



## Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei

**Arday Zsolt**

**Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda**

**2021 évi beszámoló**

2021 évben végzett munkám jelentős részét a BMSZKI hazai finanszírozású pályázati forrásainak menedzsmentje, több esetben a programok megvalósításában történő aktív részvétel jelentette. Az év folyamán több olyan modellkísérleti program előkészítésében működtetésében vettem részt, melyek 2022 évben is folytatódnak.

Beszámolómban bemutatásra kerülnek az általam kezelt programok, a megvalósult fejlesztésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos eredmények, értékelések és a jövőt érintő javaslatok, tervek.

2021 évben ellátott feladataim részletezve, összesen 4 különböző szolgáltatási területhez kapcsolódóan.

### **1. Utcai gondozószolgálatok működtetésével, fejlesztésével kapcsolatos pályázati anyagok elkészítése, beadása.**

#### **Elvégzett feladataim:**

Pályázati, finanszírozási szerződések, beszámolók, jelentések előkészítése, a fenntartó Budapest Fővárosi Önkormányzata részére. Éves MÁK ellenőrzés dokumentumainak előkészítése, részvétel az ellenőrzési folyamatban.

A feladatvégzéshez kapcsolódó támogatások, pályázatok, finanszírozási szerződések:

#### **1.1. 2021 évre vonatkozó működési, finanszírozási szerződések BMSZKI Utcai Szolgálat I.II.III.IV:**

-Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése - USZ-003/15-2011

-Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése - USZ-078/14-2011

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



-Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése - USZ-075/14-2011

-Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése - USZ-086/6-2018

Alapadatok:

Pályázat megvalósításának ideje: 2021.01.01-2021.12.31.

Finanszírozás: 8.311.000 Ft/ szolgálat. Mindösszesen 33 244 000 Ft

Finanszírozási szerződés célja: Utcai Szolgálatok éves működtetésének finanszírozása.

A 2021 tárgyévre vonatkozó működési támogatást 2021.novemberében módosították. A 2021. évi minimálbér és garantált bérminimum kompenzációja céljából a finanszírozási összeg megemelésre került szolgálatonként 133 600 Ft összeggel összesen 8.311.000 Ft, azaz nyolcmillió-százhetvennyolcezerforint/ szolgálat

**Eredmények:**

-2022 január és február hónapban a Fenntartó Fővárosi Önkormányzattal egyeztetve a BMSZKI Gazdasági osztályával, valamint a BMSZKI Utcai Szolgálat koordinátorával közös együttműködésben elkészítésre és beadásra került az utcai szolgálatok 2021 évi működtetésével kapcsolatos pénzügyi és szakmai beszámoló, szolgálatonként 1 azaz összesen 4 db. A beszámolót a fenntartó határidőben rögzítette az erre létrehozott elektronikus nyilvántartó rendszerben (PKR felület).

**A BMSZKI Utcai Szolgálatok működésének jelenlegi helyzete, összegzés:**

2021. évben a BMSZKI Utcai Szociális Munka szolgáltatás megfelelő, jogszabályi háttérben előírt működtetéséhez a finanszírozási szerződésben rögzített működési támogatás összegén felül továbbra is szükséges volt a fenntartó részéről anyagi ráfordítás.

A finanszírozási szerződésben biztosított támogatás kizárólag a szolgáltatásban dolgozó, teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak rendszeres személyi juttatásainak egy részét fedezte.

A BMSZKI Utcai Gondozó Szolgálatok jogszabály által előírt működtetéséhez szükséges további költségeket 2021 évben a fenntartó – az elmúlt évekhez hasonlóan – önerőből biztosította.



Önerőből biztosított működési költségek tételes felsorolása:

- alkalmazottak nem rendszeres személyi juttatása
- megbízási díjak saját dolgozóknak (teljes munkaidőben foglalkoztatott kollégákat szabadság, táppénzes állomány esetében helyettesítő dolgozók személyi költségei)
- munkaadókat terhelő járulékok (szociális hozzájárulási adó)
- a szolgáltatások működési költségei (üzemeltetés, rezszi, üzemanyag, szolgáltatási díjak, egyéb dologi költségek)

Az utcai szolgálatok működtetésének állami finanszírozása a tényleges működési költségeknek egy részét fedezi. Az elszámolásoknál az elmúlt években szinte kizárólag a szolgálatok személyi költségeit tudtuk elszámolni, és a jövőben is ez várható.

