



BMSzKI 1134 Budapest Dózsa György út 152.

Átmeneti szállás

2015. évi Szakmai beszámoló

Készítette: Juhász Arnold és Beczéné Bálint Mónika

Intézményünk bemutatása:

A Dózsa Átmeneti szállás a BMSzKI Központi épületében, a XIII. kerületi Dózsa György úton található. Az egykori Népszálló, könnyen megközelíthető a 75-ös, 79-es trolival, valamint a 3-as metróval. A BMSzKI legnagyobb szállója, ahol 326 hajléktalan embert - 172 nőt és 154 férfit - tudunk elhelyezni, 16 kétágyas és 294 egyágyas szobában.

Az ügyfelek elhelyezése 3 szinten történik. Az első emeleten idősebb hölgyeket, a második emeleten férfiakat és párokat, a harmadik emeleten nőket és férfiakat tudunk fogadni.

A szállásra a Felvételt Előkészítő Team-en (FET) keresztül lehet bekerülni, mely ugyanabban az épületben található, ahol az Átmeneti szállás is. A bekerülés alapvető feltétele, hogy a jelentkező 18. életévét betöltötte, önellátásra képes, magyar állampolgárnak.

Szolgáltatásaink:

- mosási, főzési, tisztálkodási lehetőség
- értékmegőrzés

- szociális ügyintézés
- garzonlakás működtetése családi, rokoni kapcsolatok szinten tartására
- könyvtár
- befogadó férőhelyek működtetése, utcán, közterületen élők részére

Szállásunk sajnos nem akadálymentesített, ennek ellenére volt már rá példa, hogy mozgásában korlátozott és mozgássérült ügyfeleket is elhelyeztünk.

Szállásunk az egyágyas szobák miatt nagyon népszerű a hajléktalan ügyfelek körében, ezért a bekerülésre gyakran több hetet is várni kell, a hosszú várólista miatt.

Célcsoportok:

A szállás első emeletén – közel 50 férőhelyen -, olyan idősebb hölgyeket fogadunk, akik már beadták – vagy éppen folyamatban van - valamilyen szociális otthonba az elhelyezési kérelmüket, de férőhely hiányában várólistára kerültek; illetve akik vállalják az elhelyezés elindítását. Ezen az emeleten a fő cél az ügyfelek fizikai, eü és mentális állapotának szinten tartása, jövedelemhez juttatás, valamint felkészítés a szociális otthoni elhelyezésre.

A szállás második emeletének középső részén pároknak biztosítunk elhelyezést. Jó néhány évvel ezelőtt alakítottuk ki ezt a részt, reagálva ezzel arra a problémára, hogy kevés olyan szállás van a fővárosban, ahol párokat tudnak fogadni. Ezen a részen a két különálló vizesblokk volt kialakítva, ami biztosítani tudta a hölgyek és a férfiak zavartalan és elkülönített tisztálkodását. Érdekeség, hogy itt csak kettő kétágyas szoba található. A többi párt, két egymás melletti egyágyas szobában tudjuk elhelyezni. Eleinte az volt a cél, hogy legalább így próbáljuk meg biztosítani a közelséget. Mára az ügyfelek többségében úgy használják ezeket a szobákat, hogy az egyikben közösen laknak, míg a másik szoba leginkább a holmik tárolására szolgál. Elsősorban a FET-en keresztül lehet bekerülni. Folyamatosan tartunk fenn szobákat, kifejezetten utcán, közterületen élő pároknak, a befogadó szálláshelyes programunk részeként. Természetesen arra is van lehetőség, hogy azok az ügyfelek, akik a gyorsabb bekerülés érdekében vállalták, hogy külön, a férfi és a női részre vegyék fel őket, a szociális munkásukon keresztül kérjék a páros szintre való átköltözést. Ez a lehetőség azok előtt is nyitva áll, akik korábban nem ismerték egymást és itt a szálláson alakult ki közöttük kapcsolat.

A második emelet további két szakaszán férfiakat, a harmadik emelet két szakaszán hölgyeket, egy szakaszon pedig szintén férfiakat tudunk fogadni. A női szakaszokon célcsoportként említhetjük a bántalmazott és a várandós nőket. Továbbá ezeken a szakaszokon is biztosítunk befogadó férőhelyeket, utcán, közterületen élők számára.

