

## **BMSZKI**

### **Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő**

#### **Aszódi Munkásszálló**

2020. évi szakmai beszámoló



Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő 2012.01.31-én nyitotta meg kapuit. Az intézmény a IX. kerületben található a Ferencváros pályaudvar melletti Aszódi lakótelepen. Az épület használaton kívüli MÁV munkásszálló volt, felújításra került és a BMSZKI kezelésébeadták.

Maga az épület 85 méter hosszú. A földszinten a nappali melegedő, a kiszolgáló egységek és még 10 darab 4 ágyas szoba található. Az első és második emeleten összesen 100 darab 3, illetve 4 ágyas szoba található. Az első emeleten éjjeli menedékhely, míg a második emeleten a főváros legolcsóbb munkásszállója üzemel. Az épülethez tartozik egy nagy udvar.

A szálló fő profilja az utcáról beköltöző párok, csoportok, egyedülállók számára magas színvonalú ellátás nyújtása. Nálunk az sem jelent akadályt, ha kutyával szeretne valaki beköltözni, mert az udvaron egy ötállásos kennel is található. Működtetünk egy kifejezetten kerekesszékes embereknek fenntartott részleget is.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő munkatársai egymást kiegészítve, összedolgozva, közös célok mentén látják el feladataikat. Az intézményt nem kell elhagyni napközben sem, folyamatosan működik. A szolgáltatásaink ingyenesek. Hétfőnként rendel nálunk a BMSZKI mozgó orvosi szolgálata.

### **ÉJJELI MENEDÉKHELY**

Az éjjeli menedékhely 150 + 42 időszakos férőhellyel rendelkezik. Az ellátási forma lehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, valamint közösségi együttlétre.

Minden nap este 18 órától másnap reggel 08 óráig tartunk nyitva. A szolgáltatást csak az veheti igénybe, aki 12 hónapnál nem régebbi tudószerű igazolással rendelkezik, betöltötte a 18. életévét és személyazonosságát igazolni tudja, valamint önellátásra képes.

## **NAPPALI MELEGEDŐ**

A nappali melegedő 162 fő befogadására alkalmas. Minden nap reggel 08 órától este 18 óráig tartunk nyitva. Szolgáltatásaink közé tartozik a melegedés, pihenés, személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása, ételmelegítés lehetősége, közösségi programokban való részvétel. A nappali melegedő szolgáltatásait elsősorban az éjjeli menedékhelyünk lakói veszik igénybe, továbbá közterületen élők látogatnak be hozzánk.

## **SZAKMAI MUNKA ISMERTETÉSE**

A COVID19 koronavírus-járvány magyarországi első regisztrált esete március 4-én történt, az első elhunyt beteget pedig március 15-én jelentették. Március 18-án az országos tisztifőorvos már arról adott tájékoztatást, hogy Magyarországon bárhol jelen lehet a fertőző vírus.

Éjjel-nappal azt hallottuk, hogy maradj otthon. A boltok, szállodák, hotelek többsége bezárt. A hajléktalan embereknek nincs otthonuk, ezért a hajléktalan szállók kapuit nem lehetett bezárni.

A járvány elleni védekezésben az elsődleges feladatunk az érintkezések minimalizálása volt a munkatársak, valamint az ellátottak körében. A járvány előtti időszakban naponta 8-10 fő munkatárs volt egyszerre jelen az intézményben, a járvány magyarországi megjelenése után ezt lecsökkentettem 3-5 fő munkatársra. A létszámcsökkentés azt eredményezte, hogy megszűnt a személyre szabott esetkezelői szociális munka. Az esetkezelő munkatársak, akik napi 8 órában dolgoztak, becsatlakoztak az ügyeleti rendszerbe, átálltak 24 órás munkarendbe. Kiváltották a megbízási szerződéssel dolgozó ügyeleti munkát vállaló munkatársak többségét, akik ezért nem tudtak a továbbiakban nálunk dolgozni. Az éjjeli menedékhelyek kivételével minden szakosított intézményben felvételi zárlatot hirdettek, azaz nem fogadhattak új jelentkezőket. Az Aszódi Éjjeli Menedékhely végig nyitva volt.

