

# Housing First Guide Europe



Online útmutató ellátók és  
szakmai döntéshozók számára



Taina Hytönen  
Program koordinátor –  
Housing First Europe Hub



# Európai Elsőként lakhatást útmutató

- 2014 szeptember – 2016 augusztus
- Ellátók és szakmai döntéshozók részére
- Felépítése:
  - 6 fejezet
  - Önálló feladatok
  - További segédanyagok
  - Angol és francia nyelven
- Bemutató: 2016. június 9.



FEANTSA

Stavros Niarchos Foundation



# Kik készítették az Útmutatót?

- **FEANTSA**, a Hajléktalanellátó Szervezetek Európai Szövetsége koordinálta az Útmutató összeállítását
- A **Stavros Niarchos Foundation** anyagi támogatást nyújtott
- Egy különböző szakterületről érkező nemzetközi **Tanácsadó Testület** támogatta az írott és audiovizuális anyagok elkészítését
- Az Útmutatót több **fókuszcsoportos** beszélgetés során **gyakorló szakemberek és ügyfelek** is megvitatták.

# FEANTSA

- 110 tagszervezet az EU 26 tagállamából
- **Fő támogatója az Európai Bizottság**
- **Tevékenységek:**
  - Lobbyzás
  - Kutatás: European Observatory on Homelessness
  - Tapasztalatok és gyakorlatok cseréje
  - A hajléktalansággal kapcsolatos figyelemfelhívás

[www.feantsa.org](http://www.feantsa.org)

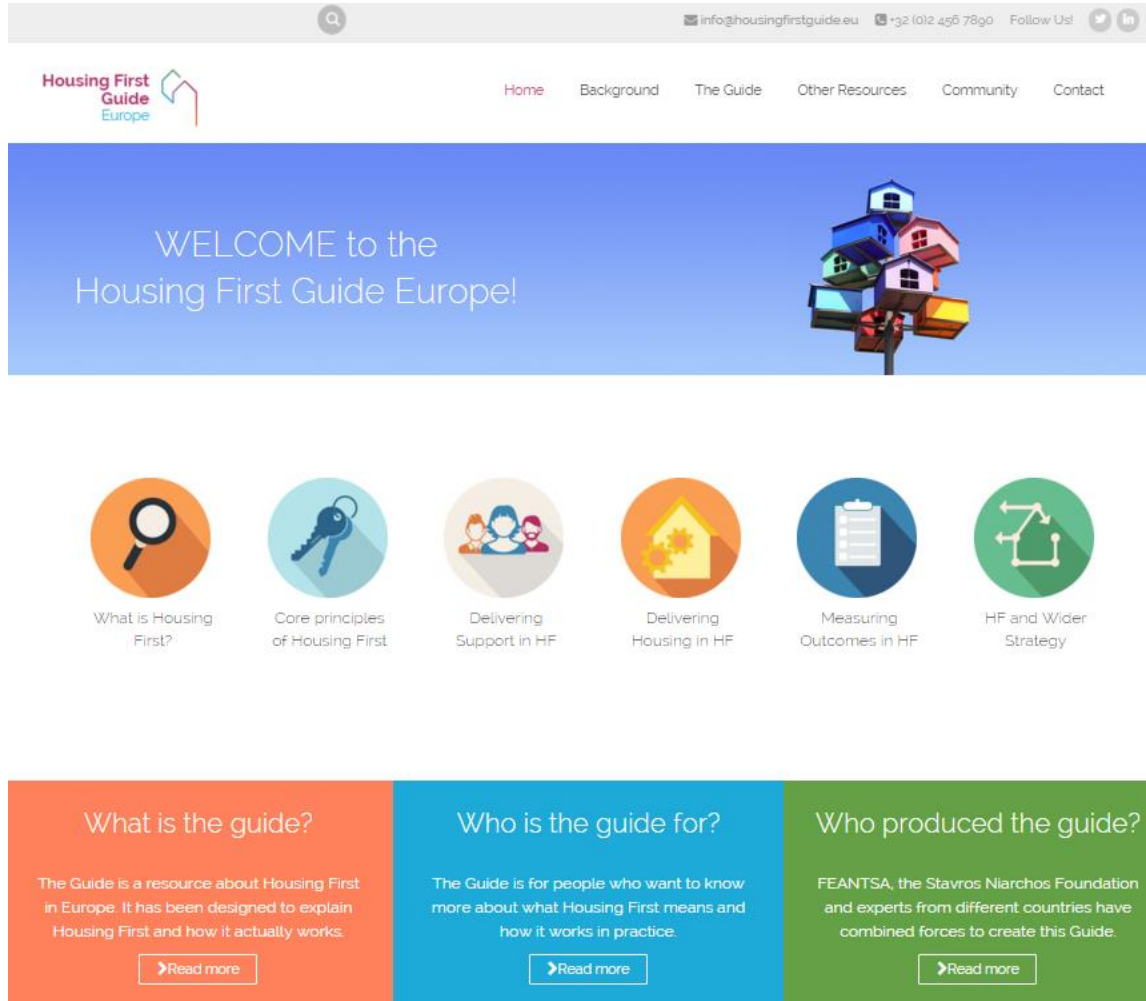
# Mi az Útmutató?

