

**Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**

Szakmai program

**1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Éjjeli menedékhely**

2015.

Általános jellemzők

Az intézmény neve, székhelye:	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Telephelye:	1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Az intézmény alapítója	Budapest Főváros Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros Közgyűlése 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
Az intézmény működési területe:	Budapest Főváros közigazgatási területe
Intézmény jogállása:	Önálló jogi személy Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
Intézmény tevékenységi köre	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
Szakágazat száma	879060
TEÁOR száma	8790

A szakmai program célja: A Fővárosi Önkormányzat fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152. szám alatti telephelyén a hajléktalanok éjjeli menedékhely szolgáltatási feladatok meghatározása, feltételeinek biztosítása.

A szakmai program tartalmát, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 5/A §-a határozza meg.

1. A szolgáltatás célja, feladata:

Az BMSZKI XIII. Dózsa György u. 152. szám alatti éjjeli menedékhelye, a hajléktalan személyek, időleges tartózkodására szolgáló, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény. **A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek egyénre szabott segítséget nyújtson annak érdekében, hogy a társadalmi integrációjuk megvalósuljon.**

1/a A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az Éjjeli Menedékhely a Budapest, XIII. Dózsa György út 152. szám alatt található központi épület alagsorában helyezkedik el és a BMSZKI hajléktalanok számára szállást nyújtó intézményeinek egyike. A menedékhely önálló intézményként 1994-ben létesült az intézmény központi épületében.

A BMSZKI hajléktalanellátó rendszerében - az éjjeli menedékhely komfortfokozatánál és szolgáltatásainak jellegénél fogva, egyedülálló hajléktalan – elsősorban nők részére biztosít eseti jelleggel, egy éjszakára elhelyezést. Az éjjeli menedékhely, a nyitvatartási időn belül legalább 4 órában az intézmény szociális munkása alkalmazásával szociális, mentális gondozást biztosít.

Hajléktalanok éjjeli menedékhelye biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást.

Működése folyamatos, nyitvatartási ideje: 18-08 óráig tart,

A Főváros és a BMSZKI éjjeli menedékhelyeinek kihasználtsága – az elmúlt esztendő tapasztalatai szerint a késő őszi időszakoktól kezdődően több alkalommal is elérte a működési engedélyben engedélyezett férőhelyszámot. A Fővárosban található éjjeli menedékhelyek férőhelyeinek a megnövekedett igénybevétele miatt szükségesnek tartjuk az intézményünkben már működő éjjeli menedékhelyeinek **időszakos férőhellyel történő növelését.**

A kapacitás növelése a 161 férőhelyes éjjeli menedékhelyen, a – korábban szintén éjjeli menedékhelyes engedéllyel rendelkező - Krízis részleg elköltözésével megüresedő területen biztosítható.

A Dózsa Éjjeli Menedékhely **161 férőhely állandó,**
+ 78 férőhely időszakos - férfi és női megoszlással

Az éjjeli menedékhely biztosítja

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos melegvízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt, a ruházat tisztításához mosógépet és centrifugát,
- étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához kizárólag e célra kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetészerű használatához szükséges berendezést (TV),
- a takarítást,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszerelések
- elsősegélyhez szükséges felszerelést.

A **2/b) pontban** meghatározott személyek esetében kizárólag szállás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

1./b Más intézményekkel való együttműködés módja

A hajléktalan ellátás területén a szakmai műhelyek együttműködésével lehetőség van a rendszeres szakmai találkozók megrendezésére, az aktuális és sokirányú információk megszerzésére, cseréjére és ez által a hatékonyabb munkavégzés megszervezésére, programok kidolgozására, továbbfejlesztésére. A fővárosban illetve Pest megyében működő hajléktalan-ellátó intézmények részére a BMSZKI havi rendszerességgel egy-egy szakmai kérdést feldolgozó fórumot működtet külső szakértők bevonásával.

A szakmai műhelyek működtetése révén, a szállásokon általánosnak tekinthető problémák felszínre kerülnek, és az együttesen kidolgozott stratégiák eredményesebben működnek.

2./ Ellátandó célcsoport jellemzői:

Az éjjeli menedékhelyet

a) Magyarországon élő 18. életévét betöltött, magyar állampolgár, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert - szociális munkás segítségével - önellátásra képes, **de idős, leromlott egészségi állapottal rendelkező hajléktalan személy veheti igénybe**, aki nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel,

b) továbbá akinek

- idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
- az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
- idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki.

c) A **b) pont tekintetében** az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság igazolásával rendelkezik.

Célcsoport tekintetében tehát azon személyek ellátása történik, akik:

- közterületen, vagy lakhatásra nem alkalmas helyiségben élnek,
- állapotuk nem igényel ugyan kórházi ellátást, de életmódjuk olyan kockázati tényezőkkel terhes, melyek könnyen kritikus állapot kialakulását eredményezhetik,

A téli időszakban az éjjeli menhelyen **étkeztetést** is biztosítunk lakóink részére. Ezen kívül részt veszünk a **bonos** beutalásos rendszerben, amely program ebben az időszakban támogatott munkásszállásra való bekerülés lehetőségét jelenti.

