 19. Személyesen bejelentkezés után.
Telefonszám: 06-1/441–65-01
E-mail: info@panasztestulet.hu
Elektronikus panasztételi lehetőség: panasztestulet.hu

Polgárőrség:

Országos Polgárőr Szövetség Budapest, VII. ker. Király u. 71.
Telefonszám: 06-1/441–18-27, 06-30/621-00-07
Email: kozpontiiroda@opsz.hu

Közterület-felügyelet:

Fővárosi Közterület-felügyelet Panasziroda Budapest V. ker., Vigyázó F. u. 2.
Hétfő–szerda 8–12 óra és 13–16 óra Csütörtök 10–12 óra és 13–18 óra Péntek 8–12 óra
Telefonszám: 06-1/301–75-63
E-mail: ugyfelszolgalat@fori.hu

Kerületőrségek:

Ha a kerületőr intézkedésével kapcsolatban merül fel kifogás, a kerületi önkormányzat ügyfélszolgálatán hivatali időben tehetsz panaszt.

Feljelentés hivatalos személy által elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén:

Fővárosi Főügyészség Budapest, V. kerület Akadémia u. 13.
Telefonszám: 06-1/472–40-00 Email: fov.fou@mku.hu

Ha úgy érzi, a biztonsági őr jogtalanul járt el önnel szemben, panasszal élhet az őt foglalkoztató vállalkozásnál és annál a szervezetnél is, amely a biztonsági céget megbízta a terület védelmével (pl. BKV, MÁV).

IV. Iratpótlás, Ügyintézés, Jogosultságok

1. Iratpótlás, ügyintézés:

Olyan ügyfélszolgálati irodák kerülnek itt felsorolásra, ahol szociális munkások segítenek alapvető iratok (személyi igazolvány, iskolai bizonyítvány, TAJ szám, hajléktalan igazolvány, stb.) beszerzésében, pótlásában.

1. BMSZKI Szociális Információs Központ (SZIK)
1134 Budapest, Dózsa György út 152. (Angyalföldi utcai bejárat)
Telefonszám: 06-1/238-95-77
Ügyfélfogadás: H, K, CS: 08:30 - 15:00 P: 08:30 - 13:00

2. Menhely Alapítvány Szociális Alapellátó és Információs Szolgálat:
1073 Budapest, Kürt u. 4.
Telefonszám: 06-1/322-34-23
Ügyfélfogadás: H, K, SZ: 09:00-14:00 P: 09:00-12:00

3. Magyar Vöröskereszt Szociális Információs Szolgálat
1089 Budapest, Diószeghy S. u. 5.
Telefonszám:06-1/322-86-67
Ügyfélfogadás: H-CS: 08:00-16:30 P: 08:00-14:00 Akadálymentesített intézmény!

4. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Központ
1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a.
Telefonszám: 06-1/206-72-46
Ügyfélfogadás: H-P: 08:30-14:30

5. Diótörés Alapítvány

1134 Budapest, Róbert K. krt. 102.
Telefonszám: 06-1/239-14-20
Ügyfélfogadás: H: 10:00-14:00 K:09:00-14:00 CS:09:00-12:00 18-35 éves, volt állami gondozott hajléktalan fiatalokkal foglalkoznak
Személyi és lakcímkártya ügyintézés: Bármelyik kormányhivatal, okmányiroda ügyfélszolgálatán elintézhető ingyenesen.

1.1 Adó Kártya ügyintézés:

A személyi igazolvánnyal és a lakcímkártyával intézhető személyesen bármelyik NAV ügyfélszolgálaton. Abban az esetben ingyenes, ha az iratokat ellopták, és az ügyfélnél van rendőrségi jegyzőkönyv, vagy a lopás/rablás tényéről az ügyfélszolgálaton nyilatkozatot tesz. Hajléktalan ügyfelek esetében célszerű az ügyfélszolgálatra illetékmentességi nyilatkozattal elküldeni a klienst.