- **Az első ilyen jellegű európai anyag**, amely az elsőként lakhatást-tal kapcsolatos információs és képzési igényekre ad választ
- Illeszkedik az USA és kanadai kézikönyvekhez
- Tartalmaz olvasnivalókat, videókat és ellenőrző feladatokat
- [www.housingfirstguide.eu](http://www.housingfirstguide.eu)

## Kinek készült az Útmutató?

- Olyan embereknek, akik szeretnének **többet tudni az elsőként lakhatást-ról** és annak **európai megvalósításáról**.
- **Gyakorló szakemberek és döntéshozók**, akik érdeklődnek az elsőként lakhatást iránt, vagy már egy ilyen program megvalósítói.
- Hajléktalanellátó szolgáltatások **intézményvezetői és közvetlenül az ügyfelekkel dolgozó munkatársai**

# Európai Elsőként Lakhatást Útmutató: Honlap



The screenshot shows the homepage of the Housing First Guide Europe website. At the top, there is a search bar and contact information: info@housingfirstguide.eu, +32 (0)2 456 7890, and social media icons for Twitter and LinkedIn. The navigation menu includes Home, Background, The Guide, Other Resources, Community, and Contact. The main banner features the text "WELCOME to the Housing First Guide Europe!" and an illustration of a stack of colorful houses. Below the banner are six circular icons representing different sections: a magnifying glass for "What is Housing First?", a key for "Core principles of Housing First", three people for "Delivering Support in HF", a house with a gear for "Delivering Housing in HF", a clipboard for "Measuring Outcomes in HF", and a circular flow diagram for "HF and Wider Strategy". At the bottom, there are three colored boxes with the questions "What is the guide?", "Who is the guide for?", and "Who produced the guide?", each followed by a brief description and a "Read more" button.

info@housingfirstguide.eu +32 (0)2 456 7890 Follow Us

Housing First Guide Europe

Home Background The Guide Other Resources Community Contact

WELCOME to the  
Housing First Guide Europe!

What is Housing First?  
Core principles of Housing First  
Delivering Support in HF  
Delivering Housing in HF  
Measuring Outcomes in HF  
HF and Wider Strategy

What is the guide?  
The Guide is a resource about Housing First in Europe. It has been designed to explain Housing First and how it actually works.  
[Read more](#)

Who is the guide for?  
The Guide is for people who want to know more about what Housing First means and how it works in practice.  
[Read more](#)

Who produced the guide?  
FEANTSA, the Stavros Niarchos Foundation and experts from different countries have combined forces to create this Guide.  
[Read more](#)

# Elsőként Lakhatást Útmutató: 6 fejezet

1. Mi az elsőként lakhatást?
2. Az elsőként lakhatást alapelvei
3. Támogatás az elsőként lakhatásban
4. Lakhatás az elsőként lakhatásban
5. Az elsőként lakhatást értékelése
6. Az elsőként lakhatást szélesebb értelemben vett stratégiája



What is  
Housing First?



