

Táblás Átmeneti Szállás

Szakmai beszámoló

2019



Az BMSZKI Táblás utcában található telephelyén egy 80 férőhelyes átmeneti szállás működik. Intézményünk 2003-ban nyitotta meg kapuit speciális éjjeli menedékhelyként. 2007. december 28-án jogerőssé vált működési engedély alapján átalakult speciális éjjeli menedékhelyről átmeneti szállóvá. 2008. év végén pedig megnyitottuk nappali melegedőnket, a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokkal. A nappali melegedő 2018.07.01-ig működött. Az alacsony igénybevétellel működő melegedőnket kiváltotta a 2012-ben nyílt, 500 méterre lévő Aszódi Nappali Melegedő a maga 180 férőhelyes befogadó képességével.

Célcsoport:

Hajléktalan emberek, akik rendelkeznek diagnózissal valamilyen mentális zavar tekintetében, vagy a delegáló szakemberek és a felvételi csoport véleménye szerint mentális zavarral élnek. Ebben a tekintetben változás történt, miszerint a felvételi eljárás során a vélhetően mentális zavarral küldő ügyfeleket pszichiáter vizsgálja meg. Szívesen befogadunk utcáról bekerülő mentális zavarral küzdő ügyfeleket is.

Legfontosabb célkitűzésünk a pszichiátriai betegséggel élő személyek felépülésének támogatása, az önálló életvitel irányába ható pszichoszociális rehabilitációs folyamat kidolgozásával és megvalósításával.

Céljainkat a mindennapi munka során az alábbiakban látjuk:

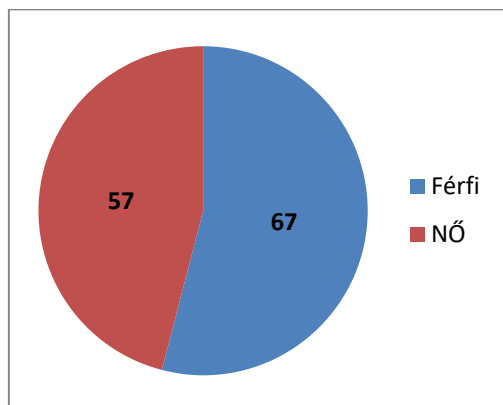
- Az ügyfél állapotromlásának megelőzése
- Tegyük motiválttá az ügyfelet a változtatásra
- Tegyük képessé a továbblépésre

- Értjük el jobb életminőséget az ügyfélnél, mint a jelenlegi
- Aktiválni, aktivitásra bírni a mindennapokban az ügyfeleket
- Kerüljük el a hospitalizációt¹
- Értjük el, hogy az ügyfelek felelősségvállalása növekedjen
- Az ügyfelek egészségi állapotának javulása
- Legyünk képesek stabilitást nyújtani, amely a felépülést támogatja
- Legyünk képesek kiléptetni a szállásról legalább támogatott lakhatásba
- Alapozzuk meg az önálló életvitelt
- Alapozzuk meg az önálló lakhatást (hosszú távon biztonságos legyen)
- Juttassuk jövedelemhez
- Ne maradjon az utcán mentális zavarral élő ügyfél

2019 évi statisztika

Az alábbi ábra mutatja, hogy alakult a Táblás utcai átmeneti szálló lakóinak nemi összetétele 2019-ben.

1. ábra Nemek szerinti megoszlás (2019)

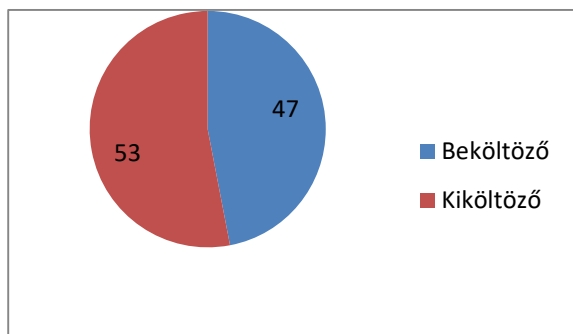


Nő	57.fő
Férfi	67.fő
Összesen	124.fő

¹ A hospitalizáció tágabb értelemben egy olyan magatartászavar, mely hosszabb intézeti tartózkodásra vezethető vissza.