NAV Ügyfélszolgálatok:

1. Központi ügyfélszolgálat
1139 Budapest, Dózsa György út 128-132.
Telefonszám: 06-1/427-32-00
Ügyfélszolgálat: H - SZ: 8:30 - 18:00 K - CS: 8:30 - 12:00 P: 8:30 - 11:30

2. Váminformációs központ
1135 Budapest, Frangepán utca 87.
Telefonszám: 06-1/437-43-00
Ügyfélszolgálat: H - K: 8:00 - 16:00 SZ - CS: 8:00 - 15:30 P: 8:00 - 13:00

3. Kórház utcai kirendeltség
1035 Budapest, Kórház utca 6-12.
Telefonszám: 06-1/368-25-27
Ügyfélszolgálat: H - SZ: 8:30 - 18:00 K - CS: 8:30 - 12:00 P: 8:30 - 11:30

4. Krisztina körúti kirendeltség
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 061/390-42-90
Ügyfélszolgálat: H - SZ: 8:30 - 18:00 K - CS: 8:30 - 12:00 P: 8:30 - 11:30

5. Nádor utcai kirendeltség
1051 Budapest, Nádor u. 19.
Telefonszám: 06-1/302-79-13
Ügyfélszolgálat: H - SZ: 8:30 - 18:00 K - CS: 8:30 - 12:00 P: 8:30 - 11:30

1.2. Taj kártya ügyintézés:

A személyi igazolvánnyal és a lakcímkártyával intézhető személyesen az OEP ügyfélszolgálaton. Abban az esetben ingyenes, ha az iratokat ellopták, és az ügyfélnél van rendőrségi jegyzőkönyv, vagy a lopás/rablás tényéről az ügyfélszolgálaton nyilatkozatot tesz. Hajléktalan ügyfelek esetében célszerű az ügyfélszolgálatra az illetékmentességi nyilatkozattal elküldeni a klienst.

OEP Ügyfélszolgálat:
1139 Budapest, Teve u. 1/A-C (M3 metró árpád-hídi megállója, Rendőrszékház mellett)
Ügyfélfogadás: H - K - CS: 8:00 - 15:00 SZ: 8:00 - 17:30 P: 8:00 - 13:00
Telefonszám: 06-1/288-51-00

2. Lakcím létesítés és OEP jogosultság

A hajléktalan ügyfelek (sajnos egyre gyakrabban nem hajléktalan emberek is) számtalanszor ütköznek abba a problémába, ami az állandó lakcím létesítéssel és a társadalombiztosítással függ össze. Lakcím nélkül nem tudnak munkát vállalni, társadalombiztosítási jogosultság nélkül nem tudják igénybe venni az egészségügyi ellátást. Fontos, hogy az ezekkel az ellátásokkal kapcsolatos lehetőségekkel tisztában legyenek.

2.1. Lakcím bejelentés:

a. Minden átmeneti szállás vagy éjjeli menedékhely lakcímet tud létesíteni a jogviszonnyal rendelkező ügyfelek, ill. a hosszabb ideig az intézményben lakók számára.
b. Azon ügyfeleknek, akik nem szállón laknak vagy nem hajléktalanok, lakcím létesítéssel a hajléktalanszállók nem tudnak segíteni. Számukra megoldás lehet a Menhely Alapítvány szolgáltatása, mely lakcím bejelentéssel kapcsolatos információkat, ügyintézést és indokolt rászorultság esetén lakcímbejelentést biztosít az ügyfelek részére.

Menhely Alapítvány Szociális Alapellátó és Információs Szolgálat:
1073 Budapest, Kürt u. 4.
Telefonszám: 06-1/322-34-23
Ügyfélfogadás: H, K, SZ: 09:00-14:00, P: 09:00-12:00

2.2. OEP jogosultság:

Társadalombiztosítási ellátásra bejelentett munkaviszony, vagy valamilyen rendszeres szociális ellátás esetén jogosult minden 18. életévét betöltött magyar állampolgár.

