

## Szakmai és társadalmi kapcsolatok segítése

Készítette: Tatár Babett és Ujvári-Oláh Lia Dóra

(Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

### Részvétel leendő szociális szakemberek képzésében (terepkoordináció)

Intézményünk elkötelezett partnere a társadalomtudományi területen képzéseket folytató felsőoktatási és szakoktatási intézményeknek. Elsősorban a szociális területek hallgatói (pl. szociális munkás, szociális segítő vagy asszisztens stb.) számára nyújtunk több mint 10 éve gyakorlati lehetőségeket az intézményeinkben.

A hallgatói visszajelzések a nálunk töltött gyakorlatokról többnyire pozitívak, hiszen tereptanár kollégáink jól felkészült, gyakran akár évtizedes tapasztalattal rendelkező szakemberek, a hallgatókat pedig szeretjük bevonni a napi működési feladatokba, és közel engedjük – felkészültségüknek és egyéni képességeiknek megfelelően – az ügyfeleinkkel végzett szociális munkához is.

Számunkra is fontos a hallgatók jelenléte: nem csak a napi munkavégzés során nyújtott segítségük, de a friss, kívülálló szemével feltett kérdéseik, ötleteik, javaslataik is hasznára válnak az egyes teameknek. Fontos számunkra, hogy jó hírért vigyék intézményünknek, elköteleződjenek a segítő szakma és a hajléktalan emberek problémáinak segítése mellett – még akkor is, ha később esetleg nem ezen a területen helyezkednek el.

A 2021-es év fontos előrelépése volt, hogy a szociális képzések mellett megszilárdítottuk az együttműködésünket a ELTE PPK Pszichológiai Intézet, Személyiség- és Egészségpszichológia Tanszék és a Klinikai Pszichológia és Addiktológia Tanszék pszichológus képzéseivel, hogy onnan hallgatókat fogadjunk gyakorlatra. Az eddigi rövid, személyes gyakorlatok mellett, 6 csoportot tudtunk fogadni a Dózsa Átmeneti, a Vaspálya Átmeneti és a Kálvária Átmeneti Szállásokon Farkas Edina, Csáfordi Krisztina és Bulyáki Tünde kolléganők vezényletével. A csoportok a hajléktalanellátás rendszerével és a pszichológusok lehetséges munkájával, a mentális zavarral élőkkel kapcsolatos segítségnyújtásunkkal ismerkedtek. Nagyon örülünk, hogy a képzés nyitott a szociális szolgáltatók felé, és a mi intézményeink is meg tudtak jelenni gyakorlati helyszíneként, hiszen a mentális zavarral élő ügyfeleink magas létszáma teljes mértékben indokolja a szakszerű

segítségnyújtást ezen a területen is. Reméljük, hogy egyre több pszichológus szakember tartja ennek köszönhetően elképzelhetőnek azt, hogy hajléktalanságban élőkkel is dolgozzon.

2021-ben több mint 50 hallgató, közel 4000 órányi gyakorlatot teljesített a BMSZKI intézményeiben.

## Részvétel társadalomtudományi kutatásokban

A BMSZKI mérete, szolgáltatásainak sokszínűsége, szakmai munkánk színvonala és annak részletes dokumentálása lehetővé teszi, hogy szerepet vállaljunk olyan kutatások segítségével, amelyek kapcsolódnak az általunk ellátott feladatokhoz, ügyfélkörünkhöz.

2021-ben sokkal kevesebb ilyen megkeresés történt, mint az azt megelőző két évben, de így is több érdekes témával kerestek meg minket, pl.:

- A Periféria Egyesület és a Városkutatás Kft munkatársai a XV. kerületi lakáskonceptió előkészítéséhez készítettek interjút munkatársainkkal.
- Egy, a Belügyminisztérium megbízásából zajló, emberkereskedelem tárgyú kutatás kapcsán több telephelyünkön szintén interjúkutatás zajlott.
- Három kutatás is kíváncsi volt a koronavírus járvány hatásaira
- Egy szakdolgozati kutatás pedig a szociális szakemberek pályaelhagyási szándékait vizsgálta a hajléktalanellátásban. Ez a kutatás még 2020-ban kezdődött, de tavaly zárult. A kutatás alapján készült dolgozatot megkaptuk, és használni is tudtuk a BMSZKI egyik pályázatában a megállapításait.

