

Táblás Átmeneti szállás és Nappali melegedő
szakmai beszámoló

– 2015 –



A BMSZKI Táblás utcában található intézményében egy 80 férőhelyes átmeneti szállás és egy 70 fő befogadására alkalmas nappali melegedő található. Mivel egy fedél alatt, ugyanazok a munkatársak üzemeltetik mind az átmeneti szállást, mind a nappali melegedőt, ezért egy beszámoló keretében adunk számot a két intézmény működéséről.

A Táblás specialitása a koedukált szállásnyújtás és a páros elhelyezés lehetősége. Az egyéni esetkezelést az ún. „kulcsrendszerben” szervezzük meg, valamint az egyéni szolgáltatásokat különböző csoport-foglalkozásokkal egészítjük ki.

A nappali melegedő - a fenntartó határozata alapján csak a krízis időszakban tart nyitva, szolgáltatásait továbbra is az utcán élő hajléktalan emberekre szabjuk. Mivel a nappali melegedő létszámát tekintve kis forgalmú, családias légkörű, ezért szívesen veszik igénybe olyan ügyfelek is akik, más tömeges jellegű nappali ellátásokat nem vesznek igénybe. A szálló különlegessége az udvaron található „lakókocsi park” ahol 2015-ben 4 hajléktalan ember lakott.

2015. év értékelése a 2014-es szakmai tervek alapján

A 2015-re vonatkozó szakmai elképzeléseink a következők voltak:

2015-ben előre láthatóan nem lesznek nagy változások a szálló munkájában, szervezetében. Azon fogunk dolgozni, hogy az intézmény szállásnyújtó funkciója tökéletesen működjön. Nem adjuk fel az önálló lakhatás irányába ható munkánkat, és továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a csoportmunkára. A szociális törvény és a szolgáltatásainkat érintő jogszabályváltozások, lehetnek közvetett hatással a Táblásra.

A Táblás Átmeneti szállás munkatársai 2015-ben

2015-ben egy kolléganő teljesítette nyelvvizsga követelményeit, ezért átvehette szakirányú diplomáját. Az előző évhez képest a munkatársi létszám nem változott, a feladataink ellátásához éppen elegendően vagyunk.

A Táblásra jellemző az összeszokott, egymást maximálisan segítő team munka.

A 2015. évben munkatársaink az éves továbbképzési tervünknek megfelelően szakmai fejlődésüket elősegítő tanfolyamokon és képzéseken vettek részt.

2015. év folyamán egy kolléga tett eleget a szakképzési kötelezettségének, akkreditált továbbképzéseken szerzett pontok alapján. .

A Táblás dolgozóinak szakképzettségi mutatója kiváló, egy fő „védett korban” lévő kolléga kivételével a munkakörük betöltéséhez szükséges szakképesítéssel rendelkeznek.

Intézményünkben évről-évre egyre több szociális képzésben részt vevő hallgató végzi gyakorlatát. A szállónak jó híre van a diákok és a képző helyek között is, az ELTE szociális munkás képzéséről minden szemeszterben fogadunk hallhatókat, idén ketten töltötték nálunk önkéntes munka gyakorlatukat. Egy gyakornok pedig projektjének keretében csoport foglalkozásokat tartott a téli ünnepekhez kapcsolódóan.

Az átmeneti szállás szakmai tapasztalatai

A szakmai munkánkban az egyéni esetkezelés és a szállásnyújtás szervezeti szétválasztása befejeződött. Az egyéni esetkezelést külön szakmai teamekbe szervezett szociális segítők végzik, akiknek a szakmai irányítása a kulcs szociális munkások feladata. A szállásnyújtó szociális segítők feladata az átmeneti szállón az ügyelet biztosítása, a nappali melegedő üzemeltetése. A megosztott adminisztrációs feladatokból a rájuk eső rész vezetése. 2015-ben még szorosabbá tettük az esetkezelő és a szállásnyújtó team együttműködését.

Erőforrások

Jelenleg 8 fő főállású és 1 részmunkaidős kolléga viszi az intézményt. Ez azt jelenti, hogy elegendő vagyunk a Táblás üzemeltetéséhez.

Az ellátási egység vezető párhuzamosan az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő vezetői és gondnoki feladatait is ellátja. Sajnos ez a „figyelem megosztás” a legnagyobb körültekintés ellenére is okoz nehézségeket a szálló életében. Ezen a problémán enyhít, 2015 elején egy fő új gondnok került felvételére a Táblás és Aszódi telephelyre.

Csoportos szociális munka

2015-ben a 2006 óta folyamatosan támogatott csoportfoglalkozásaink nem nyertek pályázati finanszírozást.

A művészetterápiás csoport fontos szerepet játszik a szálló életében, hiszen nem minden lakónknak van egyéni esetkezelő szociális munkása, így a csoport munka az ő esetükben még jobban felértékelődik. A finanszírozási háttér megszűnése ellenére Visnyei Emőke kolléganőnk lelkesedésének hála folytatódott a művészetterápiás csoport, akinek publikációja is jelent meg a témában „Nem csak kenyérrel él az ember...” címmel az Egzisztenciaanalízis és Logoterápia Évkönyvben. Az év végén, önerőből a régi dohányzó helységből egy mini foglalkoztatót alakítottunk ki.

