

2021. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**Kőrakás park „Szobabérlők háza”
Átmeneti Szálló**
1157 Budapest Kőrakás park 1-8.

AZ INTÉZMÉNYEK RÖVID BEMUTATÁSA

A Kőrakás parkban a „Szobabérlők háza” 408, az átmeneti szálló 122 férőhellyel működik

A „Szobabérlők házat” 2010. január 1-én vettük át, az Átmeneti szálló nyitásának időpontja 2010. december 15-e volt.

Működési sajátosságok:

A „**Szobabérlők házába**” nyilvános pályázattal lehetett bekerülni. Az elhelyezés két-, ill. egyágyas férőhelyekre történik, a vizes blokkok közösek. Lakóinkkal maximum egy évre kötünk szerződést. A szerződés megkötésének feltétele egy havi díjnak megfelelő összegű kaucióbefizetése.

Az Átmeneti szállóra elsősorban páros elhelyezést igénylő ügyfeleiket várunk, az elhelyezés körülményei megfelelnek a fent leírtaknak, a szállóra a bekerülés a központi Felvételt Előkészítő Teamen keresztül történik.

A szolgáltatások köre:

Mindkét elhelyezési formában

- tisztálkodási- mosási lehetőség külön helyiségben
- felszerelt konyhák
- kis társalgó
- a lakrészekben mosdó, beépített szekrények találhatóak

Az átmeneti szállón

- interjú szoba
- rekeszekkel ellátott hűtőszekrények
- Top-Mos zsetonos mosógép

SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK ÉS KAPCSOLATOK

Személyi feltételek

A Kőrakás park „Szobabérlők háza” és Átmeneti szálló dolgozói:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető helyettes, szakmai vezető
- 4 fő szociális munkás átmeneti szálló részlegen
- 1 fő szociális munkás „Szobabérlők háza” részlegen
- 1 fő pénztáros
- 1 fő gondnok
- 1 fő adminisztrátor
- 4 fő segítő (recepációs)
- 4 fő fizikai segítő munkatárs

Szakképzettség

A szakdolgozó munkatársak mindegyike felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik.

Változások

Az év folyamán két fő szociális munkatárs új munkakörbe került a központban, hiányukat részben sikerült megoldani. Egy fő dolgozó a SZIK irodából került át hozzánk, azonban a másik státuszt az év végéig sajnos nem sikerült betölteni. Az ügyelői munkakörbe egy fő megbízásos kollégát sikerült állományba felvenni, egy fő tartós beteg kolléga pedig munkába állt az év folyamán, ugyanakkor egy fő ügyelő kolléga átment dolgozni a Váltóházba. A 2021. évre elmondható, hogy esetkezelő szociális munkatárs hiánnyal küzdöttünk.

Szakmai programokon való részvétel

- Február3-ai felmérés
- Részvétel a FET munkájában
- Új belépők képzése
- Utógondozások
- Egyes ellátotti célcsoportokkal történő szakmai munka c. képzés
- Mentális egészség online képzés
- Kiegész felismerése és kezelése c. képzés
- Segítő munka gyermekkori bántalmazás és erőszak áldozataival c. képzés
- Demenciával élő személyek ellátása, gondozása c. képzés
- A hatékony kommunikáció eszközei c. képzés
- Idősügyi referensi képzés
- Lakossági fórum részvétel

Kapcsolattartás szervezetekkel

- XV. Önkormányzat Hagyatéki csoport,
- XV. Önkormányzat Szociális csoport
- XV. Családsegítő Szolgálat
- Kapcsolattartás kórházi szociális munkásokkal
- Kapcsolattartás területi önkormányzati képviselőkkel

Ellenőrzés

- éves fenntartói ellenőrzés
- ANTSZ ellenőrzés

KÖRÁKÁS PARK „SZOBABÉRLŐK HÁZA”

AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A „Szobabérlők háza” pillanatnyilétszáma: **267**fő. (2021.12.31.)