-2021 évben az utcai szolgálatok részére pályázati kiírás hiányában nem történt kiegészítő támogatás, ami az előző évekhez képest súlyos érvágást jelenthet a működtetésnél, elsősorban az utcán élő ügyfeleknek biztosított természetbeni juttatásokat (takaró, ruházat, kórházi csomag stb.) tekintve.

**Javaslatok, tervek:**

-A BMSZKI vezetésének a Fővárosi Önkormányzattal közösen, az utcai szolgálatokat működtető szervezetekkel együttműködésben szükséges lenne bemutatni az utcai szolgálatok éves működtetésének valós költségeit, egyben lobbizni a szaktárca felé kiegészítő támogatások biztosítására, vagy az éves finanszírozási támogatások életszerű megemelésére. A természetbeni juttatások esetében célzott adományszervezéssel lehetséges a kieső források pótlása.

## **2. Konzorciumi pályázatok**

**Feladataim:**

Projektfelelősi feladatok ellátása. Folyamatos kapcsolattartás a program megvalósításában részt vevő intézmények vezetőivel és a gazdasági osztály felelős kollégáival a program tervezése, megvalósítása és lezárása során. Pályázati anyagok, költségvetés elkészítése, beadása. Módosítási kérelmek előkészítése, beadása. Pályázati, finanszírozási szerződések, beszámolók, jelentések előkészítése, beadása.



## **2.1. Konzorciumi támogatás. EB-2020-21-XV-XVI. /10.**

### **Alapadatok:**

**Pályázat megvalósításának ideje: 2020.04.01-2021.06.30.**

**Finanszírozás: 12 719 000 Ft**

Pályázat célja: „Közterület helyett emberibb körülmények” szakmai programban, valamint a Fővárosi Önkormányzat és a Gesztor szervezet által kötött szerződés III. /1.1.4. és III. /1.2.4. pontjaiban foglaltak alapján „Pest közterületein élők, első befogadó helyeinek működtetésére, valamint az ezekhez kapcsolódó, hajlékkal nem rendelkező személyek számára kiléptető lakhatási támogatások nyújtására”

*A 2020-21 évre vonatkozó programidőszakra konzorciumi támogatásból tervezett intézményi szolgáltatásainkat az előző évektől eltérően nem tudta finanszírozni a pályázató. Kizárólag a BMSZKI Kőbányai u. 22-ben működő külső lakhatási program személyi költségeire biztosított támogatást.*

2020.04.01-2021-06.30 időszakra vonatkozó ajánlattételünkben – az eddig megvalósított külső lakhatási programjainktól eltérően – új helyszínen, a Kőbányai u 22 szám alatti lakóépületben létrehozott, Budapest Főváros tulajdonát képező lakásokban biztosított külső férőhelyek működtetésével kapcsolatos személyi költségek (szociális esetkezelés, közösségi szociális munka) finanszírozását kérelmeztük, és nyertük el.

A program megvalósítása során a BMSZKI átmeneti szállásairól kiválasztott ügyfelek közül 2021.04.30.-ig összesen 91 fő került be eddig összesen 61 lakásba. Az ügyfeleinknek 2021.04.30.-tól lehetősége nyílt a lakott ingatlanokban 2 éves bérleti szerződés megkötésére a Fővárosi Önkormányzattal.

### Módosítási kérelem benyújtása

A programunk sikeres megvalósításához összesen 43 ügyfél részére egyszeri lakhatási támogatás biztosítására volt szükség 1 931 000 Ft értékben ahhoz, hogy a Fővárosi Önkormányzattal kötendő szerződésük biztosítva legyen. Az érintett ügyfelek mindegyike a szerződés megkötéséhez szükséges egyszeri befizetéshez önerővel rendelkezett. A



támogatásban részesülő ügyfelekkel a programidőszak idejére, 2021. 06.30.-ig együttműködési megállapodást kötött szervezetünk.

