

BMSZKI Szabolcs utcai Átmeneti Szállás

Szakmai beszámoló, 2020



Működési sajátosságok

A Szabolcs utcai Átmeneti Szállás 155 fő hajléktalan személy számára biztosít szociális és egészségügyi ellátást 3 különböző típusú részlegen.

1. Átmeneti szállás:

Az átmeneti szállás részlegen idős, vagy egészségi állapotromlás miatt nem munkaképes embereket látunk el 64 férőhelyen. A téli krízis időszakban, novembertől áprilisig a részleg egy hat ágyas szobáját átadja a lábadozó számára, utcáról érkező 24 órás nővérfelügyeletre szoruló emberek fogadása érdekében. Ennek megvalósítása pályázati forrásból történik. Ebben az időszakban az átmeneti szálláson 58 férőhelyen biztosítunk ellátást.

A részlegre a központi FET-en keresztül, illetve az egészségügyi részlegekről az orvosok javaslatára, az intézmény szakmai vezetőjének irányítása mellett belső átköltözéssel, vagy a BMSZKI más telephelyeiről belső áthelyezéssel lehet felvételt nyerni. Az átmeneti szálláson 3 szociális munkatárs mellett 2020-tól 4 gondozónő és egy „recepációs” feladatokat ellátó segítő látja el a feladatokat. A szociális munkát napi 8, illetve 12 órában, míg a gondozói tevékenységet 24 órában biztosítottuk a szinten szolgáltatást igénybe vevőknek. A gondozási feladatok tényerése az ügyfélkör egészségi állapotának romló tendenciájának köszönhető.

A gondozónők segítik ügyfeleinket személyi környezetük rendben tartásában, mosásban, orvosi vizsgálatra való eljutásban, gyógyszerelésben. A részlegen élő minden személy számára egyéni esetfelelőst jelölünk ki, aki támogatja az ügyfelet lakhatási problémáinak megoldásában, jövedelemszerzésben és más, egyedi nehézségeik kezelésében. Az esetkezelésben leggyakrabban előforduló problémakörök az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás segítése, vizsgálatok időpontjainak, az oda való eljutásnak szervezése, adósságok rendezésében való segítségnyújtás, családi kapcsolatok javulásának előmozdítása, kapcsolattartás elősegítése, illetve a különböző típusú jövedelmek ügyintézésében való segítségnyújtás (öregségi nyugdíj, rokkantsági-, rehabilitációs ellátás, időskorúak járadéka, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, fogyatékossági támogatás).

Ügyfeleink egészségi állapota sokszor annyira megromlik, hogy önellátási képességük jelentősen csökken. Amennyiben napi ápolási igényük meghaladja a 4 órát, jogosultak lehetnek idősek otthoni ellátásra. A részlegben dolgozó segítők együttműködési megállapodás alapján tudnak segíteni ügyfeleiknek a megfelelő tartós bentlakásos otthon kiválasztásában, a jelentkezéshez szükséges dokumentáció elkészítésében, előgondozás megszervezésében. Igyekszünk emellett felkészíteni lakóinkat arra az életre, ami akkor várja őket, ha egy végleges helyet tudnak elfoglalni.

Azokat az ügyfeleinket, akik nem jogosultak tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre, különböző személyre szabott célok elérésére motiváljuk, mint az előtakarékoskodás a lakhatás megoldása érdekében, munkásszállásokra, rehabilitációs intézményekbe való bejutás segítése, védett munkahelyre való bejutás támogatása.

Az ellátottak számára lehetőség szerint segítséget nyújtunk a XIII. kerületi önkormányzat által biztosított szociális ebédhez, vagy az RSZTOP keretében biztosított napi egyszeri melegételhez való hozzájutásban.

Az egy hónapra fizetendő térítési díj a részlegben napi 290 Ft volt 2020-ban.

2. Fekvőbeteg részlegek

A Szabolcs átmeneti szálláson 50 férőhelyen krónikus belgyógyászati-, 23 férőhelyen pedig ápolási osztályként működő ellátást biztosítunk. Itt napi háromszori étkezést biztosítunk, valamint 24 órában nővér és orvos felügyeli az osztályokon fekvő betegeket. A fekvőbeteg osztályokra bekerülni a BMSZKI más telephelyeiről lehet belső áthelyezés kérelmezésével, illetve kórházból a főorvos, vagy a vezető ápoló megkeresése útján.

Olyan krónikus beteg emberek ellátása történik itt, akik akut orvosi beavatkozásra nem szorulnak, ám állapotuk folyamatos egészségügyi kontroll alatt tartása fontos. Önellátásra legtöbbször nem képesek, a nővérek segítséget nyújtanak a mindennapi teendőkben (étkezés, tisztálkodás stb.). Ezen felül hétköznaponként 8 órában szociális munkatársak segítik az osztályokon fekvő betegeket elsősorban lakhatásuk, elhelyezésük megoldása érdekében. Jellemzően az idősek otthoni elhelyezésben, a jogosultságok, ellátások megszerzésében, hivatalos ügyekben segítenek ügyfeleiknek.