Ki és beköltözések alakulása 2021/fő (szerződő felek)

Beköltözők száma	12
Kiköltözők száma	16

Kiköltözések főbb okai 2021/fő

Önként távozott	3
Elhunyt	6
Felmondás	2
Lejárt szerződés után nem hosszabbítottunk	3
Tartós elhelyezés más intézményben	2
Összesen	16

Befogadások 2021/fő

Összes befogadási kérelem	5
Elfogadott kérelem	5
Elutasított kérelem	0

2021. évi férőhely kijelölés alakulása

2021-ben összesen 18 férőhely kijelölés történt, ebből 12 pályázó kötött szerződést, egy lakrészbe költözött befogadott személy is.

<p align="center">2021- ban az üres lakrészekre összesen 18 pályázó volt férőhelyre kijelölve, ebből 12 pályázó kötött szerződést. 2021. júliusi beköltözéssel a várólista lenullázódott. Lásd a táblázatban a megosztást.</p>							
<p align="center">2021. évi férőhely kijelölés a Várólistáról</p>							
dátum	2 férőhelyes lakrész				1 férőhelyes lakrész		
	férőhely kijelölés lakrésze	szerződést kötött 3 hó önerő	nem kötött	együtt költöző 3 hó önerő	férőhely kijelölés lakrésze	szerződést kötött 3 hó önerő	nem kötött
2021. január							
2021. február							
2021. március	7	5	2	1	2	1	1
2021. április							
2021. május							
2021. június	8	5	3				
2021. július	1	1					
összesen: fő	16	11	5	1	2	1	1

Ebben az évben sem került sor új pályázatok beadására, a korábban beadott pályázatokból töltöttük fel a férőhelyeket. 2021. júliusi beköltözőkkel a férőhely lista lenullázódott, azóta nem történt új beköltözés, mert az új pályázati feltételek még nem alakultak ki, így nem lehet még új pályázatokat beadni.

Bérleti szerződés

2021-ben maradt a korábban kialakult gyakorlat, az első beköltözéskor 3 hónapra kötöttünk szerződést. Három hónap letelte után, a díjat a továbbiakban havonta kell fizetni, és ha minden feltétel teljesül, akkor a továbbiakban egyéves szerződést kötünk, azonban a további szerződések időtartamát, minden lakónk esetében megbeszéljük a munkatársakkal és szerződéskötés előtt, megnézzük a szoba állapotát, a rendeltetésszerű használatot és a Házirend legalább minimális betartását is figyelembe vesszük.

A bérleti szerződés kötésének általános feltételei:

- A díjfizetésben tartozás nem állhat fenn.
- Házirend betartása.
- Befogadott esetén pótdíj fizetése.

A következő szerződés időtartamának feltétele:

- Az alapvető együttélési szabályok betartása.
- A díj időben történő befizetése.
- A lakrész megfelelő tisztasági és közegészségügyi állapota.

Amennyiben a fenti feltételek együttesen, egyidejűleg nem teljesülnek, akkor vagy nem kötünk szerződést vagy a változás reményében rövidebb idejű szerződést kötünk.

A SZAKMAI MUNKA 2021-BEN

Mivel az intézmény végleges elhelyezést biztosít, így évről-évre hasonló helyzetekről tudok beszámolni, ebben jelentős változások nincsenek. Sok esetben fordultak hozzánk lakóink, az összezártaságból adódó legkülönbözőbb konfliktusok kezelése végett.

Tapasztalatunk szerint sok vita keletkezik a viszonylag szűkös hely, a vizes blokkok közös használata, az együtt lakók egymás iránti toleranciájának hiánya, a kompromisszumra képtelenség miatt. Sok az alkohol- és pszichiátriai beteg lakónk, akik sajnos nem minden esetben hajlandók szakszerű segítséget elfogadni. Lakóink egy része azt kifogásolja, hogy a nehezen kezelhető lakótársaikkal nem vagyunk elég szigorúak, a problémás lakók pedig azt kifogásolják, hogy velük nem vagyunk elég megengedőek. Mi pedig a kettő között próbáljuk a kényes egyensúlyt fenntartani és a végsőig elmenni abban, hogy ne kelljen szerződést bontani.