2021 áprilisában módosítási kérelmet nyújtottunk be a programidőszak XVI. szakaszára (2021.01.01.-06.30.) 1 931 000 Ft, azaz egymillió kilencszázharmincegyezer forint forrásbővítést kérve, az ügyfelek részére a bérleti szerződések megkötéséhez szükséges kaució biztosítására, amit sikeresen elnyert a BMSZKI

**A program eredményei (2020.04.29-2021.06.30)**

A BMSZKI átmeneti szállásairól kiválasztott ügyfelek közül 2021.06.30.-ig összesen 91 fő került be eddig összesen 61 lakásba.

A két évre szóló bérleti szerződéseket 2021. májusában ügyfeleink megkötötték a Fővárosi Önkormányzattal.

**2.2. Konzorciumi támogatás. EB-2021-22-XVII-XVIII. /10.**

**Alapadatok:**

**Pályázat megvalósításának ideje: 2021.06.01-2022.06.30.**

**Finanszírozás: 10 300 000 Ft**

Pályázat célja: „Közterület helyett emberibb körülmények” szakmai programban, valamint a Fővárosi Önkormányzat és a Gesztor szervezet által kötött szerződés III. /1.1.4. és III. /1.2.4. pontjaiban foglaltak alapján „Pest közterületein élők, első befogadó helyeinek működtetésére, valamint az ezekhez kapcsolódó, hajlékkal nem rendelkező személyek számára kiléptető lakhatási támogatások nyújtására”.

A Fővárossal történt 2021. márciusában lezajlott egyeztetés során egyértelművé vált, hogy a Konzorciumi pályázaton a BMSZKI kizárólag külső lakhatási programra nyújthat be támogatási igényt. Az előző években támogatott Első Befogadó Helyek működtetését a továbbiakban a fenntartóval történő tárgyalások határozzák meg, azok finanszírozása közvetlen fenntartói támogatással valósulhat meg.

A 2021. júliusában kiírt Konzorciumi pályázaton külső lakhatási programok megvalósítására nyújtottunk be támogatási igényt mindösszesen 33 438 000 Ft értékben.



Az ebből elnyert mindösszesen 10.300.000 Ft támogatással a BMSZKI vállalta, hogy 2021. július 1. és 2022. június 30. között minimum 10 fő számára nyújt támogatást külső lakhatásban való elhelyezéssel, az ajánlattételi felhívásban foglalt feltételek mentén, az alábbi források felhasználásával:

	XVII. szakasz (2021.07.01.- 12.31.) Ft	XVIII. szakasz (2022.01.01.- 06.30.) Ft	Összesen (2021.07.01.- 2022.06.30.) Ft
külső lakhatásban (lakásban) való elhelyezés	3 400 000	6 900 000	10 300 000

### **A program eddigi eredményei (2021.07.01-2021.12.31)**

A BMSZKI átmeneti szállásairól kiválasztott ügyfelek közül 2021.12.31.-ig összesen 5 fő került be eddig piaci albérletbe.

Az eddig beköltözött ügyfelek közül senki nem lépett ki a programból. A program vállalható, egyben életszerű megvalósítása érdekében kezdeményeztük a pályázati időszak meghosszabbítását a közreműködő szervezet (Menhely Alapítvány) felé. A Fővárosi Közgyűlés 2022. januárjában döntött a programidőszak meghosszabbításáról, ami várhatóan 2022. 12.31.ig fog tartani. A támogatási szerződés módosítása jelenleg folyamatban van. A külső lakhatási programba előzetes egyeztetések után szeretnénk bevonni a BMSZKI Kőrakás park Szobabérlok Házában található jelenleg 8 üresen álló férőhelyét is.

### **3. HKA pályázatok koordinációja, megvalósítása 2021 évben.**

#### **Feladataim:**

Pályázati anyagok szakmai programok és költségvetés előkészítése, beadása. Folyamatos kapcsolattartás a program megvalósításában részt vevő intézmények vezetőivel, programfelelősökkel és a gazdasági osztály illetékes kollégáival a program tervezése, megvalósítása és lezárása során. Beszámolók, jelentések előkészítése, beadása.