2019-ben 53 kiköltöző volt és 47-en költöztek be az intézménybe, ezt mutatja be az alábbi tábla.

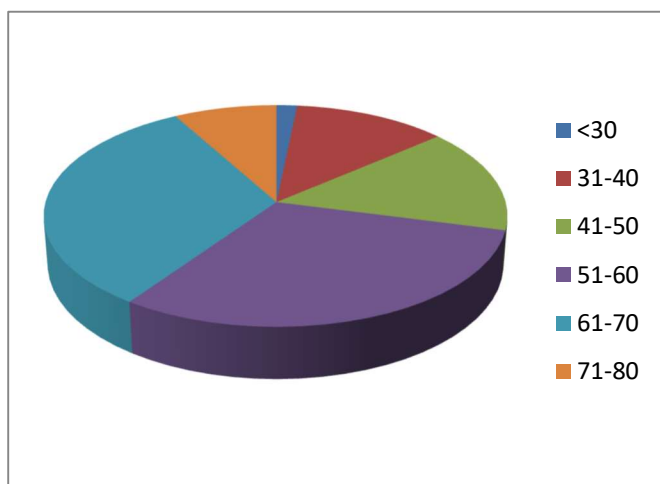
2. ábra Be és kiköltözők aránya (2019)



Beköltözők	47
Kiköltözők	53

A következő ábra az ügyfelek életkori megoszlását ábrázolja.

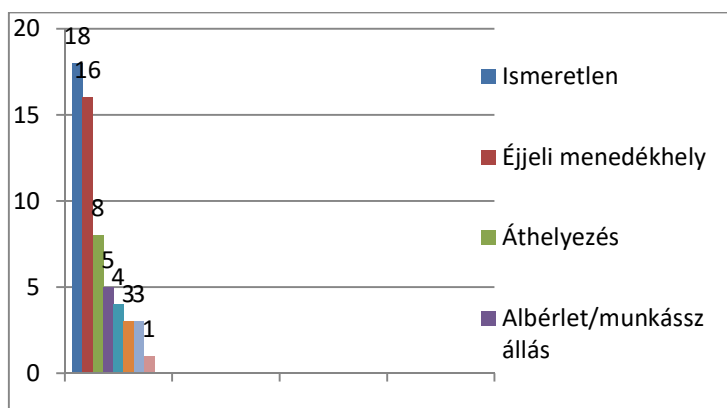
3. ábra Életkor szerinti megoszlás (2019)



<30	2
31-40	15
41-50	19
51-60	38
61-70	40
71-80	10
80<	0
Összesen	124.

A 4. ábra a kiköltözött ügyfelek távozási helyét mutatja, látható, hogy az ügyfelek kevés esetben tudtak önálló lakhatásba költözni.

4. ábra Távozás (2019)



Albérlet/munkásszállás	5
Szociális otthon/pszichiátriai otthon	1
Hozzá tartozóhoz/családtaghoz	3
Áthelyezés	8
Másik átmeneti szállás	4
Kórház	0
Éjjeli menedékhely	16
Elhunyt	3
Ismeretlen	18

Fizikai környezet

2019-ben több olyan fejlesztés is történt a szállón, ami emelte a úgy a lakók, mint a dolgozók komfortérzetét. Ezek a következők:

- 5 db lakószobába tisztasági festés történt
- 1 db páros szoba teljes felújítására került sor
- raktárbővítés történt
- A melegvíz ellátást biztosító bojler kicserélésre került. Felszereltek egy új modern készüléket. A nyár végével megtörtént a gázkazánok cseréje is
- Folytatódott az intézmény ajtajainak lakók általi dekoráló festése

Szakmai kihívások 2019-ban

2012-től 2017-ig szakmai működésünket a kulcsrendszer határozta meg. 2017 szeptemberében a kulcsrendszert az egyéni esetkezelés rendszerével váltottuk fel, melyben valamennyi lakónk esetkezelésben részesült.