Volt értékelhető és irreális problémafelvetés is. Amikor konkrét volt a bejelentés, az ügyet kivizsgáltuk, az érintett felekkel beszéltünk. Azt a konfliktuskezelési gyakorlatot alkalmazzuk változatlanul, hogy bejelentés esetén, mindkét érintett felet lehívjuk és a felmerült vitákat közösen beszéljük meg, itt jegyzem meg, hogy ez a gyakorlat az évben nehezen valósult meg a járvány miatt.

Tovább próbálkozunk azzal is, hogy elmagyarázzuk lakóinknak, hogy bizonyos helyzeteket muszáj önállóan megoldani, de legalábbis megpróbálni a személyes konfliktusok, veszekedések kölcsönös megoldását. Egyrészt, mert Ők azok, akik együtt élnek, másrészt bizonyos döntéseket csak egymással közösen tudnak meghozni, vagy meglévő gyakorlaton változtatni. Hangsúlyoztuk, hogy nem lehet célravezető, ha minden egyes ügyet harmadik fél bevonásával rendeznek, ami valójában azt jelenti, hogy semmit nem rendeznek, csak „maguk elé tolnak” egy harmadik felet, akitől azt várják, hogy saját érdekeiknek megfelelően, helyettük intézze el a kellemetlen ügyeket. Ez a szemlélet még inkább indokolt volt a járványos időszakban, amikor nem tudtunk minden egyes ügyben felmenni a szintekre.

Az év folyamán **96** esetben adtunk írásbeli figyelmeztetőt összesen **67** főnek. A figyelmeztetések általános típusai ebben az évben sem változtak, „mértéken felüli” ittasság

miatti veszekedések, társas együttélés szabályainak megsértése, személyi és közösségi higiéniai szabályok be nem tartása, lakrész elfogadhatatlan állapota, lakrészben dohányzás a járványügyi előírások és az intézményben fennálló látogatási tilalom megszegése. Figyelemreméltó, hogy 2021-ben a legtöbb írásbeli figyelmeztetést a rovarirtás akadályozása miatt adtuk ki, összesen 70 alkalommal

Évek óta változatlan, így 2021-ben is jelentős megterhelést jelentett, hogy intézményünkben az önálló lakhatásban élő, idős, beteg lakóink, - akik állapotuknál fogva gondozásra szorulnának – sok esetben sajnos ellátatlanok. Közvetlen kórházi segítségre nem szorulnak, idősothoni elhelyezésük nem lehetséges, mivel még nem igényelnek napi 4 órás ápolást, vagy igényelne, de lakónk nem vállalja az elhelyezést, ezek az esetek jelentős megterhelést jelentenek az önellátó intézményben.

Lakóink napi szinten kerestek meg bennünket különböző ügyekben, melyek szintén nem változtak az előző évekhez képest:

- elsősorban szerelési igények, meghibásodások
- veszekedések, konfliktusok
- igazolások kérése
- fizetési elmaradások, egyeztetések
- panaszok, kritikák

A 2021-es évet is alapvetően meghatározta a járvány. Az átmeneti szállón folytatódott a napi lázmérés és mindkét intézménytípusban felkerültek a bejáratnál a kézfertőtlenítők. Nehézséget továbbra is az okozott, hogy mivel a piaci részen, összesen hat kapun keresztül lehet bejutni, így kontrollt nem tudtunk alkalmazni, kizárólag felhívásokat, figyelmeztetéseket tudtunk kihelyezni a lakóknak. Minkét intézménytípusban egész évben működött a tesztelés, elsősorban beköltözéskor, de indokolt esetben folyamatosan küldtünk tesztre lakókat és egész évben szerveztük az oltások beadatását. Megbetegedés esetén, vagy távollétkor karantént rendeltünk el.

Üzemeltetés

Az épület vizesblokkjai továbbra is katasztrófális állapotban vannak, a földem szigetelése az építés óta eltelt 4 évtized alatt tönkrement. Emiatt sok zuhanyzó és WC plafonja rohad, penészes. Indokolt lenne a vizes helyiségek szigetelésének megoldása.

2021-ben sem került sor ablakcserére az intézményünkben. Sajnos sok ablak esetében ez indokolt volna illetve mind a 8 lépcsőház bejárati ajtót is cserélni kéne, hisz ezek is 40 évesek.

Kilenc darab káreseti jegyzőkönyvet vettünk fel. Jellemzően kiköltözés utáni lakrész rendbetétel, ritkább esetben szándékos károkozás történt.

Tekintettel arra, hogy a ház állapota továbbra is elavult a 2021-es évben is sok műszaki problémát kellett megoldanunk. Megközelítőleg 600 darab munkalapot töltöttünk ki.

A teljesség igénye nélkül: 12 db radiátort kellett kicserélni, valamint az üres lakrészekbe, indokolt esetben a bútorok összeállítása megtörtént. 6 esetben kellett a lakrészt leüríteni, mert a lakó távozása után, ezt sajnos nem tette meg.

Folyamatos karbantartási munkák: zárcserék, vízszerezési feladatok és igyekeztünk az év során tisztasági festést végeztetni a megüresedett lakrészekben, ha erre szükséges volt.

A Szobabérlők háza lépcsőházaiban a pincejárókra sikerült rácsokat szereltetnünk. Ezek segítségével megszüntettük az illetéktelen személyek behúzóadását a pincejárókba, valamint a szabálytalan szemétkerakást is sikerült kiiktatnunk.

A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik	Hátráltatják
Belső	A munkatársak áldozatkész munkája.	A szervezet rugalmatlansága.
Külső	A kerület ellátószervezeteivel való együttműködés.	Az intézmény erősen tönkrement műszaki állapota.

2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

Az év legfontosabb feladata a „Szobabérlők háza” pályázati rendszerének kidolgozása, az áremelés bevezetése és elfogadtatása, valamint az új irányelvek szerinti zavartalan működtetés megteremtése.

KÖRAKÁS PARK ÁTMENETI SZÁLLÓ

AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A Kőrakás park Átmeneti szálló legfontosabb sajátossága a kétágyas, koedukált elhelyezési forma. Ügyfeleink között a legnagyobb a házaspáros vagy élettársi kapcsolatban állók csoportja, de meleg párok, sőt szülő és gyermeke, de néha több éves, szoros barátságban álló ügyfelek is intézményünkbe költöznek.

	kiköltözött	felvett
Kőrakás park Átmeneti	99	106

A Felvételt Előkészítő Teamen keresztül költöznek intézményünkbe az ügyfelek. A 2021-es évben több ügyfelet tudtunk felvenni, mint ahányan kiköltöztek, ez a kihasználtság javulását mutatja.

A 2021. év során intézményünk szociális munkásai összesen 210 esettel (106 férfi és 104 nő) foglalkoztak (külön „esetként” számolva azt is, ha esetleg ugyanazon ügyfél az év során ki-, majd visszaköltözött.)

Az ügyfél neme

		fő	%
	férfi	106	50,5
	nő	104	49,5
	Összes	210	100,0

Korcsoportok

		fő	%
	18 - 24 éves	3	1,4
	25 - 34 éves	13	6,2
	35 - 44 éves	39	18,6
	45 - 54 éves	75	35,7
	55 - 64 éves	58	27,6
	65 éves és idősebb	22	10,5
	Összes	210	100,0

Ügyfeleink túlnyomórészt középkorú, „érett felnőtt” emberekből álló párok. Életkoruk alapján az aktív népesség körébe sorolhatnánk őket, de sok esetben igen leromlott fizikai és mentális állapotban érkeznek hozzánk.

Az ügyfél legmagasabb befejezett iskolai végzettsége

	fő	%
kevesebb, mint 8 általános	26	12,4
8 általános	105	50,0
szakmunkásképző, szakiskola	52	24,8
érettségi	20	9,5
felsőfokú	7	3,3
Összes	210	100,0

Az adatokból látható, hogy ügyfeleink 62%-ának 8, vagy kevesebb befejezett általános iskolai osztálya van. A szélesebb körű hajléktalan populáció hasonló adatait tekintve az érettségi és felsőfokú végzettség tekintetében talán kedvezőbb képet mutatnak ügyfeleink, de ezek az adatok így is elgondolkodtatóak, elkeserítőek.