A feladatvégzéshez kapcsolódó támogatások, pályázatok, finanszírozási szerződések:

### **3.1. HKA COVID kódszámú pályázatok**

A Hajléktalanokért Közalapítvány 2020 decemberében a koronavírus-járvánnyal összefüggésben fennálló egészségügyi válsághelyzetre tekintettel a hajléktalan személyeket ellátó alap és szakosított ellátást nyújtó intézmények koronavírus-járvány elleni megelőzésére való felkészülése érdekében írt ki pályázatot, 2021. januári beadási határidővel

BMSZKI részéről összesen 5 pályázati program került beadásra (az egészségügyi programokat is beleértve), támogatást 4 pályázati programunk kapott mindösszesen 20 813 000 Ft értékben.

#### **Alapadatok:**

**Pályázatok megvalósításának ideje: 2021.01.01-2022.04.30.**

**Finanszírozás: 20 813 000 Ft**

#### **Eredmények**

Azonosító	Program elnevezése	Elnyert támogatás összege (FT)	Megvalósítás időszaka
2021-COVID-KMR-007	Háztartási gépek, egészségügyi eszközök beszerzése a BMSZKI 7 telephelyére.	4 336 000	2021.01.01-2022.04.30.
2021-COVID-KMR-008	Az új koronavírus járvánnyal összefüggő, a zsúfoltság csökkentését célzó beruházások támogatása a BMSZKI-ban. Fehérköz Nappali Melegedő területén 20 db lakókonténer bérlése, napi	1 657 000	2021.01.01-2022.04.30.

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



	40 fő részére időszakos férőhelyek üzemeltetése.		
2021-COVID-KMR-009	Férőhely bővítés a BMSZKI átmeneti szállásain. 6 db lakás felújítása, 25 új külső férőhely kialakítása a Rákosszegpark 6. szám alatt található, a BMSZKI kezelésében levő ingatlanban	10 730 000	2021.01.01-2022.04.30.
2021-COVID-KMR-010	Elavult, közegészségügyi szempontból veszélyes bútorzat cseréje a BMSZKI Táblás Átmeneti Szállásán.	4 090 000	2021.01.01-2022.04.30.
2021-COVID-KMR-011	Wifi hálózat kiépítése és üzemeltetése a BMSZKI 3 telephelyén. Speciális ellátásra szoruló ügyfelek részére online szolgáltatások biztosítása.	0	2021.01.01-2022.04.30.
Összesen:		20 813 000	

**A program eddigi eredményei**

2021. 12.31.-ig a tervezett beruházási elemek legnagyobb része megvalósult. A Rákosszeg parkban felújításra került 6. emeleti szinten 1 db másfél szobás lakás külső férőhelyként (4 fő) történő engedélyeztetése megkezdődött.

A pályázati elszámolások 2022. május 30.-ig a megadott határidőben elkészülnek.





### 3.2. HKA 2020-21 KMR programok

2020. augusztusában került sor a HKA KMR pályázatok 2020-21 évi pályázatainak beadására. BMSZKI részéről összesen 14 pályázati program került beadásra (az egészségügyi programokat leszámítva), támogatást 6 pályázati programunk kapott mindösszesen 6 455 000 Ft értékben

#### Alapadatok (összesítő táblázat)

Azonosító	Program elnevezése	Támogatás összege	Megvalósítás időszaka
2020-21–KMR-224	Tárgyi eszközök beszerzése. (ágy, hűtő, matrac)	812 000	2020.11.01-2021.06.30.
2020-21–KMR-309	Lakhatási programok támogatása	3 900 000	2020.11.01-2021.06.30.
2020-21–KMR-424	Felépülést támogató programok	354 000	2020.11.01-2021.06.30.
2020-21–KMR-421	Csoportos szupervízió	720 000	2020.11.01-2021.06.30.
2020-21–KMR-427	Hajléktalanok munkavállalását ösztönző kiegészítő programok.	590 000	2020.11.01-2021.06.30.
2020-21–KMR-429	Mentálhigiénés fejlesztő programok hajléktalan nők számára az Origóc Nappali Melegedőben	79 000	2020.11.01-2021.06.30.
<b>Összesen:</b>		<b>6 455 000</b>	



## Eredmények

A 2021 év során megvalósuló pályázatok határideje a járványhelyzetre való tekintettel és 2021. 12. 15.-ig meghosszabbításra került.