2018-ban megkezdjük a Táblás profiltisztításának stratégiai tervének kidolgozását és 2019-ben pedig apránként elkezdünk megtölteni azt tartalommal.

A profiltisztítást azért tarjuk a team szintjén is kiemelkedően fontosnak, mert a saját magunkkal szembeni szakmai elvárásainknak nem tudtunk megfelelni, s ezen kívánunk változtatni.

Szakmai, szervezeti szinten, eszközökben és szolgáltatásainkban kívántunk előre lépni annak érdekében, hogy eredményesebben hozzájárulhassunk ügyfeleink felépüléséhez és társadalmi reintegrációjához. Annak érdekében, hogy megfelelően felkészülhessünk a változásokra, két munkatársunk megkezdte az Ébredések Alapítvány „A közösségi pszichiátriai gondozó és koordinátor” képzést.

2018. tavaszán az igazgató úr tanácsára együttműködésre kértük a BMSZKI stratégiai csoportját, hogy lendületet adjunk a folyamatnak. 2019-ben a BMSZKI felkérte Bulyáki Tündét, hogy kordinálja és segítse a Táblás átmeneti szálló, a Váci éjjeli menedékhely és a Kálvári Átmeneti szállás munkáját. Mindhárom intézmény a pszichiátriai, mentális érintettséggel élő lakók ellátására specializálódik.

Stratégiánkat úgy alakítottuk ki, hogy az a BMSZKI szakmai programjába szervesen illeszkedjen. Jelenleg azoknak a mentális zavarral élő ügyfeleknek nyújtunk ellátást, akik intézményi keretek között nehezen tudnak beilleszkedni. Célunk, hogy a szállón kialakított, illetve kialakítandó szolgáltatások segítségével képesek legyenek közösségben élni, felépülni és továbblépni. Szeretnénk, hogy a Táblás, illetve az a folyamat, amelyet a stratégiai tervezéssel elindítottunk, mintául szolgálhasson a BMSZKI intézményi specializációinak kialakításához, valamint a szervezeti egységek közötti együttműködésben rejlő erőforrások kiaknázásához. Célunk, hogy hosszabb távon az intézményünk a hajléktalanellátásban modellértékű szolgáltató lehessen a mentális zavarral élő ügyfelek felépülésének támogatásában.

A program tervezése során a szemléleti keretet a modern közösségi pszichiátriai gyakorlatot folytató Ébredések Alapítvány és a Thalassa Ház adják. Ügyfeleinkkel való munkát az egyéni elérhető örömteli célok megvalósítása mentén végezzük.

Példa értékű együttműködés egy ügyfél kapcsán.

Intézményi céljaink elérésének egyik legfontosabb eszköze lakóink megfelelő ellátáshoz való juttatása. A BMSZKI és az Ébredések Alapítvány közötti keretszerződés alapján, és a képzéseken kialakított közvetlen kollegiális kapcsolat mentén az alapítvánnyal egy konkrét esetet vittünk végig. Olyan mentális zavarral élő ügyféllel kezdtünk el közösen dolgozni, aki számára a hajléktalan ellátás évek óta nem tudott adekvát ellátást nyújtani. Az Ébredések Alapítvány munkatársainak közreműködésével sikerült beállítani az ügyfél gyógyszerelését, és a közös munka hatására jelentősen javult a lakó életminősége, képessé vált a lakhatást nyújtó intézményünk problémamentesebb használatára. A következő lépésben specializált szállóra költözött, és reményeink szerint idővel tartós bentlakásos intézménybe költözhet. Ez az esetvezetés pozitív példája a szakmák közti együttműködésnek, a szinergiák kihasználásának, az ügyfél érdekében. Az is jelentős pozitív hatás, hogy egy teamnek milyen nagy erőforrást jelent, ha egy évek óta helyben toporgó gondozási folyamatot sikerül pozitív eredményekkel befejezni!

