

**BMSZKI Átmeneti szállás
1134 Budapest Dózsa György út 152.**



2021. évi Szakmai beszámoló

Készítette:

Juhász Arnold – ellátási egységvezető

Bakosi Tamás – szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető helyettes

AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A Dózsa Átmeneti Szállás a BMSzKI Központi épületében, Budapesten, a XIII. kerületi Dózsa György úton található. Az egykori Népszálló, ami 2021-ben volt 110 éves, könnyen megközelíthető a 75-ös, 79-es trolival, valamint a 3-as metróval. Ez a BMSzKI legnagyobb szállója, ahol 326 hajléktalan embert - 143 nőt és 183 férfit - tudunk elhelyezni, 11 kétágyas és 304 egyágyas szobában.

Az ügyfelek elhelyezése 3 szinten történik. Az első emeleten idősebb hölgyeket, a második emeleten férfiakat, a harmadik emeleten nőket és férfiakat tudunk fogadni.

A szállásra a Felvételt Előkészítő Team-en (FET) keresztül lehet bekerülni, mely 2021-ben a Dózsa György útról költözött át a VIII. kerületben található Könyves Kálmán krt-i telephelyünkre.

A bekerülés alapvető feltétele, hogy a jelentkező 18. életévét betöltse, továbbá önellátásra képes legyen.

Szolgáltatásaink:

- személyre szabott szociális munka
- könyvtár (4000 kötetes könyvállomány)
- befogadó férőhelyek működtetése, utcán, közterületen élők részére
- DVD kölcsönzési lehetőség
- adományok osztása (időszakos)
- pszichológus igénybevétele
- háziorvosi- és szakorvosi (pszichiáter, fül-orr-gégész, bőrgyógyász) ellátáshoz való hozzáférés (BMSZKI)
- jogi segítségnyújtás (időszakos)
- gyógyszer-támogatási program (időszakos)
- pályázati lehetőség lakhatási támogatás igénybeviteléhez (időszakos)
- külső férőhelyre történő kiköltözés (önálló lakhatás) lehetősége.

Szállásunk sajnos nem akadálymentesített, ennek ellenére volt már rá példa, hogy mozgásában korlátozott és mozgássérült ügyfeleket is elhelyeztünk, mely lakók továbbléptetése sikeres volt egy számukra megfelelően kialakított épületben. Intézményünk az egyágyas szobák miatt

nagyon népszerű a hajléktalan ügyfelek körében, ezért a bekerülésre gyakran több hónapot is várni kell.

AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A szállás első emeletén, 56 férőhelyen, jellemzően olyan idősebb hölgyeket fogadunk, akik már beadták valamilyen szociális otthonba az elhelyezési kérelmüket, de férőhely hiányában várólistára kerültek, illetve akik vállalják az elhelyezés elindítását. Itt helyezzük el továbbá azokat a mozgásszervi, krónikus stb. betegségben szenvedő hölgyeket is, akiknek gondot okozna a 3. emeleten található női szobák elérése. Ezen az emeleten az ügyfelekkel végzett segítői munka fő irányvonala az ügyfelek fizikai-, egészségügyi- és mentális állapotának szinten tartása; aktivitásuk megőrzése, - és javítása; jövedelemhez juttatás; valamint felkészítés a szociális otthoni elhelyezésre.

A szállás második emeletén, 136 férőhelyen férfiakat fogadunk. Külön célcsoportunk itt nincs, ezt 2022-ben tervezzük bevezetni, az ügyfelek alapos állapotfelmérése után. Mivel az emelet eléggé tagolt, ezért lehetőségünk lenne többféle célcsoport (friss hajléktalan, utcáról bekerülő, absztinens, dolgozó stb.) részére kialakítani.

Harmadik emeletünkön 47 férőhelyen szintén férfiakat, illetve 87 férőhelyen hölgyeket tudunk fogadni. A hölgyek esetében is gondolkodunk valamilyen célcsoport kialakításában, de ahogy említettük, ez 2022-re vonatkozó terv.

Sajnos, mind a hölgyek, mind a férfiak körében jellemző valamilyen mentális betegség. Pozitívum a korábbi évekhez képest, hogy a Felvételt Előkészítő team próbál figyelni arra, hogy diagnózissal rendelkező, szükség szerint a kezelést elfogadó és azt rendszeresen igénybe vevő ügyfeleket vegyen fel hozzánk.

Ami jelenleg is működik, mind a második, mind a harmadik emeletünkön, és valószínűleg meg is tartjuk, az a közvetlenül utcáról, közterületről történő bekerülési lehetőség.

Külön szolgáltatásként működik a büntetés-végrehajtási intézményekből frissen szabadult ügyfelek felvétele a szállásra. Évente 3-5 ügyfél költözik be ilyen módon a Dózsára.

Az intézménybe való bekerülés egyik feltétele továbbra is az, hogy az ügyfél rendelkezzen jövedelemmel, ami azért is fontos, mert a Dózsa Átmeneti szálláson a legmagasabb a térítési díj – 11.700-Ft. Emellett lakóinknak beköltözéskor óvadékot is kell fizetnie, melynek összege megegyezik az intézményi térítési díj egyhavi összegével (11.700-Ft).

Az alábbi táblázatban (1. sz. táblázat) az ügyfelek ki- és beköltözésére vonatkozó adatokat összesítettük havi bontásban, nemek szerint lebontva:

1. sz. táblázat

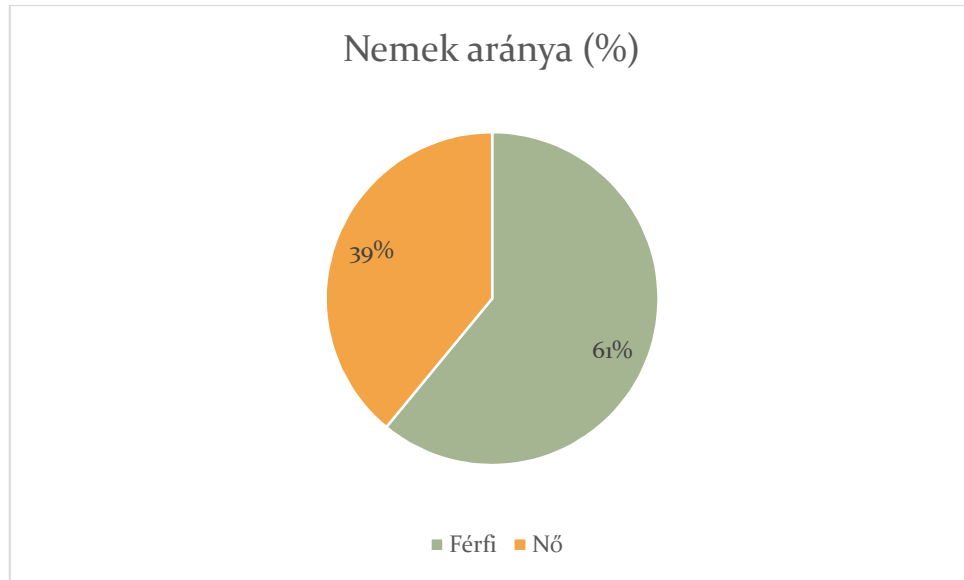
	Kiköltözések, beköltözések alakulása 2021-ben					
	Kiköltöző nő:	Kiköltöző férfi:	Összesen:	Beköltöző nő:	Beköltöző férfi:	Összesen:
Január	4	6	10	2	5	7
Február	2	10	12	6	5	11
Március	11	12	23	1	12	13
Április	2	7	9	7	13	20
Május	9	8	17	5	9	14
Június	6	16	22	7	6	13
Július	15	22	37	5	16	21
Augusztus	5	19	24	6	11	17
Szeptember	6	18	24	5	13	18
Október	4	13	17	7	13	20
November	3	9	12	2	16	18
December	4	8	12	10	11	21
Összesen	71	148	219	63	130	193

