

Ian Tilling, [Casa Ioana családok átmeneti otthona](#)

A Casa Ioana bukaresti székhelyű civil szervezet. 1997-ben nyitották az első szállót idősebb férfiak számára, ami először hajléktalan nőket is fogadott, majd egy idő után kizárólag nőket és gyermekes családokat. Ez egy hiánypótló szolgáltatás, mert Bukarestben nincs más olyan intézmény, amely kétszülős vagy apás családokat fogad, és az állami anyaoththonhoz is csak azok az anyák fordulhatnak, akiknek legalább egy három év alatti gyermekük van. Jelenleg két intézményben fogadnak 13 családot + 6 nőt, illetve 7 családot + 2 nőt. Az első intézmény hagyományosabb családok átmeneti otthona, a másik inkább bántalmazott nők számára biztonságos ház, titkos címmel. Mindkét intézmény szállást és szociális integrációs támogatást biztosít.

A munka módszerek:

- Átmeneti szállás: munkaidőn kívül nincsenek dolgozók, a lakók önállóan élnek, akkor jönnek-mennek, amikor akarnak
- Komplex pszichoszociális támogatás: bevonnak más szervezeteket is, önerőből nem tudnak mindent megoldani
- Peer support – sorstárs támogatás (beköltözéskor mentor család)

Feltételek:

- Önellátás egészségügyi állapot alapján
- Motiváció az előrelépésre, önfenntartásra
- 1 év (átlag 6-8 hónap)
- Jogok és kötelességek (főleg a mások jogainak tiszteletben tartása)
- Lakók nem bérlők, mert CI nem adhat bérbe, hanem vmi hasonló megegyezés

Pénzügyi képzés: cél a rendes munkavállalás, mert széles szociális védőháló és transzferjuttatások nélkül nem lehetetlen továbblépni, segítenek álláskeresésben, munkáltatóval is felveszik a kapcsolatot, ingyenes bölcsőde + óvoda a helyi önkormányzattal együttműködve

A pénzügyi képzésen így többek között elsajátíthatják az önéletrajz írási technikákat, gyakorolják a felvételi beszélgetést.

Bátorítják az elötakarékosságot

2016-tól pályázati forrás segítségével lehetőségük lesz formális képzésbe támogatni az ügyfeleiket (képzési támogatással, bérlettel, akár bébiszitter szolgáltatással), részletesebben felmérni a munkaerőpiaci integrációhoz hiányzó készségeket, egyhetes készségfejlesztő tréninget szervezni, illetve hosszú-távú utánkövetést biztosítani kiköltöző ügyfelek számára.

Az intézményben sorstárs támogatási rendszert vezettek be, ami annyit jelent, hogy minden beköltözőt egy már régebb óta bennlakó család mentorál, aki segíti a beilleszkedésben, és saját tapasztalatain keresztül az előbbre lépésben. Hozzá fordulhatnak az újonnan érkezők a házirenddel kapcsolatos kérdésekkel is. A gyakorlatban az intézménylátogatás során megpróbáltunk rákérdezni erre, és a jelen lévő lakók nem értették a kérdést – azt mondták, hogy természetes, hogy ha valaki új érkezik, azt szeretettel fogadják és amit tudnak, segítenek

2013-ban a Casa Ioana-nál töltötte hathetes gyakorlatát Beke Zsolt, amelyről részletesebb [beszámolót](#) készített.