A programokat a kialakult veszélyhelyzet ellenére sikerült – ha kisebb változtatásokkal is – megvalósítani az érintett intézményeknek, programfelelősöknek.

A pályázatok szakmai és pénzügyi beszámolója elkészült, és leadásra került a HKA részére.

### 3.3. HKA 2021-22 KMR programok

2021. augusztusában került sor a HKA KMR pályázatok 2021-22 évi pályázatainak beadására. BMSZKI részéről összesen 18 pályázati program került beküldésre (az egészségügyi programokat is beleértve), támogatást 11 pályázati programunk kapott mindösszesen 50 106 000 Ft értékben.

A pályázatok összeállításánál a szakmai programok és költségvetés tervezése a legtöbb esetben a programfelelős kollégák munkáját dicséri.

#### Alapadatok (összesítő táblázat)

Azonosító	Program elnevezése	Elnyert támogatás összege	Megvalósítás időszaka
2021-22-KMR-117	Pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosítása a BMSZKI Alföldi utcai és Gyáli úti Átmeneti Szállásain	4 764 000	2021.11.01-2022.06.30.
2021-22-KMR-118	Prevenációs oltások és szűrővizsgálatok biztosítása a BMSZKI ügyfelei részére	3 612 000	2021.11.01-2022.06.30.
2021-22-KMR-119	Lábadozók és betegszobák működtetése a BMSZKI-ban	27 918 000	2021.11.01-2022.06.30.

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



2021-22–KMR-120	Nőgyógyászati szakorvosi szolgáltatás biztosítása hajléktalan nők számára	4 764 000	2021.11.01-2022.06.30.
2021-22–KMR-359	Ingyenes jogi tanácsadás hajléktalan ügyfelek részére	675 000	2021.11.01-2022.06.30.
2021-22–KMR-360	Tiszta tudattal a halál árnyékában. Életvégi kísérés, mentális segítségnyújtás a BMSZKI-ban élő hajléktalan ügyfelek és velük foglalkozó szociális munkások, ápolók részére	1 092 000	2021.11.01-2022.06.30.
2021-22–KMR-361	Hajléktalan emberek munkavállalását ösztönző kiegészítő program. Élelmiszer és közösségi közlekedés biztosítása munkaviszonnyal rendelkező ügyfeleknek. Munkavállaláshoz szükséges készségek, kompetenciák fejlesztése hajléktalan álláskereső ügyfelek részére	905 000	2021.11.01-2022.06.30.
2021-22–KMR-364	„Liliom” Női csoport a BMSZKI Aszódi Úti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő ügyfelei részére	212 000	2021.11.01-2022.06.30.



2021-22–KMR-365	A BMSZKI-ban dolgozók egyéni és közösségi munkájának megerősítése, a szakmai színvonal emelése egyéni és csoportos szupervízió biztosításával	5 460 000	2021.11.01-2022.06.30.
2021-22–KMR-366	Mentálhigiénés fejlesztő programok hajléktalan nők számára. Önbecsülés növelő érdekvénesítő csoport a BMSZKI Origóc Dózsa Nappali Melegedőben	204 000	2021.11.01-2022.06.30.
2021-22–KMR-367	Művészetterápiás csoport a BMSZKI Táblás Átmeneti Szállásán	500 000	2021.11.01-2022.06.30.
Összesen:		50 106 000	

### **Eredmények**

A 11 nyertes pályázat támogatási szerződése 2021 novemberében aláírásra kerültek.

A programok jelentős része már a megvalósítási szakaszban van. Azon programelemek esetében, ahol a járványügyi helyzet miatt a megvalósítás csúszásban van, a HKA felé a programidőszak meghosszabbítására nyújtunk be módosítási kérelmet.

