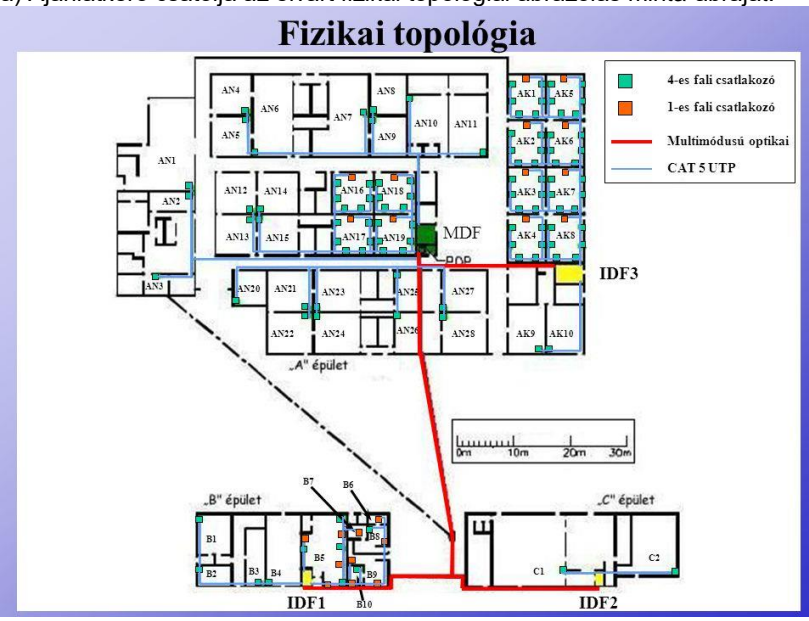


## 1. SZ. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

**Ajánlatkérő neve:** Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei  
**Ajánlatkérő címe:** 1134 Budapest, Dózsa György út 152.  
**Közbeszerzés tárgya:** A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (BMSZKI) informatikai rendszereinek üzemeltetése, karbantartása és hibaelhárítása

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
1.	<p><b>3.1-es pont: „Az informatikai infrastruktúra dokumentációjának elkészítése”</b></p> <p>a) A „hálózati topológia (alaprajzi megjelenítéssel is)” nyomvonalas megjelenítést takar vagy sematikus megjelenítés elegendő?</p> <p>b) A „hálózati végpontok mérése,” a működőképesség ellenőrzését jelenti vagy szükséges a hálózati jellemzők, paraméterek műszeres mérése, mérési jegyzőkönyves dokumentálása?</p>	2018.04.21.	<p>a) Ajánlatkérő csatolja az elvárt fizikai topológiai ábrázolás minta-ábráját:</p>  <p><b>Fizikai topológia</b></p> <p>Legend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4-es fali csatlakozó</li> <li>1-es fali csatlakozó</li> <li>Multimódusú optikai</li> <li>CAT 5 UTP</li> </ul> <p>Scale: 0m, 10m, 20m, 30m</p> <p>b) Végpontok sebességét jelenti és végpontonkénti jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyvnek a le- és feltöltési sebességet kell tartalmaznia.</p>