Az ügyfél hajléktalanságának kezdete

	fő	%
1 éve	15	7,1
2 - 5 éve	73	34,8
6 - 10 éve	49	23,3
11 - 15 éve	31	14,8
több mint 15 éve	29	13,8
Összes	210	100,0

A számokból jól látható, hogy ügyfeleink túlnyomó része hosszú évek óta „pörög a rendszerben”. Ez a jelenség sajnos nem egyedi és jórészt a jelenlegi, magyarországi lakáspolitikáé, az elszabadult ingatlanárak és bérleti díjak következménye.

Honnan költözött be az ügyfél a szállóra I.

	fő	%
önkormányzati bérlakás	6	2,9
albérlet, lakásbérlet	10	4,8
rokon, társ lakása	10	4,8
szívességi lakhatás ismerősnél	9	4,3
munkásszálló (BMSZKI)	1	0,5
munkásszálló (NEM BMSZKI)	3	1,4

	átmeneti szálló (BMSZKI)	14	6,7
	átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	11	5,2
	éjjeli menedékhely (BMSZKI)	95	45,2
	éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	8	3,8
	kórház (BMSZKI)	1	0,5
	közterület	41	19,5
	nem tudjuk	1	0,5
	Összes	210	100,0

Honnan költözött be az ügyfél a szállóra II.

		fő	%
	hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból	170	81,3
	nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból	39	18,7
	Összes	209	100,0

A fenti táblázatok szintén a korábbi megállapítást támasztják alá. Viszonylag kevés az ügyfelek között a „friss hajléktalan” ember.

Látható, hogy ügyfeleink 49%-a éjjeli menedékhelyről érkezik intézményünkbe. Az éjjeli menedékhelyek közül a BMSZKI Aszódi úti intézménye a legnagyobb „kibocsátó” partnerünk. Az elmúlt évek során kiváló együttműködés alakult ki a két intézmény között. Az ott ellátásba került párok jó része hozzánk kerül és –sajnos, időnként, jobb híján- a két év lejártával néhány pár oda is kerül vissza átmeneti időre. Magasnak mondható, 19,5%-os a közterületről érkezett esetek aránya is intézményünkben.

Hová költözött ki az ügyfél I.

		%
	saját tulajdonú lakás	1,1
	önkormányzati bérlakás	6,7
	albérlet, lakásbérlet	6,7
	szobabérlők háza	6,7
	rokon, társ lakása	3,4
	szívességi lakhatás ismerősnél	6,7
	munkásszálló (NEM BMSZKI)	1,1
	átmeneti szálló (BMSZKI)	5,6
	átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	6,7
	éjjeli menedékhely (BMSZKI)	13,5
	éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	2,2

	ismeretlen, nem tudjuk	34,8
	elhunyt	2,2
	egyéb	2,2
	Összes	100,0

hová költözött ki az ügyfél II.

		%
	hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba	28
	nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba	32,4
	nem eldönthető	39,2
	Összes	100,0

Az adatokból látható, hogy kiköltözött ügyfeleink 32,4%-a „jobb helyre”, nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba tudott költözni a segítségünkkel. 12,3%-uk azonos szintű lakhatásba, áthelyezéssel másik BMSZKI-s átmeneti szállóra, vagy jogviszonya végén más fenntartású átmeneti szállóra távozott. Sajnos igen magas az ismeretlen helyre távozó aránya, fontos feladat, hogy a jövőben javítsunk ezen az adaton.