Kapacitásaink figyelembevételével a jövőben is nyitottak vagyunk kutatóhelyek, felsőoktatási képzésben lévő hallgatók, vagy társszervezetek kutatási projektjeiben való részvételre.

## Iskolai Közösségi szolgálat

Az érettségihez szükséges 50 órányi Iskolai Közösségi Szolgálat teljesítésére fogadunk középiskolás diákokat. Néhány egyénileg érkező tanuló mellett évek óta tartó együttműködésünk van a Pesthidegkúti Waldorf Iskolával, ahonnan 2021-ben is fogadtunk 3 tanulót, akik különösen izgalmas, önálló projektet is megvalósítottak nálunk: a szociális munka napjára időzített kampányunkhoz kisfilmeket készítettek három telephelyünkön kollégáinkkal.

A kisfilmek megtekinthetők a BMSZKI youtube csatornáján:

[Olyan, mintha értékbányászok lennénk – Szociális munkás portrék 1.](#)

[Én az embert látom – Szociális munkás portrék 2.](#)

[Kert, közösség, önmegvalósítás – Szociális munkás portrék 3.](#)

Társadalmi érzékenyítés, társadalmi párbeszédet segítő tevékenységeink

Útkereső társasjáték

A BMSZKI saját fejlesztésű társasjátéka az Útkereső társasjáték (részletek itt: <https://www.bmszki.hu/hu/elso-lepes/jatek>), ami hajléktalanságban élő emberek mindennapi életébe enged bepillantást. A játékot többek között középiskolákba, adományozói partnereinkhez, társszervezetekhez, szociális szakképzésben résztvevő hallgatókhoz szoktuk elvinni, azzal a céllal, hogy bővebb ismeretekre tegyenek szert a játékosok a hajléktalan emberek életében előforduló döntési helyzetekkel, a számukra elérhető lehetőségekkel, a hajléktalanellátó intézményrendszerrel és a hazai lakhatási szegénységgel kapcsolatban.

2021-ben játszottunk két adományozó csoporttal: egy nagyobb céges adományozó és egy bölcsőde munkatársaival, a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkás hallgatóival és elvittük a BBM - Charity Fesztre.

Fotókiállítás

Újra megtekinthető volt 2021-ben Giampiero Assumma "Hajléktalan vándorok" című kiállítása a Hajléktalanellátás Országos Konferenciáján.

A 37. Magyar Sajtófotó Pályázaton díjazott fotóművész és dokumentumfilmes alkotásai azoknak a nyomorgó nőknek és férfiaknak az életébe nyújtanak bepillantást, akik az utca és a hajléktalanszállók között ingázva töltik napjaikat,



és akiknek az élete a miénkkel párhuzamos, ám sokszor láthatatlan. A művészeiről részletesebben olvashatnak az érdeklődők a honlapján: <http://www.giampieroassumma.com/>

A kiállítás 2019-ben a Múzeumok Éjszakája programsorozat részeként volt először látható a BMSZKI szervezésében. Örülünk annak, hogy a látogatók által nagyra értékelt munkák most újra megtekinthetővé váltak a konferencia résztvevői számára!

## Önkéntesek a BMSZKI-ban

Bár jelenleg intézményünkben nincs kijelölt önkéntes koordinátor, a 2021-es év során a Szakmai Fejlesztési és Módszertani Irodához legalább hat esetben érkezett budapesti lakosok részéről önkéntes munkavállalásra irányuló megkeresés. A szigorú járványügyi szabályok miatt végül két fő tudta megkezdeni az önkéntes munkát a Gyáli és a Dózsa Átmeneti Szállásokon. Több jelentkezővel állapodtunk meg abban, hogy az ötödik hullám végével, 2022 tavaszán ismét egyeztetünk az önkéntes lehetőségekről.

Évről évre növekvő igény mutatkozik arra, hogy az önkéntesek toborzása és koordinálása kiemelt feladat legyen intézményünknel, hiszen nyugat-európai partnereink mellett a hazai társszervezeteknél is jól látható, hogy az önkéntesek igen hatékonyan tudnak beépülni a munkafolyamatokba, hatalmas terhet levéve ezáltal a túlterhelt szociális szakemberek válláról. A jól szervezett önkéntes programokban való részvétel emellett komoly értéket és élményt jelenthet az önkéntesek számára, és hozzájárul a társadalmi felelősségvállaláshoz is.