A táblázatból látszik, hogy körülbelül feleannyi volt a kiköltöző, illetve a beköltöző hölgyek aránya a férfiakéhoz képest. Ez annyiban érdekes még, hogy a férőhelyek női-férfi megoszlása a szálláson kb. 45% (női)-55%(férfi).

A nyári hónapok illetve az ősz eleje mutat kiugró számú kiköltözést. Ennek oka, hogy lejárt a Covid miatt elrendelt kiköltöztetési moratórium. Azon ügyfeleink, akik a moratórium miatt maradhattak, időben fel lettek készítve arra, hogy aktuálisan lejáró jogviszonyuk nem kerül meghosszabbításra, tehát ki kell majd költözniük. Szociális munkásaink az utolsó jogviszonyok alatt fokozott figyelmet fordítottak arra, hogy segítsék az ügyfél lakhatását valamilyen módon megoldani. Szintén a kiköltözők számát növelték azok az ügyfelek, akik a pandémia alatt komoly lakbértartozást halmoztak fel, és nem tudták elkezdni a törlesztést.

A 2. számú grafikon mutatja, hogy 2021-ben hogy alakult az intézményünkben megfordult ügyfelek nemenkénti aránya. Világosan látszik, hogy a páros szakaszunk férfi szakasszá történő átalakítása, erősen a férfiak irányába tolta a szállót igénybe vevők arányát.

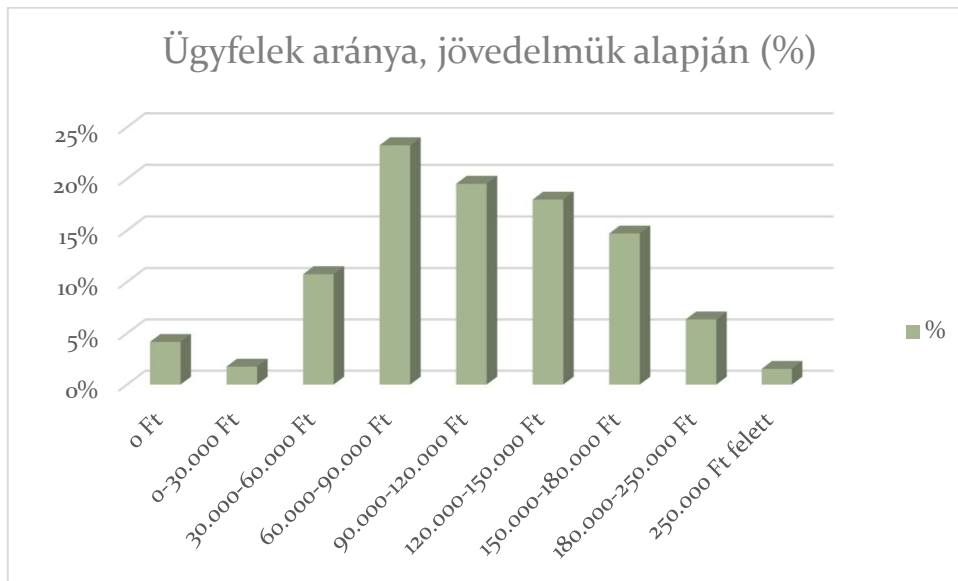
2. sz. grafikon



A 3. sz. grafikon a szállásra beköltözők jövedelmét hivatott megmutatni. Fontos visszajelzés ez egyebek mellett a kollégáinknak is, mivel a Dózsa Átmenetire történő felvételnél folyamatosan hangsúlyozzuk, hogy jó, ha jövedelemmel rendelkezik az ügyfél, mert nálunk a legmagasabb a térítési díj. A jövedelem nélküli, vagy nagyon alacsony jövedelemmel rendelkező ügyfelek esetében nagy az esély arra, hogy hamar több havi térítési díjtartozást halmoznak fel, ami miatt új jogviszonyt nem köthetünk velük.

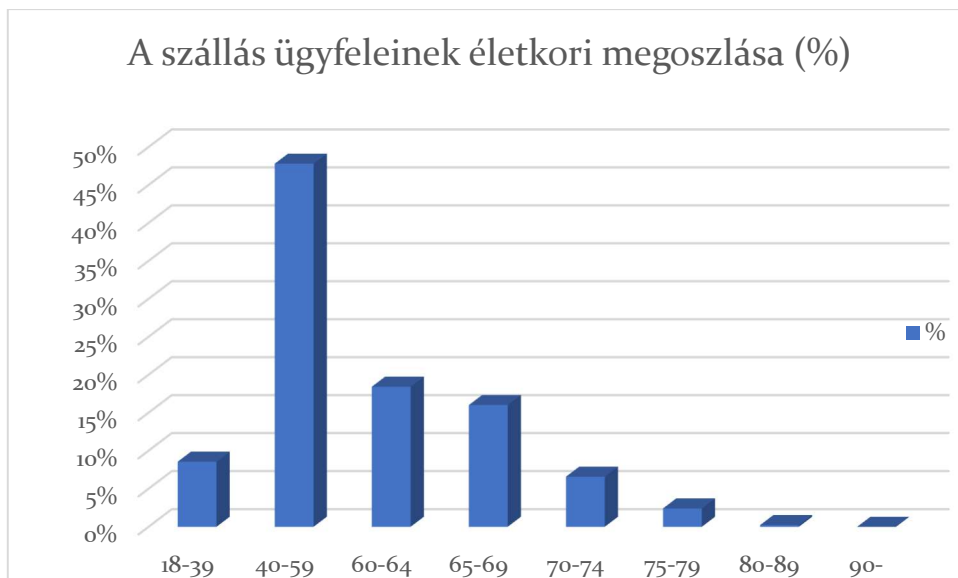
A grafikonból látszik, hogy kevesebb, mint 5 százalék volt a jövedelemmel nem rendelkező-, és még annál is kevesebb a 30 e Ft alatti jövedelemmel rendelkezők éves aránya a szálláson. Alapvetően a 60-180 ezer Ft közötti jövedelem volt a jellemző. Az ezekben a jövedelmi kategóriákba tartozó ügyfeleink azok, akik biztosan tudják fizetni a szállás térítési díját, illetve tudnak vállalni valamekkora összegű előtakarékosságot is. Sajnos, azonban még ezen ügyfelek jövedelme sem bizonyul sok esetben elégségesnek egy stabil lakhatási megoldáshoz.

