

BMSZKI

Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő

Aszódi Munkásszálló

2021. évi szakmai beszámoló



1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő 2012.01.31-én nyitotta meg kapuit. Az intézmény a IX. kerületben található a Ferencváros pályaudvar melletti Aszódi lakótelepen. Az épület használaton kívüli MÁV munkásszálló volt, felújításra került és a BMSZKI kezelésébe adták.

Maga az épület 85 méter hosszú. A földszinten a nappali melegedő, a kiszolgáló egységek és még 10 darab 4 ágyas szoba található. Az első és második emeleten összesen 100 darab 3, illetve 4 ágyas szoba található. Az első emeleten éjjeli menedékhely, míg a második emeleten a főváros legolcsóbb munkásszállója üzemel. Az épülethez tartozik egy nagy udvar.

A szálló fő profilja az utcáról beköltöző párok, csoportok, egyedülállók számára magas színvonalú ellátás nyújtása. Nálunk az sem jelent akadályt, ha kutyával szeretne valaki beköltözni, mert az udvaron egy ötállásos kennel is található. Működtetünk egy kifejezetten kerekesszékes embereknek fenntartott részleget is.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő munkatársai egymást kiegészítve, összedolgozva, közös célok mentén látják el feladataikat. Az intézményt nem kell elhagyni napközben sem, folyamatosan működik. A szolgáltatásaink ingyenesek. Csütörtökönként rendel nálunk a BMSZKI mozgó orvosi szolgálata.

Éjjeli Menedékhely

Az éjjeli menedékhely 150 + 42 időszakos férőhellyel rendelkezik. Az ellátási forma lehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, valamint közösségi együttlétre.

Minden nap este 18 órától másnap reggel 08 óráig tartunk nyitva. A szolgáltatást csak az veheti igénybe, aki 12 hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolással rendelkezik, betöltötte a 18. életévét és személyazonosságát igazolni tudja, valamint önellátásra képes.

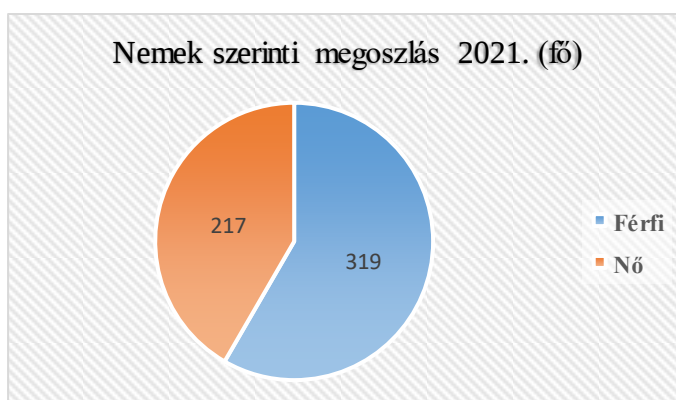
Nappali Melegedő

A nappali melegedő 162 fő befogadására alkalmas. Minden nap reggel 08 órától este 18 óráig tartunk nyitva. Szolgáltatásaink közé tartozik a melegedés, pihenés, személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása, ételmelegítés lehetősége, közösségi programokban való részvétel. A nappali melegedő szolgáltatásait elsősorban az éjjeli menedékhelyünk lakói veszik igénybe, továbbá közterületen élők látogatnak be hozzánk.

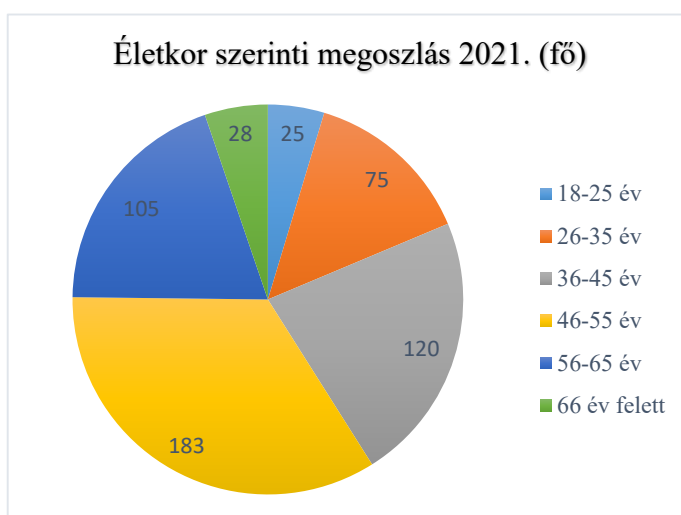
2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

Az éjjeli menedékhely kihasználtsága elmaradt az előző éveketől. Amíg 2020-ban 548 fő, addig 2021-ben összesen 536 ügyfél vette igénybe az Aszódi Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait.

A 2021-ben beköltözött ügyfeleink az adatok alapján:



Az 536 fő beköltözőből 217 fő nő, 319 fő férfi volt. Összesen 154 párnak, és 228 fő egyéni elhelyezésbe jelentkezőnek nyújtottunk ellátást. Kutyaival 10 ügyfelünk érkezett.