Összességében feltétel még, hogy legyen jövedelem, ami részben azért is fontos, mert a Dózsa Átmeneti szálláson a legmagasabb a térítési díj – 11. 250-Ft. Szeretnénk elkerülni, hogy az amúgy is nehéz helyzetben lévő ügyfelek, főleg, akik nem, vagy nagyon alacsony jövedelemmel rendelkeznek, térítési díjtarozást halmozzanak fel.

Külön szolgáltatásként működik a büntetés-végrehajtási intézményekből frissen szabadult ügyfelek felvétele a szállásra. Évente 5-10 ügyfél kerül így be a szállásra.

Ez történt 2015-ben:

A 2015-ös év a változások egyáltalán nem könnyű éve volt. Kollégák érkeztek, majd mentek el különböző okok miatt. Volt, aki elfáradt, váltani szeretett volna, volt, aki anyai örömök elé nézett. Mégis a legfontosabb, a szállás működését meghatározó változás, a szállást irányító középvezetői személycserében nyilvánult meg.

A korábbi években a Dózsa Átmeneti szállás és a Dózsa Éjjeli menedékhely és a Krízis Anya-gyermekszállás, két középvezető közös irányítása alá tartozott. 2014. december 31-én a Krízis Anya-gyermekszállás működési engedélye lejárt. A Dózsa György úti telephelyre már nem kapott újabb engedélyt, ezért a szállást át kellett költöztetni a Rákosszeg parkban található Családok Átmeneti Otthonába. Így, ezen szolgáltatás irányítása az ottani vezető kezébe került. További kisebb változás volt, hogy a Dózsa Átmeneti szállásra a korábbi években folyamatosan megkért időszakos férőhelybővítést (12 fh), 2015-re már nem lett megkérve.

A 2015-ös évben került sor a telephelyeket irányító középvezetők munkakörének újrapályáztatására. A pályázatok eredményének kihirdetése a Dózsa szállásainak esetében sokat csúszott. Ez határozottan kihatott úgy a teamek, a kollégák, mint az érintett vezetők moráljára és munkájára is. A pályázat végeredménye: a Dózsa Átmeneti szállás és a Dózsa Éjjeli menedékhely külön vezetés alá került oly módon, hogy a korábbi közös vezetésből az intézményi szakmai vezető, Budai Erzsébet kapta meg az Éjjeli menedékhely vezetését egy

személyben, és új szakmai vezető került a Dózsa Átmeneti szállás élére, Beczné Bálint Mónika személyében. Jomagam maradtam az Átmeneti szállás szállásvezetője.

Ez a változás a kollégák között is elindított egyfajta „vándorlási” folyamatot. Az Átmeneti szállás stábjából két kolléga kérte áthelyezését az Éjjeli menedékhelyre, ahonnan viszont egy kolléga az Átmeneti szállásra való átkerülését szorgalmazta. A szállás nehéz helyzetbe került, mivel ekkora már tudott volt még egy kollégáról, hogy hamarosan elmegy, hiszen anyai örömök elé néz.

Az új szakmai vezető számára a szállás nem volt ismeretlen. A BMSzKI-hoz való belépése óta, egy kb. 9 hónapos időszakot leszámítva – amíg a Váci úti és a Bánya utcai Éjjeli menedékhelyek esetkezelő szociális munkása volt – végig a Dózsa Átmeneti szállás munkatársa volt, ahol csoportvezetői feladatokat is ellátott. Kinevezése után azonnal hozzáláttunk a szálló állapotának a felméréséhez, mind a szakmai munka, mind a működtetés és a fizikai környezet tekintetében. Volt olyan terület, amiben gyökeres változásokat terveztünk be és volt, ahol a régi szerepeket frissítettük. Égető probléma volt a megfogyatkozott létszám azonnali kezelése. Megjegyzem, a kollégák egész évben, de különösen az év második felében, a nehezebb időszakban erőn felül teljesítettek. Miután összegeztük a problémákat, ötleteket, megosztottuk azokat a szállás két „kulcs” szakmai vezetőjével, Bércesi Ildikóval és Verasztó Edinával. Igyekeztünk őket is bevonni a szálló irányításába. Négyen közösen döntöttünk az előttünk álló fél év megoldandó problémáiról és ellátandó feladatairól.

