

BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT ÉS INTÉZMÉNYEI
KÁLVÁRIA ÁTMENETI SZÁLLÁS
2021. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ



1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 105 § (1) bekezdésének megfelelően a szállás biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, továbbá a 106 § (2) bekezdés előírásához igazodva az ellátást igénybe vevők számára szociális, mentális gondozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtunk.

A BMSZKI Kálvária utcai Átmeneti Szállása 2004. augusztus 1-én kezdte meg működését. A szállás Józsefváros újjáépülő részén, új és régi lakóházak között helyezkedik el. Közösségi közlekedéssel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület, amely 48 fő részére biztosít lakhatást. Jelenleg 16 női, 29 férfi és 2 betegszobai férőhellyel üzemelünk, melyekre egyedülálló jelentkezőket várunk. A téli krízisellátásban csak a Vörös kód riasztáskor veszünk részt, 2 férőhelyet biztosítva az ilyenkor hozzánk betérőknek. 2019-től kezdődően a pszichiátria betegek ellátása felé mozdultunk el, azonban a korábbi intézményi profilból adódóan 2021. júliusáig a tartósan beteg, kerekesszékes férfiak ellátása is feladataink közé tartozott. Ebben az időszakban az ellátás széles skálán mozgott, ami jelentős nehézségeket okozott a szolgáltatások megszervezésében, ez pedig hatással volt mind a teamtagok, mind a nálunk lakó ügyfelek mindennapjaira is. 2021 júliusában az egészségügyi ellátásra szoruló lakókat át tudtuk helyezni a Szabolcs utca intézményünkbe, így augusztustól kizárólag a pszichiátriai betegek ellátása a feladatunk. A szolgáltatások fejlesztése is ennek megfelelően történt a tavalyi évben.

Az elhelyezés a központi Felvételt Előkészítő Teamen keresztül, 1-2-3-4 ágyas szobákban történik. Az épület kétemeletes, 21 lakószoba áll rendelkezésre, melyből 14 szoba részben akadálymentes. A földszinten étkezőhelyiség, az emeleteken felszerelt teakonyha áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény átmeneti elhelyezést biztosít, személyes gondoskodást nyújtó ellátási formában olyan hajléktalan élethelyzetben élő ügyfeleknek, akik életvitelszerű szálláshasználat, szociális munka és egészségügyi gondoskodás segítségével képesek az önellátásra.

Az intézményben az ügyfelek támogatása olyan integrált szociális szolgáltatás keretében történik, amely a lakó állapotának, korának, egyéni adottságainak megfelelő, személyre szabott bánásmód mellett, és a hiányzó vagy részben meglévő funkciók megállapítását, kiegyensúlyozását célozza.

A gondozási tevékenység kialakításában elsődleges szempontként szerepelt, hogy a nálunk tartózkodó hajléktalan személy egészségügyi, szociális és anyagi helyzete stabilabbá váljon, egészségügyi rehabilitációja megtörténjen, egyensúlya helyreálljon, támogató, segítő kapcsolati hálózata kiépüljön környezetével. Legyen tudatosabb konfliktuskezelő, értse az intézmény és általában az emberek közötti együttműködés írott és íratlan szabályait, hogy más intézményben, vagy az élet más színterein, természetes emberi viszonyokban képes legyen kapcsolódni, agresszor- vagy áldozatszerep nélkül. Mindennapi munkánkkal támogatjuk lakóink tágan értelmezett „lakáskultúrájának”, egészségügyi, háztartási, pénzügyi, konfliktuskezelési ismereteinek bővítését, esetleges függőségi problémáinak csökkentését.