Kiköltözők

Nem feltétlenül csak az önálló támogatott lakhatásba való költözést lehet sikerként elkönyvelni a munkánkban. A szálló lakóösszetétele miatt sok ügyfélnél a tartós ellátásba való kerülés lehet reálisan kitűzött cél a szociális munka tervében. A 81 kiköltöző lakóból, 50-ről tudjuk, hogy hova távozott: 3-an albérletbe, 1 fő szobabérlők házába, 5-en tartós ellátásba, 11-en munkásszállóra, 6-an családjukhoz, 12-en éjjeli menedékhelyre, 10-en másik átmeneti szállásra költöztek tőlünk, ketten pedig kórházba kerültek.

Együtműködés más szervezetekkel

Mindennapi munkák során számos szervezettel alakítottunk ki jó munkakapcsolatot, akár egyéni esetkezelés kapcsán, akár más intézményi együttműködés, szakmai munka során.

Rendszeresen együttműködünk, IX. ker. Rendőrkapitánysággal, IX. ker. Családsegítővel, IX. kerületi Idősek klubjával. Ügyfeleink életét színesíti a budapesti Sri Sathya Sai Baba szervezet, akik önzetlen szolgálatuk keretében különböző foglalkozásokat tartanak, és adományokkal segítik lakóinkat. A Food Angels Hungary és a Budapest Bike Maffia is többször támogatta adományaival a szállót.

Panaszos ügyek

2015-ben is rendszeresen tartottunk lakógyűléseket, ahol az ügyfelekkel megvitattuk a lakóközösséget, ill. a melegező működését érintő kérdéseket.

2015-ben egyetlen alkalommal sem került a fenntartó elé ügyfelünk eljárásunkat vitató panaszos ügye. Nagy hangsúlyt fektetünk az ügyfeleink jogszerű, emberséges ellátására.

A Táblás Nappali melegedő szakmai tapasztalatai

A Táblás Nappali melegedő engedélyezett létszáma 70 fő. A melegedő az épület földszintjének bal szárnyán került kialakításra. 2008-ban teljesen új vizesblokkok és fürdő helyiségek kerültek kialakításra. A mosókonyhában ipari mosó és szárító gépekkel tudjuk ügyfeleink ruháit tisztítani. A melegedő állapota kitűnő, mind a vizes blokkok, mind a többi helyiség tiszta és rendezett. Nagy hangsúlyt fektetünk a tiszta és barátságos fizikai környezet kialakítására. Ez meg is látszik az ügyfeleink hozzáállásán, magukénak érzik a melegedőt, és kevés problémánk van a nem rendeltetésszerű használatból adódóan.

Melegedőnkben ügyfeleinknek tisztálkodásra, ételmelegítésre és pihenésre is van lehetősége. Biztosítunk borotvát, sampont, törölközőt, hajnyíró, valamint szükség esetén a ruházat cseréjét, a személyi higiénia megteremtéséhez szükséges dolgokat, köztük papucsot is.

Az igénybe vevők köre

Ügyfeleink nyilatkozata alapján 2/3-uk előző éjszakáját közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helységben töltötte. Közülük is több mint a fele a IX. kerületben töltötte az éjszakáját.

A nappali melegedő szakmai tapasztalatai

A nyitástól fogva próbáltunk olyan működési rendszert bevezetni, ami a lakók együttműködésére és önállóságára épít. Például minden, a melegedőbe betérő ügyfélnek elmondtuk, hogy a nappali melegedő értük van és a szolgáltatások igénybevételekor úgy használják, mintha a sajátjuk lenne. Ügyfeleink magukévá tették ezt a szemléletet, és nem is volt rongálás, vagy lopás a melegedőben. Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink ne csak passzív elfogadói legyenek szolgáltatásainknak, hanem használják a melegedőt, gondoskodjanak magukról. Például ők mossák ki a saját ruhájukat, és a mindennapi betérésükkor ne kiszolgáljuk őket, hanem ők maguk lakják be a melegedőt.

Ezt azért is tudtuk így kialakítani, mivel az ügyfeleink száma és a forgalma a többi nappali melegedőhöz képest alacsony, valamint kimondottan utcás ügyfelek veszik igénybe.

A melegedőbe zömében a környékbeli közterületekről érkeznek (Boráros tér, Közvágó híd, Ferencvárosi pályaudvar környéke), de vannak, akik egészen messziről, pl. Budafokról a XIII. és XVII. kerületből jönnek hozzánk.

A fenntartói döntése alapján 2012-től csak a krízis időszakban tart nyitva a melegedő, így május és november között a melegedő szünetelt. A 2015-16-os téli időszakban hétfőn és ünnepnapokon is nyitva tartunk.

Szakmai terv 2016

- napi ételosztás megszervezése
- csoportfoglalkozások fejlesztése tartása

Budapest, 2015. február 8.

Zakar Gergely
ellátási egységvezető