3. sz. grafikon



A 4. sz. grafikon az életkori megoszlást mutatja 2021-re vetítve. Ebben a korábbi évekhez képest nincs nagy változás, az adatok az országos átlaghoz igazodnak. Továbbra is a 40-59 év közötti, aktív korú ügyfelek fordultak meg legnagyobb számban az intézményünkben. Sajnos, az aktív kor nem feltétlenül jelenti azt, hogy a munkaerő piacon is “aktívak” tudnak lenni ezek az ügyfelek. Sokuk leszázalékolt valamilyen egészségügyi vagy mentális jellegű betegséggel, munkát vállalni nem tudnak.

4. sz. grafikon



A SZAKMAI MUNKA 2021-BEN



- **Egészségügyi „szolgáltatások”:**

- HEPA szűrés – Az ArtWorkShop Egyesület jóvoltából 100 főt tudtunk szűrni hepatitis C-re az idei évben. Az oltási eredmények mindegyike negatív lett. Fokozottan igyekeztünk egykori és/vagy jelenlegi szerhasználókat bevonni a szűrésbe.
- Az Anonim AIDS Tanácsadó Szolgálat jóvoltából több alkalommal is kaptunk óvszeradományt és szóróanyagokat.
- A HKA pályázatoknak hála, intézményünk tudott női és férfi lakóknak is biztosítani néhány csomagot kórházba kerülés idejére (kórházi csomag), és abban az estében is, ha a szociális munkás látogatja meg kliensét kezelési idő alatt egészségügyi intézményben (látogatói csomag). Továbbá lehetőségünk nyílt a „Házi Patika” program keretében alapvető gyógyszerek beszerzésére is.
- A BMSZKI Kőbányai Lábadozónak köszönhetően új vérnyomásmérőt és alapvető elsősegélynyújtó eszközöket kaptunk a recepcióra.
- Szintén pályázati lehetőségnek köszönhetően ügyfeleinket hozzá tudtuk segíteni szemüveg beszerzéséhez és fogpótláshoz is, a gyógyszertámogatások mellett.

- **Lakhatási lehetőségek:**

- A fővárosi Nyugdíjasházak üres lakrészeire több ügyfelünk is kérelmet nyújtott be. A lakásokba beköltöző ügyfeleket korábbi szociális munkásaik utógondozzák. Ez egy nagy előrelépést jelentett önálló lakhatás terén az érintett kliensek számára. Egészen ideáig a kiköltözők 100%-a bent maradt eme lakhatási formában.
- További érdemi kilépési lehetőséget jelentett a BMSZKI VEKOP kapcsán működtetett „K22” önálló lakásbérleti lehetőség is, ahol már az utógondozási folyamatok is véget értek.

1. számú táblázat

Statistika a Dózsa Átmeneti Szállásról kiköltöző ügyfeleink távozási helyeiről a 2021.01.01 és 2021.12.31 közötti időszakban											
	Jogviszony végének módja	Önálló lakhatás (albérlet, munkásszállás, Szobabérlők Háza, Görögház, Nyugdíjsház, Kiköltetési lakás, stb.)	Családhoz, ismerőshöz, élettársához, barátához, külföldre költözött	Más átmenetire, éjjeli menedékhelyre, rehab intézménybe költözött	Idősek otthonába költözött	Áthelyezés másik BMSZKI intézménybe	Házirendszértés	Kórház, börtön	Ismeretlen	Elhunyt	Összesen:
Január	Lejárt			2					1		3
	Felmondott		2	1			2			2	7
Február	Lejárt										0
	Felmondott	1					10			1	12
Március	Lejárt	1		3							4
	Felmondott	6	1	4			8				19
Április	Lejárt			2					1		2
	Felmondott		4	1			1				7
Május	Lejárt	2		3					2		7
	Felmondott	1	4	1	2		2				10
Június	Lejárt	2	1	4							7
	Felmondott	4	5		1		3	1		1	15
Július	Lejárt	1	2	4							7
	Felmondott	12	6	4		3	5				30
Augusztus	Lejárt	1		4							5
	Felmondott	4	8				5			2	19
Szeptember	Lejárt	1	2	4					1		8
	Felmondott	1	3			1	8	3			16
Október	Lejárt	5	2								7
	Felmondott	3	1	3			1		2		10
November	Lejárt										0
	Felmondott	3	2	2		1		1	3		12
December	Lejárt										0
	Felmondott	5	1	3					1	2	12
Összesen	Lejárt	13	7	26					4		50
	Felmondott	40	37	19	3	5	45	5	7	8	169
		53	44	45	3	5	45	5	11	8	

- **Gyakornokok / önkéntesek:**

- Intézményünk egy fő gyakornokot fogadott a 2021-es évben, aki a szakmai nagygyakorlatát töltötte az intézményben (ORZSE hallgatója volt.).
- Egy fő önkéntes segítette az átmeneti szállás munkáját 2021. októberétől. Munkáját köszönjük ezúton is.
- A BMSZKI belső gyakornoki programján részt vevő kollégák számára több alkalommal tartottunk intézménybemutatót.
- A közösségi szolgálat keretében végzett gyakorlatok alkalmával több szakközépiskolai végzős diák fogadása történt meg szálláson, akik elsősorban intézménylátogatáson vettek részt.

- **Adminisztrációs fejlesztések:**

- A Menedék napló (adminisztrációs, nyilvántartási egységes felület) vezetésére és gyakorlati megvalósulására nagy hangsúlyt fektettünk. Ezügyben meghívtuk egy-egy TEAM ülésre a BMSZKI Nyilvántartási Csoport vezetőjét és egy munkatársát is. (A Menedék program fejlesztésével kapcsolatban fejlesztési ötleteket adtunk le.)
- Idén sikerült a beköltözéskori tájékoztató (ún. welcome anyag) anyagot frissíteni a lakók részére.

