

## **János és Teréz**

### **Menhely Alapítvány, Budapest**

#### **János**

Tönkrement párkapcsolat után került utcára, és magyar körülmények között klasszikus utat járt be az utca – fapad – szálló önmagába záródó útvonalán, olykor mély alkoholos periódusokkal. Kitörést jelentett neki, hogy a Fedél Nélkül utcalapnál társai közt kitűnt segítőkészségével, előbb **Első Kézből a Hajléktalanságról** programunkba vontuk be, ahol saját történetének feldolgozása után egyre több apró feladattal bíztuk meg, mára fizetett alkalmazottja a szerkesztőségnek. Elsősorban a lapkiadásért felel, ami pénzügyi felelősséggel jár, és rengeteg érintkezéssel sorstársaival. Mára ő felel a szerkesztőségbe bejövő adományok leltározásáért, az igényeket ismerve sokszor maga juttat személyre szóló adományt társainak. Meglátogatja a terjesztőket, ha kórházba kerülnek, értesíti a szociális munkást, hiszen gyakorta hamarabb jut információhoz a szakembereknél. Rengeteg hozzáadott időt jelent jelenléte és figyelme, valamint nagyon hasznos pufferként is működik az ügyfelek és a szociális munkások között.

#### **Teréz**

a 75 éves, özvegy, analfabéta Teréz rendkívül távolságtartó, az intézményünkben töltött 10 év alatt csupán három embert tüntetett ki bizalmával. Teréz nem hajléktalan, önkormányzati lakásában főbérelő, de egyedül nem képes háztartást vezetni. Amikor kézbe vettük esetét komoly rezsitartozások terhelték, lakásában alig volt működő szerkezet, baj volt a vízzel, a villannyal, a zárral és a rendszeresen be-beköltöző hangoskodó és italozó öccsével is. A zaklatott időszakban 40 kilóra fogyott, mivel állandó stresszben élt, a pszichés összeomlás határára került.

#### **Alázattal a bizalomért**

János saját elhatározásából kezdett el Terézzel foglalkozni, alázatosan viselve az idős asszony bizalmatlanságát, segíti a szerkesztőségi életben, a néni javára zajló gyűjtés szervezésében, a felajánlott adományok átvételében, szállításában, látogatja a kórházban, és rengeteg időt tölt a lakásban előforduló javításokkal. Cserélt már zárat, javított csapot, villanyt, ajtót. Teréz minden alkalommal látványosan vonakodott elfogadni János segítségét. Legutóbb kora délutántól este tízig dolgozott a plafonvilágításon, s közben módszeresen elengedte füle mellett az asszony sokszor sértő mondatait. És akkor eljött a nap, amikor Teréz vallott a főnöknek Jánosról: „Le a kalappal előtte, eddig nem szerettem, de most már ő is hallhatja, amit mondok, és maradjon csak nála az egyik lakáskulcs.” – Teréz bizalmasainak száma egy fővel nőtt.

#### **Kreatív és innovatív feladatmegoldások**

Teréz, a 74 éves néni kórházba kerül, lakásába akarata ellenére beköltözik öccse és annak italozó élettársa. A jogszabályok szerint Teréz személyesen, vagy jogi képviselőjén keresztül fordulhat a hatósághoz, itt a rendőrséghez. De Teréz az intenzíven van, nincs döntéshozatalra alkalmas állapotban, képtelen a hatóságot segítségül hívni. A Terézzel foglalkozó szervezet szintén tehetetlen, nincs joga a lakást kiüríteni, még Teréz nevében sem járhat el a rendőrségen. Az ügyes sorstárs segítő viszont mindent megold. Miután beszél a kórházban a kétségbeesett

Terézzel, becsönget a lakásba, bemegy, majd közli ő is ideköltözik, azaz mesterségesen vitát generál az önkényesen beköltözőkkel. Majd rendőrt hív, hogy idegenek el akarják távolítani őt a lakásából. A rendőrség jön, igazságot tesz, az intézkedés közben kiderül, hogy minden szereplő jogcím nélkül van a lakásban, így a hatóság a lakást lezárja, a feleket elzavarja. Probléma megoldva.