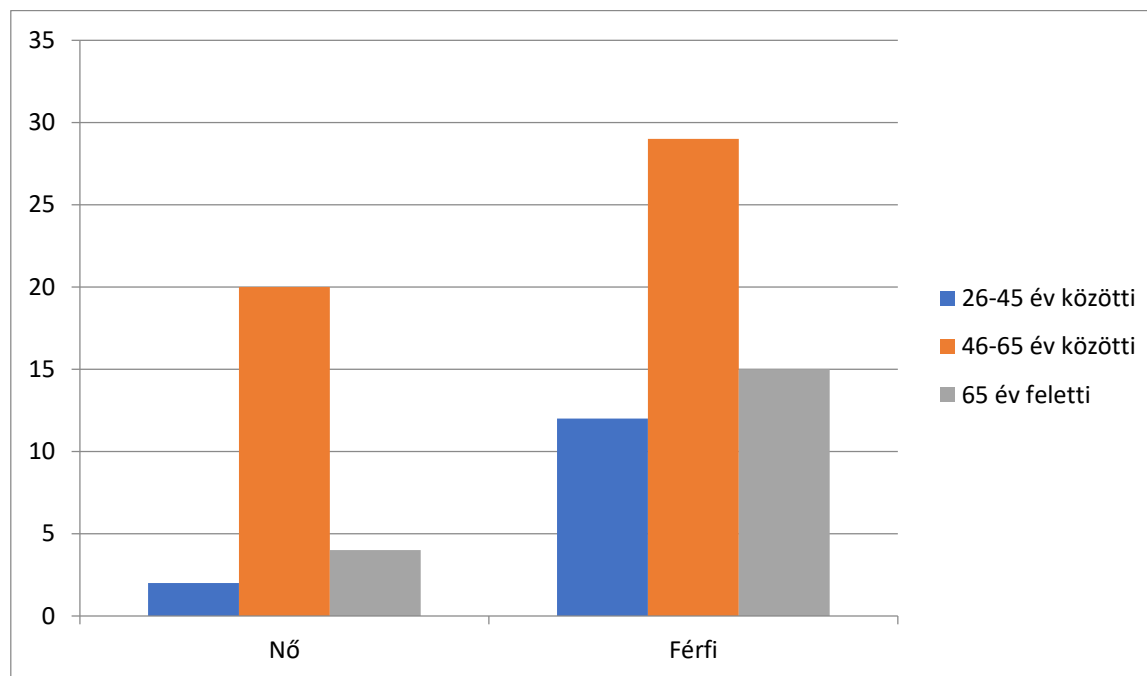
Az egészségügyi ellátásra akadálymentes orvosi szoba áll rendelkezésre, melyben heti egyszer négy órában pszichiáter, míg heti két órában általános orvos elérhetőségét tudjuk biztosítani. A konyha-étkező és a közösségi helyiség szintén akadálymentesítettek, emellett nemenként elkülönített illemhely és zuhanyzó is lakóink rendelkezésére áll. A földszinten elérhető egy internetcsatlakozással rendelkező számítógép, melyet ügyfeleink szabadon használhatnak. Az intézmény udvarán, arra kijelölt helyen dohányzóhelyet alakítottunk ki, amely részben fedett.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A Kálvária szállón 2021-ben 82 ügyfél – közülük 26 nő és 56 férfi - gondozási szükségleteit láttuk el. Az ellátottak között nem volt 25 év alatti ügyfél.

A női ügyfeleink korcsoporti eloszlásában kiugróan magas volt a 46 és 65 év közöttiek aránya. Az összes női ellátotthoz viszonyítva 77 %, míg a férfi ügyfelek esetében ez csak 52 %.

Kálvária Átmeneti Szálló ügyfelei korcsoport szerinti megoszlása nemek szerint, 2021-ben

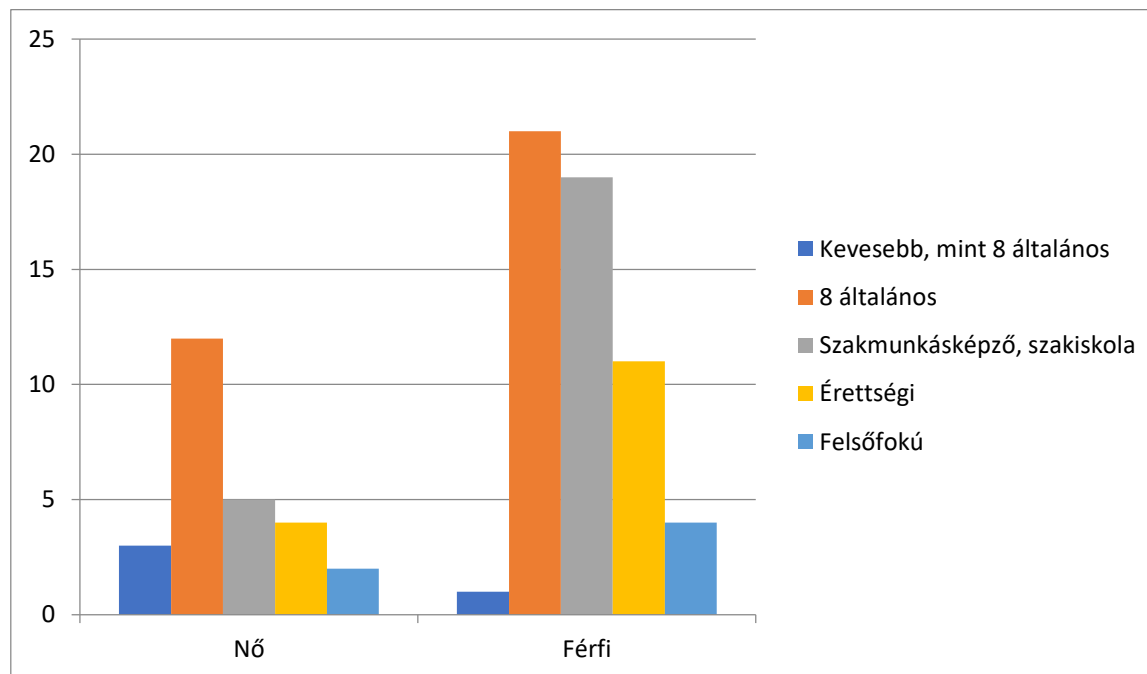


Korcsoport:	Összesen:	Nő:	Férfi:
26-45 év közötti:	14	2	12
46-65 év közötti:	49	20	29
65 év feletti:	19	4	15

Az ügyfelek iskolai végzettség szerinti megoszlása a következőként alakult:

A női ügyfeleink között kiugróan magas volt a maximum 8 általánost végzett ellátottak aránya. Az összes női ellátotthoz viszonyítva 46 %, míg a férfi ügyfelek esetében ez csak 38 %.