- Több egyéb szakmai dokumentum is frissült a kollégáknak hála. (Pl. Hajléktalan Kisokos, kórházi szociális munkások elérhetősége, beköltözéskori mappa stb.)
- **Ellenőrzések:**
 - Az év során több ellenőrzés is lezajlott a szállón. (Pl. Kormányhivatali ellenőrzés, ÁNTSZ ellenőrzés, Katasztrófavédelmi ellenőrzés, Módszertani Iroda monitoring, NSZI ellenőrzés, s több alkalommal fenntartói ellenőrzés is történt.)
- **Egyéb változások:**
 - A Felvételt Előkészítő Teammel való egyeztetést követően normatív módon bevezetésre került, hogy azon kliensek, akik esetlegesen beköltöznének a szállóra - előzetes megbeszélés után – megnézhetik a szállót.
 - 2021 októberétől részt veszünk a HKA által koordinált RSZTOP étkeztetésben, ami nagy segítség a rászorulóknak. Ezen felül adományozók segítségével változatosabb étkezést tudunk biztosítani, melyet ezúton is köszönünk.
- **Ügyfelek számára szervezett programok:** A COVID helyzet sok mindent befolyásolt a tervezett programok kapcsán is. Ennek ellenére több közösségi és csoportfoglalkozás megvalósulhatott, de csak különböző, szigorú prevenciós szabályok bevezetésével (maszkhasználat, oltási igazolvány, fokozott higiéné megkövetelése stb.), aminek változásairól folyamatosan egyeztettünk az illetékes egységekkel (igazgatás, egészségügyi szolgálat stb.) A csoportfoglalkozások beszámolója lentebb olvasható a csoportvezetők jóvoltából.
 - Közös szervezésben megvalósulhatott mindenszentek kapcsán egy közös gyertyagyújtás a lakókkal az aulában, ahol az együtt emlékezés lehetőségét próbáltuk biztosítani.



- A Közélet Iskolája jóvoltából néhány alkalmas érdekérvényesítést és közösséget fejlesztő képzés valósulhatott meg a kliensek számára, amit ezúton is köszönünk.

- Addiktológiai figyelemfelhívás: Mivel klienseink körében nagy arányban okoz problémát az alkohol és egyéb szerhasználat, ezért olyan plakátokat helyeztünk ki a falakra, melyen felhívjuk ezen problémára és a segítségkérésre az igénybe vevők figyelmét. (Továbbá szobakulcsuk mellé egyéni szórólapot is kapnak az ügyfelek.)
- A szokásos rendezvények (farsang, szüreti multság stb.) sajnos nem kerültek megrendezésre a vírus miatt, ahogy a szokásos nagy Karácsonyi rendezvény sem. Mégis igyekeztünk meghitt hangulatot varázsolni a kliensekkel együtt a lakókörnyezetben úgy Karácsony, mint Szilveszter alkalmával.
- **SEMMIT RÓLUNK, NÉLKÜLÜNK!** - TEAM-ünk számára nagyon fontos a „Nothing about us, without us” vagyis a „Semmit rólunk, nélkülünk” szemlélet, a kliensekkel végzett munka kapcsán is. Igyekszünk minél több dologban kikérni a szolgáltatást igénybe vevők véleményét. Igyekszünk ezt a lakógyűléseken, fogadóórákon, fórumokon kívül egyéb formában is megvalósítani. Az intézmény aulájában elhelyezett „Panasz és ötletláda” is fontos eleme ezen elv megvalósulásának, de idén 2021. október és november hónapban anonim kérdőíves felmérést is végeztünk lakóink körében, amit 80 ügyfél töltött ki. Ezen eredmények elérhetőek az intézményben.
- **Erasmus+ program(ok):**
 - Erasmus+ megbeszélésen, közös ötletelésen - idősügyi témában – részvétel, amin két kollégánk vett részt, azon kollégáink, akik kiemelten idős női kliensekkel dolgoznak a szállón.
 - Emellett az Erasmus+ Woman and Homelessness nemzetközi (online) konferencián is részt vett négy kollégánk, ahol a szakmai vezető is előadást tartott.
 - A 2022-es ERASMUS+ programban is vállalt szerepet a szálló, aminek megvalósulása a COVID helyzet miatt még képlékeny.
- **Referensek munkái:** A foglalkoztatási referens (beszámoló lsd. lent) továbbra is ellátja munkáját a TEAM-ben. Hozzá csatlakozott még két referens (idősügyi és egészségügyi referensek), akik szintén segítik a TEAM munkáját. Önként vállalt plusz feladataik folyamatos ki- és átalakítás alatt vannak az egyéni és a TEAM javaslatok alapján. Munkájukat ezúton is köszönjük!

- **Tematizált TEAM-ek:** A megszokott TEAM ülések menetrendjét gyakran átszerveztük. Az esetmegbeszélők (hívott és hozott esetekkel) interaktív formában, különböző módszerekkel valósulnak meg.
 - Az alábbi rendhagyó TEAM ülésekre is sor került:
 - Mit bír el a papír? – Gondozási szerződések írásának közös átgondolása „asztal módszerrel”.
 - F-R teszt: Fritz Riemann és Christoph Thomann által létrehozott modellel néztük meg a TEAM tagok „viselkedés” típusukat, melyet aztán együtt elemeztünk.
 - Nagy összeg, mit kezdjek vele? – Olyan esetek fókuszált átbeszélése, amelyekben a kliensek nagyobb mennyiségű pénzösszeghez jutottak. (pl. hagyaték, kárpótlás stb.) Hogy motiválható az előtakarékosságra és a tudatos pénzkezelésre az ügyfél? Többek között erre kerestük a választ közösen.
 - Addiktológiai megoldások keresése brainstorminggal, mellyel egy közös tudásbázist gyűjtöttünk a TEAM-en, de ennek pontosítása még további munkálatokat igényel.
 - Kiléptetés lehetőségei, avagy egy efféle irány? – Beszélgetés a kiléptető funkcióról.
 - Bokor alatt, bokor mögött? Utcáról falak közé? (Utcai befogadásról gondolkodás egy meghívott vendéggel). Ezt az ülést a Városligetben rendeztük meg, szimbolizálva ezzel az utcán élést is.



A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK (részletes kifejtés és a teljesség igénye nélkül)

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
<p>Belső</p> <p><i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - képzési lehetőségek bővítése - emelkedő szakmai stáb létszáma - magas(abb) kvalifikáció elérése, növelése (szakképesítések, iskolarendszerű képzések stb.) - kollegiális sokszínűség (szakmai és személyiség, munkatapasztalat szempontjából is) - munkaszervezés (helyettesítés, TEAM rendszerek stb.) - munkamegosztás, delegálás átgondolása 	<ul style="list-style-type: none"> - kollektíva adminisztrációs leterheltsége - esszenciális segítői folyamatok háttérbe szorulása az intézményi nagyság miatt - az „emberkép” esetleges háttérbe szorulása a nagy létszám és „intézményi mamut” jelleg miatt.
<p>Külső</p> <p><i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - a célcsoportra való társadalmi nyitottság (adományozások, szakmai kapcsolatok építése stb.) - az intézmény frekventált elhelyezkedése - pályázati lehetőségek és az azokból nyerhető források (HKA stb.) 	<ul style="list-style-type: none"> - kötelező magas és növekvő adminisztrációs terhek - rossz és egyre romló infrastrukturális állapotok (takarítás, rovarhelyzet, épület állapota stb.) - nem egységes felvételi rendszer a szállásra (célcsoport specifikusság hiánya, átgondolatlansága rendszerszinten) - COVID világjárvány és a vele járó eljárások, intézkedések stb.

SAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Létszámunk alakulása 2021-ben:

A 2021-es év során sikerült a szakmai létszámunkat a távozó kollégák ellenére is megtartani, visszapótolni. 2021 év végén a teljes létszámunk 34 fő volt.

A 2021-es év igazán nem is létszámbeli, sokkal inkább szerkezeti változást tartogatott nekünk. Május hónapban lejárt a szállás vezetőinek a megbízása. A szakmai vezető nem pályázott újra. Az új szakmai vezető a Dózsa Átmeneti szállás esetvivő stábjából került ki. Bakosi Tamás szociális munkatárs pályázata nyerte el a bizottság tetszését leginkább.

Az új szakmai vezető érkezésével a Dózsa Átmeneti team-je is új lendületet kapott. Szakmai munkánkban, értekezleteink struktúrájában komoly szemléletváltás ment végbe. Sokkal nagyobb hangsúlyt kaptak az esetmegbeszélő teamek, a szakmai munkánkat segítő előadások, valamint a csoportdinamikát erősítő, támogató, játékos feladatokkal tűzdelt értekezletek. Az intézménylátogatások is havi programmá váltak.

A létszámunkra visszatérve elmondhatjuk, hogy többé-kevésbé sikeresen beszéltük át Igazgató úrral az Átmeneti szállás munkatársi létszámkeretét. Ennek köszönhető volt, hogy minden távozó kollégánkat vissza is tudtuk pótolni, megőrizve így azt a létszámot, ami feltétlenül kell a működéshez és a minőségi esetvitelhez.

Az állomány 2021 december végén:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető-helyettes
- 18 fő szociális munkatárs (beleértve a szülési szabadságon lévő kollégát is)
- 1 fő adminisztrátor/segítő
- 12 fő segítő
- 1 fő gondnok

Fontos megemlíteni, hogy kollégáink többsége a munkájukhoz szükséges képesítésen felül egyéb végzettségekkel is rendelkezik, amelyek sok esetben segítik munkájukat is. Azon kollégáink, akik nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, tanfolyamokon, képzéseken való részvétellel igyekeznek tudásukat bővíteni.

További szakmai fejlődések:

- Több, a BMSZKI által szervezett szakmai műhelyen is részt vettek kollégáink. (pszichiátriai műhely, foglalkoztatási műhely, időügyi műhely stb.)

- Kollégáink – ügyeltesek és esetvivők is – több szakmai továbbképzésen vettek részt. Pl. Hatékony kommunikációs képzés, egyes ellátotti csoportokkal kapcsolatos képzés (pszichiátriai- és/vagy mentális problémákkal küzdő ügyfelek segítése) és demencia képzés, illetve interjútechnikák tanfolyam.
- A 2021-es Szociális munka napja konferencián több kolléga is részt vett, valamint a szálló szakmai vezetője szekciót is vezetett.
- Egy „állandó, új” irány – PILOT program: A BMSZKI FET csoportjával és más szállókkal közösen 2021. december 1-vel, a krízisidőszak idejére az utcán élők közvetlenebb befogadása felé nyitottunk. 2021 év végéig két ügyfelet vettünk fel közvetlenül utcáról, akik esetében eddig is sikeresnek mondható a beilleszkedés.

Intézménylátogatások: Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy nyissuk más intézmények, szervezetek felé. A COVID vírus miatt több lehetőséget is át kellett szerveznünk és/vagy több találkozó is lemondásra került. Idén mégis eljutottunk a Magyar Vöröskereszt Csepeli Hajléktalan Szállására. Idén két szervezet is meglátogatta – az átmeneti szállás szervezésében – a mi intézményünket. Megtiszteltek minket a Társadalomklinika Egyesület és a Csak Egyet Szolgálat munkatársai is. Ezen lehetőséget és a nyitottságot ezúton is [köszönjük](#).



- **Team alakulást / fejlesztést segítő programok, események, továbbá egyéb szakmai fejlesztések és lehetőségek:** 2021 májusában új szakmai vezetője lett a szállónak, Bakosi Tamás személyében. 2021 őszén a továbbiakban is Juhász Arnoldot bízták meg az intézmény vezetésével. Ezek miatt is kiemelten fontos szerepet kapott a TEAM rehabilitáció és fejlesztés, továbbá egyfajta közösségfejlesztés is elindult a csapattal. (Pl. jóléti TEAM, munkahely megteremtése).

- TEAM alakulói ülés: Közös igények, elvárások megfogalmazása interaktív módszerrel a TEAM-en. (Olyan kérdéseket beszéltünk át, mint, pl. hogy: "Mit várok a munkahelyemtől? Mit teszek ennek érdekében? Változások, vállalások és szerepek tisztázása stb.)
- Szupervízió: Egy kollégánk indult egyéni szupervíziós pályázaton, és el is nyerte ennek lehetőségét. 2021. októberétől a BMSZKI jóvoltából két csoportos szupervízió is elindult a szállón, aminek folyamata rendben lezajlott. (Ezúton is köszönjük ezen lehetőséget.) A szállóvezetők közül egy vezető tudott részt venni egyéni szupervíziós folyamatban.
- Munkahelyi biztonság kérdése: A SZÁD BMSZKI szakszervezeti alapszervezetének indíttatásából a TEAM biztonsággal kapcsolatos kéréseket fogalmazott meg a felsővezetés felé. (5 pont a biztonságunk érdekében) Ezek megvalósítása folyamatban van.
- Napindító találkozások: A hét három napján indítjuk közösen a napot ebben a formában, az ún. napindító találkozások segítségével. Ezen napi esemény segíti a tudatos megérkezés (zenével, verssel, egyéb módszerekkel színeзве) lehetőségét a segítők számára. Itt közösen tervezzük az adott napot, hetet és beszéljük át az eseménynaplóban történeteket.
- Jeruselama tánc: A Dózsa Átmeneti Team is részt vett a Jerusalema tánckihívás eseményen, a BMSZKI szervezésében, ahol a lakhatási problémákra igyekeztünk felhívni a figyelmet.

A táncról készült videó megtekinthető itt:

<https://www.youtube.com/watch?v=wplpbxDGmsU>



- „Én közlés gyakorlása”: Csoportos, interaktív módszerekkel gyakoroltuk több TEAM alkalommal az énközlés művészetét, segítve ezzel is a TEAM-en belüli kommunikáció minél hatékonyabb működését.

