

**Előzetes adatkezelési Tájékoztató a  
NŐGYÓGYÁSZATI RENDELÉSRE VALÓ IDŐPONTFOGLALÁS SORÁN  
történő személyes adatok kezeléséről**

2023

A természetes személyek (emberek) személyes adatainak, és különösen az egészségügyi adatainak kezeléséről, felhasználásáról és védelméről Európai Unió és magyar jogszabályok (GDPR és Infotv.) rendelkeznek. A BMSZKI mint adatkezelő az adatvédelmi jogszabályok alapján köteles önt közérthetően és részletesen tájékoztatni a személyes adataival, különösen az egészségügyi adataival kapcsolatos adatkezeléséről és az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

**Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.**

**Időpontfoglalás - adatkezelési tájékoztatás**

Tájékoztatásunk a BMSZKI-nál nőgyógyászati vizsgálatra jelentkező páciensek időpontfoglalásával összefüggő adatkezelési műveletekről szól. A BMSZKI tevékenységi körébe tartozó egyéb adatkezelési műveletek leírását külön tájékoztató tartalmazza.

**Adatkezelő megnevezése - képviselője és elérhetőségei:****Adatkezelő szervezet: Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (BMSZKI)**

BMSZKI címe: 1134 Budapest, Dózsa György út 152. Levelezési cím: 1385 Budapest, Pf. 882.

Adatkezelő képviselője: Zakar Gergely igazgató, Telefon: Titkárság: +36 (1) 238-9501; Központ: +36 (1) 238-9500/501-es mellék, Fax.: +36 (1) 238-9502, E-mail: [titkarsag@bmszki.hu](mailto:titkarsag@bmszki.hu), Honlap: [www.bmszki.hu](http://www.bmszki.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei:**

Név: Ritterné dr. Nagy Edit, e-mail: [adatvedelem@bszmki.hu](mailto:adatvedelem@bszmki.hu), cím: 1134 Budapest XIII., Dózsa György út 152.

**Adatkezelési művelet:****Időpontkérés és foglalás egészségügyi ellátásra**

Az egészségügyi ellátás (nőgyógyászati vizsgálat, tanácsadás, nyomon követés) előzetesen egyeztetett időpontban lehetséges igénybe venni.

Az időpontkérés menete:

- személyesen, • telefonon (+36-30-011-86-22), • e-mailen ([traumatudatosnogyogvaszat@bmszki.hu](mailto:traumatudatosnogyogvaszat@bmszki.hu)),
- űrlapon keresztül (a honlapunk nyitóoldalán érhető el), az űrlapok az [traumatudatosnogyogvaszat@bmszki.hu](mailto:traumatudatosnogyogvaszat@bmszki.hu) fiókba érkeznek, egyeztetés céljából felhívjuk a páciens vagy az általa megadott szociális munkatársat vagy e-mailt küldünk neki;
- Dokirex betegnyilvántartó rendszerben: előjegyzés a Dokirex rendszerben .  
<https://elojegyzes.dokirex.hu/embed/b0f0abbd15a933e4409619a6088c590b/> fiókba érkeznek.

Ha további egyeztetésre van szükség telefonon felhívjuk a páciens, vagy az általa meghatározott szociális munkatársat vagy e-mailt küldünk neki.

**Az érintettek köre:** páciensek, akik a BMSZKI Nőgyógyászati rendelésén a szolgáltatásainkat szeretnék igénybe venni, a páciens szociális munkatársa, a kezelő orvos.

**A kezelt személyes adatok köre:** páciens neve, e-mail cím és/vagy telefonszám, születési dátum, vizsgálat típusa, intézmény megnevezése, ahonnan a páciens jelentkezik a rendelésre, szociális munkásának neve, munkahelyi e-mail címe és/vagy telefonszáma, visszahívásról szóló rendelkezés, megjegyzés rovatba írt üzenet tartalma, a rögzített időpont. Visszajelző e-mail küldése során a lefoglalt időpontban rendelő orvos neve.