Bár a korábbi években nem készült részletes kimutatás, a 2021-es évre elmondható, hogy az ügyfeleink jellemzően a 36 és 65 év közötti korosztályba tartoznak. Az aktív korosztályt képviselő 36-45 év közöttiek száma 120 fő. Amennyiben az egészségi állapotuk lehetővé teszi, jó esélyük van visszakerülni a munkaerőpiacra. A 46-55 év közöttiek száma nagyon magas, 183 fő. Ha ehhez az adathoz társítjuk az 56-65 év közöttiek számát (105 fő), akkor jól látható a nagylétszámú idősödő ügyfélkör kirajzolódása.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás 2021. (fő)

Legmagasabb iskolai végzettség	Ügyfelek száma (fő)
8 általános alatt	66
8 általános	282
szakmunkásképző	132
szakközépiskola érettségivel	35
gimnázium érettségivel	14
főiskola	7
Összesen	536

Az iskolai végzettség tekintetében elmondható, hogy nagyon magas az általános iskolát végzett ügyfelek száma, 282 fő. Ezt követi 132 fővel a szakmunkás végzettséggel rendelkezők száma, majd az előbbi két kategória alatt jelentősen elmaradó befejezetlen általános iskolai végzettségűek száma (66 fő). Meg kell említeni, hogy ügyfeleink között 7 felsőfokú végzettséggel rendelkező is volt az elmúlt évben.

Jövedelmi viszonyok tekintetében kiugróan magas a jövedelem nélküliek, a rokkantsági ellátásból, és egyéb segélyekből élők száma. Sok esetben az esetkezelés fő iránya, hogy valamilyen rendszeres jövedelemhez, ellátáshoz juttassuk az ilyen lakóinkat. Ellátottjaink között magas létszámban fordulnak elő a megromlott egészségi állapotú, önellátásra alig, vagy egyáltalán nem képes személyek. Az egészségügyi-, mentális- és pszichés problémák kezelése folyamatos kihívások elé állítják a kollégákat.

A 2021-es évben 25 kerekesszékes, és 17 segédeszközzel közlekedő ügyfelet láttunk el. Számukra a legalapvetőbb dolgok (bevásárlás, tisztálkodás, tömegközlekedés, ügyintézés, vizsgálatokra történő eljutás) is igazi problémát jelentenek. A szállóról történő továbblépési lehetőségeik is rendkívül szűkösek, hiszen alig van olyan intézmény, amely fogadni tudná őket.

Az 536 ügyfélből a BMSZKI átmeneti szállásaira felvételt nyert 98 fő: az Alföldi Átmeneti Szállásra 12 fő, a Kőrakáspark Átmeneti Szállásra 30 fő, a Kocsis Átmeneti Szállásra 12 fő, a Dózsa Átmeneti Szállásra 8 fő, a Szabolcs Átmeneti Szállásra 4 fő, a Gyáli Átmeneti Szállásra 15 fő, a Vaspálya Átmeneti Szállásra 2 fő, a Külső Mester Átmeneti Szállásra 6 fő, a Táblás Átmeneti Szállásra 8 fő, és a Kálvária Átmeneti Szállásra 1 fő költözött be. Önálló lakhatásba 9 fő, az Aszódi Munkásszállóra 3 fő, és családba 1 fő költözött.

3.A. A SZAKMAI MUNKA 2021-BEN

A 2020 tavaszán bekövetkezett COVID 19 koronavírus járvány gyökeresen megváltoztatta az intézményben addig folyó szakmai munka menetét. A járvány miatt hozott intézkedések, a szakmai munkát a szállásnyújtói feladatokra korlátozták. A hangsúly a szálló működtetésére, és a járvány elterjedésének megelőzésére tolódott. Az érintkezések minimalizálása miatt az ügyfelekkel nem történhettek hosszabb beszélgetések. A szakmai munka ügyintézésre, konfliktuskezelésre, recepciós feladatok ellátására redukálódott. Bár ez az időszak megrekesztette a személyre szabott gondozás folyamatát, de ugyanakkor megerősítette a munkatársak közötti személyes kapcsolatot, és az összetartást is. Jót tett továbbá a közös szakmai gondolkodásnak is, hiszen a 24 órás szolgálatban együtt töltött idő, minőségi idő is volt. Lehetőség volt a szakmai tapasztalatok kölcsönös cseréjére, a jó gyakorlatok elsajátítására. Ennek pozitív hozadékára a 2021-es év második felében derült fény, amikor az addig szállásnyújtó munkakörben dolgozó kollégák önként jelentkeztek olyan szakmai továbbképzésekre, amelyek a tudásukat bővítették.

A pandémia ellenére a szakmai munkánkat jelentősen megkönnyítette, hogy bár online (zoom) formájában, de egész évben meg tudtuk tartani a munkatársi értekezleteinket, teamjeinket. Erre a 2020-as évben sajnos nem volt lehetőség.

Az éves szakmai munka ismertetése

Bevezetésként tekintsük át, hogy mit fogalmaztunk meg 2021-ben:

„Tervezem a személyes, egyénre szabott szociális munka visszaemelését a szolgáltatásainkba. Cél a lehető legtöbb ellátott megszólítása, minőségi ellátott-szociális munkás kapcsolat kialakítása, új összetételű esetkezelői team megteremtésében kezdtem el gondolkodni.”

2021. júniustól az újonnan kinevezett szakmai munkáért felelős, ellátási egységvezető helyettes feladata lett a személyre szabott gondozás, az esetkezelői rendszer kialakítása, és újra gondolása. Az ellátási egységvezetővel folytatott intenzív egyeztető időszak után, augusztustól egy teljesen új összetételű esetkezelői team állt fel, 5 fő esetkezelő szociális munkással.

Az esetkezelő szociális munkások havonta két alkalommal vesznek részt kiscsoportos esetfókuszú megbeszéléseken, ahol a hozott eset mellett, az ügyfelekkel kapcsolatos kérdések is megbeszélésre, átbeszélésre kerülnek. Az egyik esetmegbeszélő a szakmai vezető közreműködésével történik, a másikat szupervízor vezeti.

A személyes szociális munka legalapvetőbb eszköze a segítő beszélgetés. Az ún. Első éjszakás adatlap kitöltése lehetővé teszi, hogy minden ügyfelünket megszólítsunk, így azokat is, akik alapvetően elzárkóznak a személyes beszélgetések elől. Az adatlap segítségével átfogó képet kaphatunk az ügyfél jelenlegi állapotáról (személyes iratok meglétéről, jogosultságairól, mentális és egészségi állapotáról, jövedelmi helyzetéről, a munkaerőpiacon elfoglalt szerepéről stb.) és jövőbeli terveiről. Arra is rávilágít, hogy az ügyfél szükségletei alapján szükség van-e esetkezelő munkára. A kitöltött adatlapok információi, és az interjú során nyert benyomások, tapasztalatok alapján a segítő kollégákkal közösen alakítjuk ki az együttműködés irányát. Bár az új esetkezelői team még csak pár hónapja működik, a napi szintű, élő ügyfélkapcsolat eredményei már látszanak.

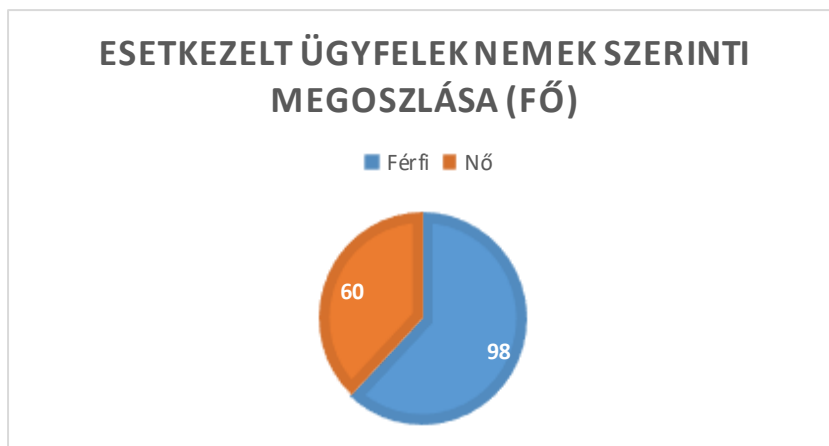
Az éjjeli menedékhelyen lakó ügyfeleinkkel kapcsolatos esetkezelői munka olyan komplex feladatok sokasága, amelyeket nagyon rövid idő alatt kell megvalósítanunk az ügyfelekkel együttműködve, őket motiválva.

Szakmai továbbképzéseken támogatjuk, ha a munkatársak egy-egy olyan részterületre specializálódnak, amely az éjjeli menedékhelyen megtalálható tipikus problémát érint, ezáltal az ügyfelekkel folytatott esetmunka hatékonysága nő.

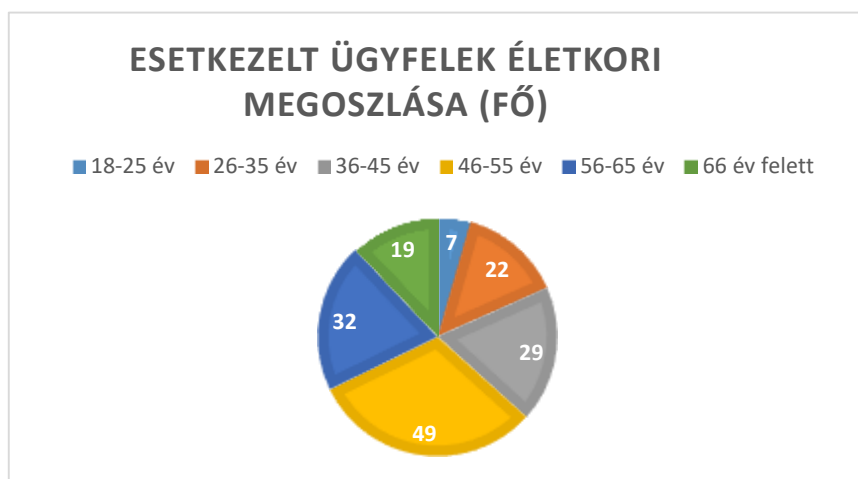
Ennek a filozófiája mentén alakult úgy, hogy két esetkezelői munkakörben dolgozó munkatársunk kifejezetten a mozgásukban korlátozott, kerekesszékes, önmagukat ellátni alig képes ügyfeleink gondozásában nyújtanak kiemelkedő szakmai munkát. Ügyfeleink egészségügyi és szociális állapotának feltérképezését követően együtt, munkamegosztásban végzik a segítő munkájukat. Márovics Krisztinával és Heimné Kelemen Klárával meghatározzuk tehát a szociális munka menetét. Krisztina egészségügyi végzettségének (is) köszönhetően, rendszeresen felügyeli, és ellátja a lakókat: fekélyes végtagokat kötöz, sebet ápol, élősködőket és parazitákat távolít el, pelenkáz, tisztálkodásban segít, szóval hosszú a sor. Az ilyen ügyfelek esetében a szociális munka folyamatának meghatározását követően, amennyiben szükséges, a rendszeres pénzbeli ellátás intézése a legfontosabb. Számtalan esetben fordul az elő, hogy rossz egészségi, és mentális állapotban lévő ügyfeleink rendszeres jövedelem nélkül, és okmányok hiányában kerülnek az intézményünkbe. Hiába lenne az ügyfél jogosult bármilyen ellátásra, a tényleges ügyintézésig még sok a teendő. Hiányzó okmányok esetében Klára a felelős, aki elkíséri az ügyfeleket különböző hivatalokba, és szakorvosi vizsgálatokra. A kiszolgáltatott, önmagát képviselni nem tudó ügyfelek olyan komplex segítséget kapnak, amely túlmutathat a gyakorlati, kézzel nem megfogható mentális és lelki támogatáson. Ez a fajta közös munka nem csak kimagaslóan hatékony az ügyfelek szempontjából, hanem önmagában is egyedülálló, és egyben hiánypótló. Ez az ügyfelek

érdekében végzett összehangolt, egymást kiegészítő közös szakmai munka, amit a munkatársaink képviselnek a hajléktalan ellátásban, követendő és tiszteletreméltó.

A 2021-es évben végzett szakmai munkáról a személyes szociális munkások által szolgáltatott adatok alapján számolunk be:



2021 nyaratól összesen 158 fő került esetkezelésbe, ebből 60 nő és 98 férfi volt. Esetkezelésben részesült 25 fő kerekesszékes, és 17 fő segédeszközzel közlekedő személy.



Az esetkezelésben részt vevő ügyfeleink jellemzően a 36 és 65 év közötti korosztályból kerülnek ki. A 36-45 év közöttiek száma 29 fő, amely csaknem megegyezik az 56-65 év közöttiek (32 fő) létszámával. A 46-55 év közötti lévők száma magasabb, 49 fő.

Esetkezelt ügyfelek hajléktalanná válásának ideje	
2000-től régebben	24 fő
2000-2010-ig	25 fő
2011-2015-ig	30 fő
2016-2019-ig	46 fő
2020-2021-ig	33 fő
Összesen:	158 fő

A számadatokon jól látszik, hogy vélelmezhetően a pandémia miatt 33 fő vált hajléktalanná 2020 és 2021 között. Rövid idő alatt ez nagyon magas szám! A lakhatásukat veszítették aránya 2016 és 2019 között a legkiugróbb, 46 fő. Meglepően magas a 10 évnél is régebben hajléktalanná vált lakóink száma, 49 fő.



A 158 fő esetkezelt ügyfelünk közül 74 főnek van általános iskolai, és 68 főnek szakmunkás végzettsége. A diagramból jól látszik, hogy 10 fő ügyfelünk nem rendelkezik iskolai bizonyítvánnyal. Érdekességgént jegyezzük meg, hogy az esetkezelt ügyfeleink között van 5 fő érettséggel, és 1 fő diplomával rendelkező is.

A 2021-es kiköltözési adatok alapján, a 158 főből 105 fő költözött ki az intézményünkből. BMSZKI átmeneti szállásra 30 fő költözött át nagyon rövid idő alatt, ami nagy örömmel töltött el bennünket. 5 fő nem BMSZKI átmeneti szállásra került tovább. 2 fő ismerőshöz távozott, ugyancsak 2 fő családba ment vissza, 1 fő BMSZKI munkásszállóra nyert felvételt. Másik éjjeli menedékhelyet 8 fő választotta. Nagyon magas, 44 fő az ismeretlen helyre távozottak aránya, nem tudjuk hová mentek. Utcára, közterületre 5 fő távozott. Sajnos 3 fő elhunyt, 3 fő kórházba került, 2 fő pedig lábadozóba.

A beköltözéskori jövedelmi viszonyokat, illetve az elsődleges megélhetési forrásokat tekintve megállapítható, hogy 58 fő jövedelem nélkül került az intézményünkbe, és fő megélhetési forrásuk kéregetés, illetve kukázás volt. 13 fő rendelkezett öregségi nyugdíjjal, 19 fő részesült rokkantsági ellátásban, és 13 fő önkormányzati segélyből élt. Mindenképpen sikerként könyvelhető el, hogy 16 esetben jutott az ügyfél jövedelemhez a gondozási folyamat végén, valamint 3 esetben sikerült a meglévő ellátás mellé, még magasabb ellátáshoz juttatni.

Csoportmunka az intézményben

SK csoport (SK= Saját Kézzele)

A csoportot Heimné Kelemen Klára és Soós Mária vezette. 2021. augusztusában indult, és összesen 10 alkalommal, havi 2 alkalmas gyakorisággal valósult meg. Összesen 25 fő (8 férfi és 17 nő) vett részt legalább egy alkalommal a foglalkozáson, ebből 4 fő a munkásszálló részről. A foglalkozást tudatosan nyitott ajtóval működtettük, bármikor be lehetett kapcsolódni, és bármikor el lehetett menni. A program kifejezetten a környezetünkben fellelhető „hulladékok” felhasználására épült. A tematikát az évszakok-ünnepek-hétköznapiok szemléletre fűztük. Azokban a hónapokban, amikor adódott valamilyen ünnep, akkor egyértelműen ez határozta meg a témát. Azt tapasztaltuk, hogy végül mindenki tudott valami szépet, különlegeset alkotni. Ez az élmény nagyban támogatta ügyfeleink önbizalmának fejlődését, személyiségfejlődésük pozitív irányú folyamatait. A csoportban készült tárgyakat ügyfeleink megtarthatták, egy részüket ajándékba adták családtagjaiknak, barátaiknak. Néhányat a ház közösségi helyiségeiben helyeztünk el. Meglátásunk szerint a program kitűzött céljai megvalósultak. A tárgyak készítése közben az emberek szóba elegyedtek egymással, csökkent elszigeteltség érzésük. Elmesélték régi iskolai, családi élményeiket, kimondhatták addig kimondatlan érzéseiket, ezáltal fejlődhetek az önismeret terén. Az alkotás élményének hatására önbizalmuk, önbecsülésük erősödött, önkifejező képességük fejlődött.

Tükör Műhely

A csoportot Orosz Andrea és Soós Mária vezette. 2021. augusztus végén indult, és összesen 8 alkalommal, havi 2 alkalmas gyakorisággal valósult meg. Összesen 37 fő (23 férfi és 14 nő) vett részt legalább egy alkalommal a foglalkozáson, ebből 2 fő a munkásszálló részről.

A csoportnak a „Tükör Műhely” nevet adtuk, ezzel hangsúlyozva az önismeretei jelleget. A Tükör Műhely egy önismereti és önfejlesztő csoport, amelynek alapvető célja az önismeret, önbizalom fejlesztése, emellett hangsúlyt fektettünk bizonyos készségek (empátia, koncentráció, figyelem, asszertivitás, felelősség, spontaneitás, kapcsolódás, támogatás, önkifejezés) fejlesztésére, valamint a lakók egymással szembeni toleranciájának és elfogadásának javítására. Cél volt még a negatív gondolkodásmódok (diszfunkcionális attitűdök) felfedezése, megváltoztatása, és a szorongásoldás. Az állandó tagokban bizalom és együttműködés alakult ki. Leginkább a kommunikációjuk, az empátiás készségük, az elfogadásra való hajlandóságuk erősödött.

Közösségi munka az intézményben

Közösségi kert

A 2021-ben a kert gondozásával rengeteg időt töltöttük, 8 ügyfelet sikerült a tevékenységi folyamatokba bevonnunk. A tavaszi hónapokban a gombaágyás kialakításával foglalkoztunk, komposztáltunk. Májusban a veteményes került kialakításra, amelyből később folyamatosan tudtunk adni a lakóknak salátát, mángoldot, retket, bazsalikomot, paradicsomot és cukkini. Június hónapban a Pesthidegkúti Waldorf Gimnázium négy tanulója segítségével kerti padokat festettünk, és építettünk raklapokból, melyeket a lakók azóta is használnak. A diákokkal való közös munka igazi élmény volt, a lakók is könnyen becsatlakoztak a padok összeszerelési munkálataiba. Ősztől folyamatosan építettük a lasagna ágyást, amelybe már október végén került szedermálna, szamóca és málna.

”Cipőcsináltatás”

Idén is lehetőségünk volt, hogy Szabó Zoltán cipésmester felajánlásával készülhessenek ortopéd gyógycipők az ellátottak számára. 13 fő jelentkezett a szállóról. Márovics Krisztina szociális munkatárs szervezte és bonyolította le az eseményt. Dr. Csontos Franciska BMSZKI főorvosa a szükséges beutalókat megírta, a cipésmester ortopéd szakorvost is hozott a méretvételre. Az ellátottak katalógusból tudták kiválasztani a tetsző modellt.

Fejlesztő foglalkoztatási program

2021-ban is részt vettünk a BMSZKI foglalkoztatási programjában. Fejlesztő foglalkoztatás keretében 3 fő végzett munkát az intézményben.

Pályázatok

Szupervízió

Pályázati forrásból az esetkezelők számára, esetfókuszú team szupervíziót szerveztünk, ahol szakember segítségével törekedtünk a hatékonyabb gondozási tevékenység kialakítására. A szupervíziós munkát 5 fős teammel folytattuk online esetorientált szupervízió keretei között, alkalmanként 3 órában.

RSZTOP

Részt vettünk a RSZTOP pályázat folytatásában, 2021-ben naponta 60 lakónak tudtunk főtt ételt biztosítani.

Épületszépítés

Az FKF Hulladékgazdálkodási vállalat támogatásának köszönhetően megszépült a szálló legnagyobb közösségi tere, a TV szoba, valamint a kertünkbe új bútorok kerültek. A TV szobába lehetőségünk nyílt, hogy a régi, komor, nehezen tisztítható sötétítő függönyöket kicseréljük modern, világos és színes darabokra. A szoba hátsó falát lefestettük, és oda kerültek felhelyezésre a kreatív és művészetterápiás programokon készült alkotások. A lakók által a legtöbbet használt terünk sokkal hangulatosabb lett.

A pályázat segítségével a megálmodott közösségi kertünkbe raklapokból minőségi bútorokat készítettünk a lakóinkkal, és a Pesthidegkúti Waldorf Gimnázium négy tanulója segítségével.

COVID járvánnyal szembeni védekezés

2020-ban szerzett járvány elleni védekezés tapasztalatait felhasználtuk 2021-ben. A védekezésben továbbra is az elsődleges feladatunk az érintkezések minimalizálása volt a munkatársak, valamint a lakók körében. Megtanultuk, hogy a fertőzés megelőzésének legfontosabb eszköze a megfelelő higiénia, a rendszeres és alapos fertőtlenítő kézmosás. A bejáráshoz megteremtettük a kézfertőtlenítés lehetőségét, amit mindenki számára kötelezővé tettünk. Szintén kötelezővé tettük a beérkező személyek hőmérővel történő ellenőrzését. A takarítási protokoll a kilincsek, kapaszkodók, egyéb közösen használt tárgyak legalább napi

egyszeri fertőtlenítésével egészült ki. Megfelelő mennyiségű fertőtlenítő szerekkel, maszkokkal végig el voltunk látva.

A világ számos pontján fejlesztettek ki különböző oltásokat a vírus ellen, azonban ezek tesztelése, és engedélyezése sok időt vett igénybe. Elsőként gyorsított eljárást követően 2020. december 21-én a Pfizer és a BioNTech vakcináját engedélyezték az EU-s hatóságok. Az engedélyezést követően 2020. december 26-án az Európai Unióban mindenkit megelőzve, Magyarországon és Szlovákiában kezdték meg a tömeges koronavírus elleni védőoltást. Az egészségügyi dolgozók számára volt biztosított leghamarabb az oltás felvétele. Mi 2021. január végén kezdhettük el a lakók és a munkatársak oltását. Még mielőtt a járvány második hulláma elmúlt volna, 2021. év februárjában ismét jelentős növekedésnek indult a betegek száma: ez volt a harmadik hullám kezdete. Magyarországon is egyre gyorsabban terjedő, az eredeti vírusnál sokkal fertőzőbb mutációk, különösképpen az úgynevezett brit variáns vírus volt terjedőben. A COVID19 koronavírus-járvány magyarországi megjelenésétől egészen a harmadik hullám végéig igazoltan fertőzésen átesett lakók száma összesen 6 fő volt. 2021. április végén alacsonyabb, mint 35%-os átoltsággal rendelkezünk, ennek ellenére nem alakult ki járványgóc az intézményünkben. A nyári hónapok meglehetősen békésen teltek, a járvány lecsengőben volt, de a kötelező maszkviselést megtartottuk.

Ősz elején már nyilvánvaló volt, hogy a hidegebb hónapok mellett közeledik a járvány negyedik hulláma. Ekkor már egész Európában és hazánkban is az új koronavírus delta vírusvariánsa terjedt. A delta fertőzőbb volt, és gyorsabban terjedt. Az oltás felvételének lehetőségét széles körben hirdettük a lakók körében. Kizárólag a negyedik hullámban az igazoltan fertőzött lakók száma 24 fő volt. Az orvosszakértői, politikusi vélemények sokszor egymásnak ellentmondó ismereteket tartalmaztak az oltásokról. Többször változott a vélemény, hogy egy oltás meddig nyújthat védelmet. Ha az alapján határozzuk meg számszerűleg a lakók átoltságát/védettségét, hogy hányan vettek fel legalább 1 oltást, akkor ez az eredmény 65%. Ha azt vesszük figyelembe, hogy hányan vették fel a 3. oltást, akkor ez a szám 35%, a kettő szám között valahol 50% körül lehet az igazság. A 24 főből 14 fő volt oltott, és 10 fő volt oltatlan. A tünetek súlyosságát illetően nem tapasztaltunk számottevő különbséget.

A lakók körében az idő haladtával nőtt a bizalmatlanság a vakcinákkal kapcsolatban, és mivel a környezetükben alig, vagy egyáltalán nem tapasztaltak súlyos lefolyású betegséget, ezért a 3. oltást egyre kevesebben kérték. A 24 esetről azonban sokkal több lehetett a fertőzésen átesettek száma, mert naponta átlagban több mint 200 fő töltötte az éjszakáit az intézményben. Feltételezésünk szerint azért maradhatott ennyire alacsony szinten az igazoltan

fertőzöttek száma, mert a lakók jelentős része természetes úton immunitást szerzett. Ezek a fertőzések számunkra nem látható módon mehettek végbe. A lakók többsége nem vette komolyan a járvány elleni védekezést. Ha nem figyelmeztettük őket, nem hordták a maszkot, nem tartottak egymástól megfelelő távolságot.

Az egész team rendkívüli módon kivette a részét a védekezésből. Külön dicséret illeti csapatunk egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozóit, Márovics Krisztinát, és Vajda Ferencnét, csodálatos munkát végeztek. Gyanús eseteknél teszteltek, ezzel sikerült a fertőzés további terjedésének kockázatát csökkenteni. Az igazolt fertőzötteket minden esetben sikerült megfelelő egészségügyi intézménybe elszállítani.

3.B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

Legfontosabb céljaink:

- a lehető legtöbb ellátott bevonása egyéni esetkezelésbe,
- az ellátottak, és a munkásszállós vendégek elégedettségének növelése,
- a munkatársak elégedettségének növelése,
- a környező lakosok érzékenyítése a hajléktalan emberek problémáira.

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	- munkahelyi légkör - intézményi működés alakítása - szakmai működés alakítása	- szakember hiánya - nagyon nehéz ellátotti kör
Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	- felsővezetés támogatása - anyagi többletjuttatások a munkatársak számára - a takarításért felelős szolgáltató	- kötelező oltás a munkatársak számára - intézmény mellett élő kitiltott személyek - járványidőszak - felújítási-, és beruházási munkálatok hiánya - tárgyi-, és eszközbeszerzések részleges hiánya

Az intézményünk 10 éve nyitotta meg a szolgáltatásait a hajléktalan személyek előtt. Négy munkatársunk a kezdetektől a mai napig tagja csapatunknak. Rengeteg nehéz helyzettel, problémával kellett szembe néznünk céljaink megvalósítása közben. Gyakoriak az ellátottak részéről a munkatársak életveszélyes fenyegetése, megfélemlítése. Időközönként megéltünk olyan szituációkat, amikor néhányunk félve jött munkába, vagy félve távozott haza. 2022. év január elején három munkatársunkat érte nagyon durva támadás az ellátottak részéről, ennek

következtében kettő munkatársunk nem volt hajlandó tovább az állományban maradni. Biztonságérzetünk minimális, de egymásra számíthattunk, egymásból merítettünk erőt a munkahelyen. Ezen súlyos események előtt az év végén egy fenntartói döntés már mérhetetlen károkat okozott a munkatársak jelentős többségében, ami a csapat minden tagjának elfogadhatatlan, érthetetlen. Elrendelték a koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételét a munkatársak körében. Krízishelyzet közepén, az ünnepeket megelőzően ilyen szinten rombolni egy közösséget, nagyon felelőtlen. Szorongva, félelemben végeztük a munkánkat az év végén. A team határozott és közös álláspontja, hogy ennél jobban soha semmilyen helyzet, döntés nem nehezítette meg a team működését. Távolinak tűnt egy olyan világban élni, ahol lehetőség van párbeszédre, ahol az elesetteknek úgy nyújthatunk segítő kezet, hogy közben a saját egészségünkkel kapcsolatban fenyegetés nélkül hozhatunk döntéseket. Ezek a sebek soha nem fognak teljesen begyógyulni...

4. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Az elmúlt év során 2 munkatárs érkezett. Az érkezők rendelkeznek középvezetői tapasztalattal, szakmai tudással és kimagasló hivatástudattal. 2021. júniusától az egyik munkatársunkat, Rendes Brigittát bízta meg a munkáltató a szakmai munka irányításával. Ezzel a kinevezéssel az intézményben lezárult egy korszak. Az említett változásokkal a humánerőforrást tekintve jelentős erősödést hozott az elmúlt év számunkra.

2020. március végén a COVID19 koronavírus-járvány megjelenése azt eredményezte, hogy megszűnt a személyre szabott esetkezelői szociális munka az intézményben. A legfontosabb cél ennek a szolgáltatásnak a visszaállítása volt. 2021. júniusában ezt a célt teljesítettük, egy teljesen új összetételű esetkezelői team állt fel 5 fő esetkezelő szociális munkással, akiknek munkáját a szakmai vezető felügyeli, segíti.

A team folyamatos odafigyelést igényel. Ez a járványhelyzet alatt még inkább fontossá vált. Állandó a feladatunk nekünk, vezetőknek, hogy a csapat minden tagjának megtaláljuk az intézményi-működésben a helyét. Azon fáradozunk, hogy felerősítsük a munkatársak erejét, megtaláljuk, hogy milyen feladatokban a legjobbak. A csapatdinamika szempontjából mindannyian fontosak. Nagyon lényeges, hogy a két különböző munkakörben dolgozó munkatársak (szállásnyújtó-esetkezelő) szemléletét egymáshoz közelebb hozzuk, igazi teamépítés szükséges a szolgáltatást igénybe vevők komplexebb ellátásának megvalósítása érdekében. A csapatnak egységesnek, összetartónak kell lennie.

A tartalmas munkatársi kapcsolatokban, és a teammunkában hiszünk, rengeteg időt töltöttünk a kollégákkal, négyszemközt beszélgetéseket tartottunk, támogattuk őket. Egy elfogadó, befogadó, megértő közösségként működünk, amit az ellátási egységvezető teremtett meg a munkatársakkal együtt az elmúlt 10 évben. Ez a támogató közeg kulcsfontosságú a munkatársak megtartásában, 2019-ben 5 fő, 2020-ban 2 fő, 2021-ben nem távozott senki csapatunkból. A számok magukért beszélnek, ez hatalmas eredmény, büszkék vagyunk erre. Jelenleg 22 fő van munkaállományban, ebből 9 fő több mint 5 éve, további 7 fő több mint 2 éve lát el feladatokat intézményünkben.

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő munkatársai

Szakképzettség 2021			
Név	Munkakör	iskolai végzettség	megjegyzés
Almási Balázs	felsőfokú segítő	egyetem	4 óras
Balassa Bernadett Gabriella	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	6 óras
Beczéné Bálint Mónika	szociális munkatárs/gondnok	főiskola + szakvizsga + szociális vezető képzés	
Borda Sára Andrea	felsőfokú segítő	főiskola	4 óras
Csere Zoltán	segítő	érettségi végzettséget igénylő szakképesítés	
Gallai Tamás	ellátási egységvezető	főiskola + szakvizsga + szociális vezető képzés	
Heimné Kelemen Klára	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Juhász Julianna Katalin	segítő	érettségi	
Kis Bence Menyhért	szociális munkatárs	főiskola	
Körmendi Gábor	felsőfokú segítő	főiskola + szakvizsga	4 óras
Kuhárszky Tímea	szociális munkatárs	egyetem + szakvizsga	
Márovics Krisztina	szociális munkatárs	főiskola	
Németi Roland Imre	szociális munkatárs	egyetem	
Orosz Andrea	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Póth Zsuzsanna	szociális munkatárs	főiskola	
Rendes Brigitta	ellátási egységvezető helyettes	egyetem + szakvizsga	
Sipeki Tamás	segítő/pénztáros	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Somogyi Dóra	szociális munkatárs	egyetem	
Soós Mária Magdolna	szociális munkatárs	egyetem + szakvizsga + szociális vezető képzés	
Szalma Balázs	felsőfokú segítő	egyetem	4 óras
Vajda Ferencné	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
Vasas Katalin	szociális munkatárs	főiskola	
Pándi Tiborné	szociális munkatárs	főiskola	Nyugdíjas

Együttműködések, kapcsolatok

A hajléktalan emberek ellátásában szerepet játszó más intézményekkel való kölcsönös együttműködés hangsúlyos szerepet kell, hogy játsszon az életünkben. Az elmúlt évben a BMSZKI IX. kerületi társintézményeivel voltunk szoros, minőségi együttműködésben. Ezek az intézmények név szerint: Gyáli Átmeneti Szállás, Táblás Átmeneti Szállás, Külső Mester Átmeneti Szállás. Köszönettel tartozunk a felsorolt szállás dolgozóinak, vezetőinek, mert bármikor számíthattunk rájuk, ha segítségre volt szükségünk. A BMSZKI intézményei közül ki kell emelni még a Kőbányai Éjjeli Menedékhelyet (K22), a Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, az Előd Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, valamint a BMSZKI Utcai Szolgálatokat. A koronavírus járvány próbára tette az egész ellátórendszert szakmailag, és emberileg egyaránt.

Az intézményben élő állatok védelme érdekében, rendszeres kapcsolatot tartunk fenn az Emberek az Állatokért Állatrendőrség 2013 Alapítvánnyal, és a Magyar Macskavédő Közhasznú Alapítvánnyal. A két alapítvány segítségéért nagyon hálásak vagyunk!

Folyamatos leterheltség jellemezte a mindennapjainkat, magunkkal foglalkoztunk. Nem maradt időnk, energiánk más szervezetek intézményeivel való szoros, minőségi együttműködésre. Ebben mindenképpen változtatás szükséges.

5. ASZÓDI MUNKÁSSZÁLLÓ

A munkásszálló engedélyeztetésére azért volt szükség, mert az épületben lényegesen több férőhely kialakítására került sor, mint amennyi egy éjjeli menedékhely engedélyezett maximuma. Az épület második emeletén található a munkásszálló. A szobák annyiban különböznek az éjjeli menedékhely szobáitól, hogy az ablakokon függöny van, a berendezés pedig asztallal, székkal, polccal egészül ki, valamint a vendégek számára ágyneműt biztosítunk. A munkásszálló 2013-as megnyitásakor olyan árképzést alkalmaztunk, hogy vendégeink inkább hosszú távú megoldásként gondoljanak a szállóra, sem mint néhány éjszakás lehetőségre.

A legalacsonyabb árat 30 nap befizetésével lehet elérni. A minimum 30 napos igénybevétel mellett az Aszódi Szálló Budapest legolcsóbb munkásszállója. A munkásszálló üzemeltetése egy fontos ellátási igényt elégít ki. Azoknak tudunk alternatívát kínálni, akik ugyan jövedelemmel rendelkeznek, de nem képesek egy albérletet vagy szobabérletet megfizetni, illetve a hajléktalan-ellátáson kívüli önálló, olcsó lakhatásra van igényük.

A munkásszálló az előző évektől eltérően nem üzemelt telházzal. Megnyitásunk óta a vendégek jelentős része átmeneti szállásokról, éjjeli menedékhelyekről költözött be. A COVID időszak alatt a hozzánk jelentkezők száma lecsökkent. Ráadásul 2 szobát állandó jelleggel üresen hagytunk, mert a kórházból visszatérő vendégeinket különítettük el biztonsági okokból.

A munkásszálló igénybe vevői között egyre több olyan személyt találunk, aki egészségügyi problémával küzd. Napi szinten biztosítottunk lehetőséget arra, hogy a lakók állapotát Márovics Krisztina és Heimné Kelemen Klára szociális munkatársak feltérképezzék. A beszélgetéseken számos egészségügyi- és szociális problémára derült fény. Kérdésként merült fel, hogy tartják-e az orvosukkal a kapcsolatot, szedik-e rendszeresen a gyógyszereiket, van-e folyamatban lévő hivatalos ügyük. A járványidőszakban többen veszítették el munkájukat. A lakóink munkabérből, rokkantsági ellátásból, nyugdíjból és aktív korúak járadékából élnek.

6. A 2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

Lakókörnyezetünk:

A legfontosabb céljaink között szerepelt a tavalyi évre vonatkozóan a helyi lakosok érzékenyítése a hajléktalan személyekkel összefüggésbe hozható problémákkal kapcsolatosan. Nagyon sok panasz érkezett felénk közterületen történő életvitelszerű tartózkodásról, alkoholfogyasztásról, szemetelésről, verekedésről, szexuális együttlétről. A mellettünk lévő parkba a lakosok már nem merik a gyerekeiket biztonsággal kiengedni. A megoldás érdekében a szociális munka ellátási helyszínét szélesíteni kívántuk az intézmény falain túlra. A környezetünk fizikai adottságai lehetővé teszik, hogy a kitiltott személyek életvitelszerű tartózkodásra rendezkedjenek be közvetlenül az éjjeli menedékhely szomszédságában, egy nagyterjedésű területen. 2021. év jelentős részében olyan kitiltott személyek tartózkodtak a környezetünkben, akik életveszélyesen fenyegették napi szinten a munkatársakat. Ez az állapot jelenleg is fennáll. A saját fizikai- és lelki biztonságunk érdekében maradtunk a falakon belül. Az éjjeli menedékhely helyett egy más típusú intézményben lenne szükségeszerű ellátást nyújtanunk hajléktalan személyeknek, ezzel megváltozna az ellátottak köre, amivel konszolidálni lehetne hosszú távon a környezetünkben kialakult ellenséges helyzetet. Nagyon fontos lenne minden szereplő – ellátottak, munkatársak, helyi lakosok - érdekében ezen az úton elindulni 2022-ben.

Éjjeli menedékhely és nappali melegedő:

Kommunikáció fejlesztése továbbra is kiemelten fontos feladat. A team- és szakmaiközi megbeszéléseinket a járvány időszakban online tartottuk. 2022-ben a terveink szerint újra találkozhatunk. Szeretnénk több BMSZKI intézményt meglátogatni, az intézményi működéseket személyesen megtapasztalni, az együttműködésünket más intézményekkel személyesebbre, szorosabbra venni.

Szeretnénk csapatépítő tevékenységeket tartani.

Munkásszálló:

A megkezdett szociális munkát folytatjuk. Hisszük, hogy még több lakónak sikerül segítséget nyújtani. Szeretnénk a biztonságérzetükön javítani, Márovics Krisztina és Heimné Kelemen Klára kiemelkedő munkája erre garancia számunkra.

Budapest, 2022.02.22.

Gallai Tamás
ellátási egységvezető

Rendes Brigitta
szakmai vezető

Civil partnerünk: Budapest Bike Maffia, www.bikemaffia.com