Fejlesztő foglalkoztatás

A Táblás átmeneti szálló kezdetektől fogva aktívan vesz részt a BMSZKI fejlesztő foglalkoztatás programjában. 2019-ban 7 ügyfelünk vett részt a programban, 4 fő mentális zavarral élő ügyfelünk dolgozott helyben, 3-an pedig a BMSZKI más intézményeiben.

Reméljük, hogy a jövőben is lesznek hasonló foglalkoztatási programok a BMSZKI-n belül. A Pest Esélytől 2019-ben nem kaptunk fejlesztő foglalkoztatásra embert.

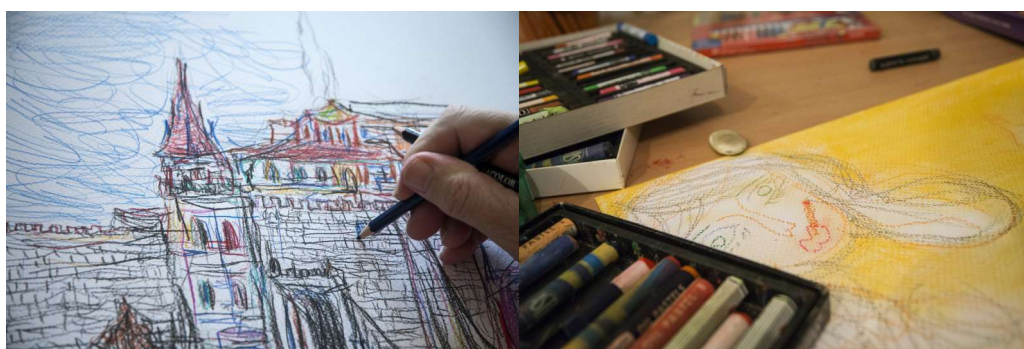
Közösségi programok

Bográcsolás



2019 tavaszán közösségi ismerkedős programot szerveztünk a BMSZKI pszichiátriai ellátásra specializálódott intézmények munkatársaival és az Ébredések Alapítvány munkatársaival.

Művészetterápia 2019



A Táblásban 2019- es évben is folytatódott a művészetterápiás munka nagyon nagy sikerrel. A heti rendszerességgel megartartott csoportokon átlagban 8-10 fő vett részt.

A csoporton készült alkotásokból két kiállítás is volt, amiből az ELTE TáTK-n megrendezett kiállítást emelném ki, amit Perenyi Mónika az MTA Művészettörténeti Intézet pszichiátriai gyűjteményének a vezetője nyitott meg. A csoportos kiállításon elsősorban a fogyatékkal élő alkotók művészeti munkái voltak bemutatva, nagy sikerrel.

A farsangi ünnepkörben Grézi Judit kolléganőmmel közösen szerveztük meg a lakók farsangi mulatságát. A farsangi jelmezeket a lakók saját maguk készítették el. A tombolán értékes nyeremények kerültek kiosztásra.

Grézi Judit a lakókkal közösen tíz perces fánkot süített.

A művészetterápiás csoport finanszírozása ebben az évben az előző évekhez viszonyítva semmit sem változott. A csoportot nagy része saját forrásból lett finanszírozva. Gyuris Tamás igazgató úrtól ígéretet kaptam arra, hogy a BMSZKI támogatni fogja a központi költségvetéséből a programot, azonban érdemi előrelépés ebben nem történt.

A 2020-as év terve azon felül, hogy a művészeti munkát tovább fejleszteni itt az intézményben, szeretnénk keresni külső szponzort, szponzorokat.