**Az adatkezelés célja:**

Az ön személyes és különleges személyes adatait (egészségügyi adatait) a BMSZKI mint adatkezelő (továbbiakban: adatkezelő) a Nőgyógyászati rendelésre való bejelentkezés, a megfelelő időpont kiválasztása, kiválasztott időpont lefoglalása, a foglalás visszaigazolása, a kiválasztott időpontot megelőzően emlékeztető üzenet küldése vagy egyeztetés telefonon (lehetőség biztosítása az időpontmódosításra, vagy törlésre, amennyiben mégsem megfelelő a korábban választott időpont), tájékoztatás időpontváltásáról, felszabadult időpontokról, a páciens beazonosítása, a nőgyógyászati rendelésen való részvétel.

**Kezelt adatok köre:** Személyazonosító adatok, elérhetőségi adatok, tájékoztató adatok.

Név:

a páciens megszólításához, azonosításához szükséges.



Születési dátum:	a páciens beazonosításához szükséges.
E-mail cím:	emlékeztető küldése az időpontfoglalásról, időpontfoglalásának visszaigazolása, időpontmódosításról értesítés.
Telefonszám:	emlékeztető küldése, gyors kapcsolatfelvétel időpontmódosítás esetén.
Intézmény megnevezése, ahonnan a páciens jelentkezik a rendelésre:	a páciens gyors elérése és fizikai védelme érdekében szükséges.
Visszahívásról szóló rendelkezés:	A páciens döntésének helye, ahol a fizikai védelme érdekében a szociális munkását jelölheti meg kapcsolattartónak. A rendelkezésnek megfelelően az időpontfoglalással összefüggő értesítést a szociális munkatársnak kerül megküldésre.
Szociális munkásának neve:	a páciens rendelkezése alapján a kapcsolattartó megnevezése szükséges.
Szociális munkás munkahelyi e-mail címe és/vagy telefonszáma:	a páciens rendelkezése alapján történő emlékeztető küldése, gyors kapcsolatfelvétel időpontmódosítás esetén.
Üzenet tartalma:	a megfelelő ellátás és időpont kiválasztása.
Foglalás visszaigazolása során kezelt adatok:	
Foglalás sorszáma:	a páciens azonosítására szolgáló adat.
Orvos megnevezése:	a foglalt időpontban rendelő orvos beazonosítására szolgáló információ.
Rendelés helyszíne:	a rendelésen való megjelenéshez szükséges adat.
A rendelő e-mai címe:	a kapcsolatfelvételhez, időpont foglalás lemondásához szükséges adat.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelőnek a közérdekű tevékenység gyakorlása során végzett ingyenes nőgyógyászati rendeléshez a nőgyógyászati szolgáltatás nyújtásához szükséges az adatkezelés. Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján, az ingyenes nőgyógyászati szolgáltatás igénybevételére irányuló páciensi kérés teljesítése érdekében.

**A személyes adatok forrása:** jellemzően Ön a páciens (törvényes képviselője) bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat. A gyakorlatban előfordul, hogy az Ön megbízásából, Ön helyett más személy kér időpontot, ilyen esetben a megerősítést kérünk.

**Az adatkezelés időtartama:** az időpont lemondása esetén a konkrét időpont törlésre kerül, a páciens egyéb adatai azonban elérhetőek a nyilvántartási rendszerben (páciens törzsben). A [traumatudatosnogyogyaszat@bmszki.hu](mailto:traumatudatosnogyogyaszat@bmszki.hu) e-mail címre küldött üzenetével kérheti a páciens törzséből való törlését az a páciensünk, aki vagy akinek a nevében a szociális munkatárs lemondta a lefoglalt időpontját, vagy nem jelent meg a nőgyógyászati rendelésünkön.

A betegnyilvántartási rendszerben Azok a páciensek, akik legalább egyszer megjelentek egyetlen ellátáson vagy vizsgálaton nem kérhetik a törlésüket a páciens törzséből, tekintettel arra, hogy az egészségügyi dokumentációt főszabályként az adatok rögzítésétől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kell megőrizniünk (előíró jogszabály: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) bekezdés). Ilyen esetben is kérhető az e-mail cím és a telefonszám törlése.