Összességében a tapasztalatok azt mutatják, hogy nem elegendő a fővárosban a női éjjeli menhelyek befogadóképessége.

Fontosnak tartjuk az éjjeli menedékhelyen működő szociális munka tartalmi felfejlesztését, amire nagy hangsúlyt helyezünk. Team fejlesztést, csoportos programok, tréningek szervezését tervezzük a munkatársak hatékonyabb együttműködése érdekében.

Szükségesnek tartjuk a munkatársak szakmai felkészítését, továbbképzését és a munkatársak együttműködésének javítását, szakképzettségüktől függetlenül.

Jogos igényt jelent, hogy kéthetente egy-két alkalommal mentálhigiéniai szakember, orvosi rendelés legyen elérhető helyben, nyitvatartási időben lakóink számára, valamint a munkatársaknak a feszültségek feldolgozása érdekében szupervíziós lehetőség biztosítása.

3./ A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, gondozási feladatok jellege:

A 1134 Bp. Dózsa György u. 152. szám alatt működtetett éjjeli menedékhely elsősorban nők éjszakai elhelyezésére kialakított, nappali szolgáltatásokkal kiegészülő- különösen információs szolgáltatásokkal történő kiszolgálás – átmeneti elhelyezést biztosító intézmény.

A szolgáltatásokat kiegészítjük munkaközvetítéssel, iratpótlással, eseti jellegű csomagmegőrzéssel is.

Az éjjeli menedékhelyen gondozási terv nem készül, de az intézményt folyamatosan igénybe vevő hajléktalanok esetében az ügyfél igényeinek, állapotának megfelelően szociális munkás és a

szakmai team által megtervezett és személyre szabott cselekvési terv készül a BMSZKI eljárásrendje szerint.

A cselekvési terv egyik közvetlen célja, hogy az éjjeli menedékhely használata ne váljon végleges állapottá, hanem lehetőleg rövid időn belül a lakóval együtt, valamilyen változtatási irányok és lépések kerüljenek rögzítésre és megvalósításra.

A szociális munka folyamatának rögzítése a BMSZKI dokumentációs és nyilvántartási rendszerének szabályozása alapján- erre a célra rendszeresített- nyomtatványokon történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet alapján az éjjeli menedékhely szolgáltatásairól nyilvántartás készül.

4./ A szolgáltatások igénybevételének feltételei, módja:

Az éjjeli menedékhely igénybevételének a feltétele a hat hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési igazolás, az éjjeli menedékhely házirendjének, szabályainak elfogadása és aláírása. Az ellátást igénybe vevő köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait.

Az éjjeli menedékhelyet előzetes bejelentkezés, felvételi eljárás nélkül nyitvatartási időben személyes jelentkezés útján lehet igénybe venni.

Térítési díj:

Az éjjeli menedékhely igénybevétele térítésmentes.

5./ A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az éjjeli menedékhely igénybevételekor az intézmény munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti a jogosulttal.

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén, továbbá megtekinthető az intézmény www.bmszki.hu honlapján.

6./ Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az éjjeli menedékhely igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti a jogosulttal. A Házirend az ellátást igénybevevők jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása a lakókra és az intézményben dolgozóakra nézve egyaránt kötelező.

A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

A szolgáltatást igénybe vevő jogosult, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedéseivel kapcsolatos észrevételével, panaszával az ellátottjogi képviselőhöz, az éjjeli menedékhely, az

intézmény vezetőjéhez, az intézmény igazgatójához, illetve amennyiben panaszát nem vizsgálták ki vagy annak eredményével nem ért egyet, a Főpolgármesterhez fordulhat.

Az éjjeli menedékhely az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Szakmai egység létszáma és képesítési előírások szerinti megoszlása az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján:

Éjjeli menedékhely (161 fh)

Szállásvezető:	1
Szociális, mentálhigiénés munkatárs:	16
Szociális segítő:	5
Összesen:	22 fő


Éjjeli menedékhely (78 időszakos fh)

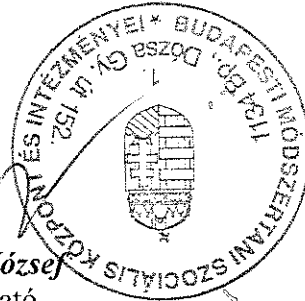
Szociális, mentálhigiénés munkatárs:	3
Szociális segítő:	4
Összesen:	7 fő

A szállásvezető felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

Az intézményben a személyes gondoskodást végző munkatársak 80 %-a rendelkezik a szükséges szakképesítéssel.

Budapest, 2015.

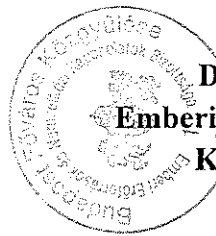

Pelle József
igazgató



Z Á R A D É K

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján – a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 187./2015.(XI.26.) számú EENKB határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2015. november 26. „





Dr. Nagy Gábor Tamás
Emberi Erőforrások és Nemzetközi
Kapcsolatok Bizottsága
Elnöke