Kálvária Átmeneti Szálló ügyfelei iskolai végzettségének aránya nemek szerint, 2021-ben



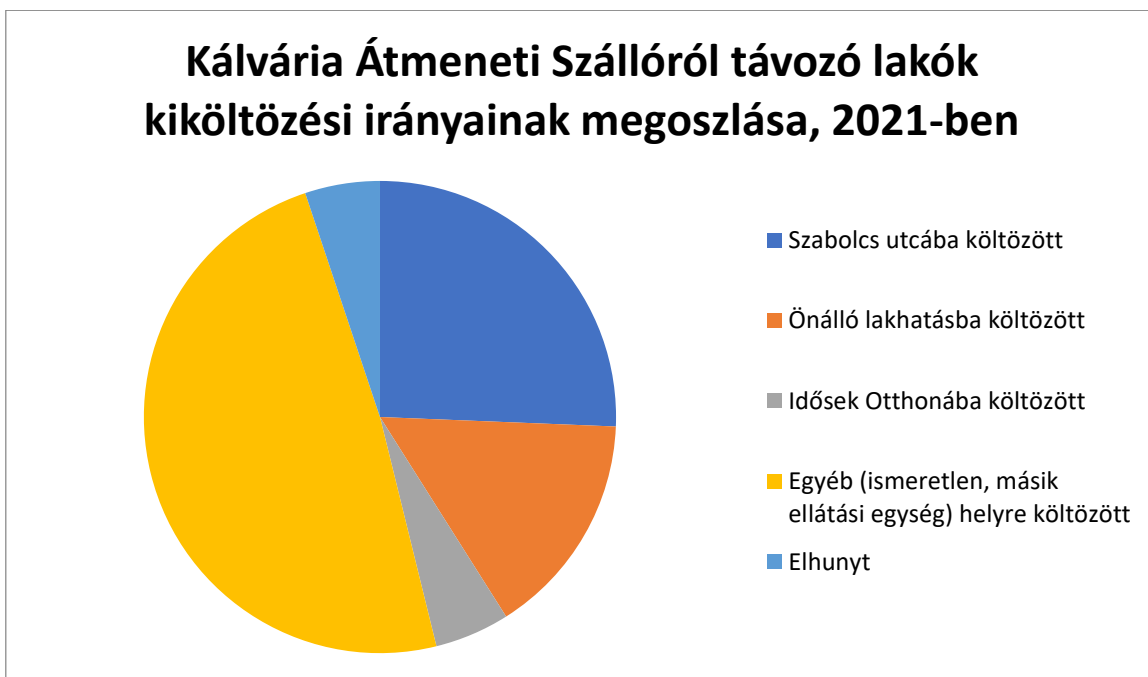
Iskolai végzettség	Kevesebb 8 ált.	8 általános	Szaktanulmány	Érettségi	Felsőfokú
Nők:	3	12	5	4	2
Férfiak:	1	21	19	11	4

Az ellátottjaink között a szakképzetlen középkorúak magas arányával összefüggően sokkal nagyobb arányban voltak a rossz egészségi állapotú, többnyire nehéz fizikai munkában megfáradt, munkavállalásra már képtelen női ügyfelek.

2021. első félévében a Kálvária Szálló 19 akadálymentes férőhellyel rendelkezett, ahol 4 nő és 15 férfi mozgásában korlátozott ügyfélnek tudtunk helyet biztosítani. A lépcsőn megközelíthető 27 férőhelyen pedig 8 nő és 19 férfi pszichiátriai és/vagy mentális betegséggel élő ügyfelünket tudtunk elhelyezni.

2021. második félévétől a kizárólag súlyos egészségügyi problémával küzdő ügyfelek Szabolcs Átmeneti Szállóra való áthelyezésével megvalósítottuk a Kálvária Szálló profilváltását. Megszűnt az egészségügyi ellátás, és a pszichiátriai és/vagy mentális problémával élő ügyfelek gondozására tértünk át. Július hónapban 6, augusztusban pedig 4 lakó költözött át a Szabolcs utcai Átmeneti Szállóra, továbbá 2 lakó idősoththoni elhelyezése is megvalósult. Az azóta eltelt kizárólag pszichiátriai és/vagy mentális betegséggel élő ügyfeleket fogadunk. Fontos változás volt még, hogy a felmerülő igények miatt a női férőhelyeink számát 4 ágygal bővítettük a férfi férőhelyek csökkentésével. Jelenleg 16 nő és 30 férfi pszichiátriai és/vagy mentális problémával küzdő ügyfelet tudunk elhelyezni.

