

Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei

2021. évi Szakmai beszámoló igazgatói előszó

készítette: Zakar Gergely 2022. április

A szakmai beszámoló elkészítése számadás az előző évben elvégzett munkáról. A napi feladatokat félretéve, távolabbról tekinthetünk rá eredményeinkre, kudarcainkra.

Két évvel ezelőtt kijelöltük a BMSZKI útját, amit a **befogadásra** és az **együttműködésre** alapoztunk. Ezen időszak alatt olyan extrém külső hatások érték szervezetünket – egy világjárvány és egy menekült válság képében –, amik megnehezítették a befelé fordulást, az építkezést. Megítélésünk szerint, ezen hatások ellenére is sikerült tennünk egy-egy lépést szervezeti céljaink elérésének irányába.

A szakmai beszámoló gerincét az alapfeladatunk – a hajléktalan emberek ellátása – **szakmai munkájának a bemutatása** adja. Breitner Péter szakmai igazgató-helyettes összefoglalója és az egységeink szakmai beszámolói részletesen bemutatják eredményeinket. Szeretnék azonban a bevezetőben külön kiemelni három olyan szakmai eredményt, ami a BMSZKI számára kijelölt utunkon mérföldkőnek tekinthető. Az év folyamán bevezetésre került **két eljárásrend**, ami az éjjeli menedékhelyek és az átmeneti szállások szakmai munkáját szabályozza. Ezeken kívül normatív elemmé vált a BMSZKI szakmai teamjeiben a **szupervízió**.

Az alábbiakban a teljesség igénye nélkül szeretnék bemutatni pár olyan területet, ami nem kapcsolódik közvetlenül az ügyfelek ellátásához, de előrelépést jelentett a szervezetnek.

Folytatódott a BMSZKI **szervezeti átalakítása**, ami több szervezeti egység esetében fizikai költözéssel is járt. Az átalakítások eredményeként létrejött a BMSZKI egységes Ügyfélszolgálati Irodája (a háziorvosi ellátást is nyújtó telephelyünkön), így minden „ambuláns” jellegű ügyüket egy helyen tudják elintézni ügyfeleink. A gazdasági vezetéshez tartozó osztályaink központi telephelyre való költözésével felmondásra kerülhetett egy idegen tulajdonban lévő irodai kontingens bérlése. Ennek az intézkedésnek nem csupán gazdasági, hanem szimbolikus jelentősége is van, ezen túl minden szervezeti egységünk saját épületben üzemel, ezzel is kifejezve a BMSZKI egységét.

A COVID-dal kapcsolatos intézkedéseinkből az oltások és a szűrések megszervezésén illetve az intézményeink kiváló helytállásán kívül kiemelném az NNK kijelölő határozata alapján a BMSZKI két telephelyén is megszervezett tünetmentes, vagy gyenge tünetekkel bíró hajlék nélküli emberek elkülönítésére szolgáló ellátásainkat. A két **COVID elkülönítő** kialakítása és üzemeltetése is bizonyítja a BMSZKI képességét és a munkatársak hatékonyságát a váratlan helyzetek megoldásában.

A BMSZKI teljesítményét meghatározóan befolyásolják az intézményeink közvetlen irányításáért **felelős középvezetők**. 2021-ben a legtöbb ellátási egységvezető és szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető helyettes határozott idejű megbízatása lejárt. A pályáztatási folyamat után a nyertes pályázók három évre kaptak középvezetői vezetői megbízást. Az elmúlt évek sikerei is bizonyították, és reményeink szerint a szakmai beszámolókból is kitűnik, hogy jó kezekben vannak az intézményeink irányítása.

A **Kollektív szerződés** ünnepélyes aláírása a munkáltató és a BMSZKI-ban működő reprezentatív SZÁD szakszervezet között formálisan 2022 elején történt, de az érdemi tárgyalások, és a szerződés előkészítése – a fenntartó hathatós támogatásával – a 2021-es év történései. A Kollektív szerződés a BMSZKI munkavállalóinak munkahelyi körülményeit javítja. Szabályozza többek között a béren kívüli juttatások rendszerét, a munkavégzés körülményeit, és az esetleges vétkes kötelezettségzegések kivizsgálásának eljárását is. A Kollektív szerződés is hozzá járul ahhoz a célunkhoz, hogy a BMSZKI dolgozói mind fizikai, mind anyagi értelemben biztonságban és megbecsülve érezhessék magukat a munkahelyükön.

Az év egyik legnagyobb horderejű kihívása a Szabolcs utcai gyógyintézetünk bizonytalan helyzetéből adódott. Az év közben felállított **Szabolcs munkacsoport**, – amelynek munkájában a kormány és a főváros képviselői vesznek részt – működése nyomán a kórházunk helyzete stabilizálódott, és jelenleg nem fenyegeti az azonnali, kiváltás nélküli bezárás lehetősége.

Sajnos nem minden tervünket sikerült megvalósítani, így az elkövetkező időszakra is maradt feladatunk bőven.

Megakadt az Alföldi utcai ellátási egységünk **átminősítésének** folyamata, ahol az ellátás valódi tartalmához szeretnénk igazítani az ellátás formáját.

Egy 9 tagú konzorcium vezető gesztor szervezeteként pályáztuk NSZI-nél a fővárosi szociális **szakmatámogatási és szakmafejlesztési hálózat** kialakítására és működtetésére. Sajnos nem

nyertünk, de a pályázat elkészítése közben kialakított és elmélyített szakmai kapcsolataink komoly értékkel bírnak.

Az elmúlt években nem csak a téli nagy hideg – amire kidolgozott protokollal, és sok éves tapasztalatokkal rendelkezünk – állította kihívás elé kollégáinkat és lakóinkat, hanem a nyári extrém meleg időjárás is. Csak elenyésző mennyiségben rendelkezünk **légkondicionált helyiségekkel**. Egyelőre még el nem ért célunk, hogy minden telephelyünkön legyen legalább egy elérhető légkondicionált helyiség lakóinknak és munkatársainknak a legmelegebb nyári napokon.

A BMSZKI működésének legnagyobb kockázata továbbra is az amúgy is lelakott ingatlan állomány tovább romló állapota. Az amortizáció folyamatosan nagyobb mértékű, mint a felújítási, karbantartási lehetőségeink, ez megmutatkozik az egyre növekvő vis maior események számában, és az egyre tetemesebb üzemeltetési költségeinkben. Amennyiben nem találunk megoldást az **amortizáció pótlására**, az már középtávon veszélyeztetheti a BMSZKI üzembiztonságát.

A 2021-es év is tele volt kihívásokkal, és erre a 2022 elején kezdődött menekültválság is pluszban ráakódott. Az elmúlt időszak próbára tette az alkalmazkodó és tűrőképességünket. A BMSZKI bizonyította, hogy jó a szervezet **adaptációs készsége**, és helyt állt minden nehézség ellenére. Ez a teljesítmény minden munkavállaló szintjén igen **intenzív munkaterheléssel** járt.

Ez úton szeretném megköszönni az összes kollégámnak, hogy hozzájárult a BMSZKI teljesítményéhez, és az összes dolgozó egész éves kitartó munkáját. Meleg szívvel ajánlom a beszámolóinkat minden érdeklődő számára!