Első lépésként a szakmai igazgató-helyettes úrral tárgyaltunk az ún. „Doboz” létszám bővítéséről. Indokainkat igazgató-helyettes úr elfogadta és megkaptuk az engedélyt a létszám bővítésére. Mire idáig jutottunk még egy kolléga jelezte, hogy elmegy, szintén anyai örömök miatt.

Októberben 3 kolléga felvételére került sor. Egy kolléga már egy éve megbízási szerződéssel dolgozott nálunk és örömmel vette, hogy felajánlottuk számára a teljes munkaidős állást. A két másik kolléga közül az egyik, évekkal korábban már dolgozott a Dózsa Átmeneti szálláson, így számára a közeg nem volt teljesen idegen. A harmadik új kolléga a Pesti úti Idősek Otthonában dolgozott korábban, így számunkra nem volt kérdéses, hogy az első emeleti célcsoportunkhoz megtaláltuk az ideális embert. Szintén októberben döntöttünk még egy kolléga felvételéről, de az ő esetében ki kellett várjuk a felmondási időt előző

munkahelyén, így november közepén állt munkába. A kolléga Bihari úti Nappali melegedőből érkezett hozzánk, tehát számára sem volt idegen a hajléktalan-ellátás.

Az új kollégákkal a nappalos szállásnyújtó stábunk teljessé vált. Az éjszakás kollégáknál még lehetőségünk volt – és van jelenleg is – egy fő felvételére. A megfelelő személy keresése folyamatban van. A hiányzó óraszámokat a BMSzKI más telephelyén dolgozó kollégákkal, megbízási szerződés keretében próbáljuk pótolni.

A jelenlegi állomány:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő adminisztrátor
- 2 fő recepciós
- 8 fő szociális munkás
- 3 fő szociális asszisztens
- 1 fő gondnok

Szociális munkásaink felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. A 3 asszisztensünk közül kettő felsőfokú tanulmányait befejezte, már csak nyelvvizsgát kell letenniük.

Eredményeink:

A tavalyi beszámolóban leírt, 2015-re vonatkozó terveket csak kis részben sikerült elérnünk. Ennek oka meglátásom szerint a vezetői személycsere, az ezzel kapcsolatos csúszás és a kollégák folyamatos távozása. Nem sikerült tartanunk a korábbi években jellemző programjaink java részét, úgymint bizonyos csoportfoglalkozások és nem került megrendezésre 2015-ben a „Dózsa Szállói Esték” elnevezésű táncos rendezvényünk. A szálló fizikai környezetének javítását sem sikerült elérnünk, inkább csak a szinten tartásra összpontosítottunk. Nagyon súlyos problémaként jelentkezett a poloskafertőzöttség. 2015-ben jóval kevesebbszer került sor irtásra és a korábbi évekhez képest hihetetlenül megnőtt a panaszok száma. Ami még inkább elkeserítő volt, hogy a kollégák irodáiban is felütötte a fejét a poloska. Az év végére sikerült egy új céggel szerződést kötni, akik december 17-én meg is jelentek és az egész szállón csótányirtást végeztek. Ezzel párhuzamosan felmérték a

poloskafertőzöttséget is. Az eredmény borzasztó volt. Mindezek tükrében, gyors egyeztetés után, megállapodtunk az első poloskairtas dátumáról 2016 januárjában.

Ugyanakkor vannak bizonyos eredmények, amiket sikerült elérnünk.

Jobb lett az együttműködés az esetfelelősi stábbal, javulni látszik a kohézió. 2015-ben először tartott közös ünnepi team-et a két stáb.

A térítési díjtarozással rendelkező ügyfelekkel szigorú megállapodásokat kötöttünk és ennek eredményeként, sikerült a tartozásállományunkat csökkenteni. A legtöbb komolyabb tartozással rendelkező ügyfél rendezte a tartozását. Aki mégsem, annak jogviszonyát megszüntettük, illetőleg új jogviszonyt nem kötöttünk.

Az év elején több mint 30 olyan ügyfelünk volt, akik 2012 előtt kerültek be a szállásra. Ezen ügyfelek egy részénél a hosszú itt tartózkodást elsősorban figyelmetlenség, vagy valamilyen adminisztrációs hiba okozta. Az év végére 5 olyan ügyfél maradt, aki régóta a szállás lakója. A többi ügyfél nagy részének sikerült valamilyen egyéb elhelyezési formát találnunk.