Megtanultuk, hogy a fertőzés megelőzésének legfontosabb eszköze a megfelelő higiénia, a rendszeres és alapos fertőtlenítő kézmosás. A bejáráshoz megteremtettük a kézfertőtlenítés lehetőségét, amit mindenki számára kötelezővé tettünk. Szintén kötelezővé tettük a beérkező személyek hőmérővel történő ellenőrzését. A takarítási protokoll a kilincsek, kapaszkodók, egyéb közösen használt tárgyak legalább napi egyszeri fertőtlenítésével egészült ki. Megfelelő mennyiségű fertőtlenítő szerekkel, maszkokkal végig el voltunk látva.

Szerencsére az első hullám alatt nem ért el bennünket a járvány, 1 alkalommal a szálló összes lakóját leteszteltük, a munkatársakat pedig gyanú esetén folyamatosan lehetett tesztelni. A Budapesti Módszertani Szociális Központ fővárosi fenntartásban van, a Fővárosi Önkormányzat laborkapacitással és tesztekkel segített minket.

A gyanús eseteket, valamint a kórházból hozzánk bekerülteket minden esetben elkülönítettük, erre a helyzetre 12 izolációs férőhelyet alakítottunk ki. Intézményi karantén elrendelésének esetére önként jelentkeztek kollégáim, hogy beköltöznek 14 napra az ügyfeleink zavartalan ellátásának biztosítása érdekében. Erre azonban nem volt szükség.

A helyi önkormányzatok közétkeztetésprogramjainak köszönhetően az ellátottak napi ételmezése biztosított volt. Sok esetben ételadománnyal segített minket a Budapest Bike Maffia csapata. Hálasak vagyunk érte.

Tavasz végére megfogalmazódott az év legfontosabb szakmai feladata. A BMSZKI átmeneti szállásai a már említett lezárásoknak köszönhetően tele voltak betöltetlen férőhelyekkel, ezért a lehető leghamarabb a lehető legtöbb ellátottat átmeneti szállásra kellett továbbléptetni.

A pandémiás helyzet következményeként a hajléktalanoknak is számtalan új kihívással kellett szembenéznük. Lakóink jelentős része elesett az újságárusításból, valamint a kéregetésből származó bevételétől. A munkaviszonnyal rendelkező hajléktalanok számára ugyan adott volt a munkába járás lehetősége, a létszámleépítések azonban sokukat érintették, így nagy létszámban váltak munkanélkülivé.

Munkatársaink valamint ügyfeleink védelme, egészségük megóvása érdekében a száj és az orr eltakarására alkalmas maszk használata kötelező lett mindenki számára az intézményben.

A nyári hónapok meglehetősen békésen teltek, a járvány lecsengőben volt. Mi folytattuk az ellátottak átmeneti szállásra irányítását.

Ősz elején már nyilvánvaló volt, hogy a hidegebb hónapok mellett közeledik a járvány második hulláma. A dilemma az volt, hogy a hideg évszak, vagy a vírus okozta problémákat kezeljük. Ma a szociális ellátórendszer csúcsra járatott, s ez érvényes valamennyi ágazatra véleményem szerint. Arra jutottunk, hogy a hideg okozta problémák sokkal nagyobb veszélyt jelentenek. A BMSZKI nem engedheti meg, hogy hajléktalan személyek maradjanak utcán. Az év utolsó harmadában már megtalált minket a vírus. Úgy zártuk az évet, hogy igazoltan fertőzésen átesett lakóink száma összesen 4 fő, munkatársaink száma összesen 2 fő volt. Ennél valószínűsíthetően sokkal több fertőzés volt, de a lakóinkat ebben az időszakban csak gyanús esetek kapcsán, valamint átmeneti szállásra való költözés kapcsán teszteltük. A munkatársak teljeskörű tesztelése több alkalommal is megtörtént. Esténként átlagban több mint 200 személy aludt nálunk. Ezen adatok tükrében hihetetlen sikeres volt a védekezésünk, végig fegyelmezetten, felelősségteljesen működtünk.

## **Működésünkről pár adat**

Az ellátottjaink között jelentős a megromlott egészségi állapotban élő, komoly traumákat átélt személy. Az egészségügyi-, mentális-, pszichés problémák kezelése nagyon komoly feladat elé állította a szakmai stábot.