### **4. Modell programok, valamint hajléktalanügyi stratégia előkészítésében tervezésében és megvalósításában történő részvétel,**

2021 évben több olyan modellkísérleti program indult a BMSZKI Intézményeiben, melyek elsősorban a Fővárosi Önkormányzattal, valamint a Józsefvárosi Önkormányzattal történt együttműködésben, azok kezdeményezésére indultak el. A programok elsődleges célja volt a



kialakult Covid járvány kezelése, valamint a kríziskezeléssel és az utcán élő ügyfelek befogadásával kapcsolatos projektek megvalósítása.

Az alább felsorolt modellprogramok tervezésével, előkészítésével és megvalósításával kapcsolatos feladatokkal bízott meg a BMSZKI vezetése.

#### **4.1. Életmentő Pontok működtetése**

##### **4.1.1. K22 Életmentő Pont 2020-21**

###### **Alapadatok**

**Programidőszak: 2020.12.15- 2021.03.15**

**Finanszírozás: 12 805 000 Ft**

A BMSZKI a Józsefvárosi Önkormányzat kezdeményezésére a Menhely Alapítvány Diszpécserszolgálatával együttműködési megállapodást kötött a Józsefváros közigazgatási területén tartózkodó, hajléktalan emberek hideg, téli időjárásban történő „alacsony küszöbű” ellátását célzó szolgáltatás biztosítására a téli krízisidőszakban.

###### **Feladataim:**

Az önkormányzattal és a Menhely alapítvánnyal együttműködésben Életmentő Pont működési feltételeinek megteremtése, a tervezett szolgáltatás költségvetésének elkészítése.

A szolgáltatás tárgyi feltételeinek kialakítása és személyi feltételeinek tervezése.

Szolgáltatási szerződések előkészítése, munkatársak részére megbízási szerződés minta elkészítése

Folyamatos kapcsolattartás a program megvalósításában részt vevő intézmények vezetőivel és a gazdasági osztály felelős kollégáival a megbízó Józsefvárosi Önkormányzattal és a Menhely Alapítvány munkatársaival a program tervezése, megvalósítása és lezárása során.

###### **Eredmények:**

Az Életmentő Pont 2020.12.15.-én megnyitott, a részt vevő szervezetek részéről az együttműködési megállapodás és finanszírozási szerződés aláírásra került.

A BMSZKI a 1087 Budapest, VIII. Kőbányai út 22. szám alatti telephelyén, a Kőbányai úti Éjjeli Menedékhely épületének jelenleg használaton kívüli földszinti részében elkülönített –

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, közösségi együttlétre és étel fogyasztására alkalmas – Életmentő Pontot üzemeltet az alábbiak szerint.

Az Életmentő Pont egy alacsony küszöbű, magas színvonalú szociális segítségnyújtást vállaló intézmény volt, 2020. december 15. és 2021. március 15. között, melynek üzemeltetésére a Józsefvárosi Önkormányzat kérte fel a BMSZKI-t. Felkérésükre egy olyan szálláshelyet alakítottunk ki, ahol az ellátórendszerrel szemben bizalmatlan hajléktalan emberek is szakszerű és személyre szabott segítségben részesültek.

A szolgáltatás célja az volt, hogy olyan – elsősorban a Józsefváros közigazgatási területén tartózkodó – hajléktalan embereket fogadjon, akik intézményi kapacitáshiány vagy aktuális állapotuk miatt a fővárosban éjjeli menedékhelyen vagy átmeneti szálláson nem voltak azonnal elhelyezhetők.