A Kálvária Szállóról 2021-ben eltávozott 39 ügyfélből 12 nő és 27 férfi a következő kiköltözési lehetőségeket választotta:

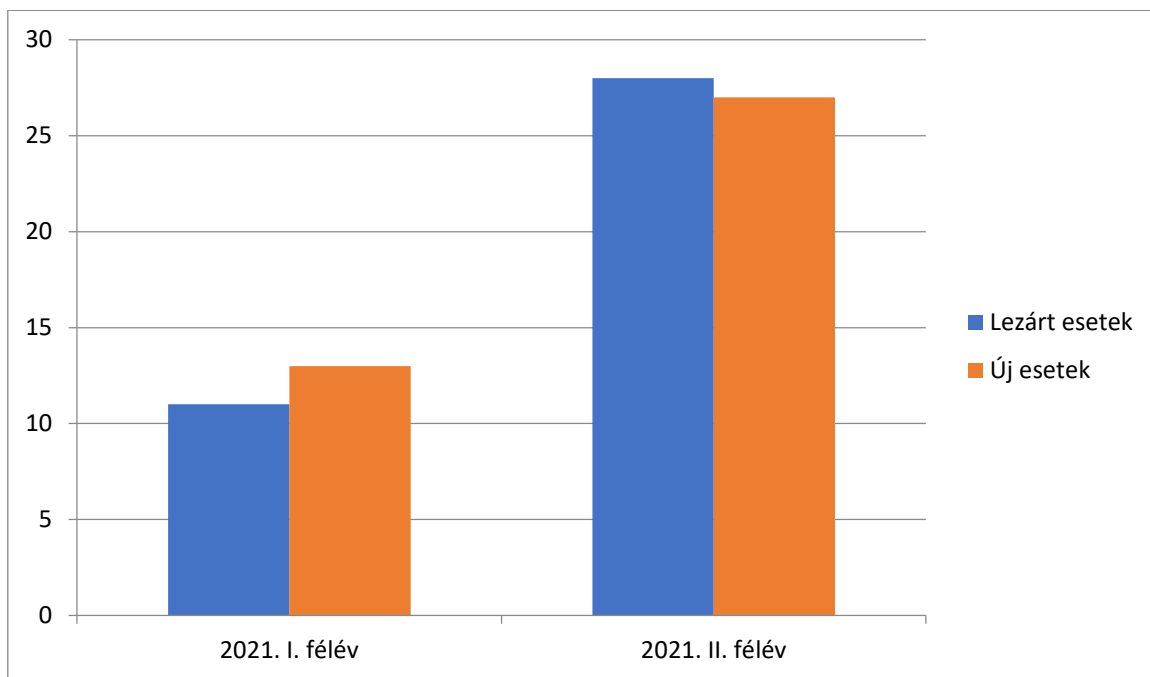


	Összesen:	Nő	Férfi
Szabolcs utcába költözött	10	3	7
Önálló lakhatásba költözött:	6	3	3
Idősek Otthonába költözött:	2	1	1
Egyéb (ismeretlen, másik ellátási egység):	19	5	14
Elhunyt:	2		2

A kiköltözés irányainak arányából jól látható, hogy a „szokásos” fluktuációnak egy nagy szeletét, közel 26 %-át teszi ki, az egészségügyi ellátás és gondozás megszüntetése miatt, azon lakók száma, akiket a Szabolcs utcai Átmeneti Szállóra költöztettünk át.

2021-ben súlyos házirendsértés miatt 8 lakónak mondtuk fel a jogviszonyát. Ezek közül 2 esetben, mert az érintett életveszélyesen megfenyegette a lakótársát, másik 2 lakó esetében, mert eltulajdonította lakótársa holmiját. Egyik lakónk nem fogadta el a járvány miatti karantén előírásokat, egy másik ügyfelünk pedig nem volt hajlandó átköltözni a Szabolcs utcába. Két további lakó esetében 8 napon túli igazolatlan távolléte miatt került sor a jogviszony megszüntetésre. 3 lakónkkal a felhalmozott térítési díj tartozásai miatt nem hosszabbítottuk meg a lejáró intézményi jogviszonyát, míg egy további esetben azért nem került sor a hosszabbításra, mert az ügyfél visszautasította a szociális otthoni férőhelyének elfoglalását.

Kálvária Átmeneti Szálló ügyfelei - lezárt és új esetek száma 2021-ben



2021. esetkezelés	Lezárt esetek:	Új esetek:	Összes fluktuáció:
I. félév:	11	13	24
II. félév	28	27	55

3. A. SZAKMAI MUNKA 2021-BEN

Tervek és célok 2021-ben:

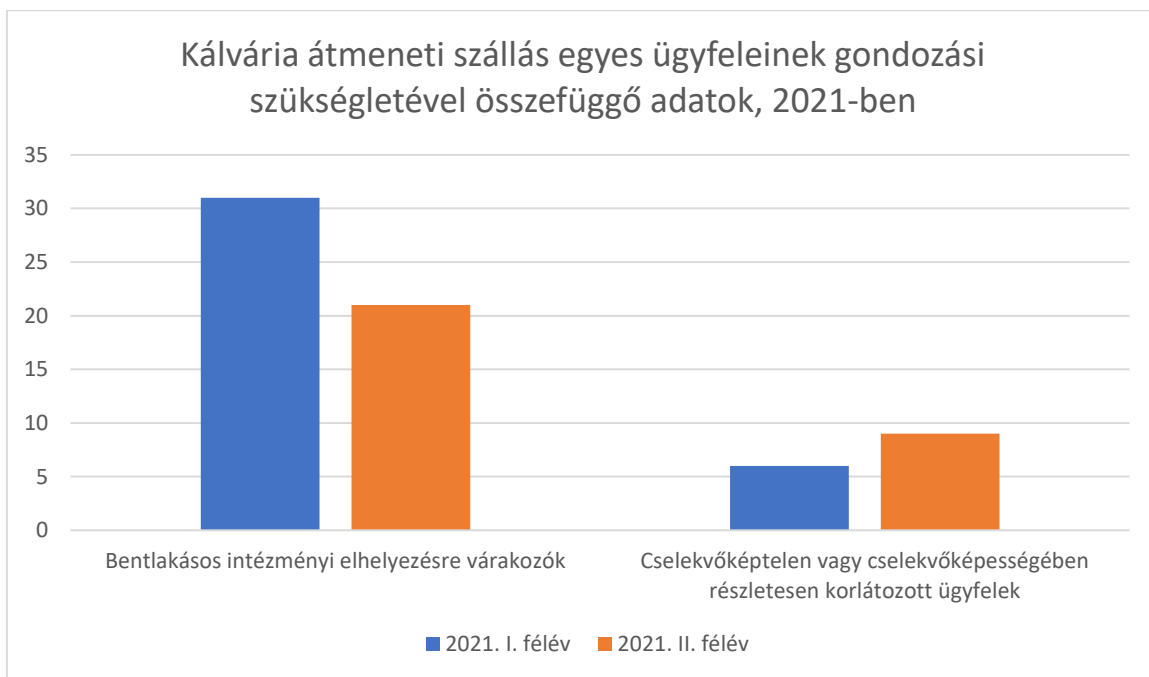
- Csoportfoglalkozások elindítása:
 - Befogadó csoport az újonnan érkező lakók számára,
 - Szoba- és emelet csoportok az esetleges feszültségek, konfliktusok kezelésére,
 - Lakógyűlések, amelyeken az összes lakó részt vehet,
 - Pszicho-edukációs csoport a szkizofréniával élő lakóink számára, és egy hasonló jellegű csoportot az alkohol problémákkal küzdő lakóink megsegítésére. Ezek a csoportok az ismeretek átadásán keresztül segítik az ügyfeleket abban, hogy a problémáikat jobban kezeljék és együttműködőbbek legyenek az őket segítő szakemberekkel.
 - Filmklub és szabadidős, rekreációs csoportok indítása. Ez utóbbiak célja, hogy aktívabban töltsék a lakók a szabad idejüket, és valamiféle közösségépítő hatást is várunk ezektől.
- A tisztaság és rend, élőködőktől mentes környezet fenntartása a lakók bevonásával, mivel a lakók visszajelzései alapján pozitív élmény számukra a tisztaság.
- A dolgozók közötti kapcsolatok konszolidációja, mivel lakóink visszajelzése alapján a dolgozók közötti viszonyra általánosságban nem a jó hangulat volt jellemző.
- Esetkezelésben átlátható rendszer kialakítása.

A célok megvalósulására hatást gyakorló tényezők:

2021. II. félévtől az ellátottak fluktuációja több mint kétszeresére (egészen pontosan 129 %-kal) emelkedett, mert a megvalósult profilváltás miatt megsokasodott az ügyfelek ki- és beköltözése. Azáltal pedig, hogy a szálló ügyfélkörébe most már kizárólag csak a pszichiátriai problémában érintett emberek tartoznak, megnőttek a szociális team adminisztrációval és gondozással kapcsolatos feladatai. Ugyanekkor a megállapított szakmai létszámkeretektől következően a szociális munkásoknak részt kellett venniük a szálló működtetéséhez kapcsolódó ügyeleti feladatok ellátásában is. Azért, hogy az ellátottak érdekei ne szenvedjenek csorbát, és mind a napi működés, mind pedig ügyfelek támogatását biztosítani tudjuk, egyes adminisztrációs feladatokban elmaradásaink keletkeztek, melyek pótlását a napi teendők mellett folyamatosan végezzük.

Az intézményi profil megváltozása miatt megváltoztak az ügyfelek ellátásával kapcsolatos gondozási igények és feltételek. 2021. I. félévében 31, a II. félévben pedig már csak 21 lakónk várakozott bentlakásos otthoni elhelyezésre. Ugyanis a „Gondozóház” működés megszűnésével több lett az aktív korú, fizikailag egészségesebb ügyfelünk.

Ezzel szemben megnőtt a cselekvőképtelen, vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott ügyfeleink száma, hiszen a pszichiátriai és/vagy mentális betegség miatt többen szorulnak támogatásra érdekeik képviselőjében és érvényesítésében. Míg 2021. I. félévében 6, a II. félévben már 9 gondnokság alatt álló ügyfelünk volt. A cselekvőképességük korlátozásában érintett ügyfeleink száma folyamatosan emelkedik, ugyanis 2022. első két hónapjában további 2 fő került gondnokság alá, míg egy harmadik lakónk esetében most fogjuk elindítani gondnokság alá helyezési eljárást.



A cselekvőképtelen, vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott ügyfeleinkkel való személyes szociális munka több időt és energiát igényel. Az ügyfél gondozásához és hivatalos ügyeinek intézéséhez szükséges a gondnok hozzájárulása, ami folyamatos kapcsolattartással oldható meg. Továbbá sok esetben a gondnok felhatalmazásával ugyan, de helyette kell lépéseket tenni halasztást nem tűrő, krízis helyzetekben.