- Közösségi program: Három alkalommal is el tudtunk menni csapatépítésre. Az egyik alkalommal Tatára látogattunk, ahol várost néztünk közösen. Ezt követően Agárdon tölthettünk el három napot, ahol az önfeledt együttlét mellett közösségépítő játékokat is játszottunk. Az év végén együtt tudtunk évet értékelni és kikapcsolódni egy külső helyszínen, Óbudán.
- Közös filmnézés: A TEAM közösen megnézte és filmklub jelleggel átbeszélte az élményeket a Láthatatlanok című film kapcsán, valamint a Karácsonyra hangolódva is tartottunk tematikus, ünnepre készülő filmdélelőttöt.
- Kihelyezett TEAM: Több alkalommal lehetőségünk nyílt külső helyszínen megszervezni a TEAM üléseket, ami nagy élmény volt számunkra. (pl. Városliget)
- Torna: Folytattuk a közös torna megvalósulását is, ahol is közösen tornával kezdjük a napot minden héten egyszer. Ehhez a rendszeres programunkhoz sikerült szponzort is találnunk. Ezúton is köszönjük a Decathlon Sportáruház adományait.
- Önértékelés: Az év végi közalkalmazotti minősítések kapcsán a megszokott adatlapon kívül bevezettünk egy újabb módszert, ahol a kollégák önmagukat is értékelhették néhány szempont szerint. Az év végi közös leülések, beszélgetések ezek mentén is kerültek levezetésre.

A 2021. ÉV SZAKMAI MUNKÁJÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB FELADATOK, ESEMÉNYEK

CSOPORTOK és referensek beszámolója:

Első emeleti idős hölgyeknek szervezett csoport beszámolója:

A Dózsa Átmeneti Szállás első emeletén az elmúlt években nem volt rendszeres csoportfoglalkozás. Bár a 2020-ra vonatkozó terv már februárban elkészült, a koronavírusjárvány miatt végül egy alkalom sem került megrendezésre. Mindeközben a lakóközösségben a járványügyi korlátozásokkal összefüggésben egyre nagyobb feszültség halmozódott fel, a helyzet kezeléséhez a csoportfoglalkozások nyújtotta pozitív közösségi élmény tűnt az egyik legkézenfekvőbb eszköznek.

2021. első felében szintén a koronavírussal összefüggő korlátozások miatt nem volt lehetőség közösségi programok rendezésére, így az első alkalom időpontja 2021. szeptemberére került kitűzésre. A bezártság érzésének ellensúlyozására a foglalkozást a segítők a szállás területén kívülre tervezték abban a reményben, hogy a megszokottól eltérő környezetben való találkozás élménye jó alapot ad majd a későbbi alkalmak megtervezéséhez. A jelentkezők alacsony száma

miatt ez a program végül nem került megrendezésre, a visszajelzések alapján azonban reális képet kapott a szint két szociális munkása a lakóközösség igényeire vonatkozóan. Az első próbálkozás sikertelensége után 2021. szeptemberének végén közös filmnézés került megrendezésre a szállás 1. emeletének konyhájában. A filmötletek előzetes összegyűjtése során több javaslat is érkezett. A lakók életkorához és érdeklődéséhez igazodva kiválasztott alkotás megtekintése hosszú évek óta először adott lehetőséget a szint lakóinak a közösségi együttlétre.

A résztvevőktől összességében rendkívül pozitív visszajelzések érkeztek, ezért az elsőt további három alkalom követte az év végéig. A közös filmnézés utáni rövid beszélgetések nem csak a lakóknak adtak lehetőséget az alkotásokhoz kötődő élményeik megbeszélésére, hanem a segítőknek is alkalma nyílt az ügyfelekkel való kötetlenebb kommunikációra.

A karácsonyi ünnepkör közeledtével a közösségépítés következő lépcsőfokaként mézeskalácssütés került meghirdetésre. A filmnézések során kialakult kör tagjainak részvétele felkeltette néhány addig csupán szemlélődő ügyfél figyelmét is, akik végül szintén aktívan bekapcsolódtak a foglalkozásba.



2022. folyamán a szint szociális munkásai a tervek szerint tovább folytatják a megkezdett munkát, kéthetente megrendezésre kerülő közös filmnézésekkel és az aktuális ünnepkörhöz illetve évszakhoz igazodó foglalkozásokkal. Az ügyfelek többségét súlytó egészségi problémák jelentette korlátok ellenére az év második felében ismét meghirdetésre kerül majd legalább egy kültéri program, melyen az addigra remélhetőleg megszilárduló közösségi maghoz csatlakozó új érdeklődők aktivizálására számítanak a szakemberek. *(Nagy Renáta és Becsei Sándor csoportvezető szociális munkások)*

Érzelmek Birodalma Csoport – Beszámoló 2021:

„Az érzéseket kimutatni nem gyengeség, hanem erő.” (Carina Bartsch)

A csoport célja: A csoport célja, hogy klienseink érzelmi kifejezését segítsük, különböző módszerekkel. Célunk, hogy az énközpontú kommunikáció előtérbe kerülhessen, ennek alkalmazását egy csoportos, akár közösségi közegben is tanulhassák, gyakorolhassák. Célunk,

hogy a gyakori elszigetelődést oldjuk, hogy a társas kapcsolatokat fejlesszük, közösségi élményt adva a lakóknak.

A Corona vírus okozta világjárvány erősen befolyásolta a csoport működését is. A BMSZKI szabályozásának megfelelően több hónapig egyáltalán nem, majd később, egy ideig csak korlátozott számban és létszámban lehetett csoportfoglalkozásokat tartani, majd ezt követően a foglalkozások megtartása ismét nem volt javallott. Ezen intézkedéseknek, iránymutatásoknak teljesen megfeleltünk, ami a ritkább, a megszokottól eltérő foglalkozásokat tette csak lehetővé. A maszkhasználat és a kézfertőtlenítés fontos feltétele volt a részvételnek, de ez a csoporttagoknak természetes volt, fennakadást nem okozott. Az egymástól való távolságtartás, a különböző óvintézkedések miatt az eddig hangsúlyos irányokat (egymásra hangolódás, érzelmek közös megbeszélése, az érintés fontossága, a személyesség elérése stb.) nagyban, negatív irányban befolyásolta. Csoportvezetőként úgy határoztunk, hogy a 3. emeleti csoportszoba helyett a szállás nagytermében tartjuk meg a foglalkozásokat a nagyobb távolságtartás betartása érdekében.

Az idei évben a csoporttagok körében erősen jelen volt a pszichés problémákkal való érintettség (több kliensnél nagy pszichiátriai kórkép diagnosztizált), ami nagyban befolyásolja a csoporttematikát, valamint nagy rugalmasságot igényel.