Core principles  
of Housing First



Delivering  
Support in HF



Delivering  
Housing in HF



Measuring  
outcomes in HF



HF and  
Wider Strategy



# Az elsőként lakhatást alapelvei

1. A lakhatás emberi jog
2. Választási és kontroll lehetőségek a szolgáltatást igénybe vevők számára
3. A lakhatás és a gondozás szétválasztása
4. A felépülés ösztönzése
5. Ártalomcsökkentés
6. Kényszermentes, aktív együttműködés
7. Személyközpontú tervezés
8. Rugalmas segítségnyújtás, ameddig csak szükség van rá

# Az Útmutató használata

OLVASD! // NÉZD! // PRÓBÁLD KI!

The Guide



## How to use this guide?

The Guide is divided into six units. Each unit addresses a series of **key questions**. In order to answer the key questions, each unit invites you to:



READ

a chapter of the Guide.



WATCH

videos, presentations  
and other materials.



TEST

your understanding with  
a quick quiz.

# Főbb kérdések és tevékenységek

What is Housing First?



In this unit, you will be introduced to the Housing First approach, its origins and evolution in Europe. You will also learn about the evidence that Housing First works.  
**First of all, have a look at the questions we will try to answer in this unit:**

## Key Questions

❓ What and for whom is Housing First?

❓ Where does Housing First come from and how is it evolving in Europe?

❓ What's the evidence that Housing First works?

# Network lehetőség

## Community



### Join our social networks!

Learning with others is always better, so please feel free to share the Guide and its contents with your colleagues!

We've set up a **LinkedIn group** to let people know about the Guide, which will get updated with some news about Housing First in Europe. (We would love it if you join the group and comment in a discussion!).



You can find our Twitter account at **@FEANTSA**. If you are on Twitter, follow us! We also have a Twitter hashtag: **#HousingFirstGuide** for you to connect with other people interested in the Guide. If you are tweeting often about Housing First related matters, have a look, tweet and retweet anything you enjoy!



# Hírlevél és visszajelzések

## Newsletter

Join our mailing list to receive the latest news on Housing First in Europe!

First Name\*

Last Name\*

E-mail\*

Subscribe

## Tell us more about you

We would like to get feedback from you to help us build a community of Housing First practitioners in Europe:

Name\*

E-mail\*

Subject\*

Who are you?\*

# Európai Elsőként Lakhatást Hálózat

Küldetés:

Az elsőként lakhatást reklámozása, terjesztésének támogatása a hajléktalanság felszámolása és megelőzése céljából

## Háttér

- Az Y-Foundation & FEANTSA közösen kezdeményezte az Elsőként Lakhatást Útmutatóval kapcsolatos projekt folytatását
- Az elsőként lakhatást tudásbázis bővítését célzó tevékenységek
- Az Európai Elsőként Lakhatást Útmutatóban szereplő alapelvek melletti elköteleződés

## Partnerek jellemzői

- Elkötelezték magukat a Hálózat **céljai** mellett
- Elkötelezték magukat, hogy a helyi közösségben **tevékenykedjenek**
- Képesek **anyagilag** is hozzájárulni a Hálózat munkájához
- **Megosztják** tudásukat és tapasztalataikat a Hálózattal