Visnyei Emőke, szociális munkatárs

Pszichofitnessz-relaxáció

Ez a relaxációs módszer Prof. Dr. Bagdy Emőke „Pszichofitness tréningje²” alapján készült. (Már kipróbált és eredményesnek bizonyult a pácienseknek, hiszen folyamatosan igény volt rá a kórházban, ahol több évig tartottam bennfekvő és nappali kórházban betegeknek is.)

A Táblás Szállón a relaxációs csoport hat fővel indult fél évvel ezelőtt, most hárman maradtak. Két kolléganőm küldött még a csoportra kliensét - rajtam kívül.

Egy ügyfélnek sikerült elsajátítania a relaxációs technikát, és mindennap alkalmazza. Saját elmondása szerint azóta csökkent a szorongása. A szállón ez abban mutatkozik, hogy nyugodtabb, hogy nem keres fel minket olyan gyakran feszült pillanataiban, és kevesebbet dohányzik.

A résztvevők között volt, akinél eredményesnek bizonyult a relaxáció a kedélyállapotának javításában a depressziós epizódban, vagy hozzájárult az állapotromlás megelőzéséhez. Ő is jó úton van a módszer megtanulásában.

² A pszichofitness egy relaxációs módszer, melynek feladata, hogy megtanuljunk társalogni a szervezetünkkel. A figyelem fókuszolása a külső történések helyett befelé irányul részben testi, részben lelki történésekre.

Egy férfi lakó azért keresett fel, mert indulatkitöréseit nehezen tudta kontrollálni, belső feszültségekkel küzd és hallotta a relaxáció erre is jó. A csoport végén önreflexív hozzászólásaival gazdagította a csoportot.

Egy másik lakónk nehéz élethelyzetét súlyosbítja az egyre gyakoribb egészségügyi problémái. Szorongásainak, műtétektől való félelmeinek enyhítésére rendszeresen látogatja a relaxációs csoportot.

Egy másik kliens belső motiváció nélkül érkezett, „mert szociális munkása mondta neki.” Ő is részt vett egy pár alkalmon, ő inkább „problémáit kibeszélni szereti”.

A harmadik kliens pár relaxációs ülés után mondta, hogy ő ugyan élvezte ezt, jó hatással is van rá, de úgy érzi, nem fér össze vallásos meggyőződésével és abbahagyta.

Jakab Andrea, szociális munkatárs

Munkatársak

A Táblás átmeneti szálló teamje talán a BMSZKI egyik legstabilabb, összetartó kollektívája. Személyi változás nem történt 2019-ben sem. 2019-ben a BMSZKI által biztosított rekreációs keretből színházba látogattunk.

RSZTOP

Az RSZTOP program keretében 2019. január 1-től 70 fő számára tudunk napi meleg ételt biztosítani, ami lényegében megszünteti az éhezést a szállón. Könnyebben lehet úgy dolgozni a lakóinkkal, ha kisebb energiát kell fordítani az alapvető biológiai szükségletek biztosítására.

Együttműködés más szervezetekkel

Mindennapi munkák során számos szervezettel alakítottunk ki jó munkakapcsolatot, akár egyéni esetkezelés kapcsán, akár más intézményi együttműködés, szakmai munka során.

Rendszeresen együttműködünk a IX ker. Rendőrkapitánysággal, és a LÉLEK³ ponttal. Ügyfeleink életét színesíti a budapesti Sri Sathya Sai Baba⁴ szervezet, akik önzetlen

³ A LÉLEK-Program a hajléktanná vált személyek komplex rehabilitációját célzó Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési Közösségi program.

⁴ A Sri Sathya Sai Baba egy nemzetközi spirituális és humanitárius szervezet. Közel ötven éve végzi tevékenyen küldetését a szervezet, az önzetlen szolgálat és önátalakulás területén. Egyik valláshoz sem tartozik és egyiket sem hirdeti.

szolgálatuk keretében különböző foglalkozásokat tartanak, és adományokkal segítik lakóinkat.