A 2021-es évre tervezett csoportfoglalkozások megvalósítása:

- A koronavírus járvánnyal kapcsolatos szigorítások miatt a csoportfoglalkozások beindítása a 2021. második félévtől kezdődően valósulhatott meg.
- A lakógyűléseken tájékoztattuk ügyfeleinket a profilváltáshoz kapcsolódó áthelyezésekről. A költözések miatti fluktuáció még inkább indokoltá tette a befogadó csoportok elindítását, hiszen rövid idő alatt sok új ügyfél költözött a szállóra, akiknek nehéz volt egy „összeszokott” közösséghez alkalmazkodni.
- A szobacsoportok rendszeressé válását szintén akadályozták az év első felében a koronavírus járvánnyal összefüggő szigorítások. Csak súlyos konfliktusok esetén ültünk le az aktuális szoba lakóival megbeszélni a történeteket.
- A tervezett addiktológiai csoportot szintén az év második felétől sikerült elindítanunk, de a foglalkozásokat még nem sikerült rendszeressé tenni a stáb létszámbeli hiánya miatt.
- 2021. év végén, első sorban az ünnepek alkalmából, és a televíziós szolgáltatás megszűnésének enyhítésére sikerült néhány filmklub csoportot megszerveznünk.
- A tavalyi évre tervezett pszichoedukációs csoportot egyáltalán nem sikerült elindítanunk a szkizofréniával élő lakók számára.
- A szabadidős és rekreációs csoportfoglalkozások közül néhányat szintén a 2021. év második felétől sikerült megvalósítanunk. A 2021. év sokadik nyári hőségriadóján egyszer elmentünk a lakók egy kis csoportjával a ráckevei szabadstrandra, és az év második félévében egy csoportos mozi- és egy csoportos színházlátogatással tudtuk színesíteni ügyfeleink életét. Karácsonykor és szilveszterkor lakóinkkal közösen készítettük el az ünnepi ebédet és vacsorát: székelykáposztát, fánkot, kókuszgolyót és virslit. Mindenki jobb étvággal fogyasztotta azokat az étkeket, amiket közösen sikerült megfőznünk, megsütnünk.

Az esetkezelés fejlesztése:

Az esetkezelés megújítására, részben a koronavírus járványhoz kapcsolódó működésmód miatt, részben a szakmai vezetői álláspályázatok miatt, novembertől tudunk nagyobb hangsúlyt fektetni.

Az azóta eltelt időben elmozdulás történt egy átláthatóbb struktúra kialakítása felé. Ez a folyamat 2022-ben vélhetően befejeződik.

Kihasználtsági adatok: (Menedék program)

Az adatok szerint a 2021. évi kihasználtság átlagosan 91,3%, amely a 2020-as, átlagos 95%-nál valamennyivel alacsonyabb. A feltöltöttség július-augusztusban volt a legalacsonyabb, hiszen ekkor indult el az egészségügyi ellátásra szoruló lakók átköltöztetése a Szabolcs utcai részlegre, és csak ezt követően kezdődött a megüresedett férőhelyek feltöltése pszichiátriai diagnózissal élő kliensekkel. Az év nagyobb részében a kihasználtság 90 % feletti volt, az új beköltözők között a megnőtt a nők aránya, hiszen a várakozók között is egyre több nőt találunk.

A szállásnyújtó szolgáltatások működtetése

Az intézményben 21 lakószoba áll rendelkezésre, a legtöbb 2-4 ágyas, és van egy 1 ágyas szoba is. A földszinten 0-24 óráig recepció üzemel, itt zajlik a ki- és bemenő forgalom koordinálása, a telefonkezelés, a postás fogadása és a levelek átvétele. Itt tudja bejelenteni a lakó, ha eltávozik, és ha visszaérkezett a szállásra. Telefonálásra munka és családi kapcsolattartási ügyekben van lehetőség, ezen kívül lehet fénymásolást is kérni, valamint hetente két alkalommal értékmegőrzőt is működtetünk. Innen kezelik a dolgozók az épület üzemeltetéséhez fontos eszközöket (tűzjelző, kamera, hangosbemondó-készülék).

A közös helyiségek takarítására 7-17 óra között kerül sor. A koronavírus járvány intézményekben való terjedésének megelőzésére hozott intézkedésekkel összefüggésben, napi egy alkalommal mindenkinek kötelező a testhőmérséklet-ellenőrzés. Néhány lakó esetében szükség van arra, hogy a gyógyszerelésben is segítsük őket, így heti egyszer gyógyszerel a team egy tagja. Az így beosztott gyógyszereseket napi három alkalommal adjuk át.

Minden lakónak jár étel az RSZTOP programból. Ezt ebéd és vacsoraidőben osztjuk ki. Rászoruló lakóinkat ezen kívül pékáru és konzervétel-adományokkal segítjük, illetve ügyfeleinknek lehetőségük van előfizetni a kerületi gondozási központban ebédre. Ezt is mi vesszük át, és a hűtőben tároljuk kiosztásig.

Egy fejlesztő foglalkoztatásba bevont lakók a heti egyszer segít a mosásban. Kéthetente van lehetőség ágyneműcserére. A lakószobák kitakarításához adunk eszközöket és takarítószereseket. Segítőink között fel vannak osztva a lakószobák, mindenkihez 2-3 szoba tartozik, ahol munkavégzése alatt ellenőrzi a rendet, és segíti a lakókat a tiszta környezet fenntartásában.