## Partner szervezetek

Y-Foundation, Finnország  
St Joan de Deu, Spanyolország  
Crisis, Egyesült Királyság  
Fio.psd, Olaszország  
Turning Point Scotland, Egyesült  
Királyság  
Husbanken, Norvégia  
Federal Ministry for Social Integration,  
Belgium  
Dihal, Franciaország  
Lyon – Szociális Lakásosztály & Helyi  
Önkormányzat  
Stadsmissioner, Svédország

Federatie Opvang/Impuls,  
Hollandia  
Focus, Írország  
Homeless Link, Egyesült Királyság  
Rock Trust Scotland, Egyesült  
Királyság  
Fondation Abbe Pierre,  
Franciaország  
BSHF, Egyesült Királyság

Tanácsadók: Sam Tsemberis,  
Pathways to Housing, USA  
Dr. Stephen Gaetz, Canadian  
Observatory on Homelessness

## Együttműködés más szervezetekkel

- A Hálózat tevékenységei során a partner szervezeteken túl másokkal is együtt kíván működni
- Más szervezetek az alábbi szinteken kapcsolódhatnak a munkába:
  - Tevékenységek kidolgozása és megvalósítása
  - Képzési programokban való részvétel
  - Helyi, regionális és országos elsőként lakhatást hálózatokban való részvétel

# Tevékenységek

**Képzés**  
**Gyakorlat**  
**Kutatás**

# Képzési tevékenységek

- Az Európai Elsőként Lakhatást Útmutató alapján
- Képzők toborzása és rendszeres felkészítése
- Helyi elsőként lakhatást hálózatok támogatása, válasz konkrét képzési igényekre, pl. szociális munkások képzése, lakhatási támogatást végzők képzése, stb.
- Egyetemi kurzusok kidolgozása (St Joan de Deu, Impuls (Federatie Opvang)) és más szervezetek részvételével

# Gyakorlati tevékenységek

- **Lobby tevékenység:** olyan eszközök kidolgozása, melyek segíthetik az elsőként lakhatást helyi, regionális és országos bevezetését, elterjesztését
  - A szakmapolitikát alakító állami szereplők közötti tapasztalatcsere bátorítása, pl. partnerszervezetekkel közös értékelési folyamat;
- **Ellátást biztosítók és országos hálózatok támogatása**
- Az elsőként lakhatást gyakorlat **bevezetésének kidolgozása** egy közepes méretű városban (Liverpool)
- **Elsőként lakhatást fiatalok számára** – a modell kidolgozása és kipróbálása

# Kutatási tevékenységek

- Elsőként lakhatást projektek monitorozó kutatása és értékelése
- Az elsőként lakhatást projektek értékelési dokumentációjának kidolgozása
- Kutatási eredmények közzététele az elsőként lakhatást támogatása céljából

## Hogyan működik majd a Hálózat?

- A Hálózat által létrehozott anyagok mindenki számára elérhetőek lesznek
- A Hálózat bátorítani fogja a tanuló közösségek és elsőként lakhatást hálózatok őszinte tapasztalat- és tudáscseréjét
- A Hálózat tevékenységei minden szervezet számára nyitottak

## Hogyan működik majd a Hálózat?

A FEANTSA & Y-Foundation közös munkája

A partnerszervezetek létrehoznak egy vezetőséget és  
közösén hoznak döntéseket

Munkatársak: 2 koordinátor, az Y-Foundation költségvetéséből  
– Helsinki & Brüsszel



## Idő keret

2016 július – a vezetőség első ülése Helsinkiben

2016 október

A munkaterv első vázlatát (célok és az első év költségvetése) megküldjük a partnerszervezetek számára  
Weblap

# Köszönöm a figyelmet!

Kapcsolat:

**Samara Jones**

Program koordinátor  
FEANTSA

[samara.jones@feantsa.org](mailto:samara.jones@feantsa.org)

Tel. +324 716 11877

**Taina Hytönen**

Program koordinátor  
Y-Foundation

[taina.hytonen@ysaatio.fi](mailto:taina.hytonen@ysaatio.fi)

Tel. +358 40 5313155