A Budapest Bike Maffiával évek óta kiemelkedően jó a kapcsolatunk. A rendszeres étel adományokon túl több közösségi programba is bevonták lakóinkat. 2019-ben negyedik alkalommal futott a My Budapest Photo Project amelynek keretében hajlék nélküli embereket kérnek fel, hogy fotózzák le Budapestet, ahogy ők látják, majd az alkotásokból kiállítást rendeznek és naptárat készítenek. A naptárak eladásából befolyó bevételt a készítő díjazására fordítják. A kiállítás képeit pedig miután a program lezárult nagy örömeinkre - miként az előző években is- a Táblás szálló kapta meg, és az intézményünk falait díszítik.

Seeds 4 Hope projekt:



2019 tavaszán a Sedds 4 Hope keretében a Budapest Bike Maffiával együttműködve 11 magaságyás lett kialakítva. A magaságyásokban paradicsom, uborka, gyöngyhagyma, vöröshagyma, eper, vörösretek, különféle saláták termesztése zajlott. Elősegítve lakóink egészséges, vitaminban gazdag táplálkozását. Lakóink egészségi és mentális állapota miatt a munkába való bevonásuk nehezen ment. A projektet két kolléga segítette a hétköznapiakban.

A programhoz kapcsolódóan nyáron a Bike Maffia és az önkétesei, a Táblás munkatársaival együttműködésével kerti közös programot szerveztek. Ennek keretében az itt termelt zöldségek felhasználásával reggelit készítettek a lakóink számára.

A 2019-re tervezett szakmai elképzeléseink, amelyek nem, vagy csak részben valósultak meg.

A nappali melegedő közösségi helységének a helyén **nappali foglalkoztató kialakítása**. A nappali melegedőbe adományruha tisztító, válogató műhelyt terveztünk, ami szorosan kapcsolódna a BMSZKI fejlesztő foglalkoztatásához. Az elképzelésünket egyelőre nem sikerült megvalósítani.

Saját és pályázati forrásból az udvaron fedett, naptól és esőtől védett **közösségi hely kialakítása**. Az új közösségi tér tartalommal való megtöltése.

Sajnos a megvalósulásig nem jutottunk el 2019-ban, de előrehaladott tárgyalásokat folytatunk egy lehetséges együttműködésről a „Táblás szabadidő park” létrehozásáról. Ez egy nagyobb program, amivel a szabadidő hasznos eltöltésére lenne kialakítva a szálló parkja. Külső sportolási lehetőségekkel, fedett hellyel, magas ágyásos raklap kertészettel. 2020-ban kilátásban van ennek a kivitelezése.

2020 szakmai tervek

Elsődleges célunk a szakmai koncepciónk mentén a lehető legtöbb programot végrehajtani, ami elősegíti a megfogalmazott céljaink elérését.

Konkrét céljaink:

- szakmai program tovább gondolása, alakítása.
- kisebb létszámú szobák létrehozása, a specializációkhoz igazítva.
- FET-tel való szorosabb együttműködés.
- rendszeres esetmegbeszélő teamek.
- egyéni esetkezelést kiegészítő csoportfoglalkozások folytatása, megvalósítása (filmklub, művészetterápia, relaxáció, Öcsi-csoport, befogadócsoporthoz)
- Részt venni a Seeds 4 Hope programban, amelyben a szálló lakói előnevelt palántákat gondozva kertészkedhetnek, majd fogyaszthatják el munkájuk gyümölcsét. Ez idén újra megvalósul. 8 db palánta ágyással, komposztálóval, tűzrakóhellyel és egy fedett kisházzal.



- Lehetőség szerint elérni, egy szakmai vezető/csoportvezető kinevezését.

2020. február 24.

Tankó Éva