A fekvőbeteg részlegben az ügyfeleknek az ellátásért nem kell térítési díjat fizetniük. Mivel ezeken az osztályokon a teljes ellátás mellett fizetési kötelezettség nélkül élnek, ezért különös

figyelmet fordítunk arra, hogy miután az ügyfelek rendszeres pénzellátása megengedi, előtakarékoság teljesítésére vagy felhalmozott tartozásaik törlesztésére ösztönözzük őket.

3. Járóbeteg részleg

Az átmeneti szállón belül működik a „lábadozó” elnevezésű részleg, ahol 18, az idei krízisidőszakban 26 személynek biztosítunk szállást. A BMSZKI egyéb átmeneti ellátásaitól eltérően, itt az a személy kerülhet elhelyezésre, aki a házi orvos, vagy ügyeletet ellátó orvos indoklása alapján lábadozós ellátásra szorul. Emiatt ügyfeleink jelentős része olyan utcán, vagy éjjeli menedékhelyen élő hajléktalan személy, akiknek egészségi állapotuk átmeneti időre leromlott (Pl. rüh, tetű, kisebb fagyások, sebek). Gyakori az olyan ügyfelek átmeneti ellátása is, akik más intézményben (éjjeli menedékhely, átmeneti szállás) élnek és kórházba kerülnek, azonban a kórházi elbocsátás után még nem képesek teljesen önállóan ellátni magukat. Felgyógyulásuk után az eredeti intézménybe már egészségesen térhetnek vissza. Ez a szolgáltatás hiánypótló a hajléktalan-ellátó rendszerben és a visszajelzések alapján nagy segítséget nyújt az átmeneti ellátást nyújtó intézményeknek. A lábadozón hétfő-szerda-pénteken 12 órában szociális munkatárs és minden nap 24 órában nővér lát el feladatokat. Ezen a részlegen az ellátottak személyi térítési díja 0 Ft.

A COVID-19 járvány hatása a működésre

A koronavírus járvány számos ponton rendkívüli intézkedések bevezetését tette szükségessé a Szabolcs utcai intézményben, mivel az intézményben ellátott ügyfelek – szinte kivétel nélkül – a betegség által leginkább veszélyeztetett csoportba tartoznak életkoruk és / vagy egészségi állapotuk miatt. Az intézkedések hatással voltak mind a munkavállalók, mind az ellátottak életére.

Fontos kiemelni, hogy védőeszközökből (gumikesztyű, sebészeti arcmaszk, fertőtlenítőszer) már a járvány első hullámának kezdetén sem volt hiány az intézményben, ezekkel ügyfeleinket és munkatársainkat is folyamatosan, szükség szerint el tudtuk látni.

Az átmeneti szállás részlegen március hónaptól hetente lakógyűlést tartottunk, ahol tájékoztattuk ügyfeleinket a legfontosabb információkról, fontos szabályokról és igyekeztünk válaszolni kérdéseikre. A gyakori alkalmakra azért volt szükség, mert a médiából, internetről sok olyan hírhez jutottak, amelyek nem, vagy csak részben fedték a valós helyzetet, így folyamatában tudtuk kezelni az ügyfelekben fokozódó feszültséget.

Márciustól igyekeztünk visszaszorítani az intézmény elhagyásának gyakoriságát, eleinte arra kérve ügyfeleinket, hogy kizárólag boltba menjenek, illetve egészségügyi ellátás igénybevétele vagy ügyintézés miatt legyenek távol. Április hónaptól a team közösen felvállalta, hogy a mindennapi bevásárlást megoldja ügyfeleink számára. Ennek érdekében 3 kolléga heti két alkalommal a dohány-, gyógyszer- és élelmiszervásárlást minden lakónak elvégezte, így az ügyfelek intézményelhagyásának gyakoriságát radikálisan sikerült lecsökkenteni. Ezen túl



sikerült megoldani, hogy minden ügyfelünk kapott – a meglévő szociális és RSZTOP által biztosított ebéden felül – napi egyszeri meleg ételt és kenyeret. Kollégáinknak egyházi- és civil szervezetek, boltok támogatását is sikerült elérniük, így különböző pékáruval és tartós élelmiszerekkel is folyamatosan tudtuk támogatni ügyfeleinket a bezártság okozta nehéz

helyzetben.

Az egészségügyi részlegeken is vállalták a szociális munkatársak, hogy segítenek bevásárolni a szükséges termékeket, annak ellenére, hogy az ott lakó ügyfelek teljes ellátása – az egészségügyi ellátás miatt – megoldott.

A gyakori tájékoztatáson és a bevásárláson túl – mivel a csoportos események megvalósítását idővel nem tartottuk biztonságosnak – keresztrejtvények, újságok és egyéb egyénileg végezhető időtöltésre alkalmas eszközök rendszeres kiosztásával tudtuk elérni azt, hogy az intézmény működését nem akadályozta az ügyfelek feszültsége annak ellenére, hogy idővel látogatási tilalmat és intézményelhagyási korlátozást is bevezettünk.

A Szabolcs utcai intézményben az egészségügyi részlegeken biztosítottuk az elkülönítés lehetőségét a fertőzészgyanus, kórházból visszatérő, vagy újonnan beköltöző ügyfeleink számára. Így sikerült elkerülni, hogy az első hullám idején ügyfeleink megbetegedjenek. Egy-egy esetben fordult elő fertőzés, azonban őket azonnal kórházba szállították, a további ellátásuk nem az intézményben történt.

A nyári időszakban, a járvány intenzitásának csökkenésével intézményünk is lazított a korlátozásokon, bár továbbra is kértük ügyfeleinket, hogy csak indokolt esetben és a lehető

legrövidebb ideig tartózkodjanak az intézményen kívül. Ennek érdekében a szociális team bővült egy segítő taggal, akinek kiemelt feladata, hogy ügyfeleinket segítse a bevásárlásban. Rövid idő alatt bebizonyosodott, hogy a szolgáltatás jelentősen segíti a szociális munkát is, hiszen a feladat átadásával hatékonyan tudtuk tehermentesíteni a szociális munkatársakat. Ezzel teljesen új szolgáltatást vezettünk be, kifejezetten az ügyfelek igényei alapján.

További szolgáltatásfejlesztésként egy közeli gyógyszertárral sikerült megállapodnunk abban, hogy kiszállítja az ügyfelek számára felírt gyógyszereket, ezzel is támogatva az intézményben élők védelmét a koronavírus járvány veszélyeitől.

A fejlesztések azonban a mindennapi munkát, munkaszervezést is jelentősen befolyásoló változást jelentettek. Azon túl, hogy ügyfeleink egészségügyi vizsgálatait mindennapi szervezést igényeltek korábban is, a veszélyhelyzetben fokozott nehézséget okozott az egészségügyi vizsgálatokra történő telefonos időpontkérés, a szállítások szervezése. Ennek érdekében, hogy a bevásárlás, a gyógyszerkiszállítási szolgáltatás és az egészségügyi ellátások igénybevétele is gördülékenyen történjen, új munkafolyamatokat kellett kidolgozni és bevezetni. Az intézmény vezetése úgy látta, hogy a tiszta feladatelosztás miatt indokolt egy új munkatárs felvétele és szerepkörének kialakítása az intézményben. Recepciónak neveztük el a feladatkört, az ő feladata az ügyeleti helyiségben a telefonok kezelése, az új szolgáltatásokhoz szükséges adminisztratív feladatok ellátása és az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének szervezése.

2020-as szakmai munka áttekintése az előző évi munkaterv alapján

- **Az intézmény zavartalan, kiegyensúlyozott működtetése érdekében az egészségügyi- és szociális részlegek közötti munka harmonizálása. Ennek érdekében egyeztetések kezdeményezése a házon belül, illetve az eljárásrendi szabályozások tisztázása érdekében a felsővezetéssel.**
 - o A koronavírus járvány nagyon szoros együttműködésre kényszerítette a szociális- és egészségügyi személyzetet és a részlegek vezetőit is. A járványhelyzet kezelésének tervezése, a szűrések szervezése a mindennapi munka részévé vált, amihez elengedhetetlen volt, hogy folyamatos kommunikáció legyen a kollégák között. A Szabolcs Átmeneti Szállás vezetői hatékonynak és a továbbiakban is folytatandónak tartják a közös munkát.

- **Az intézményben dolgozó team építése, illetve szupervízió lehetőségének megteremtése. Ennek érdekében két alkalommal „házon kívüli” teamet szervezünk, illetve a rekreációra szánt összeget olyan csoportos alkalmakra fordítjuk, ami elősegíti a munkatársak közötti kapcsolat fejlesztését.**
 - Sajnos március hónaptól kezdve korlátozott lehetőségeink voltak a csoportos, személyes jelenléti megbeszélések szervezésére.
 - A szupervízió szervezését két irányban kezdtük meg, egyrészt szeretnénk volna, ha megvalósulna egy 12 fős csoportos szupervízió, ahol 6 szociális és 6 egészségügyi dolgozó vesz részt, azonban ez a járvány miatt nem valósulhatott meg. Az ellátási egységvezető és helyettese, a főorvos és a főnővér részvételével megvalósult egy 6 alkalmas vezetői szupervízió, amely meggyőződésünk szerint hatékonyan járult hozzá a kritikus időszakokban is eredményes együttműködéshez.

- **Kollégáink szakmai tudásának, elhivatottságának fejlesztése érdekében támogatjuk szakmai műhelyeken, előadásokon, konferenciákon való részvételüket.**
 - 6 munkatársunk vett részt képzésen, mely a demenciáról szerzett ismereteiket bővítette.
 - Ösztönöztük, hogy a felsőfokú végzettségű munkatársaink ügyfeleinkkel AKV tesztet végezzenek, amely elősegíti és felgyorsítja a pszichiáter munkáját abban, hogy ügyfeleink demencia kórképét megállapítsa, ezzel tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük hamarabb megtörténhessen.

- **Kapcsolatépítés a szakmán belül a kerületi önkormányzati hivatalokkal, a fővárosi fenntartású idősek otthonaival és más tartós bentlakásos intézményekkel.**
 - A járványhelyzet ellehetetlenítette a személyes találkozásokat és az intézménylátogatások megszervezését.

- **Továbbra is törekszünk az önkéntesek és szociális munka szakos gyakornokok bevonására.**
 - A járványhelyzet miatt bevezetett látogatási tilalom miatt félbe kellett szakítani az intézményben zajló gyakornoki tevékenységet és önkénteseket sem tudtunk foglalkoztatni.

- **Tovább javítjuk az ellátás színvonalát azzal, hogy az ügyfelek környezetének és személyi higiéniájuknak rendben tartásában gondozónók segídkeznek. Emiatt tovább növeljük gondozónóink számát.**
 - o 2020-ban sikerült két új gondozónóval bővíteni munkatársaink számát, így jelenleg 4 gondozónó látja el az átmeneti szállás ügyeleti feladatait és segíti az ügyfeleket személyi- és környezeti higiéniájuknak fenntartásában is.
 - o A munkaszervezést úgy alakítottuk át, hogy napi 24 órában gondozónó van jelen az intézményben, míg a szociális munkatársak napi 8-12 órában látják el feladataikat.

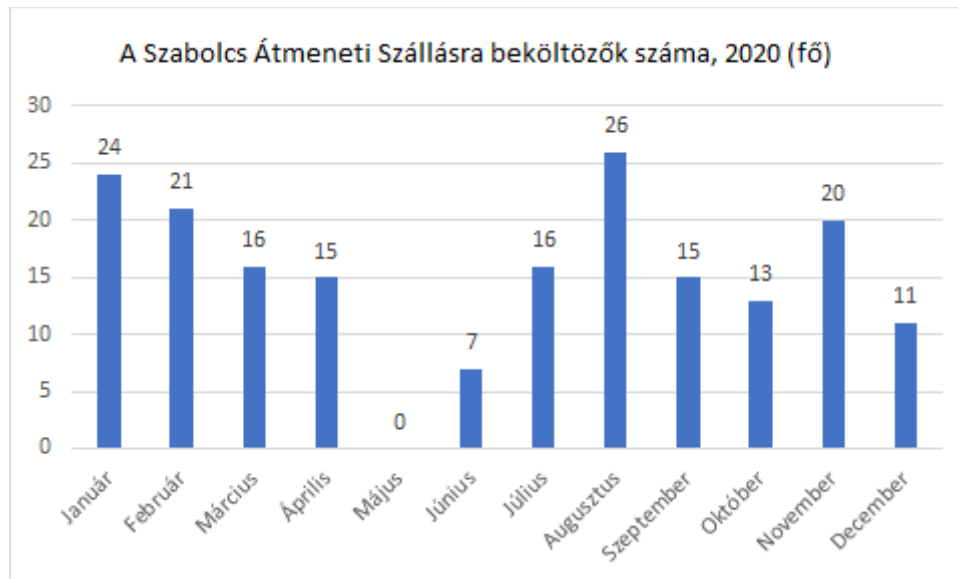
- **Bővítjük a közösségi alkalmak lehetőségeit új típusú csoportfoglalkozások elindításával és a nagyobb ünnepek idejére szervezett közösségi programokkal. Ezek szervezésében, az előkészületekben és a végrehajtásban is törekszünk arra, hogy ügyfeleink aktívan részt vegyenek.**
 - o 2020. márciusáig heti rendszerességgel működtettünk filmklubot, melyen rendszeresen 15-20 ügyfél volt jelen.
 - o Igyekeztünk olyan kézműves foglalkozásokat kialakítani, ahol alacsony létszámmal, a járványügyi szabályozások betartása mellett kreatívan tudták eltölteni az időt ügyfeleink.



A Szabolcs Átmeneti Szállás igénybevételével kapcsolatos adatok

A 2020-as évben a Szabolcs utcai Átmeneti Szállásra összesen 184 személy költözött be, nekik nyújtott segítséget lakhatásukban, egészségi állapotuk javításában az intézmény. Az előző évhez képest negyedével csökkent az új ügyfelek felvétele, ami a járvány miatti felvételi korlátozásoknak köszönhető. Volt olyan hónap, amikor nem vettünk fel új lakót, ez a Szabolcs utcai intézmény működése óta nem történt meg korábban.

Ezen felül, mivel a tartós bentlakásos intézményekbe való felvétel is szünetelt több hónapon keresztül, ügyfeleink hosszabb időtartamú elhelyezése vált indokolttá, ami a lakómozgás csökkenését eredményezi.



1. ábra: A Szabolcs Átmeneti Szállásra beköltözők száma 2020-ban (fő)

2020-ban is, a korábbi évekkal megegyező módon, a fekvőbeteg részlegeken (Krónikus belgyógyászati-, ápolási osztály) volt a legnagyobb számú beköltözés, amit a lábadozó, majd az átmeneti szállás részleg követ. Némileg árnyalja az adatokat, hogy a lábadozó 18 (novembertől 26) férőhellyel működik, szemben a fekvőbeteg részleg 73 ágyával és az átmeneti szállás részleg 64 (novembertől 58) férőhelyével. Ezáltal láthatóvá válik a részlegek funkcióbeli különbsége is.

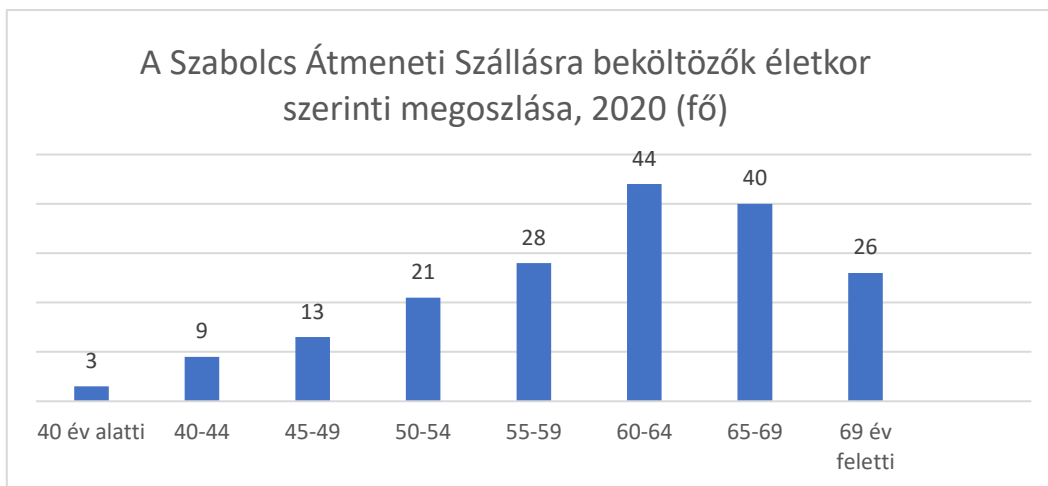
A lábadozóra főleg utcáról és éjjeli menedékhelyekről érkeznek az ügyfelek, akik többnyire konkrét probléma megoldására érkeznek (tetű, rüh, csonttörés, fagyás, stb.). Állapotuk javulásával sokan döntenek úgy, hogy elhagyják intézményünket és visszatérnek korábbi életvitelükhöz, emiatt nagyon magas lakómozgás érzékelhető a részlegeken.

A fekvőbeteg részlegeken lehetőség szerint igyekszünk tehermentesíteni a BMSZKI telephelyeit azzal, hogy belső áthelyezés keretében átvesszük azokat a lakókat, akik ellátása más intézmények esetében – ápoló-, gondozószemélyzet hiányában – nem, vagy komoly erőforrások ráfordításával oldható meg. Ezen felül az egészségügyi szolgálat orvosai kapcsolatot tartanak kórházakkal, akiktől a krónikus belgyógyászati-, ápolási osztályos elhelyezést igénylő lakhatási problémával küzdő betegeket vesszük át, amennyiben a férőhelyek engedik.

Nagy előrelépés történt a Szabolcs utcai telephelyen belüli részlegek közötti együttműködésben. A szakmai vezető irányítása mellett történnek meg a részlegek közötti átköltözések az ügyfelek egészségi állapotának változásával. Az egészségügyi részlegekkel megállapodásra került, hogy ügyfeleik átvételekor az átmeneti részen egy hétig „próbaidőn” vannak, hogy felmérjük, a nővérfelügyelet nélkül is biztonsággal elláthatók-e. Így kiküszöbölhető, hogy akár az ellátott, akár az intézmény működésének biztonsága veszélybe kerüljön. Ennek a rendszernek hozadéka, hogy kiszámítható, követhető és ellenőrizhető folyamat mellett tudjuk ügyfeleinket egyik részről a másikra költöztetni, továbbá a különböző részlegek közötti személyzet együttműködése a bizalom és biztonság érzetének növekedését hozta magával.

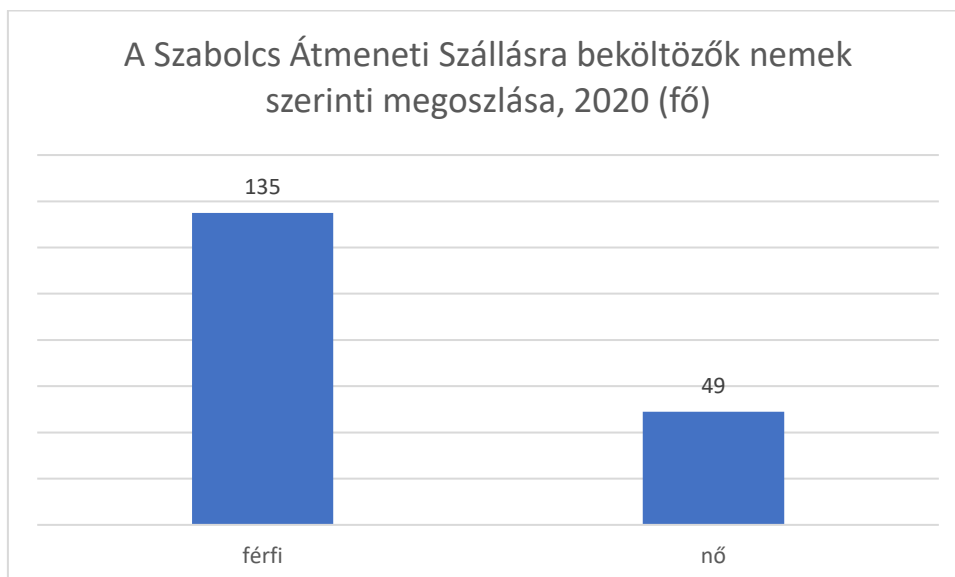
Az átmeneti szállásként funkcionáló részleg leromlott egészségi állapotú, de önellátásra részben képes, többnyire idősök otthonában történő elhelyezésre váró, vagy – 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában – más lakhatási alternatívával nem rendelkező hajléktalan személyek számára nyújt átmeneti lakhatási lehetőséget. Az idősök otthoni elhelyezés a várólistára kerüléstől számítva több évet is igénybe vehet. Az intézményben dolgozók igyekeznek lehetőséget adni, hogy ezt a Szabolcs utcában várják ki a lakók. Ez magyarázza, hogy alacsonyabb számban költöznek be erre a részlegre az ügyfeleink, lévén az intézmény fő célja az ügyfelek lakhatásának megoldása, ez pedig sokszor több évet igénybe vesz.

Az intézménybe költözők életkor szerinti megoszlásából kiderül, hogy legmagasabb számban a nyugdíjkorhatárt már betöltött személyek veszik igénybe az ellátást. Az aktív korú lakók számát indokolhatja, hogy a hajléktalan személyek jelentős részének életét – sokszor életmódjuk, életkörülményeik következményeként – már fiatalabb korban is súlyos egészségügyi problémák jellemzik. Ügyfeleink egészségi állapota csak nagyon ritkán engedi meg, hogy a munkaerőpiac valós alternatívát jelentsen számukra. 2020-ban 3 ügyfelünk vett részt fejlesztő foglalkoztatási programban, számukra az intézmény udvarának rendben tartását tudjuk feladatként kijelölni.



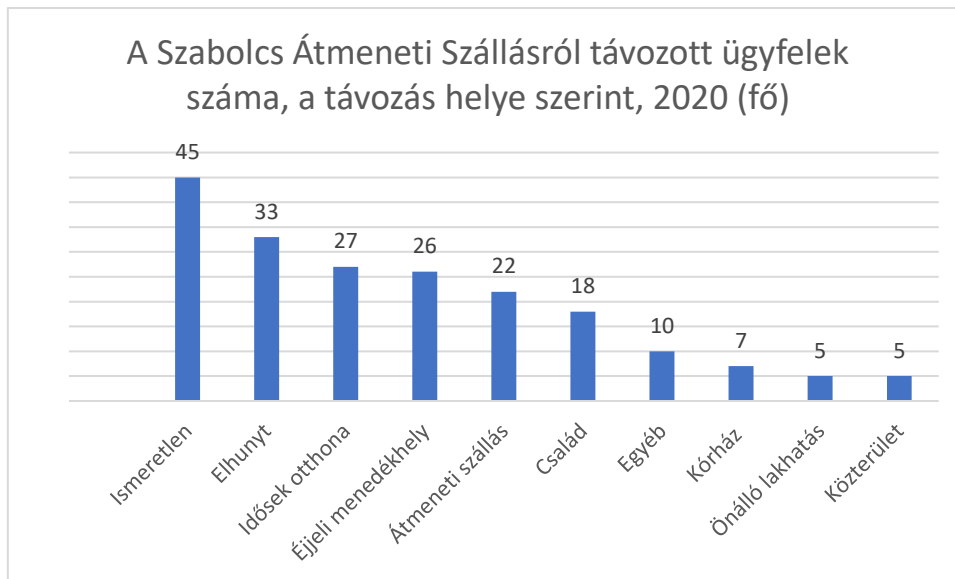
2. ábra: A Szabolcs Átmeneti Szállásra beköltözők megoszlása életkoruk szerint (2020)

A 2020-as évben az intézményben szolgáltatáshoz jutó személyek jelentős része férfi, számuk majdnem háromszoros az ellátott nőkéhez képest.



3. ábra: A Szabolcs Átmeneti Szállásra beköltöző új ügyfelek megoszlása nemek szerint (2020)

2020-ban összesen 200 személy távozott a Szabolcs Átmeneti szállásról. A távozások helyét tekintve legmagasabb számban – ahogy a korábbi években is – ismeretlen helyre távoztak lakóink. Ennek oka – tapasztalataink szerint – az intézmény házirendjének nehéz elfogadása, azonban az idei évben a járványhelyzet is közrejátszott az ismeretlen helyre távozásban. Az intézmény fokozatos lezárását többen is nehezen viselték, emiatt kezdeményezték jogviszonyuk felmondását.



4. ábra: A Szabolcs Átmeneti Szállásról kiköltöző ügyfelek száma, a távozás helye szerint (2020)

Azok az ügyfelek, akik a lábadozóra érkeztek, korábban többnyire közterületen, vagy éjjeli menedékhelyen éltek korábban, aminél jóval kötöttebb ellátásban részesülnek a Szabolcs utcában. Sokan állapotuk javulásával engedélyt kérnek kimenőre (az egészségügyi részlegeken ez feltétele az intézmény elhagyásának) és onnan nem térnek vissza. Előfordul az is, hogy önként, előre bejelentett módon távoznak, azonban nem kívánják megosztani a szociális munkatárssal, hová fognak menni. Tapasztalataink alapján az ismeretlen helyre távozók jelentős része közterületre „költözik” vissza.

Jelentős azoknak az embereknek a száma, akik intézményünkben életüket vesztik. Emiatt kiemelt fontosságú, hogy a szociális munkatársak figyelmet fordítsanak az ügyfelek mentális gondozására, utolsó napjaik könnyebbé tételére. Ez azonban a munkatársakat is megterheli, többek között emiatt lenne nagyon fontos megteremtteni a rendszeres szupervízió lehetőségét.

A Szabolcs utcai intézményből évek óta jelentős számban távoznak idősek otthonába ügyfeleink. Büszkék vagyunk rá, hogy megfelelő kapcsolatok kialakításával és az ellátórendszer pontos ismerete által nagyon sokat tudunk segíteni ügyfeleinknek az idősek otthoni elhelyezés megindításánál az ügyintézésben, az egészségügyi dokumentáció kitöltésében, majd később a beköltözésekben is. Az idei évben annak ellenére is a harmadik leggyakoribb távozási hely az idősek otthona, hogy több hónapon keresztül felvételi tilalom volt a tartós bentlakásos intézményekben. Az év végén megnyílt a lehetőség a beköltözésekre, így nagy számban tudtuk idősek otthonába távoztatni ügyfeleinket.

Az egészségügyi részlegeken több esetben más intézmények lakóit látják el betegségük, átmeneti önellátási képességük csökkenése miatt. Amikor ezen emberek egészségi állapota megfelelő szintre ér ahhoz, hogy visszakerüljenek korábbi intézményükbe, oda távoztatjuk őket, emiatt jelentős számú az átmeneti szállásra vagy éjjeli menedékhelyre távozók száma. A korábbi évekhez képest gördülékenyebben folyt az ilyen esetek felvétele, 2020-ban az egyik kiemelkedő eredménynek az egészségügyi részlegek részt vállalását tartjuk a többi hajléktalanellátó intézmény gondozási-ápolási nehézségeinek enyhítésében.

Nagyon alacsony azoknak az aránya, akik számára az idősek otthoni elhelyezésén túl bármilyen más tartós lakhatási alternatíva igénybevételében tudtuk segíteni. Ennek számos oka van, többek között a budapesti albérletárak emelkedése, a munkásszállós férőhelyek korlátozott száma, illetve ügyfeleink egészségi állapota is sok esetben akadályt gördít az elé, hogy önálló lakhatási formát vegyenek igénybe.