Egy nagyon jó hangulatú, családi Karácsonyi ünnepséget sikerült összehozni a szállásnyújtó és esetfelelős stáb közös együttműködésével a lakóink részére. Itt említeném meg a Waldorf Gimnázium tanulóit is, akik immár hagyományosan adnak műsort az ügyfeleinknek és segítenek az előkészületekben.

Az év során lezajlott ÁNTSZ, Tűzvédelmi és Fenntartói ellenőrzések megfelelő eredménnyel zárultak. 2015-ben két alkalommal is végzett rendkívüli ellenőrzést az ÁNTSZ, bejelentések miatt. A bejelentések a dohányzás és a poloskafertőzöttség miatt történtek.

2015 07. 22. - 2015 12. 31. közötti időszak szakmai munkájának értékelése

A Dózsa Átmeneti szállást 2015 07. 22.-én vettem át szakmai vezetőként Budai Erzsébettől. Első lépésként a munkafolyamatok átszervezése történt meg. Közösen, az ellátási egységvezetővel átnézve hol és mit lehetne javítani a működésen, hogy minél jobban tudjuk ellátni az átmeneti szálláson a szállásnyújtó feladatokat.

Megkezdődtek az új kollégák meghallgatásai és felvétele, ekkor már tudtuk milyen kollégákat szeretnénk és ennek megfelelően választottunk a pályázók közül. Elmondható, hogy novemberre egy olyan nappalos szállásnyújtó team állt fel, ahol (majdnem) mindenkinek

sikerült megtalálni, azt a szintet ahol hatékonyan tud dolgozni, és tudja hasznosítani a tudását és tapasztalatait. Minden nappalos szállásnyújtó kolléga mellé került egy éjszakás kolléga, aki hetente egyszer 8 órában van vele nappal az irodában, így közösen is tudnak dolgozni, ezzel is elősegítve a majdani helyettesítéseket betegség, szabadság esetén.

A csoportvezető kolléga áthelyezését követően úgy láttuk jónak, ha nem jelölünk ki új csoportvezetőt, mindenki számára egységes munkamegosztás van, mindenki egyenrangú, ami meglátásunk szerint fontos a teamépítés szempontjából. Szeptemberben elkezdtünk kidolgozni egy belső használatú munkafolyamatot, amiben igyekeztünk egyértelműen rögzíteni, kinek mi a dolga pontosan, kiemelt figyelmet fordítva a helyettesítésekre. Ezt teamen is átbeszéltük a kollégákkal, hogy a határidők, illetve feladatleosztás mennyire tartható számukra. Kisebb változtatást kértek, de elfogadták magukra nézve, vállalták a betartását. December 1.-től kezdtünk el e szerint dolgozni, eddigi tapasztalataink szerint további finomításra és pontosításra lesz még szükség.

A nappalos kollégák munkaidejét is átszerveztük ezzel biztosítva a szállásnyújtók jelenlétét munkanapokon 8-20 óra között. Napi ügyfélszolgálati idő kialakítása még folyamatban van.

A csupán laktatott (személyes szociális munkással nem rendelkező) ügyfeleknél is megfogalmaztuk, mi az a minimálisan átlátható és elvárható szakmai munka, ami nélkülözhetetlen abban, hogy tovább tudjuk léptetni őket az átmeneti szállásról, vagy legalább az életükben minimális változásokat, előrelépéseket meg tudjunk fogalmazni. Hiszen lehet, hogy a szállóra történő beköltözésükkor „csak” lakhatásra van/volt szükségük, de sokszor előfordul, hogy más típusú, a szállásnyújtói szolgáltatás keretében is eszközölhető segítségre szorulnak, ha nem is olyan mélységben, mint a személyes szociális munkással rendelkező ügyfelek.

Ahhoz, hogy megfelelően segíthessünk nekik, minimális szinten ismernünk kell ügyfeleinket, és ha nem is kerül személyes szociális munkához, szállásnyújtói szolgáltatással is biztosítanunk kell számukra a megfelelő segítségnyújtás lehetőségét. A szállásnyújtó szociális munkás segítő beszélgetéseire is fontos hangsúlyt fektetünk, mert legtöbbször „csak” egy kis motivációra, ösztönző beszélgetésre van ahhoz szükség, hogy ügyfelünk képes legyen neki indulni egy-két olyan feladatnak, amely akár megfelelő előrelépést jelenthet életükben.

Ahhoz, hogy a fent leírtak minden esetben megvalósulhassanak (már vannak erre irányuló kezdeményezések) a szállásnyújtókban erősíteni kell ezt a szerepvállalást és feladatuk

fontosságát, a feladatok pontos, érthető letisztázását, és erősíteni kell a kollégákban a rendszerben való gondolkodás fontosságát.

A másik fontos eleme a változásnak és egy másfajta működés és rendszer kialakításának, az esetkezelő team-mel és szakmai vezetőikkel való együttműködés. Az együttműködés és a megfelelő kommunikáció érdekében havonta egyszer leülünk és átbeszéljük a problémákat, milyen témákat vigyünk a közös teamre, és ki hol lát akadályt a szálláson dolgozó szociális munkások közti kommunikációban és együttműködésben. Évvégén, a havi leüléseken felül, külön leültünk és az eddig elért eredményeket, a meg nem oldott, illetve időközben felmerült problémákat vitattuk meg. Megfogalmaztuk a 2016-os évre vonatkozó elképzeléseinket, terveinket is. Ekkor határoztuk el közösen, hogy félévente tartunk egy ilyen típusú megbeszélést, ahol az eltelt időszakot értékeljük. A BMSZKI-ban 2012-ben bevezetett segítői rendszerben nagyon fontosnak tartjuk a különböző egységek és szolgáltatások (szállásnyújtás és egyéni esetkezelés) együttműködését, melyek szolgáltatásaikban kiegészítik és támogatják egymást az ügyfelek előre jutásának érdekében. Ebből kiindulva elkezdtük érzékenyíteni a 2 teamet egymással. Közös teamek, ahol közösen átbeszélünk ügyfeleket, problémákat, és a menedéknaplót is közösen átbeszéltük ki mit hova és mikor rögzít. Ezt fontosnak tartotta mind a 4 vezető, hogy mindenki esetkezelő és szállásnyújtó kolléga is lásson bele a másik munkájába, és megértse a fontosságát és lényegét. Ennek még nem értünk a végére, de tervezzük a folytatását.

A Dózsa Átmeneti szállás méretéből adódóan is speciális, de itt van egyedül 3 szakmai vezető (2 az új segítő rendszeren belüli, 1 intézményi) és 1 ellátási egységvezető. Nem könnyű egy intézményen belül 2 teamnek együttműködni, de jó irányba haladunk egy olyan fajta szakmai együttműködés felé, ami segíti a közös munkát, és a további fejlődést. Volt rá példa, hogy 2 szakmai vezető (esetkezelő szakmai team vezető és intézményi szakmai vezető) leült egy szállásnyújtó és egy esetkezelő szociális munkással, amikor úgy éreztük, hogy az ügyféllel való közös munka során, kompetencia határ átlépése merülhet fel. Ez a beszélgetés nem okozott senkiben rossz érzést, sikerült mindent tisztázni, ami a földre értésre adhatott volna okot. Ezt a jövőben is kívánjuk folytatni, a hatékony együttműködés elősegítése végett.

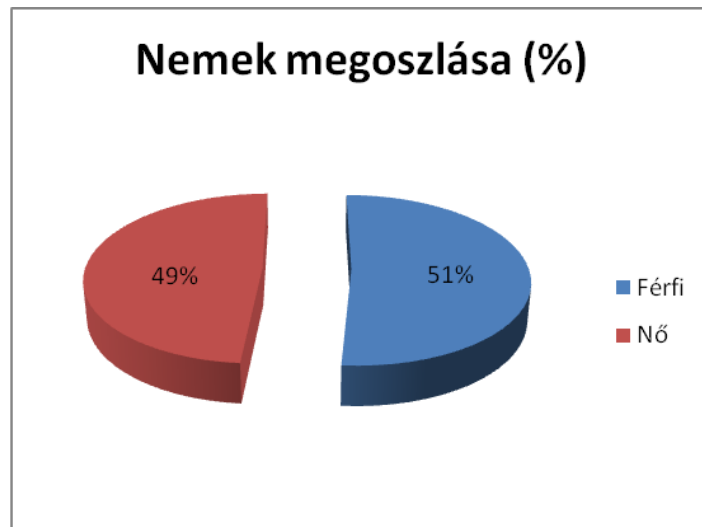
Az alábbiakban néhány érdekesebb statisztikai adat a szálló ügyfeleiről:

2015-ben kiköltözött ügyfelek:

Kiköltözés helye:	Kiköltözők száma:
BMSzKI Átmeneti	15 fő
BMSzKI Éjjeli	23 fő
Más Átmeneti	16 fő
Más Éjjeli	16 fő
Szobabérlők háza	2 fő
Albérlet, szociális bérlakás	18 fő
Szociális otthon	8 fő
Család	12 fő
Munkásszállás	4 fő
Kórház	8 fő
Ismeretlen	101 fő
Elhunyt	6 fő
Összesen	229 fő

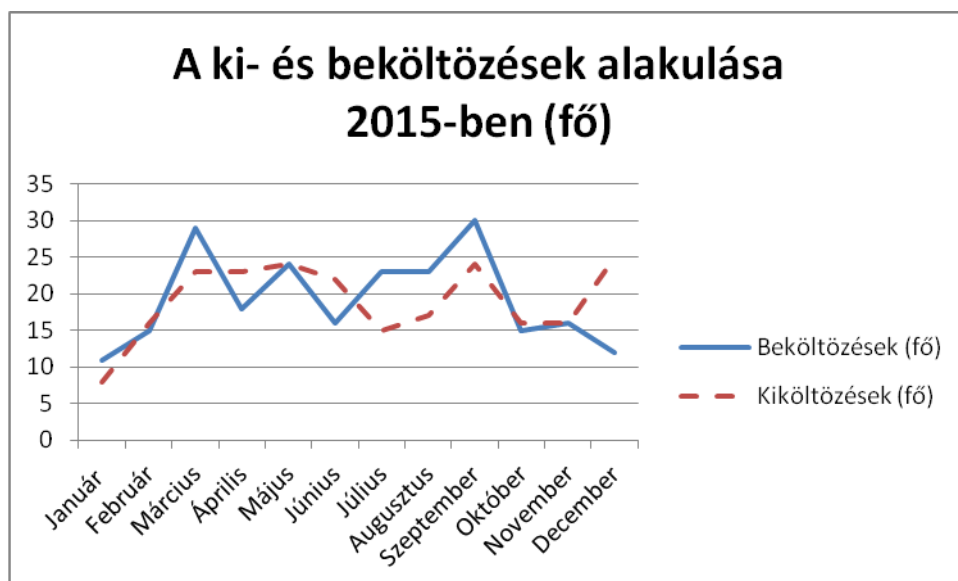
Sajnos, még mindig igen magas az ismeretlen helyre távozott ügyfelek száma. Véleményünk szerint ennek legjellemzőbb okai, a be nem jelentett elköltözések, a térítési díjtartozás be nem fizetéséből adódó jogviszony megszüntetések, valamint a Házirend megsértéséből adódó jogviszony megszüntetések.

2015-ben a szálláson megfordult ügyfelek nemi megoszlása:



2015-ben összesen 509 ügyfél fordult meg a szálláson, 248 nő és 261 férfi.

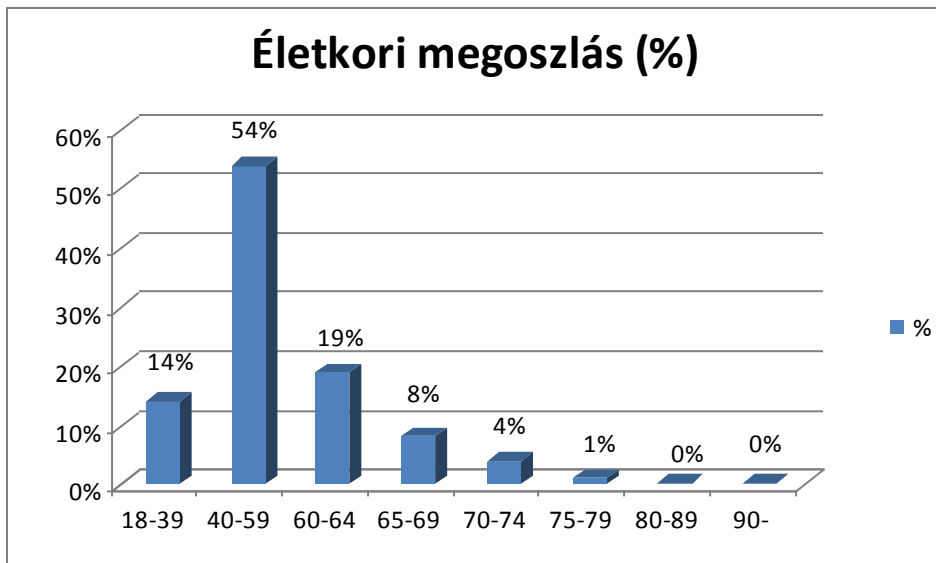
2015-ben a ki-beköltözések alakulása havi bontásban:



2015-ben összesen 232-en költöztek be és 229-en költöztek ki a szállásról. A tavalyi adathoz viszonyítva érdekesség, hogy mind a kiköltözés, mind a beköltözés csökkent.

2014-ben 303 fő költözött be és 318 fő költözött ki. Tehát a beköltözések száma 71 fővel, a kiköltözéseké 89 fővel csökkent.

2015-ben a szálláson megfordult ügyfelek életkori megoszlása:



A szakmai munka továbbfejlesztésére vonatkozó 2016-os terveink:

- meglévő jól működő csoport foglalkozások megtartása, amennyiben szükséges tartalmi változtatás az ügyfelek szükségleteinek megfelelően (jelenleg szünetel)
- újabb csoportfoglalkozásra igény felmérése a kollégákkal és az ügyfelekkel közösen és azok elindítása (filmklub, sakk, stb...)
- csoportfoglalkozás megszervezése a speciális problémákkal rendelkező ügyfelek számára (alkoholproblémák, pszichiátriai kórképpel rendelkezők, stb.)
- kollégák specializálása (lehetnének felelősök, akik adott témában jártasabbak, képzésekre járnak adott témában)
- együttműködés az éjjeli menedékhelyen működő segítői rendszerrel (közös ügyfelek, ügyfelek a szállásra kerülése, felkészítése, stb.)
- szállásnyújtók szakmai továbbképzése,
- feladatspecifikus témák áttekintése a rendszerhez igazodva,
- új kollégák felvétele a hiányzó státuszokra, betanításuk, teambe való illesztésük
- intézménylátogatások BMSZKI és egyéb szervezeteknél

- olyan témakörök feldolgozása, ami a laktatott ügyfeleknél nagyon fontos lehet az előre/előrébb jutásuk érdekében (például a szállókról való el/kiköltözés elősegítésének lehetőségei, a munkaelvesztés megelőzése, jövedelem megtartása, segítő beszélgetések szállásnyújtói szinten, segítségnyújtás a különböző ügyintézképekben és ügymenetekben, elérhető egészségügyi szolgáltatás továbbgondolása, stb.)

Működéssel kapcsolatos terveink 2016-ra:

- A szakmai létszám lehetőség szerint növelése főállású kollégákkal, megbízási óraszám csökkentése.
- Teamépítés. Külső helyszínen és az esetkezelőkkel is közösen.
- Szállásnyújtók esetkezelők további közelítése, a hatékonyabb szakmai munka érdekében.
- A szálló fizikai környezetének látványos javítása. Festések, karbantartási munkák. Az ügyfelek folyamatos figyelmeztetése, ellenőrzése, hogy a közösségi helyiségeket rendeltetésszerűen használják.
- A rovarfertőzöttség csökkentése, még nagyobb odafigyelés a behozott holmikra, azok mosatására. A szobák zsúfoltságának megszüntetése, tisztaságuk ellenőrzése.
- Élelmiszertároló szekrények rendbetétele, majd újra használatba állítása, hűtők beszerzése, fakkosítása, ezáltal is csökkentve az ügyfelek által behozott hűtőszekrények számát.
- Szobák pótkulcsainak rendbe tétele, a pótkulcsos szekrények visszahelyezése a szállásnyújtó szociális munkások irodáiba.
- Aula fizikai környezetének otthonosabbá tétele, bútorzat cseréje, pótlása.
- Szintén az aulában szeretnénk lehetőséget teremteni az ügyfeleinknek számítógép használatára. Egyelőre kettő gépet állítanánk „munkába”. Ezzel próbálnánk pótolni a megszűnt Teleszoba szolgáltatásunkat.