Gondnokunk a meghibásodott bútorokat megjavítja, az ilyen irányú igényeket a lakók közvetlenül tőle kérhetik.

A pénztári térítési díj befizetés havonta két alkalommal a szálló területén lehetséges.

B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	• belső dokumentáció-áramlás szabályozása • intézményközi együttműködések • célzott továbbképzések • multifunkcionális teamek kialakítása • szupervízió • bért kiegészítő elemek alkalmazása • fejlesztő foglalkoztatás lehetősége • közösségi és rekreációs keret biztosítása • biztonsággal kapcsolatos intézkedések • a szociális segítők egészségügyi ismeretei • az újonnan érkező kollégák által hozott tapasztalatok hozzájárulhatnak a kialakult gyakorlatok megújításához • a kis létszámú teamen belül gyorsabb és akadálymentesebb az információáramlás	• Az épület állaga, elhelyezkedése, rossz egészségi állapotban lévő emberek elhelyezésére való alkalmasságának kérdése • közösségi tér hiánya, szűkös tér • infrastrukturális problémák (pl. parkolás) • a KENYSZI programban rögzített adatok ütközése gátolja a szolgáltatáshoz jutást. Itt a megoldás első lépése a változtatási javaslatok megfogalmazása. • fluktuáció • pályázati források szűkülése (pld. gyógyszeringyenesítés lehetőségének megszűnése) • a szociális segítők egészségügyi szemlélete • gyakorlatlan kollégák csatlakozása a stábhoz • a kis létszámú team miatt nehéz megoldani a helyettesítést

Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	• munkaerőpiaci helyzet, ami hol segíti az intézményt, hol hátráltatja, a munkaerőpiac aktuális állapotának megfelelően. (A magasabb bér több jelentkezőt vonz, de ha magasabb a munkanélküliek aránya, ekkor is több lesz a jelentkező az állásokra. Ennek a fordítottja is igaz. Ezek a folyamatok a lakók elhelyezkedési esélyeit is befolyásolják.) • a külső programok megvalósítására közeli helyszíneken van lehetőség (Ébredések Alapítvány, Orcy kert) • a kert hiányának pótlására a lakókkal közös tevékenységünk a cserepes virágok ültetése, mely örömteli élmény mindannyiunk számára • a szálló más lakóépületek szomszédságában helyezkedik el, így lakóink egy tágabb lakókörnyezet tagjainak érezhetik magukat, mindemellett a szomszédsággal való találkozások új támogató kapcsolatok kiépülésére is lehetőséget adnak.	• járvány • az egészségügy integrációjának hiánya a hajléktalanellátásba, ennek törvényi háttere, a bértáblák közt meglévő különbségek • a továbblépés nehézségei: a hosszú távú lakhatási megoldások szűkössége vagy hiánya • közösségi szoba hiánya • nincs belső kert, csak egy lebetonozott kicsi udvar áll rendelkezésre • a lakókörnyezeti beágyazottság hangos konfliktusok esetén felerősítheti az ellenérzéseket, félelmeket, előítéleteket.
--	--	--

4. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

A Kálvária Szálló 2021. első félévében még a korábbi években kialakított gyakorlatnak megfelelően részben „Gondozóházként” működött. A támogató munka az ügyfelek szükségleteinek megfelelően két különböző fókusszal valósult meg. Az önellátásukról részben vagy egyáltalán gondoskodni nem tudó kliensek esetében az ápolási és gondozási feladatokra, míg a mentális és/vagy pszichiátriai betegséggel élő ügyfelek esetében a személyes szociális munkára kellett nagyobb hangsúlyt helyeznünk.

A 3 fős szociális munkás team a szakmai vezető iránymutatása mellett intézte a személyes szociális munka ellátásával kapcsolatos teendőket.

A team 2021 folyamán összetételében jelentősen változott. Az egészségügyi szolgáltatások visszaszorulásával csökkent az ápolók létszáma és aránya a stábben. A három fő ápolóból ketten maradtak a stáb tagjai, eltávozott egy ápolási asszisztens és két segítő kolléga is. Helyükre három segítő munkakörben foglalkoztatott kolléga került felvételre, akik közülük ketten már régebb óta megbízási szerződéssel dolgoztak az intézményben. Mindemellett a szociális munkás feladatokat is ellátó szakmai vezető távozott a teamből, míg egy szociális munkatárs érkezett.

A vezetői és szakmai vezetői pályázat 2021-ben kétszer is kiírásra került, végül 2021. novemberétől új szakmai vezető került kinevezésre. 2021-ben a szakmai stábból összesen öt fő távozott még négy fő csatlakozott, így ez gyakorlatilag azt jelenti, hogy a team 40 %-a kicserélődött. Ez részben a szakmai profil megváltozásának köszönhető, hiszen az egészségügyi szolgáltatás októbertől megszűnt, illetve nagyon kicsi arányban van jelen. 2021. II. félévétől a team korábban egészségügyi feladatokat ellátó tagjai új, szociális segítő szerepkörbe kerültek. Az új, egységes team összecsiszolódása kihívásokkal és konfliktusokkal együtt járó folyamat, melynek tapasztalataiból mindannyian sokat tanultunk.