A SZAKMAI MUNKA 2021-BEN

A 2021. évre megfogalmazott szakmai tervek sajnos csak részben valósultak meg intézményünkben. A szakmai team részére tervezett párterápiás képzés HKA pályázatból nem tudott megvalósulni, erre irányuló pályázatunk nem nyert el támogatást. Az év végére „házon belül”, Makkai Hunor kollégánk – a Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda vezetője, aki maga is végzett és gyakorló családterapeuta – segítségével sikerült véglegesíteni a terveinket. Hunor vezetésével 2022 januárjától, havi rendszerességgel tartunk majd speciális esetmegbeszélő alkalmakat. A kolléga önkéntesen támogatja munkánkat, ezúton is köszönöm neki a segítséget.

Fontosnak tartjuk, hogy egy ilyen speciális, párokra irányuló esetmegbeszélő képzést meg tudjunk valósítani, mert a szakmai munka során gyakori tapasztalat, hogy az egyéni esetkezelést komoly mértékben befolyásolják a párkapcsolati dinamikák.

A létszám problémák, a teamen belüli mozgások és a pandémiás helyzet miatt a 2021-es évben nem kezdődött meg a csoportos szupervízió az intézményben dolgozó kollégák részére. E terv megvalósítása 2022-re csúszik.

A Kórákás park Átmeneti Szállás szakmai működése a 2021-es évben is jelentkezőlétszám problémák ellenére is biztosította, hogy minden ügyfél normatív módon egyéni esetkezelésben részesüljön. A korábban említett mozgások és a létszámhiány nem könnyítették meg az intézményben dolgozó szakemberek munkáját. Helyettesítési díj és többlet feladat után adható juttatás formájában kaptunk a központtól anyagi támogatást, hogy a szakemberhiány ellenére magas színvonalú támogatást tudjunk nyújtani ügyfeleink számára. A kollégák egyéni esetkezelést és párokkal végzett szociális munkát végeznek intézményünkben.

A szociális munkások - a szakmai vezetővel - alkalmakként szintgyűléseket is tartanak saját ügyfeleiknek az együttélésből fakadó problémák megbeszélésére.

A segítő munka hossza

		%
	kevesebb mint egy hónap	3,4
	1 - 6 hónap	23,6
	6 - 12 hónap	18,3
	12 - 24 hónap	52,4
	több mint két év	2,4
	Összes	100,0

Látható, hogy intézményünkben az ügyfelek hosszabb időt töltenek, a segítő munka hosszúsága annak minőségére is pozitív hatást gyakorol. Természetesen fontosak a rövidebb távú célok is egy gondozási folyamatban (lakcím létesítés, házi orvos választás stb.), de a hajléktalan helyzetből való kitörés mindenképpen egy összetett és hosszabb folyamat eredménye lehet.

Intézményünkben egyéni esetkezelést és párokkal végzett szociális munkát „vegyesen” végzünk. A szakmai munkát kiegészíti és remekül segíti Farkas Edina pszichológus kolléganőnk munkája, aki hetente fogad ügyfeleket az átmeneti szállón. Felmerülő témák: indulatkezelés, veszteség feldolgozás, munkahelyi konfliktuskezelés, egészségügyi problémákkal való együttélés, párkapcsolati problémák. Edina folyamatos kapcsolatban áll a szociális munkás kollégákkal és a szakmai vezetővel is.

Kollégáim közül a 2021. évben hárman végeztek utógondozói munkát. Az utógondozás sikeres volt, az átmeneti szállóról kikerülő ügyfelek hosszú távon is meg fogják tudni oldani önálló lakhatásukat.

A 2021. év során intézményünk ellátottjogi képviselője, Forgács Béla a kialakult rend szerint negyedévente tett látogatást intézményünkben. Ezeken az alkalmakon a kolléga körbejárt az épületben és ügyfeleinkkel beszélgetett, majd a tapasztalatait megbeszélte az intézmény szakmai vezetőjével. Elmondható, hogy a szakmai munkára érdemi panasz nem érkezett. Egy-két kisebb műszaki problémát azonnal orvosolni tudtunk. A kollégával való együttműködésünk zökkenőmentes és konstruktív.

Csoportos megbeszélések, csoportfoglalkozások.

