



Az Adatkezelési tájékoztató kivonata a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők részére

Az adatkezelő

Budapesti Módszertani és Szociális Központ és Intézményei (BMSZKI, Szálláshely szolgáltató) Székhelye: 1134 Budapest Dózsa György út 152. képviselője: Zakar Gergely igazgató, Elérhetőségei: Tel: 061/238-9501, e-mail cím: titkarsag@bmszki.hu, Honlap: www.bmszki.hu, Címe: Budapest, XIII. Dózsa Gy. út 152,

Adatvédelmi tisztviselő: Ritterné dr Nagy Edit, **elérhetősége**, e-mail címe: adatvedelem@bmszki.hu,

Adatkezelési tájékoztató megtalálható a szálláshely szolgáltatás helyszínén, letölthető: www.bmszki.hu/hu/adatvedelem oldalról.

Az adatkezelés helye: A BMSZKI székhelye, és a szálláshely-szolgáltatást biztosító telephelyek.

E tájékoztató célja, hogy a szállást foglaló, személyes adataikat megadó vendégeink már a foglalás, illetve személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy a BMSZKI az adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli.

Az adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége: Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót az igénybe vevők helyben szokásos módon történő tájékoztatása mellett egyoldalúan módosíthatjuk. A módosítás hatályba lépését követően az igénybe vevő ráutaló magatartással elfogadja a hatályos módosított adatkezelési tájékoztatót. A módosítás nem érintheti a jogszabályokban előírt adatvédelmi kötelezettségeket.

A BMSZKI, mint szálláshely szolgáltató minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét.

Adatkezeléseink megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a következőknek: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”). Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. tv.”). A 173/2003. (X. 28.) Korm. rendelet a nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely-szolgáltatásról és a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.).

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok kezelésének célja:

A szállásfoglalás, bejelentkezés megkönnyítése, hatékonyabbá tétele, a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő fél azonosítása.

A BMSZKI Lehetőséget biztosít telefonos szállásfoglalásra is annak érdekében, hogy gyors, kényelmes módon foglalhasson szállást a szolgáltatást igénybe vevő.

A szálláshely szolgáltatás során felmerült problémák kezelése, a panasz kezelése során a szolgáltatást igénybe vevő azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja a szálláshely-szolgáltatás igénybevétele során a foglaláskor és a bejelentőlap kitöltésével együtt Ön hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez, majd a szerződéskötéskor a szállás elfoglalásával az adatkezelés jogalapja a szerződéses jogviszonnyal és a szerződési kötelezettség teljesítésével egészül ki. A személyes adatokat a szállásadónak a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében is el kell kérni a vendégtől. A szálláshely szolgáltatást igénybe vevő a kapcsolattartás során az általa önként és befolyástól mentesen a szállásadó rendelkezésre bocsájt személyes adatokat, - ekkor a kezelt adatok forrása az érintett, - akkor azokat a szolgáltató úgy tekinti, hogy azt az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta. A panaszkezelés során a szolgáltató az eljárásai során figyelembe veszi a Panasztörvény rendelkezéseit, a BMSZKI eljárásrendjeit, szabályzatait.

Érintett / Igénybe vevő / Vendég: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

A kezelt személyes adatok fajtája: természetes személyazonosító adatok, illetve a pénzügyi elszámoláshoz azonosítók, elérhetőségek, a szolgáltatás igénybevételének időszakára, módjára vonatkozó adatok, szerződéses adatok, panasz kezeléshez szükséges személyes adatok, adatvédelmi tisztviselő eljárása során kezelt személyes adatok.

A kezelt személyes adatok köre: Az Adatkezelő az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kéri a Vendégtől az azonosításhoz, a számlázáshoz, a kötelező nyilvántartásokhoz, a jogszabály által előírt adatszolgáltatásokhoz, a panaszkezeléshez, adatvédelmi tisztviselői eljárásokhoz: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, számlázási cím, Taj szám, személyi igazolványszám, esetleg telefonszám, email cím, szobaszám, Érkezés napja - távozás napja, autóval érkező vendégek esetén a gépkocsi rendszáma, fizetési mód, bank-, hitelkártya/bankszámla adatok, továbbá a panaszkezelés során kezelhető adatok még különösen a panasszal érintett szolgáltatás, szoba száma, panasz leírása, a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely az Adatkezelőnél nem áll rendelkezésre, alátámasztó, meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás, panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat. Adatvédelmi tisztviselői eljárás során a kezelt adatok a panasz eljárásban kezelt adatokkal egyezik meg.