Az alábbi programokat tudtuk megtartani:

- Alakuló csoportülés versekkel, őszre hangolódás zenei elemekkel.
- Önként hozott versek, lakók előadásában az ősszel, elmúlással kapcsolatosan.
- Kreatív kézműves foglalkozások az ősz jegyében, valamint több alkalommal a Karácsonyra való készülődés.

Németh Bernadett és Bakosi Tamás (szociális munkások)



Foglalkoztatási referenci megbízás – 2021 – összefoglaló

2021-ban újra engem ért az a „megtiszteltetés”, és mindemellett persze, továbbra is nagyon szívesen és nagy örömmel vállaltam, hogy a BMSZKI – Dózsa Átmeneti Szálláson az alapvető

feladataim mellett gyakorolhatom a „foglalkoztatási referens” megbízást. A fő feladataim ezzel a megbízással kapcsolatban továbbra is: Hajléktalan ügyfelek munkalehetőségeivel, álláskeresési és foglalkoztatásukat elősegítő lehetőségekkel, valamint a foglalkoztatással kapcsolatos juttatások, segélyek változásaival kapcsolatos, továbbá a munkaerőpiaci re-integrációt elősegítő képzésekről, átképzésekről, pályázatokról információk összegyűjtése és továbbadása a BMSZKI - Dózsa Átmeneti Szállás szakmai munkacsoportja felé.

2021 fontosabb tapasztalatai, történései:

- Ettől az évtől – a FogLak Iroda - ahhoz, hogy az ügyfeleinknek több elhelyezkedési lehetőséget biztosítsanak, a közigállás oldalról is összegyűjtik a betöltetlen állásokat olyan munkakörökre, amiket általában keresnek (konyhai kisegítő, takarító, karbantartó, betegszállító stb.). Fontos azonban tudni, hogy ezek a munkakörök közalkalmazotti jogiszonnyal járnak. Emiatt kell a végzettséget igazoló bizonyítvány, érvényes erkölcsi bizonyítvány, bankszámlaszám, önéletrajz. Ezeknek a papíroknak a beszerzésében segítséget nyújtanak.
- Az év elején, január első felében a Prizma Csoport kereste meg a FogLak Irodát – konyhai kisegítő munkakörben kerestek munkaerőt.
- Szintén az év elején – januárban - a FogLak Iroda felvette a kapcsolatot az Angyalföldi Szociális Egyesülettel annak érdekében, hogy több lehetőséget tudjanak kínálni megváltozott munkaképességű ügyfeleink részére. Az egyesület akkor parkgondozó munkakörre várt férfiakat, hölgyeket egyaránt. Feltétel volt a komplex minősítés, valamint bejelentett, 13. kerületi, állandó lakcím.
- Január végén a BBM Budaber Zrt. kereste fel az Irodát, járműtakarítói munkakört hirdetve.
- Az Iroda ezt követően üzemlátogatáson vett részt a Palota 15 Kft.-nél, ahol elsősorban megváltozott munkaképességű ügyfelek számára van munkalehetőség többféle munkakörben. Leginkább varrónőket kerestek, de ezen kívül volt lehetőség kötészeti (csomagolási), illetve takarító munkakörben is elhelyezkedni.
- Február 2-án megvalósult az idei első, referensi megbeszélés – online formában – zoom-on keresztül. Beszámoltunk arról, hogy a különböző telephelyeken milyen szinten és hogyan változott meg ügyfeleink munkája, elhelyezkedése, a mostani járványhelyzet mennyiben befolyásolta őket ebből a szempontból.
- Február közepén a FogLak Iroda újból ki tudta hirdetni, hogy ebben az évben is tudnak biztosítani munkába állási csomagot, a HKA 2020-21 pályázatnak köszönhetően.

- Március 9.-re volt betervezve a következő referensi találkozó – immár hagyományos, személyes formában, de az Iroda a járványügyi szigorítások miatt úgy döntött, hogy inkább áprilisban tartja meg a következő megbeszélést, ahol már külön, meghívott előadóval is készültek.
- Március második felében egyeztettem a **Menhely Alapítvány - Práter utcai Nappali Melegedőjével** és tájékoztattak, hogy az ő általuk biztosított **munkába állási csomag** kb. szeptemberig szünetelni fog, ugyanis ők ezt pályázati forrásból szokták megvalósítani, és a mostani keretük elfogyott. Azoknak az ügyfeleknek, akik frissen el tudtak helyezkedni – így szeptemberig – a Könyves-féle és a BMSZKI – FogLak Iroda által nyújtott támogatások voltak igénybe vehetők.
- 2021. 04. 20.-án - a referensi találkozót követően - sor került az év első Foglalkoztatási Szakmai Műhelyére, melyen a Motiváció Alapítvány munkatársai voltak a vendégelőadók, és akik online formában csatlakoztak a résztvevőkhöz. A fő téma a megváltozott munkaképességű ügyfelek foglalkoztatása volt.
- 2021 májusában - a referensi találkozót követően – a soron következő Foglalkoztatási Szakmai Műhelyen, Móricz Rita, foglalkoztatási, rehabilitációs szakértő tartott egy nagyon komplex, és nagyszerű előadást.
- Júniusban – szintén a referensi találkozót követően – sor került az idei 3. Foglalkoztatási Szakmai Műhelyre, ahol a vendégelőadó a Palota 15. Kft. egyik munkatársa volt. Ez a cég kiemelt munkaadónk, több megváltozott képességű ügyfelünk tudott náluk sikerrel elhelyezkedni.
- A Menhely Alapítvány - Práter utcai Nappali Melegedőjéből biztosított és a mi saját, Dózsa FogLak Iroda által nyújtott munkába állási csomagunk egy időre szüneteltek. Ekkor csupán a Könyves-féle munkába állási támogatás volt elérhető.
- A Palota 15 Kft., a Recobin Kft., és a Budaber Zrt. többször is megkereste a FogLak Irodát ebben az időszakban, munkahelyekkel, szabad álláshelyekkel, és azok meghirdetésével kapcsolatban.
- Szeptember közepén – szintén a referensi találkozót követően – sor került az idei 4. Foglalkoztatási Szakmai Műhelyre, ahol a Drogprevenciós Alapítvány vezetője, Varga Mónika tartott előadást.
- A Menhely Alapítvány - Práter utcai Nappali Melegedőjéből biztosított munkába állási csomag ismét elérhető lett ügyfeleink részére. A mi saját, BMSZKI-s, FogLak Iroda által nyújtott munkába állási csomagok továbbra is szüneteltek.