a. Annak a hajléktalan ügyfélnek is lehetőséget biztosít az az éjjeli menedékhely vagy átmeneti szálló, ahol tartósan él, aki az előbb felsorolt feltételeknek nem felel meg. . Az adott intézmény igény esetén tud társadalombiztosítási jogosultságot kérvényezni az ügyfél hajléktalan státuszára hivatkozva **hat hónap** időtartamra, mely szükség esetén hosszabbítható. Az igénylőlap intézményi kitöltését követően az ügyfél személyesen juttatja el az OEP ügyfélszolgálatára, vagy levélben elpostázzák.
b. Azoknak a hajléktalan ügyfelek, akik nem élnek szállókon (olyan emberek is igényelhetik, akik nem hajléktalanok), is van lehetősége a társadalombiztosítási ellátását rendezni a területileg illetékes kormányhivatalnál, **Egészségügyi Szolgáltatásra való jogosultság** címén (ha az előírt feltételeknek megfelel, **egy év jogosultságot** biztosít).
c. Menhely Alapítvány szolgáltatása, mely OEP jogosultsággal kapcsolatos információkat, ügyintézést és indokolt rászorultság esetén jogosultságot biztosít az ügyfelek részére.

Menhely Alapítvány Szociális Alapellátó és Információs Szolgálat:
1073 Budapest, Kürt u. 4.
Telefonszám: 06-1/322-34-23
Ügyfélfogadás: H, K, SZ: 09:00-14:00, P: 09:00-12:00

V. PREVENCIÓ

1. Menhely Alapítvány - Kulcs-tartó program:

A Menhely Alapítvány „Kulcs-tartó" programja a hajléktalanság felé zuhanó emberek, családok támogatását, lakásvesztésének megelőzését tűzte ki célul. A programban adósságkezelésben jártas szociális munkások és jogászok működnek közre (aktuális helyzet értékelésében, valószínűsíthető jövő tervezésében, konkrét lépések kivitelezésében).

Ügyfélfogadás: H - K - SZ: 18:00-20:00

Telefonszám: 06-20/269-98-38 (Személyes ügyfélfogadás telefonos interjú alapján.

E-mail: kulcstarto@menhely.hu

2. Város Mindenkié:

Alapvető céljaik közé tartozik, hogy összefogással a hajléktalan emberek is képesek legyenek kiállni jogaikért és méltóságukért. A megbélyegzés és megkülönböztetés minden formája ellen küzdenek, ezért más kirekesztett csoportokkal is összefognak. Az alábbi munkacsoportokkal próbálnak segíteni az ügyfeleknek:

2.1. Együtt a lakhatásunkért csoport:

Önsegítő csoport, amelyben a cél, hogy a lakhatási problémákkal rendelkező résztvevők egymásnak segítve oldják meg a lakásproblémáikat. Az AVM tagjai csak segítik a találkozók lebonyolítását, de a lényeg, hogy az érintett lakásszegénységben lévő emberek egymásnak segítsenek, akár együttérzéssel vagy jó tanáccsal, esetleg még ügyintézéssel, érdekérvényesítéssel is.

A csoport minden hónap utolsó csütörtökén találkozik 16:00 - 18:00-ig (telefonos egyeztetésnél kapcsolattartó: Átal Dóri: 06-20/974-03-62 vagy e-mail: avarosmindenkie@gmail.com)

2.2. Lakcím önsegítő csoport:

Találkozási lehetőség azoknak, akiknek a lakcím bejelentésével vagy a lakcímhez kötődő ellátásokkal van problémájuk. A csoport minden hónap első vasárnapján találkozik 16:00 - 18:00-ig (telefonos egyeztetésnél kapcsolattartó: Udvarhelyi Tessza: 06-20/ 381-89-96 vagy e-mail: avarosmindenkie@gmail.com)

Források:

https://www.ajbh.hu/

www.egyenlobanasmod.hu/

www.ijsz.hu

http://igazsagugyihivatal.gov.hu

http://fovarositorvenyszek.birosag.hu/

www.nane.hu

www.varosmindenkie.hu

www.menhely.hu

fehergyuru.eu