Az éjjeli menedékhely kihasználtsága elmaradt az előző évtől. 36460 megjelenést regisztráltunk, ez napi átlag 99 fő ellátását jelentette. Ez a tavalyi napi átlaghoz képest 16 fő visszaesést mutat. Ennek az oka, hogy a márciustól augusztus végéig terjedő időszakban a járvány lehetséges hatásait latolgattuk, tartottunk a fertőzéstől, próbáltuk a túlzsúfoltságot megakadályozni, ezért a 4 ágyas szobákban csak 2, illetve 3 főt helyeztünk el. Pozitívumként kiemelném, hogy végig nyitva állt a kapunk, és nagy többségében utcáról érkezőket vettünk fel a szállóra.

548 különböző személy vette igénybe az éjjeli menedékhely szolgáltatásait. Ebből a BMSZKI átmeneti szállásaira felvételt nyert 92 fő: az Alföldi Átmeneti Szállásra 5 fő, a Dózsa Átmeneti Szállásra 3 fő, a Gyáli Átmeneti Szállásra 19 fő, a Kocsis Átmeneti Szállásra 25 fő, a Kőrakáspark Átmeneti Szállásra 20 fő, a Külső Mester Átmeneti Szállásra 5 fő, a Táblás Átmeneti Szállásra 9 fő, a Kálvária Átmeneti Szállásra 3 fő és a Szabolcs Átmeneti Szállásra 1 fő költözött be. Szociális otthoni elhelyezésben részesült 2 lakónk.

## **Egészségügyi gondozásra szoruló személyek megfelelő szakszerű ellátása**

Az egészségügyi intézmények befogadó kapacitása jelentős mértékben lecsökkent a járványhelyzet alatt. Ennek következményét bőrünkön éreztük, folyamatosan kerültek be hozzánk önellátásra képtelen, rossz egészségi állapotú személyek. A problémával kezdeni kellett valamit, meg kellett szervezni az egészségügyi ellátásukat. Soha nem felejttem el azt a munkát, amit a munkatársaim elvégeztek ezekkel a személyekkel. Az ellátottakat ápolták, fürdették, pelenkázták, sebeiket kötözték. Mindenholnan kiszorultak, de mi nem mondtunk le róluk, életüket mentettünk. Sokkoló helyzetekkel találkoztunk, 15 éve dolgozom az ellátásban, de ilyen kemény, megterhelő időszakot még nem tapasztaltam.

## **Személyi feltételek**

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő munkatársai:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 5 fő szociális munkatárs éjjeli menedékhely részlegen
- 2 fő 4 órás részmunkaidős szociális munkatárs éjjeli menedékhely részlegen
- 4 fő segítő az éjjeli menedékhely részlegen

- 2 fő 4 órás részmunkaidős segítő éjjeli menedékhely részlegen
- 3 fő szociális munkatárs a nappali melegedő részlegen
- 2 fő segítő a nappali melegedő részlegen

Az elmúlt év során 2 munkatárs távozott és 3 munkatárs érkezett. Nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy az új belépők rendelkezzenek hivatástudattal, szakmai tudással, vagy legalább érdeklődést mutassanak a szakma iránt. Az új munkatársak tekintetében pozitívak a tapasztalataink. Érkezett egy munkatárs az egészségügyből, aki segítséget nyújtott az ápolási feladatok ellátásában.

A team folyamatos odafigyelést igényel. Ez a járványhelyzet alatt még inkább fontossá vált. A tartalmas munkatársi kapcsolatokban és a teammunkában hiszek, rengeteg időt töltöttem a kollégákkal, négyszemközti beszélgetéseket tartottunk, támogattam őket. Úgy dolgoztunk végig 9 és fél hónapot, hogy soha nem tudtuk, mit hoz a reggel. Bízunk egymásban, hittünk magunkban.