- Az épület Nagytermének kihasználása, programok, csoportfoglalkozások szervezése. Gondolkodunk olyan szervezetekkel való kapcsolatfelvételben, melyek a hajléktalanok számára is hasznos, érdekes programokat, foglalkozásokat szerveznek.
- Hatékony együttműködés a szintén átszervezett Anyaggazdálkodási, Műszaki és Pénzügyi csoportokkal, valamint a BMSzKI Kft-vel.
- A „Dózsa Szállói Esték” programunk újbóli megrendezése az ügyfeleink részére.
- Bár a Vágány utcai Egészségügyi Központunk viszonylag közel van intézményünkhöz, továbbra is szeretnénk heti egy alkalommal orvosi rendelést a szállás rászoruló ügyfeleinek.
- Mosókonyha átköltöztetése a szállás területére.
- Welcome anyag frissítése, ami az újonnan beköltöző ügyfelek informálására szolgál. Terveink szerint ezt beköltözéskor kapnák meg az ügyfelek, hasznos információkkal (jogosultságok, házirend, intézményi jogviszony, fizetési kötelezettség, stb...).

Kollégák írták:

Dohosné Árva-Tóth Éva nappalos szállásnyújtó szociális munkás

2015. október 16-a óta vagyok a BMSZKI dolgozója.

„Amiről beszámolhatok, azok a kissé zavarodott, kaotikus, kétségbeesett próbálkozások, amiket az intézmény, a társintézmények, munkatársak, és nem utolsósorban az itt lakók megismerése jelentett számomra az első hetekben-hónapokban. Annak ellenére, hogy még mindig nem látom át az intézmény működését, és a munkám során is, gyakran érzem magam bizonytalannak, mára már nincs menekülési kényszerem. Ezt köszönhetem azoknak a kollégáknak, akik igyekeztek mellém állni, segíteni, sokadszor elmagyarázni, esetenként csak meghallgatni. Mindenképpen fontos leírnom, hogy a főnökeim biztatása, segítsége nélkül, nem lett volna erőm, és kitartásom ahhoz, hogy maradjak. A lakók megismerése folyamatban van, az izgalmas életutak, és személyre szabott igények az odafigyelésre, kitöltik a mindennapjaimat. Ami nagyon embert próbáló, az az adminisztráció megtanulása, a Menedék program kiugró (vagy éppen nem ugró) ablakainak a felfedezése, a hány embernek, hány példányban kell kinyomtatni, aláírni, másolni...stb... Szinte az összes bizonytalanságomnak az alapja ennek megtanulása. A TEAM munka ilyen mélységben, és a szerdai nap, számomra kellemes meglepetés, hiszen itt gyakran tanulhatunk egymástól, esetenként tanácsokat is kérhetünk. Szeretem a szerdákat, még akkor is, ha gyakran konfrontálódunk egy-egy ügy érdekében egymással.”

Kis Zoltán éjszakás szállásnyújtó szociális asszisztens

„Mint éjszakás szállásnyújtó sok változást látok. Az előző időszakhoz képest egy működő képes ellenőrzött rendszert látok kialakulni. Sokkal több feladat hárul ránk, feszítettebb a munka tempó, határidők betartása szigorodott, azonban a megkapjuk a visszacsatolást is egy kiadott feladat elvégzése után. Tehát az elvégzett feladat megtörtént-e határidőre, ha nem miért nem, mik a tapasztalatok ezzel kapcsolatban esetleg min kell változtatni, stb.. Ezek úgy gondolom előre viszik a dolgokat és egyre teljesebbé, minőségibbé teszik munkánkat. Nyilván ezt nem minden kolléga így éli meg és személyes támadásnak, sértésnek veszi ezeket.”

Daróczi Katalin éjszakás szállásnyújtó szociális munkás

„Én éjszakás kollégaként másként látom az ügyfeleket, másabb a kapcsolatom velük. Úgy vélem, hogy sok ügyféllel sikerült bizalmi kapcsolatot kiépítenem. Este nyugodtabban lehet beszélgetni velük, és sok információt, bizalmas dolgot megosztanak az ügyfelek velem. Én igyekszem az esti, éjszakai órákat beszélgetésre felhasználni, a lakókat egy kicsit jobban megismerni, és ha bármily ügyben keresnek meg, mindig próbálok segíteni nekik.”