Az átszervezés során a korábbi egészségügyi dolgozóknak lehetőségük volt segítői munkakörre váltani és továbbra is a stáb tagjának maradni. Megmaradt ugyanakkor az egészségügyi koordinátori feladatkör, és ezzel együtt az egészségfejlesztési terv, ami a szociális munkásokat segíti a gondozási terv pontosabb, árnyaltabb létrehozásában. Ebben a tevékenységben az ápoló kollega közvetlenül együttműködik a szociális munkásokkal.

Az átszervezés nyílt, és mindenki számára követhető lépéseinek biztosítása, mind pedig a szálló folyamatos működtetéséhez kapcsolódó operatív feladatok elosztása és figyelemmel kísérése

végeztünk, megpróbáltunk hangsúlyt fektetni a rendszeres szakmai teamek megtartására is. Az alacsony stáblétszám, és a szociális munkások ügyeleti munkában való részvétele azonban nagyban megnehezítette, hogy minden alkalommal az összes stábtag részt tudjon venni ezeken a megbeszéléseken. A járvány miatt, illetve a részvétel megkönnyítése végett lehetőséget teremtettünk a teamekhez való online csatlakozásra is, azonban ez a folyamatos technikai problémák miatt nem működött hatékonyan. Azóta a terhelés némileg csökkent, mivel 2022 januárjában 2 fővel gyarapodott stábunk létszáma.

Az Ébredések Alapítvánnyal továbbra is együttműködünk, ennek kapcsán heti egy alkalommal lehetőségünk van a közös ügyfelekről konzultálni, illetve dr. Harangozó Judit pszichiáter havi egyszer részt vesz egy a szociális munkatársakkal tartott megbeszélésen.

Emellett 2021. december hónapban az Ébredések Alapítvány egyik tapasztalati szakértőjével, aki felajánlotta a segítségét a passzív életmódot folytató lakóink készségfejlesztési programjának kidolgozásában, és az ügyfelek csoportfoglalkozásba való bevonásába. A vele való együttműködés azóta is tart.

5. A 2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Folytatjuk az immár rendszeressé vált lakógyűlések és befogadó csoportok megrendezését. Ez megerősíti lakóinkat a közösséghez tartozás érzésében, és lehetőséget nyújt számukra, hogy részt vegyenek a szálló életének alakításában.
- A szobacsoportok eddig jól bevált gyakorlatát is követjük a 2022-es évben. A kiegészült stábbal lehetőségünk van nemcsak súlyos konfliktusok esetén, hanem a gondozási tervek részeként megismételni a közös megbeszéléseket.
- 2022. II. negyedévtől (a kiegészült stábbal) már az addiktológiai csoportok megszervezése is kiszámíthatóbb és zökkenőmentesebb lesz. Emellett - a lakók igényei alapján - folytatjuk a filmklub csoportfoglalkozást is a még mindig hiányzó televíziós szolgáltatás pótlására.
- 2022. évre tervezzük a pszichoedukációs csoport újra gondolását és szervezését dr. Harangozó Judit és Tordai Márta, egészségügyi koordinátorunk bevonásával, hogy az érintett ügyfeleink megfelelő ismereteket szerezzenek betegségükről és a tünetek enyhítésére szolgáló gyógyszerek szedésének fontosságáról.

- A tavalyi év szabadidős és rekreációs csoportfoglalkozásai közül a színházlátogatásnak volt a legnagyobb sikere, és a visszajelzések alapján ügyfeleinknek erre lenne a legnagyobb igénye. A program megvalósításának egyelőre komoly anyagi akadálya van, ezért előreláthatólag ebben az évben is csak néhány alkalommal fogunk tudni színházba menni. A mozilátogatást pedig szokás szerint a filmszínház kedvezményes napján fogjuk megvalósítani.
- 2022-ben tervezzük, hogy a „sátoros” ünnepek alkalmából több alkalommal szervezünk lakóinkkal közös sütés-főzést, hogy a családi élet hiányát valamennyire pótolni tudjuk.
- Valószínűleg idén nyáron ismét lesznek strandolás iránt érdeklődő ügyfelek. 2022-ben arra számítunk, hogy a külső aktív mozgással járó programjainkra több lakónkat sikerül mozgósítani, mert az ügyfélkör változásával egyre több fiatal kap elhelyezést a szállónkon.
- Eddig is bátorítottuk lakóinkat a közelben lévő közösségi pszichiátriai ellátás foglalkozásaival való részvételre, de ez sok esetben vagy azért nem volt sikeres, mert nem találtak nekik tetsző csoportfoglalkozást az Ébredések Alapítványánál, vagy pedig pszichiátriai betegségük miatt nem szívesen mozdultak ki a szálló biztonságát adó közegéből. A team túlterheltsége miatt eddig csak egy alkalommal tudtunk készségfejlesztési foglalkozást szervezni. Második negyedévtől tervezzük ennek rendszeres, minimum havi egy alkalommal történő megszervezését.
- Továbbra is folytatjuk a szállón a tisztasági verseny elnevezésű programunkat, amely ösztönzi a lakókat a rend és élőködőktől mentes környezet fenntartására.

Budapest, 2022.03.04.

Lengyel Krisztina mb. ellátási egységvezető, Verbay Erzsébet mb. ellátási egységvezető helyettes

Kálvária Team