Szakmai célkitűzések a 2021-es évre

Intézményünk évről-évre arra vállalkozik, hogy túl fizikai és anyagi teljesítőképességén, ügyfeleink mind fizikai, mind lelki értelemben tényleges javulást érezzenek helyzetükben. A nálunk töltött rövid idő alatt igyekszünk segítséget nyújtani számukra a továbblépéshez.

Ez azonban embert próbáló feladat a munkatársak és ügyfelek számára is. A mozgásában korlátozott, kerekesszéket használó hajléktalan emberek, az ágyhoz kötött haldoklók, vagy a sokadik alkalommal visszatérő pszichiátriai beteg, vagy különböző függőségekkel élő emberekkel folyó munka nem könnyű feladat. Nem könnyű megtalálni azt az egyensúlyt a szabályok és elvárások tengerében, ami nem követel, hanem képessé tesz és időt ad az ügyfél autonómiáját tiszteletben tartó beavatkozásra.

Hiszünk abban, hogy célja és oka van annak, hogy itt dolgozunk, ami megerősít és összetart bennünket. Újrakezdjük minden nap, megpróbálunk munkatársai lenni egymásnak a szó legnemesebb értelmében és megpróbáljuk a lehető legjobbat kihozni a kívülállók számára sokszor reménytelen helyzetből.

Rendkívüli nehézséget jelentett a 2020-as évben a Szabolcs utcai intézmény épületének rendezetlen státusza. A bérleti szerződés meghosszabbításának bizonytalanságai nagyon megterhelő légkört alakítottak ki a dolgozói közösségben. Az egészségügyi és szociális munkatársak egyaránt aggódtak a jövő miatt. Sokáig emiatt nem tudtuk energiáinkat a jövő tervezésére összpontosítani. Az utolsó pillanatban némi bizonyosságot kapott, hogy az épület a

jelenlegi funkciói mellett működhet a következő időszakban is, így a tervezésre is van lehetőségünk.

- Nagyon sokat haladt előre az egészségügyi részlegek integrációja a BMSZKI szervezetébe, aminek következő lépése egy írásba foglalt, a többi intézmény számára átlátható és követhető rendszer kialakítása, mely a belső eljárásrend szerkezetébe ágyazódik. Ehhez szükséges volt megérteni az egészségügyi szolgálatok szükségleteit és igényeit, ahogyan ki tudják egészíteni a szociális ellátást. A Szabolcs utcában ezen a területen minden korábbihoz képest jelentős előrelépések történtek 2020-ban, így azt gondoljuk, a következő év rendszerszinten is pozitív változást hoz majd, ha következetesen haladunk a működés stabil, írott szabályozásában.
- A részlegek (fekvőbeteg – lábadozó – átmeneti) közötti kommunikáció és munkafolyamatok egységes keretbe foglalása, a működés céljainak megfogalmazása.
 - A koronavírus járvány felborította a „normál” működést, rendszeresen kellett rendkívüli helyzeteket megoldani, kompromisszumokat kötni, így több esetben is szem előtt tévesztettük az intézményrészek működésének céljait. Ezeket újragondolni és a gyakorlatba integrálni a következő év célja lesz.
- A szakmai team építése.
 - Évek óta deklarált célunk, hogy a dolgozóink egyéni és / vagy csoportos szupervíziója megvalósuljon.
 - A részlegeken dolgozó kollégák közösségi eseményekbe való bevonása, 2021-re, amennyiben a járványhelyzet engedi, 2 alkalommal külső team megvalósítását tervezzük.
 - Annak érdekében, hogy a szakmai munka kiszámíthatóbbá váljon, az újonnan bevezetett munkafolyamatok (bevásárlás, recepció, gondozónő stb.) tapasztalatainak megvizsgálása szükséges, a visszajelzések alapján véglegesíteni kell a folyamatok szabályozását, ezzel lehet mélyíteni a szolgáltatások integrációját.
 - A járványhelyzet mérséklődése esetén fokozatosan vissza kell térni az esetmegbeszélő teamek rendszeres megvalósításához.
 - Belső szakmai műhely megvalósítása a szakmaetikai ismeretek bővítése, mélyítése és gyakorlati alkalmazásának kialakítása érdekében.
 - Szakmai továbbképzéseken való részvétel ösztönzése a munkatársak között.

- Kapcsolatépítés a szakmán belül a kerületi önkormányzati hivatalokkal, a fővárosi fenntartású idősok otthonaival és más tartós bentlakásos intézményekkel.
- Továbbra is törekszünk az önkéntesek és szociális munka szakos gyakorlatok bevonására.
- A koronavírus járványtól függően az ügyfelek közösségi eseményekbe történő bevonása.

Budapest, 2021.02.19

Lénárt-Székely Tünde

Ellátási egységvezető

Soós Péter

Szakmai vezető