A működtetés 3 hónapja alatt 143 hajléktalan embert fogadtunk be az Életmentő pontra, akik összesen 832 vendégéjszakát töltöttek nálunk. Ez a 143 ember a tél leghidegebb éjszakáit nem az utcán töltötte. Tapasztalataink alapján úgy látjuk, hogy nagy szükség volna hasonló, a helyi szükségletekre reagáló, a helyi kerületi önkormányzatokkal együttműködésben megvalósuló programokra. Az adott kerületekben valóban tartósan utcán élő és az utcai szolgálatok által már gondozott hajléktalan emberek számára alapszolgáltatásokat biztosító, kicsi, biztonságos intézmények nagyobb eséllyel tudnának hozzájárulni az utcán élők számának csökkenéséhez. Az adott kerületek részére ez a szolgáltatás lehetőséget nyújtana a területükön életvitelszerűen közterületen élő emberek humánusabb elhelyezésére. (Józsefvárossal közös a szándék, hogy ezen a télen is működtessünk Életmentő Pontot) Az „Életmentő pont” koncepciónak fontos eleme, hogy a bekerült ügyfelekkel azonnal, hatékony szociális munka kezdődjön, és lehetőség szerint megfelelő intézményi ellátásba irányítsuk az ügyfeleket. Az irányított befogadásnak is fontos terepe lehetne a már javasolt fővárosi operatív egyeztetési keretrendszer. A javasolt irányítási gyakorlatnak közvetlen előzménye a BMSZKI által a COVID járvány alatt, a Rimaszombati úton üzemeltetett szükség menedékhely ügyfeleinek az elhelyezése. Az akcióban több hajléktalan ellátó intézmény koordináltan vette át a szükség menedékhelyen összegyűlt, jelentős számú ügyfelet. A szolgáltatás biztosításával, az ellátók összefogásával sikerült megelőzni a túlszűfoeltságot, és megőrizni az Életmentő Pont eredeti célját.



#### **4.1.2. Életmentő Pontok 2021-22 (Könyves, Gyáli)**

A 2020-21-ben működtetett K22 Életmentő Pont eredményeit figyelembe véve, a Józsefvárosi Önkormányzattal továbbra is együttműködve 2021-22 évre is hasonló feltételekkel és finanszírozással 2021. december 15.-én kezdte meg működését a Könyves Éjjeli menedékhely hátsó fapad részlegén az Életmentő Pont.

A Fővárosi önkormányzat kérésére a Gyáli Átmeneti Szállás **A. épületének földszinti részében** elkülönített – éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, közösségi együttlétre és étel fogyasztásra alkalmas – helyiségében 2022.01.01.-től szintén Életmentő Pontot üzemeltetünk. A Gyáli Életmentő Pont finanszírozása azonban jelenleg is bizonytalan, a 9. kerületi önkormányzat forráshiány miatt nem tudja pénzügyileg támogatni a működtetést.

#### **4. 2. Téli kríziskezeléssel, tartósan utcán élők befogadásával kapcsolatos programok, szolgáltatások tervezése.**

A fenntartó Fővárosi Önkormányzat 2021. augusztusában felkérte a BMSZKI vezetését komplex szakmai anyag összeállítására, amely *„az elmúlt évek téli krízisellátásainak az adataira, tapasztalataira, kihívásaira és problémáira építve összefoglalja a téli krízisellátás fejlesztésének és ezen keresztül a közterületi hajléktalanság csökkentésének a gyakorlati lehetőségeit, egyaránt ideértve a BMSZKI által nyújtott vagy nyújtandó szolgáltatásokat, valamint, általában a budapesti hajléktalanellátás téli krízisellátással kapcsolatos legsürgetőbb feladatait”*

Az intézmény vezetésének kérésére részt vettem a krízisidőszakra vonatkozó, valamint a tartósan utcán élő ügyfelek befogadásával kapcsolatos konkrét javaslatok megfogalmazásában, és a BMSZKI által tervezett célzott programok és szolgáltatások tervezésében.

A tervezési szakasz 2021 augusztus-november között zajlott.

#### **Eredmények**

A beadásra került szakmai anyagokat, tervezett költségvetéseket a Főváros részéről pozitívan értékelték, 2021 őszétől a megfogalmazott javaslatainkról és terveinkről folyamatos és rendszeres egyeztetés zajlik a BMSZKI vezetése és a városvezetés delegált illetékesei között.

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



Az elkészült szakmai anyagok nyilvánosak, a BMSZKI munkatársai részére elérhetőek. A Fővárosi Hajléktalanügyi Stratégia megalkotásához szükséges nyilvános egyeztetések 2022 év elején megkezdődtek melyeken az intézményeinket igénybe vevő ügyfeleink és a BMSZKI-ban dolgozó munkatársaink is rendszeresen részt vesznek.