- A Palota 15 Kft., a Recobin Kft., és a Budaber Zrt. (mint kiemelt munkáltatók) továbbra is várták az álláskereső ügyfeleinket.
- A Foglalkoztatási és Lakhatási (FogLak) Iroda 2021. szeptember 27.-től 1 hétre bezárt – költözés miatt, és október 4.-én már az új helyen, a Moravcsik Házban nyitott meg, és azóta is, ott várják ügyfeleinket. Az ügyfélfogadási idő: hétfőtől csütörtökig: 8.30-tól 15.00-ig. (Cím: Moravcsik ház - Könyves Kálmán körút 84., tel.: 06/1-299-7038)
- 2021 októberében a - soron következő - Foglalkoztatási Szakmai Műhely a Könyves Álláskereső Irodában került megrendezésre, ahol Kelemen Mónika tartott előadást a segélyezésekkel kapcsolatban. Ezt követően betekintést nyerhettünk az új Ügyfélszolgálati Irodába is. Megnéztük az új SZIK/FET, valamint FogLak Irodát.
- 2021 novemberében tartottuk a 2021-es év utolsó Foglalkoztatási Szakmai Műhelyét, amely a Dózsa Nagyteremben valósult meg, és ahol Bulyáki Tünde tartott előadást a pszichoszociális problémával élő emberek foglalkoztatásával kapcsolatban. Később – mi foglalkoztatási referensek – megkaptuk a teljes szakmai anyagot, amit tovább is küldtem saját munkatársaimnak.
- A *Motiváció Alapítvány* szervezésében **2021. december 1-én** állásbörze került megrendezésre a Békásmegyeri Közösségi Házban (1039 Budapest, Csobánka tér 5.)
- 2021. december 7.-től ismét elérhető a BMSZKI – FogLak Iroda által nyújtott munkába állási csomag is, ami csomagonként 6.000 Ft értékben tartalmaz tartós élelmiszer.

Pankotai Zsolt /szociális munkás/

Referensi beszámoló **BMSZKI – Dózsa Átmeneti Szállás**

Idősügyi referensi megbízás – 2021 – összefoglaló

- 2021 szeptembere óta látom el az idősügyi referensi feladatokat a BMSZKI Dózsa Átmeneti Szálláson.
- Feladatom első sorban az idősek otthonaival való kapcsolattartás, kollégáim segítése az idősek otthoni elhelyezéssel kapcsolatos kérdésekben, a kérelmek kitöltésében.
- Az elmúlt hónapokban összegyűjtöttem az esetkezelő szociális munkásoktól az idősek otthonaiba váró lakóink névsorát, illetve azon lakókat, akik aktív kérelemmel rendelkeznek, de előgondozáson még nem vettek részt.
- Felvettem a kapcsolatot azon intézményekkel, ahová lakóink többsége várakozik, tájékoztatást kaptam várólistán betöltött helyükről. A kapott információkat továbbadtam az esetkezelő szociális munkásoknak. Megtörténtek az éves férőhely megerősítések.

- Az összegyűjtött adatok alapján 2021. december 31-én 15 fő, 10 nő és 5 férfi ügyfél várakozott idősek otthonába. Egy ügyfél gondozóházi elhelyezésre vár. A lakóink- egy kivétellel - a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott otthonokba várakoznak, egy lakó a kiskunmajsai Orgona Református Egyesített Szociális Intézmény várólistáján szerepel. Az otthonokba váró ügyfelek többsége az első emelet lakói közül kerülnek ki.
- Bár az idősek otthoni elhelyezés biztos lakhatási lehetőség lenne ügyfeleink számára, lakóink többsége az előgondozás során történő gondozási szükséglet vizsgálaton nem éri el a szükséges ponthatárt ahhoz, hogy várólistára kerüljön, így kérelme elutasításra kerül.
- 2022-es terveim között szerepel továbbra is a kapcsolattartás az intézményekkel, a járványhelyzet megszűnésével intézménylátogatás szervezése azon otthonokba, ahová ügyfeleink többsége várakozik. --- Nagy Renáta (szociális munkatárs, időügyi referens)

A 2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

Felújítások, beruházások:

- A harmadik emelet és a földszint (Aula) nyílászáró cseréjének befejezése. A korábbi években az első és második emeleten már lezajlott az ablakok cseréje, illetve a felújított vizesblokkok is korszerű nyílászárókat kaptak.
- A lakószobákban, vizesblokkokban elhasználódott, rozsdás fűtőtestek ütemezett cseréje.
- A zuhanyzókkal rendelkező vizesblokkok állandó szellőzésének megoldása. Sajnos, ezzel a felújítások során nem terveztek, így mára újra elkezdett penészedni és omlani a vakolat.
- A beléptetőrendszer kialakítása az utolsó fázisban van jelenleg. Szeretnénk, ha az első félévben befejeződne ez a munka.
- Tisztasági festés a folyosókon, konyhákban, étkezőkben. Itt érdemes lenne elgondolkodni az oldalfalak mosható festékekkel történő mázolásáról.
- WIFI kialakítása
- Hideg/meleg burkolatcsere azokban a lakószobákban, ahol szükséges, és azokban az irodákban, ahol nem történt burkolatcsere.
- Tűzjelző berendezés cseréje.

Szakmai munka, kollégák:

- A Dózsa Átmeneti szállás profiljának, szakmai programjának újragondolása, a szállás helyének meghatározása a BMSzKI intézményrendszerén belül.
- Szupervízió folytatása egyéni és csoportos szinten is.
- A kollégák támogatása a gyakorlatban jól hasznosítható tudást és eszközöket nyújtó képzések elérésében.
- Kisebb létszámú szakmai teamek, esetmegbeszélők folytatása.
- A nappalos és éjszakai csapat közelítése, közös megbeszélések, teamek. Kohézió, csapatszellem erősítése, egymás munkájának megismerése. “Egy Dózsa team van” mottó tudatosítása.
- Csoportfoglalkozások, közösségi programok további támogatása.
- Intézménylátogatások – igény szerinti – megszervezése.
- Szakmai specifikáció támogatása, hasznosítása (pl. “házi referenci rendszer”).
- A szakmai fejlődést, szakmai munkát segítő belső előadások, foglalkozások megtartására való motiválás.
- Minőségi rekreáció a kollégák részére.
- Egyfajta szolgáltatásfejlesztés. (pl. AA gyűlések és egyéb lehetőségek becsatornázása)
- Az ügyfélelégedettségi kérdőívre készített Cselekvési terv megvalósítása, és az ügyfél lekérdezés ismételt megszervezése.

Egyéb:

- Át nem vett postai levelek, értesítők visszaküldésének megoldása.
- A Dózsa György úti telephelyen Központi Gondnokság kialakítása a megnövekedett feladatok ellátására, az egyes ellátási egységek gondnoki feladatainak leválasztása a Központi Gondnokról.

Ezúton is szeretnénk megköszönni minden kollégánknak az együtt töltött évet és a lelkiismeretes, felelősségteljes munkájukat.

Köszönjük, hogy elolvasták beszámolóinkat, kérdés esetén a bakosi.tamas@bmszki.hu illetve a juhasz.arnold@bmszki.hu e-mail címeiken állunk rendelkezésükre.