Sajnos intézményünk nem rendelkezik 13 négyzetméternél nagyobb helyiséggel, így nagyobb létszámú csoportfoglalkozást, vagy lakógyűlést nem tudunk szervezni. Kisebb csoportok számára azonban tető alá fogunk hozni különböző foglalkozásokat, melyeket igyekszünk az ügyfelek igényeinek és szociális munkás kollégáim kompetenciáinak megfelelően tematizálni. A 2021. évben is megszerveztük a hagyományos adventi kézműves foglalkozást. A pandémiás helyzetnek megfelelő szabályzás miatt egyszerre csak kis létszámmal, folyamatos forgással oldották meg kollégáim, hogy minden érdeklődő elkészíthesse a maga kis ajándékát. Ez a közös kézműveskedés jó alkalom arra, hogy a mindennapi gondokból kiszakadva, oldott hangulatban töltsenek a kollégák és az érdeklődő ügyfelek együtt egy-két órát. A foglalkozáson 12 hölgy ügyfelünk vett részt.

Közösségi programok

A 2021. évben két alkalommal, április 10-én és október 15-én szerveztük meg a kertszépítő programunkat a Budapest Bike Maffia Seeds4hope projektjének keretei között. Ügyfeleink, az önkéntesek és az intézmény munkatársai közösen dolgoztak azért, hogy az épület bejáratánál hangulatos kis kert fogadja a hozzánk látogatókat. A gondozott kert az ügyfeleink és az intézményünkbe érkező külsős látogatók körében is sikert aratott.

Az esztendő során egy **kirándulást** tudtunk szervezni ügyfeleink részére. Alább a szervező kolléga, Gál Szabolcs sorait olvashatjuk: „2021.09.29-én a kissé hidegidő ellenére is el tudtunk menni a Normafához. A kiránduláson összesen 6 fő vett részt: két saját ügyfelünk, a fejlesztő foglalkoztatásban intézményünkben dolgozó ügyfél, Soltész Hajnalka pénztáros, Molitorisz Ildikó adminisztrátor, és Gál Szabolcs esetkezelő szociális munkás. A közlekedés zavartalanul ment, reggel 9 órakor indultunk el a szállóról, és 10:30-re érkeztünk meg a Normafához. A kirándulás során megtekintettük a szemben lévő Budai- hegyet, elsétáltunk a Libegőig, és az Erzsébet kilátóig. A kilátóba is felmentünk, és a kirándulás fénypontjaként megtekintettük Budapestet a magasból. Az utazáshoz a lakóknak biztosítottunk BKV jegyet, illetve egy ebédet, és egy tízórait. Ebédre egy lángost, tízóraitra egy rétest fogyasztott

mindenki.” A kirándulást időben meghirdettük, bármely ügyfél részt vehetett rajta, előzetesen több érdeklődő is jelezte részvételi szándékát, ám az indulás időpontjára sajnos már csupán kevés kliensben maradt meg a lelkesedés. A részt vevők viszont jól érezték magukat, a program elérte célját: kellemes hangulatban, jó levegőn kirándultak, kiszakadtak kicsit a mindennapokból.

Terveztük egy állatkerti séta megvalósítását, de a szervezés során kiderült, hogy érdeklődés hiányában ezt nem tudjuk tető alá hozni.

Szórakoztató eszközök.

Ügyfeleink szórakozásának elősegítése érdekében DVD kölcsönzőt működtettünk – amikor és amilyen módon a járvány ezt engedte-, a kölcsönzést fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ügyfelünk felügyelte. Ez a kezdeményezés sikeres volt, a kölcsönzést valamilyen formában a járvány után is működtetni fogjuk.

Élelmezéssel kapcsolatos programok

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (**RSZTOP**) keretében letelesebb lakóink jutottak meleg ételhez. Az Európai uniós forrásból, minisztériumi közvetítéssel megvalósult program keretében a BMSZKI több telephelyén jutottak a 2021-es évben is meleg ételhez a rászoruló ügyfelek. A program lebonyolítójával valókapcsolattartás felelőse intézményünkben előbb Kis Bernadett, majd távozása után a szakmai vezető volt. 2021. május 27-én megtörtént a program helyszíni ellenőrzése. A Kőrakás parkban munkanapokon 30 ügyfél kapott meleg ebédet e program keretében. A szociális munkások a heti team üléseken beszélték meg, hogy aktuálisan ki az a leginkább rászoruló ügyfél, aki a következő héten részesülhet az étkeztetésből.