### **Szupervízió**

Pályázati forrásból team szupervíziót szerveztünk stábunknak, ahol profi szakember nyújtott segítséget a hatékonyabb teammunka kialakításának érdekében. Ebbe a folyamatba érkezett márciusban a járvány első hulláma, a folyamat elcsúszott. 6 hónapnyi szünet után a járvány második hullámára készülve a 19 fős létszámú team minden tagját minden alkalomra beszervezni lehetetlen vállalkozásnak tűnt. A szupervíziós munkát végül csak egy 4 fős teammel folytattuk online esetorientált szupervízió keretei között alkalmanként 3 órában. A pályázati idő végéig 3 alkalmat sikerült megtartanunk. A teamnek mindenképp szüksége lesz a jövőben szupervíziós lehetőségre.

### **Közösségi kert**

Hatalmas kert áll rendelkezésünkre, de évek óta csak szégyenkezünk ennek állapota kapcsán. Ötleteink voltak a kert kihasználásával kapcsolatban, de munkaerő, tudás, eszköz, forráshiány miatt ezekből semmi nem került megvalósításra. Egy véletlennek köszönhetően az egyik munkatársunk találkozott a Seeds4Hope projektvezetőjével. Közösségi kertet álmodtunk meg, gyümölcsfákkal, dísznövényekkel, fedett pihenővel, kerti bútorokkal és madáretetővel. A kert gondozása hasznos időtöltés lenne a hajléktalan embereknek, a gyümölcsök vitaminnal látnák el őket, a szép környezet pedig lehetőséget adna az ellazulásra, kikapcsolódásra, feltöltődésre. Az álomból terv lett, megkezdődött a munka, amiben önkéntesek és munkatársak mellett a

lakók – köztük fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ügyfeleink – is részt vettek. Lezajlottak az előkészületek szeptember hónap elején: beszereztük a szükséges szerszámokat, megtisztítottuk a kertet a szeméttől, a zöldhulladéknak komposztálót építettünk, majd pedig talajmintát vettünk, hogy megtudjuk, alkalmas-e a föld zöldség- és gyümölcsstermesztésre. Ezután kerülhettek a különleges gyümölcsfák a szálló kertjébe egy közös főzéssel egybekötött akciónapon. A téli időszakban a kert megtisztítása tovább folytatódott.

### **Cipőcsináltatás**

Lehetőségünk adódott, hogy Szabó Zoltán cipésmester felajánlásával készülhessenek ortopéd gyógycipők az ellátottaknak. 45 fő jelentkezett a szállóról. Szervezte és lebonyolította az eseményt Márovics Krisztina, szociális munkatárs. Dr. Csontos Franciska BMSZKI főorvosa a szükséges beutalókat megírta, a cipésmester ortopéd szakorvost is hozott a méretvételre. Az ellátottak katalógusból tudták kiválasztani a tetsző modellt. Lehetett szandált, tavaszi vagy őszi cipőt választani. Továbbá választható volt fűzős vagy tépőzárás cipő, és a nagyon fázósak plusz bélést is kérhettek. Nagyon örültek az ellátottak a lehetőségnek.

### **Fejlesztő foglalkoztatási program**

2020-ban is részt vettünk a BMSZKI foglalkoztatási programjában. Fejlesztő foglalkoztatás keretében 5 fő végzett munkát az intézményben.

### **RSZTOP pályázat**

Részt vettünk a RSZTOP pályázat folytatásában, 2020-ben naponta 25 lakónak tudtunk főtt ételt biztosítani.

### **Fogadóórák**

Ellátottjogi képviselő fogadóórái:

2020-ban az Aszódi Éjjeli Menedékhely képviselője Egediné Mandel Gizella volt, 1 problémás ügy miatt kellett engem telefonon megkeresnie, az ügyet sikerült megbeszélni.

Intézményvezetői fogadóórák:

Az engem megkeresőket telefonon hívtam vissza, ha nem volt telefonos elérhetősége az ellátottnak, akkor személyes találkozásra is biztosítottam lehetőséget 12 alkalommal. Telefonos fogadóórát 54 alkalommal folytattam le.

## MUNKÁSSZÁLLÓ

A munkásszálló engedélyeztetésére azért volt szükség, mert az épületben lényegesen több férőhely kialakítására került sor, mint amennyi egy éjjeli menedékhely engedélyezett maximuma. Az épület második emeletén található a munkásszálló. A szobák annyiban különböznek az éjjeli menedékhely szobáitól, hogy az ablakokon függöny van, a berendezés pedig asztallal, székkal, polccal egészül ki, valamint a vendégek számára ágyneműt biztosítunk. A munkásszálló 2013-as megnyitásakor olyan árképzést alkalmaztunk, hogy vendégeink inkább hosszú távú megoldásként gondoljanak a szállóra, sem mint néhány éjszakás lehetőségre.