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
2.	<p><b>3.2.1.2-es pont: „Biztonsági mentés - Vállalkozó az általa üzemeltetett rendszerben lévő teljes adatállományról havonta ugyanazon időpontban biztonsági mentést készít.”</b></p> <p>a) Kérjük definiálni a „teljes adatállomány” fogalmát. Pl.: szerverek megosztott mappái, felhasználói programok adatbázisai, asztali és laptop gépek háttértárai.</p> <p>b) Minden intézményben lévő gépről készüljön mentés vagy csak a központi gépekről?</p> <p>c) A mentésekhez az ajánlatkérő biztosítja a szükséges tárterületet?</p> <p>d) Központosított mentési rendszer működik (tehát a külső intézmények mentései ugyanarra a szerverre kerülnek) vagy minden intézménynek van saját a mentések tárolására szolgáló eszköze?</p> <p>e) Hálózatos mentés esetén rendelkezésre áll a megfelelő sávszélességű és stabil internetkapcsolat?</p> <p>f) A szerződéstervezet (szerzodestervezet_informatikai_karbantartas_RC.pdf) II.4.h pontjában ez olvasható: <b>„Biztonsági mentés. Vállalkozó az általa üzemeltetett rendszerben lévő teljes adatállományról naponta ugyanazon időpontban biztonsági mentést készít.”</b>. Kérjük pontosítani, hogy havi vagy napi adatmentés.</p>	2018.04.21.	<p>a) Ajánlatkérő a „teljes adatállomány” fogalmán az alábbiakat érti: Központi szerverek háttértárolóit és a BMSZKI által használt felhasználói programok adatállományait.</p> <p>b) Nyertes ajánlattevőnek mentést csak a központi szerverekről kell készítenie.</p> <p>c) A mentésekhez Ajánlatkérő biztosítja a szükséges tárterületet.</p> <p>d) A BMSZKI intézményeiben nem működik központosított rendszer.</p> <p>e) A BMSZKI intézményeiben nincs hálózatos mentés.</p> <p>f) Nyertes ajánlattevőnek a biztonsági mentést a szerződés tervezetben foglaltak szerint napi rendszerességgel kell elvégezni.</p>
3.	<p>Véleményünk szerint a <b>3.2.1.3-as pont „a Megrendelő által beszerzett informatikai eszközök beüzemelése, rendszerbe illesztése”</b> feladat és a <b>3.2.2.4-es pont „Új HW/periféria beüzemelése, integrálása a hálózatba – elszámolása beüzemelt db alapon”</b> feladat átfedésben van. Mivel a két feladat hasonló (azonos), de más elszámolási rendszerben van. Kérjük példákkal tisztázni, hogy mely pont milyen tevékenységet takar.</p>	2018.04.21.	<p>A közbeszerzési műszaki leírás 3.2.1.3-as pontja értelmében általános karbantartásnak minősül a máshol nem definiált feladatok elvégzése. Mivel az Új HW/periféria beüzemelése, integrálása feladat külön definiálásra került, így ennek elszámolására az idézett 3.2.2.4-es pont az irányadó.</p>
4.	<p><b>3.2.1.4-es pont: „Rendszeradatbázis karbantartási feladatai”</b></p> <p>a) Kérjük definiálni a „rendszeradatbázis” fogalmát.</p>	2018.04.21.	<p>Ajánlatkérő a „rendszeradatbázis” fogalmán az alábbiakat érti: Rendszeradatbázisnak minősülnek a közbeszerzési műszaki leírás 2. pontjában részletesen bemutatott informatikai rendszer működése során keletkező log fájlok, azaz a naplófájlok, a szerveren futó folyamatok, az azok által generált hibaüzenetek, a hálózaton bejövő és kimenő adatok naplózására, nyomkövetésére szolgáló állományok. Ajánlatkérő tehát nem adatbázis kezelés vonatkozásában kér ajánlatot.</p>

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
5.	<b>3.2.2.3-as pont: Új hálózati végpont létesítése 50 m hálózati hosszig – elszámolása létesített db alapon”</b> a) Kérjük definiálni a létesítendő hálózat technológiai paramétereit. Pl.: informatikai hálózat, kábelezés típusa, CAT, üvegszál, stb. b) A kiépítés meglévő kábelcsatornában értendő vagy a kábelcsatorna kiépítése is a feladat része?	2018.04.21.	a) Ajánlatkérő által elvárt, a létesítendő hálózat technológiai paramétereit: CAT 6-os hálózati végpont b) Ajánlatkérő komplett kiépítést ír elő, azaz komplett kiépítés, kábelcsatornával, esetleges álmennyezetben futó kábeltálcába helyezéssel, esetleges faláttöréssel, stb. szükség szerint.
6.	<b>3.2.2.4-es pont: „Új HW/periféria beüzemelése, integrálása a hálózatba – elszámolása beüzemelt db alapon”</b> a) Kérjük pontosítani mit jelent ez a pont. Azonos tevékenységnek számít például egy nyomtató, WIFI hotspot, switch vagy egy komplett új számítógép telepítéssel egybekötött beüzemelése?	2018.04.21.	Igen, valamennyi hardver eszköz és periféria azonos megítélés alá esik.

Budapest, 2018. április 23.

.....  
**dr. Ortutay Miklós sk.**  
ajánlatkérő képviselőként