Az RSZTOP tehát hétköznapokon nyújt segítséget ügyfeleink részére, míg az Ételt az Életért Alapítvány¹ szombatonként biztosított 50 adag meleg ételt intézményünk lakóinak. Az Alapítvány vegetáriánus ételeit ügyfeleink időnként idegenkedve fogadják, de az említett mennyiség minden alkalommal gazdára talált.

Gyógycipő

A 2021. évben a szintén hagyományosnak mondható gyógycipő program intézményi felelőse Marx Dóra kolléganő volt. Alább az ő sorai olvashatók:

¹ <https://eteltazeletert.hu/>

„A 2021-es év októberében újra sikeresen, és rövid idő alatt lebonyolítottuk az ügyfelek számára elérhető gyógycipő- programot szakorvosi vizsgálattal, egyéni méretezéssel. 2021-ben is sokféle, igényes, szép modell közül választhatott az a közel negyven lakó, aki élt a lehetőséggel.

Akiknek nem sikerült megjelenni a helyszíni vizsgálaton, azoknak lehetőségük nyílt arra, hogy az orvos fogadja őket a rendelőjében. A cipészet alkalmazottja minden esetben vállalta, hogy az intézményben akár egyénenként is méretet vegyen azokról a lakókról, akik még szerettek volna cipőt. Így mindenki számára elérhető volt a szolgáltatás.

A gyógycipők esetleges korrekciójára is folyamatosan lehetőség volt. A kész lábbeliket a cipészet 2022 februárjától folyamatosan érkezteti, az esetleges problémákat gyorsan megoldja. 2021-ben a szobabérlők házából is volt igény és lehetőség gyógycipőre. Általánosságban elmondható, hogy lakóink elégedettek a cipőkkel.” Az ingyenes gyógycipők használata megakadályozza, illetve csökkenti a lábfej deformálódását, így viselésük nemcsak praktikus és kényelmes, de egészséges is.

Rekreáció, team építés

A 2021. év során a kollégákkal két rekreációs programot szerveztünk, mindkettőre az utolsó negyedévben került sor. Október 20-án a Szikla kórház múzeumba látogattunk el és megtekintettük a kiállítást, majd közösen megebédeltünk a Trófea étteremben. December 1-én pedig közösen megnéztük a Gucci-ház című mozifilmét. A programok jól sikerültek, a team tagjai a nehéz esztendő végéhez közeledve együtt lazíthattak kicsit. Oldott hangulatban beszélgettünk munkáról, vagy akár egyéb témákról is. Biztos vagyok abban, hogy az ilyen alkalmak összekovácsolják, megerősítik a kollektívát.

A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ FÉNYEZŐK

	Segítik	Hátráltatják
Belső	<ul style="list-style-type: none"> - jó szakmai együttműködések - színvonalas teamek 	<ul style="list-style-type: none"> - létszám hiány
Külső	<ul style="list-style-type: none"> - hasznos képzések 	<ul style="list-style-type: none"> - járvány - közösségi tér hiánya - fluktuáció

A 2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Párkapcsolati terápiás képzésen való részvételt tervezünk az esetkezelői csoport részére.
- A járványhelyzet javulása esetén a korábbi évekhez hasonlóan szeretnénk közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat szervezni. Ezzel kapcsolatban konkrétumokról még nem tudok írni, de a korábbi tapasztalatok alapján nagyobb hangsúlyt fogunk fektetni az ügyfelek igényeinek felmérésére.
- A legfontosabb szakmai cél azonban az új kollégákkal közösen egy jól működő team felépítése.

Akkad Márta
Ellátási egységvezető

Németh Balázs
Ellátási egységvezető helyettes

Budapest, 2022.03.04.