A legalacsonyabb árat 30 nap befizetésével lehet elérni. A minimum 30 napos igénybevétel mellett az Aszódi Szálló Budapest legolcsóbb munkásszállója. A munkásszálló üzemeltetése egy fontos ellátási igényt elégít ki. Azoknak tudunk alternatívát kínálni, akik ugyan jövedelemmel rendelkeznek, de nem képesek egy albérletet vagy szobabérletet megfizetni, illetve a hajléktalan-ellátáson kívüli önálló, olcsó lakhatásra van igényük.

A munkásszálló az előző évektől eltérően nem üzemelt telházszal. Megnyitásunk óta a vendégek jelentős része átmeneti szállásokról, éjjeli menedékhelyekről költözött be. A BMSZKI átmeneti szállásain moratórium lépett érvénybe nyáron, csak rendkívül indokolt esetben lehetett az ellátottak jogviszonyát megszüntetni, ezzel a hozzánk jelentkezők száma nagyon lecsökkent. Ráadásul 2 szobát állandó jelleggel üresen hagytunk, mert a kórházból visszatérő vendégeinket különítettük el biztonsági okokból. A 2020. évre vonatkozó vendégéjszakák száma 39975 volt. Átlagosan 8 fő vendéggel volt kevesebb naponta az előző évhez képest.

A munkásszálló igénybe vevői között egyre több olyan személyt találunk, aki egészségügyi problémával küzd. A szakmai terveink között szerepelt, hogy egészségügyi- és szociális ügyek intézésében a lakóink segítséget kapjanak. Heti egy alkalommal nyílt lehetőség arra, hogy a lakók állapotát Márovics Krisztina, szociális munkatárs feltérképezze. A beszélgetéseken számos egészségügyi- és szociális problémára derült fény. Kérdésként merült fel, hogy tartják-e az orvosukkal a kapcsolatot, szedik-e rendszeresen a gyógyszereiket, van-e folyamatban lévő hivatalos ügyük. A járványidőszakban többen veszítették el munkájukat. A lakóink munkabérből, rokkantsági ellátásból, nyugdíjból és aktív korúak járadékából élnek. Krisztina segítséget nyújtott kórházba utalásban, szakorvossal való kapcsolatfelvételben, közgyógyellátási igazolvány intézésében, lakáspályázat nyomtatványainak kitöltésében, lakcímbeljelentésben, munkakeresésben.

## **Szakmai terv a 2021. évre vonatkozóan**

Szeretnénk megtartani az intézményre jellemző kedvező megítélést az ellátottak körében és szakmai berkekben egyaránt. Kommunikáció fejlesztése kiemelten fontos feladat. Nyitunk a környező lakosok felé. Célunk érzékenyíteni a helyieket a hajléktalan emberek problémáira. Tovább folytatjuk a kertünk szépítését, szeretnénk a helyiek figyelmét magunkra irányítani.

Éjjeli menedékhely és nappali melegedő:

Tervezem a személyes, egyénre szabott szociális munka visszaemelését a szolgáltatásainkba. Cél a lehető legtöbb ellátott megszólítása, minőségi ellátott-szociális munkás kapcsolat kialakítása, új összetételű esetkezelői team megteremtésében kezdtem el gondolkodni.

Munkásszálló:

A megkezdett szociális munkát folytatjuk. Hiszem, hogy még több lakónak sikerül segítséget nyújtani. Szeretnénk a biztonságérzetükön javítani, Márovics Krisztina kiemelkedő munkája erre garancia számomra.

Budapest, 2021.02.20.

Gallai Tamás  
ellátási egységvezető

Civil partnereink:

- Food Angels Hungary – Segítő Angyalok Alapítvány  
[www.facebook.com/foodangelshungary](https://www.facebook.com/foodangelshungary)
- Budapest Bike Maffia [www.bbm.hu](http://www.bbm.hu)