Az adatkezelés módja: szóbeli, papír alapú és elektronikus formában történhet az adatkezelés, Office programokat használunk, Excel táblázatba foglaltak a nyilvántartások, a pénzügyi elszámolásra pénztárgépet és pénzügyi nyilvántartó szoftvert használunk. Az adatok továbbítása védett hálózaton belül, az ellátási egységek közötti kommunikáció levelezőrendszeren keresztül történik.

A személyes adatok forrása: A szolgáltatást igénybe vevő személy önkéntes adatszolgáltatása (személyesen vagy telefonban előzetes adatkezelési tájékoztatást követően.) A szálláshely szolgáltatás közben a személyes adatokat az érintett vagy meghatalmazottja az általa megjelölt e-mai címről is megadhatja.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: nem jön létre szálláshely szolgáltatási szerződés, a szállás nem foglalható el. Amennyiben az adatszolgáltató nem beazonosítható, akkor a panaszát nem tudjuk kivizsgálni.

Adatkezelési műveletek: A szálláslehetőség biztosítása céljából a BMSZKI a szálláshelyet igénybe vevő személy hozzájárulása alapján és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályi kötelezettség miatt az alábbi adatkezelést folytatja:

regisztráció, számítógépes adatfeldolgozás, szolgáltatás igénybevételéről számla kiállítása és a pénzügyi elszámolás miatt. Az intézmény házirendjének megfelelő szabályos működés fenntartása, illetve a lakók biztonságának a védelme érdekében a bejelentkezőkről, lakókról nyilvántartás vezetés, biztonsági kamerarendszer üzemeltetése, közegészségügyi kötelezettségek teljesítése miatti adatkezelés.

Az érintett által Adatkezelőnek megadott bank-, hitelkártya/bankszámla adatokat az Adatkezelő csak olyan mértékben és ideig használja és használhatja, ameddig a jogai gyakorlása és a kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. Az adatokat az Adatkezelő szerződéses banki partnerei kezelik. Erről az adatkezelésről az illetékes Bank honlapjain tájékozódhat. Panaszkezelés, adatvédelmi tisztviselő eljárásai során történő adatkezelés, jogi igény érvényesítése céljából történő adatkezelés, adattovábbítás hatóságokhoz, ügyészséghez, bírósághoz, hatósági ellenőrzés során személyes adatok bemutatása.

Kamerarendszer: Az Adatkezelő által üzemeltetett Intézmény területén kamerák üzemelnek az Intézmény lakói és a szálláshely szolgáltatást igénybe vevők személyi és vagyoni biztonsága érdekében, ezek működtetésére az érintettek figyelmét tájékoztató táblák hívják fel.

A kamerarendszer során kezelt adatok köre: a BMSZKI területére belépő személyeknek az üzemeltetett kamerarendszer által rögzített, és a képfelvételeken látszódo képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

A kamerák adatkezelési időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb hatvan nap.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítésétől számított 15 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, továbbá a pontos időpont, és a felvétel helyének megjelölésével kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

A kamerák jogszerű működtetéséről az Általános adatkezelési tájékoztatóban ad részletes tájékoztatást az Adatkezelő.

A kamerák adatkezelése elleni tiltakozás lehetséges következményei: A jelen tájékoztatóhoz csatolt képmást érintő adatkezelésekhez való kifejezett hozzájárulás önkéntes, annak megadására Ön nem kötelezhető. Elmaradása esetén azonban az intézmény területén nem tartózkodhat. A felvételek utólagos törlését kérheti.

A személyes adatok címzettjei: A BMSZKI szolgáltatási hely szerinti ellátási egységvezetője, gondnoka, a szobafoglalást, bejelentkezést felvevő munkatárs, a pénzügyi nyilvántartás tekintetében a pénztár, a pénzügyi csoport, a könyvelést végző szervezeti egység, a kamerafelvételek esetén az Informatikai osztály, panaszkezelés során a panaszkezelésre felhatalmazott munkavállalók, a panasz kivizsgálása során az ügy természetétől függően a döntést megalapozó megfelelő szakértelemmel és képzettséggel rendelkező munkavállalók, az adatvédelmi tisztviselő, jogi referens.

Adattovábbítás: A személyes adatokat az intézmény a jogszabályban meghatározott kötelező adatszolgáltatáson kívül nem továbbítja, kivéve jogi igény érvényesítése esetén, 3 hónapon belül. Tájékoztatjuk önt, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közzéte céljából megkereshetik az Adatkezelőt. E szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok tárolása csak a szükséges mértékig történik, időtartama: a foglalás szerinti tartózkodási időszak utolsó napját, kikötözést követő 1 év, utána a foglalási adatlap, bejelentőlap a nyilvántartásból törlésre kerül. A számlán szereplő személyes adatok a számviteli törvényeknek megfelelő időszak végéig tároljuk, majd törlésre kerül.

A BMSZKI az írásban érkezett panaszt a mellékletekkel együtt, jól beazonosítható és visszakereshető módon tárolja az alábbi határidőig: a panaszbejelentés idejét, tárgyát, válaszadás idejétől számított 5 évig, jogi igény érvényesítés esetén a jogi eljárás jogerős lezárását követő 1 évig őrzi. Az adatvédelmi tisztviselő eljárásában a kezelt adatokat a panaszkezelési eljárásnak és a jogi igény érvényesítésének megfelelő ideig őrzi az adatvédelmi tisztviselő.

A személyes adatok tárolásának módja, Adatbiztonság:

A BMSZKI számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az ellátási egységeknél, továbbá adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. A BMSZKI a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy pl: a kezelt adat: az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen. Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében a BMSZKI minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintettek jogai: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait cégünk kezeli)

Személyes adataiba bármikor betekinhet, kérheti az adataihoz hozzáférést, ha helytelenek az adatok kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, kérheti adatai továbbítását meghatározott személy részére (adathordozhatóság). Tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az jogtalanul történik, továbbá joga van úgy rendelkezni, hogy személyes adatait az ön által megjelölt másik szervezetnek vagy személynek adjuk át.

Adatai kezeléséhez a hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, ugyanakkor ez nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Jogérvényesítés: Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kifogása van, panasszal fordulhat a BMSZKI igazgatójához, illetve adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvededelem@bmszki.hu e-mail címre. Ha a BMSZKI képviselője vagy az adatvédelmi tisztviselő a problémát nem tudja megnyugtatóan orvosolni, joga van az alábbi hatóságokhoz fordulni:

1. Bírósági jogorvoslati lehetőség: Keresetet nyújthat be a Fővárosi Törvényszéken írásban vagy személyesen a hivatalos panasznapokon. Cím: 1055 Budapest Markó u. 27. Levelezési cím: 1363 Bp. Pf. 16 Telefonszám: (1) 354 6000,

2. Hatósági jogorvoslati lehetőség: A fentiekben felsorolt jogok megsértése jogsértés (a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértése) esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál - posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, URL <http://naih.hu> - vizsgálat kezdeményezhető.

További, részletes Adatkezelési tájékoztató a BMSZKI honlapján (www.bmszki.hu/hu/adatvedelem) valamint a szervezeti egységeknél elérhető hatályos Általános Adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

**Szálláshely szolgáltatás igénybevételénél a
Személyes adatok kezeléséhez való kifejezett hozzájárulás**

Szálláshely címe:

Alulírott

név: (Nyomtatott betűkkel) lakcím:,

személyi igazolvány száma: kijelentem, hogy **az adatok kezelésére és az azzal kapcsolatos jogokra, továbbá a biztonsági kamerarendszer működésére vonatkozóan a tájékoztatást előzetesen megkaptam.** Továbbá, jelen nyilatkozat aláírásával az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kifejezetten hozzájárulásomat adom, hogy a BMSZKI szálláshely szolgáltató fenti ellátási egységének munkatársai a fenti személyes adataimat megismerjék és kezeljék, a szálláshely szolgáltatás igénybevételénél, a szálláshely foglalásához, a szerződéskötéshez.

Tudomásom van arról, hogy szálláshely igénybevételével szerződéses jogviszony jön létre köztem és az Intézmény között, melyet követően a szerződéses kötelezettség teljesítése jogcíme - ez új jogcím alapján kezeli tovább adataimat a szálláshely szolgáltatást nyújtó adatkezelő Intézmény. Továbbá, hogy az intézmény a szerződéskötést követően a személyes adataimat a szálláshely szolgáltatás biztosítása során, a szolgáltatás ellenőrzésének és a szabályos működésnek a fenntartása továbbá a lakók biztonságának, élet és vagyonvédelmének érdekében rögzíti és a szükséges mértékig nyilvántartást vezet róla, a szálláshely szolgáltatást szabályozó jogszabályoknak megfelelően az ellenőrző szerv felé adatokat továbbít. Panasz/ adatkezelési panasz esetén az önként és befolyás mentesen a szálláshely szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adataimat a Szolgáltató az azonosításom, majd a panasz kivizsgálása okán a panaszom kivizsgálásának mértékéig kezeli és tartja nyilván.

Jelen adatszolgáltatásom és a nyilatkozatom önkéntes, külső befolyástól mentes, a kétoldalas adatkezelési tájékoztató ismeretében teszem.

Kelt: Budapest,évhónap

.....
Szolgáltatást igénybe vevő