#### **Címzettek:**

A levelezőrendszerünk felületének a szolgáltatója, továbbá a betegnyilvántartás felületének a szolgáltatója, valamint az adatkezelő és munkatársai ismerik meg a személyes adatokat.

#### **Adattovábbítás:**

A BMSZKI belső hálózatában saját fejlesztésű belső levelezőrendszerén keresztül a megjelölt szociális munkatárs, a kezelőorvos –a Kardi-Soft Kft – Dokirex – betegnyilvántartó rendszerébe.

A következő rendszerek használata során *harmadik országba történő adattovábbítás* valósul meg:

- A levelezőrendszerünk és a Google Workspace felületének a biztosítója a **Google Ireland Limited**, amelynek anyavállalata az Egyesült Államokban található.

- A közösségi médiafelületeket a **META Platforms Ireland Ltd.** (anyavállalat az Egyesült Államokban) biztosítja.

Az Egyesült Államok nem rendelkezik megfelelőségi határozattal. Az érintett szolgáltatók az adatkezelési tájékoztatásukkal összhangban nyújtanak garanciát a személyes adatok védelmére, a megfelelőségi határozat elfogadására irányuló egyeztetések folyamatban vannak.

#### **Adatfeldolgozók:**

Az időpontfoglaló rendszerhez kapcsolódó levelezőrendszer szolgáltatója a Google Inc. Az Európai Gazdasági Térségben (EGT) a Google Ireland Limited vállalat nyújtja, amely egy Írországban bejegyzett társaság és Írország jogszabályai szerint működik; (nyilvántartási szám: 368047; adószám: IE6388047V; elérhetőség: Gordon House Barrow Street, Dublin 4,

Írország). A Google Inc. adatvédelmi irányelvei elérhetők itt: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. További információk a Google Workspace adatkezeléséről: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>  
A betegnyilvántartási rendszer üzemeltetője: Kardi-Soft Kft.; 06 21 300 7172; Győr, Táncsics Mihály u. 43, 9024

#### **Adatbiztonság:**

Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során a BMSZKI minden olyan műszaki szervezési intézkedést megtesz, hogy a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságát garantálja, hogy megóvja az érintett személyes és különleges személyes adatait a véletlen elvesztéstől, sérüléstől, jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól vagy nyilvánosságra hozataltól, módosítástól, vagy megsemmisítéstől, az esetleges incidensről tájékoztatjuk.

#### **Érintetti jogok:**

Személyes adataiba bármikor betekinhet, ha helytelenek kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását. Tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az jogtalanul történik, továbbá joga van úgy rendelkezni, hogy személyes adatait az ön által megjelölt másik szervezetnek vagy személynek adjuk át.

Ön a személyes adatainak felhasználásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt szolgáltatott adatok kezelésének jogszerűségét, vagyis nincs visszaható hatálya, csak a visszavonás utáni időszakra érvényes.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban biztosított jogosultságokról bővebben tájékozódhat a honlapunkon elhelyezett adatkezelési tájékoztatóból <https://www.bmszki.hu/hu/adatvedelem>.

#### **Az Adatkezelő az adatkezelése során alábbi alapelveket követi.**

1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átláthatóan kezeljük.
2. A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
3. Az Adatkezelő által gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
4. Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
5. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

#### **Panaszkezelés, jogorvoslathoz való jog:**

Ha a BMSZKI nőgyógyászati rendelő időpont foglalással kapcsolatos adatkezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy érzi, megsértették az adatkezelésre vonatkozó szabályokat, kérjük forduljon az Adavédelmi tisztviselőnkhez, elérhetősége: [adatvedelem@bmszki.hu](mailto:adatvedelem@bmszki.hu).

Az Adatvédelmi tisztviselő kivizsgálja, megteszi a szükséges intézkedéseket, és erről tájékoztatja Önt.

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> (http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso) oldalon.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, fennáll a közvetlen veszélye jogsérelem bekövetkezésének, az adatkezelő az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését korlátozza, az adatkezelő elutasította a kérelmét, amelyet a jogai érvényesítése érdekében benyújtott hozzá. Elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) (mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu) (http://www.naih.hu).

További, részletes tájékoztató a BMSZKI honlapján ([www.bmszki.hu/adatvedelem](http://www.bmszki.hu/adatvedelem)) elérhető Általános Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, valamint a szervezeti egységeknél.

#### **A tájékoztatásban használt legfontosabb fogalmak**

##### **magyarázata**

##### **GDPR:**

Általános adatvédelmi rendelet. Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

##### **Személyes adat:**

Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító

vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Érintett:**

Az a természetes személy (ember), aki azonosított a személyes adatokból, vagy akit azonosítani tudunk a személyes adatok alapján.

**Adatkezelés:**

Az a művelet (tevékenység), amelyet a személyes adatokkal végzünk. Sokféle lehet és nem kimerítő a jogszabály felsorolása. Például, ha egy konkrét természetes személy számlázási nevét és számlázási címét begépeljük a számlázóprogramba, akkor „rögzítettük” a személyes adatot, azaz végeztünk rajta egy műveletet. Ezt „tárolni” is fogjuk, azaz végeztünk rajta egy újabb műveletet. Ha elküldjük a könyvelőnknek, akkor „továbbítjuk” a személyes adatot, tehát még egy műveletet végeztünk rajta.

A pontos fogalom így hangzik: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:**

Az a személy, aki eldönti, hogy milyen célból kezeli a személyes adatokat és ezt milyen eszközökkel éri el. A döntést meghozhatja egyedül, vagy másokkal közösen is. Adatkezelő lehet egy természetes személy is, ha dönt arról, hogy mások személyes adatait kezelje meghatározott célból. A pontos fogalom így hangzik: adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

**Adatfeldolgozó:**

Akire az adatkezelő rábíz bizonyos feladatokat, akinek kiszervez egyes munkákat, részfolyamatokat, például azt, hogy könyvelje le a számlákat vagy készítse el a bérszámfejtést. Az adatfeldolgozó az adatkezelő utasításai szerint jár el.

A pontos fogalom így hangzik: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség. A pontos fogalom így hangzik: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Címzett:**

Fő szabályként mindenki ide tartozik, akivel közöljük a személyes adatokat. Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**Harmadik fél:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Harmadik ország:**

Harmadik ország minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Európai Unió és tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia. Más államok, amelyek ugyan nem tagjai az Európai Uniónak, de részesei az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásnak: Izland, Liechtenstein, Norvégia.

**Adattovábbítás:**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Az adat nyilvánosságra hozatala:**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Az érintett hozzájárulása:**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Tiltakozás:**

Az érintett nyilatkozata, amelyben kifogásolja a személyes adatainak kezelését, szeretné elérni a személyes adatok kezelésének megszüntetését, vagy kéri a személyes adatok törlését.

**Az adat törlése:**

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**Az adat megsemmisítése:**

Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Az adatkezelés korlátozása:**

A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**Az egészségügyi ellátás körében felmerülő alapfogalmak**

**Orvosi titok:**

A gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat

**Egészségügyi dokumentáció:**

A gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

**Betegellátó:**

A kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy, a gyógyszerész.

**Gyógykezelés:**

Minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.

**Személyazonosító adat (az Eüak. alkalmazása során):**

Az olyan, az egészségügyi adat érintettjének azonosítására szolgáló személyes adat, amelyet az adatkezelő az egészségügyi adattal együtt, az egészségügyi adat kezelésével azonos vagy attól elválaszthatatlan céllal az egészségügyi dokumentáció részeként kezel.

**Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésére jogosult személyek:**

Az egészségügyi hálózaton belül ezen adatok kezelésére jogosult a betegellátó, az intézményvezető, valamint az adatvédelmi tisztviselő.

**EESZT:** Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér